

## Algemene Voorwaarden

310-01

### Fiets

11-06

Indeling van de voorwaarden per artikel

- 1 Begripsomschrijvingen
- 2 Geldigheidsduur verzekering
- 3 Geldigheidsduur dekking
- 4 Premie
- 5 Verzekeringsgebied
- 6 Omvang van de dekking
- 7 Uitsluitingen
- VOORZICHTIGHEIDSBEPALINGEN
- 8 Verplichtingen bij schade
- 9 Schaderegeling
- 10 Waardebepaling bij schade
- 11 Uitkering
- 12 Eigen risico
- 13 Dubbele verzekering
- 14 Onderverzekering
- 15 Objectswijziging
- 16 Aanpassing premie/voorwaarden
- 17 Terugvordering niet-verzekerde diensten
- 18 Rechthebbende
- 19 Verjaringstermijn van recht op uitkering
- 20 Adres
- 21 Geschillen
- 22 Persoonsregistratie
  
- 23 Clausule Terrorismedekking

#### 1 Begripsomschrijvingen

In de polis en voorwaarden wordt verstaan onder:

- 1.1 **Europeesche:** Europeesche Verzekering Maatschappij N.V.
- 1.2 **verzekeringnemer:** degene die de verzekering is aangegaan met de Europeesche
- 1.3 **verzekerde:**
  - 1.3.1 de in de polis genoemde verzekeringnemer
  - 1.3.2 de bij verzekeringnemer inwonende partner en/of inwonende kinderen
  - 1.3.3 degene die met toestemming van verzekeringnemer gebruik maakt van de verzekerde fiets.
- 1.4 **fiets:** de in de polis omschreven fiets met vastgemonteerde toebe-horen en voorzien van een ART goedgekeurd slot
- 1.5 **ATB/MTB/CTB/HYBRIDE**

All Terrain Bike (ATB), Mountain Bike (MTB), City Bike (CTB), Hybride; een als zodanig door de fabrikant, importeur of leverancier omschreven fiets, alsmede fietsen voorzien van een zogenaamd ATB stuur, meer dan drie versnellingen en een bandbreedte van meer dan 1 3/8 inch (36 mm)
- 1.6 **ART goedgekeurd slot:** een specifiek voor fietsen bestemd slot dat door de stichting ART (ANWB, RAI, TNO) van het certificaat "goedgekeurd slot" is voorzien
- 1.7 **afgesloten ruimte:** een met een deugdelijk slot afgesloten ruimte met muren en een dak die, anders dan door een bevoegde met behulp van een sleutel, niet kan worden betreden
- 1.8 **premie:** premie, kosten en assurantiebelaasting
- 1.9 **uitkering:** vergoeding van schaden, kosten of verliezen
- 1.10 **nieuwwaarde:** het bedrag onmiddellijk vóór de schade benodigd voor het verkrijgen van nieuwe zaken van dezelfde soort en kwaliteit
- 1.11 **dagwaarde:** de nieuwwaarde onder aftrek van een bedrag wegens waardevermindering door veroudering of slijtage.

#### 2 Geldigheidsduur verzekering

- 2.1 De verzekering is geldig vanaf de op de polis vermelde ingangsdatum.
- 2.2 De verzekering is aangegaan voor de in de polis genoemde termijn; zij zal bij de doorlopende verzekering steeds op de contractvervaldatum stilziggend worden verlengd met het in de polis genoemde aantal maanden.

2.3 De verzekering eindigt:

- 2.3.1 bij de aflopende verzekering op de contractvervaldatum
- 2.3.2 bij de doorlopende verzekering op de contractvervaldatum als verzekeringnemer uiterlijk 2 maanden voor deze datum per een aan de Europeesche gericht schrijven de verzekering heeft opgezegd
- 2.3.3 zodra de fiets gewoonlijk in het buitenland wordt gestald. Verzekeringnemer is verplicht de Europeesche hiervan zo spoedig mogelijk mededeling te doen

2.3.4 bij alle overgang van eigendom of belang bij de fiets, met verlies van de feitelijke macht daarover.

Verzekeringnemer of zijn erfgenamen zijn verplicht binnen 8 dagen na iedere omstandigheid die tot het einde van de verzekering heeft geleid daarvan mededeling te doen aan de Europeesche.

2.4 De verzekeringnemer heeft het recht de verzekering te beëindigen:

2.4.1 binnen 30 dagen nadat een gebeurtenis, die voor de Europeesche tot een verplichting tot uitkering kan leiden, verzekeringnemer ter kennis is gekomen.

2.4.2 binnen 30 dagen nadat de Europeesche op grond van deze verzekering een uitkering heeft verleend, dan wel heeft afgewezen.

2.4.3 binnen 2 maanden nadat de Europeesche tegenover verzekeringnemer een beroep op de niet nakoming van de mededelingsplicht bij het aangaan van de verzekering heeft gedaan.

2.5 De Europeesche heeft het recht de verzekering te beëindigen:

2.5.1 op de contractvervaldatum, als de Europeesche uiterlijk 2 maanden voor deze datum de verzekering schriftelijk heeft opgezegd

2.5.2 binnen 30 dagen nadat een gebeurtenis, die voor de Europeesche tot een verplichting tot uitkering kan leiden, haar ter kennis is gekomen

2.5.3 binnen 30 dagen nadat zij op grond van deze verzekering een uitkering heeft verleend, dan wel heeft afgewezen

2.5.4 binnen 30 dagen nadat haar een zodanige risicowijziging ter kennis is gekomen dat zij de verzekering niet wenst voort te zetten

2.5.5 als verzekerde naar aanleiding van een gebeurtenis met opzet een onjuiste voorstelling van zaken heeft gegeven

2.5.6 als verzekeringnemer langer dan 2 maanden in gebreke is premie te betalen en de Europeesche de verzekeringnemer na de vervalddag heeft aangemaand.

2.6 De verzekering eindigt in de in 2.4.1 tot en met 2.4.3 en 2.5.2 tot en met 2.5.5 genoemde gevallen op de in de opzeggingsbrief genoemde datum, zij het niet eerder dan 2 maanden na de datum van dagtekening van de opzeggingsbrief, behoudens in het geval dat de opzegging verband houdt met het opzet van een verzekerde de Europeesche te misleiden.

2.7 De verzekering eindigt binnen 2 maanden na de ontdekking dat verzekeringnemer de mededelingsplicht bij het aangaan van de verzekering niet is nagekomen en verzekeringnemer daarbij heeft gehandeld met het opzet de Europeesche te misleiden dan wel de Europeesche de verzekering bij kennis van de ware stand van zaken niet zou hebben gesloten. De verzekering eindigt op de in de opzeggingsbrief genoemde datum of bij gebreke daarvan op de datum van dagtekening van de opzeggingsbrief.

#### 3 Geldigheidsduur dekking

3.1 De geldigheidsduur van de dekking is gelijk aan de geldigheidsduur van de verzekering.

3.2 De volledige dekking wordt opgeschort als verzekeringnemer langer dan 14 dagen na de premievervaldatum in gebreke is premie te betalen. De opschorting werkt terug tot de premievervaldatum. De dekking wordt hersteld 24 uur nadat de achterstallige premie en eventuele incassokosten door de Europeesche zijn ontvangen. Voor gebeurtenissen die plaatsvinden tijdens de opschorting wordt geen uitkering verleend.

#### 4 Premie

##### 4.1 betaling

Verzekeringnemer is verplicht de premie bij vooruitbetaling te voldoen.

##### 4.2 teruggave

4.2.1 Behalve bij opzegging wegens opzet de Europeesche te misleiden, wordt bij tussentijdse opzegging als omschreven in 2.3.2,

2.3.3, 2.4.1 tot en met 2.4.3, 2.5.2 tot en met 2.5.4 en in geval van totaal verlies van de fiets, anders dan door diefstal, de lopende premie naar billijkheid verminderd.

**4.2.2** Bij totaal verlies van de fiets, anders dan door diefstal, wordt 50% van de premie teruggegeven als het onverstreken deel van de verzekeringsduur tenminste 18 maanden bedraagt.

## **5 Verzekeringsgebied**

**5.1** De verzekering is geldig:

**5.1.1** het hele jaar in Nederland

**5.1.2** tijdens reizen van maximaal 2 maanden in de hele wereld.

## **6 Omvang van de dekking**

**6.1** uitkering wordt verleend voor schade aan of verlies van de fiets door:

**6.1.1** alle van buiten komende onheilen

**6.1.2** diefstal, als is voldaan aan één van de volgende voorwaarden:

- de fiets bevond zich in een afgesloten ruimte en er zijn sporen van braak aanwezig
- de fiets was afgesloten met een ART goedgekeurd slot.

## **7 Uitsluitingen**

**7.1** Geen uitkering wordt verleend voor gebeurtenissen als verzekerde of tot uitkering gerechtigde:

**7.1.1** een onware opgave doet en/of een verkeerde voorstelling van zaken geeft. In dat geval vervalt het recht op uitkering voor de hele vordering, ook voor die onderdelen waarbij geen onware opgave is gedaan en/of verkeerde voorstelling van zaken is gegeven

**7.1.2** een of meer polisverplichtingen niet is nagekomen en daardoor de belangen van de Europeesche heeft benadeeld. Tevens komt elk recht op uitkering te vervallen, als verzekeringnemer of de tot uitkering gerechtigde de onder 8.1.2 en 8.1.3 genoemde verplichtingen niet is nagekomen met het opzet de Europeesche te misleiden, tenzij de misleiding het verval van recht niet rechtvaardigt.

**7.1.3** met opzet, al dan niet bewuste roekeloosheid of al dan niet bewuste merkelijke schuld schade heeft veroorzaakt.

**7.1.4** Geen uitkering wordt verleend als gevolg van een gebeurtenis die (in)direct verband houdt met:

- molest, waaronder wordt verstaan gewapend conflict, burgeroorlog, opstand, binnenlandse onlusten, oproer en muiterij. De zes genoemde vormen van molest, en de definities daarvan, vormen een onderdeel van de tekst, die door het Verbond van Verzekeraars op 2 november 1981 ter griffie van de Arrondissementsrechtbank te Den Haag is gedeponeerd.

- atoomkernreactie, waaronder wordt verstaan iedere kernreactie waarbij energie vrijkomt

- inbeslagname en verbeurdverklaren, anders dan wegens een verkeersongeval

- het willens en wetens bijwonen van kaping, hi-jacking, staking of terreurdaad

**7.1.5** ontstaan of mogelijk geworden door gebruik door verzekerde van alcohol, bedwelmende, opwekkende of soortgelijke middelen

**7.1.6** bij of tengevolge van het deelnemen aan of het plegen van een misdrijf, of een poging daartoe

**7.1.7** bij of tengevolge van verhuur van de fiets

**7.1.8** bij of tengevolge van het voorbereiden van of deelnemen aan wielervedstrijden of snelheidsritten.

**7.2** Geen uitkering wordt verleend voor schade of verlies:

**7.2.1** door onvoldoende onderhoud van de fiets

**7.2.2** door bewerking, reiniging of reparatie

**7.2.3** door normale slijtage of enige geleidelijk inwerkende (weers)invloed

**7.2.4** door waardevermindering of geldelijk nadeel wegens het niet kunnen gebruiken van de fiets

**7.2.5** door eigen gebrek, materiaal- of constructiefout

**7.2.6** door beschadigingen zoals krassen, deuken en andere ontsieringen, tenzij de fiets daardoor ongeschikt is geworden voor het oorspronkelijke gebruik

**7.2.7** aan banden, tenzij gelijktijdig ook andere schade is ontstaan

**7.2.8** aan kinderzitjes, fietstassen, fietsmanden, snelheidsmeters, fietscomputers en andere niet schroefvastе accessoires.

## **VOORZICHTIGHEIDSBEPALINGEN**

**7.3** Geen uitkering wordt verleend als verzekerde ter voorkoming van verlies, diefstal of beschadiging:

**7.3.1** niet de normale voorzichtigheid in acht heeft genomen, en

**7.3.2** onder de gegeven omstandigheden in redelijkheid betere maatregelen had kunnen treffen. Als betere maatregel ter voorkoming van diefstal geldt in ieder geval dat de fiets:

- wordt afgesloten met een ART goedgekeurd slot, wanneer de fiets wordt achtergelaten op de openbare weg

- wordt gestald in een afgesloten ruimte, wanneer dit redelijkerwijs mogelijk is.

## **8 Verplichtingen bij schade**

**8.1** Verzekerde of belanghebbende is verplicht:

**8.1.1** al het redelijkerwijs mogelijke te doen ter voorkoming, vermindering of beperking van schade

**8.1.2** Zodra verzekeringnemer of de tot uitkering gerechtigde op de hoogte is of behoort te zijn van een gebeurtenis die voor de Europeesche tot een uitkeringsplicht kan leiden, is hij verplicht die gebeurtenis zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk is aan de Europeesche te melden.

**8.1.3** Verzekeringnemer en de tot uitkering gerechtigde zijn verplicht binnen redelijke termijn aan de Europeesche alle inlichtingen en bescheiden te verschaffen die voor de Europeesche van belang zijn om zijn uitkeringsplicht te beoordelen.

**8.1.4** de omstandigheden die leiden tot een verzoek om uitkering aan te tonen

**8.1.5** de originele bewijsstukken over te leggen

**8.1.6** het bezit, de waarde en de ouderdom van de fiets aan te tonen door middel van originele aankoopnota's, garantiebewijzen, opnamebewijzen van bank of giro, reparatienota's of andere door de Europeesche gevraagde bewijsstukken

**8.1.7** bij diefstal, de twee/vier bij het/de ART goedgekeurd slot(en) behorende sleutels te overleggen. De sleutelnummers dienen te corresponderen met de op het polisblad vermelde sleutelnummers

**8.1.8** bij verlies of beschadiging van een/de sleutel(s) of vervanging van het/de ART goedgekeurd slot(en), dit binnen 3x24 uur schriftelijk te melden aan de Europeesche en een/de duplicaatsleutel(s) te laten vervaardigen bij de leverancier van het/de ART goedgekeurd slot(en)

**8.1.9** bij diefstal, verlies, kwaadwillige beschadiging of doorrijden na ongeval door een tegenpartij, onmiddellijk en zo mogelijk ter plaatse van de gebeurtenis aangifte te doen bij de politie. Als politie-aangifte ter plaatse niet mogelijk is, is verzekerde verplicht dit direct bij de eerstmogelijke gelegenheid alsnog te doen. Het schriftelijk bewijs van deze aangifte dient aan de Europeesche te worden overgelegd

**8.1.10** bij vermissing of beschadiging tijdens transport met openbaar vervoer, hiervan direct na ontdekking (óók indien na thuiskomst) aangifte te doen bij bevoegd personeel van het vervoerbedrijf. Van deze aangifte dient een vervoerdersverklaring te worden opgemaakt die aan de Europeesche dient te worden overgelegd

**8.1.11** regelmatig bij de politie te informeren naar het eventueel teruggevonden zijn van de fiets en zodra deze is teruggevonden, dit aan de Europeesche te melden. Als de fiets binnen 3 maanden na de schadedatum wordt teruggevonden dient verzekerde deze terug te nemen tegen terugbetaling van de verleende uitkering

**8.1.12** bij beschadiging de Europeesche in staat te stellen de fiets te onderzoeken, óók voordat reparatie of vervanging plaatsvindt

**8.1.13** de Europeesche terstond alle ter zake ontvangen brieven, dagvaardingen en andere stukken onbeantwoord door te sturen

**8.1.14** medewerking te verlenen aan verhaal op derden, eventueel door overdracht van aanspraken.

## **9 Schaderegeling**

**9.1** De Europeesche is belast met het (doen) regelen van schade, mede aan de hand van door verzekerde verstrekte gegevens en inlichtingen.

**9.2** De Europeesche heeft het recht de fiets voor haar rekening te (doen) herstellen of vervangen, als de beschadigde of verloren gegane fiets redelijkerwijs voor herstel vatbaar is of vervangen kan worden.

**9.3** De Europeesche heeft het recht een uitkering op basis van totaal verlies slechts te verlenen tegen overdracht van het eigendomsrecht op de verloren gegane fiets met overgave van de op die fiets betrekking hebbende documenten en hulpzaken.

**9.4** Als de Europeesche de verloren gegane fiets met succes heeft opgeëist, heeft verzekerde het recht de eigendom van de fiets terug te krijgen tegen terugbetaling van de ter zake aan hem gedane uitkering.

**9.5** De schadevaststelling vindt plaats in Nederland.

**9.6** Reparatiekosten en schadevergoedingen zullen naar Nederlandse maatstaven worden vergoed en vastgesteld.

**9.7** Bij verschil van mening over het schadebedrag heeft verzekerde het recht om tegenover de deskundige van de Europeesche een andere deskundige aan te wijzen, wiens kosten voor rekening van de verzekerde zijn.

**9.8** Bij verschil van mening tussen de beide deskundigen zullen dezen te zamen een derde deskundige benoemen, wiens schade-

vaststelling binnen de grenzen van de beide taxaties moet blijven en bindend zal zijn. Van zijn kosten dragen de Europeesche en verzekerde elk de helft.

## **10 Waardebepaling bij schade**

**10.1** Basis voor de berekening van een uitkering is:

**10.1.1** voor een fiets niet ouder dan 3 jaar:

de nieuwwaarde, tot ten hoogste het verzekerde bedrag. Verzekerde moet door middel van schriftelijke bewijzen kunnen aantonen dat de fiets niet ouder is dan 3 jaar, anders zal uitkering worden verleend op basis van dagwaarde

**10.1.2** voor een fiets ouder dan 3 jaar:

de dagwaarde, tot ten hoogste het verzekerde bedrag.

## **11 Uitkering**

De maximale uitkering is:

**11.1** bij diefstal of totaal verlies: de volgens 10 vastgestelde waarde, minus de waarde van eventuele restanten

**11.2** bij beschadiging: de herstelkosten tot maximaal het volgens 11.1 uit te keren bedrag. Als de herstelkosten meer bedragen dan 2/3 van de volgens 10 vastgestelde waarde, kan verzekerde aanspraak maken op uitkering volgens 11.1.

## **12 Eigen risico**

**12.1** Per gebeurtenis geldt een eigen risico van:

**12.1.1** 10% van het schadebedrag in geval van schade als gevolg van diefstal of totaal verlies

**12.1.2** €25,- in geval van een gedeeltelijke schade.

**12.2** Voor de ATB, CTB, MTB en de Hybride geldt per gebeurtenis een eigen risico van:

**12.2.1** 20% van het schadebedrag in geval van schade als gevolg van diefstal of totaal verlies

**12.2.2** €50,- in geval van een gedeeltelijke schade.

**12.3** In geval van schade als gevolg van diefstal geldt geen eigen risico als verzekerde kan aantonen dat de fiets ten tijde van de diefstal was voorzien van het diefstal preventie systeem Datatag. Het originele registratiebewijs hiervan dient aan de Europeesche te worden overgelegd.

## **13 Dubbele verzekering**

Als, zo deze verzekering niet bestond, aanspraak gemaakt zou kunnen worden op uitkering op grond van enige andere verzekering, al dan niet van oudere datum, of op grond van enige wet of andere voorziening, is deze verzekering pas in de laatste plaats geldig. Dan zal alleen die schade voor uitkering in aanmerking komen die het bedrag te boven gaat waarop verzekerde elders aanspraak zou kunnen maken.

## **14 Onderverzekering**

De Europeesche zal ten aanzien van het verzekerde bedrag geen beroep op onderverzekering doen.

## **15 Objectwijziging**

**15.1** Als de verzekering van kracht wordt gemaakt voor een andere fiets, anders dan wegens totaal verlies, zal de premie over de onverstreken termijn worden aangewend als premie voor deze fiets.

**15.2** Als de verzekering is opgeschort dan dient het van kracht maken van de verzekering voor een andere fiets plaats te vinden binnen 12 maanden na datum van de opschorting.

## **16 Aanpassing premie/voorwaarden**

**16.1** De Europeesche heeft het recht de premie en/of de voorwaarden van alle verzekeringen in een bepaalde groep te wijzigen (en-bloc). Behoort deze verzekering tot die groep, dan heeft de Europeesche het recht de premie en/of de voorwaarden van deze verzekering volgens die wijziging aan te passen en wel op een door de Europeesche te bepalen datum.

**16.2** Verzekeringnemer wordt geacht met de wijziging te hebben ingestemd, tenzij de Europeesche binnen 30 dagen na de prolongatiedatum een schriftelijk bericht van wijziging heeft ontvangen. Bij een weigering eindigt de verzekering op de prolongatiedatum te 24.00 uur.

## **17 Terugvordering niet-verzekerde diensten**

Verzekerde is verplicht rekeningen van de Europeesche ter zake van diensten, kosten en dergelijke waarvoor krachtens deze verzekering geen dekking bestaat, binnen 30 dagen na datering van die rekeningen te voldoen. Bij niet voldoening kan tot incasso worden overgegaan, waarbij de daaraan verbonden kosten voor rekening van verzekerde zijn.

## **18 Rechthebbende**

Recht op uitkering bestaat voor verzekeringnemer. Uitkering kan geschieden aan verzekeringnemer, dan wel aan degene door wiens bemiddeling de verzekering is afgesloten.

## **19 Verjaringstermijn van recht op uitkering**

Heeft de Europeesche ten aanzien van een vordering een definitief standpunt schriftelijk kenbaar gemaakt, dan verjaart ieder recht tegenover de Europeesche ter zake van het desbetreffende schadegeval na verloop van 6 maanden. Deze termijn gaat in op de dag waarop de Europeesche dit bericht verstuurd.

## **20 Adres**

Kennisgevingen door de Europeesche aan verzekeringnemer geschieden rechtsgeldig aan zijn laatst bij de Europeesche bekende adres of aan het adres van degene, door wiens bemiddeling de verzekering loopt.

## **21 Geschillen**

Geschillen en/of klachten die voortvloeien uit deze verzekerings-overeenkomst kunnen worden voorgelegd aan:

**21.1** de directie van Europeesche Verzekeringen, Postbus 12920, 1100 AX Amsterdam-ZO

**21.2** de Stichting Klachteninstituut Verzekeringen, Postbus 93560, 2509 AN Den Haag (geldt alleen voor particuliere consumenten)

**21.3** de bevoegde rechter in Nederland naar de keuze van verzekerde of belanghebbende.

Op deze overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.

## **22 Persoonsregistratie**

De bij de aanvraag of het wijzigen van deze verzekering verstrekte persoonsgegevens worden door de Europeesche verwerkt ten behoeve van het aangaan en het uitvoeren van verzekeringsovereenkomsten en/of financiële diensten en het beheren van daaruit voortvloeiende relaties, met inbegrip van de voorkoming en bestrijding van fraude. De gedragscode "Verwerking Persoonsgegevens Verzekeringsbedrijf" is van toepassing. De volledige tekst van deze gedragscode kunt u bekijken op de website van het Verbond van Verzekeraars op [www.verzekeraars.nl](http://www.verzekeraars.nl).

## **23 Clausule terrorismedekking**

Het 'Clausuleblad terrorismedekking bij de Nederlandse Herverzekeringmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V.' is op deze verzekering van toepassing. Dit clausuleblad is u op 15 juli 2003 toegestuurd als bijlage bij een huis-aan-huis brief aan alle adressen in Nederland. Desgevraagd zenden wij het u nogmaals (kosteloos) toe. Ook kunt u de tekst bekijken via [www.terrorismeverzekerder.nl](http://www.terrorismeverzekerder.nl) of [www.europeesche.nl](http://www.europeesche.nl)