

europese  
verzekeringen

51° 53' 12" N 4° 38' 02" E  
Chingeling de Moor  
Acceptant Europeesche



Algemene Voorwaarden

# Tourist Travel Insurance (TTI)

*Wat u van ons kunt verwachten*

Beste klant,

Hierbij ontvangt u de Algemene Contractvoorwaarden voor onze kortlopende verzekeringen en de Algemene Voorwaarden voor onze Tourist Travel Insurance. Daarnaast ontvangt u de Bijzondere Voorwaarden (winter)Sport. **De dekking van de Bijzondere Voorwaarden is alleen geldig als deze op het polisblad staat en u hier premie voor heeft betaald.** Om ervoor te zorgen dat u goed weet waar u wel en niet voor verzekerd bent, raden wij u aan de voorwaarden goed door te lezen.

Met een reisverzekering van de Europeesche gaat u goed verzekerd op reis. Hieronder leest u enkele tips en adviezen voor als u op reis gaat.

#### **GAAT ER IETS MIS OP REIS?**

Dan kunt u 24 uur per dag bellen met de **Europeesche Hulplijn op +31 20 651 5777**. Sla dit nummer op in uw mobiele telefoon. Bel in ieder geval direct de Europeesche Hulplijn bij:

- Ziekenhuisopname;
- ongeval of ziekte;
- eerdere terugkeer;
- pech met uw auto, caravan of camper.

Noteer voordat u belt altijd de naam van de plaats waar u bent en het telefoonnummer waarop u te bereiken bent. Houd ook uw verzekeringspas bij de hand.

#### **HEEFT U EEN DOKTER NODIG?**

Bel dan met de Europeesche Hulplijn. U wordt verwezen naar een betrouwbare dokter. Vraag de dokter altijd om een rekening waarop alle kosten apart vermeld zijn.

#### **EXTRA KOSTEN**

Maakt u onverwacht extra reis- en/of verblijfkosten? Bel dan altijd de Europeesche Hulplijn.

#### **NEEM ALTIJD UW CREDITCARD MEE**

Wilt u op reis bijvoorbeeld een auto huren? Dan lukt dat vaak niet zonder creditcard.

#### **SCHADE AAN BAGAGE OF BAGAGE KWIJT TIJDENS VERVOER?**

Vraag direct een schriftelijke verklaring van de vervoerder. Luchtvaartmaatschappijen hebben hiervoor een speciaal formulier: het 'Property Irregularity Report'. Bewaar beschadigde artikelen tot de schade is afgehandeld.

#### **SCHADE**

U kunt uw schade online indienen via [europeesche.nl/klantenservice/schademelden](http://europeesche.nl/klantenservice/schademelden). Wij handelen uw schade dan direct af.

#### **MEDISCHE KOSTEN**

Dien medische nota's eerst in bij uw zorgverzekeraar. U ontvangt dan een overzicht waarop uw zorgverzekeraar aangeeft welke kosten hij wel en niet vergoedt. Dit overzicht stuurt u vervolgens naar ons. Wij vergoeden dan de kosten die uw zorgverzekeraar niet vergoedt. Houdt hij ook een verplicht eigen risico in? Dan vergoeden wij dat eveneens. Zo weet u zeker dat uw zorgverzekeraar uw eigen risico juist bijwerkt.

U kunt uw nota's natuurlijk ook direct bij ons indienen. Wij nemen dan contact op met uw zorgverzekeraar.

**Tip:** maak altijd kopieën van de nota's voor u ze naar uw verzekeraar stuurt.

**Wij wensen u veel reisplezier!**

## **INHOUDSOPGAVE**

<b>Algemene Contractvoorwaarden Kortlopende Verzekeringen</b>	<b>3</b>
<b>Algemene Voorwaarden Tourist Travel Insurance</b>	<b>5</b>
<b>Bijzondere Voorwaarden (winter)Sport</b>	<b>11</b>

# Algemene Contractvoorwaarden Kortlopende Verzekeringen

Deze voorwaarden gelden voor al onze Kortlopende Verzekeringen

## INHOUDSOPGAVE

1	Wanneer begint en eindigt uw verzekering?	3	8	Wat doen wij bij fraude?	4
2	Wanneer moet u de premie betalen?	3	9	Wat doen we met uw persoonsgegevens?	4
3	Wat krijgt u vergoed bij schade door terrorisme?	3	10	Welke wetten en regels gelden voor deze overeenkomst?	4
4	Wat krijgt u vergoed als u dubbel verzekerd bent?	3	11	Wat kunt u doen als u een klacht heeft?	4
5	Wat verklaart u bij het afsluiten van uw verzekering?	3	12	Welk adres gebruiken wij om u te informeren?	4
6	Wanneer kunt u geen vergoeding meer opeisen?	3	13	<b>Begrippenlijst</b>	4
7	Binnen welke termijn moet u niet verzekerde kosten terugbetalen?	3			

### 1 WANNEER BEGINT EN EINDIGT UW VERZEKERING?

- 1.1 Op uw polisblad staat wanneer uw verzekering begint en eindigt.

### 2 WANNEER MOET U DE PREMIE BETALEN?

- 2.1 U moet de premie betalen voor uw verzekering begint. Zodra de dekking begonnen is, geven wij geen premie terug.

### 3 WAT KRIJGT U VERGOED BIJ SCHADE DOOR TERRORISME?

- 3.1 Schade door terrorisme vergoeden wij volgens het 'Clausuleblad terrorismedekking bij de Nederlandse herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V. (NHT)'. Daarin staat dat we schadevergoeding kunnen beperken bij terrorisme, kwaadwillige besmetting en dergelijke. Meer informatie vindt u op [www.terrorismeverzekerd.nl](http://www.terrorismeverzekerd.nl).

### 4 WAT KRIJGT U VERGOED ALS U DUBBEL VERZEKERD BENT?

- 4.1 U of een andere verzekerde krijgt geen vergoeding voor schade die u of een andere verzekerde kunt terugkrijgen (of zou kunnen terugkrijgen als u deze verzekering niet had gehad) op één van de volgende manieren:
- via een bestaande garantieregeling of leveringsovereenkomst;
  - via een wet, een regeling of een voorziening;
  - via een andere verzekering van uzelf (bijvoorbeeld via uw werkgever) of van een ander (bijvoorbeeld van een fabrikant, dealer of reparateur).

**Dit artikel is niet van toepassing op ongevalverzekeringen.**

### 5 WAT VERKLAART U BIJ HET AFSLUITEN VAN UW VERZEKERING?

- 5.1 Onze verzekeringen zijn gesloten op de hiernavolgende voorwaarden die gelden voor u en de andere verzekerden op deze verzekering. Klopt de informatie uit 5.2 en 5.3 niet, of niet helemaal? Dan moet u ons dat binnen 14 dagen na

ontvangst van uw polisblad laten weten. Ontdekken wij achteraf dat uw informatie niet klopt, dan kan dat betekenen dat u of een andere verzekerde geen recht heeft op schadevergoeding. Als u of een andere verzekerde ons met opzet heeft misleid, hebben wij het recht de verzekering te beëindigen.

- 5.2 In de laatste 8 jaar voor het sluiten van deze verzekering:
- hebben wij of heeft een andere verzekeraar geen verzekering van u opgezegd;
  - hebben wij of heeft een andere verzekeraar niet geweigerd om een verzekering met u af te sluiten of een verzekering van u te wijzigen;
  - hebben wij of heeft een andere verzekeraar geen beperkende of zwaardere voorwaarden of een hogere premie toegepast of aan u voorgesteld.

- 5.3 In de laatste 8 jaar voor het sluiten van deze verzekering bent u ook niet in aanraking geweest met politie of justitie als verdachte of voor het uitvoeren van een opgelegde strafmaatregel, voor:
- diefstal, verduistering, bedrog, oplichting, valsheid in geschrifte of poging(en) daartoe;
  - het benadelen van anderen, zoals vernieling of beschadiging, mishandeling, afpersing en bedreiging of een misdrijf gericht tegen de persoonlijke vrijheid of tegen het leven of poging(en) daartoe;
  - het overtreden van de Wet wapens en munitie, de Opiumwet of de Wet economische delicten.

### 6 WANNEER KUNT U GEEN VERGOEDING MEER OPEISEN?

- 6.1 Hebben wij u een brief gestuurd waarin wij u meedelen dat wij definitief het besluit hebben genomen om geen (verdere) vergoeding(en) uit te keren? Dan verjaart uw vordering op ons 3 jaar na dagtekening van deze brief. Dat betekent dat uw vordering dan volgens de wet niet meer geldig is.

### 7 BINNEN WELKE TERMIJN MOET U NIET VERZEKERDE KOSTEN TERUGBETALEN?

- 7.1 Hebben wij kosten voor u betaald die niet door de verzekering gedekt zijn? Dan moet u de rekening die wij daarvoor sturen binnen 30 dagen betalen. Doet u dit niet? Dan kunnen wij een incassobureau inschakelen.

## 8 WAT DOEN WIJ BIJ FRAUDE?

8.1 Vertrouwen is één van de uitgangspunten van verzekeren. Dit vertrouwen wordt soms misbruikt door fraude te plegen. Onder fraude verstaan wij het met opzet een oneerlijk verzoek om schadevergoeding, reparatie van schade of vergoeding doen.

Bijvoorbeeld:

- niet eerlijk vertellen wat er is gebeurd;
- bedragen op de aankoopnota's veranderen;
- meer claimen dan de geleden schade;
- een afgewezen schade nogmaals opgeven;
- bij het aanvragen van de verzekering met opzet onjuiste gegevens invullen.

8.2 Bij fraude nemen wij de volgende maatregelen:

- wij doen aangifte bij de politie;
- wij vergoeden de schade niet en al uitgekeerde schadevergoedingen worden teruggevorderd;
- wij beëindigen de lopende verzekeringen en de klant die fraude heeft gepleegd, kan bij ons geen andere verzekeringen meer afsluiten;
- wij plaatsen de gegevens van de klant die fraude heeft gepleegd in een of meer registers die ook voor andere verzekeraars toegankelijk zijn.

8.3 Als u of een medeverzekerde fraude heeft gepleegd, hebben wij of andere ondernemingen van ASR Nederland N.V. het recht een verzekering van u direct te beëindigen. Ook als het gaat om een verzekering waarbij niet is gefraudeerd.

## 9 WAT DOEN WE MET UW PERSOONSgegevens?

9.1 Bij de aanvraag of wijziging van een verzekering worden aan u persoonsgegevens gevraagd en eventuele andere gegevens. Deze gegevens gebruiken wij om met u een verzekeringscontract te kunnen sluiten en om dat contract te kunnen onderhouden. We gebruiken de gegevens ook om fraude te bestrijden en om u op de hoogte te houden van onze producten en diensten. Deze laatstgenoemde activiteiten vinden in principe plaats via uw reis- of verzekeringsadviseur. Op de verwerking van de persoonsgegevens is de gedragscode 'Verwerking Persoonsgegevens Financiële Instellingen' van toepassing. Hierin staan de rechten en plichten van partijen bij de verwerking van gegevens genoemd. De volledige tekst kunt u opvragen bij het informatiecentrum van het Verbond van Verzekeraars, Postbus 93450, 2509 AL Den Haag, telefoon (070) 333 87 77.

9.2 Wij kunnen uw gegevens raadplegen en melden bij de Stichting Centraal Informatie Systeem (CIS) te Zeist. Dit kunnen we doen omdat wij risico's willen beheersen en fraude tegen willen gaan. Het privacyreglement van de Stichting CIS is van toepassing (zie [www.stichtingcis.nl](http://www.stichtingcis.nl)).

## 10 WELKE WETTEN EN REGELS GELDEN VOOR DEZE OVEREENKOMST?

10.1 Op deze verzekeringsovereenkomst is Nederlands recht van toepassing.

## 11 WAT KUNT U DOEN ALS U EEN KLACHT HEEFT?

11.1 Als u ontevreden bent over deze verzekering, of over onze dienstverlening, kunt u een klacht bij ons indienen. Stuur een brief of e-mail aan de directie van Europeesche Verzekeringen, Postbus 2072, 3500 HB Utrecht, [info@europeesche.nl](mailto:info@europeesche.nl).

11.2 Vindt u dat uw klacht niet goed is afgehandeld? Leg uw klacht dan voor aan de Stichting Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KiFiD), Postbus 93257, 2509 AG Den Haag. Of bel: 0900-355 22 48. Doe dit binnen 3 maanden nadat wij een definitief besluit hebben genomen over uw klacht.

11.3 Komt u er met ons of KiFiD niet uit? Dan kunt u de klacht voorleggen aan de bevoegde rechter.

## 12 WELK ADRES GEBRUIKEN WIJ OM U TE INFORMEREN?

12.1 Wij hebben u volgens de wet op de juiste manier geïnformeerd als wij onze informatie sturen naar:

- uw meest recente adres dat bij ons bekend is;
- uw reis- of verzekeringsadviseur.

## 13 BEGRIPPENLIJST

In de voorwaarden verstaan wij onder:

**Europeesche:** Europeesche Verzekering Maatschappij N.V. Ook aangeduid als 'wij' en 'ons'.

**Polisblad:** Het verzekeringsbewijs.

**Poliskosten:** Administratiekosten om een verzekering op te maken.

**Premie:** Het bedrag dat u voor uw verzekering betaalt.

**Prolongatiekosten:** Jaarlijks terugkerende administratiekosten om de verzekering te verlengen.

**Terugvorderen:** Het terugvragen van een vergoeding die teveel of onterecht vergoed is.

**U:** De verzekeringnemer: persoon, instelling, organisatie, vereniging of school die de verzekering afsluit. In de voorwaarden noemen wij de verzekeringnemer 'u'.

**Vergoeding:** Het schadebedrag of de kosten van hulp voor schade, kosten of verliezen.

**Verzekerde:** De verzekeringnemer en eventueel andere op het polisblad of in de voorwaarden genoemde personen.

**Verzekering:** Een overeenkomst tussen een verzekeringsmaatschappij en een verzekeringnemer.

# Algemene Voorwaarden Tourist Travel Insurance

Deze voorwaarden zijn een aanvulling op onze Algemene Contractvoorwaarden.

## INHOUDSOPGAVE

1	Wie zijn er verzekerd?	5	Premie niet betaald	7
2	Waar bent u verzekerd?	5	Opzet	7
3	Wanneer geldt de dekking van uw verzekering?	5	Onjuiste informatie bij de aanvraag	7
	Begin	5	Misdrijf	7
	Einde	5	Alcohol en drugs	7
	Uw dekking verlengen	5	Molest, atoomkernreacties, kaping en verbeurdverklaring	8
	Maximaal aantal dagen op reis	5	Sport	8
4	Waarvoor bent u verzekerd?	5	Wedstrijden met motorvoer- en motorvoertuigen	8
	Hulpverlening	5	Negeren van verbod of waarschuwing	8
	Buitengewone kosten	6	Behandeling buiten Nederland van te voren bekend	8
	Verlies van bagage	6	Geen erkende arts	8
	Sport	6	(poging tot) Zelfdoding	8
5	Wat krijgt u vergoed?	6	Niet voldoen aan verplichtingen	8
	Overlijden	6	Verzoek om vergoeding te laat ingediend	8
	Ernstige ziekte of ongeval	6	7 Hoe handelen wij uw schade af?	8
	Langer verblijf	6	Vaststellen en afhandelen van de schade	8
	Telefoonkosten	6	Uitbetaling	8
	Opsporing, redding en berging	6	8 Wat zijn uw verplichtingen?	8
	Ongebruikte skipassen, skilessen en gehuurde ski-uitrusting	6	Contact opnemen met de Europeesche Hulplijn	9
	Geneeskundige kosten	7	Juiste gegevens opgeven en wijzigingen doorgeven	9
	Verpleegklasse	7	Schade voorkomen	9
	Tandheeskundige kosten	7	Schade melden	9
	Verlies van bagage	7	Medewerking verlenen	9
	Verlies reisdocument	7	Ziekte, ziekenhuisopname, ongeval of overlijden	9
	Meerdere verzekeringen	7	Stuur altijd een schadeformulier op	9
	Aftrek verblijfkosten	7	Terugbetalen ongedekte kosten	9
6	Wanneer krijgt u geen vergoeding?	7	9 <b>Begrippenlijst</b>	9

## 1 WIE ZIJN ER VERZEKERD?

1.1 Verzekerd zijn alle personen die op het polisblad staan als verzekerden.

## 2 WAAR BENT U VERZEKERD?

U bent verzekerd in Europa, inclusief de Azoren, de Canarische Eilanden, Madeira, Algerije, Egypte, Israël, Libanon, Libië, Marokko, Syrië, Tunesië en heel Turkije. U bent niet verzekerd in het land waar u woont.

## 3 WANNEER GELDT DE DEKKING VAN UW VERZEKERING?

### Begin

3.1 Het begin en het einde van de dekking staan vermeld op uw polisblad. U heeft alleen dekking als de hele reisduur (heenreis, verblijf en terugreis) is verzekerd.

De dekking van uw verzekering begint op het moment dat u het verzekeringsgebied binnenkomt.

De dekking voor hulp, geneeskundige en buitengewone kosten begint niet eerder dan 48 uur nadat de verzekering is afgesloten.

### Einde

3.2 De dekking van uw verzekering eindigt op het moment dat u het verzekeringsgebied verlaat. De dekking eindigt ook op de einddatum die op uw polisblad staat. Daarna vergoeden wij geen schade meer. Behalve als uw reis langer duurt door onvoorziene vertraging buiten uw wil. Dan is deze dekking is geldig tot het moment dat u het verzekeringsgebied kunt verlaten, maar nooit langer dan 30 dagen na de einddatum op uw polisblad.

### Uw dekking verlengen

3.3 U kunt de oorspronkelijke dekking van uw verzekering niet verlengen.

### Maximaal aantal dagen op reis

3.4 U heeft maximaal 4 aaneengesloten maanden dekking.

## 4 WAARVOOR BENT U VERZEKERD?

De hieronder genoemde verzekerde gebeurtenissen moeten hebben plaatsgevonden tijdens de looptijd van uw verzekering.

### Hulpverlening

4.1 U bent verzekerd voor personen hulpverlening. Dat betekent dat wij hulp verlenen bij:

- ziekte, ongevallen of overlijden van u of een medeverzekerde;
- het toezenden van medicijnen, kunst- en hulpmiddelen;
- het overmaken van geld in noodgevallen.

#### Buitengewone kosten

##### 4.2 U bent verzekerd voor schade die u lijdt:

- door overlijden, ziekte of een ongeval van verzekerde(n).
- door een onvoorzien langer verblijf in het verzekeringsgebied na de oorspronkelijke datum dat u zou terugreizen door:
  - werkstakingen bij het vervoersbedrijf waarmee u reist;
  - lawines;
  - abnormale sneeuwval;
  - bergstoringen;
  - natuurgeweld;
  - mist.

#### Verlies van bagage

##### 4.3 U bent verzekerd voor de kosten van noodzakelijke aanschaf van kleding en toiletartikelen bij vertraagde aankomst van uw bagage in Nederland.

Daarnaast bent u verzekerd voor de kosten van een vervangend reisdocument, als u deze kwijtraakt of als deze wordt gestolen. Het reisdocument moet nodig zijn voor uw reis of verblijf.

#### Sport

##### 4.4 U bent standaard verzekerd voor schade tijdens de reis door:

- het sleeën door kinderen tot 14 jaar,
- schaatsen,
- langlaufen,
- duiken.

## 5 WAT KRIJGT U VERGOED?

### DEKKINGSOVERZICHT

Hoeveel krijgt u maximaal vergoed? Dat vindt u in onderstaand dekkingsoverzicht. De verzekerde bedragen in het overzicht zijn in euro's en gelden per verzekerde per reis. Is dit anders, dan staat dat erbij.

Met kostprijs bedoelen wij dat wij de schade volledig vergoeden.

Hulpverlening	kostprijs
<b>Buitengewone kosten</b>	kostprijs
- Vertraagde bagage bij aankomst in Nederland	250,-
- Diefstal van reisdocumenten per verzekerde periode	125,-
<b>Geneeskundige kosten</b>	30.000,-
- Eigen risico, per gebeurtenis per verzekerde	100,-
- Tandheelkundige kosten door een ongeval	250,-

Wij vergoeden de kosten voor de gebeurtenissen genoemd in 5:

- als u hiervoor toestemming heeft gekregen van de SOS International;
- als ze onvoorzien zijn;
- als ze redelijk en noodzakelijk zijn.

#### Overlijden

##### 5.1 Overlijdt u tijdens uw reis? Dan vergoeden wij:

- de kosten van het vervoer van uw lichaam naar uw thuisland of

- de kosten van de begrafenis of crematie in de plaats waar u overleden bent en de extra kosten van de overkomst en terugreis van familieleden en huisgenoten. Wij vergoeden ook de kosten van verblijf van deze personen voor maximaal 3 dagen. Hiervoor krijgen uw nabestaanden maximaal het bedrag dat het had gekost om uw lichaam naar uw thuisland te vervoeren.
- de extra verblijfskosten en extra reiskosten van de terugreis van de overige meereizende verzekerden.

#### Ernstige ziekte of ongeval

##### 5.2 Wordt u ziek of raakt u gewond? Dan vergoeden wij:

- de noodzakelijke kosten van ziekenvervoer naar uw thuisland inclusief de noodzakelijke (medische) begeleiding. Het vervoer per ambulancevliegtuig vergoeden wij alleen als daarmee uw leven wordt gered of invaliditeit wordt voorkomen of verminderd.
- de noodzakelijke extra terugreis- en verblijfskosten van u, uw verzekerde huisgenoten of één reisgenoot;
- als u alleen reist: de reis- en verblijfskosten van 1 persoon voor noodzakelijke bijstand Deze persoon heeft tijdens reis en verblijf dezelfde rechten als u.
- als u verzorger of begeleider bent van kinderen jonger dan 16 jaar of van lichamelijk of geestelijk gehandicapten: de reis- en verblijfskosten van 1 persoon voor noodzakelijke bijstand Deze persoon heeft tijdens reis en verblijf dezelfde rechten als u.

#### Langer verblijf

##### 5.3 Moet u langer blijven dan de oorspronkelijke datum van de terugreis? En komt dat:

- door lawines, abnormale sneeuwval, bergstoringen, mist, of ander natuurgeweld?
- door een staking bij het vervoersbedrijf dat de terugreis verzorgt?

Dan vergoeden wij de extra reis- en verblijfskosten die u moet maken.

#### Telefoonkosten

##### 5.4 U bent verzekerd voor telefoongesprekken die u heeft met de Europeesche Hulplijn. De gebeurtenis moet wel door de verzekering gedekt zijn.

#### Opsporing, redding en berging

##### 5.5 Wij vergoeden de noodzakelijke kosten van uw opsporing, redding en/of berging als dat gebeurt door een daartoe bevoegde instantie, die door SOS International is ingeschakeld.

#### Ongebruikte skipassen, skilessen en gehuurde ski-uitrusting

##### 5.6 Als u (winter)sport heeft meeverzekerd, vergoeden wij de kosten van ongebruikte skipassen, skilessen en gehuurde ski-uitrusting, als u hier door een verzekerde gebeurtenis geen gebruik van kunt maken. Wij vergoeden de kosten voor de dagen dat u ze niet kunt gebruiken:

- omdat u eerder moet terugkeren naar uw thuisland vanwege een verzekerde gebeurtenis waardoor u recht heeft op vergoeding;
- omdat u in het ziekenhuis ligt.

U moet de kosten wel op de plek van bestemming hebben gemaakt en vooraf hebben betaald. Ook moet u altijd de originele skipas(sen) en/of rekeningen aan ons sturen.

Wij vergoeden alleen volledig ongebruikte reisdagen. Hiervan halen wij nog restituties en dergelijke af.

# Algemene Voorwaarden Tourist Travel Insurance

## Geneeskundige kosten

- 5.7 Wij vergoeden de medisch noodzakelijke kosten van behandelingen die niet kunnen worden uitgesteld tot na afloop van de verzekering tot uiterlijk 30 dagen na afloop van de verzekering. Wij vergoeden dan de kosten voor:
- artsenbezoek;
  - door een arts voorgeschreven behandelingen, onderzoeken en medicijnen;
  - ziekenhuisopname en operatie;
  - vervoer naar de dichtstbijzijnde plaats waar u de geneeskundige behandeling kunt krijgen, en terug. Dit vervoer moet plaatsvinden in het land waar verzekerde bij het begin van het vervoer aanwezig was.

Maakt u geneeskundige kosten buiten Nederland dan vergoeden wij nooit meer dan twee keer het gebruikelijke tarief in Nederland.

## Verpleegklasse

- 5.8 Wij vergoeden geneeskundige kosten op basis van de verpleegklasse waarvoor u op het moment van de gebeurtenis bent verzekerd in uw thuisland.

## Tandheeskundige kosten

- 5.9 Wij vergoeden de medisch noodzakelijke tandheeskundige behandelingen als gevolg van een ongeval. Wij vergoeden dan de kosten voor:
- de tandarts die u behandelt;
  - behandelingen en onderzoeken op advies van een (tand)arts;
  - medicijnen of verbandmiddelen die een (tand)arts voorschrijft;
  - röntgenfoto's;
  - reparatie of vervanging van een kunstgebit of kunstmatige gebitselementen.

## Verlies van bagage

- 5.10 Komt uw bagage later aan op uw reisbestemming dan bedoeld? Dan vergoeden wij de kosten voor noodzakelijke kleding en toiletartikelen voor de eerste dagen van uw reis. Per verzekerde vergoeden wij maximaal € 250,-. Dit geldt niet als u op weg bent naar het (huis)adres waarin u terugkeert.

## Verlies reisdocument

- 5.11 Is uw reisdocument tijdens de reis verloren of gestolen? Dan vergoeden wij de kosten van het vervangende reisdocument tot maximaal € 125,-. Het reisdocument moet noodzakelijk zijn om uw reis of verblijf te kunnen voortzetten.

## Meerdere verzekeringen

- 5.12 Heeft u meer dan 1 Tourist Travel Insurance bij ons afgesloten? Dan heeft u recht op maximaal de vergoeding van 1 verzekering. Op verzoek geven wij de premie van de andere verzekeringen terug.

## Aftrek verblijfskosten

- 5.13 Wij verminderen de vergoeding als u door de verzekerde gebeurtenis geld bespaart of terugkrijgt.

Ontvangt u van ons een vergoeding voor verblijfskosten? Dan verminderen wij de vergoeding met 10% vanwege de kosten die u bespaart op uw normale levensonderhoud.

## 6 WANNEER KRIJGT U GEEN VERGOEDING?

### Premie niet betaald

- 6.1 Wij vergoeden geen kosten en verlenen geen hulp als u de premie voor deze verzekering niet heeft betaald.

### Opzet

- 6.2 Wij vergoeden geen kosten en verlenen geen hulp als u met opzet een oneerlijk verzoek om vergoeding heeft gedaan. U krijgt dan ook geen vergoeding voor de onderdelen waarover u wel eerlijk bent geweest.

- 6.3 Wij vergoeden geen kosten en verlenen geen hulp bij schade die met opzet of met de wil of toestemming van u of een medeverzekerde wordt veroorzaakt of die door bewuste roekeloosheid ontstaat. Behalve als u of een medeverzekerde overlijdt of opgespoord moet worden. Dan vergoeden wij de kosten van opsporing en vervoer van het stoffelijk overschot.

### Onjuiste informatie bij de aanvraag

- 6.4 Wij vergoeden geen kosten en verlenen geen hulp als u of een medeverzekerde opzettelijk niet de waarheid vertelt. Of als u of een medeverzekerde niet volledig over een schade of gebeurtenis bent. Of als u of een medeverzekerde fraude pleegt. Kosten die wij al vergoed hebben zullen wij terugvorderen.

- 6.5 Wij vergoeden geen kosten en verlenen geen hulp als u bij de aanvraag van de verzekering niet alle of niet de juiste informatie heeft gegeven over uw situatie, en als wij de verzekering niet zouden hebben gesloten als wij de juiste informatie meteen hadden gehad. Kosten die we al vergoed hebben zullen wij dan terugvorderen.

- 6.6 Wij vergoeden geen kosten en verlenen geen hulp als u bij de aanvraag van de verzekering niet alle of niet de juiste informatie heeft gegeven over uw situatie, met de opzet ons te misleiden. Kosten die we al vergoed hebben zullen wij dan terugvorderen.

### Misdrijf

- 6.7 Wij vergoeden geen kosten en verlenen geen hulp bij schade die ontstaat terwijl u een misdrijf pleegt. Of meedoet aan een misdrijf. Of probeert een misdrijf te plegen. Behalve als u of een medeverzekerde overlijdt of opgespoord moet worden. Dan vergoeden wij de kosten van opsporing en vervoer van het stoffelijk overschot.

### Alcohol en drugs

- 6.8 Wij vergoeden geen kosten en verlenen geen hulp bij schade die ontstaat doordat u of een medeverzekerde onder invloed bent van alcohol, bedwelmende, opwekkende of soortgelijke middelen. Behalve als u of een medeverzekerde overlijdt of opgespoord moet worden. Dan vergoeden wij de kosten van opsporing en vervoer van het stoffelijk overschot.



## **Molest, atoomkernreacties, kaping en verbeurdverklaring**

**6.9** Wij vergoeden geen kosten en verlenen geen hulp bij schade die ontstaat door molest, atoomkernreacties, het bijwonen van een kaping en verbeurdverklaring. Een verbeurdverklaring is het in beslag nemen van voorwerpen door een overheid of andere instantie.

Deze gebeurtenissen zien wij als molest:

- binnenlandse onlusten: georganiseerde gewelddadige handelingen op verschillende plaatsen binnen een staat;
- burgeroorlog: een gewelddadige strijd tussen meerdere inwoners van een zelfde staat;
- gewapend conflict: als staten of georganiseerde partijen elkaar (of de een de ander) bestrijden met wapens of militaire machtsmiddelen, en ook een gewapend optreden van een Vredesmacht der Verenigde Naties;
- mouterij: een georganiseerde gewelddadige beweging van leden van de gewapende macht, die is gericht tegen het gezag waaronder zij gesteld zijn;
- oproer: een georganiseerde plaatselijke gewelddadige beweging, gericht tegen het openbaar gezag;
- opstand: georganiseerd gewelddadig verzet binnen een staat, gericht tegen het openbaar gezag.

## **Sport**

**6.10** Wij vergoeden geen kosten en verlenen geen hulp bij schade die ontstaat door het beoefenen van de volgende sporten:

- wintersport: elke sport op sneeuw of ijs. Wel verzekerd is:
  - sleeën door kinderen tot 14 jaar;
  - schaatsen;
  - langlaufen.
- bergsport: sport op wegen of terreinen die alleen door ervaren bergsporters of onder leiding van ervaren bergsporters begaanbaar zijn;
- luchtsport: elke sport in de lucht, zoals parachutespringen, ballonvaren, zweefvliegen, parapente, sport-, ultralight- en microlightvliegen;
- watersport: behalve duiken elke sport in of op het water met een meer dan normaal risico, zoals rafting, canyoning flottage, hydrospeed, skyboot, wildwaterkanoën en wedstrijdzeilen op zee;
- overige sporten: elke andere sport met een meer dan normaal risico die niet onder winter-, berg-, lucht- en watersport valt, zoals vechtsporten, rugby, wielervedstrijden en wedstrijden te paard.

Behalve als u of een andere verzekerde overlijdt of opgespoord moet worden. Dan vergoeden wij de kosten van opsporing en vervoer van het stoffelijk overschot met uitzondering van:

- ijshockey;
- (freestyle) skispringen;
- speedskiën;
- de voorbereiding op, of deelname aan wintersportwedstrijden, behalve Gästerennen en Wisbiwedstrijden;
- het varen op zee met vaartuigen die niet geschikt of uitgerust zijn voor de zeevaart;
- solovaren op zee.

## **Wedstrijden met motorvoer- en motorvaartuigen**

**6.11** Wij vergoeden geen kosten en verlenen geen hulp voor schade die ontstaat tijdens het voorbereiden op, of deelnemen aan, snelheids-, record- en betrouwbaarheidsritten/-races met motorvoer- en motorvaartuigen. Behalve als u of een medeverzekerde overlijdt of opgespoord moet worden. Dan vergoeden wij de kosten van opsporing en vervoer van het stoffelijk overschot.

## **Negeren van verbod of waarschuwing**

**6.12** Wij vergoeden geen kosten en verlenen geen hulp voor schade die ontstaat tijdens het beoefenen van activiteiten waarbij u met opzet een verbod of waarschuwing negeert. Of als deze activiteiten een te hoog risico met zich meebrengen. Behalve als u of een medeverzekerde overlijdt of opgespoord moet worden. Dan vergoeden wij de kosten van opsporing en vervoer van het stoffelijk overschot.

## **Behandeling buiten Nederland van te voren bekend**

**6.13** Wij vergoeden geen kosten en verlenen geen hulp voor schade die ontstaat door:

- een ziekte, aandoening of afwijking waarvoor u al voor het begin van de reis in het buitenland onder behandeling was.
- een ziekte, aandoening of afwijking waarvoor u (mede) op reis bent gegaan om behandeld te worden.

## **Geen erkende arts**

**6.14** Wij vergoeden geen kosten als de (tand)arts of het ziekenhuis niet als zodanig erkend is door de bevoegde instanties.

## **(poging tot) Zelfdoding**

**6.15** Wij vergoeden geen kosten die (in)direct te maken hebben met een poging tot zelfdoding van u of een medeverzekerde.

Behalve als u of een medeverzekerde hieraan overlijdt of opgespoord moet worden. Dan vergoeden wij de kosten van opsporing en vervoer van het stoffelijk overschot.

## **Niet voldoen aan verplichtingen**

**6.16** Wij vergoeden geen kosten en verlenen geen hulp als u niet aan uw verplichtingen voldoet. U moet bijvoorbeeld schade proberen te voorkomen of meewerken bij de behandeling van een schade. Uw verplichtingen staan in artikel 8.

## **Verzoek om vergoeding te laat ingediend**

**6.17** Wij vergoeden geen kosten als u uw verzoek om vergoeding niet binnen 1 jaar na de gebeurtenis aan ons meldt.

## **7 HOE HANDELEN WIJ UW SCHADE AF?**

### **Vaststellen en afhandelen van de schade**

**7.1** Wij stellen vast hoeveel schade u heeft en regelen uw schade. Dit doen wij met behulp van de gegevens en inlichtingen die u ons geeft.

### **Uitbetaling**

**7.2** Wij betalen zo snel mogelijk nadat wij alle gegevens hebben ontvangen die nodig zijn om de schade te beoordelen.

**7.3** Alle verzekerden hebben recht op vergoeding. Wij betalen de vergoeding aan u, behalve als andere verzekerden schriftelijk bezwaar maken vóórdat wij de vergoeding hebben overgemaakt. Bent u of een verzekerde overleden? Dan hebben de erfgenamen van verzekerde ook recht op vergoeding. Een erfgenaam moet altijd een verklaring van erfrecht kunnen laten zien.

## **8 WAT ZIJN UW VERPLICHTINGEN?**

Wij wijzen u op uw verplichtingen. Houdt u zich niet aan deze verplichtingen en schaadt u onze belangen? Dan heeft u geen recht op een vergoeding.

# Algemene Voorwaarden Tourist Travel Insurance

## **Contact opnemen met de Europeesche Hulplijn**

- 8.1** Heeft u hulpverlening nodig of gaat u tijdens de reis kosten maken die u vergoed wilt krijgen? Dan moet u zo snel mogelijk de Europeesche Hulplijn bellen (+31 20 651 5777). Doet u dit niet, dan kan dit gevolgen hebben voor uw vergoeding.

De hulpverlening van de Europeesche Hulplijn wordt uitgevoerd door SOS International.

## **Juiste gegevens opgeven en wijzigingen doorgeven**

- 8.2** U bent verplicht om ons bij het aanvragen van de verzekering de juiste gegevens te geven. Ontdekken wij achteraf dat de gegevens op uw polisblad niet kloppen? Dan kan dat gevolgen hebben voor de schadevergoeding en de voortzetting van de verzekering. Zo nodig passen wij uw premie en/of de voorwaarden aan of beëindigen wij uw verzekering, eventueel met terugwerkende kracht. U krijgt daarvan bericht.
- 8.3** U bent verplicht om wijzigingen aan ons door te geven. Gebeurt er iets tijdens de looptijd van uw verzekering dat wij moeten weten? Of verandert er iets dat een hoger risico kan opleveren? Dan moet u ons dit op de juiste wijze en binnen 1 maand laten weten.

## **Schade voorkomen**

- 8.4** U moet er alles aan doen om schade te voorkomen en te verminderen.

## **Schade melden**

- 8.5** U geeft ons alle informatie die wij nodig hebben om te bepalen of u recht heeft op een vergoeding en op welk bedrag. Stuur originele bewijsstukken, gegevens en documenten zo snel mogelijk naar ons of naar de deskundige(n) die wij hebben ingeschakeld.

## **Medewerking verlenen**

- 8.6** Wij vragen u om mee te werken. Dat betekent dat:
- u aanwijzingen van ons, onze deskundigen of SOS International opvolgt;
  - u volledig meewerkt aan de behandeling van de schade en onderzoeken;
  - u niets doet wat onze belangen schaadt.
  - u ons alle informatie geeft die nodig is om aan te tonen dat u recht heeft op vergoeding of hulp.
  - u originele bewijsstukken, gegevens en documenten zo snel mogelijk stuurt naar ons of naar de deskundige(n) die we hebben ingeschakeld. Op verzoek stuurt u bepaalde stukken ook naar SOS International
  - u meewerkt als wij een schade op een ander willen verhalen.
  - u ons de machtigingen verleent die wij die nodig hebben om de schade te kunnen behandelen.
- 8.7** Zorg ervoor dat u bij een verzoek om vergoeding uw verzekeringsgegevens en rekeningen voor ons beschikbaar heeft. Alle mededelingen en opmerkingen die u hierbij doet, helpen ons om de schade beter vast te stellen en het recht op vergoeding beter te bepalen.

## **Ziekte, ziekenhuisopname, ongeval of overlijden**

### **Ongeval of ziekte**

- 8.8** U bent verplicht bij ongeval of ziekte:
- onmiddellijk geneeskundige hulp te zoeken.
  - alles te doen om zo snel mogelijk te herstellen.
  - u door een door ons aangewezen arts te laten onderzoeken. Wij betalen de kosten hiervan.
  - alle nodige en gevraagde informatie aan de arts door te geven

### **Ziekenhuisopname**

- 8.9** U bent verplicht een ziekenhuisopname als het mogelijk is vooraf, of anders binnen 1 week na opname per telefoon aan de Europeesche Hulplijn te melden.

### **Ongeval of overlijden**

- 8.10** U of iemand namens u is verplicht om een ongeval of overlijden uiterlijk binnen 24 uur per telefoon aan de Europeesche Hulplijn te melden. Heeft u een ongeval gemeld, dan bent u verplicht:
- om per brief aan ons door te geven of u hierdoor (mogelijk) blijvend invalide wordt. Dit moet u zo snel mogelijk doen, maar uiterlijk binnen 1 jaar na de datum van het ongeval.
  - bij overlijden sectie toe te staan als wij daarom vragen. Wij betalen de kosten hiervan.

### **Stuur altijd een schadeformulier op**

- 8.11** U moet bij alle schade altijd een volledig ingevuld en ondertekend schadeaangifteformulier aan ons sturen. Doe dit zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen 1 maand na het einde van de verzekering.

### **Terugbetalen ongedekte kosten**

- 8.12** Rekeningen van ons of SOS International voor diensten en kosten die niet onder de dekking van de verzekering vallen, moet u binnen 30 dagen betalen. Anders kunnen wij tot incasso overgaan. De kosten hiervan zijn voor uw eigen rekening.

## **9 BEGRIPPENLIJST**

### **Familieleden:**

- 1e graad: uw echtgenoot of echtgenote of de persoon met wie u samenwoont en met wie u een geregistreerd partnerschap of een samenlevingscontract heeft, ouders, adoptieouders, stiefouders, schoonouders, kinderen, adoptiekinderen en stiefkinderen;
- 2e graad: broers, zussen, grootouders, kleinkinderen, schoonzonen, schoondochters, zwagers en schoonzussen.

**Kinderen:** uw eigen kinderen, uw geadopteerde kinderen en uw stiefkinderen.

**Ongeval:** Onder een ongeval verstaan wij een gebeurtenis waarbij u letsel oploopt door plotseling geweld van buitenaf. Het letsel moet zijn vastgesteld door een arts.

**Reis:** reis en verblijf bedoeld voor ontspanning en recreatie. Dus niet voor uw werk of betaalde functie.

**Reisgenoot:** een persoon met wie u samen een reis of verblijf heeft geboekt. Deze persoon staat op het boekings- of reserveringsformulier vermeld, maar niet als verzekerde op uw polisblad..

**Thuisland:** het land waar u woont.

**Vervoermiddel:**

- de personen-, of bestelauto, camper, motor of scooter met een Nederlands kenteken. Het besturen hiervan moet toegestaan zijn met een rijbewijs A of B. U moet de reis vanuit de woonplaats in Nederland maken.
- de aanhangwagen, toercaravan, vouwkampeerwagen, boottrailer, bagageaanhangwagen of zijspan.
- een vervangend vervoermiddel als uw vervoermiddel uitvalt. Ook als het een buitenlands kenteken heeft.

# Bijzondere Voorwaarden (winter)Sport

In de Bijzondere Voorwaarden (winter)Sport staan de afspraken die u met ons maakt als u een dekking voor (winter)sport bij uw Tourist Travel Insurance afsluit. Deze voorwaarden zijn een aanvulling op onze Algemene Contractvoorwaarden en de voorwaarden van onze reisverzekering. De dekking van deze voorwaarden is alleen geldig als deze op het polisblad staat en u hier premie voor heeft betaald.

## INHOUDSOPGAVE

1	Waarvoor bent u verzekerd?	11	3	Wanneer krijgt u geen vergoeding?	11
2	Wat krijgt u vergoed?	11		Sporten met een te hoog risico	11
	(gehuurde)Wintersport- en bergsportartikelen	11		Stokken, bindingen, remmen of het belag of de kanten van ski's	11
	Ongebruikte skipassen, skilessen en gehuurde ski-uitrusting	11	4	<b>Begrippenlijst</b>	11
	Geneeskundige kosten, bagage en ongevallen	11			

## 1 WAARVOOR BENT U VERZEKERD?

1.1 U bent verzekerd tijdens de beoefening van:

- wintersport;
- bergsport;
- luchtsport, zoals parachutespringen, ballonvaren, zweefvliegen, parapente, sport-, ultralight- en microlightvliegen
- watersport, zoals rafting, canyoning flottage, Hydro-speed, skyboot, wildwaterkanoën en wedstrijdzeilen op zee;
- overige sporten, zoals vechtsporten, rugby, wielervedstrijden en wedstrijden te paard.

## 2 WAT KRIJGT U VERGOED?

### (gehuurde) Wintersport- en bergsportartikelen

2.1 Wij vergoeden beschadiging, verlies of diefstal van wintersport- en bergsportartikelen. Dit geldt ook als u deze artikelen in het buitenland gehuurd heeft.

### Ongebruikte skipassen, skilessen en gehuurde ski-uitrusting

2.2 Wij vergoeden de kosten van skipassen, skilessen en gehuurde ski-uitrusting, als u hier, door een verzekerde gebeurtenis, geen gebruik van kunt maken. Wij vergoeden de kosten voor de dagen dat u ze niet kunt gebruiken:

- omdat u zelf een ongeval krijgt. Stuur ons dan wel een verklaring van een plaatselijke arts, waaruit het ongeval blijkt;
- omdat u eerder moet terugkeren naar Nederland vanwege een verzekerde gebeurtenis waardoor u recht heeft op vergoeding van buitengewone kosten. Dan vergoeden wij ook de kosten van de verzekerden die met u terug moeten reizen;
- omdat u in het ziekenhuis ligt.

U moet de kosten wel op de plek van bestemming hebben gemaakt en vooraf hebben betaald. Ook moet u altijd de originele skipas(sen) en/of rekeningen aan ons sturen.

Heeft u zelf al een deel van de door u gemaakte kosten voor skipassen, skilessen en/of gehuurde ski-uitrusting teruggekregen? Dan halen wij dat van onze vergoeding af.

### Geneeskundige kosten, bagage en ongevallen

2.3 Wij verzekeren ook uw eventuele geneeskundige kosten, bagageschade en ongevallen tijdens de (winter)sport als u deze extra dekkingen heeft afgesloten en hiervoor premie heeft betaald.

## 3 WANNEER KRIJGT U GEEN VERGOEDING?

### Sporten met een te hoog risico

3.1 Wij vergoeden geen schade of verlenen geen hulp bij schade, ontstaan door het beoefenen van (winter)sporten die een te hoog risico met zich mee brengen. Dit zijn bijvoorbeeld:

- ijshockey;
- (freestyle) skispringen;
- speedskiën;
- de voorbereiding op, of deelname aan wintersportwedstrijden (anders dan de zogenaamde Gästerennen en Wisbiwedstrijden);
- het varen op zee met vaartuigen die niet geschikt of uitgerust zijn voor de zeevaart;
- solovaren op zee.

### Stokken, bindingen, remmen of het belag of de kanten van ski's

3.2 U krijgt geen vergoeding voor schade aan alleen uw stokken, bindingen, remmen of het belag of de kanten van uw ski's.

## 4 BEGRIPPENLIJST

### Sport:

- wintersport: elke sport op sneeuw en/of ijs;
- bergsport: sport op wegen of terreinen die alleen door ervaren bergsporters of onder leiding van ervaren bergsporters begaanbaar zijn;
- luchtsport: elke sport in de lucht;
- watersport: elke sport in of op het water met een meer dan normaal risico;
- overige sporten: elke andere sport met een meer dan normaal risico die niet onder winter-, berg-, lucht- en watersport vallen.

**Gästerennen:** skiwedstrijdjes als afsluiting van enkele dagen skiles.

**WISBI-wedstrijd:** een wintersportwedstrijd. Aan het begin van het seizoen skiet de plaatselijke dorpskampioen een parcours in een zo snel mogelijke tijd. Toeristen kunnen dit parcours vervolgens naskiën en proberen de tijd te evenaren. Afhankelijk van leeftijd en ervaring krijgen de deelnemers een handicap op de tijd. WISBI is de afkorting voor 'Wie Schnell Bin Ich'.