

# **Preventie- en re-integratie ondersteuning**

## *Voorwaarden*

*Informatie voor de werkgever*

### **Belangrijk**

*Preventie- en re-integratieondersteuning is onderdeel van Diensten bij uw verzekering(en). In deze voorwaarden vindt u de afspraken die gelden voor de diensten waarmee wij u ondersteunen om uw werknemers duurzaam inzetbaar te houden. Als er daarnaast nog Bijzondere Voorwaarden van toepassing zijn, vindt u deze op uw polisblad.*

### **Wij zijn...**

*Geert Bouwmeester was pas 22 toen hij in 1924 voor zichzelf begon. Een overloop werd ingericht als kantoorruimte en de eerste polissen werden op de fiets rondgebracht. Sindsdien is ons bedrijf enorm gegroeid en is er veel veranderd. Maar ondanks deze groei zijn wij nog steeds een onafhankelijk familiebedrijf en werken we nog steeds vanuit ons ondernemershart.*

### **Verzekeringen voor ondernemers**

*Wij richten ons vooral op verzekeringen voor ondernemers. Mannen en vrouwen die hard werken aan het succes van hun bedrijf. Die op zoek zijn naar zekerheid en gemak. En naar goede en praktische verzekeringsoplossingen, voor elke fase van hun ondernemerschap.*

### **Onafhankelijke adviseurs**

*Onze samenleving wordt steeds ingewikkelder. Particulieren en ondernemers hebben behoefte aan iemand die hen kent en een advies geeft dat helemaal is afgestemd op hun persoonlijke situatie, wensen en mogelijkheden. Daarom werken wij nauw samen met onafhankelijke adviseurs, die als geen ander in staat zijn om de juiste oplossing samen te stellen.*

# Wat vindt u waar?

<b>Artikel 1</b>	<b>Algemeen</b>	<b>3</b>
1.1	Waarom Preventie- en re-integratieondersteuning?	3
1.2	Wanneer kunt u gebruikmaken van Preventie- en re-integratieondersteuning?	3
1.3	Voor wie is er Preventie- en re-integratieondersteuning?	4
1.4	Wie voert Preventie- en re-integratieondersteuning uit?	4
1.5	Wanneer start en eindigt Preventie en re-integratieondersteuning?	4
<b>Artikel 2</b>	<b>Wat houdt preventie- en re-integratieondersteuning in?</b>	<b>6</b>
2.1	Persoonlijk aanspreekpunt	6
2.2	Informatie en advies	6
2.3	Preventieondersteuning	7
2.4	Re-integratieondersteuning	7
2.5	Een 42ste-weekanalyse	7
2.6	Bezwaar, beroep en herbeoordeling	8
2.7	Vergoeding re-integratiekosten	8
<b>Artikel 3</b>	<b>Wat is er nog meer van belang?</b>	<b>10</b>
3.1	Aan welke verplichtingen moeten u en uw werknemer voldoen?	10
3.2	Wat gebeurt er als u of uw werknemer zich niet aan een verplichting houdt?	10
3.3	Hoe gaan wij om met persoonlijke gegevens?	10
3.4	Kunnen wij de voorwaarden aanpassen?	11
3.5	Wat kunt u doen als u een klacht over ons heeft?	11

## **Begrippenlijst** **12**

Ziet u in de voorwaarden een woord onderstreept staan? Dan vindt u een toelichting in de begrippenlijst achterin. De eerste keer dat het woord voorkomt in de tekst, hebben wij dit onderstreept.

# Artikel 1

## Algemeen

*In dit artikel leest u wat het doel is van Preventie- en re-integratieondersteuning, wanneer u er gebruik van kunt maken en voor wie het is. Ook leest u wie Preventie- en re-integratieondersteuning uitvoert en wanneer het start en eindigt.*

### 1.1 **Waarom Preventie- en re-integratieondersteuning?**

Preventie- en re-integratieondersteuning heeft als doel om u te helpen bij het beheersen van verzuim en uw wettelijke taken in het re-integratieproces van arbeidsongeschikte werknemers. De dienstverlening ondersteunt u bij het volgende.

- Het voorkomen of verkorten van verzuim en langdurige arbeidsongeschiktheid van uw werknemers.
- Het voorkomen dat uw werknemers een beroep op een WIA-uitkering moeten doen.
- Het optimaal benutten van de restverdiencapaciteit van uw arbeidsongeschikte werknemers.
- Het leveren van een bijdrage in de kosten van re-integratie.

In artikel 2.1 tot en met 2.6 leest u welke dienstverlening wij bieden. Aan deze dienstverlening zijn geen kosten voor u verbonden.

In artikel 2.7 ziet u wanneer en onder welke voorwaarden wij de kosten van re-integratie (gedeeltelijk) vergoeden.

### 1.2 **Wanneer kunt u gebruikmaken van Preventie- en re-integratieondersteuning?**

Van deze dienstverlening kunt u gebruikmaken als u één of meer van de verzekeringen heeft afgesloten van CompleetVerzekerd Mijn personeel, het pakket voor onze verzekeringen die te maken hebben met personeel. Het gaat om de volgende verzekeringen.

- Verzuimverzekering Eigen Risico in Dagen of Eigen Risico in Geld
- WGA-eigenrisicoverzekering
- Een verzekering uit het WIA 0-tot-100 Plan:
  - WGA-gatverzekering (Plus)
  - WIA-aanvullingsverzekering onder en/of boven de WIA-loongrens
  - WIA-aanvullingsverzekering onder 35%

Als u één of meer van deze verzekeringen heeft afgesloten, staat Preventie- en re-integratieondersteuning op uw polisblad vermeld. De inhoud van de dienstverlening van Preventie- en re-integratieondersteuning is soms afhankelijk van de verzekering(en) die u heeft afgesloten. Als dat zo is, dan wordt in artikel 2 vermeld voor welke specifieke verzekering(en) de dienstverlening geldt. Anders is de dienstverlening van toepassing voor alle verzekeringen. U ziet op uw polisblad welke verzekering(en) van CompleetVerzekerd Mijn personeel u heeft afgesloten<sup>1</sup>.

1 In deze voorwaarden spreken wij verder van ‘de verzekering’. Dit kunnen meerdere verzekeringen zijn als u meer van de genoemde verzekeringen uit CompleetVerzekerd Mijn personeel heeft afgesloten

### 1.3 Voor wie is er Preventie- en re-integratieondersteuning?

Wij bieden u preventieondersteuning voor werknemers die verzekerd zijn op de verzekering.

Wij bieden u re-integratieondersteuning voor werknemers die:

- verzekerd zijn op de verzekering; en
- van wie de eerste ziektedag op of na de ingangsdatum van de verzekering ligt.

In de Aanvullende Voorwaarden van de verzekering ziet u welke werknemers zijn verzekerd. Voor de volgende verzekeringen staat in de Uitvoeringsovereenkomst welke werknemers zijn verzekerd.

- WGA-gatverzekering
- WIA-aanvullingsverzekering onder en boven de loongrens
- WIA-aanvullingsverzekering onder 35% (met een uitkeringsduur langer dan 2 jaar)

Blijkt tijdens het inzetten van onze dienstverlening dat de werknemer niet onder de dekking van de verzekering valt? Bijvoorbeeld omdat hij recht heeft op een no-riskpolis? Dan:

- stopt onze dienstverlening;
- moet u een eventuele vergoeding voor re-integratiekosten terugbetalen.

### 1.4 Wie voert Preventie- en re-integratieondersteuning uit?

#### 1.4.1 Preventieondersteuning

U kunt ons team Verzuim en Re-integratie Advies (VRA) vragen u te ondersteunen bij het voorkomen dat een werknemer arbeidsongeschikt wordt. Ook informeert dit team u over preventiemogelijkheden voor uw gehele bedrijf.

#### 1.4.2 Re-integratieondersteuning

Door het afsluiten van de verzekering geeft u ons ook opdracht om u te ondersteunen bij het re-integratieproces van werknemers die langdurig arbeidsongeschikt dreigen te worden. Deze ondersteuning wordt uitgevoerd door VRA. Dit team kan externe dienstverleners inschakelen.

Nadat u een werknemer bij ons arbeidsongeschikt heeft gemeld, neemt ons team Claims Inkomen die melding in behandeling. Als de werknemer langdurig arbeidsongeschikt dreigt te worden, geeft Claims Inkomen aan VRA de opdracht om de re-integratieondersteuning uit te voeren. De gegevens die daarvoor nodig zijn, worden hiervoor overgedragen aan VRA. VRA kan bij u aanvullende gegevens opvragen als dat nodig is. Wel moet u de werknemer informeren over welke informatie u doorgeeft aan VRA. Wij houden ons bij de uitwisseling van gegevens aan alle regels die gelden voor de bescherming van de privacy van de werknemer. Meer daarover leest u in artikel 3.3.

### 1.5 Wanneer start en eindigt Preventie- en re-integratieondersteuning?

#### 1.5.1 Start

U kunt gebruikmaken van Preventie- en re-integratieondersteuning vanaf de ingangsdatum die op uw polisblad staat.

### 1.5.2 *Duur en einde*

Wij verlenen u de dienstverlening Preventie- en re-integratieondersteuning zolang:

- de in artikel 1.2 genoemde verzekering loopt; én
- de dekking van de verzekering niet (tijdelijk) is stopgezet.

Eindigt uw verzekering? Dan eindigt ook Preventie- en re-integratieondersteuning op dezelfde datum als de einddatum van de verzekering. Als u meerdere verzekeringen heeft, eindigt Preventie- en re-integratieondersteuning op de einddatum van de laatste verzekering.

### 1.5.3 *Dienstverlening voor de werknemer die al arbeidsongeschikt is voordat de verzekering eindigt*

Is de verzekering beëindigd? En ligt de eerste ziekte dag van uw werknemer voor de datum van beëindiging? Dan kunt u gebruik blijven maken van re-integratieondersteuning als u een wettelijke re-integratieverplichting heeft voor deze werknemer. Als de werknemer volledig hersteld is, eindigt het recht op deze dienstverlening tenzij de werknemer binnen vier weken weer arbeidsongeschikt wordt.

Is de verzekering beëindigd wegens fraude of wanbetaling? Of omdat u ons bij de start van de verzekering niet juist heeft geïnformeerd? Dan kunt u geen gebruik meer maken van de re-integratieondersteuning.

# Artikel 2

## Wat houdt preventie en re-integratieondersteuning in?

*In dit artikel leest u wat preventie- en re-integratieondersteuning inhoudt. Soms is de inhoud van de dienstverlening afhankelijk van de verzekering die u heeft afgesloten. Als dat zo is, geven wij dat aan.*

### 2.1 Persoonlijk aanspreekpunt

U heeft altijd één vast aanspreekpunt bij ons team VRA. Wie dat is, is afhankelijk van de verzekering die u afsluit.

- Als u een Verzuimverzekering heeft, ondersteunt de VerzuimCoach u bij het re-integratieproces. De VerzuimCoach informeert u ook over de preventiemogelijkheden voor uw bedrijf. Combineert u een Verzuimverzekering met een WGA-eigenrisicoverzekering bij ons? Dan blijft de VerzuimCoach u ook ondersteunen als uw werknemer na twee jaar ziekte in de WGA terechtkomt. In dat geval verleent de VerzuimCoach de diensten zoals de WGA-expert (zie hierna) dat zou doen.
- De WGA-expert is uw aanspreekpunt als u onze WGA-eigenrisicoverzekering heeft maar geen Verzuimverzekering heeft afgesloten bij ons. Deze expert adviseert en denkt met u mee om WGA-instroom te voorkomen. Komt een werknemer toch in de WGA terecht? Dan informeert de WGA-expert u over uw rechten en plichten. Daarnaast adviseert de WGA-expert over het inzetten van re-integratieactiviteiten of een herbeoordeling door het UWV. Dit kan tot gevolg hebben dat de restverdiencapaciteit beter wordt benut of zelfs dat uitstroom uit de WGA bereikt wordt.
- De WIA-coach is er voor langdurig arbeidsongeschikte werknemers als u een verzekering uit het WIA 0-tot-100 Plan heeft afgesloten. De WIA-coach geeft uw arbeidsongeschiktewerknemers informatie over de financiële gevolgen van hun (eventuele) instroom in de WIA. Ook helpt de coach hen om hun arbeidsmogelijkheden zo goed mogelijk te benutten. Heeft u ook een Verzuimverzekering of WGA-eigenrisicoverzekering bij ons afgesloten? Dan is in de eerste 104 weken van arbeidsongeschiktheid de VerzuimCoach of de WGA-expert uw aanspreekpunt. Het eerste contact met de WIA-coach is dan pas 104 weken na de eerste ziekte dag. Tenzij u, de werknemer of de VerzuimCoach/WGA-expert het wenselijk vindt dat de WIA-coach eerder wordt ingezet.

Uw persoonlijke aanspreekpunt ondersteunt u en helpt u bij het inzetten van de dienstverlening die in artikel 2.2 tot en met 2.7 staat vermeld.

### 2.2 Informatie en advies

Ons team VRA geeft u informatie en advies over onderwerpen die te maken hebben met verzuim, arbeidsongeschiktheid en re-integratie. U en uw werknemer moeten zich bijvoorbeeld houden aan verschillende complexe wetten en regels op dit terrein. De Wet verbetering poortwachter, de WIA en de Arbowet zijn daar voorbeelden van. Ook kunt u met andere vragen bij VRA terecht. Bijvoorbeeld hoe u een verzuimprotocol opstelt. Of hoe u bezwaar maakt tegen een beslissing van het UWV. VRA kan ook op eigen initiatief contact met u opnemen. Bijvoorbeeld als u veel verzuim

heeft en er op uw Verzuimverzekering structureel veel uitkeringen moeten worden gedaan. Dan bespreekt VRA met u de mogelijkheden om het verzuim terug te dringen.

### **2.3 Preventieondersteuning**

VRA ondersteunt u in individuele gevallen met informatie hoe u zoveel mogelijk kunt voorkomen dat een werknemer voor zijn werkzaamheden uitvalt. Uw persoonlijk aanspreekpunt binnen VRA kan u helpen met het vinden van een oplossing in die situatie. De kosten van de oplossing zelf worden niet door ons vergoed.

Daarnaast kunnen wij u informeren over diensten op het gebied van preventie die voor uw bedrijf als geheel van belang zijn. Bijvoorbeeld:

- hulp bij het opstellen van een Risico-inventarisatie en -evaluatie (RI&E);
- training bedrijfshulpverlener;
- training preventiemedewerker;
- preventief medisch onderzoek (PMO).

### **2.4 Re-integratieondersteuning**

VRA ondersteunt u niet alleen als u daarom vraagt, maar neemt ook zelf het initiatief om de lopende verzuim- en arbeidsongeschiktheidsmeldingen met u te bespreken. Het moment waarop en de frequentie is afhankelijk van de verzekering die u heeft en de specifieke verzuim- of arbeidsongeschiktheidssituatie. U hoort dan van VRA wat u kunt verwachten. De inzet van dienstverlening is maatwerk. VRA kan onder andere:

- analyseren of er voldoende wordt gedaan om een werknemer te re-integreren en aangeven welke concrete verbeteracties er eventueel nodig zijn;
- helpen bij het maken van afspraken tussen u en uw arbeidsongeschikte werknemer over (deel)herstel;
- aangeven welke gespecialiseerde dienstverlener(s) voor re-integratieactiviteiten ingezet kunnen worden. Bijvoorbeeld:
  - bedrijfsmaatschappelijk werk;
  - psychologische zorg;
  - behandeling gericht op klachten aan het houding- en bewegingsapparaat;
  - herplaatsing buiten het eigen bedrijf.

In artikel 2.7 leest u wanneer wij bijdragen in de kosten van re-integratieactiviteiten, en hoe wij de hoogte daarvan bepalen.

### **2.5 Een 42ste-weekanalyse**

Deze dienstverlening geldt wanneer u één of meerdere van de volgende verzekeringen heeft afgesloten:

- een verzekering uit het WIA 0-tot-100 Plan;
- de WGA-eigenrisicoverzekering.

De 42ste-weekanalyse wordt uitgevoerd voor een werknemer die langer dan 42 weken geheel of gedeeltelijk arbeidsongeschikt is. U kunt deze analyse ook eerder bij VRA aanvragen als u vermoedt dat de arbeidsongeschiktheid van uw werknemer langer dan 42 weken gaat duren.

De analyse wordt door of namens VRA uitgevoerd. Er wordt onder andere gekeken of het re-integratieproces tot dan toe volgens de wettelijke verplichtingen is verlopen. Zo niet, dan krijgt u advies over hoe u dit kunt verbeteren.

Heeft u een verzekering uit het WIA 0-tot-100 Plan en blijkt uit de 42ste-weekanalyse dat contact met uw werknemer zinvol is? Dan krijgt uw werknemer persoonlijke ondersteuning van een WIA-coach. Het doel is om met uw werknemer te bepalen hoe zijn arbeidsmogelijkheden optimaal kunnen worden benut. De WIA-coach neemt op andere belangrijke momenten ook contact op met de werknemer. Bijvoorbeeld:

- een aantal weken voordat de WIA-keuring plaatsvindt;
- na instroom in de WIA.

De WIA-coach maakt inzichtelijk wat de gevolgen zijn voor het inkomen van de werknemer als hij niet (voldoende) re-integreert. Zijn er mogelijkheden voor re-integratie? Dan volgt een persoonlijke intake om samen met de werknemer een coachingsplan op te stellen. In dit plan staat onder andere welke re-integratieactiviteiten ingezet kunnen worden. De persoonlijke intake kan bij uw werknemer thuis gebeuren, telefonisch of op een andere locatie.

Heeft u naast een verzekering uit het WIA 0-tot-100 Plan ook een Verzuimverzekering en/of WGA-eigenrisicoverzekering van ons? Dan ontvangt de werknemer in de 42ste-week na de eerste ziekte dag informatie over de WIA-coach. Het eerste contact met de WIA-coach is dan echter pas 104 weken na de eerste ziekte dag. Tenzij u, de werknemer of de VerzuimCoach/WGA-expert het wenselijk vindt dat de WIA-coach eerder wordt ingezet.

## 2.6 **Bezwaar, beroep en herbeoordeling**

Deze dienstverlening geldt wanneer u één of meer van de volgende verzekeringen heeft afgesloten:

- een verzekering uit het WIA 0-tot-100 Plan;
- de WGA-eigenrisicoverzekering.

Als uw werknemer na twee jaar nog steeds arbeidsongeschikt is, kan hij in aanmerking komen voor een WIA-uitkering. Het UWV beslist daarover. VRA kan u advies geven over de vraag of het mogelijk en zinvol is om bezwaar en beroep aan te tekenen tegen een beslissing van het UWV, en eventuele vervolgbeslissingen. Als het tot een bezwaar- en beroepsprocedure komt, bieden wij u ook rechtsbijstand. Meer daarover leest u in de Voorwaarden Rechtsbijstand.

VRA kan u ook adviseren over de vraag of een herbeoordeling voor een werknemer met een WIA-uitkering kans van slagen heeft. Bijvoorbeeld als uw werknemer weer (gedeeltelijk) aan het werk is en meer inkomen heeft of bij veranderingen in zijn gezondheid. Als u dat wenst, helpt VRA u ook bij deze procedures. Bijvoorbeeld met brieven die u kunt gebruiken om een herbeoordeling bij het UWV aan te vragen.

## 2.7 **Vergoeding re-integratiekosten**

### 2.7.1 **Wanneer komen re-integratiekosten voor vergoeding in aanmerking?**

De kosten die verbonden zijn aan re-integratieactiviteiten komen voor vergoeding in aanmerking als deze activiteiten:

- tot doel hebben het arbeidsvermogen geheel of gedeeltelijk te herstellen; en
- ingezet worden op voorstel van een bedrijfsarts of arbeidsdeskundige; en
- vooraf door VRA zijn goedgekeurd. Voordat de re-integratieactiviteit start, hoort u van VRA of wij de kosten (geheel of gedeeltelijk) vergoeden. Hoe dat wordt bepaald, leest u in artikel 2.7.2.



Nadat een re-integratieactiviteit is afgerond, ontvangt u de nota('s) van de dienstverlener. U betaalt deze. Daarna stuurt u VRA een declaratieformulier en de originele nota('s). Dat doet u uiterlijk een maand nadat u de nota('s) van de dienstverlener heeft ontvangen. Wij vergoeden dan binnen een maand het bedrag waarover VRA u vooraf heeft geïnformeerd.

Is de arbeidsovereenkomst van een werknemer geëindigd voordat de re-integratieactiviteit is gestart of is afgerond? Dan worden de kosten van de re-integratieactiviteit toch vergoed. Tenzij u geen wettelijke re-integratieverplichting heeft voor deze werknemer (zie artikel 1.5.3).

### **2.7.2 Kosten-baten-analyse**

Heeft u bij ons een Verzuimverzekering Eigen Risico in Dagen, een WGA-eigenrisicoverzekering of een verzekering uit het WIA 0-tot-100 Plan afgesloten? Dan kunt u VRA vragen om een vergoeding van de kosten van een re-integratieactiviteit. VRA kijkt dan steeds per situatie of de kosten vergoed worden en hoeveel er wordt vergoed. Dat hangt af van de uitkomst van een kosten-baten-analyse. VRA vergelijkt dan wat onze kosten zijn als de re-integratieactiviteit niet wordt ingezet met de kosten als die wel wordt ingezet. Zijn de laatste kosten lager, dan dragen we geheel of gedeeltelijk bij aan de kosten van de re-integratieactiviteit.

### **2.7.3 Welke gevolgen hebben de vergoedingen voor re-integratiekosten voor uw premie?**

Heeft u bij ons een Verzuimverzekering? En heeft u vergoedingen ontvangen voor re-integratieactiviteiten? Dan nemen wij deze kosten mee wanneer wij voor uw Verzuimverzekering na de eerste looptijd het premiepercentage jaarlijks opnieuw vaststellen. We kijken daarbij naar het lopende jaar en de voorgaande drie jaren.

### **2.7.4 Wat gebeurt er als een derde aansprakelijk is voor de arbeidsongeschiktheid van uw werknemer?**

Is uw werknemer (gedeeltelijk) arbeidsongeschikt door toedoen van een derde? En kunt u daarom de re-integratiekosten verhalen? Dan is de vergoeding voor re-integratiekosten die u van ons ontvangt een voorschot. Zodra vaststaat welk bedrag is verhaald, of de poging om de re-integratiekosten te verhalen om andere redenen is afgerond, wordt de definitieve vergoeding vastgesteld en verrekend met het voorschot.

### **2.7.5 Welke kosten vergoeden wij niet?**

De volgende kosten vergoeden wij in ieder geval niet:

- de kosten die horen bij een reguliere (of alternatieve) medische behandeling. Bijvoorbeeld de kosten van een ziekenhuisopname of medicijnen;
- de kosten die u of uw werknemer op een andere manier vergoed kan krijgen. Bijvoorbeeld op grond van een zorgverzekering van de werknemer of een wettelijke of subsidieregeling;
- de reiskosten van de werknemer naar de locatie waar de re-integratieactiviteit wordt uitgevoerd;
- annuleringskosten en andere kosten die zijn gemaakt omdat de werknemer niet aanwezig is bij een re-integratieactiviteit.

# Artikel 3

## Wat is er nog meer van belang?

*In dit artikel leest u welke verplichtingen er voor u en uw werknemer gelden. En wat er gebeurt als u of uw werknemer er zich niet aan houdt. Ook ziet u hoe wij omgaan met persoonsgegevens of wij de voorwaarden kunnen aanpassen en wat u kunt doen als u een klacht over ons heeft.*

### 3.1 Aan welke verplichtingen moeten u en uw werknemer voldoen?

U en uw werknemer geven ons team VRA alle informatie die nodig is om de re-integratieondersteuning uit te kunnen voeren. Wij houden ons daarbij aan alle regels die gelden voor de bescherming van de privacy van de werknemer.

Zijn er mogelijkheden om de kosten van re-integratieactiviteiten via wettelijke of subsidieregelingen vergoed te krijgen? Dan vraagt u die vergoedingen aan en stuurt u ons een kopie van de aanvraag. Ook stuurt u ons een kopie van de beslissing waarin de vergoeding wordt toegekend of afgewezen. Als een vergoeding is toegekend, zal VRA deze in mindering brengen op onze eventuele bijdrage in de kosten van een re-integratieactiviteit.

### 3.2 Wat gebeurt er als u of uw werknemer zich niet aan een verplichting houdt?

Worden of zijn de verplichtingen uit artikel 3.1 niet nagekomen? Dan hebben wij het recht om:

- de dienstverlening niet te verlenen of te beëindigen; en/of
- de re-integratiekosten niet te vergoeden of onze vergoeding te verlagen met het bedrag dat u op grond van wettelijke of subsidieregelingen had kunnen krijgen als u die had aangevraagd. Tenzij u aantoont dat wij niet in onze belangen zijn geschaad.

U krijgt geen dienstverlening als u of uw werknemer de verplichtingen niet nakomt met de opzet om ons te misleiden.

### 3.3 Hoe gaan wij om met persoonlijke gegevens?

#### 3.3.1 Waarvoor gebruikt VRA persoonsgegevens?

VRA gebruikt persoonsgegevens voor:

- de uitvoering van de re-integratieondersteuning;
- het onderhouden van contacten met alle bij het re-integratieproces betrokken partijen, waaronder u, de werknemer, de arbodienst en/of de bedrijfsarts, Claims Inkomen en dienstverleners;
- het melden aan Claims Inkomen van wijzigingen die van belang zijn voor een verzoek om een uitkering van de verzekering. VRA informeert u hierover voordat zij de gegevens aan Claims Inkomen verstrekt.

### 3.3.2 Welke persoonsgegevens verwerkt VRA?

VRA verwerkt de volgende gegevens.

- Gegevens die Claims Inkomen aanlevert en die Claims Inkomen gebruikt voor de beoordeling van een verzoek om een uitkering. Dit zijn hoofdzakelijk proces- en administratieve gegevens, zoals de NAW-gegevens van de arbeidsongeschikte werknemer en de eerste ziektedag.
- Gezondheidsgegevens over de verzuimbegeleiding en re-integratie van de arbeidsongeschikte werknemer. Meestal zijn deze gegevens afkomstig van de arbodienst en/of bedrijfsarts. Voordat VRA deze gegevens ontvangt, zijn ze ‘vertaald’ naar gegevens die VRA wettelijk mag ontvangen. Het gaat bijvoorbeeld om de beperkingen en mogelijkheden van de werknemer. En om de rapportages die horen bij de Wet verbetering poortwachter, zoals het plan van aanpak, de probleemanalyse en de re-integratie-interventie die de bedrijfsarts heeft voorgesteld.

Gaat het om gezondheidsgegevens die in het kader van een medisch onderzoek of een medische behandeling door een arts worden verstrekt? Dan mag in het proces rondom verzuim alleen onze medisch adviseur deze gegevens verwerken, net als de arbodienst en/of bedrijfsarts.

### 3.4 Kunnen wij de voorwaarden aanpassen?

Wij kunnen deze Voorwaarden Preventie- en re-integratieondersteuning aanpassen als:

- wij de voorwaarden van de verzekering op grond waarvan u Preventie- en re-integratieondersteuning heeft, aanpassen;
- gewijzigde inzichten het nodig maken om deze voorwaarden aan te passen. Aanpassingen kunnen bijvoorbeeld nodig zijn als:
  - de wet- en regelgeving wijzigt;
  - dit noodzakelijk is voor de kwaliteit van de dienstverlening;
  - het ongewijzigd voorzetten van de dienstverlening ernstige financiële gevolgen voor ons heeft.

Wij berichten u vooraf welke wijzigingen er zijn en wanneer die ingaan.

Wat gebeurt er als een dienst al is ingezet op het moment van de wijziging? Dan wordt die dienst afgerond op basis van de oude voorwaarden.

### 3.5 Wat kunt u doen als u een klacht over ons heeft?

Wij streven naar tevreden klanten zonder klachten. Toch kan het zijn dat u een klacht heeft of dat wij het niet eens zijn met elkaar. In dat geval kunt u uw klacht of geschil voorleggen aan onze klachtencommissie.

Klachtencommissie De Goudse  
Postbus 9  
2800 MA Gouda

De klachtencommissie neemt dan een beslissing.

Wilt u niet gebruikmaken van deze mogelijkheid? Of vindt u de behandeling of de uitkomst niet bevredigend? Dan kunt u uw klacht of het geschil voorleggen aan de rechter.

# Begrippenlijst

## **Arbeidsdeskundige**

Een arbeidsdeskundige beoordeelt wat voor werk uw (gedeeltelijk) arbeidsongeschikte werknemer nog kan doen. Hij kan – al dan niet in overleg met andere deskundigen – ook advies geven over re-integratie.

## **Arbeidsongeschikt/arbeidsongeschiktheid**

Hiervan is sprake als de werknemer door ziekte, gebrek of een ongeval niet in staat is om de arbeid die u met hem bent overeengekomen uit te voeren.

## **Arbowet**

Arbeidsomstandighedenwet. Deze wet bevat bepalingen die zijn gericht op het bevorderen van een veilige en gezonde werkomgeving.

## **Claims Inkomen**

Het team Claims Inkomen is ons team dat een verzoek om een uitkering beoordeelt en uitvoert.

## **Dienstverlener**

Een door ons aangewezen derde die de re-integratieactiviteit uitvoert.

## **Eerste ziektedag**

De eerste dag waarop de werknemer door ziekte, gebrek of een ongeval niet werkt of met zijn werkzaamheden stopt. Als een werknemer zich in de loop van de dag ziek meldt, is dit de eerste ziektedag.

## **No-riskpolis**

De no-riskpolis is een regeling die bedoeld is om werkgevers te stimuleren om werknemers met een ziekte of handicap in dienst te nemen. Op basis van de no-riskpolis heeft de werknemer recht op een uitkering vanuit de Ziektewet als hij ziek wordt.

## **Preventie**

Het doelbewust anticiperen op risicofactoren op het gebied van welzijn, gezondheid en veiligheid van werknemers.

## **Re-integratie(activiteit)**

Het begeleiden van een arbeidsongeschikte werknemer zodat hij geheel of gedeeltelijk zijn eigen werkzaamheden of andere passende werkzaamheden (weer) kan uitvoeren. Bij u of bij een andere werkgever.

## **Restverdiencapaciteit**

Het inkomen dat de gedeeltelijk arbeidsongeschikte werknemer volgens het UWV nog kan verdienen.

## **U/uw**

De verzekeringnemer, degene die één of meer verzekering(en) uit het pakket bij ons heeft afgesloten en staat vermeld op het polisblad.

### ***Uitvoeringsovereenkomst***

Een aantal verzekeringen uit ons WIA 0-tot-100 Plan vallen onder de Pensioenwet. Hiervoor is het wettelijk verplicht dat u met ons een uitvoeringsovereenkomst sluit. Daarin staan de wederzijdse rechten en plichten.

### ***UWV***

Het Uitvoeringsinstituut Werknemersverzekeringen. Dit is een overheidsinstelling die belast is met de uitvoering van alle werknemersverzekeringen, waaronder de WIA.

### ***VRA***

Het team Verzuim en Re-integratie Advies is ons re-integratiebedrijf en ondersteunt u bij preventie en het re-integratieproces van uw arbeidsongeschikte werknemers. Dit team is voor u het aanspreekpunt in het kader van de re-integratie en draagt zorg voor de uitvoering ervan.

### ***Wet verbetering poortwachter***

De wetgeving die werkgevers en werknemers verplicht om vanaf de eerste ziektedag actief te werken aan een zo spoedig mogelijke werkhervatting.

### ***WGA***

Dit is de regeling Werkhervatting Gedeeltelijk Arbeidsgeschikten zoals bedoeld in de WIA. Deze regeling voorziet in een uitkering voor werknemers die gedeeltelijk arbeidsongeschikt zijn en voor werknemers die volledig arbeidsongeschikt zijn maar uitzicht op herstel hebben.

### ***WIA***

Wet werk en inkomen naar arbeidsvermogen. Deze wet bevat regelingen die voorzien in een uitkering aan arbeidsongeschikte werknemers.

### ***Wij/ons/onze***

Goudse Schadeverzekeringen N.V., ook afgekort als De Goudse. Goudse Schadeverzekeringen N.V. is als schadeverzekeraar geregistreerd bij de Autoriteit Financiële Markten (AFM). De Goudse is een aanbieder van verzekeringen en andere financiële producten. De Goudse is gevestigd te Gouda aan het Bouwmeesterplein 1 (postadres: postbus 9, 2800 MA Gouda).