

## Artikel 1 Begripsomschrijvingen

### Verzekerde:

verzekeringnemer en/of de op het polisblad als verzekerde(n) genoemde natuurlijke of rechtspers(o)n(en) voorzover hij/zij belang heeft/hebben bij het behoud van de verzekerde locatie uit hoofde van eigendom of enig ander zakelijk recht dan wel voor het behoud daarvan het risico draagt.

### Derde:

ieder ander dan verzekerde.

### Verzekerde locatie:

- het/de op het polisblad vermelde risico-adres(sen);
- de werklocatie.

### Locatie van derden:

een locatie bij het behoud waarvan een derde belang heeft uit hoofde van eigendom of enig ander zakelijk recht, dan wel voor het behoud waarvan hij risico draagt.

### Werklocatie/Werkzaamheden bij derden:

de locatie van derden, gelegen binnen Nederland, waar verzekeringnemer of iemand namens hem werkzaamheden verricht binnen de in de polis vermelde bedrijfsactiviteit.

### Emissie:

het onvoorzien vrijkomen van gassen, vloeistoffen en/of fijn verdeelde vaste stoffen.

### Verontreiniging:

onder verontreiniging wordt verstaan:

- de aanwezigheid van een stof in of op de bodem of het oppervlaktewater in een zodanige concentratie dat toepasselijke overheidsnormen (streefwaarde of een overeenkomstige waarde) die gelden op het moment dat de aanwezigheid van de stof zich manifesteert, worden overschreden;
- de aanwezigheid van asbest in een zodanige concentratie dat toepasselijke overheidsnormen die gelden op het moment dat de aanwezigheid van asbest zich manifesteert, worden overschreden.

### Sanering:

het ongedaan maken van een verontreiniging.

### Bereidings- en opruimingskosten:

kosten verbonden aan maatregelen, die tijdens de looptijd van de verzekering door of vanwege verzekerde worden getroffen en redelijkerwijs geboden zijn om het onmiddellijk dreigend gevaar van verontreiniging af te wenden, de verontreiniging of de gevolgen daarvan te beperken, alsmede de kosten verbonden aan het wegnemen, afvoeren en vernietigen van in dat kader ingezamelde, opgevangen of afgezonderde verontreinigde stoffen en voorwerpen. Onder kosten van maatregelen wordt in dit verband mede verstaan schade aan zaken die bij het nemen van de hier bedoelde maatregelen ingezet.

### Expertisekosten:

hieronder wordt verstaan het salaris en de kosten van alle experts, die met de schadevaststelling zijn belast. De maatschappij vergoedt de expertisekosten van de door verzekerde benoemde expert tot maximaal het bedrag van salaris en kosten van de door de maatschappij benoemde expert.

### Looptijd van de verzekering:

de periode vanaf de aanvang tot aan het einde van de verzekering.

### Zaakschade:

beschadiging, waaronder mede te begrijpen vervuiling, vernietiging of vermissing van zaken.

### Verkoopwaarde:

het bedrag dat bij verkoop in het normale verkeer en uitgaande van dezelfde bestemming van het gebouw verkregen zou kunnen worden, exclusief de waarde van de grond.

## Artikel 2 Dekkingsomvang

### A. Omschrijving van de dekking

In geval van verontreiniging zijn verzekerd:

- kosten van sanering van de verzekerde locatie en de locatie van derden;
- schade en kosten die het gevolg zijn van de sanering;
- zaakschade die het gevolg is van de verontreiniging; een en ander indien en voorzover de verontreiniging het gevolg is van een emissie die zich voordoet tijdens de looptijd van de verzekering en de verwezenlijking van deze emissie zijn oorsprong vindt op de verzekerde locatie.

### 1. Gebrek

De onder A omschreven dekking is ook van kracht indien de emissie het gevolg is van een gebrek van opstallen en roerende zaken op de verzekerde locatie voorzover het gebrek is veroorzaakt door of bestaat uit fouten in ontwerp, constructie, uitvoering of materiaalkeuze.

De dekking voor de gevolgen van een gebrek geldt slechts indien voldaan is aan de in de polis vermelde onderhoudsverplichtingen.

Ten aanzien van installaties, machines en leidingen geldt deze dekking bovendien uitsluitend indien de verontreiniging zich manifesteert binnen een termijn van 10 jaar, gerekend vanaf de datum waarop de installaties, machines en leidingen nieuw zijn (op)geleverd, of vanaf de datum waarop de delen waarin het gebrek is gelegen, zijn vernieuwd en (op)geleverd.

### 2. Werkzaamheden bij derden

In geval van werkzaamheden bij derden geldt de onder A omschreven dekking alleen indien de verontreiniging het gevolg is van een emissie veroorzaakt door de uitvoering van bovengenoemde werkzaamheden en zich manifesteert binnen 5 jaar na afloop hiervan.

### 3. Herbouw van opstallen

In het geval het voor de uitvoering van de sanering noodzakelijk is om opstallen of een gedeelte daarvan af te breken en te herbouwen, dan worden de herbouwkosten vergoed tot maximaal de verkoopwaarde van de opstallen vóór de uitvoering van de sanering.

### B. Meeverzekerde kosten

Binnen de grenzen van het verzekerd bedrag zijn meeverzekerd:

- expertisekosten;
- bereidings- en opruimingskosten.

### C. Verzekerd bedrag

#### 1. Begrenzing naar bedrag

Per emissie of reeks van emissies die met elkaar samenhangen of uit elkaar voortvloeien wordt niet meer vergoed dan het op het polisblad vermelde verzekerd bedrag.

#### 2. Verdeling verzekerd bedrag

Indien het verzekerd bedrag niet toereikend is om alle schade en kosten, die het gevolg zijn van de sanering of de verontreiniging, te vergoeden, wordt het verzekerd bedrag in de verhouding 50/50 verdeeld over de verzekerde locatie en de locatie van derden.

Indien het aldus verkregen verzekerd bedrag voor één van de locaties niet toereikend is en het voor de andere locatie

beschikbare verzekerd bedrag nog niet (geheel) is aangewend, komt (het restant van) dat deel van het verzekerd bedrag ten goede aan de locatie waarvoor het verzekerd bedrag te kort schiet.

### 3. Dekking boven het verzekerd bedrag

Boven het verzekerd bedrag is meeverzekerd de wettelijke rente over de door de maatschappij verschuldigde vergoeding. Deze is opeisbaar vanaf 4 weken nadat de maatschappij alle noodzakelijke gegevens heeft ontvangen op basis waarvan de verschuldigdheid van de vergoeding kan worden vastgesteld.

### D. Derdenbeding

Deze verzekering geschiedt mede ten behoeve van derden. Voor derden ontstaan aanspraken op vergoeding onder de polis eerst door een daartoe strekkende schriftelijke verklaring, door verzekeringnemer tegenover de maatschappij afgelegd.

### E. Dekking na het einde van de verzekering

Na het einde van de verzekering blijft de dekking uitsluitend van kracht voor verontreiniging en zaakschade die zich manifesteren binnen een periode van één jaar na dat einde, maar waarvan de oorzaak is gelegen binnen de looptijd van de verzekering.

## Artikel 3 Uitsluitingen

1. Naast de in de Algemene Voorwaarden genoemde uitsluitingen zijn eveneens van de verzekering uitgesloten schade als gevolg van een verontreiniging veroorzaakt door, optredende bij of voortvloeiende uit:

- aardbeving of vulkanische uitbarsting;
- overstroming, waaronder te verstaan het bezwijken of overlopen van dijken, kaden, sluisen of andere waterkeringen.

### 2. Merkelijke schuld

Niet gedekt zijn schade en kosten als gevolg is van merkelijke schuld of merkelijke nalatigheid van een verzekerde. Indien verzekerde een rechtspersoon is, wordt voor de toepassing van deze uitsluiting onder verzekerde verstaan een lid van de directie of de bedrijfsleiding. Indien verzekerde een vennootschap onder firma is of een commanditaire vennootschap, wordt voor de toepassing van deze uitsluiting onder verzekerde verstaan een behorend vennoot.

### 3. Genetische schade

Niet gedekt is schade als gevolg van genetische modificatie.

### 4. Milieuzorg

De verzekering biedt geen dekking voor schade en kosten ontstaan bij of als gevolg van handelingen of gedragingen waarbij de verzekerde onvoldoende milieuzorg heeft betracht.

Deze uitsluiting geldt evenwel niet indien en voor zover verzekerde aantoonbaar dat de schade en/of kosten ook zou (den) zijn ontstaan indien hij wel voldoende milieuzorg zou hebben betracht.

Een verzekerde wordt in ieder geval geacht onvoldoende milieuzorg te betrachten indien hij in strijd handelt met de milieuvergunning of een voor het bedrijf geldende AMvB, of indien hij, in geval van werkzaamheden bij derden, niet werkt op basis van de toepasselijke proces- en productcertificatie op grond van de Wet Milieubeheer.

Indien de bedoelde verzekerde een rechtspersoon is, wordt voor de toepassing van deze uitsluiting onder verzekerde verstaan een lid van de directie of bedrijfsleiding alsmede enige functionaris in dienst van verzekerde die door een lid van de directie is belast met een bijzondere verantwoordelijkheid voor de naleving van eerder genoemde voorschriften.

### 5. Verhuurder en (mede)huurder(s)

Niet gedekt zijn de schade en kosten veroorzaakt door of voortvloeiende uit de activiteiten van de verhuurder en (mede)huurder(s) van de verzekerde locatie, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

De uitsluiting voor de verhuurder geldt niet indien de verhuurder tevens verzekeringnemer is.

### 6. Ondergrondse tanks

Niet gedekt zijn schade en kosten die veroorzaakt zijn door of samenhangen met de ondergrondse opslag van stoffen in tanks.

### 7. Motorrijtuigen

In geval van werkzaamheden bij derden, zoals omschreven in artikel 1, zijn van de dekking uitgesloten schade en kosten, die worden toegebracht met of door een motorrijtuig dat:

- een verzekerde bezit, houdt, bestuurt of gebruikt;
- een verzekerde als werkgever doet of laat gebruiken;
- een niet-ondergeschikte gebruikt in het kader van de uitoefening van het bedrijf van verzekeringnemer.

### Uitzonderingen

Wel gedekt zijn:

#### a. Aanhangwagens

Schade veroorzaakt met of door aan aanhangwagens die, na van een motorrijtuig te zijn losgemaakt of losgeraakt, veilig buiten het verkeer tot stilstand is gekomen.

#### b. Laden / lossen

Schade veroorzaakt door lading, bij het laden of lossen van motorrijtuigen.

#### c. Lading

Schade toegebracht door lading die zich bevindt op dan wel valt of is gevallen van een motorrijtuig.

### 8. Vaar- of vliegtuigen

In geval van werkzaamheden bij derden, zoals omschreven in artikel 1, zijn van de dekking uitgesloten de schade en kosten, die worden toegebracht met of door een vaar- of vliegtuig, dan wel door werkzaamheden met of vanaf een vaar- of vliegtuig, dan wel veroorzaakt door een zaak die zich daarin/op bevindt, of daaruit of daarvan is gevallen of losgeraakt.

## Artikel 4 Samenloop

De schadevergoeding die krachtens deze verzekering ten laste van de maatschappij komt, wordt door hem voldaan. Ook in die gevallen, dat hij zich kan beroepen op wettelijke bepalingen die leiden tot vermindering van de uitkering wegens elders lopende verzekeringen.

Verzekerde is echter verplicht zijn rechten jegens de andere verzekeraars tot het beloop van die vermindering desgevraagd aan de maatschappij over te dragen.

## Artikel 5 Verplichtingen bij verwezenlijking van schade

Een spoedige en voor alle betrokken partijen bevredigende uitvoering van de verplichtingen van de maatschappij is voor een belangrijk deel afhankelijk van de medewerking van verzekeringnemer en/of de verzekerde. De na een schadegeval door de maatschappij te verlangen medewerking is neergelegd in de navolgende verplichtingen:

### 1. Aanmelding

Verzekerde is verplicht de maatschappij onmiddellijk kennis te geven van elke emissie die zich op de verzekerde locatie manifesteert.

### 2. Overige verplichtingen

Voorts is verzekerde verplicht:

- a. de maatschappij zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk is alle van belang zijnde gegevens en bescheiden te verstrekken;
- b. alle aanwijzingen van of namens de maatschappij op te volgen en overigens alle medewerking te verlenen en inlichtingen te verschaffen, die voor de beoordeling van de door de verontreiniging ontstane situatie van belang zouden kunnen zijn;
- c. alle maatregelen te nemen die redelijkerwijs van hem kunnen worden gevergd om verdere verontreiniging te voorkomen of te beperken.

### 3. Verlies van dekking

Alle aanspraken op vergoeding onder deze polis vervallen, indien de verzekerde, die aanspraak op vergoeding onder de polis maakt:

- a. opzettelijk onjuiste gegevens verstrekt;

- b. enige uit deze verzekeringsovereenkomst voortvloeiende verplichting niet of niet tijdig is nagekomen en daardoor de belangen van de maatschappij zijn geschaad;
  - c. binnen één jaar ter zake van een aanspraak op vergoeding tegen de schriftelijke mededeling van de maatschappij dat dekking geheel of gedeeltelijk ontbreekt, geen rechtsvordering heeft ingesteld.
- 4. Derden**  
Het bepaalde in lid 2 en lid 3 geldt ook voor de derde die aanspraak op de dekking maakt.

## Artikel 6 Saneringsbepalingen

### 1. Regeling van sanering

Verzekerde belast zich met de voorbereiding en regeling van de sanering en houdt zich daarbij aan de aanwijzingen van de maatschappij.

Alvorens tot sanering wordt overgegaan, dient het saneringsplan hiertoe door de maatschappij goedgekeurd te zijn.

### 2. Opdracht tot sanering

De opdracht tot sanering dient door verzekerde binnen een door de maatschappij schriftelijk aangegeven termijn te worden gegeven. Indien verzekerde nalaat deze opdracht binnen de gestelde termijn te geven, verliest verzekerde het recht op vergoeding van saneringskosten en de meeverzekerde kosten. Bovendien heeft de maatschappij het recht de polis op te zeggen.

### 3. Derden

Ter zake van de saneringsbepalingen geldt het bepaalde in dit artikel in overeenkomstige zin voor de derde die aanspraak op de dekking maakt.

## Artikel 7 Schaderegeling

De omvang van de schade en de hoogte van de kosten worden vastgesteld

- a. ofwel in onderling overleg;
- b. ofwel, bij onderling goedvinden, door één expert;
- c. ofwel, als partijen dat wensen, door twee ter zake deskundige experts, waarvan er één wordt benoemd door de verzekerde en één door de maatschappij.

In laatstgenoemd geval moeten de experts, voordat ze met hun werkzaamheden beginnen, een derde expert benoemen. Als de eerste twee experts niet tot overeenstemming kunnen komen, stelt de derde expert de schade vast. Hij blijft daarbij binnen de grenzen van de beide eerdere schadevaststellingen. Zijn vaststelling is bindend, zowel voor de verzekerde als voor de maatschappij.

Alle experts zullen zich bij de schadevaststelling baseren op dezelfde rapporten bodemonderzoek/saneringsplan, voorzover deze voldoen aan de geldende kwaliteitsnormen.

De schadevaststelling van de expert(s), waarbij onder meer gebruik wordt gemaakt van de opgaven en inlichtingen die de verzekerde heeft verstrekt, zal gelden als enig bewijs van de hoogte van de schade.

Als de maatschappij meewerkt aan de vaststelling van de schade, betekent dat niet automatisch dat de maatschappij de schade zal vergoeden.

## Artikel 8 Premie

### 1. Premiebetaling

In aanvulling op het bepaalde in de Algemene Voorwaarden ten aanzien van de gevolgen van het niet of niet tijdig betalen van die premie geldt dat:

- de dekking weer van kracht wordt om twaalf uur 's middags van de dag volgende op de dag waarop de verschuldigde premie en kosten door de maatschappij zijn ontvangen;
- van de dekking echter uitgesloten blijven die aanspraken op vergoeding onder deze verzekering die betrekking hebben op een verontreiniging die zich heeft gemanifesteerd in de periode dat de verzekering geen dekking bood.

### 2. Naverrekening

De premie is gebaseerd op variabele factoren.

De maatschappij kan van verzekeringnemer verlangen om periodiek gegevens te verschaffen teneinde de juiste premie te kunnen berekenen. Indien verzekeringnemer niet binnen de gestelde termijn voldoet aan een daartoe strekkend verzoek, heeft de maatschappij het recht om de geldende premie te verhogen met 50% of zoveel meer als de maatschappij toekomt op grond van de haar bekende gegevens.

## Artikel 9 Risicowijziging

### 1. Wijziging van het risico

Zodra de aard van de in de polis vermelde activiteiten een zodanige wijziging ondergaat, dat het verzekerde risico daardoor wordt verzawaard, is verzekeringnemer verplicht hiervan terstond aan de maatschappij schriftelijk kennis te geven.

### 2. Voorstel van de maatschappij

Na kennisgeving heeft de maatschappij het recht voor te stellen de verzekering op gewijzigde premie en voorwaarden voort te zetten dan wel, indien dit naar haar oordeel niet mogelijk is, deze per aangetekende brief op te zeggen met inachtneming van een termijn van 30 dagen.

In dat geval restitueert de maatschappij de premie over de nog resterende looptijd van de verzekering.

### 3. Aanvaarding/afwijzing voorstel

Doet de maatschappij een voorstel tot voortzetting van de verzekering, dan heeft verzekeringnemer het recht binnen een termijn van 30 dagen het voorstel al dan niet te aanvaarden.

Indien verzekeringnemer het voorstel binnen deze termijn aanvaardt, wordt ter zake van aanspraken op vergoeding onder de polis die door de maatschappij na de ontvangst van de kennisgeving tot risicowijziging en gedurende de contractduur van de verzekering zijn ontvangen, dekking verleend op de aldus overeengekomen voorwaarden.

Indien verzekeringnemer het voorstel afwijst of daarop binnen deze termijn niet antwoordt, wordt ter zake van aanspraken op vergoeding onder de polis die door de maatschappij daarna gedurende de contractduur van de verzekering zijn ontvangen, dekking verleend op de reeds geldende voorwaarden, indien en voorzover verzekerde aantoonde dat de geleden schade op geen enkele wijze verband houdt met de bedoelde wijziging van het risico.

Heeft de maatschappij zich het recht voorbehouden de verzekering alsnog op te zeggen indien verzekeringnemer zijn voorstel afwijst of daarop binnen de gestelde termijn niet antwoordt, dan eindigt de dekking 30 dagen nadat de maatschappij het bericht van opzegging per aangetekende brief heeft verzonden.

### 4. Achterwege blijven kennisgeving van risicowijziging

Blijft een kennisgeving als bedoeld in lid 1 achterwege, dan vervalt elke aanspraak op vergoeding onder de polis, tenzij verzekerde aantoonde dat de geleden schade op geen enkele wijze verband houdt met deze wijziging.

Zodra de maatschappij alsnog met de wijziging van het risico bekend wordt, heeft de maatschappij het recht de verzekering met onmiddellijke ingang op te zeggen. In dat geval restitueert de maatschappij premie over de nog resterende looptijd van de verzekering.

## Artikel 10 Risico-inspectie

### 1. Inspectierecht

De maatschappij heeft het recht om de verzekerde locatie(s) te allen tijde te (laten) inspecteren. Verzekerde is verplicht hierbij alle medewerking te verlenen die in het kader van een beoordeling van het verzekerde risico redelijkerwijs is geboden.

### 2. Verplichte maatregelen

De maatschappij kan verzekerde naar aanleiding van de inspectie verplichten binnen een bepaalde termijn maatregelen te treffen, die hij met het oog op de dekking van het verzekerde risico geboden acht.

## Artikel 11 Einde van de verzekeringsovereenkomst

In aanvulling op het bepaalde in de Algemene Voorwaarden eindigt de verzekering tevens:

- a. bij beëindiging van de activiteiten van verzekeringnemer, dan wel zodra het verzekerd belang door verkoop of op andere wijze is overgegaan;
- b. indien verzekerde de opdracht tot sanering niet binnen de gestelde termijn heeft gegeven en de maatschappij de verzekering schriftelijk opzegt;
- c. indien verzekerde de in artikel 10 lid 1 omschreven medewerking niet verleent binnen 14 dagen nadat hij daartoe per aangetekende brief is aangemaand, of indien verzekerde de in artikel 10 lid 2 bedoelde maatregelen niet heeft getroffen binnen de door de maatschappij gestelde termijn. In dat geval restitueert de maatschappij de premie over de nog resterende looptijd van de verzekering.

## Artikel 12 Verweersbijstand

### A. Omschrijving van de dekking

Verzekerd is:

- a. het verlenen van verweersbijstand, zoals omschreven in onder B;
- b. het vergoeden van kosten van verweersbijstand, zoals omschreven onder F.

### B. Verlenen van verweersbijstand

Verweersbijstand wordt verleend:

1. bij het voeren van verweer tegen vorderingen van derden ter zake van aansprakelijkheid van verzekerde voor door derden geleden schade;
2. terzake van geschillen met de overheid over de sanering van de verzekerde locatie;  
een en ander indien en voorzover:
  - a. de door derden geleden schade of de sanering van de verzekerde locatie betrekking hebben op een verontreiniging die het gevolg is van een emissie die zich voordoet tijdens de looptijd van de verzekering en de verwezenlijking van deze emissie zijn oorsprong vindt op de verzekerde locatie;
  - b. binnen één jaar na het zich manifesteren van de verontreiniging een beroep op dekking onder dit artikel is gedaan;
  - c. op de vordering van de derde als hierna onder sub d van dit artikel lid genoemd, Nederlands recht van toepassing is;
  - d. de vordering ingesteld wordt door een derde, aan wie in verband met het bepaalde in artikel 2C lid 2 inzake het verzekerde bedrag, niet de volledige schade is vergoed, of de vordering wordt ingesteld door een derde die ondanks een schriftelijke verklaring van verzekeringnemer als bedoeld in artikel 2C lid 3 inzake het derdenbeding, geen aanspraak op vergoeding wenst te maken en zijn vordering jegens verzekerde op aansprakelijkheid baseert;
  - e. de gevorderde schade meer bedraagt dan het door verzekerde gekozen toepasselijk eigen risico.

### C. Duur van verweersbijstand

De maatschappij zal verweersbijstand blijven verlenen voorzover naar de mening van de maatschappij een redelijke kans bestaat het beoogde resultaat te bereiken. Indien succes in redelijkheid niet te verwachten is, zal de maatschappij dit gemotiveerd meedelen aan de verzekerde.

### D. Behandeling van aangemelde zaken

De maatschappij behandelt de aangemelde zaken in principe zelf. Te allen tijde zal, voorzover mogelijk, in eerste instantie een regeling in der minne worden nagestreefd.

### E. Bijstand bij procedures in rechte

Indien een procedure in rechte gevoerd moet worden, zal de maatschappij voorzover mogelijk zelf, de bijstand verlenen.

### F. Vergoeding van kosten

#### 1. Vergoeding per emissie

Terzake van de onder B genoemde vorderingen en geschillen en onder de voorwaarden in dat artikel genoemd, worden in totaal tot ten hoogste het hiervoor in de polis genoemde verzekerd bedrag per emissie vergoed:

- a. de honoraria en de verschotten van de door de maatschappij ingeschakelde advocaat, procureur, deurwaarder, andere deskundige en expert;
- b. de proces- en gerechtskosten, de kosten abritage of de kosten van bindend advies. Hieronder zijn niet begrepen afkoopsommen, boetes en andere bij wijze van straf opgelegde maatregelen;
- c. de kosten van getuigen in een gerechtelijke en administratieve procedure;
- d. de kosten van de tegenpartij, voorzover zij krachtens een rechterlijke uitspraak, arbitraal vonnis of bindend advies ten laste van de verzekerde komen.

#### 2. Betaling aan belanghebbenden

De maatschappij heeft het recht de kosten van verweersbijstand rechtstreeks aan belanghebbende te betalen.

#### 3. Door de tegenpartij te vergoeden kosten

Indien bij een proces, arbitrage of bindend advies de tegenpartij tot vergoeding in de kosten wordt veroordeeld, komt het bedrag van die kosten, voorzover zij voor rekening van de maatschappij zijn, ten gunste van de maatschappij.

#### 4. BTW verrekening

Indien de verzekerde de BTW kan verrekenen met de door hem verschuldigde BTW-afdrachten, komt die BTW-toeslag niet voor vergoeding in aanmerking.

#### 5. Verhaal van kosten

Indien de verzekerde op grond van een wettelijke of contractuele bepaling de kosten van verweersbijstand geheel of gedeeltelijk vergoed kan krijgen, komen die kosten niet in aanmerking voor vergoeding krachtens dit artikel. De maatschappij zal de verzekerde, ter compensatie van de door de maatschappij voorgesloten kosten, bijstand verlenen bij het terugvragen of verhalen van die kosten.