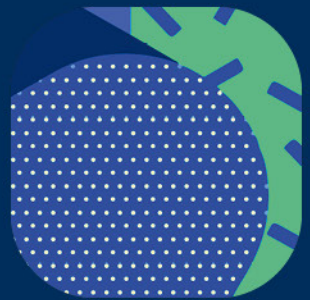
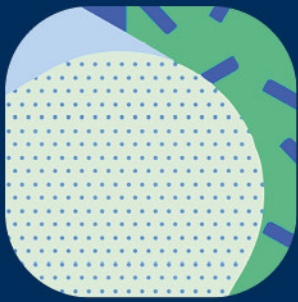




Alteos Fietsverzekering Garantieverlenging

Versie: oktober 2024 | Nederland

 ALTEOS

Alteos Fietsverzekering

Verzekeringsvoorwaarden – Garantieverlenging

Informatiedocument over het verzekeringsproduct	3
Verzekeringsvoorwaarden	6
Herroepingsrecht	12
Privacyverklaring AXA Versicherung AG	14

Alteos Fietsgarantieverlenging Informatiedocument over het verzekeringsproduct

Onderneming: AXA Versicherung AG. AXA Versicherung AG is een Duitse schadeverzekeraar die bevoegd is om verzekeringen aan te bieden in Nederland en staat ingeschreven in het vergunningenregister van De Nederlandsche Bank onder nummer R127534.

Product: Fietsverzekering

Dit document dient alleen ter informatie en geeft u een kort overzicht van de belangrijkste inhoud van de verzekering. De volledige precontractuele en contractuele informatie vindt u in andere documenten.

Welke soort verzekering is dit?

Het is een fietsverzekering voor fietsen of e-bikes. De verzekering dekt de fiets of e-bike tegen verschillende risico's, afhankelijk van het gekozen product.



Wat is verzekerd?

- ✓ Verzekerd is de op het polisblad genoemde fiets of e-bike, evenals – indien bij het afsluiten van de verzekeringsovereenkomst vermeld en meeverzekerd – bijbehorende accessoires en sloten.

Wat wij vergoeden

- ✓ Vanaf dag één, de kosten voor de reparatie van elektronische schade (kortsluiting, overspanning, inductie) aan de accu, motor en besturingseenheden, tenzij de fabrikant of verkoper aansprakelijk is voor deze schade.
- ✓ Vanaf de 25e maand na de datum van aankoop van de fiets of e-bike bij de rijwielhandelaar, de kosten voor materiële schade en het daaruit voortvloeiende directe functieverlies van het verzekerde object als gevolg van productiefouten, ontwerpfouten en/of materiaalfouten.

De verzekerde som

- ✓ De verzekerde som is beperkt tot de oorspronkelijke aankoopprijs van de verzekerde fiets of e-bike inclusief fietsaccessoires en fietsslot, tot maximaal € 15.000,00 (incl. btw), die niet ouder zijn dan drie maanden.



Wat is niet verzekerd?

- ✗ De garantieverlenging dekt geen schade die direct of indirect is veroorzaakt door ongevallen, opzettelijk handelen, bewuste roekeloosheid, inbraak, diefstal, vandalisme of het niet naleven van onderhoudsintervallen.
- ✗ Er is bovendien geen dekking voor schade waarvoor een rijwielhandelaar, andere verkoper of fabrikant aansprakelijk is volgens wettelijke (aansprakelijkheid of garantie) of contractuele (garantie) bepalingen, in het bijzonder seriefouten en terugroepacties door de fabrikant (seriefouten zijn defecten aan fietsen of e-bikes van hetzelfde type of ontwerp die zijn ontstaan door ontwerp-, materiaal- of fabricagefouten die te wijten zijn aan dezelfde oorzaak);
- ✗ Schade diefstal bestond op het moment dat de overeenkomst werd gesloten.



Zijn er dekkingsbeperkingen?

- ! Als een reparatie niet rendabel blijkt te zijn (als de reparatiekosten hoger zijn dan de aankoopprijs), wordt een vervangende fiets of e-bike van hetzelfde type en dezelfde kwaliteit verstrekt door dezelfde rijwielhandelaar bij wie de verzekeringnemer de fiets of e-bike heeft gekocht. Als de fiets of e-bike in kwestie niet langer verkrijgbaar is, zal in plaats daarvan een fiets of e-bike van een ander type/model met vergelijkbare technische kenmerken worden verstrekt binnen het bereik van de aankoopprijs van het verzekerde item op het moment van de claim.

**Waar ben ik gedekt?**

De verzekering is wereldwijd geldig. De woonplaats van de verzekeringnemer is gevestigd in Nederland.

**Wat zijn mijn verplichtingen?**

- Voordat de verzekerde gebeurtenis zich voordoet, is de verzekeringnemer verplicht het aankoopbewijs van de verzekerde fiets of e-bike te bewaren voor de duur van de verzekeringsrelatie
- Bovendien moet de verzekeringnemer voldoen aan alle contractueel overeengekomen verplichtingen voortvloeiend uit het plaatsvinden van de verzekerde gebeurtenis en de fiets of e-bike in en operationele staat houden en voldoen aan alle bijbehorende zorgplichten om het risico van schade of verlies af te wenden of ten minste te minimaliseren
- De verzekeraar moet binnen 14 werkdagen in tekstvorm op de hoogte worden gesteld van wijzigingen in verband met de verzekering die relevant zijn voor de administratie of het aangegeven risico, zoals met name adreswijzigingen of risicoverzwaringen

**Wanneer en hoe betaal ik?**

De verzekeringspremie moet voorafgaand aan elke verzekeringsperiode worden betaald. De premiebetaling gebeurt via automatische incasso en de betalingswijze (eenmalig, jaarlijks, driejaarlijks of maandelijks) kunt u bij het afsluiten van de overeenkomst kiezen.

**Wanneer begint en eindigt de dekking?**

De verzekering gaat in op de ingangsdatum zoals vermeld op het polisblad, mits de verzekeringnemer de eenmalige of eerste premie op tijd betaalt. De overeenkomst wordt voor onbepaalde tijd afgesloten, maar maximaal voor 5 jaar. Als de verzekeraar de fiets of e-bike vergoedt, eindigt de verzekering zonder dat opzegging nodig is. De verzekering eindigt ook als de fiets of e-bike door een verzekerd evenement een economisch totaalverlies lijdt en de verzekeraar de overeengekomen uitkering heeft verstrekt.

**Hoe zeg ik mijn overeenkomst op?**

De verzekeringsovereenkomst kan door u op elk moment, ook tijdens het eerste verzekeringsjaar, dagelijks schriftelijk worden opgezegd. De verzekeringsovereenkomst kan door de verzekeraar met een opzegtermijn van twee maanden aan het einde van elk verzekeringsjaar worden opgezegd. Daarnaast eindigt de overeenkomst van rechtswege na maximaal 5 jaar. Na het intreden van de verzekerde gebeurtenis of na ontbinding van de koopovereenkomst als gevolg van het beroep op wettelijke garantie of garantie, kan de verzekeringsovereenkomst ook worden opgezegd.

Alteos Fietsgarantieverlenging Verzekeringsvoorwaarden voor de Fietsgarantieverlenging

Versie: oktober 2024

1	Overzicht	6
2	Structuur van de verzekeringsdekking	6
2.1	Verzekerde en onverzekerde objecten	6
2.2	Verzekerde en onverzekerde risico's en schade	6
2.3	Omvang en beperkingen van de uitkeringen	7
3	Algemene bepalingen over de rechten en verplichtingen van de contractspartijen	8
3.1	Geldigheidsgebied en woonplaats	8
3.2	Verplichtingen van de verzekeringnemer voorafgaand aan het plaatsvinden van een verzekerde gebeurtenis	8
3.3	Verplichtingen van de verzekeringnemer na het plaatsvinden van een verzekerde gebeurtenis	8
3.4	Gevolgen van het niet nakomen van een contractuele verplichting	8
3.5	Begin en einde van de verzekeringsdekking	9
3.6	Vervaldatum en gevolgen van late betaling	9
3.7	Wettelijke garantierechten; verkoop van de fiets of e-bike aan derden	10
3.8	Beëindiging na het verzekerde evenement	10
3.9	Meldingen, intentieverklaringen, adreswijzigingen	10
3.10	Premiewijziging	10
3.11	Sanctieclausule	11
3.12	Klachtenafhandeling	11

Verzekeraar:

De verzekeraar is AXA Versicherung AG (hierna te noemen "AXA"), gevestigd aan de Colonia-Allee 10-20, 51067 Keulen, Duitsland. AXA is een Duitse schadeverzekeraar die bevoegd is om verzekeringen aan te bieden in Nederland en staat ingeschreven in het vergunningenregister van De Nederlandsche Bank onder nummer R127534. AXA staat ingeschreven in het Duitse handelsregister onder nummer HR B Nr. 21298.

AXA heeft Alteos GmbH (hierna te noemen "Alteos"), gevestigd aan de Tauentzienstraße 7 b/c, 10789 Berlijn, Duitsland, aangesteld als bemiddelaar. Dit betekent onder meer dat Alteos assisteert bij het beheer en de uitvoering van de verzekeringsovereenkomst. Alteos is bevoegd om in Nederland te adviseren over en te bemiddelen in onder meer schadeverzekeringen en is opgenomen in het vergunningenregister van de Autoriteit Financiële Markten onder vergunningnummer 12049941. Alteos staat ingeschreven in het Duitse handelsregister onder nummer HRB 196162 B.

Alle kennisgevingen en meldingen bedoeld voor de verzekeraar (bijv. opzeggingen of claims) moeten worden gericht aan Alteos.

1 Overzicht

De verzekering dekt fietsen en e-bikes tegen schade als gevolg van productie-, ontwerp- of materiaalfouten van de fabrikant tot 5 jaar na de originele aankoopdatum nadat de wettelijke garantieperiode is verstreken, evenals andere risico's.

De volgende verzekeringsvoorwaarden zijn bedoeld om u te helpen begrijpen hoe de verzekeringsdekking is opgebouwd en wat u moet doen om aanspraak te maken op verzekeringsdekking. Bewaar dit document op een veilige plaats.

2 Structuur van de verzekeringsdekking**2.1 Verzekerde en onverzekerde objecten**

- (a) De verzekering dekt de fiets of e-bike genoemd op het polisblad (elektrische fiets met trapondersteuning, ook tot maximaal 45 km/u volgens EC voertuigcategorie L1e-B, zogenaamde pedelecs).
- (b) De verzekering dekt ook fietsaccessoires en het fietsslot ("accessoires"), mits deze samen met of voor de fiets of e-bike zijn aangeschaft en zijn gespecificeerd en verzekerd bij het afsluiten van de verzekering (bewijs van aankoop vereist in geval van een claim). Fietsaanhangers en fietskarren zijn ook verzekerd als accessoires.
- (c) De verzekering dekt fietsen of e-bikes (inclusief eventuele verzekerde accessoires en sloten) met een maximale aankoopprijs van € 15.000,00 (inclusief btw).
- (d) De verzekering dekt fietsen of e-bikes die technisch in perfecte staat verkeren op het moment dat de verzekeringsovereenkomst wordt afgesloten en die niet langer dan drie maanden geleden zijn aangeschaft (in geval van een claim wordt om het aankoopbewijs gevraagd). Uitgesloten van dekking zijn fietsen die door particulieren zijn aangeschaft zonder origineel aankoopbewijs van de verkoper.
- (e) Uitgesloten van dekking zijn:
 - (i) bromfietsen zonder trapondersteuning (bijv. elektrische scooters, kleine elektrische voertuigen, enz.);
 - (ii) velomobielen/volledig omsloten fietsen;
 - (iii) bromfietsen die een vergunning of registratie vereisen, met uitzondering van pedelecs;
 - (iv) fietsen of e-bikes die worden gebruikt voor commerciële doeleinden (bijv. verhuur/huur, bezorgdiensten en koeriers). Normaal gebruik van de fiets of e-bike voor werkgerelateerde reizen (bijv. als onderdeel van freelance activiteiten) of voor reizen onder werktijd wordt niet als commercieel gebruik beschouwd;
 - (v) downhill- en cross-motoren;
 - (vi) off-road fietsen of e-bikes ontworpen met oversized banden van 97 mm of breder en velgen van 55 mm of breder (zogenaamde "fatbikes").

2.2 Verzekerde en onverzekerde risico's en schade

- (a) De verzekeringsdekking bestaat:

- (i) vanaf dag één voor elektronische schade (kortsluiting, overspanning, inductie) aan de accu, motor en besturingseenheden, tenzij de fabrikant of verkoper aansprakelijk is voor deze schade.
- (ii) vanaf de 25e maand na de datum van aankoop van de fiets of e-bike bij de rijwielhandelaar voor materiële schade en het daaruit voortvloeiende directe functieverlies van het verzekerde object als gevolg van
 - productiefouten,
 - ontwerpfouten en/of
 - materiaalfouten.
- (b) De garantieverlenging dekt geen schade die direct of indirect wordt veroorzaakt door:
 - (i) ongevallen of schade die opzettelijk of door bewuste roekeloosheid zijn/is veroorzaakt;
 - (ii) inbraak, diefstal, vandalisme;
 - (iii) het niet naleven van onderhoudsintervallen;
 - (iv) reparaties/aanpassingen uitgevoerd door de verzekeringnemer of een onbevoegde derde, of reiniging van de fiets of e-bike - in het bijzonder gebruik of reiniging die niet in overeenstemming is met de instructies van de fabrikant;
 - (v) schade veroorzaakt door latere wijzigingen/technische aanpassingen (waaronder schade veroorzaakt door manipulatie van het motorsysteem);
 - (vi) opzettelijke schade aan de fiets of e-bike door de gebruiker of een bevoegde derde (zie ook 3.2);
 - (vii) slijtage als gevolg van normaal gebruik van de fiets of e-bike;
 - (viii) onvoldoende verpakking van de fiets of e-bike tijdens transport of verzending;
 - (ix) onjuist gebruik;
 - (x) atoomkernreacties, terrorisme of enig ander gewapend conflict, burgeroorlog, opstand of burgerlijke onrust, alsmede natuurrampen en door de mens veroorzaakte rampen (zoals aardbevingen, stormen, hagel, overstromingen, grote branden, explosies, instortingen, scheepsrampen of spoorwegrampen) en overmacht;
- (c) Er is bovendien geen dekking voor
 - (i) cosmetische schade die de werking van de fiets of e-bike niet belemmert (in het bijzonder krassen, slijtage, deuken, beschadigingen aan de lak, schade aan decoratieve fittingen, enz.) en voor schade veroorzaakt door roest of oxidatie;
 - (ii) schade die al bestond op het moment dat de overeenkomst werd gesloten;
 - (iii) directe en indirecte gevolgschade aan eigendommen en financiële verliezen, inclusief vervangingskosten of verlies van gebruik na het plaatsvinden van de verzekerde gebeurtenis;
 - (iv) schade waarvoor een rijwielhandelaar of andere verkoper of fabrikant aansprakelijk is volgens wettelijke (aansprakelijkheid of garantie) of contractuele (garantie) bepalingen, in het bijzonder seriefouten en terugroepacties door de fabrikant (seriefouten zijn defecten in fietsen of e-bikes van hetzelfde type of ontwerp die zijn ontstaan door ontwerp-, materiaal- of fabricagefouten die te wijten zijn aan dezelfde oorzaak);
 - (v) schade aan of veroorzaakt door besturings-/aanvullende software of mobiele gegevensdragers, computervirussen, verlies van gegevens/software en programmeerfouten.

2.3 Omvang en beperkingen van de uitkeringen

- (a) In geval van een verzekerde gebeurtenis is de vergoeding beperkt tot de kosten van de noodzakelijke reparatie van de beschadigde fiets of e-bike. Bijkomende kosten als gevolg van wijzigingen of ontwerpverbeteringen die tijdens de reparatie worden aangebracht, zijn voor rekening van de gebruiker.
- (b) Als een reparatie niet rendabel blijkt te zijn (als de reparatiekosten de aankoopprijs overschrijden), ontvangt de gebruiker op het moment van de schade een vervangende fiets of e-bike van hetzelfde type en dezelfde kwaliteit van dezelfde rijwielhandelaar waar de verzekeringnemer de fiets of e-bike heeft gekocht. Als de fiets of e-bike in kwestie niet langer beschikbaar is, wordt in plaats daarvan een fiets of e-bike van een ander type/model met vergelijkbare technische

kenmerken verstrekt binnen het bereik van de aankoopprijs van de verzekerde fiets of e-bike op het moment van de claim.

- (c) In geval van total loss kan de verzekeraar de beschadigde fiets of e-bike terugvragen.
- (d) In elk geval is het voordeel beperkt tot de terugbetaling van de reparatie- of vervangingskosten die de gebruiker heeft gemaakt, tot maximaal het overeengekomen verzekerde bedrag.
- (e) Niet te vervangen:
 - (i) kosten van een revisie of andere maatregelen die ook noodzakelijk zouden zijn geweest onafhankelijk van de verzekerde gebeurtenis;
 - (ii) financiële schade.

3 Algemene bepalingen over de rechten en verplichtingen van de contractspartijen

3.1 Geldigheidsgebied en woonplaats

De verzekering is wereldwijd geldig. De woonplaats van de verzekeringnemer is gevestigd in Nederland.

3.2 Verplichtingen van de verzekeringnemer voorafgaand aan het plaatsvinden van een verzekerde gebeurtenis

Voorafgaand aan het plaatsvinden van een verzekerde gebeurtenis, is de verzekeringnemer verplicht om:

- (a) Voordat de verzekerde gebeurtenis zich voordoet, is de verzekeringnemer verplicht het aankoopbewijs van de verzekerde fiets of e-bike te bewaren voor de duur van de verzekeringsrelatie.
- (b) Bovendien moet de verzekeringnemer voldoen aan alle contractueel overeengekomen verplichtingen voorafgaand aan het plaatsvinden van de verzekerde gebeurtenis en de fiets of e-bike in en operationele staat houden en voldoen aan alle bijbehorende zorgplichten om het risico van schade of verlies af te wenden of ten minste te minimaliseren.
- (c) De verzekeraar moet binnen 14 werkdagen in tekstvorm op de hoogte worden gesteld van wijzigingen in verband met de verzekering die relevant zijn voor de administratie of het aangegeven risico, zoals met name adreswijzigingen of risicoverzwaringen.

3.3 Verplichtingen van de verzekeringnemer na het plaatsvinden van een verzekerde gebeurtenis

- (a) Na het plaatsvinden van een verzekerde gebeurtenis is de verzekeringnemer verplicht de schade onverwijld, doch uiterlijk binnen 5 dagen nadat hij er kennis van heeft genomen, aan Alteos te melden. Het staat verzekeringnemer vrij deze melding namens hem aan derden op te dragen.
- (b) In het geval van een schadeclaim moet de polishouder ervoor zorgen dat de schade wordt behouden/hersteld of tot een minimum wordt beperkt.
- (c) De verzekeringnemer is verplicht om bij het indienen van een claim een aankoopbewijs van de verzekerde fiets of e-bike te overleggen.
- (d) Een voorwaarde voor vergoeding is dat de verzekeringnemer de reparatie niet zelf uitvoert, maar deze uitsluitend laat uitvoeren door een reparatiedienst die is overeengekomen en goedgekeurd door de verzekeraar.
- (e) De verzekeringnemer is verplicht om de fiets of e-bike, inclusief alle standaardaccessoires, op verzoek ter beschikking te stellen of ter inspectie aan te bieden aan de verzekeraar of een door de verzekeraar gemachtigde derde.
- (f) In het geval van alle verzekerde gebeurtenissen is de verzekeringnemer verplicht om de verzekeraar en zijn gemachtigde vertegenwoordiger te ondersteunen bij het onderzoeken en afwickelen van de schadeclaim, hen gedetailleerde en waarheidsgetrouwe schaderapporten te verstrekken en hen te informeren over alle omstandigheden met betrekking tot de verzekerde gebeurtenis - desgevraagd schriftelijk - en in het bijzonder om de gevraagde bewijsstukken te overleggen.

3.4 Gevolgen van het niet nakomen van een contractuele verplichting

- (a) Als de verzekeringnemer opzettelijk een van de verplichtingen genoemd onder 3.2 of 3.3 schendt, is de verzekeraar geheel of gedeeltelijk vrijgesteld van de verplichting tot schadevergoeding.
- (b) Alle claims van de verzekeringnemer uit hoofde van deze verzekeringsovereenkomst vervallen als de verzekeringnemer frauduleuze of misleidende verklaringen aflegt of schade veroorzaakt.

Als de misleiding is vastgesteld in een strafrechtelijk vonnis waarin de verzekeringnemer is veroordeeld wegens fraude of poging tot fraude, worden de voorwaarden onder 3.4 a) als bewezen beschouwd.

- (c) In geval van schending van de zorgplicht van de verzekeringnemer tot het betrachten van normale voorzichtigheid (als goed huisvader) heeft de verzekeraar het recht om de uitkering te verminderen in verhouding tot de ernst van de schending van de verzekeringnemer. De verzekeringnemer moet bewijzen dat er geen sprake was van schending van de zorgplicht.
- (d) Als de verzekeringnemer bewijst dat de schending van een verplichting niet de oorzaak was van het ontstaan van de verzekerde gebeurtenis, of van negatieve invloed was op de vaststelling of de omvang van de verzekerde gebeurtenis en de daaruit voortvloeiende verplichting tot schadevergoeding van de verzekeraar, is de verzekeraar verplicht om alsnog de schade te vergoeden.
- (e) Als de verzekeringnemer een informatie- of verduidelijkingsverplichting na het optreden van de verzekerde gebeurtenis schendt, is de verzekeraar alleen geheel of gedeeltelijk vrijgesteld van het verlenen van dekking als zij de verzekeringnemer van de gevolgen van de schending op de hoogte heeft gesteld door middel van een afzonderlijke, schriftelijke kennisgeving.

3.5 Begin en einde van de verzekeringsdekking

- (a) De verzekering gaat in op de begindatum zoals vermeld op het polisblad, mits de verzekeringnemer de eerste of eenmalige premie op tijd betaalt.
- (b) Deze verzekeringsovereenkomst wordt voor onbepaalde tijd gesloten, maar met een maximale looptijd van 5 jaar. De verzekeringnemer mag de overeenkomst dagelijks schriftelijk (bijv. per e-mail) opzeggen. In dit geval eindigt de overeenkomst aan het einde van de dag waarop de verzekeraar de opzegging ontvangt. De verzekeringnemer kan echter bepalen dat de opzegging op een latere datum ingaat.
- (c) De verzekeraar kan de overeenkomst aan het einde van elk verzekeringsjaar beëindigen. De opzegging moet de verzekeringnemer minstens twee maanden voor de beëindigingsdatum bereiken.
- (d) De verzekeringsovereenkomst eindigt van rechtswege aan het einde van de maximaal mogelijke looptijd van 5 jaar.
- (e) Als de verzekeraar de kosten van de fiets of e-bike vergoedt ter hoogte van het verzekerde bedrag, eindigt de verzekering zonder dat opzegging nodig is.
- (f) Als de verzekeringnemer zijn woonplaats naar buiten Nederland verplaatst, eindigt de verzekeringsovereenkomst per direct.

3.6 Vervaldatum en gevolgen van late betaling

- (a) De verzekeringspremie kan in één keer (5 jaar vooruitbetaling), 3 jaar vooruitbetaling met jaarlijkse vervolgpremie, jaarlijks of maandelijks worden betaald. De verzekeringnemer kan de betaalwijze kiezen bij het afsluiten van de overeenkomst.
- (b) De overeengekomen premie moet vooraf worden betaald. Als betaling van de premie in termijnen is overeengekomen, geldt de eerste termijn als de eerste premie.
- (c) Als de verzekeringnemer de eerste premie niet betaalt, of niet op tijd betaalt maar wel op een latere datum, biedt deze verzekering pas dekking vanaf deze latere datum. De verzekeringnemer wordt niet van zijn betalingsverplichting ontheven als hij niet verantwoordelijk is voor de wanbetaling.
- (d) Als de verzekeringnemer de eerste premie niet betaalt of niet op tijd betaalt, kan de verzekeraar de overeenkomst intrekken zolang de premie niet is betaald. Intrekking van de overeenkomst is uitgesloten als de verzekeringnemer bewijst dat hij niet verantwoordelijk is voor de wanbetaling.
- (e) Als de verzekeringnemer een vervolgpremie niet op het afgesproken tijdstip betaalt, kan de verzekeraar de verzekeringnemer schriftelijk en op kosten van de verzekeringnemer om betaling verzoeken en een betalingstermijn van ten minste twee weken vanaf de ontvangst van het betalingsverzoek (de aanmaning) stellen.
 - (i) De aanmaning is alleen effectief als de verzekeraar de openstaande bedragen van de premie, rente en kosten voor elke overeenkomst in detail heeft gespecificeerd en ook heeft gewezen op de juridische gevolgen - vrijstelling van uitbetaling onder de verzekering en recht op beëindiging van de verzekering.

- (ii) Als een verzekerde gebeurtenis zich voordoet na het verstrijken van de betalingstermijn in de aanmaning en als de verzekeringnemer een betalingsachterstand heeft op het moment dat de verzekerde gebeurtenis zich voordoet, is de verzekeraar vrijgesteld van de verplichting tot schadevergoeding.
- (iii) De verzekeraar kan de overeenkomst zonder opzegging en met onmiddellijke ingang beëindigen na het verstrijken van de betalingstermijn zoals gesteld in de aanmaning als de verzekeringnemer achterstallig is met de betaling van de verschuldigde premies. De beëindiging kan worden gecombineerd met het stellen van een betalingstermijn zodat de opzegging van kracht wordt na het verstrijken van de termijn als de verzekeringnemer op dat moment in gebreke is met de betaling.
- (iv) De beëindiging wordt ongeldig als de verzekeringnemer de betaling verricht binnen een maand na de opzegging of, als de opzegging is gekoppeld aan een betalingstermijn, binnen een maand na het verstrijken van de termijn. De bepaling over de ontheffing van aansprakelijkheid na het verstrijken van de herinneringstermijn (zie hierboven) blijft onaangetast tot aan het moment van de betaling.

3.7 Wettelijke garantierechten; verkoop van de fiets of e-bike aan derden

- (a) Als de fiets of e-bike wordt vervangen door een andere binnen het kader van de wettelijke garantie of waarborg, wordt de verzekeringsdekking overgedragen op de nieuwe fiets of e-bike. De vervanging moet aan de verzekeraar worden gemeld. De oorspronkelijk overeengekomen verzekeringsduur en de overeengekomen dekkingsomvang veranderen in dit opzicht niet.
- (b) Als een verzekerde fiets of e-bike wordt verkocht, wordt de verzekeringsdekking conform de toepasselijke voorwaarden overgedragen aan de koper, mits de verzekeraar schriftelijk wordt geïnformeerd over het adres en het e-mailadres van de koper. De koper kan de overeenkomst met onmiddellijke ingang of aan het einde van de lopende verzekeringsperiode beëindigen in overeenstemming met artikel 7:948 BW.

3.8 Beëindiging na het verzekerde evenement

- (a) Na het optreden van een verzekerde gebeurtenis kan elk van de contractpartijen de verzekering beëindigen. De beëindiging heeft uitsluitend betrekking op de onder de verzekeringspolis verzekerde fiets of e-bike en kan ook door de verzekeringnemer worden aangegeven. De opzegging moet schriftelijk plaatsvinden. De opzegging moet uiterlijk twee maanden na de uitkering of afwijzing van de schadevergoeding door de andere contractpartij zijn ontvangen.
- (b) Als de verzekeringnemer de overeenkomst opzegt, wordt de overeenkomst onmiddellijk beëindigd na ontvangst van de opzegging door de verzekeraar. De verzekeringnemer kan echter bepalen dat de beëindiging op een latere datum ingaat.
- (c) De opzegging door de verzekeraar gaat in twee maanden na ontvangst door de verzekeringnemer.
- (d) Als de dekking eindigt na 3.5 e) wegens verleende diensten, eindigt de verzekering zonder dat een aanvullende opzegging nodig is.

3.9 Meldingen, intentieverklaringen, adreswijzigingen

Alle meldingen en verklaringen bedoeld voor de verzekeraar (bijv. melding van verkoop, kennisgeving van een claim, opzeggingen) moeten schriftelijk worden ingediend bij Alteos.

3.10 Premiewijziging

- (a) De verzekeraar is gerechtigd zijn tarieven voor de verzekering aan te passen aan de ontwikkeling van het aantal schadegevallen en de hoogte van de kosten om de bij het sluiten van de overeenkomst overeengekomen uitkeringsverhouding te herstellen. De verzekeraar moet rekening houden met de erkende principes van actuariële wiskunde en technologie.
- (b) Als een aanpassing wordt gemaakt na 3.11 a), kan dit leiden tot een verlaging of verhoging van de premie. Bij een verhoging mag de aanpassing alleen worden doorgevoerd voor toekomstige verzekeringsjaren en is deze alleen van toepassing na het einde van het respectievelijke verzekeringsjaar.
- (c) De verzekeraar stelt de verzekeringnemer uiterlijk een maand voor de inwerkingtreding van de premieverhoging volgens 3.11 op de hoogte. De verzekeringnemer kan de verzekeringsovereen-

komst binnen een maand na kennisgeving van de premieverhoging beëindigen met ingang van de datum waarop de premieverhoging van kracht wordt of verzoeken dat de overeenkomst wordt omgezet naar een nieuw tarief en nieuwe voorwaarden.

3.11 Sanctieclausule

Ongeacht de andere bepalingen van de overeenkomst bestaat dekking alleen voor zover en zolang er geen economische, handels- of financiële sancties of embargo's uit hoofde van internationale (bijvoorbeeld van de Europese Unie) of nationale sanctieregelgeving direct van toepassing zijn op de contractpartijen. Dit geldt ook voor economische, handels- of financiële sancties of embargo's van de Verenigde Staten van Amerika, voor zover dit niet in strijd is met de wettelijke bepalingen uit de internationale en nationale sanctieregelgeving.

3.12 Klachtenafhandeling

Uiteraard doen wij ons best u zo goed mogelijk van dienst te zijn. Als u echter niet tevreden bent, horen wij dat graag van u. U kunt ons daarover benaderen via post gericht aan het adres Alteos GmbH, Tauentzienstr. 7 b/c 10789 Berlijn, Duitsland of per e-mail gericht aan het e-mailadres service@alteos.nl.

Na ontvangst van uw klacht ontvangt u van ons een ontvangstbevestiging en berichten wij u binnen welke termijn wij de klacht hopen af te handelen. Wij doen dan onze uiterste best om uw klacht zo snel mogelijk te verhelpen.

Vindt u dat wij uw klacht niet naar tevredenheid hebben opgelost, dan kunt u uw klacht voorleggen aan de Duitse verzekeringsombudsman. U hoeft niet rechtstreeks contact op te nemen met de Duitse verzekeringsombudsman, maar u kunt uw klacht (in het Nederlands) richten aan het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening ("KiFiD"). Het KiFiD neemt dan contact op met de Duitse verzekeringsombudsman om uw klacht daar te laten behandelen.

De contactgegevens van het KiFiD zijn als volgt:

Klachteninstituut Financiële Dienstverlening

Postbus 93257

2509 AG Den Haag

T: 070 – 3338999

E: consumenten@kifid.nl

Meer informatie over het indienen van een klacht tegen een financiële dienstverlener in het buitenland via het KiFiD vindt u op: www.kifid.nl/klacht-tegen-een-financiele-dienstverlener-in-het-buitenland/

U heeft tevens de mogelijkheid om de civiele rechter in te schakelen als u meent dat uw belangen zijn geschaad.

Op onze dienstverlening is Nederlands recht van toepassing. De rechtbank Rotterdam is de bevoegde rechtbank.

Herroepingsrecht

(Versie: september 2024)

Op de aanvraag van deze verzekering is een bedenktijd van toepassing. Dit betekent dat u het recht heeft om binnen een termijn van 14 kalenderdagen zonder opgave van redenen de overeenkomst te herroepen.

De herroepingstermijn verstrijkt 14 kalenderdagen vanaf de dag waarop u de overeenkomst aangaat dan wel, indien dit later is, gedurende 14 kalenderdagen vanaf de dag waarop u de informatie die wij u verplicht zijn te verstrekken heeft ontvangen, bestaande uit de verzekeringspolis en de contractdocumenten (waaronder het informatieblad over verzekeringsproducten (het IPID), deze herroepingsinstructies, de verzekeringsvoorwaarden en de gegevensbeschermingsinformatie).

Om het herroepingsrecht uit te oefenen, moet u ons

Alteos GmbH Tauentzienstr. 7 b/c

DE-10789 Berlin

service@alteos.nl

via een ondubbelzinnige verklaring (bijv. per post of per e-mail) op de hoogte stellen van uw beslissing de overeenkomst te herroepen. U kunt hiervoor gebruikmaken van het bijgevoegde modelformulier voor herroeping (deze vindt u hieronder), maar u bent hiertoe niet verplicht. U kunt het modelformulier voor herroeping of een andere duidelijk geformuleerde verklaring ook elektronisch invullen en opsturen via onze website <http://mijn.alteos.nl/>. Als u van deze mogelijkheid gebruik maakt, zullen wij u onverwijld op een duurzame gegevensdrager (bijvoorbeeld per e-mail) een ontvangstbevestiging van uw herroeping sturen.

Om de herroepingstermijn na te leven volstaat het om uw mededeling betreffende uw uitoefening van het herroepingsrecht te verzenden voordat de herroepingstermijn is verstreken.

Gevolgen van de herroeping

Als u de overeenkomst herroept, ontvangt u eventueel vooruitbetaalde premie van ons terug. Wij betalen u terug met hetzelfde betaalmiddel als waarmee u de oorspronkelijke transactie heeft verricht, tenzij u uitdrukkelijk anderszins heeft ingestemd. In ieder geval zullen u voor zulke terugbetaling geen kosten in rekening worden gebracht.

Als u ook het speciale GPS-trackingspakket heeft afgesloten en wij de GPS-tracker aan u hebben geleverd conform artikel 2.4 sub e van de verzekeringsvoorwaarden, dient u bij herroeping deze GPS-tracker terug te sturen aan ons. U dient dit zo spoedig mogelijk te doen, maar in ieder geval binnen dertig kalenderdagen na verzending van de verklaring dat u de verzekeringsovereenkomst herroept. De kosten voor het terugzenden van de GPS-tracker dient u zelf te betalen.

Let op: wanneer u van het herroepingsrecht in verband met de bedenktijd gebruik maakt, is er vanaf de oorspronkelijke ingangsdatum van de polis nooit dekking geweest. De verzekering wordt dan geacht nooit tot stand te zijn gekomen.

Verval van herroepingsrecht

Uw herroepingsrecht vervalt wanneer u binnen de herroepingstermijn een schade meldt en/of een claim bij ons indient. In een dergelijk geval is de nakoming van de overeenkomst geacht te zijn begonnen en doet u afstand van uw herroepingsrecht.

Modelformulier voor herroeping

Dit formulier alleen invullen en terugzenden als u de overeenkomst wilt herroepen.

Aan:

Alteos GmbH Tauentzienstr. 7 b/c

DE-10789 Berlin

service@alteos.nl

Ik/Wij (*) deel/delen (*) u hierbij mede dat ik/wij (*) onze verzekeringsovereenkomst betreffende de verkoop van het volgende financiële product herroep/herroepen(*):

Alteos fietsverzekering

Besteld op (*)/Ontvangen op (*)

Naam/Namen consument(en)

Adres consument(en)

Handtekening van consument(en)

[alleen wanneer dit formulier op papier wordt ingediend]

Datum

() Doorhalen wat niet van toepassing is*

Privacyverklaring AXA Versicherung AG

(Versie: oktober 2024)

1. Algemeen

Met deze privacyverklaring informeren wij u over de verwerking van uw persoonsgegevens door AXA Versicherung AG en de rechten die u heeft volgens de wetgeving inzake gegevensbescherming.

Deze privacyverklaring is van toepassing op de verwerking van persoonsgegevens in het kader van alle verzekeringsovereenkomsten die worden gesloten met AXA Versicherung AG. Meer specifiek gaat het om de verwerking van persoonsgegevens in het kader van de volgende verzekeringen:

- Alteos (E-)Bike & Fietsverzekering;
- Alteos Garantieverlenging

De verzekeringnemer zal de informatie uit deze privacyverklaring doorgeven aan andere betrokkenen bij het contract (bijv. aan de verzekerde personen, de afwijkende premiebetaler).

Wij kunnen deze privacyverklaring wijzigen. Deze privacyverklaring is voor het laatst bijgewerkt op 15.07.2024.

2. Verwerkingsverantwoordelijke voor de gegevensverwerking

AXA Versicherung AG is de verwerkingsverantwoordelijke voor de gegevensverwerking:

Adres: Colonia-Allee 10-20, 51067 Keulen, Duitsland

E-mailadres: info@axa.de

Onze functionaris voor gegevensbescherming kunt u per post bereiken via het adres zoals hierboven vermeld met de toevoeging – Datenschutzbeauftragter – of per e-mail op: datenschutz@axa.de

3. Doelen en rechtsgrondslagen van de gegevensverwerking

Wij verwerken uw persoonsgegevens met inachtneming van de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG), de Uitvoeringswet Algemene verordening gegevensbescherming (UAVG), en alle andere toepasselijke wetten. Bovendien heeft ons bedrijf zich verbonden aan de "Gedragscode voor de omgang met persoonsgegevens door de Duitse verzekeringssector", die de bovengenoemde wetten voor de verzekerings-sector specificeert. Deze kunt u op internet raadplegen (www.axa.de/datenschutz).

Wanneer u een aanvraag voor een verzekering indient, hebben wij de door u verstrekte informatie (naam, adres, woonplaats, geboortedatum, e-mailadres, telefoonnummer) nodig voor het afsluiten van de verzekeringsovereenkomst en voor de inschatting van het door ons te dragen risico. Komt de verzekeringsovereenkomst tot stand, dan verwerken wij deze gegevens om de contractuele relatie uit te voeren, bijvoorbeeld voor de polisafgifte of facturering. Daarnaast hebben wij in het geval dat u een schadeclaim indient, informatie over de schade nodig om te kunnen beoordelen of er sprake is van dekking onder de verzekering en hoe hoog de schade is.

De rechtsgrondslag voor deze verwerkingen van persoonsgegevens voor precontractuele en contractuele doeleinden en schadebehandeling is: de verwerking is noodzakelijk voor de uitvoering van een overeenkomst (art. 6 lid 1 sub b AVG) en de verwerking is noodzakelijk om te voldoen aan een wettelijke verplichting (art. 6 lid 1 sub c AVG). Voor zover hiervoor bijzondere categorieën persoonsgegevens (bijv. uw gezondheidsgegevens bij het afsluiten van een levensverzekeringsovereenkomst) nodig zijn, vragen wij uw toestemming conform art. 9 lid 2 sub a AVG in combinatie met art. 7 AVG.

Daarnaast hebben wij uw persoonsgegevens nodig voor het opstellen van specifieke statistieken, bijvoorbeeld voor de ontwikkeling van nieuwe tarieven. Statistieken met deze gegevens categorieën baseren wij op art. 9 lid 2 sub j AVG.

Houd er rekening mee dat als u besluit bepaalde persoonsgegevens niet te verstrekken, dit invloed kan hebben op ons vermogen om de betreffende activiteit uit te voeren waarvoor we deze gegevens nodig hebben. Het afsluiten of de uitvoering van de verzekeringsovereenkomst of de afhandeling van een schadegeval is bijvoorbeeld zonder de verwerking van uw persoonsgegevens niet mogelijk.

Wij gebruiken de persoonsgegevens van alle contracten met AXA-ondernemingen om de gehele klantrelatie te beoordelen, bijvoorbeeld voor advies over contractaanpassingen, coulance beslissingen of uitgebreide informatieverschaffing.

De rechtsgrondslag voor deze verwerking van persoonsgegevens voor precontractuele en contractuele doeleinden en de verwerking van claims is art. 6 lid 1 b) en art. 6 lid 1 c) AVG. Indien speciale categorieën van persoonsgegevens (bijv. uw gezondheidsgegevens bij het afsluiten van een levensverzekeringscontract) hiervoor vereist zijn, zullen wij uw toestemming verkrijgen in overeenstemming met art. 9 lid 2 a) juncto art. 7 AVG.

Uw persoonsgegevens verwerken wij ook om gerechtvaardigde belangen van ons of van derden te behartigen (art. 6 lid 1 sub f AVG). Dit kan met name nodig zijn:

- om de IT-veiligheid en het IT-bedrijf te waarborgen, inclusief tests (voor zover niet al vereist voor de uitvoering van het contract)
- voor reclame voor onze eigen verzekeringsproducten en voor andere producten van bedrijven van de AXA-groep en hun samenwerkingspartners, alsmede voor markt- en opinieonderzoek
- om strafbare feiten te voorkomen en op te helderen; met name gebruiken wij data-analyse en -onderzoek (ook uit openbaar toegankelijke bronnen) om aanwijzingen van verzekeringsfraude op te sporen
- voor risicobeheer binnen het bedrijf en de AXA-groep als geheel
- voor bedrijfsbeheer en de verdere ontwikkeling van processen, diensten en producten.

Daarnaast verwerken wij uw persoonsgegevens om te voldoen aan wettelijke verplichtingen, zoals toezicht-rechtelijke (bewaar)plichten en fiscale bewaarplichten. De rechtsgrondslag voor de verwerking is in dit geval de betreffende wettelijke bepalingen in combinatie met art. 6 lid 1 sub c AVG.

Als wij uw persoonsgegevens willen verwerken voor een doel dat niet hierboven is genoemd, zullen wij u daarvan binnen de wettelijke bepalingen op de hoogte brengen, bijvoorbeeld via onze website (www.axa.de/Datenschutz).

4. Categorieën van ontvangers van persoonsgegevens

Binnen de organisatie hebben alleen degenen die toegang tot uw persoonsgegevens nodig hebben om hun activiteiten uit te voeren, toegang tot uw persoonsgegevens en alleen voor zover dit nodig is om de verwerkingsactiviteiten uit te voeren zoals uiteengezet in deze privacyverklaring. We delen uw persoonsgegevens niet met partijen of individuen die geen deel uitmaken van de organisatie, tenzij we specifiek hebben aangegeven dat we dat zullen doen.

Herverzekeraars:

De door ons overgenomen risico's verzekeren wij bij speciale verzekeringsmaatschappijen (herverzekeraars). Hiervoor kan het nodig zijn dat wij uw overeenkomst- en eventueel prestatie-/schadegegevens aan een herverzekeraar doorgeven zodat deze zich een eigen beeld kan vormen van het risico of het verzekeringsgeval. Daarnaast is het mogelijk dat de herverzekeraar ons bedrijf op basis van zijn bijzondere expertise ondersteunt bij de risico- of prestatiebeoordeling en bij de evaluatie van proces procedures. Wij geven uw gegevens alleen door aan de herverzekeraar voor zover dit nodig is voor de uitvoering van onze verzekeringsovereenkomst met u of voor zover dit vereist is om onze gerechtvaardigde belangen te behartigen. Nadere informatie over hoe de gebruikte herverzekeraar omgaat met persoonsgegevens kunt u op internet vinden:

- E+S Rück / Hannover Rück (hannover-re.com/datenschutz)
- General Reinsurance AG (de.genre.com/Datenschutz/HinweiseArt14DSGVO)
- Münchener Rück (munichre.com/de/service/information-gdpr/index.html.)
- Swiss Re Europe S.A. Niederlassung Deutschland (http://www.swissre.com/about_us/swiss-re_group/compliance/data_protection_brochure.html)

U kunt de informatie ook opvragen via de hierboven vermelde contactgegevens.

Tussenpersonen:

Voor zover u met betrekking tot uw verzekeringsovereenkomsten door een tussenpersoon wordt bijgestaan, verwerkt uw tussenpersoon de voor het afsluiten en uitvoeren van de overeenkomst benodigde aanvraag-, contract- en schadegegevens. Ons bedrijf geeft deze gegevens ook door aan uw tussenpersonen voor zover deze informatie nodig is voor hun begeleiding en advies in uw verzekerings- en financiële aangelegenheden.

Gegevensverwerking binnen de bedrijfsgroep:

Gespecialiseerde bedrijven of afdelingen binnen onze bedrijfsgroep voeren bepaalde gegevensverwerkings-taken centraal uit voor de aangesloten bedrijven in de groep. Voor zover een verzekeringsovereenkomst tussen u en een of meerdere bedrijven van onze groep bestaat, kunnen uw gegevens centraal door een bedrijf van de groep worden verwerkt, bijvoorbeeld voor het centrale beheer van adresgegevens, voor telefonische klantenservice, voor contract- en uitkerings-/schadebehandeling, voor incasso of voor gezamenlijke postverwerking. In onze dienstverlenerslijst vindt u de bedrijven die deelnemen aan gecentraliseerde gegevensverwerking.

Externe opdrachtnemers en dienstverleners:

Wij maken voor het vervullen van onze contractuele en wettelijke verplichtingen gedeeltelijk gebruik van externe opdrachtnemers en dienstverleners. Een lijst van de door ons ingeschakelde opdrachtnemers en dienstverleners, met wie niet slechts tijdelijke zakelijke relaties bestaan, vindt u in het overzicht in de bijlage. Een actuele versie vindt u op onze website (www.axa.de/datenschutz).

Andere ontvangers:

Daarnaast kunnen wij uw persoonsgegevens doorgeven aan andere ontvangers, zoals overheidsinstanties, om te voldoen aan wettelijke verplichtingen (bijv. socialezekerheidsinstellingen, de Belastingdienst of rechtshandhavinginstanties).

5. Gegevensoverdracht naar een derde land

De meeste persoonsgegevens worden verwerkt binnen de Europese Economische Ruimte (EER). Soms werken we ook samen met partijen die uw persoonsgegevens buiten de EER verwerken, met name vanuit de Verenigde Staten. Als wij persoonsgegevens doorgeven aan dienstverleners buiten de Europese Economische Ruimte (EER), gebeurt de overdracht alleen als de EU-Commissie het derde land een passend niveau van gegevensbescherming heeft bevestigd of als er andere passende gegevensbeschermingsgaranties (bijv. een kader voor gegevensbescherming voor doorgifte naar de Verenigde Staten, bindende bedrijfsregels, EU-standaardcontractbepalingen) zijn. We sluiten bijvoorbeeld een sub-verwerkersovereenkomst op basis van de door de Europese Commissie goedgekeurde standaardclausules voor gegevensbescherming met dienstverleners uit de Verenigde Staten en Australië en verrichten voorafgaand een data transfer impact assessment, met uitzondering van partijen in de Verenigde Staten die participant zijn in de EU-US Data Privacy Framework Program. Gedetailleerde informatie hierover en over het gegevensbeschermingsniveau bij onze dienstverleners kunt u opvragen via de bovenstaande contactgegevens.

6. Duur van de gegevensopslag

Wij verwerken uw persoonsgegevens zolang u bij ons klant bent en uw verzekeringsovereenkomst loopt.

Daarnaast bewaren wij uw persoonsgegevens voor zover wij daartoe wettelijk verplicht zijn, op grond van bijvoorbeeld civielrechtelijke, toezichtrechtelijke, belasting- of anti-witwaswetgeving die op ons van toepassing is. Bepaalde persoonsgegevens bewaren wij verder onder meer voor de volgende doeleinden:

- gedurende de periode waarin aanspraken tegen ons bedrijf kunnen worden ingediend voor de duur van maximaal 3 jaar na beëindiging van de overeenkomst.
- De polis- en claimgegevens verwijderen we 3 jaar na afloop van het kalenderjaar waarin de overeenkomst werd beëindigd.

7. Rechten van betrokkenen

Als wij uw persoonsgegevens verwerken, heeft u op grond van de AVG verschillende rechten. De rechten worden hieronder uiteengezet:

1	Recht van bezwaar	U heeft het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens indien: - de verwerking van uw persoonsgegevens wordt uitgevoerd op basis van een gerechtvaardigd belang (art. 6 (1) (f) AVG) vanwege een reden die verband houdt met uw specifieke situatie; - wij uw persoonsgegevens gebruiken voor direct marketing doeleinden.
2	Recht op inzage	U heeft het recht op inzage tot uw persoonsgegevens
3	Recht op rectificatie	U heeft het recht ons te vragen uw persoonsgegevens te rectificeren als deze onjuist of onvolledig zijn.
4	Recht op verwijdering	U heeft het recht om ons te vragen uw persoonsgegevens in bepaalde omstandigheden te wissen.
5	Recht om toestemming in te trekken	U kunt uw gegeven toestemming te allen tijde intrekken. Dit heeft geen invloed op de rechtmatigheid van verwerkingen die zijn uitgevoerd voordat u uw toestemming introk.
6	Recht op beperking van de verwerking	U kunt het recht hebben om ons te vragen de verwerking van uw persoonsgegevens in bepaalde omstandigheden te beperken.
7	Recht op dataportabiliteit	U heeft het recht om in bepaalde omstandigheden uw persoonlijke gegevens in een gestructureerde, gangbare en machineleesbare vorm te verkrijgen en opnieuw te gebruiken.

Houd er rekening mee dat de bovengenoemde rechten onder de AVG beperkt kunnen zijn. Er kunnen omstandigheden zijn waarin wij niet (volledig) aan uw verzoek zullen voldoen omdat een vrijstelling van de AVG of van artikel 41 van de Uitvoeringswet Algemene verordening gegevensbescherming van toepassing is. Dit kan bijvoorbeeld een situatie zijn waarin een beperking van uw recht noodzakelijk is om de rechten en vrijheden van anderen, waaronder AXA Versicherung AG te beschermen.

U kunt een verzoek om uw rechten uit te oefenen sturen naar info@axa.de of per post via Colonia-Allee 10-20, 51067 Keulen, Duitsland. We kunnen u vragen om aanvullend bewijs van uw identiteit om te voorkomen dat anderen namens u onbevoegd uw gegevens opvragen.

8. Recht van klacht

U kunt een klacht indienen over de verwerking van uw persoonsgegevens bij de hierboven genoemde functionaris voor gegevensbescherming of bij een gegevensbeschermingsautoriteit. In Nederland is dit:

Autoriteit Persoonsgegevens

Postbus 93374

2509 AJ Den Haag

Nederland

www.autoriteitpersoonsgegevens.nl

Een actuele versie van dit overzicht van dienstverleners is op internet te vinden op www.axa.de/datenschutz.

Opmerking: Als uw bijzondere persoonlijke situatie in strijd is met de gerechtvaardigde belangen van het bedrijf bij een opdracht, kunt u mogelijk bezwaar maken tegen deze opdracht.