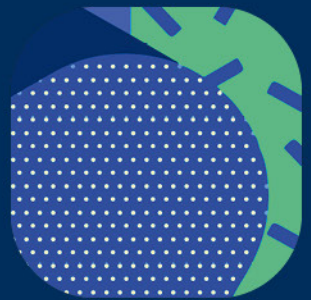
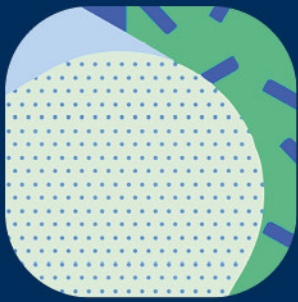




Alteos Fietsverzekering cascobescherming

Versie: oktober 2024 | Nederland

 ALTEOS

Alteos Fietsverzekering

Verzekeringsvoorwaarden – cascobescherming

Informatiedocument over het verzekeringsproduct	3
Verzekeringsvoorwaarden	6
Herroepingsrecht	16
Privacyverklaring AXA Versicherung AG	18

Alteos Fietsverzekering 2024
Informatiedocument over het verzekeringsproduct

Onderneming: AXA Versicherung AG. AXA Versicherung AG is een Duitse schadeverzekeraar die bevoegd is om verzekeringen aan te bieden in Nederland en staat ingeschreven in het vergunningenregister van De Nederlandsche Bank onder nummer R127534.
Product: Fietsverzekering

Dit document dient alleen ter informatie en geeft u een kort overzicht van de belangrijkste inhoud van de verzekering. De volledige precontractuele en contractuele informatie vindt u in andere documenten.

Welke soort verzekering is dit?

Het is een fietsverzekering voor fietsen of e-bikes. De verzekering dekt de fiets of e-bike tegen verschillende risico's, afhankelijk van het gekozen product.



Wat is verzekerd?

- ✓ Verzekerd is de op het polisblad genoemde fiets of e-bike. Daarnaast zijn de bijbehorende fietsonderdelen tegen diefstal verzekerd, evenals – indien bij het afsluiten van de verzekeringsovereenkomst vermeld en meeverzekerd – bijbehorende accessoires en sloten.

Wat wij vergoeden

Wij vergoeden de kosten als gevolg van:

- ✓ diefstal, inbraak en roof van de fiets of e-bike, evenals accessoires en accu's;
- ✓ schade als gevolg van diefstal (of poging tot), inbraak of roof nadat de fiets of e-bike is teruggevonden;
- ✓ schade aan uw fiets of e-bike, evenals accessoires en accu's als gevolg van vandalisme, ongelukken en valpartijen;
- ✓ besturingsfouten;
- ✓ zelf georganiseerde pech- en ongevalshulp (mobiliteitsgarantie);
- ✓ de noodzakelijke vervangingskosten van een fietshelm of beschermende kleding die door een verzekerde gebeurtenis is beschadigd tot een bedrag van € 500,00;
- ✓ de kosten voor de huur van een vervangende e-bike of fiets tot een maximumbedrag van € 150,00 en totdat de gestolen fiets of e-bike wordt teruggevonden of tot een nieuwe fiets of e-bike is geleverd.

De verzekerde som

- ✓ De verzekerde som is beperkt tot de oorspronkelijke aankoopprijs van de verzekerde fiets of e-bike inclusief fietsaccessoires en fietsslot, tot maximaal € 15.000,00 (incl. btw).
- ✓ Voor de kostenvergoeding in de mobiliteitsgarantie gelden maximale vergoedingsbedragen. De verzekeringsuitkering is beperkt tot € 150,- en tot maximaal 2 verzekerde gebeurtenissen per verzekeringsperiode.



Wat is niet verzekerd?

Niet verzekerd zijn onder andere:

- ✗ bromfietsen zonder trapondersteuning (bijv. elektrische scooters, kleine elektrische voertuigen);
- ✗ fietsen of e-bikes die worden verhuurd en/of uitgeleend;
- ✗ schade die optreedt tijdens deelname aan wielerevenementen waarvoor een racelicentie vereist is;
- ✗ schade veroorzaakt tijdens afdalingen of gebruik in bikeparken;
- ✗ off-road fietsen of e-bikes ontworpen met oversized banden van 97 mm of breder en velgen van 55 mm of breder (zogenaamde "fatbikes");
- ✗ storingen of defecten als gevolg van interne oorzaken of slijtage;
- ✗ cosmetische schade die de werking van de fiets of e-bike niet belemmert.



Zijn er dekkingsbeperkingen?

- ! De verzekering dekt ook fietsaccessoires en het fietsslot, mits deze bij aankoop van de fiets of e-bike zijn aangeschaft en bij het afsluiten van de verzekering zijn vermeld en meeverzekerd.
- ! De dekking is beperkt tot 2 reparaties per jaar en de eenmalige vervanging van de fiets of e-bike in geval van diefstal of economisch totaalverlies.
- ! **Eigen risico:** Er wordt een eigen risico overeengekomen waarvan de hoogte wordt gespecificeerd op het polisblad. Voor diefstal, inbraak of roof geldt voor racefietsen, mountainbikes en gravelbikes een eigen risico van minimaal 20% van het verzekerde bedrag. Voor schade veroorzaakt door ongelukken en valpartijen, evenals besturingsfouten, bedraagt het eigen risico voor fietsen en e-bikes minimaal €25 per schade; voor racefietsen, mountainbikes en gravelbikes bedraagt het eigen risico 20% van het schadebedrag maar minimaal €50.
- ! **GPS-tracker:** Een GPS-tracker is verplicht voor e-bikes met een aankoopprijs van €4.500 of meer. Bij diefstal met verplichte of indien tijdens het afsluiten van het contract verklaard werd dat er een GPS-tracker is geïnstalleerd en geactiveerd, geldt een extra eigen risico van 25% van de schade als de GPS-tracker niet is geïnstalleerd en/of geactiveerd.

**Waar ben ik gedekt?**

U bent wereldwijd verzekerd. De woonplaats van de verzekeringnemer is gelegen in Nederland.

**Wat zijn mijn verplichtingen?**

- Als u een verzekeringsproduct hebt gekozen dat GPS-trackingspakket bevat of als u tijdens het afsluiten van het contract verklaart dat er een GPS-tracker is geïnstalleerd en geactiveerd, moet u de installatie en het gebruik van de GPS-tracker en de locatieservice volgens de gebruiksvoorwaarden waarborgen.
- Een GPS-tracker is verplicht voor e-bikes met een aankoopprijs van € 4.500,- of meer.
- U moet het aankoopbewijs van de verzekerde fiets of e-bike inclusief accessoires en de gebruikte veiligheidssloten bewaren gedurende de looptijd van de verzekering.
- U moet de verzekerde fiets of e-bike tegen diefstal beveiligen door deze aan een vast object vast te maken met een passend slot. Het slot wordt geschikt geacht als het een minimale aankoopprijs van € 45,00 heeft. Daarnaast moeten ringsloten altijd samen met een passend slot worden gebruikt.
- U moet de diefstal, inbraak of roof van uw verzekerde fiets of e-bike onmiddellijk melden bij de politie en ons hierover informeren. Als uw verzekering GPS-tracking bevat, moet u de diefstal onmiddellijk na kennisgeving melden in de tracking-app om de GPS-tracking en het terugvinden van de e-bike te starten en de locatiegegevens beschikbaar stellen aan ons.
- Schademeldingen moeten binnen 14 dagen bij de verzekeraar worden ingediend.
- In geval van schade moet u ons volledige en waarheidsgetrouwe informatie verstrekken.
- Bij diefstal moet u het aankoopbewijs en de originele sleutels van het gebruikte slot indienen.

**Wanneer en hoe betaal ik?**

De verzekeringspremie moet voorafgaand aan elke verzekeringsperiode worden betaald. De premiebetaling gebeurt via automatische incasso en de betalingswijze (eenmalig, jaarlijks, driejaarlijks of maandelijks) kunt u bij het afsluiten van de overeenkomst kiezen.

**Wanneer begint en eindigt de dekking?**

De verzekering gaat in op de ingangsdatum zoals vermeld op het polisblad, mits de verzekeringnemer de eenmalige of eerste premie op tijd betaalt. De overeenkomst wordt voor onbepaalde tijd afgesloten, maar maximaal voor 5 jaar. Als de verzekeraar de fiets of e-bike vergoedt, eindigt de verzekering zonder dat opzegging nodig is. De verzekering eindigt ook als de fiets of e-bike door een verzekerd evenement een economisch totaalverlies lijdt en de verzekeraar de overeengekomen uitkering heeft verstrekt.

**Hoe zeg ik mijn overeenkomst op?**

De verzekeringsovereenkomst kan door u op elk moment, ook tijdens het eerste verzekeringsjaar, dagelijks schriftelijk worden opgezegd. De verzekeringsovereenkomst kan door de verzekeraar met een opzegtermijn van twee maanden aan het einde van elk verzekeringsjaar worden opgezegd. Daarnaast eindigt de overeenkomst van rechtswege na maximaal 5 jaar. Na het intreden van de verzekerde gebeurtenis of na ontbinding van de koopovereenkomst als gevolg van het beroep op wettelijke garantie of garantie, kan de verzekeringsovereenkomst ook worden opgezegd.

Alteos Fietsverzekering 2024

Verzekeringsvoorwaarden voor cascobescherming

Versie: oktober 2024

1	Overzicht	7
2	Structuur van de verzekeringsdekking	7
2.1	Verzekerde en onverzekerde objecten	7
2.2	Verzekerde en onverzekerde risico's en schade	8
2.3	Omvang en beperkingen van de uitkeringen	9
2.4	Bijzondere voorwaarden voor e-bikes met een GPS-tracker en het speciale GPS-trackingspakket	10
2.5	Voordelen van de mobiliteitsgarantie	10
3	Algemene bepalingen over de rechten en verplichtingen van de contractspartijen	11
3.1	Geldigheidsgebied en woonplaats	11
3.2	Verplichtingen van de verzekeringnemer voorafgaand aan het plaatsvinden van een verzekerde gebeurtenis	11
3.3	Verplichtingen van de verzekeringnemer na het plaatsvinden van een verzekerde gebeurtenis	11
3.4	Gevolgen van het niet nakomen van een contractuele verplichting	12
3.5	Begin en einde van de verzekeringsdekking	13
3.6	Vervaldatum en gevolgen van late betaling	13
3.7	Wettelijke garantierechten; verkoop van de fiets of e-bike aan derden	14
3.8	Diefstal, het terugvinden en de vergoeding van de fiets of e-bike	14
3.9	Beëindiging na het verzekerde evenement	14
3.10	Meldingen, intentieverklaringen, adreswijzigingen	14
3.11	Premiewijziging	15
3.12	Sanctieclausule	15
3.13	Klachtenafhandeling	15

Verzekeraar:

De verzekeraar is AXA Versicherung AG (hierna te noemen "AXA"), gevestigd aan de Colonia-Allee 10-20, 51067 Keulen, Duitsland. AXA is een Duitse schadeverzekeraar die bevoegd is om verzekeringen aan te bieden in Nederland en staat ingeschreven in het vergunningenregister van De Nederlandsche Bank onder nummer R127534. AXA staat ingeschreven in het Duitse handelsregister onder nummer HR B Nr. 21298.

AXA heeft Alteos GmbH (hierna te noemen "Alteos"), gevestigd aan de Tauentzienstraße 7 b/c, 10789 Berlijn, Duitsland, aangesteld als bemiddelaar. Dit betekent onder meer dat Alteos assisteert bij het beheer en de uitvoering van de verzekeringsovereenkomst. Alteos is bevoegd om in Nederland te adviseren over en te bemiddelen in onder meer schadeverzekeringen en is opgenomen in het vergunningenregister van de Autoriteit Financiële Markten onder vergunningnummer 12049941. Alteos staat ingeschreven in het Duitse handelsregister onder nummer HRB 196162 B.

Alle kennisgevingen en meldingen bedoeld voor de verzekeraar (bijv. opzeggingen of claims) moeten worden gericht aan Alteos.

1 Overzicht

Deze verzekering biedt dekking voor diefstal van en schade aan fietsen en e-bikes. Verzekeringsdekking wordt ook geboden bij diefstal van afzonderlijke onderdelen en bij vandalisme.

Voorwaarde voor dekking van diefstal is dat de e-bike of fiets is beveiligd tegen diefstal, bijvoorbeeld met een passend slot.

Bij schade door ongelukken, valpartijen en bepaalde natuurrampen dekt de verzekering ook de reparatiekosten.

Indien bij het sluiten van het contract het speciale GPS-trackingpakket is overeengekomen, moet een GPS-tracker worden geïnstalleerd en de bijbehorende trackingservice zijn geactiveerd.

De volgende verzekeringsvoorwaarden zijn bedoeld om u te helpen begrijpen hoe de verzekeringsdekking is opgebouwd en wat u moet doen om aanspraak te maken op verzekeringsdekking. Bewaar dit document op een veilige plaats.

2 Structuur van de verzekeringsdekking**2.1 Verzekerde en onverzekerde objecten**

- (a) De verzekering dekt de fiets of e-bike genoemd op het polisblad (elektrische fiets met trapondersteuning, ook tot maximaal 45 km/u volgens EC voertuigcategorie L1e-B, zogenaamde pedelecs).
- (b) De verzekering dekt ook fietsaccessoires en het fietsslot ("accessoires"), mits deze samen met of voor de fiets of e-bike zijn aangeschaft en zijn gespecificeerd en verzekerd bij het afsluiten van de verzekering (bewijs van aankoop vereist in geval van een claim). Fietsaanhangers en fietskarren zijn ook verzekerd als accessoires.
- (c) De verzekering dekt fietsen of e-bikes (inclusief eventuele verzekerde accessoires en sloten) met een maximale aankoopprijs van € 15.000,00 (inclusief btw).
- (d) De verzekering dekt fietsen of e-bikes die technisch in perfecte staat verkeren op het moment dat de verzekeringsovereenkomst wordt afgesloten en die niet langer dan 24 maanden geleden zijn aangeschaft (in geval van een claim wordt om het aankoopbewijs gevraagd). Uitgesloten van dekking zijn fietsen die door particulieren zijn aangeschaft zonder origineel aankoopbewijs van de verkoper.
- (e) Uitgesloten van dekking zijn:
 - (i) bromfietsen zonder trapondersteuning (bijv. elektrische scooters, kleine elektrische voertuigen, enz.);
 - (ii) velomobielen/volledig omsloten fietsen;
 - (iii) bromfietsen die een vergunning of registratie vereisen, met uitzondering van pedelecs;
 - (iv) fietsen of e-bikes die worden gebruikt voor commerciële doeleinden (bijv. verhuur/huur, bezorgdiensten en koeriers). Normaal gebruik van de fiets of e-bike voor werkgerelateerde reizen (bijv. als onderdeel van freelance activiteiten) of voor reizen onder werktijd wordt niet als commercieel gebruik beschouwd;

- (v) downhill- en cross-motoren;
- (vi) off-road fietsen of e-bikes ontworpen met oversized banden van 97 mm of breder en velgen van 55 mm of breder (zogenaamde "fatbikes").

2.2 Verzekerde en onverzekerde risico's en schade

- (a) De verzekering biedt dekking:
 - (i) bij diefstal, inbraak of roof van de fiets of e-bike;
 - (ii) voor de reparatiekosten van schade aan de fiets of e-bike als gevolg van diefstal, inbraak of roof nadat de fiets of e-bike is teruggevonden.
- (b) Daarnaast wordt dekking geboden voor:
 - (i) diefstal van afzonderlijke onderdelen die voor de werking van de fiets of e-bike worden gebruikt en daarmee duurzaam zijn verenigd, waaronder maar niet beperkt tot het zadel, het stuur, de lampen, enz., voor zover deze deel uitmaken van de uitrusting van de fiets of e-bike bij aankoop en - met uitzondering van de wielen - niet zijn bevestigd met snelspanners ("fietsonderdelen");
 - (ii) diefstal van accessoires en sloten, voor zover deze samen met of voor de fiets of e-bike zijn aangeschaft en zijn gespecificeerd en verzekerd bij het afsluiten van de verzekering en worden vermeld op een aankoopbewijs;
 - (iii) diefstal van een vaste accu of een accu die in het frame van de e-bike is geïntegreerd;
 - (iv) vandalisme in geval van opzettelijke en kwaadaardige beschadiging of vernieling door onbekende derden.
- (c) Daarnaast wordt dekking geboden voor:
 - (i) schade veroorzaakt door ongelukken en valpartijen, evenals besturingsfouten;
- (d) Geen dekking wordt geboden:
 - (i) bij diefstal of inbraak als de fiets, e-bike of de verzekerde accessoires niet zijn beveiligd volgens 3.2 c), 3.2 d), 3.2 e) of 3.2 f);
 - (ii) in geval van inbraak, en er geen sporen van inbraak zijn;
 - (iii) bij afzonderlijke diefstal van de accu als het een losse accu betreft of de accu niet is beveiligd/vergrendeld met een slot;
 - (iv) voor schade die al bestond op het moment dat de overeenkomst werd gesloten;
 - (v) voor ongevallen of schade die opzettelijk of door bewuste roekeloosheid zijn/is veroorzaakt;
 - (vi) voor cosmetische schade die de werking van de fiets of e-bike niet belemmert (in het bijzonder krassen, slijtage, deuken, beschadigingen aan de lak, schade aan decoratieve fittingen, enz.) en voor schade veroorzaakt door roest of oxidatie;
 - (vii) voor bandenschade en schade aan fietsbuizen en -bedrading, tenzij de schade optreedt tezamen met andere verzekerde schade aan de fiets of e-bike (bijv. door vandalisme of een ongeval);
 - (viii) voor schade die optreedt tijdens deelname aan wielerevenementen waarvoor een racelicentie vereist is;
 - (ix) voor schade veroorzaakt tijdens afdalingen of gebruik in bikeparken;
 - (x) voor schade aan de accu als deze niet is opgeladen volgens de gebruiksaanwijzing van de fabrikant;
 - (xi) voor schade, defecten en onkosten waarvoor de fabrikant of dealer verantwoordelijk is of zou moeten zijn onder de garantie/wettelijke garantie;
 - (xii) voor schade veroorzaakt door latere wijzigingen/technische aanpassingen (waaronder schade veroorzaakt door manipulatie van het motorsysteem);
 - (xiii) voor voorwerpen die geen deel uitmaken van de functie van de fiets of e-bike of geen fietsaccessoires in enge zin vormen, zoals mobiele telefoons, navigatiesystemen, enz.;
 - (xiv) voor regelmatige onderhoudswerkzaamheden of inspecties en voor diensten in verband met afstel- en schoonmaakwerkzaamheden;
 - (xv) voor storingen of defecten als gevolg van interne oorzaken of slijtage;

- (xvi) voor schade veroorzaakt door atoomkernreacties, terrorisme of enig ander gewapend conflict, burgeroorlog, opstand of burgerlijke onrust.

2.3 Omvang en beperkingen van de uitkeringen

- (a) In geval van diefstal, inbraak of beroving vervangt de verzekeraar de fiets of e-bike voor hetzelfde type en dezelfde kwaliteit bij dezelfde rijwielhandelaar waar de verzekeringnemer de verzekerde fiets of e-bike heeft gekocht. Als het niet mogelijk is om de fiets of e-bike te vervangen, vergoedt de verzekeraar de kosten van een fiets of e-bike van hetzelfde type en dezelfde kwaliteit tegen de actuele vervangingswaarde plus eventuele meeverzekerde accessoires en slot, gelimiteerd tot de prijs vermeld op de aankoopfactuur ("verzekerd bedrag") en met een maximum van € 15.000,00.
- (b) Als de fiets of e-bike werd teruggenomen in overeenstemming met (a), vergoedt de verzekeraar alleen de kosten van de noodzakelijke reparatie van de beschadigde fiets of e-bike.
- (c) Bij diefstal of schade tijdens een poging tot diefstal van een accessoire of slot dat is verzekerd onder 2.1 b), vergoedt de verzekeraar de oorspronkelijke kosten (in lijn met het op de aankoopfactuur vermelde bedrag).
- (d) Bij diefstal van fietsonderdelen (zie 2.2 b)) vergoedt de verzekeraar de waarde van de vervangende onderdelen inclusief het arbeidsloon voor de montage. De gestolen fietsonderdelen moeten worden vervangen bij dezelfde rijwielhandelaar waar de verzekeringnemer de verzekerde fiets of e-bike heeft gekocht.
- (e) Bij diefstalschade tijdens een poging tot diefstal of totaal verlies van de accu vergoedt de verzekeraar de actuele waarde. De actuele waarde wordt als volgt berekend:
 - in het 1^e jaar: 100%,
 - in het 2^e jaar: 100%,
 - in het 3^e jaar: 80%,
 - in het 4^e jaar: 80%,
 - in het 5^e jaar: 60% van de verzekerde aankoopprijs.
- (f) Er is een eigen risico van toepassing waarvan de hoogte wordt gespecificeerd op het polisblad. Tenzij anders vermeld op het polisblad, zijn de volgende eigen risico's van toepassing:
 - (i) voor diefstal, inbraak of roof: voor racefietsen, mountainbikes en gravelbikes wordt een eigen risico overeengekomen van 20% van de verzekerde som;
 - (ii) voor schade veroorzaakt door ongelukken en valpartijen, evenals besturingsfouten: voor fietsen en e-bikes bedraagt het eigen risico minimaal € 25, voor racefietsen, mountainbikes en gravelbikes bedraagt het eigen risico 20% van de schade maar minimaal € 50.
- (g) Bij schade aan de fiets of e-bike en eventuele verzekerde accessoires als gevolg van een verzekerde gebeurtenis vergoedt de verzekeraar de noodzakelijke kosten voor de uitgevoerde reparatie. Voor de accu geldt de vergoeding van de actuele waarde zoals omschreven in 2.3 e). Daarnaast vergoedt de verzekeraar de noodzakelijke vervangingskosten van een fietshelm of beschermende kleding die door een verzekerde gebeurtenis is beschadigd tot een bedrag van € 500.
- (h) Bij een economisch totaal verlies (als de reparatiekosten de aankoopprijs overschrijden) vergoedt de verzekeraar de kosten voor het verzekerde voorwerp van hetzelfde type en dezelfde kwaliteit (vervangingswaarde), tenzij anders overeengekomen en vermeld op het polisblad.
- (i) Verzekeraar vergoedt de kosten voor de huur van een vervangende e-bike of fiets tot een maximumbedrag van € 150 en totdat de gestolen fiets of e-bike wordt teruggevonden of tot een nieuwe fiets of e-bike is geleverd als gevolg van een verzekerde gebeurtenis volgens 2.2 a) (i).
- (j) De uitkering is beperkt tot:
 - (i) de verzekerde som. Schadebeperkingskosten worden vergoed tot een maximum bedrag gelijk aan de helft van het overeengekomen verzekerde bedrag;
 - (ii) de vergoeding van reparatiekosten op basis van een reparatiefactuur van een werkplaats;
 - (iii) twee uitkeringen per jaar vanwege reparatiekosten tot een totaal bedrag gelijk aan de oorspronkelijke aankoopprijs;
 - (iv) de eenmalige vervanging van de fiets of e-bike in geval van diefstal of totaal verlies.

- (k) bij onderverzekering (de verzekerde som is minder dan de aankoopprijs plus - indien verzekerd volgens 2.1 b) - accessoires en slot) behoudt de verzekeraar zich het recht voor om de uitkering naar rato te verlagen.
- (l) Als de verzekerde fiets of e-bike in strijd met 2.1 e) iv) of 2.1 e) v) heeft gebruikt, wordt de verzekeraar bij schade vrijgesteld van aansprakelijkheid.

2.4 Bijzondere voorwaarden voor e-bikes met een GPS-tracker en het speciale GPS-trackingspakket

- (a) In het geval dat de verzekeringnemer tijdens het afsluiten van de overeenkomst verklaart dat er een GPS-tracker is geïnstalleerd en geactiveerd op de e-bike of indien het speciale GPS-trackingpakket is overeengekomen, dan zijn de bijzondere voorwaarden volgens 2.4 c) tot 2.4 f) van toepassing. Deze verzekering omvat dan de mogelijkheid om de e-bike te lokaliseren dankzij de duurzaam geïnstalleerde GPS-tracker en de bijbehorende lokalisatie service.
- (b) Een GPS-tracker is een verplicht onderdeel voor alle e-bikes met een aankoopprijs van € 4.500,- of meer.
- (c) Als bij een schade door diefstal wordt vastgesteld dat er geen GPS-tracker is geïnstalleerd en/of geactiveerd, is een extra eigen risico van 25% van de schade verschuldigd.
- (d) De verzekeringnemer moet de GPS-tracker en de lokalisatie service in werking houden. De verzekeringnemer moet de verzekeraar onmiddellijk informeren als de GPS-tracker of de lokalisatie service niet in werking is of als het servicecontract voor de lokalisatie service is beëindigd.
- (e) De GPS-tracker kan op verzoek van de verzekeringnemer worden geleverd, tenzij er al een GPS-tracker is geïnstalleerd. Hieraan zijn geen extra kosten verbonden - met uitzondering van eventuele installatiekosten - tijdens de looptijd van de verzekeringsovereenkomst. Er is geen recht op verwijdering van de GPS-tracker na afloop van de overeengekomen verzekeringsduur. De verzekeraar is gerechtigd, maar niet verplicht, om deze te verwijderen.
- (f) De verzekeraar heeft geen toegang tot de locatiegegevens. Deze gegevens moeten alleen beschikbaar worden gesteld aan de verzekeraar of een door de verzekeraar ingeschakelde derde om de e-bike te lokaliseren in geval van een claim.

2.5 Voordelen van de mobiliteitsgarantie

- (a) De verzekering dekt het falen van de fiets of e-bike tijdens een rit als gevolg van de volgende gebeurtenissen:
 - (i) pech: een defect aan de verzekerde fiets of e-bike waardoor het niet mogelijk is om verder te rijden;
 - (ii) ongeluk of val;
 - (iii) diefstal of schade door derden;
 - (iv) lichamelijk letsel van de verzekeringnemer, zodanig dat de rit niet kan worden voortgezet, met name als gevolg van een val.
- (b) Omvang en beperkingen van de uitkering. De verzekeraar vergoedt de kosten van:
 - (i) zelf georganiseerde pechhulp, voor zover dit het mogelijk maakt om de rit voort te zetten;
 - (ii) zelf georganiseerd transport van de fiets of e-bike (inclusief bagage) en de verzekeringnemer van de pech-/ongevalslocatie terug naar het vertrekpunt van de dagtocht of naar een gespecialiseerde werkplaats, mits hierdoor geen extra kosten ontstaan;
 - (iii) het vervoer van een medereiziger, mits hierdoor geen extra kosten ontstaan.
- (c) De verzekeringsuitkering is beperkt tot € 150,- en tot maximaal 2 verzekerde gebeurtenissen per verzekeringsjaar.
- (d) De verzekeringnemer moet de kosten voorschieten. De verzekeraar vergoedt vervolgens de gemaakte kosten tot het maximumbedrag. De verzekeringnemer moet ontvangstbewijzen of facturen voor de vergoeding door de verzekeraar bewaren om ze te kunnen indienen bij het melden van de claim.

3 Algemene bepalingen over de rechten en verplichtingen van de contractspartijen

3.1 Geldigheidsgebied en woonplaats

De verzekering is wereldwijd geldig. De woonplaats van de verzekeringnemer is in Nederland.

3.2 Verplichtingen van de verzekeringnemer voorafgaand aan het plaatsvinden van een verzekerde gebeurtenis

Voorafgaand aan het plaatsvinden van een verzekerde gebeurtenis, is de verzekeringnemer verplicht om:

- (a) in het geval dat de verzekeringnemer tijdens het afsluiten van de overeenkomst verklaart dat er een GPS-tracker is geïnstalleerd en geactiveerd op de e-bike of als het speciale GPS-tracking pakket is overeengekomen, ervoor te zorgen dat de GPS-tracker en de locatieservice volgens de toepasselijke gebruiksvoorwaarden worden geïnstalleerd en gebruikt.
- (b) het aankoopbewijs van de verzekerde fiets of e-bike, waaronder de gelijktijdig aangeschafte accessoires en veiligheidssloten waarvan gebruik wordt gemaakt, te bewaren voor de duur van de verzekeringsrelatie.
- (c) de verzekerde fiets of e-bike tegen diefstal te beveiligen door deze aan een stevig verankerd object vast te maken met een passend slot.
 Het slot wordt geschikt geacht als het een minimale aankoopprijs van € 45,00 heeft. Daarnaast moeten ringsloten altijd samen met een passend slot worden gebruikt. Geschikte sloten die al in het bezit zijn van de verzekeringnemer kunnen worden gebruikt zolang ze volledig functioneel zijn en niet ouder zijn dan 3 jaar op het moment dat de verzekering wordt afgesloten (een aankoopfactuur is vereist in geval van een diefstalclaim);
- (d) de verzekerde fiets of e-bike tegen diefstal te beveiligen in lijn met c) als deze wordt gestald in gemeenschappelijke ruimtes of met een slot wordt vastgezet op auto fietsendragers.
 Gemeenschappelijke kelders, binnenplaatsen, tuinen met omheining inclusief afsluitbare poorten of ondergrondse garages worden niet als afgesloten ruimten beschouwd, zodat de verplichtingen onder c) van toepassing zijn.
- (e) de verzekerde accessoires duurzaam aan de fiets of e-bike te bevestigen - d.w.z. niet met snelspanners - of anderszins permanent te verbinden of stevig te bevestigen aan de fiets of e-bike. Losse accessoires zoals helmen, lampen, fietscomputers, tassen, enz. die niet duurzaam kunnen worden bevestigd aan de fiets of e-bike, moeten worden meegenomen bij het achterlaten van de betreffende fiets of e-bike.
- (f) fietsaanhangers en karren tegen diefstal te beveiligen door deze vast te zetten met een geschikt slot volgens c) aan een stevig verankerd object.
- (g) de verzekeraar schriftelijk binnen 5 werkdagen te informeren over wijzigingen in verband met de verzekering die relevant zijn voor het beheer of het verzekerde risico, zoals in het bijzonder adreswijzigingen, verlies van een of meer sleutels, etc.

3.3 Verplichtingen van de verzekeringnemer na het plaatsvinden van een verzekerde gebeurtenis

Na het plaatsvinden van een verzekerde gebeurtenis, is de verzekeringnemer verplicht om:

- (a) bij diefstal, inbraak of roof:
 - (i) het verantwoordelijke politiebureau onmiddellijk te informeren en aangifte te doen. De aangifte moet de volledige naam en het adres van de verzekeringnemer, de omstandigheden van de diefstal of roof en de merknaam en gegevens (model en framenummer) van de fiets of e-bike vermelden.
 - (ii) in het geval dat de verzekeringnemer tijdens het afsluiten van het contract verklaart dat er een GPS-tracker is geïnstalleerd en geactiveerd op de e-bike of indien het speciale GPS-trackingpakket is overeengekomen, het verzekerde voorval onmiddellijk na kennisneming te melden in de tracking applicatie om GPS-tracking en lokalisatie en het terugvinden van de e-bike te starten; en
 - (iii) onmiddellijk gegevens over de e-bike en de locatie daarvan te verstrekken aan de verzekeraar of een door de verzekeraar ingeschakelde derde, evenals alle informatie die beschikbaar is in de mobiele applicatie (tracking app) van de GPS-tracking aanbieder op de smartphone;

- (iv) het aankoopbewijs van de fiets of e-bike – en, indien meeverzekerd, van de accessoires en het slot – evenals de originele sleutels van het gebruikte slot in te dienen bij de verzekeraar;
 - (v) de resterende onderdelen en documenten (bijv. sleutels, opladers) niet te verkopen of weg te gooien voordat een claimafwikkeling heeft plaatsgevonden of een beslissing is genomen.
- (b) bij schade:
- (i) geen reparaties zelf uit te voeren, maar deze exclusief uit te laten voeren door een werkplaats. Als de reparatiekosten naar verwachting meer dan € 350 zullen bedragen, moet er een kostenraming ter goedkeuring worden voorgelegd aan de verzekeraar voordat de reparatie wordt uitgevoerd;
 - (ii) veroorzaakt door onbekende personen of opzettelijke schade door derden dit binnen 14 dagen te melden bij het politiebureau en vervolgens de aangifte, waarin de volledige naam en het adres van de verzekeringnemer, de omstandigheden van de schade en de merknaam en gegevens (model en framenummer) van de fiets of e-bike worden vermeld, aan de verzekeraar te verstrekken;
 - (iii) de reparatiefactuur van de werkplaats betreffende de geleden schade in te dienen bij de verzekeraar. De factuur moet details vermelden van de verzekerde fiets of e-bike, zoals het merk, type en framenummer.
 - (iv) aan carbon frames, het frame van de fiets beschikbaar te stellen voor inspectie aan de door de verzekeraar aangewezen specialist binnen 14 dagen als de verzekeraar daartoe opdracht geeft. De verzekeraar heeft het recht om het frame te laten controleren en, indien nodig, te laten repareren door een specialist die door de verzekeraar is aangewezen.
 - (v) door een ongeluk, val of valschade waarbij een derde partij betrokken is, de verzekeraar voor zover als mogelijk te voorzien van de exacte contactgegevens van de derde partij (volledige naam, adres, telefoonnummer, e-mailadres).
- (c) Bij alle verzekerde gebeurtenissen:
- (i) de verzekeraar onmiddellijk te informeren, maar in ieder geval binnen 14 dagen na bekendheid met het plaatsvinden van een verzekerde gebeurtenis;
 - (ii) alle mogelijke stappen te ondernemen om de schade te voorkomen of te verminderen en om schadeclaims tegen derden naar behoren en tijdig in te dienen, waaronder het starten van een gerechtelijke procedure indien nodig;
 - (iii) de verzekeraar en haar agenten zo goed mogelijk te ondersteunen bij het onderzoeken en afhandelen van de claim, gedetailleerde en waarheidsgetrouwe claims rapporten te verstrekken en hen te informeren over alle omstandigheden met betrekking tot de verzekerde gebeurtenis – indien gevraagd schriftelijk – en in het bijzonder de gevraagde ondersteunen-de documenten in te dienen.

De verzekeraar heeft het recht om aanvullende, noodzakelijke bewijsstukken op te vragen.

3.4 Gevolgen van het niet nakomen van een contractuele verplichting

- (a) Als de verzekeringnemer opzettelijk een van de verplichtingen genoemd onder 3.2 of 3.3 schendt, is de verzekeraar geheel of gedeeltelijk vrijgesteld van de verplichting tot schadevergoeding.
- (b) Alle claims van de verzekeringnemer uit hoofde van deze verzekeringsovereenkomst vervallen als de verzekeringnemer frauduleuze of misleidende verklaringen aflegt of schade veroorzaakt. Als de misleiding is vastgesteld in een strafrechtelijk vonnis waarin de verzekeringnemer is veroordeeld wegens fraude of poging tot fraude, worden de voorwaarden onder 3.4 a) als bewezen beschouwd.
- (c) In geval van schending van de zorgplicht van de verzekeringnemer tot het betrachten van normale voorzichtigheid (als goed huisvader) heeft de verzekeraar het recht om de uitkering te verminderen in verhouding tot de ernst van de schending van de verzekeringnemer. De verzekeringnemer moet bewijzen dat er geen sprake was van schending van de zorgplicht.
- (d) Als de verzekeringnemer bewijst dat de schending van een verplichting niet de oorzaak was van het ontstaan van de verzekerde gebeurtenis, of van negatieve invloed was op de vaststelling of de omvang van de verzekerde gebeurtenis en de daaruit voortvloeiende verplichting tot schadevergoeding van de verzekeraar, is de verzekeraar verplicht om alsnog de schade te vergoeden.

- (e) Als de verzekeringnemer een informatie- of verduidelijkingsverplichting na het optreden van de verzekerde gebeurtenis schendt, is de verzekeraar alleen geheel of gedeeltelijk vrijgesteld van het verlenen van dekking als zij de verzekeringnemer van de gevolgen van de schending op de hoogte heeft gesteld door middel van een afzonderlijke, schriftelijke kennisgeving.

3.5 Begin en einde van de verzekeringsdekking

- (a) De verzekering gaat in op de begindatum zoals vermeld op het polisblad, mits de verzekeringnemer de eerste of eenmalige premie op tijd betaalt.
- (b) Deze verzekeringsovereenkomst wordt voor onbepaalde tijd gesloten, maar met een maximale looptijd van 5 jaar. De verzekeringnemer mag de overeenkomst dagelijks schriftelijk (bijv. per e-mail) opzeggen. In dit geval eindigt de overeenkomst aan het einde van de dag waarop de verzekeraar de opzegging ontvangt. De verzekeringnemer kan echter bepalen dat de opzegging op een latere datum ingaat.
- (c) De verzekeraar kan de overeenkomst aan het einde van elk verzekeringsjaar beëindigen. De opzegging moet de verzekeringnemer minstens twee maanden voor de beëindigingsdatum bereiken.
- (d) De verzekeringsovereenkomst eindigt van rechtswege aan het einde van de maximaal mogelijke looptijd van 5 jaar.
- (e) Als de verzekeraar de kosten van de fiets of e-bike vergoedt ter hoogte van het verzekerd bedrag, eindigt de verzekering zonder dat opzegging nodig is.
- (f) Als de verzekeringnemer zijn woonplaats naar buiten Nederland verplaatst, eindigt de verzekeringsovereenkomst per direct.

3.6 Vervaldatum en gevolgen van late betaling

- (a) De verzekeringspremie kan in een keer, driejaarlijks met jaarlijkse vervolgpremie, jaarlijks of maandelijks worden betaald. De verzekeringnemer kan de betaalwijze kiezen bij het afsluiten van de overeenkomst.
- (b) De overeengekomen premie moet vooraf worden betaald. Als betaling van de premie in termijnen is overeengekomen, geldt de eerste termijn als de eerste premie.
- (c) Als de verzekeringnemer de eerste premie niet betaalt, of niet op tijd betaalt maar wel op een latere datum, biedt deze verzekering pas dekking vanaf deze latere datum. De verzekeringnemer wordt niet van zijn betalingsverplichting ontheven als hij niet verantwoordelijk is voor de wanbetaling.
- (d) Als de verzekeringnemer de eerste premie niet betaalt of niet op tijd betaalt, kan de verzekeraar de overeenkomst intrekken zolang de premie niet is betaald. Intrekking van de overeenkomst is uitgesloten als de verzekeringnemer bewijst dat hij niet verantwoordelijk is voor de wanbetaling.
- (e) Als de verzekeringnemer een vervolgpremie niet op het afgesproken tijdstip betaalt, kan de verzekeraar de verzekeringnemer schriftelijk en op kosten van de verzekeringnemer om betaling verzoeken en een betalingstermijn van ten minste twee weken vanaf de ontvangst van het betalingsverzoek (de aanmaning) stellen.
 - (i) De aanmaning is alleen effectief als de verzekeraar de openstaande bedragen van de premie, rente en kosten voor elke overeenkomst in detail heeft gespecificeerd en ook heeft gewezen op de juridische gevolgen - vrijstelling van uitbetaling onder de verzekering en recht op beëindiging van de verzekering.
 - (ii) Als een verzekerde gebeurtenis zich voordoet na het verstrijken van de betalingstermijn in de aanmaning en als de verzekeringnemer een betalingsachterstand heeft op het moment dat de verzekerde gebeurtenis zich voordoet, is de verzekeraar vrijgesteld van de verplichting tot schadevergoeding.
 - (iii) De verzekeraar kan de overeenkomst zonder opzegging en met onmiddellijke ingang beëindigen na het verstrijken van de betalingstermijn zoals gesteld in de aanmaning als de verzekeringnemer achterstallig is met de betaling van de verschuldigde premies. De beëindiging kan worden gecombineerd met het stellen van een betalingstermijn zodat de opzegging van kracht wordt na het verstrijken van de termijn als de verzekeringnemer op dat moment in gebreke is met de betaling.

- (iv) De beëindiging wordt ongeldig als de verzekeringnemer de betaling verricht binnen een maand na de opzegging of, als de opzegging is gekoppeld aan een betalingstermijn, binnen een maand na het verstrijken van de termijn. De bepaling over de ontheffing van aansprakelijkheid na het verstrijken van de herinneringstermijn (zie hierboven) blijft onaangetast tot aan het moment van de betaling.

3.7 Wettelijke garantierechten; verkoop van de fiets of e-bike aan derden

- (a) Als de fiets of e-bike wordt vervangen door een andere binnen het kader van de wettelijke garantie of waarborg, wordt de verzekeringsdekking overgedragen op de nieuwe fiets of e-bike. De vervanging moet aan de verzekeraar worden gemeld. Als het speciale GPS-tracking pakket is overeengekomen, moet de verzekeringnemer ervoor zorgen dat de GPS-tracker in de nieuwe e-bike wordt geïnstalleerd. De oorspronkelijk overeengekomen verzekeringsduur en de overeengekomen dekkingsomvang veranderen in dit opzicht niet.
- (b) Als een verzekerde fiets of e-bike wordt verkocht, wordt de verzekeringsdekking conform de toepasselijke voorwaarden overgedragen aan de koper, mits de verzekeraar schriftelijk wordt geïnformeerd over het adres en het e-mailadres van de koper. De koper kan de overeenkomst met onmiddellijke ingang of aan het einde van de lopende verzekeringsperiode beëindigen in overeenstemming met artikel 7:948 BW.

3.8 Diefstal, het terugvinden en de vergoeding van de fiets of e-bike

- (a) Als de fiets of e-bike werd gestolen en vervolgens werd teruggevonden, moet de verzekeringnemer deze terugnemen onder de volgende voorwaarden:
 - (i) de fiets of e-bike is teruggevonden binnen 14 dagen nadat de diefstal bij de politie en, indien GPS-tracking is overeengekomen ook in de tracking app, is gemeld; en
 - (ii) de fiets of e-bike kan door de verzekeringnemer met objectief redelijke inspanningen worden teruggenomen.
- (b) Als de verblijfplaats van verloren voorwerpen wordt vastgesteld, moet de verzekeringnemer de verzekeraar onmiddellijk na bekend worden hiervan schriftelijk informeren.
- (c) Als de verzekeringnemer een vergoeding heeft ontvangen voor een totaal economisch verlies of de fiets of e-bike niet hoeft terug te nemen, wordt de verzekeraar de eigenaar ervan.
- (d) Als de verzekeringnemer het verzekerde voorwerp na betaling/uitvoering van de schadevergoeding weer in bezit neemt, moet hij de schadevergoeding terugbetalen of het voorwerp ter beschikking van de verzekeraar stellen. De verzekeringnemer moet deze keuze maken binnen een maand na ontvangst van het verzoek daartoe van de verzekeraar. Als deze termijn zonder resultaat verstrijkt, gaat het recht om te kiezen over op de verzekeraar.

3.9 Beëindiging na het verzekerde evenement

- (a) Na het optreden van een verzekerde gebeurtenis kan elk van de contractpartijen de verzekering beëindigen. De beëindiging heeft uitsluitend betrekking op de onder de verzekeringspolis verzekerde fiets of e-bike en kan ook door de verzekeringnemer worden aangegeven. De opzegging moet schriftelijk plaatsvinden. De opzegging moet uiterlijk twee maanden na de uitkering of afwijzing van de schadevergoeding door de andere contractpartij zijn ontvangen.
- (b) Als de verzekeringnemer de overeenkomst opzegt, wordt de overeenkomst onmiddellijk beëindigd na ontvangst van de opzegging door de verzekeraar. De verzekeringnemer kan echter bepalen dat de beëindiging op een latere datum ingaat.
- (c) De opzegging door de verzekeraar gaat in twee maanden na ontvangst door de verzekeringnemer.
- (d) Als de dekking eindigt na 3.5 e) wegens verleende diensten, eindigt de verzekering zonder dat een aanvullende opzegging nodig is.

3.10 Meldingen, intentieverklaringen, adreswijzigingen

Alle meldingen en verklaringen bedoeld voor de verzekeraar (bijv. melding van verkoop, kennisgeving van een claim, opzeggingen) moeten schriftelijk worden ingediend bij Alteos.

3.11 Premiewijziging

- (a) De verzekeraar is gerechtigd zijn tarieven voor de verzekering aan te passen aan de ontwikkeling van het aantal schadegevallen en de hoogte van de kosten om de bij het sluiten van de overeenkomst overeengekomen uitkeringsverhouding te herstellen. De verzekeraar moet rekening houden met de erkende principes van actuariële wiskunde en technologie.
- (b) Als een aanpassing wordt gemaakt na 3.11 a), kan dit leiden tot een verlaging of verhoging van de premie. Bij een verhoging mag de aanpassing alleen worden doorgevoerd voor toekomstige verzekeringsjaren en is deze alleen van toepassing na het einde van het respectievelijke verzekeringsjaar.
- (c) De verzekeraar stelt de verzekeringnemer uiterlijk een maand voor de inwerkingtreding van de premieverhoging volgens 3.11 op de hoogte. De verzekeringnemer kan de verzekeringsovereenkomst binnen een maand na kennisgeving van de premieverhoging beëindigen met ingang van de datum waarop de premieverhoging van kracht wordt of verzoeken dat de overeenkomst wordt omgezet naar een nieuw tarief en nieuwe voorwaarden.

3.12 Sanctieclausule

Ongeacht de andere bepalingen van de overeenkomst bestaat dekking alleen voor zover en zolang er geen economische, handels- of financiële sancties of embargo's uit hoofde van internationale (bijvoorbeeld van de Europese Unie) of nationale sanctieregelgeving direct van toepassing zijn op de contractpartijen. Dit geldt ook voor economische, handels- of financiële sancties of embargo's van de Verenigde Staten van Amerika, voor zover dit niet in strijd is met de wettelijke bepalingen uit de internationale en nationale sanctieregelgeving.

3.13 Klachtenafhandeling

Uiteraard doen wij ons best u zo goed mogelijk van dienst te zijn. Als u echter niet tevreden bent, horen wij dat graag van u. U kunt ons daarover benaderen via post gericht aan het adres Alteos GmbH, Tauentzienstr. 7 b/c 10789 Berlijn, Duitsland of per e-mail gericht aan het e-mailadres service@alteos.nl.

Na ontvangst van uw klacht ontvangt u van ons een ontvangstbevestiging en berichten wij u binnen welke termijn wij de klacht hopen af te handelen. Wij doen dan onze uiterste best om uw klacht zo snel mogelijk te verhelpen.

Vindt u dat wij uw klacht niet naar tevredenheid hebben opgelost, dan kunt u uw klacht voorleggen aan de Duitse verzekeringsombudsman. U hoeft niet rechtstreeks contact op te nemen met de Duitse verzekeringsombudsman, maar u kunt uw klacht (in het Nederlands) richten aan het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening ("KiFiD"). Het KiFiD neemt dan contact op met de Duitse verzekeringsombudsman om uw klacht daar te laten behandelen.

De contactgegevens van het KiFiD zijn als volgt:

Klachteninstituut Financiële Dienstverlening

Postbus 93257

2509 AG Den Haag

T: 070 – 3338999

E: consumenten@kifid.nl

Meer informatie over het indienen van een klacht tegen een financiële dienstverlener in het buitenland via het KiFiD vindt u op: www.kifid.nl/klacht-tegen-een-financiele-dienstverlener-in-het-buitenland/

U heeft tevens de mogelijkheid om de civiele rechter in te schakelen als u meent dat uw belangen zijn geschaad.

Op onze dienstverlening is Nederlands recht van toepassing. De rechtbank Rotterdam is de bevoegde rechtbank.

Herroepingsrecht

(Versie: september 2024)

Op de aanvraag van deze verzekering is een bedenktijd van toepassing. Dit betekent dat u het recht heeft om binnen een termijn van 14 kalenderdagen zonder opgave van redenen de overeenkomst te herroepen.

De herroepingstermijn verstrijkt 14 kalenderdagen vanaf de dag waarop u de overeenkomst aangaat dan wel, indien dit later is, gedurende 14 kalenderdagen vanaf de dag waarop u de informatie die wij u verplicht zijn te verstrekken heeft ontvangen, bestaande uit de verzekeringspolis en de contractdocumenten (waaronder het informatieblad over verzekeringsproducten (het IPID), deze herroepingsinstructies, de verzekeringsvoorwaarden en de gegevensbeschermingsinformatie).

Om het herroepingsrecht uit te oefenen, moet u ons

Alteos GmbH Tauentzienstr. 7 b/c

DE-10789 Berlin

service@alteos.nl

via een ondubbelzinnige verklaring (bijv. per post of per e-mail) op de hoogte stellen van uw beslissing de overeenkomst te herroepen. U kunt hiervoor gebruikmaken van het bijgevoegde modelformulier voor herroeping (deze vindt u hieronder), maar u bent hiertoe niet verplicht. U kunt het modelformulier voor herroeping of een andere duidelijk geformuleerde verklaring ook elektronisch invullen en opsturen via onze website <http://mijn.alteos.nl/>. Als u van deze mogelijkheid gebruik maakt, zullen wij u onverwijld op een duurzame gegevensdrager (bijvoorbeeld per e-mail) een ontvangstbevestiging van uw herroeping sturen.

Om de herroepingstermijn na te leven volstaat het om uw mededeling betreffende uw uitoefening van het herroepingsrecht te verzenden voordat de herroepingstermijn is verstreken.

Gevolgen van de herroeping

Als u de overeenkomst herroept, ontvangt u eventueel vooruitbetaalde premie van ons terug. Wij betalen u terug met hetzelfde betaalmiddel als waarmee u de oorspronkelijke transactie heeft verricht, tenzij u uitdrukkelijk anderszins heeft ingestemd. In ieder geval zullen u voor zulke terugbetaling geen kosten in rekening worden gebracht.

Als u ook het speciale GPS-trackingspakket heeft afgesloten en wij de GPS-tracker aan u hebben geleverd conform artikel 2.4 sub e van de verzekeringsvoorwaarden, dient u bij herroeping deze GPS-tracker terug te sturen aan ons. U dient dit zo spoedig mogelijk te doen, maar in ieder geval binnen dertig kalenderdagen na verzending van de verklaring dat u de verzekeringsovereenkomst herroept. De kosten voor het terugzenden van de GPS-tracker dient u zelf te betalen.

Let op: wanneer u van het herroepingsrecht in verband met de bedenktijd gebruik maakt, is er vanaf de oorspronkelijke ingangsdatum van de polis nooit dekking geweest. De verzekering wordt dan geacht nooit tot stand te zijn gekomen.

Verval van herroepingsrecht

Uw herroepingsrecht vervalt wanneer u binnen de herroepingstermijn een schade meldt en/of een claim bij ons indient. In een dergelijk geval is de nakoming van de overeenkomst geacht te zijn begonnen en doet u afstand van uw herroepingsrecht.

Modelformulier voor herroeping

Dit formulier alleen invullen en terugzenden als u de overeenkomst wilt herroepen.

Aan:

Alteos GmbH Tauentzienstr. 7 b/c

DE-10789 Berlin

service@alteos.nl

Ik/Wij (*) deel/delen (*) u hierbij mede dat ik/wij (*) onze verzekeringsovereenkomst betreffende de verkoop van het volgende financiële product herroep/herroepen(*):

Alteos fietsverzekering

Besteld op (*)/Ontvangen op (*)

Naam/Namen consument(en)

Adres consument(en)

Handtekening van consument(en)

[alleen wanneer dit formulier op papier wordt ingediend]

Datum

() Doorhalen wat niet van toepassing is*

Privacyverklaring AXA Versicherung AG

(Versie: september 2024)

1. Algemeen

Met deze privacyverklaring informeren wij u over de verwerking van uw persoonsgegevens door AXA Versicherung AG en de rechten die u heeft volgens de wetgeving inzake gegevensbescherming.

Deze privacyverklaring is van toepassing op de verwerking van persoonsgegevens in het kader van alle verzekeringsovereenkomsten die worden gesloten met AXA Versicherung AG. Meer specifiek gaat het om de verwerking van persoonsgegevens in het kader van de volgende verzekeringen:

- Alteos (E-)Bike & Fietsverzekering;
- Alteos Garantieverlenging

De verzekeringnemer zal de informatie uit deze privacyverklaring doorgeven aan andere betrokkenen bij het contract (bijv. aan de verzekerde personen, de afwijkende premiebetaler).

Wij kunnen deze privacyverklaring wijzigen. Deze privacyverklaring is voor het laatst bijgewerkt op 15.07.2024.

2. Verwerkingsverantwoordelijke voor de gegevensverwerking

AXA Versicherung AG is de verwerkingsverantwoordelijke voor de gegevensverwerking:

Adres: Colonia-Allee 10-20, 51067 Keulen, Duitsland

E-mailadres: info@axa.de

Onze functionaris voor gegevensbescherming kunt u per post bereiken via het adres zoals hierboven vermeld met de toevoeging – Datenschutzbeauftragter – of per e-mail op: datenschutz@axa.de

3. Doelen en rechtsgrondslagen van de gegevensverwerking

Wij verwerken uw persoonsgegevens met inachtneming van de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG), de Uitvoeringswet Algemene verordening gegevensbescherming (UAVG), en alle andere toepasselijke wetten. Bovendien heeft ons bedrijf zich verbonden aan de "Gedragscode voor de omgang met persoonsgegevens door de Duitse verzekeringssector", die de bovengenoemde wetten voor de verzekeringssector specificeert. Deze kunt u op internet raadplegen (www.axa.de/datenschutz).

Wanneer u een aanvraag voor een verzekering indient, hebben wij de door u verstrekte informatie (naam, adres, woonplaats, geboortedatum, e-mailadres, telefoonnummer) nodig voor het afsluiten van de verzekeringsovereenkomst en voor de inschatting van het door ons te dragen risico. Komt de verzekeringsovereenkomst tot stand, dan verwerken wij deze gegevens om de contractuele relatie uit te voeren, bijvoorbeeld voor de polisafgifte of facturering. Daarnaast hebben wij in het geval dat u een schadeclaim indient, informatie over de schade nodig om te kunnen beoordelen of er sprake is van dekking onder de verzekering en hoe hoog de schade is.

De rechtsgrondslag voor deze verwerkingen van persoonsgegevens voor precontractuele en contractuele doeleinden en schadebehandeling is: de verwerking is noodzakelijk voor de uitvoering van een overeenkomst (art. 6 lid 1 sub b AVG) en de verwerking is noodzakelijk om te voldoen aan een wettelijke verplichting (art. 6 lid 1 sub c AVG). Voor zover hiervoor bijzondere categorieën persoonsgegevens (bijv. uw gezondheidsgegevens bij het afsluiten van een levensverzekeringsovereenkomst) nodig zijn, vragen wij uw toestemming conform art. 9 lid 2 sub a AVG in combinatie met art. 7 AVG.

Daarnaast hebben wij uw persoonsgegevens nodig voor het opstellen van specifieke statistieken, bijvoorbeeld voor de ontwikkeling van nieuwe tarieven. Statistieken met deze gegevens categorieën baseren wij op art. 9 lid 2 sub j AVG.

Houd er rekening mee dat als u besluit bepaalde persoonsgegevens niet te verstrekken, dit invloed kan hebben op ons vermogen om de betreffende activiteit uit te voeren waarvoor we deze gegevens nodig hebben. Het afsluiten of de uitvoering van de verzekeringsovereenkomst of de afhandeling van een schadegeval is bijvoorbeeld zonder de verwerking van uw persoonsgegevens niet mogelijk.

Wij gebruiken de persoonsgegevens van alle contracten met AXA-ondernemingen om de gehele klantrelatie te beoordelen, bijvoorbeeld voor advies over contractaanpassingen, coulance beslissingen of uitgebreide informatieverschaffing.

De rechtsgrondslag voor deze verwerking van persoonsgegevens voor precontractuele en contractuele doeleinden en de verwerking van claims is art. 6 lid 1 b) en art. 6 lid 1 c) AVG. Indien speciale categorieën van persoonsgegevens (bijv. uw gezondheidsgegevens bij het afsluiten van een levensverzekeringscontract) hiervoor vereist zijn, zullen wij uw toestemming verkrijgen in overeenstemming met art. 9 lid 2 a) juncto art. 7 AVG.

Uw persoonsgegevens verwerken wij ook om gerechtvaardigde belangen van ons of van derden te behartigen (art. 6 lid 1 sub f AVG). Dit kan met name nodig zijn:

- om de IT-veiligheid en het IT-bedrijf te waarborgen, inclusief tests (voor zover niet al vereist voor de uitvoering van het contract)
- voor reclame voor onze eigen verzekeringsproducten en voor andere producten van bedrijven van de AXA-groep en hun samenwerkingspartners, alsmede voor markt- en opinieonderzoek
- om strafbare feiten te voorkomen en op te helderen; met name gebruiken wij data-analyse en -onderzoek (ook uit openbaar toegankelijke bronnen) om aanwijzingen van verzekeringsfraude op te sporen
- voor risicobeheer binnen het bedrijf en de AXA-groep als geheel
- voor bedrijfsbeheer en de verdere ontwikkeling van processen, diensten en producten.

Daarnaast verwerken wij uw persoonsgegevens om te voldoen aan wettelijke verplichtingen, zoals toezicht-rechtelijke (bewaar)plichten en fiscale bewaarplichten. De rechtsgrondslag voor de verwerking is in dit geval de betreffende wettelijke bepalingen in combinatie met art. 6 lid 1 sub c AVG.

Als wij uw persoonsgegevens willen verwerken voor een doel dat niet hierboven is genoemd, zullen wij u daarvan binnen de wettelijke bepalingen op de hoogte brengen, bijvoorbeeld via onze website (www.axa.de/Datenschutz).

4. Categorieën van ontvangers van persoonsgegevens

Binnen de organisatie hebben alleen degenen die toegang tot uw persoonsgegevens nodig hebben om hun activiteiten uit te voeren, toegang tot uw persoonsgegevens en alleen voor zover dit nodig is om de verwerkingsactiviteiten uit te voeren zoals uiteengezet in deze privacyverklaring. We delen uw persoonsgegevens niet met partijen of individuen die geen deel uitmaken van de organisatie, tenzij we specifiek hebben aangegeven dat we dat zullen doen.

Herverzekeraars:

De door ons overgenomen risico's verzekeren wij bij speciale verzekeringsmaatschappijen (herverzekeraars). Hiervoor kan het nodig zijn dat wij uw overeenkomst- en eventueel prestatie-/schadegegevens aan een herverzekeraar doorgeven zodat deze zich een eigen beeld kan vormen van het risico of het verzekeringsgeval. Daarnaast is het mogelijk dat de herverzekeraar ons bedrijf op basis van zijn bijzondere expertise ondersteunt bij de risico- of prestatiebeoordeling en bij de evaluatie van proces procedures. Wij geven uw gegevens alleen door aan de herverzekeraar voor zover dit nodig is voor de uitvoering van onze verzekeringsovereenkomst met u of voor zover dit vereist is om onze gerechtvaardigde belangen te behartigen. Nadere informatie over hoe de gebruikte herverzekeraar omgaat met persoonsgegevens kunt u op internet vinden:

- E+S Rück / Hannover Rück (hannover-re.com/datenschutz)
- General Reinsurance AG (de.genre.com/Datenschutz/HinweiseArt14DSGVO)
- Münchener Rück (munichre.com/de/service/information-gdpr/index.html.)
- Swiss Re Europe S.A. Niederlassung Deutschland (http://www.swissre.com/about_us/swiss-re_group/compliance/data_protection_brochure.html)

U kunt de informatie ook opvragen via de hierboven vermelde contactgegevens.

Tussenpersonen:

Voor zover u met betrekking tot uw verzekeringsovereenkomsten door een tussenpersoon wordt bijgestaan, verwerkt uw tussenpersoon de voor het afsluiten en uitvoeren van de overeenkomst benodigde aanvraag-, contract- en schadegegevens. Ons bedrijf geeft deze gegevens ook door aan uw tussenpersonen voor zover deze informatie nodig is voor hun begeleiding en advies in uw verzekerings- en financiële aangelegenheden.

Gegevensverwerking binnen de bedrijfsgroep:

Gespecialiseerde bedrijven of afdelingen binnen onze bedrijfsgroep voeren bepaalde gegevensverwerkings-taken centraal uit voor de aangesloten bedrijven in de groep. Voor zover een verzekeringsovereenkomst tussen u en een of meerdere bedrijven van onze groep bestaat, kunnen uw gegevens centraal door een bedrijf van de groep worden verwerkt, bijvoorbeeld voor het centrale beheer van adresgegevens, voor telefonische klantenservice, voor contract- en uitkerings-/schadebehandeling, voor incasso of voor gezamenlijke postverwerking. In onze dienstverlenerslijst vindt u de bedrijven die deelnemen aan gecentraliseerde gegevensverwerking.

Externe opdrachtnemers en dienstverleners:

Wij maken voor het vervullen van onze contractuele en wettelijke verplichtingen gedeeltelijk gebruik van externe opdrachtnemers en dienstverleners. Een lijst van de door ons ingeschakelde opdrachtnemers en dienstverleners, met wie niet slechts tijdelijke zakelijke relaties bestaan, vindt u in het overzicht in de bijlage. Een actuele versie vindt u op onze website (www.axa.de/datenschutz).

Andere ontvangers:

Daarnaast kunnen wij uw persoonsgegevens doorgeven aan andere ontvangers, zoals overheidsinstanties, om te voldoen aan wettelijke verplichtingen (bijv. socialezekerheidsinstellingen, de Belastingdienst of rechtshandhavingsinstanties).

5. Gegevensoverdracht naar een derde land

De meeste persoonsgegevens worden verwerkt binnen de Europese Economische Ruimte (EER). Soms werken we ook samen met partijen die uw persoonsgegevens buiten de EER verwerken, met name vanuit de Verenigde Staten. Als wij persoonsgegevens doorgeven aan dienstverleners buiten de Europese Economische Ruimte (EER), gebeurt de overdracht alleen als de EU-Commissie het derde land een passend niveau van gegevensbescherming heeft bevestigd of als er andere passende gegevensbeschermingsgaranties (bijv. een kader voor gegevensbescherming voor doorgifte naar de Verenigde Staten, bindende bedrijfsregels, EU-standaardcontractbepalingen) zijn. We sluiten bijvoorbeeld een sub-verwerkersovereenkomst op basis van de door de Europese Commissie goedgekeurde standaardclausules voor gegevensbescherming met dienstverleners uit de Verenigde Staten en Australië en verrichten voorafgaand een data transfer impact assessment, met uitzondering van partijen in de Verenigde Staten die participant zijn in de EU-US Data Privacy Framework Program. Gedetailleerde informatie hierover en over het gegevensbeschermingsniveau bij onze dienstverleners kunt u opvragen via de bovenstaande contactgegevens.

6. Duur van de gegevensopslag

Wij verwerken uw persoonsgegevens zolang u bij ons klant bent en uw verzekeringsovereenkomst loopt.

Daarnaast bewaren wij uw persoonsgegevens voor zover wij daartoe wettelijk verplicht zijn, op grond van bijvoorbeeld civielrechtelijke, toezichtrechtelijke, belasting- of anti-witwaswetgeving die op ons van toepassing is. Bepaalde persoonsgegevens bewaren wij verder onder meer voor de volgende doeleinden:

- gedurende de periode waarin aanspraken tegen ons bedrijf kunnen worden ingediend voor de duur van maximaal 3 jaar na beëindiging van de overeenkomst.
- De polis- en claimgegevens verwijderen we 3 jaar na afloop van het kalenderjaar waarin de overeenkomst werd beëindigd.

7. Rechten van betrokkenen

Als wij uw persoonsgegevens verwerken, heeft u op grond van de AVG verschillende rechten. De rechten worden hieronder uiteengezet:

1	Recht van bezwaar	U heeft het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens indien: - de verwerking van uw persoonsgegevens wordt uitgevoerd op basis van een gerechtvaardigd be-
----------	--------------------------	--

		lang (art. 6 (1) (f) AVG) vanwege een reden die verband houdt met uw specifieke situatie; - wij uw persoonsgegevens gebruiken voor direct marketing doeleinden.
2	Recht op inzage	U heeft het recht op inzage tot uw persoonsgegevens
3	Recht op rectificatie	U heeft het recht ons te vragen uw persoonsgegevens te rectificeren als deze onjuist of onvolledig zijn.
4	Recht op verwijdering	U heeft het recht om ons te vragen uw persoonsgegevens in bepaalde omstandigheden te wissen.
5	Recht om toestemming in te trekken	U kunt uw gegeven toestemming te allen tijde intrekken. Dit heeft geen invloed op de rechtmatigheid van verwerkingen die zijn uitgevoerd voordat u uw toestemming introk.
6	Recht op beperking van de verwerking	U kunt het recht hebben om ons te vragen de verwerking van uw persoonsgegevens in bepaalde omstandigheden te beperken.
7	Recht op dataportabiliteit	U heeft het recht om in bepaalde omstandigheden uw persoonlijke gegevens in een gestructureerde, gangbare en machineleesbare vorm te verkrijgen en opnieuw te gebruiken.

Houd er rekening mee dat de bovengenoemde rechten onder de AVG beperkt kunnen zijn. Er kunnen omstandigheden zijn waarin wij niet (volledig) aan uw verzoek zullen voldoen omdat een vrijstelling van de AVG of van artikel 41 van de Uitvoeringswet Algemene verordening gegevensbescherming van toepassing is. Dit kan bijvoorbeeld een situatie zijn waarin een beperking van uw recht noodzakelijk is om de rechten en vrijheden van anderen, waaronder AXA Versicherung AG te beschermen.

U kunt een verzoek om uw rechten uit te oefenen sturen naar info@axa.de of per post via Colonia-Allee 10-20, 51067 Keulen, Duitsland. We kunnen u vragen om aanvullend bewijs van uw identiteit om te voorkomen dat anderen namens u ongevoegd uw gegevens opvragen.

8. Recht van klacht

U kunt een klacht indienen over de verwerking van uw persoonsgegevens bij de hierboven genoemde functionaris voor gegevensbescherming of bij een gegevensbeschermingsautoriteit. In Nederland is dit:

Autoriteit Persoonsgegevens

Postbus 93374

2509 AJ Den Haag

Nederland

www.autoriteitpersoonsgegevens.nl

Een actuele versie van dit overzicht van dienstverleners is op internet te vinden op www.axa.de/datenschutz.

Opmerking: Als uw bijzondere persoonlijke situatie in strijd is met de gerechtvaardigde belangen van het bedrijf bij een opdracht, kunt u mogelijk bezwaar maken tegen deze opdracht.