

# Hulpverlening

Deze dekking geldt alleen indien hiernaar in de polis wordt verwezen.

## Artikel 1 Recht op hulpverlening

Gedekt is het recht op hulp met betrekking tot

- het in de polis omschreven voertuig;
- het vervangende voertuig, dat aan een ander dan verzekeringnemer toebehoort en gelijkwaardig is aan het in de polis omschreven voertuig, gedurende de tijd waarin het in de polis omschreven voertuig voor reparatie en/of onderhoud tijdelijk buiten gebruik is;
- de aanhangwagens die aan een van de hiervóór bedoelde voertuigen is gekoppeld, zoals omschreven onder 'Hulpverlening binnen Nederland' en 'Hulpverlening in het buitenland', met inachtneming van het hierna bepaalde.

Het recht op hulp geldt ook voor de in of op het vervoermiddel aanwezige reisbagage.

Onder reisbagage te verstaan alle roerende zaken die verzekerde voor eigen gebruik bij aanvang van de reis heeft meegenomen of tijdens de reis heeft aangeschaft.

Deze dekking geldt alleen indien sprake is van de hierna genoemde omstandigheden.

- a. De gebeurtenis vindt plaats na de ingangsdatum van de dekking.
- b. Bij het aangaan van de dekking was onzeker dat de gebeurtenis zou plaatsvinden.
- c. De gebeurtenis vindt plaats binnen het dekkingsgebied.

- d. Het in de polis omschreven voertuig wordt gewoonlijk in Nederland gestald.

Voor deze dekking geldt geen eigen risico

### 1.1 Inroepen van hulp

De hulp kan worden ingeroepen indien sprake is van materiële schade door een onvoorziene, plotselinge, onverwachte gebeurtenis die van buiten af op het in de polis omschreven voertuig, het vervangende voertuig en/of een aangekoppelde aanhangwagen inwerkt (niet een mechanisch defect als gevolg van eigen gebrek), als gevolg waarvan:

- dit voertuig of de aanhangwagen niet meer kan rijden en/of
- de bestuurder niet meer in staat is dit voertuig te besturen, terwijl geen van de inzittenden bevoegd of in staat is het besturen van dit voertuig (met aanhangwagen) over te nemen.

### 1.2 Verlenen van hulp

De hulp wordt alleen verleend indien sprake is van de hierna genoemde omstandigheden.

- a. Hulpverlening kan worden uitgeoefend.
- b. Recht op hulp is aangetoond aan de hand van de Verzekeraarshulpkaart, die onderdeel is van het Internationaal Motorrijtuigenverzekeringsbewijs (groene kaart).

- c. Hulpverlening is tot stand gekomen en/of kosten zijn / worden gemaakt met instemming van de hulpdienst die op de Verzekeraarshulpkaart is vermeld.
- d. Verzekerde verleent volledige medewerking.

## Artikel 2 Hulpverlening binnen Nederland

### 2.1 Berging

Berging en vervoer van het beschadigde voertuig en/of de aanhangwagen naar één door verzekerde te bepalen adres in Nederland.

### 2.2 Taxivervoer

Vervoer per taxi van bestuurder en passagiers met hun persoonlijke bezittingen naar één door de bestuurder te bepalen adres in Nederland.

### 2.3 Vervangend vervoer

Het ter beschikking stellen van een personenauto ter vervanging van het beschadigde voertuig, ten hoogste uit de middenklasse, met inachtneming van het hierna vermelde.

- a. Het voertuig is in Nederland door botsing, omslaan, van de weg of te water geraken of door brand zodanig beschadigd dat daarmee niet verder kan worden gereden.
- b. Direct na de gebeurtenis is de hulp ingeroepen van de hulpdienst die op de Verzekeraarshulpkaart is vermeld.
- c. Er wordt geen gebruik gemaakt van taxivervoer zoals hiervóór genoemd.

Deze regeling geldt vanaf het moment waarop de gebeurtenis plaatsvindt tot het voertuig gerepareerd is of redelijkerwijs gerepareerd had kunnen zijn, met een maximum van vijf achtereenvolgende dagen.

## Artikel 3 Hulpverlening in het buitenland

Deze dekking geldt buiten Nederland maar binnen het dekkingsgebied, zoals in de polis omschreven.

Deze dekking geldt ook indien sprake is van een mechanisch defect door eigen gebrek van het in de polis omschreven voertuig of het vervangende voertuig.

### 3.1 Berging

Noodzakelijk bergen en slepen van het beschadigde voertuig en/of de aanhangwagen naar de dichtstbijzijnde garage waar de schade of het defect kan worden beoordeeld en/of hersteld.

Indien het bergen / slepen wordt verricht door een hulpdienst die niet is ingeroepen met instemming van de op de Verzekeraarshulpkaart vermelde hulpdienst, worden de kosten daarvan tot een maximum van € 125,- vergoed.

### 3.2 Transport

Vervoer van het beschadigde voertuig en/of de aanhangwagen naar één door verzekerde te bepalen adres in Nederland, indien sprake is van de hierna genoemde omstandigheden.

- a. Het beschadigde voertuig kan niet binnen vier werkdagen, eventueel door middel van een noodreparatie, zodanig worden gerepareerd dat de (terug)reis op technisch verantwoorde wijze kan plaatsvinden.
- b. De kosten van dit vervoer zijn lager dan de dagwaarde van het beschadigde voertuig / de aanhangwagen. Indien de kosten van het vervoer hoger zijn, zijn gedekt de kosten van invoer / vernietiging ter plaatse van het gestrande object. In dat geval is tevens gedekt vervoer naar het door verzekerde opgegeven adres in Nederland van de reisbagage die zich in het voertuig / de aanhangwagen bevond.

### 3.3 Terugreiskosten

Terugreiskosten van bestuurder en passagiers indien niet met het voertuig kan worden teruggereisd, zoals hieronder nader omschreven.

- a. Taxivervoer naar het dichtstbijzijnde spoorwegstation.
- b. Trein (2e klas) naar het spoorwegstation in Nederland dat het dichtst bij de plaats van bestemming ligt.
- c. Taxivervoer van dat station in Nederland naar de plaats van bestemming.

### 3.4 Hulp bij pech onderweg

Noodzakelijke hulp bij pech onderweg na het door een mechanisch defect langs de weg tot stilstand komen van het in de polis omschreven voertuig, het vervangende voertuig en/of de aanhangwagen.

Deze dekking geldt voor de kosten van deze pechhulp tot een maximum van € 125,- per gebeurtenis.

Onder deze dekking vallen niet de kosten van onderdelen en reparatiekosten (arbeidsloon).

### 3.5 Onderdelen

- a. Het namens verzekerde bestellen en toezenden van onderdelen die noodzakelijk zijn om het in de polis omschreven voertuig, het vervangende voertuig en/of de aanhangwagen rijklaar te maken indien deze onderdelen ter plaatse niet of niet op korte termijn verkrijgbaar zijn.

Onder deze dekking zijn de bestel- en verzendkosten van de onderdelen begrepen.

**b.** Het voorschieten van de aanschafprijs van deze onderdelen. Indien de aanschafprijs hoger is dan € 700,- kan vooraf van verzekerde een aanbetaling worden verlangd.

Onder deze dekking vallen niet de aanschafkosten van de onderdelen.

