

Automobilistenhulpverzekering (AHV)

Polisvoorwaarden PP 4101-01

Deze dekking geldt alleen indien hiernaar in de polis wordt verwezen.

Deze voorwaarden zijn uitsluitend van toepassing indien de voor de automobilistenhulpverzekering verschuldigde premie is voldaan en gelden in aanvulling op, respectievelijk in afwijking van de voorwaarden van de reisverzekering waarvan de automobilistenhulpverzekering een onderdeel vormt.

Hoofdstuk 1 Begripsomschrijvingen

Artikel 1 Definities

1.1 Hulpverlening

Hulpverlening door de hulpdienst van verzekeraar in opdracht van of namens de verzekeraar in de hieronder vermelde gevallen.

1.2 Vervoermiddel

Een van een Nederlands kentekenbewijs voorzien personenmotorrijtuig, mits het besturen daarvan is toegestaan met een rijbewijs A of B en waarmee vanuit Nederland de reis wordt gemaakt. Het motorrijtuig dient op het moment van een schadeveroorzakende gebeurtenis, jonger te zijn dan 9 jaar. Onder vervoermiddel tevens te verstaan: een motorrijwiel inclusief de daarbij behorende zijspan.

1.3 Aanhangwagen

De achter het vervoermiddel meegenomen toercaravan, vouwkampeerwagen, boottrailer, of bagage-aanhangwagen, met bijbehorende bagage. Indien daarvoor extra premie is voldaan, wordt onder vervoermiddel tevens de aanhangwagen verstaan. De aanhangwagen dient op het moment van een schadeveroorzakende gebeurtenis, jonger te zijn dan 9 jaar.

1.4 Bagage

De goederen die ten behoeve van de reis zijn meegenomen of die tijdens de reis worden aangeschaft met uitzondering van koopmansgoederen of goederen die niet uitdrukkelijk voor het verblijf van verzekerden in het buitenland noodzakelijk geacht kunnen worden. Waardevolle goederen en/of aan bederf onderhevige waren worden op basis van de AHV niet als bagage beschouwd.

Hoofdstuk 2 Omschrijving van de dekking

Artikel 2 Verzekeringsgebied, dekkingsperiode en -omvang

2.1 De dekking geldt in Europa en de landen aan de Middellandse Zee, met uitzondering van Nederland, Libië, Albanië, Groenland, Libanon en Syrië.

2.2 De dekking is van kracht tijdens de dekkingsperiode van de reisverzekering.

2.3 Indien de voor deze rubriek verschuldigde premie is voldaan, heeft de verzekerde recht op de in art. 3 en 4 omschreven hulpverlening ter zake van (een) vervoermiddel(en) waarvoor een AHV gesloten is.

Artikel 3 Hulp bij uitvallen van het vervoermiddel

3.1 Indien het vervoermiddel tijdens de duur van de verzekering uitvalt door een mechanisch(e) schade/defect of door schade tengevolge van brand, ongeval of ander van buitenkomend onheil heeft een verzekerde recht op de navolgende hulp:

- a. transport van het vervoermiddel inclusief de bagage naar een door verzekerde op te geven adres in Nederland, indien het vervoermiddel zodanig is beschadigd dat een (provisorische) reparatie niet kan worden uitgevoerd binnen 4 werkdagen. Dit recht op transport bestaat echter niet indien de transportkosten hoger zijn dan de waarde (naar Nederlandse maatstaven) van het vervoermiddel na de gebeurtenis;
- b. regelen van op kosten van de verzekeraar plaatsvindende invoer en/of vernietiging of zo mogelijk verkoop van het vervoermiddel in het land waar het zich na de beschadiging bevindt, indien het vervoermiddel op grond van het onder 3.1a gestelde niet voor transport in aanmerking komt;
- c. transport van achtergebleven bagage indien het vervoermiddel definitief in het buitenland achterblijft, mits deze bagage niet redelijkerwijs door de verzekerden kan worden meegenomen;
- d. vergoeding van in redelijkheid gemaakte stallingskosten indien het vervoermiddel in afwachting van transport of invoer tegen betaling wordt gestald. De verzekeraar noch de hulpverleningsorganisatie is aansprakelijk voor schade aan of verlies van het vervoermiddel en/of de bagage gedurende de stalling;
- e. vergoeding van de kosten van noodzakelijke hulp langs de weg tot maximaal € 200,- per gebeurtenis per reisgezelschap of van de kosten van het lidmaatschap van een plaatselijke toeristenclub tot maximaal € 200,- per gebeurtenis per reisgezelschap indien het sluiten van een lidmaatschap noodzakelijk is om in aanmerking te komen voor weghulp;
- f. vergoeding van de kosten van berging en/of vervoer naar de dichtstbijzijnde garage tot maximaal € 200,- per gebeurtenis per reisgezelschap;
- g. het namens de verzekerde bestellen en toezenden van onderdelen uit Nederland die noodzakelijk zijn om het vervoermiddel (al dan niet provisorisch) rijklaar te maken, indien deze ter plaatse niet of niet op korte termijn verkrijgbaar zijn, mits toezending niet in strijd is met geldende douanebepalingen. Verzend- en inkларingskosten zijn voor rekening van de verzekeraar; de kosten voor onderdelen zelf komen voor rekening van de verzekerde en worden, indien voorgeschoten, achteraf in rekening gebracht. Indien de kosten van de onderdelen meer dan € 700,- bedragen dienen deze vooruit betaald te worden. Annulering van bestellingen is niet mogelijk. Door een verzekerde in redelijkheid gemaakte kosten voor het zelf afhalen van in overleg toegezonden onderdelen worden vergoed indien de hulpdienst van verzekeraar daarvoor vooraf toestemming heeft gegeven en mits originele tickets of kwitanties worden overgelegd. De verzekeraar noch de hulpverleningsorganisatie is aansprakelijk voor schade die in verband staat met gebreken in toegezonden onderdelen, tenzij zij aantoonbaar onderdelen die niet conform de opgave van de verzekerde(n) resp. uit diens naam handelende derde heeft geleverd;
- h. hulp, indien nodig en voor zover uitvoerbaar, bij het vinden van een geschikte garage indien het vervoermiddel ter plaatse wordt gerepareerd. De verzekeraar noch de hulpverleningsorganisatie is aansprakelijk voor de uitgevoerde reparatie. Evenmin wordt door de verzekeraar of de hulpdienst van verzekeraar een reparatie-opdracht verstrekt. Eventueel kan de hulpdienst van verzekeraar wel desgevraagd assisteren indien taalproblemen daartoe aanleiding geven.

3.2 Ook indien slechts het motorrijtuig is uitgevallen wordt de hulp tevens voor de dan niet uitgevallen aanhangwagen, mits meeverzekerd, geboden.

Artikel 4 Hulp bij uitvallen, respectievelijk niet meer ter plaatse ter beschikking zijn van de bestuurder van het vervoermiddel.

4.1 Nadat de verzekerde daarover de hulpdienst van verzekeraar heeft geraadpleegd zal de hulpdienst van verzekeraar in de navolgende gevallen een vervangende chauffeur inzetten voor de terugreis naar Nederland, mits het vervoermiddel zich in een technisch goede staat bevindt en, indien van toepassing, APK-goedgekeurd is:

- a. indien de bestuurder door overlijden, ernstige ziekte of ongeval, dan wel in verband met dringende familie-omstandigheden, of zaakschade, of als begeleider van een te repatriëren zieke of gewonde medeverzekerde plotseling met achterlating van het vervoermiddel naar huis moet terugkeren en geen der andere inzittenden in staat en bevoegd kan worden geacht het vervoermiddel te besturen;
- b. indien de bestuurder tengevolge van inhechtenisneming is uitgevallen en geen der inzittenden in staat en bevoegd kan worden geacht het vervoermiddel terug te rijden. (Deze hulp wordt niet verleend indien er geen overige reisgenoten zijn die met het vervoermiddel mee terugreizen);
- c. indien het vervoermiddel ter plaatse is achtergebleven, terwijl de bestuurder en de andere inzittenden zijn geëvacueerd in verband met een natuurramp of andere calamiteit;
- d. indien het vervoermiddel ter plaatse wordt gerepareerd en de reparatietermijn door onvoorziene omstandigheden zodanig uitloopt dat deze langer dan 4 hele werkdagen vergt, terwijl geen der verzekerden het herstel kon afwachten;
- e. indien het vervoermiddel ter plaatse is achtergebleven omdat het vervoer niet mogelijk was wegens een langdurige staking of andere calamiteit en alle verzekerden dringend naar huis moesten terugkeren, terwijl er geen redelijke alternatieven waren om de reis met het vervoermiddel voort te zetten;
- f. indien het vervoermiddel binnen het dekkingsgebied en tijdens de duur van de verzekering wordt gestolen en later wordt teruggevonden in een land binnen het dekkingsgebied en de eigenaar op het moment van terugvinden nog belang bij het vervoermiddel heeft.

Artikel 5 Andere verzekeringen

Indien recht op hulpverlening en/of op vergoeding van kosten bestaat op grond van een andere verzekering of voorziening van een verzekerde bestaat geen recht op hulpverlening of vergoeding krachtens deze verzekering.

Artikel 6 Uitsluitingen

Er bestaat geen recht op dekking indien:

- a. de schadeveroorzakende gebeurtenis is ontstaan door of samenhangt met natuurrampen, met uitzondering van de situatie dat het gestelde in art. 4.1c zich voordoet en hulp kan worden verleend;
- b. hulp niet kan worden verleend tengevolge van atoomkernreacties, molest of natuurrampen;
- c. de gemachtigde bestuurder het voertuig bestuurde zonder rijbevoegdheid;
- d. de hulpverlening niet door of na toestemming van de hulpdienst van verzekeraar tot stand is gekomen.

Hoofdstuk 3 Schade

Artikel 7 Verplichting bij schade

7.1 Zodra een verzekerde kennis draagt van een gebeurtenis waarvoor krachtens de AHV recht bestaat op hulpverlening door de hulpdienst van verzekeraar of vergoeding van kosten, is hij verplicht op straffe van verlies van rechten:

- a. de kwestie zo spoedig mogelijk, doch in ieder geval voor vertrek vanuit het buitenland bij de hulpdienst van verzekeraar aan te melden;
- b. de aanwijzingen van de hulpdienst van verzekeraar op te volgen;
- c. de hulpdienst van verzekeraar alle gevraagde informatie te verschaffen;

- d. alle noodzakelijke medewerking te verlenen;
- e. de schade zo veel mogelijk te beperken;
- f. de hulpdienst van verzekeraar volledig te informeren over eventuele vorderingen die (nog) openstaan bij de garage, stallingsplaats of dergelijke en aan de hulpdienst van verzekeraar desverlangd deze kosten vooraf te betalen, voorzover deze kosten niet op grond van deze verzekering voor vergoeding in aanmerking komen;
- g. aanvragen omtrent de vergoedingen van kosten zo spoedig mogelijk bij de hulpdienst van verzekeraar in te dienen onder overlegging van originele nota's.

Artikel 8 Voorschotten

Indien in het kader van de hulpverlening op grond van de AHV door de hulpdienst van verzekeraar onverplichte betalingen zijn gedaan dienen deze voorschotten op eerste aanmaning door verzekerde te worden terugbetaald binnen de op de door de hulpdienst van verzekeraar aan de verzekerde te sturen factuur genoemde betalingstermijn.

De verzekeringnemer en de verzekerde ten behoeve van wie een voorschot is verstrekt zijn hoofdelijk aansprakelijk voor het verstrekte voorschot. Een vordering uit hoofde van een dergelijk voorschot kan door verzekerde(n) niet worden verrekend met een eventuele vordering van verzekerde op de verzekeraar of op de hulpdienst van verzekeraar.

Indien verzekerde nalaat de hulpdienst van verzekeraar binnen de gestelde termijn te betalen, heeft de hulpdienst van verzekeraar het recht rente te berekenen over het factuurbedrag vanaf het moment dat de betalingstermijn is afgelopen. De hoogte van de rente is gelijk aan die van de geldende wettelijke rente. Indien de verzekerde(n) in gebreke blijft/blijven met betaling van het verschuldigde bedrag, zijn bovendien de door de hulpdienst van verzekeraar in redelijkheid gemaakte incassokosten door de verzekerde(n) verschuldigd.