
Module Arbo (en Reïntegratie)

Voorwaardenblad

721-06

Blad

1 van 10

Deze voorwaarden vormen een aanvulling op de Basisvoorwaarden van de door verzekeringnemer bij de maatschappij gesloten Ziekengeldverzekering. De begrippen in hoofdstuk 1 van de Basisvoorwaarden zijn mede van toepassing op deze module. De uitvoering van de dienstverlening uit hoofde van de module NN Intensief 2 geschiedt op basis van de door Mætis opgestelde voorwaarden.

Mætis NN Intensief 2

Hoofdstuk	Artikel
Hoofdstuk 1	
Begripsomschrijvingen	
Mætis	1.1
Werkgever	1.2
Werknemer	1.3
Hoofdstuk 2	
Omschrijving van de dienstverlening	
Omvang van de dienstverlening	2.1
Inhoud van de dienstverlening	2.2
Incidentele diensten, waaronder begrepen losse verrichtingen	2.3
In- en uitloopriscio	2.4
Hoofdstuk 3	
Uitvoering dienstverlening	
Termijnen	3.1
Annulering van diensten	3.2
Ziek- en herstelmeldingen	3.3
Informatieverstrekking door werkgever	3.4
Sancties of verlenging	3.5
Hoofdstuk 4	
Tarieven, aanbod en overeenkomst	
Tarieven	4.1
Aanbod en overeenkomst	4.2
Hoofdstuk 5	
Abonnementsprijs	
Vaststelling abonnementsprijs	5.1
Berekening abonnementsprijs	5.2
Tijdstip van betaling	5.3
Regeling bij niet tijdige premiebetaling	5.4
Hoofdstuk 6	
Herziening van tarieven en/of voorwaarden	
Herziening van tarieven en/of voorwaarden	6.1
Hoofdstuk 7	
Duur, opzegging en ontbinding	
Duur en opzegging	7.1
Ontbinding	7.2
Hoofdstuk 8	
Vertrouwelijke gegevens	
Vertrouwelijke gegevens	8.1

Hoofdstuk 9

Aansprakelijkheid en overmacht

Aansprakelijkheid	9.1
Overmacht	9.2

Hoofdstuk 10

Slotartikelen

van deze voorwaarden	10.1
Toepasselijk recht	10.2
Geschillen	10.3

Hoofdstuk 1 Begripsomschrijvingen

Artikel 1.1 Mætis

De naamloze vennootschap "Mætis arbo N.V.", statutair gevestigd te Houten, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel en Fabrieken voor Utrecht en Omstreken onder nummer 27145186, verder te noemen Mætis.

Artikel 1.2 Werkgever

De contractuele wederpartij van Mætis, zijnde de op het polisblad vermelde verzekeringnemer met wie de ziekengeldverzekering is aangegaan.

Artikel 1.3 Werknemer

Degene die als zodanig wordt aangemerkt in de Arbeidsomstandighedenwet 1998. Daaronder valt degene die krachtens arbeidsovereenkomst (als bedoeld in art. 7:610 e.v. BW) of publiekrechtelijke aanstelling gehouden is om de werkgever, of onder toezicht en leiding van een door de werkgever aangewezen derde, arbeid te verrichten. Ook deeltijdwerknemers en oproepkrachten worden als werknemer beschouwd. Niet als werknemer worden beschouwd opdrachtnemers (als bedoeld in art. 7:400 e.v. BW) of de werknemer die krachtens arbeidsovereenkomst bij een andere werkgever in dienst is en door die andere werkgever aan de werkgever ter beschikking is gesteld om krachtens een door hem verstrekte opdracht arbeid te verrichten onder zijn toezicht en leiding.

Hoofdstuk 2 Omschrijving van de dienstverlening

Artikel 2.1 Omvang van de dienstverlening

Dienstverlening in Nederland door Mætis als omschreven in deze voorwaarden.

Module Arbo (en Reïntegratie)

Voorwaardenblad

721-06

Blad

3 van 10

Artikel 2.2 Vaststelling van de dienstverlening

De volgens deze module te verlenen dienstverlening door Mætis omvat:

Inrichting Arbodienstverlening

Eventuele toelichting

Inrichten en onderhoud van het systeem op de gewenste verzuimbegeleiding

Beschikbaarheid van een help-desk voor vragen op het gebied van werk en gezondheid

Beschikbaar stellen van een bedrijfsarts alsmede de back-up

Beschikbaar stellen van het verzuimteam, dat op werkdagen bereikbaar is van 8.30 uur tot 17.30 uur

Inlezen door bedrijfsarts van nog over te dragen dossiers van lopende verzuimgevallen op algemene medische informatie

Aanleg, opbouw en beheer van werkgeversdossier

Aanleg, opbouw en beheer van werknemersdossiers

Periodiek toezenden van schriftelijke informatie over (wettelijke) ontwikkelingen op het gebied van arbeidsomstandigheden, gezondheidsmanagement en ziekteverzuim.

Verwerking elektronisch/schriftelijk aangeleverde ziekteherstelmeldingen inclusief verwerking personeelsmutaties.

Aanleveren van verzuimgegevens aan de maatschappij
Doorgeven van beroepsziekten
Signaleren van vangnetgevallen en zwangerschap bij werkgever, zodat werkgever deze kan melden bij het UWV
Signaleren van verhaalsrecht loon- en letselschade
Signaleren van samengesteld verzuim; ziekmelding binnen 28 dagen na herstel
Signaleren van frequent verzuim

13de weeks melding

Medisch deel RIV

Basis Arbodienstverlening *

1ste oproep in de 3de week van het verzuim

Analyse van verzuim om te komen tot een afwijkende 1ste actie

Schriftelijke terugkoppeling

Beschikbaar stellen en beoordelen Eigen Verklaring Werkgever

Triage- en verzuimfilteroverleg

Instrument om snel vast te stellen wat de best passende begeleiding is

Opvragen en beoordelen van informatie uit de curatieve sector

Vrije toegang tot het AOS

Begeleiding bij verzuim en Reintegratie *

Spreekuurcontacten tbv reguliere verzuimbegeleiding **

Schriftelijke terugkoppeling van bevindingen aan werkgever en werknemer

Begeleiding gedurende het 2de ziektejaar **

Probleemanalyse en Advies *

Consult ProbleemAnalyse door een bedrijfsarts **

Opstellen van de ProbleemAnalyse bij dreigend langdurig verzuim **

Volgens de structuur van het Plan van Aanpak. Deze vormt de basis voor het Plan van Aanpak voor werkgever en werknemer

Bijstellen van de ProbleemAnalyse **

Overleg met Bedrijfsarts

Telefonisch overleg op vastgestelde tijden over lopende gevallen **

* Deze activiteit wordt ingezet in geval van een ziekmelding

** De werkgever machtigt Mætis vooraf om de aangegeven activiteiten uit te voeren. Mætis brengt de kosten voor deze dienstverlening apart bij de werkgever in rekening.

Artikel 2.3 Incidentele diensten, waaronder begrepen losse verrichtingen

- a. Op verzoek van de werkgever kan Mætis incidentele diensten verrichten.
- b. Eventuele overschrijding van het afgesproken aantal diensten binnen het abonnement en de frequentie daarvan gelden eveneens als incidentele diensten.
- c. Incidentele diensten zullen op basis van de Mætis tarieflijst, dan wel op basis van een andere schriftelijke afspraak met de werkgever, achteraf door Mætis aan de werkgever worden gefactureerd. Op de incidentele diensten zijn de Algemene voorwaarden van Mætis van toepassing. Deze Algemene voorwaarden kunnen bij Mætis worden opgevraagd.

Artikel 2.4 In- en uitlooprisico

2.4.1 Ziekte bij ingang van het abonnement

Indien een werknemer op de ingangsdatum van deze module reeds ziek is, bestaat voor deze werknemer recht op de dienstverlening krachtens deze module.

2.4.2 Ziekte bij aanvang van de dienstbetrekking

Indien een werknemer bij aanvang van het dienstverband met de werkgever ziek is, bestaat voor deze werknemer recht op dienstverlening krachtens deze module.

2.4.3 Ziekte na beëindiging van het abonnement

Indien het abonnement wordt beëindigd, bestaat vanaf de beëindigingsdatum geen recht op dienstverlening krachtens deze module voor zowel ziektegevallen ontstaan voor de beëindigingsdatum als ontstaan na de beëindigingsdatum.

Module Arbo (en Reïntegratie)

Voorwaardenblad

721-06

Blad

5 van 10

Hoofdstuk 3 Uitvoering dienstverlening

Artikel 3.1 Termijnen

Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, heeft een door Mætis in verband met de uitvoering van een verbintenis opgegeven termijn slechts een indicatieve strekking en zal deze nimmer te beschouwen zijn als een fatale termijn, ook niet indien het gaat om een uiterste termijn. Indien Mætis een termijn heeft overschreden, treedt verzuim pas in wanneer Mætis in gebreke wordt gesteld bij een schriftelijke aanmaning waarbij Mætis een redelijke termijn voor de nakoming wordt gesteld, en nakoming binnen deze termijn uitblijft.

Artikel 3.2 Annulering van diensten

- a. Een voor een individuele werknemer overeengekomen te verrichten dienst ("afspraak") kan tot uiterlijk 24 uur voor de overeengekomen dag van uitvoering door u bij Mætis schriftelijk worden geannuleerd. Overeengekomen te verrichten diensten (afspraken) die meer dan één werknemer betreffen kunnen tot uiterlijk drie werkdagen voor de overeengekomen dag van uitvoering van de eerste in dat kader te verrichten dienst schriftelijk door u bij Mætis worden geannuleerd.
- b. Mætis is gerechtigd de overeengekomen diensten die door de werkgever niet of niet tijdig zijn geannuleerd bij deze in rekening te brengen op basis van de tarieven voor losse verrichtingen. In dat geval is de werkgever verplicht de op die wijze vastgestelde kosten, alsmede de eventuele met de annulering verband houdende kosten, te betalen.
- c. Indien Mætis zelf genoodzaakt is een overeengekomen dienst te annuleren, dan wordt een nieuwe datum voor de uitvoering van de dienst overeengekomen. Uitsluitend in het geval Mætis de overeengekomen dienst annuleert op de overeengekomen dag van uitvoering zelf, kunnen de eventueel door de werkgever in redelijkheid reeds gemaakte kosten, indien schriftelijk gespecificeerd, in overleg met Mætis worden vergoed.

Artikel 3.3 Ziek- en herstelmeldingen

- a. De werkgever is te allen tijde en onder alle omstandigheden verplicht ziek- en (gedeeltelijke) herstelmeldingen van werknemers op de eerste ziektedag respectievelijk de eerste dag van (gedeeltelijk) herstel via Meldverzuim - zoals omschreven in de bij de ziekteverzekering behorende Module MeldVerzuim – aan Mætis door te geven. Indien de werkgever aan deze verplichting niet, niet tijdig of niet volledig voldoet, komen de gevolgen daarvan geheel voor rekening en risico van de werkgever, ook in het geval Mætis in verband daarmee tekort schiet in de nakoming van haar verplichtingen uit hoofde van de met de werkgever gesloten overeenkomst.
- b. Indien de werkgever binnen vier weken nadat hij een werknemer via MeldVerzuim heeft ziek gemeld niets van Mætis heeft vernomen, is de werkgever, tenzij deze kan aantonen dat hij de werknemer inmiddels hersteld heeft gemeld of dat de werknemer door een daartoe bevoegd arts hersteld is verklaard, verplicht om Mætis daarvan onverwijld schriftelijk op de hoogte te stellen. Indien de werkgever niet aan deze verplichting heeft voldaan, wordt, indien deze schade heeft geleden als gevolg van het feit dat Mætis de werkzaamheden - die zij normaal gesproken na ontvangst van een ziekmelding pleegt uit te voeren op grond van de deze module - te laat heeft uitgevoerd, van de door Mætis na toepassing van artikel 9.1 van deze voorwaarden te betalen schadevergoeding slechts 75% uitbetaald en komt het restant voor rekening en risico van de werkgever, ongeacht of deze kan aantonen dat hij zijn werknemer tijdig en op de juiste wijze ziek heeft gemeld.

Artikel 3.4 Informatieverstrekking door werkgever

- a. De werkgever is desgevraagd verplicht om aan Mætis het aansluitnummer (aansluitidentificatie) op te geven van het UWV waarbij deze is aangesloten.
- b. Uitdiensttredingen van zieke werknemers dienen uiterlijk vijf werkdagen voor de datum van uitdiensttreding aan Mætis te worden doorgegeven. Indien de werkgever deze verplichting niet nakomt, is Mætis gerechtigd deze module al dan niet voor bepaalde tijd, met onmiddellijke ingang te beëindigen, zonder dat Mætis in verband daarmee gehouden is tot betaling van enige schadevergoeding.
- c. Uitdiensttredingen van zieke werknemers, waarbij de periode tussen de eerste ziektedag en de datum van uitdiensttreding langer is dan 6 weken, dient de werkgever uiterlijk 15 werkdagen voor de datum van uitdiensttreding aan Mætis door te geven. Indien aan deze verplichting niet is voldaan, zal Mætis het Reïntegratieverslag, dat dan wettelijk verplicht naar de normen van het UWV aan de werknemer dient te worden overhandigd, separaat op verrichtingen basis bij de werkgever in rekening brengen.
- d. Indien de werkgever niet, niet tijdig of niet volledig voldoet aan zijn verplichting om Mætis informatie te verstrekken of indien die informatie niet juist is, komen de financiële en andere gevolgen daarvan voor rekening en risico van de werkgever ook in het geval Mætis in verband daarmee tekort schiet in de nakoming van haar verplichtingen uit hoofde van deze module.
- e. De werkgever is verplicht nieuwe werknemers via MeldVerzuim aan te melden.

Artikel 3.5 Sancties of verlenging

Indien het UWV besluit (als bedoeld in artikel 1:3 van de Algemene Wet bestuursrecht) tot het opleggen van sancties of tot verlenging van het in artikel 7:629 lid 1 BW genoemde tijdvak van 104 weken op de voet van artikel 25 lid 9 van de WIA (voorheen artikel 71a lid 9 WAO) of in verband met het feit dat de werkgever zijn verplichtingen uit hoofde van artikel 38 lid 1 Ziektewet niet is nagekomen, en die sancties of verlenging het gevolg zouden kunnen zijn van een tekortkoming in de nakoming van een verbintenis van Mætis jegens de werkgever, is deze verplicht Mætis daarvan onverwijld schriftelijk op de hoogte te stellen, en zijn de werkgever en (indien dat besluit tevens tot zijn werknemer is gericht) zijn werknemer verplicht tegen dat besluit tijdig bezwaar of beroep in te stellen. Over de inhoud van het bezwaar- of beroepschrift dient de werkgever tijdig met Mætis overleg te voeren en hij is verplicht rekening te houden met door Mætis ten aanzien van de inhoud van dat bezwaar- of beroepschrift gegeven instructies en aanwijzingen. Indien de werkgever niet aan deze verplichting(en) heeft voldaan, wordt van alle eventueel door hem geleden schade als gevolg van het feit dat Mætis inderdaad tekort is geschoten in de nakoming van die verbintenis, van de door Mætis na toepassing van artikel 9 van deze voorwaarden te betalen schadevergoeding slechts 75% uitbetaald en komt het restant voor rekening en risico van de werkgever.

Hoofdstuk 4 Tarieven, aanbod en overeenkomst

Artikel 4.1 Tarieven

Alle tarieven zijn in euro's en exclusief BTW en eventuele andere van overheidswege opgelegde heffingen, tenzij anders vermeld.

Artikel 4.2 Aanbod en overeenkomst

De abonnementsprijs voor deze module is (mede) gebaseerd op de door de werkgever aan de maatschappij verstrekte gegevens (zoals bijvoorbeeld het aantal medewerkers). Indien die gegevens niet overeenstemmen met de werkelijkheid en/of indien deze gegevens, sinds deze aan de maatschappij zijn verstrekt, zijn gewijzigd, komen de gevolgen daarvan, waaronder in ieder geval de financiële, voor rekening en risico van de werkgever.

Hoofdstuk 5 Abonnementsprijs

Artikel 5.1 Vaststelling abonnementsprijs

De op het polisblad vermelde abonnementsprijs per werknemer kan jaarlijks worden bijgesteld conform het eerst gepubliceerde prijsindexcijfer van de maand juli van enig jaar voor CAO-lonen voor de bedrijfssector voor de commerciële dienstverlening, door het CBS in het jaar voorafgaand aan de tariefsverhoging gepubliceerd. Deze tariefsaanpassing gaat in op 1 januari van ieder jaar.

De werkgever is verplicht naast de in artikel 5.1 van de basisvoorwaarden te verstrekken gegevens, een opgave te doen van

- het aantal werknemers dat over het afgelopen jaar gemiddeld in dienst was van de werkgever
- voor het lopende jaar een raming van het gemiddeld aantal werknemers

De werkgever is verplicht op verzoek van de Mætis of de maatschappij een verklaring van een registeraccountant betreffende het aantal werknemers te overleggen of vertegenwoordigers van Mætis of de maatschappij inzage in de relevante stukken te verschaffen. Indien het aantal werknemers meer dan 5% positief afwijkt van het aantal opgegeven werknemers, zal de werkgever de kosten van dit onderzoek dienen te dragen. Bovendien dient de werkgever dan het alsnog verschuldigd gebleken abonnementsgeld aan de maatschappij te betalen.

Module Arbo (en Reïntegratie)

Voorwaardenblad

721-06

Blad

7 van 10

Artikel 5.2 Berekening abonnementsprijs

- a. De op het polisblad vermelde abonnementsprijs is een voorschotabonnementsprijs. Bij de aanvang van de arbodekking zoals beschreven in deze module wordt de voorschotabonnementsprijs gebaseerd op de gegevens die de werkgever voorafgaand aan de ingangsdatum heeft verstrekt. Aan het begin van ieder verzekeringsjaar zal de voorschotabonnementsprijs voor dat jaar worden berekend aan de hand van het aantal werknemers, gesplitst naar overeengekomen werkuren per week, over het afgelopen verzekeringsjaar. Zolang geen nieuwe voorschotabonnementsprijs is vastgesteld dient de werkgever bij prolongatie de voorschotabonnementsprijs van het afgelopen verzekeringsjaar te betalen, die zal worden verrekend met de nieuwe voorschotabonnementsprijs zodra deze is vastgesteld.
- b. Na ontvangst van de in artikel 5.1 bedoelde opgave wordt de definitieve abonnementsprijs over het voorafgaande verzekeringsjaar vastgesteld aan de hand van het feitelijk aantal werknemers, gesplitst naar de overeengekomen werkuren per week over dat jaar en verrekend met de in dat verzekeringsjaar betaalde voorschotabonnementsprijs.

Artikel 5.3 Tijdstip van betaling

De verzekeringnemer dient het abonnementsgeld uiterlijk binnen 30 dagen na de premieervaldag aan de maatschappij te voldoen.

Artikel 5.4 Regeling bij niet tijdige betaling van het abonnementsgeld

- a. Bij overschrijding van de betalingstermijn is de werkgever, zonder dat een ingebrekestelling is vereist, in verzuim. De verplichting van Mætis tot het verlenen van diensten wordt met ingang van de datum waarop de betalingstermijn is verstreken opgeschort, terwijl de werkgever met ingang van die datum over het openstaande bedrag de wettelijke rente is verschuldigd. Mætis is niet aansprakelijk voor mogelijke schade die hieruit voor de werkgever voortvloeit. De werkgever zal door de maatschappij op de hoogte worden gesteld van voornoemde opschorting van de dienstverlening door Mætis. Het is vervolgens de verantwoordelijkheid van de werkgever om hierover relevante mededelingen te doen aan zijn werknemers. Voorts komen alle buitengerechtigde incassokosten voor rekening van de werkgever. Onder incassokosten vallen de kosten van advocaten, deurwaarders en incassobureaus, vastgesteld overeenkomstig de geldende c.q. gebruikelijke tarieven.
- b. Voor het geval naar het oordeel van maatschappij de financiële positie van de werkgever risico's met zich meebrengt, is de maatschappij gerechtigd om de betalingstermijn te bekorten en/of voorafgaand zekerheid te vragen voor betaling.

Hoofdstuk 6 Herziening van tarieven en/of voorwaarden

6.1 Herziening van tarieven en/of voorwaarden

- a. De inhoud van deze module en/of de benaming daarvan kan door Mætis en/of de maatschappij aangepast worden in verband met gewijzigde of nieuwe wetgeving en/of door Mætis arbo en/of de maatschappij noodzakelijk geachte aanpassingen van de door Mætis verleende diensten.
- b. Mætis en/of de maatschappij zijn gerechtigd de inhoud van deze module met ingang van de nieuwe contractperiode eenzijdig te wijzigen door deze module te vervangen door een andere module die Mætis en/of de maatschappij daarvoor in de plaats hebben gesteld.
- c. Mætis en/of de maatschappij zijn gerechtigd om de inhoud van deze module en/of de uitvoering daarvan in de loop van een contractperiode (tussentijds) eenzijdig te wijzigen, indien er sprake is van zodanige wetswijzigingen of nieuwe wetgeving, dat voortzetting van de dienstverlening op basis van deze module tot gevolg heeft of naar verwachting redelijkerwijs zal hebben, dat door de werkgever of Mætis niet of niet geheel meer wordt voldaan aan de op hem of Mætis rustende wettelijke verplichtingen. In dat geval zal Mætis de werkgever daarover zo spoedig mogelijk informeren.

Indien de inhoud van deze module is gewijzigd op basis van het onder de leden b. en c. van dit artikel bepaalde, is de werkgever in verband daarmee niet gerechtigd de overeenkomst op te zeggen of op andere wijze te (doen) beëindigen tenzij de inhoud van de gewijzigde module inhoudelijk zodanig afwijkt van de daarvoor geldende module dat die wijziging(en) naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid onaanvaardbaar is (zijn). In dat geval heeft de werkgever het recht voor een andere module te kiezen.

Als er sprake is van buiten de invloedssfeer van Mætis en/of de maatschappij liggende prijsverhogende factoren, die zijn ontstaan na de totstandkoming van deze module en/of indien de inhoud van deze module is gewijzigd op basis van het in dit artikel bepaalde, zijn Mætis en/of de maatschappij gerechtigd de prijzen van haar diensten en/of deze module te verhogen en in dat geval is de werkgever verplicht die verhoogde prijs te voldoen. De werkgever is niet gerechtigd de overeenkomst in verband met die prijsverhoging op te zeggen, tenzij de prijsverhoging meer dan 5% bedraagt.

Hoofdstuk 7 Duur, opzegging en ontbinding

Artikel 7.1 Duur en opzegging

- a. De looptijd van deze module is gekoppeld aan de ziekengeldverzekering
- b. Na het verstrijken van de overeengekomen looptijd, die op het polisblad is vermeld, wordt de overeenkomst voor eenzelfde periode stilzwijgend verlengd, tenzij één van de partijen met inachtneming van een opzegtermijn van 2 maanden voor het einde van de periode bij aangetekend schrijven heeft opgezegd.
- c. Na afloop van enig verzekeringsjaar is omzetting naar een ander NN Mætis pakket mogelijk, waarbij de oorspronkelijke looptijd van de module van kracht blijft.
- d. Indien de bij deze module behorende ziekengeldverzekering wordt beëindigd, vindt per dezelfde datum beëindiging van deze module plaats.
- e. Mætis en/of de maatschappij kunnen deze module eenzijdig tussentijds met inachtneming van een opzegtermijn van een maand opzeggen, indien wetswijzigingen en/of nieuwe wetgeving hun daartoe noodzaken en zonder dat zij in verband daarmee jegens u gehouden zijn tot betaling van enige schadevergoeding.

Artikel 7.2 Ontbinding

Indien de werkgever in gebreke is met de betaling van enig aan Mætis en/of de maatschappij verschuldigd bedrag of enige andere verbintenis jegens Mætis en/of de maatschappij niet, niet geheel, niet tijdig of niet behoorlijk is nagekomen, indien de werkgever surséance van betaling aanvraagt of het faillissement van het bedrijf van de werkgever is aangevraagd, indien de werkgever verzoekt om toepassing van de schuldsaneringsregeling, indien de werkgever aan zijn schuldeisers een buitengerechtigd akkoord aanbiedt, indien ten laste van de werkgever enig beslag wordt gelegd, indien het bedrijf van de werkgever wordt geliquideerd, feitelijk wordt gestaakt of buiten Nederland wordt gevestigd, hebben Mætis en/of de maatschappij het recht de overeenkomst zonder ingebrekestelling en/of rechtelijke tussenkomst te ontbinden, onverminderd het recht van Mætis om vergoeding van kosten, schade en interesten te vorderen.

Indien één van de gevallen genoemd in het vorige lid van dit artikel zich voordoet of dreigt voor te doen, bent u verplicht Mætis en de maatschappij hiervan terstond schriftelijk in kennis te stellen.

Indien Mætis en/of de maatschappij goede gronden heeft om te veronderstellen dat een of meer van de in het vorige lid van dit artikel genoemde gevallen zich voordoet en de werkgever desgevraagd weigert Mætis en/of de maatschappij daarover opheldering te verschaffen of niet reageert op een daartoe strekkend verzoek, is Mætis en/of de maatschappij eveneens gerechtigd de overeenkomst zonder ingebrekestelling en/of rechtelijke tussenkomst te ontbinden, onverminderd het recht van Mætis en/of de maatschappij om vergoeding van kosten, schade en interesten te vorderen.

Hoofdstuk 8 Vertrouwelijke gegevens

8.1 Vertrouwelijke gegevens

- a. Partijen zijn over en weer verplicht tot vertrouwelijke behandeling van alle informatie die zij in het kader van het sluiten en het uitvoeren van de overeenkomst hebben verkregen.
- b. Met betrekking tot medische gegevens geldt het bepaalde in art. 88 van de Wet op de Beroepen in de Individuele Gezondheidszorg en in art. 7:457 van het Burgerlijk Wetboek.

Module Arbo (en Reïntegratie)

Voorwaardenblad

721-06

Blad

9 van 10

Hoofdstuk 9 Aansprakelijkheid en overmacht

Artikel 9.1 Aansprakelijkheid

- a. Tenzij in deze Algemene Voorwaarden anders is bepaald, is de aansprakelijkheid van Mætis voor door u geleden schade die het gevolg is van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van deze module of uit een door Mætis begane onrechtmatige daad, per gebeurtenis beperkt tot het terzake van de overeenkomst waarop de aansprakelijkheid is gebaseerd of waarmee de aansprakelijkheid verband houdt door de werkgever betaalde of te betalen factuurbedrag (excl. BTW), met dien verstande dat bij een duurovereenkomst de aansprakelijkheid is beperkt tot een kwart (1/4e deel) van de hoogte van de jaarfactuur van het contractjaar waarin de gebeurtenis heeft plaatsgevonden en met dien verstande dat de aansprakelijkheid van Mætis in ieder geval is beperkt tot het bedrag dat terzake van deze aansprakelijkheid door de verzekeraar van Mætis daadwerkelijk is of zal worden uitgekeerd. Een reeks van samenhangende schadegevallen / gebeurtenissen geldt hierbij als één schadegeval / gebeurtenis.
- b. Indien Mætis de werkgever bijstand verleent bij de activiteiten genoemd in artikel 25 lid 1 tot en met 4 van de WIA (voorheen artikel 71a lid 1 tot en met 4 WAO) en / of artikel 14 lid 3 van de Arbeidsomstandighedenwet 1998 of fungeert als persoon die de in een plan van aanpak overeengekomen activiteiten begeleidt en de contacten verzorgt (case-management), zal Mætis zich daarbij inspannen voor het bereiken van een zo goed mogelijk resultaat. Mætis aanvaardt echter geen aansprakelijkheid voor het geval die bijstand en/of die activiteiten als case-manager niet leiden tot het beoogde resultaat (zoals interne of externe reïntegratie van of werkhervatting door uw werknemer) en is niet aansprakelijk voor daarmee verband houdende of daaruit voortvloeiende schadeclaims van de werkgever of zijn werknemers; de werkgever vrijwaart Mætis voor alle daarmee verband houdende of daaruit voortvloeiende schadeclaims van de werknemers van de werkgever.
- c. Indien de werkgever zich, al dan niet op advies van Mætis, voor verdere behandeling/advies tot een derde partij te wendt, geldt tussen hem en die derde partij volledige contractsvrijheid en is Mætis geen partij bij zodanige overeenkomst, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Mætis is jegens de werkgever nimmer aansprakelijk indien die derde partij tekort komt in de nakoming van haar verplichtingen uit hoofde van die overeenkomst of een onrechtmatige daad jegens de werkgever pleegt, ook niet indien Mætis met die derde partij een samenwerkingsrelatie heeft.
- d. De werkgever vrijwaart Mætis voor alle aanspraken van derden (waaronder zijn werknemers) terzake van door Mætis uitgevoerde overeenkomsten, tenzij rechtens komt vast te staan dat deze aanspraken een gevolg zijn van opzet of grove schuld van Mætis en de werkgever bovendien aantoont dat hij ter zake geen enkel verwijt treft.
- e. Alle rechtsvorderingen jegens Mætis uit hoofde van wanprestatie of onrechtmatige daad verjaren twaalf maanden na de dag waarop de schade is ontstaan of redelijkerwijs ontdekt kon of had moeten worden, doch uiterlijk twee jaar na de dag waarop Mætis tekort is geschoten in de nakoming van een verbintenis of de fout is gemaakt waarop de vordering is gebaseerd.

Artikel 9.2 Overmacht

- a. Onder overmacht wordt in deze module verstaan omstandigheden die de nakoming van de verbintenis verhinderen en die niet aan de schuld van Mætis te wijten zijn, noch krachtens de wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor rekening van Mætis komen. Onder dergelijke omstandigheden worden in ieder geval, doch niet uitsluitend verstaan: oorlog, oorlogsgevaar en oproer, terroristische aanslagen, natuurrampen, belemmerende maatregelen van binnenlandse en buitenlandse overheden, sabotage, werkstaking, vervoersstremmingen, tekortkomingen van leveranciers van Mætis ter zake de leveringen van goederen en/of diensten, computerstoringen (waaronder internet, intranet en emailverkeer), bedrijfsstoringen (bijvoorbeeld tengevolge van brand, het verloren zijn gegaan van gegevens etc.) en epidemieën.
- b. In geval van overmacht is Mætis gerechtigd haar leverings- en andere verplichtingen voor de duur van de overmacht op te schorten. Indien er aan de zijde van Mætis sprake is van een niet toerekenbare tekortkoming in de nakoming van haar verbintenis, is Mætis niet verplicht de schade die de werkgever daardoor lijdt te vergoeden en de werkgever niet gerechtigd om de overeenkomst ontbinden.
- c. Indien de periode waarin Mætis door overmacht haar verbintenissen niet na kan komen echter langer duurt dan twee maanden, zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst te ontbinden, zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat.
- d. Indien Mætis bij het intreden van de overmacht gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of indien Mætis alsdan slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen, is Mætis gerechtigd de reeds verrichte c.q. nog te verrichten diensten afzonderlijk te factureren en is de werkgever verplicht de desbetreffende factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijke overeenkomst.
- e. Mætis is gerechtigd een beroep te doen op overmacht indien de niet toerekenbare omstandigheid die de nakoming van haar verbintenis verhindert intreedt, nadat Mætis aan haar verplichtingen had moeten voldoen.

Hoofdstuk 10 Slotartikelen

Artikel 10.1 Afwijkingen van deze voorwaarden

- a. Afwijking van de voorwaarden van deze module is slechts mogelijk, indien dat schriftelijk is overeengekomen.
- b. In geval van nietigheid van één of meer bepalingen van de voorwaarden van deze module, blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht. Indien een bepaling van de voorwaarden van deze module om welke reden dan ook niet geldig is, zullen partijen in overleg een vervangende bepaling vaststellen die de inhoud en strekking van de oorspronkelijke bepaling zo dicht mogelijk benadert.

Artikel 10.2 Toepasselijk recht

Op alle met Mætis gesloten overeenkomsten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

Artikel 10.3 Geschillen

Alle geschillen tussen partijen zullen bij uitsluiting worden voorgelegd aan een daartoe bevoegde rechter in het arrondissement Utrecht.