

# Rechtsbijstand- verzekering Particulieren (RVP)

Deze polisvoorwaarden vormen één geheel met de polisvoorwaarden ZekerheidsPakket Particulieren (ZPP). Bij verschil tussen deze polisvoorwaarden en de polisvoorwaarden ZPP gelden deze polisvoorwaarden.

Wegwijzer	zie hoofdstuk	<b>1.1.1 Alleenstaande zonder kind(eren)</b>
Begripsomschrijvingen	1	<b>a.</b> Verzekeringnemer.
Omschrijving van dekking	2	<b>b.</b> Ouders, grootouders en ongehuwde bloedverwanten van verzekeringnemer, met uitzondering van kinderen, pleeg- en stiefkinderen, allen voorzover die personen met hem in duurzaam gezinsverband samenwonen.
Uitsluitingen	3	<b>c.</b> Huispersoneel van verzekeringnemer, voorzover het gaat om verhaal van schade aan eigen lijf of eigen zaken, anders dan voertuigen / (lucht)vaartuigen, in het kader van werkzaamheden die voor andere verzekerde personen worden verricht.
Schade	4	<b>d.</b> Reisgenoten die vanuit Nederland in het persoonlijke reisgezelschap van verzekeringnemer op een (vakantie) reis meereizen, voor de duur van deze reis, voorzover het gaat om verhaal van schade aan eigen lijf of eigen zaken, anders dan voertuigen / (lucht)vaartuigen.
Premie	5	<b>e.</b> Au pair, zolang deze bij verzekeringnemer inwoont.
Herziening van tarieven en/of voorwaarden	6	<b>f.</b> Rechtmatige bestuurder of passagier van een voertuig / (lucht)vaartuig dat aan verzekeringnemer toebehoort, voorzover het gaat om verhaal van schade als gevolg van een ongeval door deelname aan het verkeer.
Wijziging van het risico	7	<b>g.</b> Nagelaten betrekkingen van een verzekerde persoon, voorzover die nagelaten betrekkingen een vordering kunnen instellen tot voorziening in de kosten van hun levensonderhoud in verband met een gedekte gebeurtenis waarbij de desbetreffende verzekerde persoon was betrokken.
Einde van de verzekering	8	
Aanvullende polisbepalingen	9	
Terrorisme	10	
Nadere omschrijvingen	11	

## Hoofdstuk 1 Begripsomschrijvingen

### Artikel 1.1 Begrippen

#### 1.1.1 Verzekerde

De verzekerden zijn de personen zoals genoemd in een van de hierna genoemde categorieën personen.  
De van toepassing zijnde categorie is in de polis vermeld.

### 1.1.1.2 Alleenstaande met kind(eren)

- a. Verzekeringnemer.
- b. Ongehuwde kinderen van verzekeringnemer, waaronder pleeg- en stiefkinderen, die bij hem inwonen – al of niet in het kader van een omgangsregeling of co-ouderschap – of die voor studie uitwonend zijn.
- c. Ouders, schoonouders, grootouders en ongehuwde bloedverwanten van verzekeringnemer, allen voorzover die personen met hem in duurzaam gezinsverband samenwonen.
- d. Ongehuwde kinderen van verzekeringnemer, waaronder pleeg- en stiefkinderen, die in een door de overheid erkende verpleeginrichting verblijven.
- e. Huispersoneel van verzekeringnemer en van degenen met wie verzekeringnemer in duurzaam gezinsverband samenwoont, voorzover het gaat om verhaal van schade aan eigen lijf of eigen zaken, anders dan voertuigen / (lucht)voertuigen, in het kader van werkzaamheden die voor andere verzekerde personen worden verricht.
- f. Reisgenoten die vanuit Nederland in het persoonlijke reisgezelschap van verzekeringnemer op een (vakantie) reis meereizen, voor de duur van deze reis, voorzover het gaat om verhaal van schade aan eigen lijf of eigen zaken, anders dan voertuigen / (lucht)voertuigen).
- g. Au pair, zolang deze bij verzekeringnemer inwoont.
- h. Rechtmatige bestuurder of passagier van een voertuig / (lucht)voertuig dat aan verzekeringnemer toebehoort, voorzover het gaat om verhaal van schade als gevolg van een ongeval door deelname aan het verkeer.
- i. Nagelaten betrekkingen van een verzekerde persoon, voorzover die nagelaten betrekkingen een vordering kunnen instellen tot voorziening in de kosten van hun levensonderhoud in verband met een gedekte gebeurtenis waarbij de desbetreffende verzekerde persoon was betrokken.

### 1.1.1.3 Gezin zonder kind(eren)

- a. Verzekeringnemer.
- b. Elke persoon met wie verzekeringnemer in duurzaam gezinsverband samenwoont, met uitzondering van kinderen, pleeg- en stiefkinderen.
- c. Echtgenoot of partner van verzekeringnemer, die in een door de overheid erkende verpleeginrichting verblijft.
- d. Huispersoneel van verzekeringnemer en van degenen met wie verzekeringnemer in duurzaam gezinsverband samenwoont, voorzover het gaat om verhaal van schade aan eigen lijf of eigen zaken, anders dan voertuigen / (lucht)voertuigen, in het kader van werkzaamheden die voor andere verzekerde personen worden verricht.
- e. Reisgenoten die vanuit Nederland in het persoonlijke reisgezelschap van verzekeringnemer op een (vakantie) reis meereizen, voor de duur van deze reis, voorzover het gaat om verhaal van schade aan eigen lijf of eigen zaken, anders dan voertuigen / (lucht)voertuigen.
- f. Au pair, zolang deze bij verzekeringnemer inwoont.

- g. Rechtmatige bestuurder of passagier van een voertuig / (lucht)voertuig dat aan verzekeringnemer toebehoort, voorzover het gaat om verhaal van schade als gevolg van een ongeval door deelname aan het verkeer.
- h. Nagelaten betrekkingen van een verzekerde persoon, voorzover die nagelaten betrekkingen een vordering kunnen instellen tot voorziening in de kosten van hun levensonderhoud in verband met een gedekte gebeurtenis waarbij de desbetreffende verzekerde persoon was betrokken.

### 1.1.1.4 Gezin met kind(eren)

- a. Verzekeringnemer.
- b. Elke persoon met wie verzekeringnemer in duurzaam gezinsverband samenwoont.
- c. Ongehuwde kinderen van verzekeringnemer en van degene met wie verzekeringnemer in duurzaam gezinsverband samenwoont, waaronder pleeg- en stiefkinderen, die bij hem inwonen – al of niet in het kader van een omgangsregeling of co-ouderschap – of die voor studie uitwonend zijn.
- d. Echtgenoot of partner van verzekeringnemer, en hun ongehuwde kinderen, waaronder pleeg- en stiefkinderen, die in een door de overheid erkende verpleeginrichting verblijven.
- e. Huispersoneel van verzekeringnemer en van degenen met wie verzekeringnemer in duurzaam gezinsverband samenwoont, voorzover het gaat om verhaal van schade aan eigen lijf of eigen zaken, anders dan voertuigen / (lucht)voertuigen, in het kader van werkzaamheden die voor andere verzekerde personen worden verricht.
- f. Reisgenoten die vanuit Nederland in het persoonlijke reisgezelschap van verzekeringnemer op een (vakantie) reis meereizen, voor de duur van deze reis, voorzover het gaat om verhaal van schade aan eigen lijf of eigen zaken, anders dan voertuigen / (lucht)voertuigen.
- g. Au pair, zolang deze bij verzekeringnemer inwoont.
- h. Rechtmatige bestuurder of passagier van een voertuig / (lucht)voertuig dat aan verzekeringnemer toebehoort, voorzover het gaat om verhaal van schade als gevolg van een ongeval door deelname aan het verkeer.
- i. Nagelaten betrekkingen van een verzekerde persoon, voorzover die nagelaten betrekkingen een vordering kunnen instellen tot voorziening in de kosten van hun levensonderhoud in verband met een gedekte gebeurtenis waarbij de desbetreffende verzekerde persoon was betrokken.

### 1.1.2 SRK

SRK Rechtsbijstand (Stichting Schaderegelingskantoor voor Rechtsbijstandverzekering), waaraan verzekeraar de uitvoering van de polisdekking heeft overgedragen en waarvan verzekeraar nakoming van de op SRK rustende verplichtingen uit de polis garandeert.

naam **SRK Rechtsbijstand**  
bezoekadres **Bredewater 12, Zoetermeer**  
postadres **Postbus 3020**  
**2700 LA Zoetermeer**  
internetadres **www.srk.nl**  
telefoon **079 344 81 81**  
telefax **079 342 79 90**

### 1.1.3 Gebeurtenis

- a. Een voorval dat aanleiding is voor een juridisch geschil waardoor voor verzekerde behoefte aan rechtsbijstand ontstaat.
- b. Een juridisch geschil wordt geacht te zijn ontstaan op het moment dat voor het eerst een belangentegenstelling met de wederpartij bestaat.
- c. Indien sprake is van met elkaar samenhangende gebeurtenissen, is het tijdstip van de eerste gebeurtenis in die reeks bepalend voor de vaststelling van het tijdstip van de gebeurtenis.

### 1.1.4 Rechtens bevoegde deskundige

Ter zake kundige die krachtens toepasselijke regels inzake procesbevoegdheid in de gerechtelijke of administratieve procedure de noodzakelijke rechtsbijstand mag verlenen.

### 1.1.5 Expert

Door SRK erkende deskundige die de omvang van de schade vaststelt en/of oorzaak en toedracht onderzoekt.

### 1.1.6 Mediation

Conflictoplossing door bemiddeling.

### 1.1.7 Mediator

Bemiddelaar bij conflictoplossing.

### 1.1.8 Juridisch advies

Beoordeling van de juridische positie van een verzekerde persoon in een (dreigend) juridisch probleem of geschil, inclusief advies over de mogelijke oplossing daarvoor.

### 1.1.9 Kostenmaximum

Bedrag dat maximaal wordt vergoed voor kosten van rechtsbijstand en dat als zodanig in de polis is vermeld.

### 1.1.10 Eigen woning

- a. Een woonhuis in Nederland met bijbehorende bijgebouwen, ondergrond en tuinaanleg, waarvan verzekerde bezitter is en dat door verzekerde wordt bewoond, laatstelijk werd bewoond of is bestemd voor eigen gebruik door verzekerde.
- b. Onbebouwde grond in Nederland waarvan verzekerde bezitter is en waarop een woonhuis wordt gebouwd of zal worden gebouwd dat is bestemd voor eigen gebruik door verzekerde.

- c. – Tweede woning met bijbehorende bijgebouwen, ondergrond en tuinaanleg,
  - volkstuin,
  - stacaravan met vaste standplaats,
  - woonboot met vaste ligplaats,alles voorzover gelegen in Nederland en bestemd voor eigen gebruik door verzekerde.

## Hoofdstuk 2 Omschrijving van dekking

### DEKKING CONSUMENT

**Deze dekking geldt alleen indien hiernaar in de polis wordt verwezen.**

#### Artikel 2.1 Omvang van de dekking

Gedekt zijn:

- a. Rechtsbijstand, zoals hierna omschreven, waarbij de juridische belangen van verzekerde in een juridisch geschil worden behartigd, zoals omschreven in Artikel Verlenen van rechtsbijstand.
- b. Kosten van deze rechtsbijstand, zoals omschreven in Artikel Kosten van rechtsbijstand.
- c. Juridisch advies, zoals omschreven in Artikel Juridisch advies.

Er is alleen dekking indien sprake is van alle hierna genoemde omstandigheden.

- d. De gebeurtenis vindt plaats nadat deze dekking is ingegaan.
- e. Bij het aangaan van deze dekking was onzeker dat de gebeurtenis zou plaatsvinden.
- f. De uit de gebeurtenis voortvloeiende behoefte aan rechtsbijstand / juridisch advies ontstaat gedurende de looptijd van deze dekking.
- g. De gebeurtenis vindt plaats binnen het dekkingsgebied.
- h. De gebeurtenis en het daaruit voortvloeiende juridisch geschil betreffen verzekerde (behalve huispersoneel) direct en persoonlijk in zijn particuliere hoedanigheid.
- i. De wederpartij in het juridisch geschil is woonachtig of gevestigd in het dekkingsgebied.
- j. De rechter van een binnen het dekkingsgebied gelegen land is bevoegd, het recht van dat land is van toepassing en een eventueel vonnis wordt in dat land ten uitvoer gelegd.
- k. Verzekerde (behalve nagelaten betrekkingen) heeft zijn woonplaats in Nederland.
- l. Het financiële belang van verzekerde bedraagt ten minste het bedrag van de franchise dat in de polis is vermeld.

Er is geen dekking indien sprake is van een of meer van de hierna genoemde omstandigheden.

- m.** De gebeurtenis was het beoogde of waarschijnlijke gevolg van handelen of nalaten van verzekerde.
- n.** Verzekerde heeft het plaatsvinden van de gebeurtenis willens en wetens geaccepteerd om enig voordeel te behalen of te behouden.
- o.** De gebeurtenis houdt verband met deelname aan het verkeer door verzekerde.
- p.** De juridische belangen houden verband met een motorrijtuig en/of aanhangwagen.
- q.** De juridische belangen houden verband met een (lucht)vaartuig met een nieuwwaarde die hoger is dan € 100.000,-.
- r.** De juridische belangen houden verband met het uitoefenen van een (neven)bedrijf of (neven)beroep of het buiten regelmatige loondienst verrichten van werkzaamheden waarmee inkomsten worden verworven.
- s.** De gebeurtenis houdt verband met de hobby van een verzekerde persoon waarin met dieren wordt gewerkt waarbij sprake is van:
  - deelname aan tentoonstellingen, (stamboek) keuringen en/of wedstrijden;
  - fokken;
  - koop / verkoop.
- t.** Verzekerde verkeert in een toestand van financieel onvermogen.
- u.** Bij gerechtelijk vonnis is een schuldsaneringsregeling van kracht.
- v.** In verband met faillissement van verzekerde is een curator aangewezen voor beheer en vereffening van het vermogen van verzekerde.

### 2.1.1 Verhaal

Rechtsbijstand bij het verhalen op een derde van door verzekerde geleden schade als gevolg van een onrechtmatige daad.

Deze dekking geldt niet indien sprake is van een van de hierna genoemde omstandigheden.

- a.** Het betreft schade aan de eigen woning of aan een andere onroerende zaak.
- b.** De te verhalen schade houdt (mede) verband met een door verzekerde afgesloten overeenkomst.
- c.** Er is sprake van een sociaalverzekeringsrechtelijke kwestie die niet van belang is voor het vaststellen van door verzekerde geleden schade.

### 2.1.2 Verweer

Rechtsbijstand bij het voeren van verweer tegen een vordering die (alleen) op een onrechtmatige daad is gebaseerd of tegen de daaruit voortvloeiende regresactie.

Deze dekking geldt niet indien sprake is van een van de hierna genoemde omstandigheden.

- a.** Verzekerde heeft een aansprakelijkheidsverzekering voor particulieren (AVP) afgesloten.

Op deze omstandigheid wordt geen beroep gedaan indien de AVP geen dekking biedt, tenzij sprake is van een uitsluiting wegens opzet of seksuele gedragingen.

- b.** Het geschil houdt verband met fiscaal recht, waaronder begrepen successierechten, heffingen, retributies, bijdragen, leges, invoerrechten, accijnzen en kosten van fiscaal deskundigen.
- c.** Het geschil houdt verband met de eigen woning of een andere onroerende zaak.

### 2.1.3 Strafrecht

Rechtsbijstand bij een strafzaak nadat een verzekerde (rechts)persoon als verdachte is gedagvaard.

Voor deze dekking geldt geen franchise.

Deze dekking geldt niet voor de periode die voorafgaat aan de dagvaarding, en evenmin indien sprake is van een van de hierna genoemde omstandigheden.

- a.** Verzekerde kan / kon (verdere) strafvervolgning voorkomen door
  - betaling van een boete als administratiefrechtelijke sanctie;
  - afdoening via een HALT-procedure;
  - aanvaarding van een transactie of een strafbeschikking, door betaling van een geldsom en/of uitvoering van een taakstraf.
- b.** Verzekerde wordt verdacht van een (voorwaardelijk) opzetdelict en/of hem wordt deze opzet (mede) ten laste gelegd.

### 2.1.4 Consumenten- / onderwijsgeschillen

- a.** Rechtsbijstand in geschillen over mondelinge en schriftelijke consumentenovereenkomsten. Hieronder worden in ieder geval ook verstaan huur- / koopovereenkomsten, waaronder begrepen koop op afstand (zoals via internet of postorder), aannemingsovereenkomsten (zoals plaatsen van keuken of CV-installatie, inrichting van woning of tuin) en geneeskundige behandelingsovereenkomsten.
- b.** Rechtsbijstand in geschillen met onderwijsinstellingen, waaronder begrepen geschillen in het kader van studiefinanciering.

Deze dekking geldt niet indien sprake is van een van de hierna genoemde omstandigheden.

- c.** Het geschil houdt verband met een geldlening zonder schriftelijke overeenkomst of een geldlening tussen particulieren onderling.
- d.** Het geschil houdt verband met de eigen woning of een andere onroerende zaak, waaronder begrepen geschillen met een architect, aannemer, makelaar of notaris, alsmede financiering waarbij een onroerende zaak als zekerheid dient.
- e.** Het geschil houdt verband met fiscaal recht, waaronder begrepen successierechten, heffingen, retributies,

bijdragen, leges, invoerrechten, accijnzen en kosten van fiscaal deskundigen.

- f. Het geschil houdt verband met vermogensbeheer, waaronder begrepen eigendom, bezit, beheer en aankoop / verkoop met betrekking tot de effectenhandel (aandelen, obligaties, pandbrieven), de optiebeurs, termijnhandel, valutahandel en dergelijke.
- g. Het geschil houdt verband met een arbeidsovereenkomst, aanstelling of leer- / werkovereenkomst.
- h. Het geschil houdt verband met een arbeidsongeschiktheidsverzekering.
- i. Het geschil houdt verband met onderhavige rechtsbijstand-verzekering.

### 2.1.5 Personen- / familierecht

Rechtsbijstand in geschillen waarbij verzekeringnemer en/of de personen met wie verzekeringnemer in duurzaam gezinsverband samenwoont, willen optreden of verweer willen voeren ter zake van een vordering krachtens het personen- en familierecht.

Deze dekking geldt niet indien sprake is van een van de hierna genoemde omstandigheden.

- a. Het geschil houdt verband met het huwelijksvermogensrecht of echtscheidingsrecht, of met beëindiging van een samenleving buiten huwelijk en verplichtingen tot levensonderhoud.
- b. Het geschil houdt verband met fiscaal recht, waaronder begrepen successierechten, heffingen, retributies, bijdragen, leges, invoerrechten, accijnzen en kosten van fiscaal deskundigen.
- c. Het geschil houdt verband met vermogensbeheer, waaronder begrepen eigendom, bezit, beheer en aankoop / verkoop met betrekking tot de effectenhandel (aandelen, obligaties, pandbrieven), de optiebeurs, termijnhandel, valutahandel en dergelijke.

### 2.1.6 Erfrecht

Rechtsbijstand in geschillen waarbij verzekeringnemer en/of de personen met wie verzekeringnemer in duurzaam gezinsverband samenwoont, willen optreden of verweer willen voeren ter zake van een vordering krachtens het erfrecht.

Deze dekking geldt niet indien sprake is van een van de hierna genoemde omstandigheden.

- a. De erflater is vóór de ingangsdatum van de dekking overleden.
- b. Het geschil houdt verband met fiscaal recht, waaronder begrepen successierechten, heffingen, retributies, bijdragen, leges, invoerrechten, accijnzen en kosten van fiscaal deskundigen.
- c. Het geschil houdt verband met vermogensbeheer, waaronder begrepen eigendom, bezit, beheer en aankoop / verkoop met betrekking tot de effectenhandel (aandelen, obligaties, pandbrieven), de optiebeurs, termijnhandel, valutahandel en dergelijke.

### 2.1.7 Verenigingsrecht

Rechtsbijstand in geschillen met betrekking tot het lidmaatschap van een vrijetijds-, gezelligheids- of sportvereniging en/of voortvloeiend uit betrokkenheid bij die vereniging.

Deze dekking geldt niet indien sprake is van een van de hierna genoemde omstandigheden.

- a. De vereniging heeft betrekking op gezamenlijke appartementseigenaren of huurders, kopers en bewoners van onroerende zaken.
- b. Verzekerde ontvangt van de vereniging een vergoeding in geld en/of natura van meer dan € 1.500,-.
- c. Het geschil houdt verband met een (lucht)vaartuig, ongeacht de waarde daarvan.
- d. Het geschil houdt verband met sociale wetten en voorschriften, waaronder begrepen veiligheidsvoorschriften.
- e. Het geschil houdt verband met een arbeidsovereenkomst, aanstelling of het aannemen van werk.
- f. Het geschil houdt verband met ongeregelheden, rellen en/of een stadionverbod.
- g. Het geschil houdt verband met verhoudingen tussen bestuurders van de vereniging onderling.
- h. Het geschil houdt verband met vermogensbeheer, waaronder begrepen eigendom, bezit, beheer en aankoop / verkoop met betrekking tot de effectenhandel (aandelen, obligaties, pandbrieven), de optiebeurs, termijnhandel, valutahandel en dergelijke.

### 2.1.8 Dekkingsgebied

#### 2.1.8.1 Verhaal / Strafrecht

De gehele wereld.

#### 2.1.8.2 Verweer bij onrechtmatige daad

Nederland.

#### 2.1.8.3 Consumenten- / onderwijsgeschillen

- a. Geschillen over reisovereenkomsten: de gehele wereld.
- b. Onderwijsgeschillen: Nederland.
- c. Alle overige geschillen: de landen van de Europese Unie.

#### 2.1.8.4 Personen- / familierecht / Erfrecht / Verenigingsrecht

Nederland.

### 2.1.9 Geldend recht

Het verlenen van rechtsbijstand geschiedt naar het recht van een land dat tot het dekkingsgebied behoort.

## Artikel 2.2 Verlenen van rechtsbijstand

### 2.2.1 Rechtsbijstandverlening door SRK

SRK is, door aanmelding door verzekerde van de gebeurtenis aan SRK, gemachtigd door verzekerde, onder

uitsluiting van ieder ander, tot het behartigen van zijn belangen ter zake van die gebeurtenis, zowel in als buiten rechte.

- a. Rechtsbijstand wordt verleend door eigen medewerkers van SRK, waaronder begrepen advocaten die in dienstbetrekking staan tot SRK. SRK streeft daarbij altijd, voorzover mogelijk, in eerste instantie een minnelijke regeling na.
- b. Indien een procedure in rechte wordt gevoerd, verleent SRK voorzover mogelijk zelf rechtsbijstand.
- c. SRK zal rechtsbijstand (blijven) verlenen zolang en voorzover naar de mening van SRK een redelijke kans bestaat het door verzekerde beoogde resultaat te bereiken. Indien succes in redelijkheid niet is te verwachten, deelt SRK dit gemotiveerd mee aan verzekerde.
- d. Bij elke gebeurtenis waarvoor verzekerde rechten aan de verzekering kan ontnemen, is SRK gerechtigd om, in plaats van (verdere) rechtsbijstand te verlenen, verzekerde een bedrag aan te bieden ter grootte van het financieel belang dat verzekerde heeft ter zake van het onder de polis gedekte geschil. Indien SRK dit aanbod heeft gedaan en tot betaling van het aangeboden bedrag is overgegaan, komen de rechten, die ter zake van de gebeurtenis voor verzekerde uit deze verzekering voortvloeien, door afkoop te vervallen.

SRK neemt alle kosten van deze rechtsbijstandverlening voor zijn rekening.

### 2.2.2 Uitbesteding van rechtsbijstandverlening

Indien op grond van de polis of naar de mening van SRK een zaak aan een advocaat of andere rechtens bevoegde deskundige buiten SRK moet worden uitbesteed, verleent SRK niet zelf rechtsbijstand.

- a. Verzekerde heeft het recht een advocaat / andere rechtens bevoegde deskundige naar eigen keuze aan te wijzen, maar niet het recht deze zelf in te schakelen. Heeft verzekerde geen voorkeur, dan wijst SRK een advocaat of andere rechtens bevoegde deskundige aan.
- b. Uitsluitend SRK heeft de bevoegdheid om namens verzekerde de opdracht aan die advocaat of andere rechtens bevoegde deskundige te verstrekken.
- c. Indien de Nederlandse rechter bevoegd is, komen uitsluitend advocaten en andere rechtens bevoegde deskundigen in aanmerking die in Nederland zijn ingeschreven of rechtens zijn toegelaten en in Nederland kantoor houden.
- d. Indien een buitenlandse rechter bevoegd is, komen uitsluitend advocaten en andere rechtens bevoegde deskundigen in aanmerking die bij het desbetreffende buitenlandse gerecht staan ingeschreven of rechtens zijn toegelaten.
- e. Indien een advocaat of andere rechtens bevoegde deskundige is ingeschakeld, is verzekerde verplicht

– al dan niet via die advocaat of deskundige – SRK op de hoogte te houden van de voortgang van de aanhangige zaak.

- f. Indien een advocaat of andere rechtens bevoegde deskundige voornemens is rechtsmiddelen aan te wenden of werkzaamheden buiten de door SRK verstrekte opdracht te verrichten, is verzekerde verplicht – al dan niet via die advocaat of deskundige – SRK daarvan op de hoogte te brengen en daarvoor toestemming van SRK te hebben.
- g. SRK verstrekt per aangemelde gebeurtenis slechts aan één advocaat of aan één andere rechtens bevoegde deskundige opdracht voor het verlenen van rechtsbijstand.
- h. SRK is jegens verzekerde niet aansprakelijk voor vorderingen die zouden kunnen voortvloeien uit de keuze van een advocaat of andere rechtens bevoegde deskundige of door die advocaat of deskundige verrichte diensten.

SRK neemt alle kosten van deze rechtsbijstandverlening voor zijn rekening, met inachtneming van de toepasselijke maxima zoals genoemd in Artikel Kosten van rechtsbijstand.

### 2.2.3 Mediation

Indien de zaak naar de mening van SRK door middel van mediation kan worden opgelost, kan SRK hiervoor een mediator inschakelen die is aangesloten bij het Nederlands Mediation Instituut.

Deze dekking geldt tot een maximum van vijf sessies van elk maximaal twee uur.

SRK neemt het aandeel van verzekerde in de kosten van mediation voor zijn rekening tot een maximum van 50% van de totale kosten van mediation, met inachtneming van de toepasselijke maxima zoals genoemd in Artikel Kosten van rechtsbijstand.

## Artikel 2.3 Kosten van rechtsbijstand

Het totaal van de hierna genoemde kosten van rechtsbijstand, inclusief de kosten van mediation, tot maximaal het kostenmaximum zoals in de polis vermeld.

Kosten van rechtsbijstand / mediation boven het kostenmaximum komen niet voor rekening van SRK en worden evenmin door SRK voorgeschoten. SRK zal verzekerde daarom op de hoogte houden van de gemaakte kosten en hem tijdig informeren als overschrijding van het kostenmaximum is te verwachten.

- a. Honoraria en verschotten van de door SRK ingeschakelde advocaat, procureur, deurwaarder, andere rechtens bevoegde deskundige en expert.

- b.** Proces- en gerechtskosten, kosten van arbitrage en kosten van bindend advies.  
Hieronder zijn niet begrepen afkoopsommen, boetes en andere bij wijze van straf opgelegde maatregelen.
- c.** Proceskosten van de tegenpartij.  
Hieronder zijn begrepen buitengerechtelijke kosten waartoe verzekerde in een onherroepelijk vonnis is veroordeeld.
- d.** Kosten van getuigen in een gerechtelijke en administratieve procedure voorzover door een rechter toegewezen.
- e.** Noodzakelijke in overleg met SRK te maken reis- en verblijfkosten van verzekerde, indien zijn persoonlijk verschijnen door een buitenlandse rechterlijke instantie is bevolen, of dringend gewenst wordt door de ingeschakelde advocaat of andere rechtens bevoegde deskundige.
- f.** Redelijke kosten die zijn verbonden aan de tenuitvoerlegging van een vonnis.  
Deze dekking geldt tot maximaal vijf jaar na de datum waarop het vonnis is gewezen.
- g.** BTW over kosten die ten behoeve van verzekerde zijn gemaakt, wordt niet als kosten van rechtsbijstand beschouwd indien verzekerde betaalde BTW kan verrekenen met ontvangen en af te dragen BTW.

## Artikel 2.4 Juridisch advies

Juridisch advies op verzoek van verzekerde op basis van de door hem schriftelijk verstreekte gegevens, die betrekking hebben op situaties, zoals omschreven in Artikel Omvang van de dekking, waarin SRK rechtsbijstand verleent of zou verlenen.

- a.** Juridisch advies wordt verstrekt door eigen medewerkers van SRK, waaronder begrepen advocaten die in dienstbetrekking staan tot SRK.
- b.** Voor het verstrekken van juridisch advies dient Nederlands recht van toepassing te zijn en is het dekkinggebied beperkt tot Nederland.
- c.** Voor hetzelfde juridisch probleem of geschil wordt ten hoogste eenmaal advies uitgebracht.

SRK neemt de kosten van dit juridisch advies voor zijn rekening.

## Artikel 2.5 Gedeeltelijke dekking

### 2.5.1 Gedeeltelijke dekking

Indien naar de mening van SRK sprake is van gedeeltelijke dekking, vergoedt SRK de kosten van rechtsbijstand in verhouding van het gedekte gedeelte tot de totale kosten, met inachtneming van de toepasselijke maxima zoals genoemd in Artikel Kosten van rechtsbijstand.

### 2.5.2 Groepsactie

Indien anderen een concreet belang hebben bij een actie van verzekerde, op dezelfde juridische grond zonder dat sprake is van onderlinge belangentegenstelling en ongeacht of die anderen in het geheel geen actie nemen of slechts voor een deel bij de gebeurtenis zijn betrokken, vergoedt SRK de kosten van rechtsbijstand in de verhouding van de belanghebbende verzekerde tot het totale aantal belanghebbenden, met inachtneming van de toepasselijke maxima zoals genoemd in Artikel Kosten van rechtsbijstand.

## Artikel 2.6 Aanvullende dekkingen

### 2.6.1 Opzetdelict

Door verzekerde redelijk gemaakte kosten van rechtsbijstandverlening, voorzover sprake is van alle hierna genoemde omstandigheden.

- a.** Verzekerde werd in een strafzaak verdacht van een (voorwaardelijk) opzetdelict of hem werd deze opzet mede ten laste gelegd.
- b.** Verzekerde heeft zijn belangen laten behartigen door een advocaat of andere rechtens bevoegde deskundige.
- c.** Verzekerde is bij onherroepelijke rechterlijke uitspraak op alle punten vrijgesproken of ontslagen van rechtsvervolging.

Deze dekking geldt alleen met inachtneming van Artikel Omvang van de dekking.

Deze dekking geldt per gebeurtenis tot maximaal het kostenmaximum zoals in de polis vermeld voor alle verzekerden samen.

SRK neemt deze kosten van rechtsbijstandverlening voor zijn rekening.

### 2.6.2 Onvermogene derde

Materiële schade, voorzover sprake is van alle hierna genoemde omstandigheden.

- a.** Het is bewezen of aannemelijk dat een derde aansprakelijk is voor die schade, maar alleen op grond van een door deze derde gepleegde onrechtmatige daad in de zin van het Burgerlijk Wetboek.
- b.** Ten tijde van de gebeurtenis woonde die derde in Nederland.
- c.** Op die derde is, alleen wegens diens onvermogen, geen verhaal mogelijk.
- d.** Op andere wijze verhalen van de schade of verkrijgen van vergoeding daarvan is niet mogelijk gebleken.

Deze dekking geldt alleen met inachtneming van Artikel Omvang van de dekking.

Deze dekking geldt per gebeurtenis tot een maximum van € 1.500,- per verzekerde (rechts)persoon.

SRK betaalt deze materiële schade.

Door aanvaarding van het door SRK betaalde bedrag draagt verzekerde de rechten die hij ter zake van de gebeurtenis mocht hebben aan SRK over.

### 2.6.3 Borgsom

Borgsom in verband met een gebeurtenis die onder de dekking valt om opheffing van vrijheidsbeperking van een verzekerde (rechts)persoon te verkrijgen indien een overheid dit verlangt ter waarborging van rechten van een benadeelde.

Deze dekking geldt met inachtneming van het hierna vermelde.

- a. Verzekerde is verplicht SRK te machtigen over de borgsom te beschikken zodra deze wordt vrijgegeven en alle medewerking te verlenen om terugbetaling te bewerkstelligen.
- b. Indien de borgsom als gevolg van een strafrechtelijke veroordeling niet of slechts ten dele wordt vrijgegeven, is verzekerde verplicht het niet vrijgegeven bedrag zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk is aan SRK te vergoeden.

Deze dekking geldt alleen met inachtneming van Artikel Omvang van de dekking.

Deze dekking geldt per gebeurtenis tot maximaal € 25.000,- voor alle verzekerden samen.

SRK verstrekt deze borgsom.

### 2.6.4 Telefonisch advies

Telefonisch advies door SRK, zoals hierna omschreven.

- a. Verzekerde vraagt SRK telefonisch om telefonisch advies.
- b. Telefonisch advies wordt verstrekt op basis van door verzekerde telefonisch gegeven informatie.
- c. Telefonisch advies wordt verstrekt door eigen medewerkers van SRK.

Er bestaat alleen recht op telefonisch advies indien sprake is van alle hierna genoemde omstandigheden.

- d. Bij het aangaan van de verzekering was onzeker dat de behoefte aan telefonisch advies zou ontstaan.
- e. De behoefte aan telefonisch advies is ontstaan gedurende de looptijd van de verzekering.
- f. De behoefte aan telefonisch advies betreft verzekerde (behalve huispersoneel) direct en persoonlijk in zijn particuliere hoedanigheid, en houdt geen verband met het uitoefenen van een (neven)bedrijf of (neven) beroep of het buiten regelmatige loondienst verrichten van werkzaamheden waarmee inkomsten worden verworven.
- g. Op het telefonische advies is Nederlands recht van toepassing.

- h. Verzekerde heeft bij het verzoek om telefonisch advies de gegevens over zijn verzekering ter beoordeling van dekking aan SRK opgegeven.

SRK neemt de kosten van dit telefonische advies voor zijn rekening.

## Artikel 2.7 Beperking uitkeringsverplichting

De uitkeringsverplichting van verzekeraar / SRK is beperkt indien sprake is van schade die verband houdt met het terrorismerisico overeenkomstig de Clausele terrorismedekking, zoals vermeld in Hoofdstuk Terrorisme.

## DEKKING WONEN

**Deze Dekking geldt alleen indien hiernaar in de polis wordt verwezen.**

### Artikel 2.1 Omvang van de dekking

Gedekt zijn:

- a. Rechtsbijstand, zoals hierna omschreven, waarbij de juridische belangen van verzekerde in een juridisch geschil worden behartigd, zoals omschreven in Artikel Verlenen van rechtsbijstand.
- b. Kosten van deze rechtsbijstand, zoals omschreven in Artikel Kosten van rechtsbijstand.
- c. Juridisch advies, zoals omschreven in Artikel Juridisch advies.

Er is alleen dekking indien sprake is van alle hierna genoemde omstandigheden.

- d. De gebeurtenis vindt plaats nadat deze dekking is ingegaan.
- e. Bij het aangaan van deze dekking was onzeker dat de gebeurtenis zou plaatsvinden.
- f. De uit de gebeurtenis voortvloeiende behoefte aan rechtsbijstand / juridisch advies ontstaat gedurende de looptijd van deze dekking.
- g. De gebeurtenis vindt plaats binnen het dekkingsgebied.
- h. De gebeurtenis en het daaruit voortvloeiende juridisch geschil betreffen verzekerde (behalve huispersoneel) direct en persoonlijk in zijn particuliere hoedanigheid.
- i. De wederpartij in het juridisch geschil is woonachtig of gevestigd in het dekkingsgebied.
- j. De rechter van een binnen het dekkingsgebied gelegen land is bevoegd, het recht van dat land is van toepassing en een eventueel vonnis wordt in dat land ten uitvoer gelegd.
- k. Verzekerde (behalve nagelaten betrekkingen) heeft zijn woonplaats in Nederland.



- l.** Het financiële belang van verzekerde bedraagt ten minste het bedrag van de franchise dat in de polis is vermeld.

Er is geen dekking indien sprake is van een of meer van de hierna genoemde omstandigheden.

- m.** De gebeurtenis was het beoogde of waarschijnlijke gevolg van handelen of nalaten van verzekerde.
- n.** Verzekerde heeft het plaatsvinden van de gebeurtenis willens en wetens geaccepteerd om enig voordeel te behalen of te behouden.
- o.** De juridische belangen houden verband met het uitoefenen van een (neven)bedrijf of (neven)beroep of het buiten regelmatige loondienst verrichten van werkzaamheden waarmee inkomsten worden verworven.
- p.** Verzekerde verkeert in een toestand van financieel onvermogen.
- q.** Bij gerechtelijk vonnis is een schuldsaneringsregeling van kracht.
- r.** In verband met faillissement van verzekerde is een curator aangewezen voor beheer en vereffening van het vermogen van verzekerde.

### **2.1.1 Koop / verkoop**

Rechtsbijstand bij geschillen over:

- a.** Koop en verkoop van de eigen woning, waaronder begrepen geschillen met makelaars / notarissen.
- b.** Financiering waarbij de eigen woning als zekerheid dient.

Deze dekking geldt niet indien sprake is van een van de hierna genoemde omstandigheden.

- c.** Ontruiming, indien de desbetreffende eigen woning bij aankoop was gekraakt of aan een derde was verhuurd.
- d.** Burenrechtelijke geschillen en geschillen over erfdiensbaarheden, indien de aanleiding voor deze geschillen al bestond bij aankoop van de desbetreffende eigen woning.

### **2.1.2 Huur / verhuur**

Rechtsbijstand bij geschillen over huur van de eigen woning en verhuur van een gedeelte van de eigen woning

Deze dekking geldt niet indien sprake is van een van de hierna genoemde omstandigheden.

- a.** Ontruiming, indien de desbetreffende eigen woning bij aanvang van de huur was gekraakt of aan een derde was verhuurd.
- b.** Verhuur of exploitatie van onroerende zaken door verzekerde, met uitzondering van verhuur van een gedeelte van de eigen woning, zoals een enkele kamer of etage (geen kamerverhuurbedrijf).
- c.** Burenrechtelijke geschillen en geschillen over erfdiensbaarheden, indien de aanleiding voor deze geschillen al bestond bij de aanvang van de huur van de desbetreffende eigen woning.
- d.** Huurincasso en de gevolgen daarvan.

### **2.1.3 Verhaal**

Rechtsbijstand bij het verhalen van schade aan de eigen woning als gevolg van een onrechtmatige daad.

Deze dekking geldt niet indien sprake is van een van de hierna genoemde omstandigheden.

- a.** De schade aan de desbetreffende eigen woning is veroorzaakt door krakers of huurders die de woning vóór de aankoop hadden gekraakt of gehuurd.
- b.** Burenrechtelijke geschillen en geschillen over erfdiensbaarheden, indien de aanleiding voor deze geschillen al bestond bij aankoop van de desbetreffende eigen woning.

### **2.1.4 Bouw / verbouw**

Rechtsbijstand bij geschillen over het aannemen van werk met betrekking tot de eigen woning, waaronder begrepen geschillen met architecten en aannemers.

### **2.1.5 Burenrecht**

Rechtsbijstand bij geschillen over het burenrecht.

Deze dekking geldt niet indien de aanleiding voor deze geschillen al bestond bij aankoop of bij aanvang van de huur van de desbetreffende eigen woning.

### **2.1.6 Overheid**

Rechtsbijstand bij geschillen met de Nederlandse overheid over de hierna genoemde onderwerpen.

- a.** Een bouwvergunning of een vergunning Wet Milieubeheer.
- b.** Een besluit dat rechtstreeks het gebruik of eigendom van de eigen woning aantast.
- c.** Onteigening.

Deze dekking geldt niet voor (geschillen over) de kosten van taxatie ter vaststelling van de waarde van de eigen woning bij onteigening.

### **2.1.7 Dekkingsgebied**

Nederland.

### **2.1.8 Geldend recht**

Het verlenen van rechtsbijstand geschiedt naar Nederlands recht.

## **Artikel 2.2 Verlenen van rechtsbijstand**

### **2.2.1 Rechtsbijstandverlening door SRK**

SRK is, door aanmelding door verzekerde van de gebeurtenis aan SRK, gemachtigd door verzekerde, onder uitsluiting van ieder ander, tot het behartigen van zijn belangen ter zake van die gebeurtenis, zowel in als buiten rechte.

- a. Rechtsbijstand wordt verleend door eigen medewerkers van SRK, waaronder begrepen advocaten die in dienstbetrekking staan tot SRK. SRK streeft daarbij altijd, voorzover mogelijk, in eerste instantie een regeling in der minne na.
- b. Indien een procedure in rechte wordt gevoerd, verleent SRK voorzover mogelijk zelf rechtsbijstand.
- c. SRK zal rechtsbijstand (blijven) verlenen zolang en voorzover naar de mening van SRK een redelijke kans bestaat het door verzekerde beoogde resultaat te bereiken. Indien succes in redelijkheid niet is te verwachten, deelt SRK dit gemotiveerd mee aan verzekerde.
- d. Bij elke gebeurtenis waarvoor verzekerde rechten aan de verzekering kan ontnemen, is SRK gerechtigd om, in plaats van (verdere) rechtsbijstand te verlenen, verzekerde een bedrag aan te bieden ter grootte van het financieel belang dat verzekerde heeft ter zake van het onder de polis gedekte geschil. Indien SRK dit aanbod heeft gedaan en tot betaling van het aangeboden bedrag is overgegaan, komen de rechten, die ter zake van de gebeurtenis voor verzekerde uit deze verzekering voortvloeien, door afkoop te vervallen.

SRK neemt alle kosten van deze rechtsbijstandverlening voor zijn rekening.

### 2.2.2 Uitbesteding van rechtsbijstandverlening

Indien op grond van de polis of naar de mening van SRK een zaak aan een advocaat of andere rechtens bevoegde deskundige buiten SRK moet worden uitbesteed, verleent SRK niet zelf rechtsbijstand.

- a. Verzekerde heeft het recht een advocaat / andere rechtens bevoegde deskundige naar eigen keuze aan te wijzen, maar niet het recht deze zelf in te schakelen. Heeft verzekerde geen voorkeur, dan wijst SRK een advocaat of andere rechtens bevoegde deskundige aan.
- b. Uitsluitend SRK heeft de bevoegdheid om namens verzekerde de opdracht aan die advocaat of andere rechtens bevoegde deskundige te verstrekken.
- c. Uitsluitend in aanmerking komen advocaten en andere rechtens bevoegde deskundigen die in Nederland zijn ingeschreven of rechtens zijn toegelaten en in Nederland kantoor houden.
- d. Indien een advocaat of andere rechtens bevoegde deskundige is ingeschakeld, is verzekerde verplicht – al dan niet via die advocaat of deskundige – SRK op de hoogte te houden van de voortgang van de aanhangige zaak.
- e. Indien een advocaat of andere rechtens bevoegde deskundige voornemens is rechtsmiddelen aan te wenden of werkzaamheden buiten de door SRK verstrekte opdracht te verrichten, is verzekerde verplicht – al dan niet via die advocaat of deskundige – SRK daarvan op de hoogte te brengen en daarvoor toestemming van SRK te hebben.

- f. SRK verstrekt per aangemelde gebeurtenis slechts aan één advocaat of aan één andere rechtens bevoegde deskundige opdracht voor het verlenen van rechtsbijstand.
- g. SRK is jegens verzekerde niet aansprakelijk voor vorderingen die zouden kunnen voortvloeien uit de keuze van een advocaat of andere rechtens bevoegde deskundige of door die advocaat of deskundige verrichte diensten.

SRK neemt alle kosten van deze rechtsbijstandverlening voor zijn rekening, met inachtneming van de toepasselijke maxima zoals genoemd in Artikel Kosten van rechtsbijstand.

### 2.2.3 Mediation

Indien de zaak naar de mening van SRK door middel van mediation kan worden opgelost, kan SRK hiervoor een mediator inschakelen die is aangesloten bij het Nederlands Mediation instituut.

Deze dekking geldt tot een maximum van vijf sessies van elk maximaal twee uur.

SRK neemt het aandeel van verzekerde in de kosten van mediation voor zijn rekening tot een maximum van 50% van de totale kosten van mediation, met inachtneming van de toepasselijke maxima zoals genoemd in Artikel Kosten van rechtsbijstand.

## Artikel 2.3 Kosten van rechtsbijstand

Het totaal van de hierna genoemde kosten van rechtsbijstand, inclusief de kosten van mediation, tot maximaal het kostenmaximum zoals in de polis vermeld.

Kosten van rechtsbijstand / mediation boven het kostenmaximum komen niet voor rekening van SRK en worden evenmin door SRK voorgeschoten. SRK zal verzekerde daarom op de hoogte houden van de gemaakte kosten en hem tijdig informeren als overschrijding van het kostenmaximum is te verwachten.

- a. Honoraria en verschotten van de door SRK ingeschakelde advocaat, procureur, deurwaarder, andere rechtens bevoegde deskundige en expert.
- b. Proces- en gerechtskosten, kosten van arbitrage en kosten van bindend advies.  
Hieronder zijn niet begrepen afkoopsommen, boetes en andere bij wijze van straf opgelegde maatregelen.
- c. Proceskosten van de tegenpartij.  
Hieronder zijn begrepen buitengerechtelijke kosten waartoe verzekerde in een onherroepelijk vonnis is veroordeeld.

- d. Kosten van getuigen in een gerechtelijke en administratieve procedure voorzover door een rechter toegewezen.
- e. Noodzakelijke in overleg met SRK te maken reis- en verblijfkosten van verzekerde, indien zijn persoonlijk verschijnen dringend gewenst wordt door de ingeschakelde advocaat of andere rechtens bevoegde deskundige.
- f. Redelijke kosten die zijn verbonden aan de tenuitvoerlegging van een vonnis. Deze dekking geldt tot maximaal vijf jaar na de datum waarop het vonnis is geweest.
- g. BTW over kosten die ten behoeve van verzekerde zijn gemaakt, wordt niet als kosten van rechtsbijstand beschouwd indien verzekerde betaalde BTW kan verrekenen met ontvangen en af te dragen BTW.

## Artikel 2.4 Juridisch advies

Juridisch advies op verzoek van verzekerde op basis van de door hem schriftelijk verstrekte gegevens, die betrekking hebben op situaties, zoals omschreven in Artikel Omvang van de dekking, waarin SRK rechtsbijstand verleent of zou verlenen.

- a. Juridisch advies wordt verstrekt door eigen medewerkers van SRK, waaronder begrepen advocaten die in dienstbetrekking staan tot SRK.
- b. Voor het verstrekken van juridisch advies dient Nederlands recht van toepassing te zijn en is het dekkinggebied beperkt tot Nederland.
- c. Voor hetzelfde juridisch probleem of geschil wordt ten hoogste eenmaal advies uitgebracht.

SRK neemt de kosten van dit juridisch advies voor zijn rekening.

## Artikel 2.5 Gedeeltelijke dekking

### 2.5.1 Gedeeltelijke dekking

Indien naar de mening van SRK sprake is van gedeeltelijke dekking, vergoedt SRK de kosten van rechtsbijstand in verhouding van het gedekte gedeelte tot de totale kosten, met inachtneming van de toepasselijke maxima zoals genoemd in Artikel Kosten van rechtsbijstand.

### 2.5.2 Groepsactie

Indien anderen een concreet belang hebben bij een actie van verzekerde, op dezelfde juridische grond zonder dat sprake is van onderlinge belangentegenstelling en ongeacht of die anderen in het geheel geen actie nemen of slechts voor een deel bij de gebeurtenis zijn betrokken, vergoedt SRK de kosten van rechtsbijstand in de verhouding van de belanghebbende verzekerde tot het totale aantal belanghebbenden, met inachtneming van de

toepasselijke maxima zoals genoemd in Artikel Kosten van rechtsbijstand.

## Artikel 2.6 Aanvullende dekkingen

Dit artikel geldt alleen met inachtneming van Artikel Omvang van de dekking.

### 2.6.1 Onvermogene derde

Materiële schade, voorzover sprake is van alle hierna genoemde omstandigheden.

- a. Het is bewezen of aannemelijk dat een derde aansprakelijk is voor die schade, maar alleen op grond van een door deze derde gepleegde onrechtmatige daad in de zin van het Burgerlijk Wetboek.
- b. Ten tijde van de gebeurtenis woonde die derde in Nederland.
- c. Op die derde is, alleen wegens diens onvermogen, geen verhaal mogelijk.
- d. Op andere wijze verhalen van de schade of verkrijgen van vergoeding daarvan is niet mogelijk gebleken.

Deze dekking geldt per gebeurtenis tot een maximum van € 1.500,- per verzekerde (rechts)persoon.

SRK betaalt deze materiële schade.

Door aanvaarding van het door SRK betaalde bedrag draagt verzekerde de rechten die hij ter zake van de gebeurtenis mocht hebben aan SRK over.

## Artikel 2.6 Beperking uitkeringsverplichting

De uitkeringsverplichting van verzekeraar is beperkt indien sprake is van schade die verband houdt met het terrorismerisico overeenkomstig de Clausule terrorismedekking, zoals vermeld in Hoofdstuk Terrorisme.

## DEKKING VERKEER

**Deze dekking geldt alleen indien hiernaar in de polis wordt verwezen.**

## Artikel 2.1 Omvang van de dekking

Gedekt zijn:

- a. Rechtsbijstand, zoals hierna omschreven, waarbij de juridische belangen van verzekerde in een juridisch geschil worden behartigd, zoals omschreven in Artikel Verlenen van rechtsbijstand.
- b. Kosten van deze rechtsbijstand, zoals omschreven in Artikel Kosten van rechtsbijstand.
- c. Juridisch advies, zoals omschreven in Artikel Juridisch advies.

Er is alleen dekking indien sprake is van alle hierna genoemde omstandigheden.

- d.** De gebeurtenis vindt plaats nadat deze dekking is ingegaan.
- e.** Bij het aangaan van deze dekking was onzeker dat de gebeurtenis zou plaatsvinden.
- f.** De uit de gebeurtenis voortvloeiende behoefte aan rechtsbijstand / juridisch advies ontstaat gedurende de looptijd van deze dekking.
- g.** De gebeurtenis vindt plaats binnen het dekkingsgebied.
- h.** De gebeurtenis en het daaruit voortvloeiende juridisch geschil betreffen verzekerde (behalve huispersoneel) direct en persoonlijk in zijn particuliere hoedanigheid. Met verzekerde in zijn particuliere hoedanigheid worden in dit verband gelijkgesteld:
  - een verzekerde persoon als verkeersdeelnemer;
  - de particuliere eigenaar / houder / koper van een vervangend motorrijtuig en/of aanhangwagen;
  - het bedrijf van verzekeringnemer als eigenaar van een motorrijtuig en/of aanhangwagen die grotendeels privé worden gebruikt door een verzekerde persoon.
- i.** De wederpartij in het juridisch geschil is woonachtig of gevestigd in het dekkingsgebied.
- j.** De rechter van een binnen het dekkingsgebied gelegen land is bevoegd, het recht van dat land is van toepassing en een eventueel vonnis wordt in dat land ten uitvoer gelegd.
- k.** Verzekerde (behalve nagelaten betrekkingen) heeft zijn woonplaats in Nederland.
- l.** Het financiële belang van verzekerde bedraagt ten minste het bedrag van de franchise dat in de polis is vermeld.

Er is geen dekking indien sprake is van een of meer van de hierna genoemde omstandigheden.

- m.** De gebeurtenis was het beoogde of waarschijnlijke gevolg van handelen of nalaten van verzekerde.
- n.** Verzekerde heeft het plaatsvinden van de gebeurtenis willens en wetens geaccepteerd om enig voordeel te behalen of te behouden.
- o.** De juridische belangen houden verband met een (lucht)vaartuig met een nieuwwaarde die hoger is dan € 100.000,-.
- p.** De juridische belangen houden verband met het uitoefenen van een (neven)bedrijf of (neven)beroep of het buiten regelmatige loondienst verrichten van werkzaamheden waarmee inkomsten worden verworven, tenzij het gaat om verhaal van schade wegens letsel of dood als gevolg van een ongeval door deelname aan het verkeer.
- q.** Verzekerde verkeert in een toestand van financieel onvermogen.
- r.** Bij gerechtelijk vonnis is een schuldsaneringsregeling van kracht.
- s.** In verband met faillissement van verzekerde is een curator aangewezen voor beheer en vereffening van het vermogen van verzekerde.

## 2.1.1 Verhaal

Rechtsbijstand bij het verhalen op een derde van door verzekerde geleden schade die is ontstaan door een ongeval door deelname aan het verkeer of elk ander van buiten komend onheil waarbij een motorrijtuig en/of aanhangwagen was betrokken.

Deze dekking geldt alleen indien verzekerde eisende partij is.

Deze dekking geldt niet indien sprake is van de hierna genoemde omstandigheden.

- a.** De te verhalen schade houdt verband met een door verzekerde afgesloten overeenkomst, waaronder begrepen een voor dit voertuig afgesloten Cascoverzekering.
- b.** Er is sprake van een sociaalverzekeringsrechtelijke kwestie die niet van belang is voor het vaststellen van door verzekerde geleden schade.

## 2.1.2 Strafrecht

Rechtsbijstand bij een strafzaak nadat een verzekerde (rechts)persoon als verdachte van een verkeersovertreding en/of verkeersmisdrijf is gedagvaard binnen het dekkingsgebied.

Voor deze dekking geldt geen franchise.

Deze dekking geldt niet voor de periode die voorafgaat aan de dagvaarding, en evenmin indien sprake is van een van de hierna genoemde omstandigheden.

- a.** Verzekerde kan / kon (verdere) strafvervolgning voorkomen door
  - betaling van een boete als administratiefrechtelijke sanctie;
  - afdoening via een HALT-procedure;
  - aanvaarding van een transactie of een strafbeschikking, door betaling van een geldsom en/of uitvoering van een taakstraf.
- b.** Verzekerde wordt verdacht van een (voorwaardelijk) opzetdelict en/of hem wordt deze opzet (mede) ten laste gelegd.
- c.** Verzekerde wordt (mede) verdacht van een snelheids-overtreding.

## 2.1.3 Teruggave in beslag genomen motorrijtuig / rijbewijs

Rechtsbijstand bij een verzoek aan een overheidsinstantie binnen het dekkingsgebied tot teruggave van hierna genoemde zaken.

- a.** Een ingevorderd of in beslag genomen motorrijtuig en/of aanhangwagen van verzekerde en/of een kentekenbewijs daarvan.
- b.** Een in beslag genomen rijbewijs van verzekerde.

Deze dekking geldt niet indien sprake is van een van de hierna genoemde omstandigheden.

- c. De invordering / inbeslagname houdt verband met een snelheidsovertreding.
- d. De invordering / inbeslagname van het motorrijtuig en/of de aanhangwagen is het gevolg van het bezitten of gebruiken van het motorrijtuig en/of de aanhangwagen in verband met wettelijk niet toegestane activiteiten van verzekerde.

#### 2.1.4 Revindicatie

Rechtsbijstand bij het terugvorderen van een motorrijtuig en/of aanhangwagen in de zin van het Burgerlijk Wetboek.

Deze dekking geldt alleen indien verzekerde eisende partij is als eigenaar van het motorrijtuig en/of de aanhangwagen of verwerende partij als bezitter te goeder trouw van het motorrijtuig en/of de aanhangwagen.

Deze dekking geldt niet indien sprake is van een van de hierna genoemde omstandigheden.

- a. Het motorrijtuig en/of de aanhangwagen is tweedehands gekocht zonder BOVAG-garantie of daaraan gelijkwaardige garantie.
- b. Het motorrijtuig en/of de aanhangwagen is of wordt in een vrijwaringsprocedure betrokken.

#### 2.1.5 Contractrecht motorrijtuig

##### 2.1.5.1 Koop / verkoop

Rechtsbijstand ter zake van geschillen over koop / verkoop van een motorrijtuig en/of aanhangwagen.

Deze dekking geldt niet indien sprake is van een van de hierna genoemde omstandigheden.

- a. Het motorrijtuig / de aanhangwagen is tweedehands gekocht zonder BOVAG-garantie of daaraan gelijkwaardige garantie.
- b. Het motorrijtuig / de aanhangwagen is buiten Nederland gekocht.
- c. Het motorrijtuig / de aanhangwagen is verkocht zonder ontvangst van een vrijwaringsbewijs.

##### 2.1.5.2 Andere geschillen

Rechtsbijstand ter zake van andere geschillen over een motorrijtuig en/of aanhangwagen, zoals bij huur / verhuur, lenen / uitlenen en leasen, alsmede onderhoud, reparatie of revisie.

#### 2.1.6 Contractrecht personenschade

Rechtsbijstand ter zake van een juridisch geschil tussen verzekerde en verzekeraar en/of tussen verzekeringsmaatschappijen onderling omtrent personenschade, ontstaan door een ongeval door deelname aan het verkeer of een ander van buiten komend onheil waarbij een motorrijtuig en/of aanhangwagen was betrokken

waarvoor verzekerde bij verzekeraar een aparte verzekering heeft afgesloten.

#### 2.1.7 Dekkingsgebied

##### 2.1.7.1 Verhaal / Strafrecht

- a. Geschillen waarbij verzekerde als bestuurder van een motorrijtuig aan het verkeer deelnam: het grondgebied waarop de Overeenkomst betreffende de Europese Economische Ruimte van toepassing is, alsmede landen die niet tot dat gebied behoren maar waarvoor dekking bestaat volgens het voor het desbetreffende motorrijtuig afgegeven Internationaal Motorrijtuigenverzekeringsbewijs (groene kaart).
- b. Geschillen waarbij verzekerde niet als bestuurder van een motorrijtuig aan het verkeer deelnam: de gehele wereld.

##### 2.1.7.2 Teruggave in beslag genomen motorrijtuig / rijbewijs / Revindicatie

Europa, met uitzondering van de landen waarvoor geen dekking bestaat volgens het voor het desbetreffende motorrijtuig afgegeven Internationaal Motorrijtuigenverzekeringsbewijs (groene kaart).

##### 2.1.7.3 Contractrecht

De landen van de Europese Unie.

#### 2.1.8 Geldend recht

Het verlenen van rechtsbijstand geschiedt naar het recht van een land dat tot het dekkingsgebied behoort.

## Artikel 2.2 Verlenen van rechtsbijstand

### 2.2.1 Rechtsbijstandverlening door SRK

SRK is, door aanmelding door verzekerde van de gebeurtenis aan SRK, gemachtigd door verzekerde, onder uitsluiting van ieder ander, tot het behartigen van zijn belangen ter zake van die gebeurtenis, zowel in als buiten rechte.

- a. Rechtsbijstand wordt verleend door eigen medewerkers van SRK, waaronder begrepen advocaten die in dienstbetrekking staan tot SRK. SRK streeft daarbij altijd, voorzover mogelijk, in eerste instantie een regeling in der minne na.
- b. Indien een procedure in rechte wordt gevoerd, verleent SRK voorzover mogelijk zelf rechtsbijstand.
- c. SRK zal rechtsbijstand (blijven) verlenen zolang en voorzover naar de mening van SRK een redelijke kans bestaat het door verzekerde beoogde resultaat te bereiken. Indien succes in redelijkheid niet is te verwachten, deelt SRK dit gemotiveerd mee aan verzekerde.
- d. Bij elke gebeurtenis waarvoor verzekerde rechten aan de verzekering kan ontlenen, is SRK gerechtigd

om, in plaats van (verdere) rechtsbijstand te verlenen, verzekerde een bedrag aan te bieden ter grootte van het financieel belang dat verzekerde heeft ter zake van het onder de polis gedekte geschil. Indien SRK dit aanbod heeft gedaan en tot betaling van het aangeboden bedrag is overgegaan, komen de rechten, die ter zake van de gebeurtenis voor verzekerde uit deze verzekering voortvloeien, door afkoop te vervallen.

SRK neemt alle kosten van deze rechtsbijstandverlening voor zijn rekening.

### 2.2.2 Uitbesteding van rechtsbijstandverlening

Indien op grond van de polis of naar de mening van SRK een zaak aan een advocaat of andere rechtens bevoegde deskundige buiten SRK moet worden uitbesteed, verleent SRK niet zelf rechtsbijstand.

- a. Verzekerde heeft het recht een advocaat / andere rechtens bevoegde deskundige naar eigen keuze aan te wijzen, maar niet het recht deze zelf in te schakelen. Heeft verzekerde geen voorkeur, dan wijst SRK een advocaat of andere rechtens bevoegde deskundige aan.
- b. Uitsluitend SRK heeft de bevoegdheid om namens verzekerde de opdracht aan die advocaat of andere rechtens bevoegde deskundige te verstrekken.
- c. Indien de Nederlandse rechter bevoegd is, komen uitsluitend advocaten en andere rechtens bevoegde deskundigen in aanmerking die in Nederland zijn ingeschreven of rechtens zijn toegelaten en in Nederland kantoor houden.
- d. Indien een buitenlandse rechter bevoegd is, komen uitsluitend advocaten en andere rechtens bevoegde deskundigen in aanmerking die bij het desbetreffende buitenlandse gerecht staan ingeschreven of rechtens zijn toegelaten.
- e. Indien bij een ongeval door deelname aan het verkeer buiten Nederland rechtsbijstand direct noodzakelijk is, dient verzekerde contact op te nemen met de hulpdienst van verzekeraar die is vermeld op de in zijn bezit zijnde Verzekeraarshulpkaart, die onderdeel is van het Internationaal Motorrijtuigenverzekeringsbewijs (groene kaart).
- f. Indien een advocaat of andere rechtens bevoegde deskundige is ingeschakeld, is verzekerde verplicht – al dan niet via die advocaat of deskundige – SRK op de hoogte te houden van de voortgang van de aanhangige zaak.
- g. Indien een advocaat of andere rechtens bevoegde deskundige voornemens is rechtsmiddelen aan te wenden of werkzaamheden buiten de door SRK verstrekte opdracht te verrichten, is verzekerde verplicht – al dan niet via die advocaat of deskundige – SRK daarvan op de hoogte te brengen en daarvoor toestemming van SRK te hebben.
- h. SRK verstrekt per aangemelde gebeurtenis slechts aan één advocaat of aan één andere rechtens

bevoegde deskundige opdracht voor het verlenen van rechtsbijstand.

- i. SRK is jegens verzekerde niet aansprakelijk voor vorderingen die zouden kunnen voortvloeien uit de keuze van een advocaat of andere rechtens bevoegde deskundige of door die advocaat of deskundige verrichte diensten.

SRK neemt alle kosten van deze rechtsbijstandverlening voor zijn rekening, met inachtneming van de toepasselijke maxima zoals genoemd in Artikel Kosten van rechtsbijstand.

### 2.2.3 Mediation

Indien de zaak naar de mening van SRK door middel van mediation kan worden opgelost, kan SRK hiervoor een mediator inschakelen die is aangesloten bij het Nederlands Mediation Instituut.

Deze dekking geldt tot een maximum van vijf sessies van elk maximaal twee uur.

SRK neemt het aandeel van verzekerde in de kosten van mediation voor zijn rekening tot een maximum van 50% van de totale kosten van mediation, met inachtneming van de toepasselijke maxima zoals genoemd in Artikel Kosten van rechtsbijstand.

## Artikel 2.3 Kosten van rechtsbijstand

Het totaal van de hierna genoemde kosten van rechtsbijstand, inclusief de kosten van mediation, tot maximaal het kostenmaximum zoals in de polis vermeld.

Kosten van rechtsbijstand / mediation boven het kostenmaximum komen niet voor rekening van SRK en worden evenmin door SRK voorgeschoten. SRK zal verzekerde daarom op de hoogte houden van de gemaakte kosten en hem tijdig informeren als overschrijding van het kostenmaximum is te verwachten.

- a. Honoraria en verschotten van de door SRK ingeschakelde advocaat, procureur, deurwaarder, andere rechtens bevoegde deskundige en expert.
- b. Proces- en gerechtskosten, kosten van arbitrage en kosten van bindend advies.  
Hieronder zijn niet begrepen afkoopsommen, boetes en andere bij wijze van straf opgelegde maatregelen.
- c. Proceskosten van de tegenpartij.  
Hieronder zijn begrepen buitengerechtelijke kosten waartoe verzekerde in een onherroepelijk vonnis is veroordeeld.
- d. Kosten van getuigen in een gerechtelijke en administratieve procedure voorzover door een rechter toegewezen.

- e. Noodzakelijke in overleg met SRK te maken reis- en verblijfkosten van verzekerde, indien zijn persoonlijk verschijnen door een buitenlandse rechterlijke instantie is bevolen, of dringend gewenst wordt door de ingeschakelde advocaat of andere rechtens bevoegde deskundige.
- f. Redelijke kosten die zijn verbonden aan de tenuitvoerlegging van een vonnis. Deze dekking geldt tot maximaal vijf jaar na de datum waarop het vonnis is gewezen.
- g. BTW over kosten die ten behoeve van verzekerde zijn gemaakt, wordt niet als kosten van rechtsbijstand beschouwd indien verzekerde betaalde BTW kan verrekenen met ontvangen en af te dragen BTW.

## Artikel 2.4 Juridisch advies

Juridisch advies op verzoek van verzekerde op basis van de door hem schriftelijk verstrekte gegevens, die betrekking hebben op situaties, zoals omschreven in Artikel Omvang van de dekking, waarin SRK rechtsbijstand verleent of zou verlenen.

- a. Juridisch advies wordt verstrekt door eigen medewerkers van SRK, waaronder begrepen advocaten die in dienstbetrekking staan tot SRK.
- b. Voor het verstrekken van juridisch advies dient Nederlands recht van toepassing te zijn en is het dekkinggebied beperkt tot Nederland.
- c. Voor hetzelfde juridisch probleem of geschil wordt ten hoogste eenmaal advies uitgebracht.

SRK neemt de kosten van dit juridisch advies voor zijn rekening.

## Artikel 2.5 Gedeeltelijke dekking

### 2.5.1 Gedeeltelijke dekking

Indien naar de mening van SRK sprake is van gedeeltelijke dekking, vergoedt SRK de kosten van rechtsbijstand in verhouding van het gedekte gedeelte tot de totale kosten, met inachtneming van de toepasselijke maxima zoals genoemd in Artikel Kosten van rechtsbijstand.

### 2.5.2 Groepsactie

Indien anderen een concreet belang hebben bij een actie van verzekerde, op dezelfde juridische grond zonder dat sprake is van onderlinge belangentegenstelling en ongeacht of die anderen in het geheel geen actie nemen of slechts voor een deel bij de gebeurtenis zijn betrokken, vergoedt SRK de kosten van rechtsbijstand in de verhouding van de belanghebbende verzekerde tot het totale aantal belanghebbenden, met inachtneming van de toepasselijke maxima zoals genoemd in Artikel Kosten van rechtsbijstand.

## Artikel 2.6 Aanvullende dekkingen

Dit artikel geldt alleen met inachtneming van Artikel Omvang van de dekking.

### 2.6.1 Opzetdelict

Door verzekerde redelijk gemaakte kosten van rechtsbijstandverlening, voorzover sprake is van alle hierna genoemde omstandigheden.

- a. Verzekerde werd in een strafzaak verdacht van een (voorwaardelijk) opzetdelict of hem werd deze opzet mede ten laste gelegd.
- b. Verzekerde heeft zijn belangen laten behartigen door een advocaat of andere rechtens bevoegde deskundige.
- c. Verzekerde is bij onherroepelijke rechterlijke uitspraak op alle punten vrijgesproken of ontslagen van rechtsvervolgning.

Deze dekking geldt per gebeurtenis tot maximaal het kostenmaximum zoals in de polis vermeld voor alle verzekerden samen.

SRK neemt deze kosten van rechtsbijstandverlening voor zijn rekening.

### 2.6.2 Onvermogene derde

Materiële schade, voorzover sprake is van alle hierna genoemde omstandigheden.

- a. Het is bewezen of aannemelijk dat een derde aansprakelijk is voor die schade, maar alleen op grond van een door deze derde gepleegde onrechtmatige daad in de zin van het Burgerlijk Wetboek.
- b. Ten tijde van de gebeurtenis woonde die derde in Nederland.
- c. Op die derde is, alleen wegens diens onvermogen, geen verhaal mogelijk.
- d. Op andere wijze verhalen van de schade of verkrijgen van vergoeding daarvan is niet mogelijk gebleken.

Deze dekking geldt per gebeurtenis tot een maximum van € 1.500,- per verzekerde (rechts)persoon.

SRK betaalt deze materiële schade.

Door aanvaarding van het door SRK betaalde bedrag draagt verzekerde de rechten die hij ter zake van de gebeurtenis mocht hebben aan SRK over.

### 2.6.3 Borgsom

Borgsom in verband met een gebeurtenis die onder de dekking valt om opheffing van vrijheidsbeperking van een verzekerde (rechts)persoon te verkrijgen indien een overheid dit verlangt ter waarborging van rechten van een benadeelde.

Deze dekking geldt met inachtneming van het hierna vermelde.

- a. Verzekerde is verplicht SRK te machtigen over de borgsom te beschikken zodra deze wordt vrijgegeven en alle medewerking te verlenen om terugbetaling te bewerkstelligen.
- b. Indien de borgsom als gevolg van een strafrechtelijke veroordeling niet of slechts ten dele wordt vrijgegeven, is verzekerde verplicht het niet vrijgegeven bedrag zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk is aan SRK te vergoeden.

Deze dekking geldt per gebeurtenis tot maximaal € 25.000,- voor alle verzekerden samen.

SRK verstrekt deze borgsom.

## Artikel 2.7 Beperking uitkeringsverplichting

De uitkeringsverplichting van verzekeraar / SRK is beperkt indien sprake is van schade die verband houdt met het terrorismerisico overeenkomstig de Clausule terrorismedekking, zoals vermeld in Hoofdstuk Terrorisme.

## DEKKING WERK & INKOMEN

**Deze dekking geldt alleen indien hiernaar in de polis wordt verwezen.**

### Artikel 2.1 Omvang van de dekking

Gedekt zijn:

- a. Rechtsbijstand, zoals hierna omschreven, waarbij de juridische belangen van verzekerde in een juridisch geschil worden behartigd, zoals omschreven in Artikel Verlenen van rechtsbijstand.
- b. Kosten van deze rechtsbijstand, zoals omschreven in Artikel Kosten van rechtsbijstand.
- c. Juridisch advies, zoals omschreven in Artikel Juridisch advies.

Er is alleen dekking indien sprake is van alle hierna genoemde omstandigheden.

- d. De gebeurtenis vindt plaats nadat deze dekking is ingegaan.
- e. Bij het aangaan van deze dekking was onzeker dat de gebeurtenis zou plaatsvinden.
- f. De uit de gebeurtenis voortvloeiende behoefte aan rechtsbijstand / juridisch advies ontstaat gedurende de looptijd van deze dekking.
- g. De gebeurtenis vindt plaats binnen het dekkingsgebied.
- h. De gebeurtenis en het daaruit voortvloeiende juridisch geschil betreffen verzekerde (behalve huispersoneel) direct en persoonlijk in zijn particuliere hoedanigheid.

- i. De wederpartij in het juridisch geschil is woonachtig of gevestigd in het dekkingsgebied.
- j. De rechter van een binnen het dekkingsgebied gelegen land is bevoegd, het recht van dat land is van toepassing en een eventueel vonnis wordt in dat land ten uitvoer gelegd.
- k. Verzekerde (behalve nagelaten betrekkingen) heeft zijn woonplaats in Nederland.
- l. Het financiële belang van verzekerde bedraagt ten minste het bedrag van de franchise dat in de polis is vermeld.

Er is geen dekking indien sprake is van een of meer van de hierna genoemde omstandigheden.

- m. De gebeurtenis was het beoogde of waarschijnlijke gevolg van handelen of nalaten van verzekerde.
- n. Verzekerde heeft het plaatsvinden van de gebeurtenis willens en wetens geaccepteerd om enig voordeel te behalen of te behouden.
- o. De juridische belangen houden verband met het uitoefenen van een (neven)bedrijf of (neven)beroep of het buiten regelmatige loondienst verrichten van werkzaamheden waarmee inkomsten worden verworven.
- p. Verzekerde verkeert in een toestand van financieel onvermogen.
- q. Bij gerechtelijk vonnis is een schuldsaneringsregeling van kracht.
- r. In verband met faillissement van verzekerde is een curator aangewezen voor beheer en vereffening van het vermogen van verzekerde.

#### 2.1.1 Arbeidsrecht / ambtenarenrecht

- a. Rechtsbijstand bij geschillen over een arbeids-overeenkomst en de daarbij behorende rechtspositie.
- b. Rechtsbijstand bij geschillen over een ambtelijke aanstelling en de daarbij behorende rechtspositie.

Deze dekking geldt niet indien het geschil verband houdt met een van de volgende omstandigheden.

- c. Verzekerde is/was bestuurder van een rechtspersoon (zoals statutair directeur, lid van de Raad van bestuur, lid van de Raad van beheer, bestuurslid van een vereniging / stichting e.d.).
- d. Bepalingen in een overeenkomst met medeaandeelhouders spelen (mede) een rol.

#### 2.1.2 Sociaalverzekeringsrecht / arbeidsongeschiktheidsverzekering

Rechtsbijstand bij geschillen over het recht op een uitkering of voorziening op grond van een sociale verzekeringswet en/of een individuele arbeidsongeschiktheidsverzekering of over de omvang van die uitkering of voorziening.



### 2.1.3 Pensioen

Rechtsbijstand bij geschillen over pensioenaanspraken en/of pensioenuitkeringen of over de omvang van die aanspraken en/of uitkeringen.

Deze dekking geldt niet indien het geschil verband houdt met vermogensbeheer, waaronder begrepen eigendom, bezit, beheer en aankoop / verkoop met betrekking tot de effectenhandel (aandelen, obligaties, pandbrieven), de optiebeurs, termijnhandel, valutahandel en dergelijke.

### 2.1.4 Dekkingsgebied

De landen van de Europese Unie.

### 2.1.5 Geldend recht

Het verlenen van rechtsbijstand geschiedt naar het recht van een land dat tot het dekkingsgebied behoort.

## Artikel 2.2 Verlenen van rechtsbijstand

### 2.2.1 Rechtsbijstandverlening door SRK

SRK is, door aanmelding door verzekerde van de gebeurtenis aan SRK, gemachtigd door verzekerde, onder uitsluiting van ieder ander, tot het behartigen van zijn belangen ter zake van die gebeurtenis, zowel in als buiten rechte.

- a. Rechtsbijstand wordt verleend door eigen medewerkers van SRK, waaronder begrepen advocaten die in dienstbetrekking staan tot SRK. SRK streeft daarbij altijd, voorzover mogelijk, in eerste instantie een regeling in der minne na.
- b. Indien een procedure in rechte wordt gevoerd, verleent SRK voorzover mogelijk zelf rechtsbijstand.
- c. SRK zal rechtsbijstand (blijven) verlenen zolang en voorzover naar de mening van SRK een redelijke kans bestaat het door verzekerde beoogde resultaat te bereiken. Indien succes in redelijkheid niet is te verwachten, deelt SRK dit gemotiveerd mee aan verzekerde.
- d. Bij elke gebeurtenis waarvoor verzekerde rechten aan de verzekering kan ontlenen, is SRK gerechtigd om, in plaats van (verdere) rechtsbijstand te verlenen, verzekerde een bedrag aan te bieden ter grootte van het financieel belang dat verzekerde heeft ter zake van het onder de polis gedekte geschil. Indien SRK dit aanbod heeft gedaan en tot betaling van het aangeboden bedrag is overgegaan, komen de rechten, die ter zake van de gebeurtenis voor verzekerde uit deze verzekering voortvloeien, door afkoop te vervallen.

SRK neemt alle kosten van deze rechtsbijstandverlening voor zijn rekening.

### 2.2.2 Uitbesteding van rechtsbijstandverlening

Indien op grond van de polis of naar de mening van SRK een zaak aan een advocaat of andere rechtens bevoegde deskundige buiten SRK moet worden uitbesteed, verleent SRK niet zelf rechtsbijstand.

- a. Verzekerde heeft het recht een advocaat / andere rechtens bevoegde deskundige naar eigen keuze aan te wijzen, maar niet het recht deze zelf in te schakelen. Heeft verzekerde geen voorkeur, dan wijst SRK een advocaat of andere rechtens bevoegde deskundige aan.
- b. Uitsluitend SRK heeft de bevoegdheid om namens verzekerde de opdracht aan die advocaat of andere rechtens bevoegde deskundige te verstrekken.
- c. Indien de Nederlandse rechter bevoegd is, komen uitsluitend advocaten en andere rechtens bevoegde deskundigen in aanmerking die in Nederland zijn ingeschreven of rechtens zijn toegelaten en in Nederland kantoor houden.
- d. Indien een buitenlandse rechter bevoegd is, komen uitsluitend advocaten en andere rechtens bevoegde deskundigen in aanmerking die bij het desbetreffende buitenlandse gerecht staan ingeschreven of rechtens zijn toegelaten.
- e. Indien een advocaat of andere rechtens bevoegde deskundige is ingeschakeld, is verzekerde verplicht – al dan niet via die advocaat of deskundige – SRK op de hoogte te houden van de voortgang van de aanhangige zaak.
- f. Indien een advocaat of andere rechtens bevoegde deskundige voornemens is rechtsmiddelen aan te wenden of werkzaamheden buiten de door SRK verstrekte opdracht te verrichten, is verzekerde verplicht – al dan niet via die advocaat of deskundige – SRK daarvan op de hoogte te brengen en daarvoor toestemming van SRK te hebben.
- g. SRK verstrekt per aangemelde gebeurtenis slechts aan één advocaat of aan één andere rechtens bevoegde deskundige opdracht voor het verlenen van rechtsbijstand.
- h. SRK is jegens verzekerde niet aansprakelijk voor vorderingen die zouden kunnen voortvloeien uit de keuze van een advocaat of andere rechtens bevoegde deskundige of door die advocaat of deskundige verrichte diensten.

SRK neemt alle kosten van deze rechtsbijstandverlening voor zijn rekening, met inachtneming van de toepasselijke maxima zoals genoemd in Artikel Kosten van rechtsbijstand.

### 2.2.3 Mediation

Indien de zaak naar de mening van SRK door middel van mediation kan worden opgelost, kan SRK hiervoor een mediator inschakelen die is aangesloten bij het Nederlands Mediation Instituut.

Deze dekking geldt tot een maximum van vijf sessies van elk maximaal twee uur.

SRK neemt het aandeel van verzekerde in de kosten van mediation voor zijn rekening tot een maximum van 50% van de totale kosten van mediation, met inachtneming van de toepasselijke maxima zoals genoemd in Artikel Kosten van rechtsbijstand.

## Artikel 2.3 Kosten van rechtsbijstand

Het totaal van de hierna genoemde kosten van rechtsbijstand, inclusief de kosten van mediation, tot maximaal het kostenmaximum zoals in de polis vermeld.

Kosten van rechtsbijstand / mediation boven het kostenmaximum komen niet voor rekening van SRK en worden evenmin door SRK voorgesloten. SRK zal verzekerde daarom op de hoogte houden van de gemaakte kosten en hem tijdig informeren als overschrijding van het kostenmaximum is te verwachten.

- a.** Honoraria en verschotten van de door SRK ingeschakelde advocaat, procureur, deurwaarder, andere rechtens bevoegde deskundige en expert.
- b.** Proces- en gerechtskosten, kosten van arbitrage en kosten van bindend advies.  
Hieronder zijn niet begrepen afkoopsommen, boetes en andere bij wijze van straf opgelegde maatregelen.
- c.** Proceskosten van de tegenpartij.  
Hieronder zijn begrepen buitengerechtelijke kosten waartoe verzekerde in een onherroepelijk vonnis is veroordeeld.
- d.** Kosten van getuigen in een gerechtelijke en administratieve procedure voorzover door een rechter toegewezen.
- e.** Noodzakelijke in overleg met SRK te maken reis- en verblijfkosten van verzekerde, indien zijn persoonlijk verschijnen door een buitenlandse rechterlijke instantie is bevolen, of dringend gewenst wordt door de ingeschakelde advocaat of andere rechtens bevoegde deskundige.
- f.** Redelijke kosten die zijn verbonden aan de tenuitvoerlegging van een vonnis.  
Deze dekking geldt tot maximaal vijf jaar na de datum waarop het vonnis is geweest.
- g.** BTW over kosten die ten behoeve van verzekerde zijn gemaakt, wordt niet als kosten van rechtsbijstand beschouwd indien verzekerde betaalde BTW kan verrekenen met ontvangen en af te dragen BTW.

## Artikel 2.4 Juridisch advies

Juridisch advies op verzoek van verzekerde op basis van de door hem schriftelijk verstrekte gegevens, die

betrekking hebben op situaties, zoals omschreven in Artikel Omvang van de dekking, waarin SRK rechtsbijstand verleent of zou verlenen.

- a.** Juridisch advies wordt verstrekt door eigen medewerkers van SRK, waaronder begrepen advocaten die in dienstbetrekking staan tot SRK.
- b.** Voor het verstrekken van juridisch advies dient Nederlands recht van toepassing te zijn en is het dekkingsgebied beperkt tot Nederland.
- c.** Voor hetzelfde juridisch probleem of geschil wordt ten hoogste eenmaal advies uitgebracht.

SRK neemt de kosten van dit juridisch advies voor zijn rekening.

## Artikel 2.5 Gedeeltelijke dekking

### 2.5.1 Gedeeltelijke dekking

Indien naar de mening van SRK sprake is van gedeeltelijke dekking, vergoedt SRK de kosten van rechtsbijstand in verhouding van het gedekte gedeelte tot de totale kosten, met inachtneming van de toepasselijke maxima zoals genoemd in Artikel Kosten van rechtsbijstand.

### 2.5.2 Groepsactie

Indien anderen een concreet belang hebben bij een actie van verzekerde, op dezelfde juridische grond zonder dat sprake is van onderlinge belangentegenstelling en ongeacht of die anderen in het geheel geen actie nemen of slechts voor een deel bij de gebeurtenis zijn betrokken, vergoedt SRK de kosten van rechtsbijstand in de verhouding van de belanghebbende verzekerde tot het totale aantal belanghebbenden, met inachtneming van de toepasselijke maxima zoals genoemd in Artikel Kosten van rechtsbijstand.

## Artikel 2.6 Aanvullende dekkingen

Dit artikel geldt alleen met inachtneming van Artikel Omvang van de dekking.

### 2.6.1 Verhaal op werkgever

Het op de werkgever verhalen van door een verzekerde persoon geleden schade wegens dood of letsel die is ontstaan door een ongeval door deelname aan het verkeer dat hem is overkomen in het kader van de uitoefening van werkzaamheden voor die werkgever.

### 2.6.2 Onvermogene derde

Betaling door SRK van de materiële schade, voorzover sprake is van alle hierna genoemde omstandigheden.

- a.** Bewezen of aannemelijk is dat een derde aansprakelijk is voor die schade, maar alleen op grond van een door

deze derde gepleegde onrechtmatige daad in de zin van het Burgerlijk Wetboek.

- b.** Ten tijde van de gebeurtenis woonde die derde in Nederland.
- c.** Op die derde is, alleen wegens diens onvermogen, geen verhaal mogelijk.
- d.** Op andere wijze verhalen van de schade of verkrijgen van vergoeding daarvan is niet mogelijk gebleken.

Deze dekking geldt per gebeurtenis tot een maximum van € 1.500,- per verzekerde (rechts)persoon.

SRK betaalt deze materiële schade.

Door aanvaarding van het door SRK betaalde bedrag draagt verzekerde de rechten die hij ter zake van de gebeurtenis mocht hebben aan SRK over.

## Artikel 2.7 Beperking uitkeringsverplichting

De uitkeringsverplichting van verzekeraar / SRK is beperkt indien sprake is van schade die verband houdt met het terrorismerisico overeenkomstig de Clausule terrorismedekking, zoals vermeld in Hoofdstuk Terrorisme.

## DEKKING BELASTINGEN & VERMOGENSBEHEER

**Deze dekking geldt alleen indien hiernaar in de polis wordt verwezen.**

### Artikel 2.1 Omvang van de dekking

Gedekt zijn:

- a.** Rechtsbijstand, zoals hierna omschreven, waarbij de juridische belangen van verzekerde in een juridisch geschil worden behartigd, zoals omschreven in Artikel Verlenen van rechtsbijstand.
- b.** Kosten van deze rechtsbijstand, zoals omschreven in Artikel Kosten van rechtsbijstand.
- c.** Juridisch advies, zoals omschreven in Artikel Juridisch advies.

Er is alleen dekking indien sprake is van alle hierna genoemde omstandigheden.

- d.** De gebeurtenis vindt plaats nadat deze dekking is ingegaan.
- e.** Bij het aangaan van deze dekking was onzeker dat de gebeurtenis zou plaatsvinden.
- f.** De uit de gebeurtenis voortvloeiende behoefte aan rechtsbijstand / juridisch advies ontstaat gedurende de looptijd van deze dekking.
- g.** De gebeurtenis vindt plaats binnen het dekkingsgebied.

- h.** De gebeurtenis en het daaruit voortvloeiende juridisch geschil betreffen verzekerde (behalve huispersoneel) direct en persoonlijk in zijn particuliere hoedanigheid.
- i.** De wederpartij in het juridisch geschil is woonachtig of gevestigd in het dekkingsgebied.
- j.** Verzekerde (behalve nagelaten betrekkingen) heeft zijn woonplaats in Nederland.
- k.** Het financiële belang van verzekerde bedraagt ten minste het bedrag van de franchise dat in de polis is vermeld.

Er is geen dekking indien sprake is van een of meer van de hierna genoemde omstandigheden.

- l.** De gebeurtenis was het beoogde of waarschijnlijke gevolg van handelen of nalaten van verzekerde.
- m.** Verzekerde heeft het plaatsvinden van de gebeurtenis willens en wetens geaccepteerd om enig voordeel te behalen of te behouden.
- n.** De juridische belangen houden verband met het uitoefenen van een (neven)bedrijf of (neven)beroep of het buiten regelmatig loondienst verrichten van werkzaamheden waarmee inkomsten worden verworven.
- o.** Verzekerde verkeert in een toestand van financieel onvermogen.
- p.** Bij gerechtelijk vonnis is een schuldsaneringsregeling van kracht.
- q.** In verband met faillissement van verzekerde is een curator aangewezen voor beheer en vereffening van het vermogen van verzekerde.

#### 2.1.1 Belastingen

Rechtsbijstand in geschillen met belastingheffende instanties over een aan verzekerde opgelegde belastingaanslag.

Deze dekking geldt alleen indien sprake is van de hierna genoemde omstandigheden.

- a.** Verzekerde wenst in beroep te gaan tegen een op een bezwaarschrift gegeven beslissing.
- b.** De dagtekening van de beslissing van de belastingheffende instantie waartegen in beroep wordt gegaan en de periode waarop de beslissing betrekking heeft, liggen beide geheel binnen de looptijd van de verzekering.

#### 2.1.2 Vermogensbeheer

Rechtsbijstand in geschillen over vermogensbeheer.

Deze dekking geldt alleen indien de wederpartij beschikt over een vergunning van de Autoriteit Financiële Markten.

Deze dekking geldt niet indien het geschil verband houdt met fiscaal recht, waaronder begrepen successierechten, heffingen, retributies, bijdragen, leges, invoerrechten, accijnzen en kosten van fiscaal deskundigen.

### 2.1.3 Dekkingsgebied

Nederland.

### 2.1.4 Geldend recht

Het verlenen van rechtsbijstand geschiedt naar Nederlands recht.

## Artikel 2.2 Verlenen van rechtsbijstand

### 2.2.1 Rechtsbijstandverlening door SRK

SRK is, door aanmelding door verzekerde van de gebeurtenis aan SRK, gemachtigd door verzekerde, onder uitsluiting van ieder ander, tot het behartigen van zijn belangen ter zake van die gebeurtenis, zowel in als buiten rechte.

- a. Rechtsbijstand wordt verleend door eigen medewerkers van SRK, waaronder begrepen advocaten die in dienstbetrekking staan tot SRK. SRK streeft daarbij altijd, voorzover mogelijk, in eerste instantie een regeling in der minne na.
- b. Indien een procedure in rechte wordt gevoerd, verleent SRK voorzover mogelijk zelf rechtsbijstand.
- c. SRK zal rechtsbijstand (blijven) verlenen zolang en voorzover naar de mening van SRK een redelijke kans bestaat het door verzekerde beoogde resultaat te bereiken. Indien succes in redelijkheid niet is te verwachten, deelt SRK dit gemotiveerd mee aan verzekerde.
- d. Bij elke gebeurtenis waarvoor verzekerde rechten aan de verzekering kan ontlenen, is SRK gerechtigd om, in plaats van (verdere) rechtsbijstand te verlenen, verzekerde een bedrag aan te bieden ter grootte van het financieel belang dat verzekerde heeft ter zake van het onder de polis gedekte geschil. Indien SRK dit aanbod heeft gedaan en tot betaling van het aangeboden bedrag is overgegaan, komen de rechten, die ter zake van de gebeurtenis voor verzekerde uit deze verzekering voortvloeien, door afkoop te vervallen.

SRK neemt alle kosten van deze rechtsbijstandverlening voor zijn rekening.

### 2.2.2 Uitbesteding van rechtsbijstandverlening

Indien op grond van de polis of naar de mening van SRK een zaak aan een advocaat of andere rechtens bevoegde deskundige buiten SRK moet worden uitbesteed, verleent SRK niet zelf rechtsbijstand.

- a. Verzekerde heeft het recht een advocaat / andere rechtens bevoegde deskundige naar eigen keuze aan te wijzen, maar niet het recht deze zelf in te schakelen. Heeft verzekerde geen voorkeur, dan wijst SRK een advocaat of andere rechtens bevoegde deskundige aan.

- b. Uitsluitend SRK heeft de bevoegdheid om namens verzekerde de opdracht aan die advocaat of andere rechtens bevoegde deskundige te verstrekken.
- c. Indien de Nederlandse rechter bevoegd is, komen uitsluitend advocaten en andere rechtens bevoegde deskundigen in aanmerking die in Nederland zijn ingeschreven of rechtens zijn toegelaten en in Nederland kantoor houden.
- d. Indien een advocaat of andere rechtens bevoegde deskundige is ingeschakeld, is verzekerde verplicht – al dan niet via die advocaat of deskundige – SRK op de hoogte te houden van de voortgang van de aanhangige zaak.
- e. Indien een advocaat of andere rechtens bevoegde deskundige voornemens is rechtsmiddelen aan te wenden of werkzaamheden buiten de door SRK verstrekte opdracht te verrichten, is verzekerde verplicht – al dan niet via die advocaat of deskundige – SRK daarvan op de hoogte te brengen en daarvoor toestemming van SRK te hebben.
- f. SRK verstrekt per aangemelde gebeurtenis slechts aan één advocaat of aan één andere rechtens bevoegde deskundige opdracht voor het verlenen van rechtsbijstand.
- g. SRK is jegens verzekerde niet aansprakelijk voor vorderingen die zouden kunnen voortvloeien uit de keuze van een advocaat of andere rechtens bevoegde deskundige of door die advocaat of deskundige verrichte diensten.

SRK neemt alle kosten van deze rechtsbijstandverlening voor zijn rekening, met inachtneming van de toepasselijke maxima zoals genoemd in Artikel Kosten van rechtsbijstand.

### 2.2.3 Mediation

Indien de zaak naar de mening van SRK door middel van mediation kan worden opgelost, kan SRK hiervoor een mediator inschakelen die is aangesloten bij het Nederlands Mediation Instituut.

Deze dekking geldt tot een maximum van vijf sessies van elk maximaal twee uur.

SRK neemt het aandeel van verzekerde in de kosten van mediation voor zijn rekening tot een maximum van 50% van de totale kosten van mediation, met inachtneming van de toepasselijke maxima zoals genoemd in Artikel Kosten van rechtsbijstand.

## Artikel 2.3 Kosten van rechtsbijstand

Het totaal van de hierna genoemde kosten van rechtsbijstand, inclusief de kosten van mediation, tot maximaal het kostenmaximum zoals in de polis vermeld.

Kosten van rechtsbijstand / mediation boven het kostenmaximum komen niet voor rekening van SRK en worden evenmin door SRK voorgeschoten. SRK zal verzekerde daarom op de hoogte houden van de gemaakte kosten en hem tijdig informeren als overschrijding van het kostenmaximum is te verwachten.

- a.** Honoraria en verschotten van de door SRK ingeschakelde advocaat, procureur, deurwaarder, andere rechtens bevoegde deskundige en expert.
- b.** Proces- en gerechtskosten, kosten van arbitrage en kosten van bindend advies.  
Hieronder zijn niet begrepen afkoopsommen, boetes en andere bij wijze van straf opgelegde maatregelen.
- c.** Proceskosten van de tegenpartij.  
Hieronder zijn begrepen buitengerechtelijke kosten waartoe verzekerde in een onherroepelijk vonnis is veroordeeld.
- d.** Kosten van getuigen in een gerechtelijke en administratieve procedure voorzover door een rechter toegewezen.
- e.** Noodzakelijke in overleg met SRK te maken reis- en verblijfkosten van verzekerde, indien zijn persoonlijk verschijnen dringend gewenst wordt door de ingeschakelde advocaat of andere rechtens bevoegde deskundige.
- f.** Redelijke kosten die zijn verbonden aan de tenuitvoerlegging van een vonnis.  
Deze dekking geldt tot maximaal vijf jaar na de datum waarop het vonnis is gewezen.
- g.** BTW over kosten die ten behoeve van verzekerde zijn gemaakt, wordt niet als kosten van rechtsbijstand beschouwd indien verzekerde betaalde BTW kan verrekenen met ontvangen en af te dragen BTW.

## Artikel 2.4 Juridisch advies

Juridisch advies op verzoek van verzekerde op basis van de door hem schriftelijk verstrekte gegevens, die betrekking hebben op situaties, zoals omschreven in Artikel Omvang van de dekking, waarin SRK rechtsbijstand verleent of zou verlenen.

- a.** Juridisch advies wordt verstrekt door eigen medewerkers van SRK, waaronder begrepen advocaten die in dienstbetrekking staan tot SRK.
- b.** Voor het verstrekken van juridisch advies dient Nederlands recht van toepassing te zijn en is het dekkingsgebied beperkt tot Nederland.
- c.** Voor hetzelfde juridisch probleem of geschil wordt ten hoogste eenmaal advies uitgebracht.

SRK neemt de kosten van dit juridisch advies voor zijn rekening.

## Artikel 2.5 Gedeeltelijke dekking

### 2.5.1 Gedeeltelijke dekking

Indien naar de mening van SRK sprake is van gedeeltelijke dekking, vergoedt SRK de kosten van rechtsbijstand in verhouding van het gedekte gedeelte tot de totale kosten, met inachtneming van de toepasselijke maxima zoals genoemd in Artikel Kosten van rechtsbijstand.

### 2.5.2 Groepsactie

Indien anderen een concreet belang hebben bij een actie van verzekerde, op dezelfde juridische grond zonder dat sprake is van onderlinge belangentegenstelling en ongeacht of die anderen in het geheel geen actie nemen of slechts voor een deel bij de gebeurtenis zijn betrokken, vergoedt SRK de kosten van rechtsbijstand in de verhouding van de belanghebbende verzekerde tot het totale aantal belanghebbenden, met inachtneming van de toepasselijke maxima zoals genoemd in Artikel Kosten van rechtsbijstand.

## Artikel 2.6 Beperking uitkeringsverplichting

De uitkeringsverplichting van verzekeraar / SRK is beperkt indien sprake is van schade die verband houdt met het terrorismerisico overeenkomstig de Clausule terrorismedekking, zoals vermeld in Hoofdstuk Terrorisme.

## DEKKING MEDIATION BIJ ECHTSCHEIDING

**Deze dekking geldt alleen indien hiernaar in de polis wordt verwezen.**

## Artikel 2.1 Omvang van de dekking

Gedekt zijn:

- a.** Mediation bij voorgenomen beëindiging van huwelijk of geregistreerd partnerschap van verzekeringnemer en zijn echtgenoot / geregistreerde partner, zoals omschreven in Artikel Verzorgen van mediation.
- b.** Kosten van deze mediation, zoals omschreven in Artikel Kosten van mediation.
- c.** Kosten van de formele echtscheidingsprocedure.
- d.** Kosten van inschrijving of aanpassing van de inschrijving in de Gemeentelijke Basisadministratie.  
Er is alleen dekking indien sprake is van alle hierna genoemde omstandigheden.
- e.** Het huwelijk / geregistreerd partnerschap is gesloten naar Nederlands recht.
- f.** Het huwelijk / geregistreerd partnerschap heeft ten minste drie jaar bestaan, gerekend vanaf de dag van de huwelijksvoltrekking / de inschrijving in het desbetreffende register.

- g.** Bij het aangaan van deze dekking was onzeker dat de gebeurtenis zou plaatsvinden.
- h.** Het voornemen tot beëindiging van huwelijk / geregistreerd partnerschap vindt plaats ten minste één jaar na het aangaan van deze dekking.
- i.** De uit dit voornemen voortvloeiende behoefte aan mediation is ontstaan gedurende de looptijd van deze dekking.
- j.** Verzekeringnemer en zijn echtgenoot / geregistreeerde partner hebben schriftelijk verklaard – in een door SRK voorgeschreven procedure – mediation te aanvaarden ter oplossing van onderlinge geschillen die uit de (voorgenomen) beëindiging van huwelijk / geregistreerd partnerschap voortvloeien met het oogmerk een gemeenschappelijk verzoekschrift tot echtscheiding in te dienen.
- k.** Verzekeringnemer heeft zijn woonplaats in Nederland.

## Artikel 2.2 Verzorgen van mediation

SRK is, door indiening door verzekeringnemer van een verzoek om mediation bij SRK, gemachtigd door verzekeringnemer, onder uitsluiting van ieder ander, tot het behartigen van de belangen van verzekeringnemer en zijn echtgenoot / geregistreeerde partner ter zake van die gebeurtenis, zowel in als buiten rechte.

- a.** SRK treedt niet zelf op als mediator.
- b.** Verzekeringnemer heeft het recht een mediator naar eigen keuze aan te wijzen, voorzover die mediator lid is van de Vereniging van Familierecht Advocaten en – Scheidingsbemiddelaars, maar niet het recht deze zelf in te schakelen. Heeft verzekeringnemer geen voorkeur, dan wijst SRK een mediator aan.
- c.** Uitsluitend SRK heeft de bevoegdheid om namens verzekeringnemer de opdracht aan die mediator te verstrekken.
- d.** Indien de Nederlandse rechter bevoegd is, komen uitsluitend mediators in aanmerking die in Nederland zijn ingeschreven en in Nederland kantoor houden.
- e.** Indien een mediator is ingeschakeld, is verzekeringnemer verplicht – al dan niet via die mediator – SRK op de hoogte te houden van de voortgang van de zaak.
- f.** Indien een mediator voornemens is rechtsmiddelen aan te wenden of werkzaamheden buiten de door SRK verstrekte opdracht te verrichten, is verzekeringnemer verplicht – al dan niet via die mediator – SRK daarvan op de hoogte te brengen en daarvoor toestemming van SRK te hebben.
- g.** SRK verstrekt per aangemelde zaak eenmaal aan één mediator opdracht voor het verzorgen van mediation.
- h.** SRK is jegens verzekeringnemer en zijn echtgenoot / geregistreeerde partner niet aansprakelijk voor vorderingen die zouden kunnen voortvloeien uit de keuze van een mediator.

SRK neemt alle kosten van deze mediation voor zijn rekening, met inachtneming van de toepasselijke maxima zoals genoemd in Artikel Kosten van mediation.

## Artikel 2.3 Kosten van mediation

Het totaal van de hierna genoemde kosten van mediation tot maximaal het kostenmaximum zoals in de polis vermeld.

Kosten van mediation boven het kostenmaximum komen niet voor rekening van SRK en worden evenmin door SRK voorgeschoten. SRK zal verzekeringnemer daarom op de hoogte houden van de gemaakte kosten en hem tijdig informeren als overschrijding van het kostenmaximum is te verwachten.

- a.** Honoraria en verschotten van de door SRK ingeschakelde mediator, procureur en deurwaarder.
- b.** Proces- en gerechtskosten verbonden aan de formele procedure.
- c.** Kosten van inschrijving of aanpassing van de inschrijving in de Gemeentelijke Basisadministratie, indien beëindiging van het huwelijk of geregistreerd partnerschap plaatsvindt door het indienen van een gemeenschappelijk verzoekschrift.
- d.** BTW over kosten die ten behoeve van verzekeringnemer en/of zijn echtgenoot / geregistreeerde partner zijn gemaakt, wordt niet als kosten van mediation beschouwd indien verzekeringnemer de betaalde BTW kan verrekenen met ontvangen en af te dragen BTW.

## Artikel 2.4 Beperking uitkeringsverplichting

De uitkeringsverplichting van verzekeraar is beperkt indien sprake is van schade die verband houdt met het terrorisme risico overeenkomstig de Clausule terrorismedekking, zoals vermeld in Hoofdstuk Terrorisme.

# Hoofdstuk 3 Uitsluitingen

## Artikel 3.1 Algemene uitsluitingen

De algemene uitsluitingen zijn vermeld in Hoofdstuk Uitsluitingen van de polisvoorwaarden ZPP.

## Artikel 3.2 Uitsluitingen Dekkingen RVP

### 3.2.1 Vordering op aansprakelijkheidsverzekeraar

Een vordering van verzekerde op de aansprakelijkheidsverzekeraar van een andere verzekerde.

Deze uitsluiting geldt niet indien het gaat om verhaal van schade wegens letsel of dood als gevolg van een ongeval door deelname aan het verkeer.

### **3.2.2 Borgtocht / subrogatie / cessie / schuldvernieuwing**

Een geschil in verband met borgtocht, subrogatie, overgang van vorderingen (cessie) of schuldvernieuwing.

### **3.2.3 Rechtsbijstandverzekering**

Een geschil met verzekeraar en/of SRK over deze rechtsbijstandverzekering en/of de uitvoering daarvan.

### **3.2.4 Industrieel / intellectueel eigendom**

Een geschil in verband met industrieel en/of intellectueel eigendom, zoals auteurs-, octrooi- en portretrecht.

### **3.2.5 Verhuur / exploitatie van zaken**

Een geschil in verband met verhuur en/of exploitatie van zaken door verzekerde.

### **3.2.6 Vreemdelingenrecht**

Een geschil in verband met vreemdelingenrecht, inclusief statusproblemen.

### **3.2.7 Formele procedure zonder tegenspraak**

Het voeren van een formele procedure zonder tegenspraak.

Deze uitsluiting geldt niet voor de Dekking Mediation bij echtscheiding.

### **3.2.8 Strafzaak fiscaal recht**

Een strafzaak, nadat een verzekerde (rechts)persoon als verdachte is gedagvaard, waarbij het delict verband houdt met fiscaal recht, waaronder begrepen successierechten, heffingen, retributies, bijdragen, leges, invoerrechten en accijnzen.

### **3.2.9 Internationaal / supranationaal rechtcollege**

Een geschil waarvoor een beroep wordt of moet worden gedaan op enig internationaal of supranationaal rechtcollege.

### **3.2.10 Niet-gedekte gebeurtenis**

Een geschil dat voortvloeit uit een niet-gedekte gebeurtenis, een uitsluiting en/of de verlening van juridische of andere deskundige bijstand daarvoor.

## **Artikel 3.3 Uitsluitingen Dekking Verkeer**

### **3.3.1 Wedstrijden**

**a.** Schade tijdens deelname aan regelmatigheids- en behendigheidswedstrijden en -ritten waarvoor de overheid verlof heeft verleend.

**b.** Schade tijdens deelname aan snelheidswedstrijden en -ritten, ongeacht of de overheid daarvoor verlof heeft verleend.

Deze uitsluiting geldt niet voor een verzekerde (rechts)persoon die aantoont, dat deze voorvallen / omstandigheden / gebeurtenissen zich buiten zijn weten of tegen zijn wil hebben voorgedaan en dat hem daarvoor in redelijkheid geen verwijt treft.

### **3.3.2 Vervoer tegen betaling / les / verhuur**

Schade terwijl het motorrijtuig en/of de aanhangwagen werd gebruikt voor de hierna genoemde doeleinden en dekking van de genoemde doeleinden niet uit de polis blijkt.

**a.** Vervoer van personen en/of zaken tegen betaling (waaronder niet wordt verstaan privé-vervoer tegen een tegemoetkoming in de kosten).

**b.** Les.

**c.** Verhuur (waaronder begrepen leasing) door verzekeringnemer.

Deze uitsluiting geldt niet voor een verzekerde (rechts)persoon die aantoont, dat deze voorvallen / omstandigheden / gebeurtenissen zich buiten zijn weten of tegen zijn wil hebben voorgedaan en dat hem daarvoor in redelijkheid geen verwijt treft.

### **3.3.3 Rijbevoegdheid**

Schade terwijl de feitelijke bestuurder van het motorrijtuig

**a.** niet de overeenkomstig de Nederlandse wetgeving geldende wettelijke bevoegdheid tot het besturen daarvan bezit en/of

**b.** niet heeft voldaan aan de overige eisen voor rijbevoegdheid, zoals het in bezit hebben van een chauffeursdiploma en/of voor het feitelijk verrichte vervoer verplichte aanvullende certificaten.

Deze uitsluiting geldt niet voor een verzekerde (rechts)persoon die aantoont, dat deze voorvallen / omstandigheden / gebeurtenissen zich buiten zijn weten of tegen zijn wil hebben voorgedaan en dat hem daarvoor in redelijkheid geen verwijt treft.

### **3.3.4 Bestuurder onder invloed**

Een geschil waarvan aannemelijk is dat het gebruik van alcohol of enige andere bedwelmende, opwekkende of soortgelijke stof door de bestuurder van het motorrijtuig, verband houdt met het plaatsvinden van de gebeurtenis.

Behoudens tegenbewijs is van bedoelde aannemelijkheid in elk geval sprake indien in verband met het gebruik van de alcohol en/of van de andere stoffen, deelname aan het verkeer ten tijde van de gebeurtenis naar Nederlandse normen wettelijk verboden was. Weigering om medewerking te verlenen aan een door politie /

justitie gevorderde proef of test om een eventuele overtreding van de geldende normen te kunnen vaststellen, wordt voor de toepassing van deze uitsluiting als een overtreding van die normen aangemerkt.

Deze uitsluiting geldt niet voor verzekerde (rechts) personen die niet als bestuurder bij de gebeurtenis zijn betrokken en van wie in redelijkheid niet gezegd kan worden dat zij rekening dienden te houden met verminderde rijvaardigheid van de bestuurder ten gevolge van het gebruik van alcohol en/of andere genoemde stoffen.

### 3.3.5 Opzet

Opzettelijke beschadiging en schade in verband met opzettelijk en tegen een persoon of zaak gericht wederrechtelijk handelen of nalaten door:

- a. een verzekerde persoon;
- b. een of meer personen die behoren tot een groep personen waartoe ook een verzekerde persoon behoort, ook ingeval die verzekerde persoon niet zelf zodanig heeft gehandeld of nagelaten.

Aan het opzettelijke karakter van handelen of nalaten door genoemde personen doet niet af of zij zodanig onder invloed van alcohol of enige andere bedwelmende, opwekkende of soortgelijke stof verkeren, dat zij niet in staat zijn hun wil te bepalen.

## Hoofdstuk 4 Schade

### Artikel 4.1 Verplichtingen bij schade

#### 4.1.1 Schademeldingsplicht

Zodra verzekerde op de hoogte is of behoort te zijn van een gebeurtenis waarvoor deze verzekering dekking biedt, is hij verplicht die gebeurtenis zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk is naar waarheid aan SRK te melden.

Door de gebeurtenis aan te melden, machtigt verzekerde SRK, onder uitsluiting van ieder ander, tot het behartigen van zijn belangen ter zake van die gebeurtenis, zowel in als buiten rechte.

#### 4.1.2 Schade-informatieplicht

Verzekerde is verplicht binnen redelijke termijn naar waarheid aan SRK alle inlichtingen en bescheiden te verschaffen die voor SRK van belang zijn om de dekking te beoordelen.

#### 4.1.3 Medewerkingsplicht

Verzekerde is verplicht zijn volle medewerking te verlenen en alles na te laten wat de belangen van SRK en/of verzekeraar zou kunnen schaden.

#### 4.1.4 Adres

Verzekerde is verplicht ervoor te zorgen dat zijn juiste adres steeds bij SRK bekend is.

## Artikel 4.2 Sancties bij niet nakomen verplichtingen bij schade

### 4.2.1 Schaden van belangen

Aan de verzekering en/of dekking kunnen geen rechten worden ontleend indien verzekerde een of meer van de verplichtingen bij schade niet is nagekomen en SRK en/of verzekeraar daardoor in een redelijk belang is geschaad.

### 4.2.2 Opzet tot misleiding

Elk recht op rechtsbijstand, juridisch advies en mediation vervalt indien verzekerde een of meer van de verplichtingen bij schade niet is nagekomen met het opzet SRK en/of verzekeraar te misleiden.

Dit geldt niet indien de misleiding het verval van dit recht niet rechtvaardigt.

## Artikel 4.3 Beoordeling schademelding

### 4.3.1 Deskundigenrapport

a. Indien niet vaststaat dat de door verzekerde gemelde gebeurtenis een juridisch geschil oplevert, dient verzekerde op verzoek van SRK de aanwezigheid van het juridisch geschil aan te tonen door middel van een deskundigenrapport.

Dit rapport dient uitsluitend te geven omtrent oorzaak, veroorzaker en feitelijke gevolgen van de gebeurtenis.

b. Indien het deskundigenrapport voldoende grond oplevert voor juridische actie, vergoedt SRK de (redelijke) kosten die zijn verbonden aan het opmaken van dat rapport.

### 4.3.2 Expertise

a. Indien SRK van mening is dat expertise voor vaststelling van de schade noodzakelijk is, schakelt SRK een expert in namens verzekerde. SRK bepaalt de keuze van de expert en neemt de kosten van deze expertise voor zijn rekening.

Onder deze expertise zijn niet begrepen accountants-rapporten en taxaties die worden uitgebracht in verband met fiscaalrechtelijke geschillen.

b. Indien verzekerde het niet eens is met de uitkomsten van de expertise, kan hij voor eigen rekening een tweede expert inschakelen. Indien SRK het rapport van de tweede expert in de zaak betreft, vergoedt SRK de kosten van die tweede expert aan verzekerde.

c. SRK is jegens verzekerde niet aansprakelijk voor vorderingen die zouden kunnen voortvloeien uit de door een expert verrichte diensten.



## Artikel 4.4 Belangenconflict

Er is sprake van een belangenconflict, wanneer verzekerde (rechts)personen onderling een geschil hebben waarvoor zij zich als verzekerde tot SRK wenden en aanspraak kunnen maken op dekking uit hoofde van deze verzekering. Hiervoor gelden de hierna genoemde bepalingen.

### 4.4.1 Belangenconflict binnen deze verzekering

- a. In een geschil tussen verzekeringnemer en een andere verzekerde geldt de dekking alleen voor verzekeringnemer.
- b. In een geschil tussen andere verzekerden dan verzekeringnemer geldt de dekking voor één verzekerde die door verzekeringnemer is aangewezen.
- c. In een geschil tussen verzekeringnemers wordt geen dekking verleend.

### 4.4.2 Belangenconflict binnen deze en andere verzekeringen

Indien bij een belangenconflict niet alleen aanspraak kan worden gemaakt op dekking uit hoofde van deze verzekering, maar ook op een of meer andere verzekeringen waarvan uitvoering van polisdekking aan SRK is overgedragen, hebben verzekerde (rechts)personen het recht hun belangen door een advocaat of andere rechtens bevoegde deskundige naar eigen keuze te laten behartigen, zoals genoemd onder 'Uitbesteding van rechtsbijstandverlening'.

SRK deelt dit mee aan alle bij het belangenconflict betrokken verzekerde (rechts)personen.

## Artikel 4.5 Andere verzekering / voorziening / regeling

### 4.5.1 Verlenen van rechtsbijstand

Er is geen dekking voor het verlenen van rechtsbijstand, het verstrekken van juridisch advies en het verzorgen van mediation, indien en voorzover verzekerde ter zake van hetgeen onder deze verzekering is gedekt rechten kan ontlenen of zou kunnen ontlenen, ingeval deze verzekering niet zou hebben bestaan, aan een andere verzekering of voorziening, al dan niet van oudere datum, dan wel op grond van enige wettelijke of andere regeling.

### 4.5.2 Kosten van rechtsbijstand

Er is geen dekking voor de kosten van rechtsbijstand en/of mediation indien en voorzover verzekerde ter zake van hetgeen onder deze verzekering is gedekt rechten kan ontlenen of zou kunnen ontlenen, ingeval deze verzekering niet zou hebben bestaan, aan een andere verzekering of voorziening, al dan niet van oudere datum, dan wel op grond van enige wettelijke of andere regeling.

Dit geldt niet indien verzekerde een beroep kan doen op de Wet op de Rechtsbijstand.

SRK zal verzekerde, ter compensatie van de vordering die SRK op verzekerde heeft ter zake van door SRK reeds voorgeschoten kosten, bijstand verlenen bij het terugvragen of verhalen van die kosten.

## Artikel 4.6 Uitkeringsplicht

SRK is niet eerder verplicht tot uitkering en kan ook niet eerder in gebreke worden gesteld dan na afloop van een termijn van vier weken na de dag waarop SRK alle gegevens heeft ontvangen die van belang zijn voor vaststelling van het recht op uitkering.

## Artikel 4.7 Betaling aan derden

SRK heeft het recht om kosten van rechtsbijstand en mediation rechtstreeks aan belanghebbenden te betalen.

## Artikel 4.8 Kostenveroordeling tegenpartij

Proces- en andere kosten, die voor rekening van SRK zijn en die de tegenpartij volgens een veroordeling daartoe in een proces, arbitrage of bindend advies moet vergoeden, komen ten gunste van SRK.

## Artikel 4.9 Verhaalsrecht

Een door verzekeraar verkregen vordering op grond van subrogatie bij het vergoeden van schade geldt ten opzichte van de hierna genoemde (rechts)personen.

- a. Derden.
- b. Andere (rechts)personen, en wel
  - een medeverzekerde;
  - de niet van tafel en bed gescheiden echtgenoot, de geregistreerde partner of de andere levensgezel van verzekerde;
  - bloedverwanten in de rechte lijn van verzekerde;
  - een werknemer of werkgever van verzekerde, alsmede degene die in dienst staat tot dezelfde werkgever als verzekerde.

De vordering op deze andere (rechts)persoon ontstaat dan alleen indien en voorzover deze jegens verzekerde aansprakelijk is wegens een omstandigheid die afbreuk zou hebben gedaan aan de uitkering, indien die omstandigheid niet aan die andere (rechts)persoon, maar aan verzekerde zou zijn toe te rekenen.

## Hoofdstuk 5 Premie

### Artikel 5.1 Premiebetaling

De informatie over premiebetaling is vermeld in Hoofdstuk Premie van de polisvoorwaarden ZPP.

### Artikel 5.2 Sancties bij niet nakomen betalingsverplichtingen

De informatie over sancties bij het niet nakomen van betalingsverplichtingen is vermeld in Hoofdstuk Premie van de polisvoorwaarden ZPP.

### Artikel 5.3 Terugbetaling van premie

De informatie over terugbetaling van premie is vermeld in Hoofdstuk Premie van de polisvoorwaarden ZPP.

### Artikel 5.4 Premievaststelling

De informatie over premievaststelling is vermeld in Hoofdstuk Premie van de polisvoorwaarden ZPP.

## Hoofdstuk 6 Herziening van tarieven en/of voorwaarden

De informatie over herziening van tarieven en/of voorwaarden is vermeld in Hoofdstuk Herziening van tarieven en/of voorwaarden van de polisvoorwaarden ZPP.

## Hoofdstuk 7 Wijziging van het risico

### Artikel 7.1 Risicowijziging

Verzekeringnemer is verplicht zo spoedig mogelijk, maar in ieder geval binnen twee maanden, verzekeraar in kennis te stellen van wijzigingen, zoals hierna is aangegeven, tenzij verzekeringnemer aannemelijk maakt dat hij van het optreden van die wijziging niet op de hoogte was en dat redelijkerwijs ook niet kon zijn.

#### 7.1.1 Risicowijziging Dekkingen RVP

- a. Een verzekerde persoon houdt op zijn woonplaats in Nederland te hebben.
- b. Wijziging van de gezinssamenstelling van verzekeringnemer die zodanig is dat hij is gaan

behoren tot een andere categorie personen dan die als verzekerde in de polis is vermeld.

#### 7.1.2 Voortzetting na risicowijziging

- a. Bij het ophouden de woonplaats in Nederland te hebben en bij wijziging van de gezinssamenstelling die zodanig is dat hij is gaan behoren tot een andere categorie personen dan die als verzekerde in de polis is vermeld, beoordeelt verzekeraar of gewijzigde of voortbouwende voortzetting van de verzekering en/of dekking op basis van de dan geldende acceptatierichtlijnen en tarieven mogelijk is.
- b. Indien gewijzigde of voortbouwende voortzetting wordt overeengekomen, wordt de nieuwe premie berekend en/of worden de nieuwe voorwaarden toegepast op basis van de dan geldende tarieven en voorwaarden, vanaf de datum waarop de risicowijziging plaatsvond.
- c. Indien partijen niet tot overeenstemming kunnen komen over voortzetting van de verzekering en/of dekking, eindigt de verzekering of desbetreffende dekking één maand na de mededeling hiervan door verzekeraar.

Zolang de verzekering en/of dekking niet is geëindigd, alsmede zolang voortzetting niet is overeengekomen, blijft deze ongewijzigd van kracht.

#### 7.1.3 Gevolgen van niet melden risicowijziging

- a. Verzuimt verzekeringnemer tijdig verzekeraar in kennis te stellen van de risicowijziging, maar voortzetting van de verzekering en/of dekking zou zijn overeengekomen indien verzekeringnemer zijn verplichting tot melding wel zou zijn nagekomen, zijn per de wijzigingsdatum opeisbaar de premie en assurantiebelasting die verzekeringnemer na de risicowijziging verschuldigd zou zijn.
- b. Indien voortzetting op basis van gewijzigde voorwaarden zou zijn overeengekomen, bestaat, vanaf de datum waarop verzekeringnemer de risicowijziging uiterlijk had moeten melden, slechts dekking alsof deze voorwaarden waren overeengekomen.
- c. Indien geen voortzetting zou zijn overeengekomen, bestaat er geen dekking voor gebeurtenissen die plaatsvinden na de datum waarop verzekeringnemer de risicowijziging uiterlijk had moeten melden.

### Artikel 7.2 Risicobeperking

- a. Indien concrete omstandigheden of ontwikkelingen, zoals aard en omvang van het schadeverloop, verzekeraar tot het oordeel brengen dat toekomstige schade kan worden voorkomen of beperkt door het nemen van risicobeperkende maatregelen door verzekeringnemer, heeft verzekeraar het recht het nemen van deze maatregelen voor te schrijven.

b. Verzekeringnemer is verplicht om in redelijkheid zorg te dragen voor en/of bij te dragen aan het nemen van de door verzekeraar aangegeven maatregelen.

Het in dit hoofdstuk bepaalde kan niet tot verlenging van de overeenkomst of tot beperking van de mogelijkheid tot beëindiging op andere gronden leiden.

## Hoofdstuk 8 Einde van de verzekering

De informatie over het einde van de verzekering is vermeld in Hoofdstuk Einde van de verzekering van de polisvoorwaarden ZPP.

## Hoofdstuk 9 Aanvullende polisbepalingen

### Artikel 9.1 Persoonsgegevens

#### 9.1.1 Verwerking persoonsgegevens bij aanvraag / wijziging

Bij de aanvraag van de verzekering en bij wijziging daarvan worden persoonsgegevens gevraagd. Deze worden door verzekeraar verwerkt ten behoeve van het aangaan en uitvoeren van overeenkomsten en marketingactiviteiten, ter voorkoming en bestrijding van fraude jegens financiële instellingen, voor statistische analyse en om te kunnen voldoen aan wettelijke verplichtingen.

In verband met het voeren van een verantwoord acceptatiebeleid kan verzekeraar persoonsgegevens raadplegen bij de Stichting CIS te Zeist. Hiervoor geldt het privacyreglement van de Stichting CIS ([www.stichtingcis.nl](http://www.stichtingcis.nl)).

#### 9.1.2 Verwerking persoonsgegevens ten behoeve van rechtsbijstandverlening en rendementsbeheer

- a. Bij de melding van een gebeurtenis worden persoonsgegevens gevraagd. Deze worden door SRK verwerkt ten behoeve van het uitvoeren van de polisdekking, ter voorkoming en bestrijding van fraude, voor statistische analyse en ter vaststelling van het schadeverloop.
- b. SRK kan deze persoonsgegevens namens verzekeraar laten opnemen bij de Stichting CIS. Hiervoor geldt het privacyreglement van de Stichting CIS.
- c. – Verzekeraar stelt SRK in staat de geldende dekking te controleren ten behoeve van de rechtsbijstandverlening.
  - SRK informeert verzekeraar na behandeling van de zaak over de soort schade en de omvang van de voor rekening van SRK gekomen kosten. Daarnaast verstrekt SRK periodiek totaaloverzichten met

gegevens over ingediende claims aan verzekeraar, ten behoeve van statistische analyse en rendementsbeheer.

#### 9.1.3 Verstrekking persoonsgegevens aan derden

De persoonsgegevens die zijn gevraagd bij de aanvraag van de verzekering, bij wijziging daarvan en bij de melding van een gebeurtenis kunnen door verzekeraar en/of SRK worden verstrekt aan derden die betrokken zijn bij de uitvoering van verzekeringsovereenkomsten, zoals hulp- en dienstverleners, experts en herstelbedrijven.

#### 9.1.4 Toepasselijke gedragscode

Op de verwerking van deze persoonsgegevens is de gedragscode “Verwerking Persoonsgegevens Financiële Instellingen” van toepassing. Deze is te raadplegen via [www.verzekeraars.nl](http://www.verzekeraars.nl).

### Artikel 9.2 Toepasselijk recht

Op deze verzekering is Nederlands recht van toepassing.

### Artikel 9.3 Klachten

#### 9.3.1 Klachten over verzekering

Een klacht die betrekking heeft op de ZPP of een hierin opgenomen verzekering kan schriftelijk worden ingediend bij de Klachtendesk van verzekeraar of via [www.nn.nl](http://www.nn.nl). Indien de reactie van verzekeraar niet tot een bevredigend resultaat leidt, kan de klacht worden voorgelegd aan de Stichting Klachteninstituut Financiële Dienstverlening, Postbus 93257, 2509 AG Den Haag of via [www.kifid.nl](http://www.kifid.nl).

#### 9.3.2 Klachten over SRK

Een klacht over SRK kan schriftelijk worden ingediend bij het SRK-klachtenbureau, Postbus 3020, 2700 LA Zoetermeer. In dit klachtenbureau werkt een aantal klachtenfunctionarissen die klachten onderzoeken en afhandelen. Zij proberen zo snel mogelijk met klager contact op te nemen en sturen binnen één week daarna een schriftelijke bevestiging van wat er is besproken, waaronder wie de klacht verder afhandelt en wanneer klager een inhoudelijke reactie krijgt.

### Artikel 9.4 Geschillen

#### 9.4.1 Geschillen over behandeling door SRK

Bij verschil van mening tussen SRK en verzekerde over de regeling van het juridisch geschil waarvoor een beroep op deze verzekering is gedaan, gelden de hierna genoemde bepalingen.

Indien verzekerde het niet eens is

- met de gemotiveerde mededeling van SRK, dat geen redelijke kans aanwezig is het door verzekerde beoogde resultaat te bereiken of
- met de wijze waarop SRK de zaak juridisch aanpakt, kan verzekerde een beroep doen op de hierna genoemde geschillenregeling. Verzekerde dient in dat geval schriftelijk aan SRK op basis van aan SRK bekende feiten / omstandigheden te motiveren waarom hij het niet eens is met SRK.

- a. SRK verzoekt een in Nederland ingeschreven advocaat die niet in dienstbetrekking staat tot SRK, advies uit te brengen over het geschil. De advocaat betreft hierbij de standpunten van zowel SRK als verzekerde.
- b. Verzekerde heeft het recht van vrije advocaatkeuze, voorzover de advocaat van zijn keuze niet eerder betrokken was bij het geschil. Indien verzekerde geen advocaat van eigen keuze heeft, overlegt SRK met verzekerde welke advocaat gevraagd zal worden juridisch advies uit te brengen.
- c. SRK zorgt voor toezending van het dossier aan de gekozen advocaat, teneinde hem in staat te stellen juridisch advies uit te brengen.
- d. Het uitgebrachte juridisch advies is bindend voor SRK.
- e. De kosten van het juridisch advies komen voor rekening van SRK.
- f. Indien de advocaat de mening van verzekerde deelt, kan SRK de zaak volgens het uitgebrachte advies verder behandelen. Behandelt SRK de zaak verder niet zelf, dan heeft verzekerde de keuze wie de zaak verder volgens het uitgebrachte advies zal behandelen. De advocaat die het advies uitbracht of een kantoorgenoot van hem mag de zaak echter niet verder behandelen. SRK verstrekt schriftelijk opdracht voor verdere behandeling.
- g. Indien de advocaat de mening van SRK deelt, kan verzekerde de zaak tot zich trekken en op eigen kosten voortzetten. Verzekerde is verplicht de definitieve uitslag van de zaak binnen een maand nadat de zaak is beëindigd aan SRK te zenden. Indien daaruit blijkt dat het beoogde resultaat geheel werd bereikt, zal SRK alsnog de gemaakte kosten vergoeden, zoals omschreven in Hoofdstuk Omschrijving van dekking, Artikel Kosten van rechtsbijstand. Indien het beoogde resultaat slechts gedeeltelijk werd bereikt, zal SRK de gemaakte kosten vergoeden in verhouding tot het behaalde resultaat.

Verzekerde kan geen beroep doen op deze geschillenregeling indien met goedkeuring van verzekerde door SRK reeds een advocaat, voorzover niet in dienstbetrekking tot SRK, of andere rechtens bevoegde deskundige, is ingeschakeld voor behandeling van de zaak, alsmede indien een advocaat reeds een advies over het geschil heeft uitgebracht in het kader van de geschillenregeling.

#### 9.4.2 Geschillen over dekking

- a. Indien SRK meent dat verzekerde ter zake van de gebeurtenis geen rechten aan deze verzekering kan ontlenen, en SRK verzekerde daarover heeft geïnformeerd, kan verzekerde een rechtsvordering tegen SRK instellen.
- b. Indien de rechter SRK in het ongelijk stelt, zal SRK de door verzekerde gemaakte redelijke kosten vergoeden, zoals omschreven in Hoofdstuk Omschrijving van dekking, Artikel Kosten van rechtsbijstand.

## Hoofdstuk 10 Terrorisme

De Clausule terrorismedekking en de samenvatting uitkeringsprotocol NHT zijn vermeld in Hoofdstuk Terrorisme van de polisvoorwaarden ZPP.

## Hoofdstuk 11 Nadere omschrijvingen

Voor deze verzekering gelden geen nadere omschrijvingen.