

Vangnet arbeidsongeschiktheidsverzekering

Voorwaarden

VNC-PV-31-251

Klik op de vraag om
het antwoord te lezen

Inhoud 1/2

Kern van deze verzekering

1. Wat is verzekerd? _____ 3
2. Voor wie is deze verzekering? _____ 3
3. Wat verzekert u? _____ 3

Bij arbeidsongeschiktheid

4. Wat doet u als u arbeidsongeschikt wordt? _____ 4
5. Wanneer start uw eigenrisicoperiode? _____ 4
6. Wanneer bent u voor deze verzekering arbeidsongeschikt? _____ 4
7. Welke oorzaken van arbeidsongeschiktheid zijn altijd uitgesloten? _____ 4
8. Wie stelt de mate van arbeidsongeschiktheid vast? _____ 4
9. Wat als u zich niet kunt vinden in de door ons aangewezen deskundige? _____ 5
10. Wat als u het niet eens bent met het oordeel van de deskundige? _____ 5
11. Hoe stellen wij uw arbeidsongeschiktheidspercentage vast? _____ 5
12. Wat zijn uw plichten als u arbeidsongeschikt bent? _____ 5
13. Wat zijn de gevolgen als u uw plichten bij arbeidsongeschiktheid niet nakomt? _____ 6
14. Wanneer bent u voor deze verzekering hersteld? _____ 6

Uw uitkering

15. Wie krijgt de uitkering? _____ 7
16. Wanneer ontvangt u uw uitkering? _____ 7
17. Hoe berekenen wij de uitkering per dag arbeidsongeschiktheid? _____ 7
18. Betaalt u belasting over uw uitkering? _____ 7
19. Houdt uw uitkering rekening met prijsstijgingen? _____ 7
20. Wanneer stopt een uitkering? _____ 7
21. Gaat de eigenrisicoperiode opnieuw in als u meer of opnieuw arbeidsongeschikt wordt? _____ 8
22. Hoe lang kunt u een uitkering opeisen? _____ 8
23. Hoe lang kunt u aangeven dat u het niet eens bent met ons? _____ 8

Preventie en re-integratie

24. Welke preventiediensten bieden wij u aan? _____ 9
25. Welke re-integratiediensten bieden wij u aan als u arbeidsongeschikt bent? _____ 9
26. Wie betaalt de kosten van re-integratie? _____ 9

De betaling voor uw verzekering (premie)

27.	Wie betaalt de premie? _____	10
28.	Hoe hoog is de premie? _____	10
29.	Mogen wij de premie veranderen? _____	10
30.	Verandert uw premie als u arbeidsongeschikt bent? _____	10
31.	Wanneer betaalt u de premie? _____	10
32.	Wat gebeurt er als wij de premie niet kunnen afschrijven? _____	10

Veranderingen in uw situatie

33.	Welke veranderingen moet u melden? _____	11
34.	Wat zijn de gevolgen van risicoveranderingen? _____	11
35.	Kunt u deze verzekering houden als u tijdelijk stopt met uw beroep of bedrijf? _____	11
36.	Wat is opschorten? _____	11
37.	Wat is een sabbatical? _____	12

Mededelingsplicht en fraude

38.	Wat zijn de gevolgen voor uw verzekering als u ons niet alle informatie geeft? _____	13
39.	Wat zijn de gevolgen voor uw uitkering als u ons niet alle informatie geeft? _____	13
40.	Wat gebeurt er als u ons opzettelijk heeft misleid? Of als u ons probeerde te misleiden? _____	13

Aanpassen van het verzekerd bedrag

41.	Mag u uw verzekerd bedrag verhogen of verlagen? _____	14
42.	Houdt uw verzekerd bedrag rekening met prijsstijgingen? _____	14

Einde van de verzekering

43.	Wanneer mag u de verzekering stoppen? _____	15
44.	Wat gebeurt er met een uitkering als u de verzekering stopt? _____	15
45.	Wanneer stopt de verzekering? _____	15

Overige bepalingen

46.	Mag u rechten uit deze verzekering als zekerheid overdragen aan een ander? _____	16
47.	Mogen wij deze voorwaarden veranderen? _____	16
48.	Bent u verzekerd tegen terrorismerisico? _____	16
49.	Aan wie geeft u uw gegevens? _____	16
50.	Waarvoor gebruiken wij uw gegevens? _____	16
51.	Wat mogen wij nog meer met uw gegevens? _____	17
52.	Welke privacyregels gebruiken wij? _____	17
53.	Bent u niet tevreden? Laat het ons weten. _____	17
54.	Welk recht is van toepassing op deze verzekering? _____	17

Begrippen

Kern van deze verzekering

1. Wat is verzekerd?

- Arbeidsongeschiktheid

Meer uitleg vindt u bij de onderdelen '[Bij arbeidsongeschiktheid](#)' en '[Uw uitkering](#)'.

2. Voor wie is deze verzekering?

Voor zelfstandig ondernemers.

- U bent als zelfstandig ondernemer in Nederland belastingplichtig voor de inkomstenbelasting.
 - Bijvoorbeeld als zzp'er, vrije beroepsbeoefenaar, dga of vennoot in een vof of maatschap.
- U bent op het moment van aanvraag van de arbeidsongeschiktheidsverzekering niet langer dan 15 maanden zelfstandig ondernemer en:
 - u bent om medische redenen niet geaccepteerd voor die arbeidsongeschiktheidsverzekering en wij zijn de 1e maatschappij waar u een arbeidsongeschiktheidsverzekering heeft aangevraagd, of
 - u bent ouder dan 62 jaar en kan daarom bij ons geen arbeidsongeschiktheidsverzekering afsluiten.

Let op: u kunt zich als dga alleen verzekeren als u door de Belastingdienst niet wordt aangemerkt als een werknemer voor de werknemersverzekeringen.

3. Wat verzekert u?

U verzekert een jaarlijks inkomen bij ons.

- Bij de start van de verzekering is het verzekerd bedrag 70% van het wettelijk minimumloon op jaarbasis, met daarbij 8% vakantiegeld.
- De verzekering is een sommenverzekering.
 - Wij passen de uitkering niet aan op uw werkelijke inkomen in de periode voorafgaand aan de arbeidsongeschiktheid.
 - Wij passen de uitkering niet aan op uw overige inkomsten tijdens de arbeidsongeschiktheid.

Wij ondersteunen u.

- Door preventie: Wij helpen u voorkomen dat u arbeidsongeschikt wordt.
- Door re-integratie: Wij helpen u zodat u zo snel mogelijk weer aan het werk kunt.

Bij arbeidsongeschiktheid

4. Wat doet u als u arbeidsongeschikt wordt?

U gaat zo snel mogelijk naar een arts. U geeft dit zo snel mogelijk aan ons door, maar uiterlijk binnen 30 dagen.

- Op uw verzekeringsbewijs leest u hoe u ons kunt bereiken.

5. Wanneer start uw eigenrisicoperiode?

Op de eerste dag dat u arbeidsongeschikt bent.

- Niet als u uw arbeidsongeschiktheid na meer dan 30 dagen doorgeeft.
 - Uw eigenrisicoperiode start dan op de dag dat wij uw melding ontvangen.
 - Alleen als wij er nadeel van hebben.

6. Wanneer bent u voor deze verzekering arbeidsongeschikt?

Als u geheel of gedeeltelijk niet meer kunt werken.

- Er sprake is van een medisch objectiveerbare stoornis.
- En de oorzaak is ziekte of een ongeval.
- En u bent hiervoor bij een arts geweest.
 - De dag nadat u de arts bezocht, is de 1e dag van arbeidsongeschiktheid.
- En u bent 25% of meer arbeidsongeschikt.
- U krijgt geen uitkering voor de arbeidsongeschiktheid die al aanwezig was bij aanvang van de verzekering.
 - Wel als deze arbeidsongeschiktheid is toegenomen.

7. Welke oorzaken van arbeidsongeschiktheid zijn altijd uitgesloten?

**U krijgt geen uitkering als uw arbeidsongeschiktheid ontstaat of verergert door:
Opzet of grove schuld.**

- Van uzelf of een ander die belang heeft bij de uitkering.

Een ongeval na gebruik van alcohol, geneesmiddelen, bedwelmende, verdovende of opwekkende middelen.

- Bijvoorbeeld:
 - Als u aan het verkeer deelneemt met meer alcohol en/of drugs dan het wettelijk toegestane maximum.
 - Of als u een ongeval veroorzaakt doordat u zich niet aan het voorschrift van de arts hebt gehouden.

Ernstige conflicten.

- Bijvoorbeeld een gewapend conflict, burgeroorlog, opstand, binnenlandse onlusten, oproer of munitie.

Een radioactieve reactie in een kerninstallatie.

- Bij gebruik van radioactieve stoffen buiten een kerninstallatie bent u wel verzekerd.
 - Als de overheid goedkeuring heeft gegeven voor het gebruik van deze stoffen.
 - Bijvoorbeeld voor onderzoek en behandeling in een ziekenhuis, of om materiaalsterktes te berekenen door constructiebedrijven.

8. Wie stelt de mate van arbeidsongeschiktheid vast?

Wij stellen vast voor welk percentage u arbeidsongeschikt bent.

- U heeft daarover contact met de claimbehandelaar.
- Wij gebruiken de rapporten van deskundigen die wij aanwijzen.
 - Bijvoorbeeld artsen en arbeidsdeskundigen.
- U heeft recht op een medische of arbeidsdeskundige herbeoordeling (second opinion).
 - Als u en wij geen akkoord hebben over de mate van arbeidsongeschiktheid.
 - Wij bepalen samen met u wie de second opinion uitvoert.
 - De uitslag van de second opinion is beslissend voor de beoordeling van de arbeidsongeschiktheid.
 - Wij betalen de kosten.

Bij arbeidsongeschiktheid

9. Wat als u zich niet kunt vinden in de door ons aangewezen deskundige?

U informeert ons dan over uw bezwaren.

- U doet dit binnen 7 dagen na dagtekening van ons bericht waarin wij u informeren over de aangewezen deskundige.
 - Wij heroverwegen dan de door ons aangewezen deskundige.

10. Wat als u het niet eens bent met het oordeel van de deskundige?

U heeft recht op een medische of arbeidsdeskundige herbeoordeling (second opinion).

- Als wij het niet met elkaar eens zijn over de mate van arbeidsongeschiktheid.
- U kunt bij een second opinion kiezen uit meerdere deskundigen gericht op het probleem waarover u het oneens bent met ons.
- Wij mogen alle informatie delen met de afgesproken deskundige.
- Wij betalen de kosten van de second opinion.
- De uitslag van de second opinion is beslissend voor de herbeoordeling van de arbeidsongeschiktheid op dat moment.
 - Maar niet als u ons opzettelijk heeft misleid.
 - U kunt altijd nog een klacht indienen bij het Kifid zoals beschreven in het artikel 'Bent u niet tevreden? Laat het ons weten.'

11. Hoe stellen wij uw arbeidsongeschiktheidspercentage vast?

Wij beoordelen uw arbeidsongeschiktheid op gangbare arbeid.

- De arts stelt vast welke beperkingen u heeft.
- De arbeidsdeskundige stelt vast welke beroepen u nog geheel of grotendeels kan uitvoeren.
 - Wij houden rekening met alle werkzaamheden die u nog kan uitvoeren.
 - Wij houden geen rekening met uw opleidingsniveau of werkervaring.
 - Wij houden geen rekening met minder kans op werk.
 - Wij houden geen rekening met verschil in inkomen tussen uw beroep en een gangbaar beroep.

12. Wat zijn uw plichten als u arbeidsongeschikt bent?

- U doet alles wat nodig is voor snel en goed herstel.
- U laat zich onderzoeken door een arts als wij dat vragen.
- U neemt contact met ons op voordat u langer dan 1 maand naar het buitenland gaat.
 - Als het nodig is reist u naar Nederland of naar een partner in het buitenland die wij aanwijzen.
 - Zo kunnen wij bepalen of u (nog) arbeidsongeschikt bent.
 - De daarvoor noodzakelijke reis- en verblijfkosten komen voor uw rekening.
- U geeft ons en eventuele ingeschakelde deskundigen alle informatie die nodig is om het recht op uitkering vast te stellen.
- U geeft ons toestemming om gegevens op te vragen. Daarmee stellen wij de mate van arbeidsongeschiktheid vast of controleren we dit.
- U laat het ons direct weten als u helemaal of gedeeltelijk hersteld bent.

Bij arbeidsongeschiktheid

13. Wat zijn de gevolgen als u uw plichten bij arbeidsongeschiktheid niet nakomt?

Wij mogen de uitkering tijdelijk stoppen.

- Wij starten de uitkering weer vanaf het moment dat u uw plichten nakomt.
 - Let op: U heeft geen recht meer op de uitkeringen uit de periode dat u uw plichten niet nakwam.

Wij mogen de uitkering in hoogte of duur verminderen.

- Als wij schade lijden doordat u uw plichten niet nakomt.
- Voor de schade die wij lijden.

Wij mogen in uitzonderlijke gevallen de uitkering definitief stoppen.

Dit is bijvoorbeeld als door het niet nakomen van uw plichten:

- Wij de mate van arbeidsongeschiktheid niet (meer) kunnen vaststellen.
- De uitkering veel hoger is geworden.

14. Wanneer bent u voor deze verzekering hersteld?

Als u niet meer arbeidsongeschikt bent volgens deze verzekering.

- U was arbeidsongeschikt voor deze verzekering.
- En u bent minder dan 25% arbeidsongeschikt.
 - of uw arbeidsongeschiktheid bestond al bij aanvang van deze verzekering.

Uw uitkering

15. Wie krijgt de uitkering?

De verzekerde.

16. Wanneer ontvangt u uw uitkering?

Achteraf, eens per maand.

17. Hoe berekenen wij de uitkering per dag arbeidsongeschiktheid?

We gaan uit van het 7-klassen systeem:

De uitkering per dag = het verzekerd bedrag/365 x het uitkeringspercentage.

Arbeidsongeschiktheidspercentage	Uitkeringspercentage
80% tot en met 100%	100%
65% tot 80%	75%
55% tot 65%	60%
45% tot 55%	50%
35% tot 45%	40%
25% tot 35%	30%
0% tot 25%	0%

- Maar alleen als u meer dan 25% arbeidsongeschikt bent.
 - Bent u minder arbeidsongeschikt dan krijgt u geen uitkering.

Voorbeeld:

Uw verzekerd bedrag is € 20.000, u bent 45% arbeidsongeschikt, en u ontvangt een uitkering vanaf 25% arbeidsongeschiktheid: uw uitkeringspercentage is dus 50%.

$\text{€ } 20.000 / 365 \text{ dagen} = \text{€ } 54,80 \times 50\% = \text{€ } 27,40$ per dag arbeidsongeschiktheid.

18. Betaalt u belasting over uw uitkering?

Ja, wij zijn verplicht inhouding te doen.

- Dit is een voorheffing.
 - Bij uw jaaraangifte berekent de Belastingdienst het exacte bedrag.

19. Houdt uw uitkering rekening met prijsstijgingen?

Ja. Uw uitkering veranderen we ieder jaar op de verlengingsdatum naar 70% van het nieuwe wettelijk minimumloon.

20. Wanneer stopt een uitkering?

- Als u hersteld bent.
- Als u minder dan 25% arbeidsongeschikt bent.
- 1 maand nadat u overlijdt.
- Als u de leeftijd bereikt die bij "Uitkeringsduur" op uw verzekeringsbewijs staat.
- Als u in een gevangenis zit.
 - Dit geldt ook bij voorlopige hechtenis en tbs.
- Als voor u de sanctiewetgeving van toepassing is.
- Als u fraudeert.

Uw uitkering

21. Gaat de eigenrisicoperiode opnieuw in als u meer of opnieuw arbeidsongeschikt wordt?

Niet als u al gedeeltelijk arbeidsongeschikt was. Ook niet als u korter dan 28 dagen hersteld was.

- Ook niet als het door andere klachten komt.
- Als u 28 dagen of langer hersteld was, is er sprake van nieuwe arbeidsongeschiktheid. Dan geldt voor u wel opnieuw de eigenrisicoperiode.

22. Hoe lang kunt u een uitkering opeisen?

Tot 3 jaar nadat wij de uitkering hebben toegewezen.

23. Hoe lang kunt u aangeven dat u het niet eens bent met ons?

Tot 3 jaar nadat wij de uitkering hebben bepaald of afgewezen.

Preventie en re-integratie

24. Welke preventiediensten bieden wij u aan?

Wij bieden u preventiediensten om arbeidsongeschiktheid te voorkomen.

- Bijvoorbeeld door uw gezondheid of fitheid te testen.
- Deze vindt u op centraalbeheer.nl/aovpreventie.

25. Welke re-integratiediensten bieden wij u aan als u arbeidsongeschikt bent?

Onze arbeidsdeskundigen helpen u weer aan het werk. Bijvoorbeeld met:

- Taakaanpassing
- Bedrijfskundige hulp
- Coaching
- Training

26. Wie betaalt de kosten van re-integratie?

Wij kunnen de kosten helemaal of gedeeltelijk vergoeden. Maar alleen als:

- De kosten bijdragen aan re-integratie in uw beroep of een ander beroep, en
- De diensten niet vallen onder uw normale geneeskundige behandeling, en
- Wij u vooraf toestemming hebben gegeven.

De betaling voor uw verzekering (premie)

27. Wie betaalt de premie?

De verzekeringnemer.

28. Hoe hoog is de premie?

De premie staat op het verzekeringsbewijs.

- Op de verlengingsdatum kan de premie veranderen.
 - Omdat wij het verzekerd bedrag automatisch verhogen (indexeren).

29. Mogen wij de premie veranderen?

Ja, wij mogen dit doen op de verlengingsdatum.

- Dit doen wij als de tariefstructuur verandert;
- Wij informeren u minimaal 2 maanden voor de wijziging ingaat.

Maar op elk moment als er sprake is van bijzondere omstandigheden.

Bijvoorbeeld als:

- Wet- en regelgeving veranderen.
- Het voortbestaan van Achmea Schadeverzekeringen N.V. in gevaar komt.

30. Verandert uw premie als u arbeidsongeschikt bent?

Het 1e jaar niet. Als u langer dan 1 jaar arbeidsongeschikt bent en een uitkering van ons ontvangt betaalt u minder premie.

- De premiekorting is gelijk aan het uitkeringspercentage.

31. Wanneer betaalt u de premie?

U betaalt de premie vooraf. Op uw verzekeringsbewijs staat voor welke betaaltermijn u gekozen hebt.

32. Wat gebeurt er als wij de premie niet kunnen afschrijven?

Na de betaaltermijn krijgt u een herinnering. Daarna krijgt u een aanmaning.

Heeft u binnen 14 dagen na de dag van de aanmaning nog niet alles betaald? Dan:

Mogen wij de verzekering stoppen.

- Achterstallige premie moet u alsnog betalen.

Veranderingen in uw situatie

33. Welke veranderingen moet u melden?

Algemene veranderingen.

- Verandering in uw naam.
- Verandering van uw adresgegevens.
- Verandering van uw telefoonnummer of uw e-mailadres.

Veranderingen van taken, beroep of bedrijf. Dit zijn risicoveranderingen.

- Uw beroep verandert.
- Uw taken veranderen.
 - Ook als de verdeling tussen uw taken verandert.
- U gaat structureel meer of minder uren werken.
- U stopt met uw beroep of bedrijf.
- U stopt tijdelijk met uw beroep of bedrijf.
- U gaat langer dan 3 maanden naar het buitenland.
- U gaat (gedeeltelijk) in loondienst.
 - U bent verplicht verzekerd voor de Ziektewet of de WIA.
- Voor uw bedrijf is (voorlopige) surseance van betaling aangevraagd.
- Uw bedrijf is failliet.
- U bent persoonlijk failliet.
- U zit in een gevangenis
 - Dit geldt ook bij voorlopige hechtenis en tbs.

Deze risicoveranderingen moet u direct bij ons melden. Ook als u arbeidsongeschikt bent.

34. Wat zijn de gevolgen van risicoveranderingen?

Wij mogen de dekkingssuitsluitingen veranderen.

- Wij doen dit vanaf het moment van de risicoverandering.
- Als wij dit doen, mag u de verzekering stoppen.

Wij mogen de verzekering stoppen.

- Als wij het nieuwe risico niet verzekeren.

35. Kunt u deze verzekering houden als u tijdelijk stopt met uw beroep of bedrijf?

Ja, u kunt kiezen voor het opschorten van de verzekering of voor een sabbatical.

- Deze mogelijkheden beschrijven wij hieronder.

36. Wat is opschorten?

Opschorten is een vaste periode van maximaal een jaar waarin u stopt met uw beroep of bedrijf.

U heeft in deze periode geen dekking voor arbeidsongeschiktheid en u betaalt een lagere premie.

- U krijgt geen uitkering voor arbeidsgeschiktheid die tijdens de opschorting ontstaat of erger wordt.
- U kunt zich weer verzekeren zonder gezondheidsvragen.
 - Als u uw verzekerde beroep weer als zelfstandig ondernemer gaat uitvoeren.
 - Of als uw nieuwe beroep vergelijkbaar is met uw verzekerde beroep.
- Na 1 jaar opschorting mogen wij de verzekering stoppen.

Let op: U kunt zich niet achteraf verzekeren voor de periode waarin de verzekering was opgeschort.

Ook niet als u de premie voor de opgeschorte periode betaalt.

Veranderingen in uw situatie

37. Wat is een sabbatical?

Een sabbatical is een vaste periode van maximaal een jaar waarin u stopt met uw beroep of bedrijf.

U heeft in deze periode wel dekking voor arbeidsongeschiktheid en u betaalt uw normale premie.

- Na deze periode hervat u uw normale taken weer.
- U houdt dekking voor arbeidsongeschiktheid voor uw verzekerde beroep die tijdens deze periode ontstaat.
- Bij de beoordeling van uw arbeidsongeschiktheid gaan wij uit van de taken die u deed voor de sabbatical.
 - Wij moeten uw arbeidsongeschiktheid kunnen vaststellen. Dit kan betekenen dat u bijvoorbeeld moet terugkeren naar Nederland.
 - U moet zich houden aan de regels die gelden bij arbeidsongeschiktheid zoals staat in hoofdstuk 'Bij arbeidsongeschiktheid'.
 - De minimale duur van de sabbatical is 3 maanden. U moet vooraf bij ons melden wanneer u gebruik wilt maken van een sabbatical.
 - U kunt niet gebruikmaken van een sabbatical als u al arbeidsongeschikt bent.

Mededelingsplicht en fraude

38. Wat zijn de gevolgen voor uw verzekering als u ons niet alle informatie geeft?

Bijvoorbeeld:

- u heeft onze vragen niet helemaal of niet naar waarheid beantwoord;
- of u heeft een risicoverandering niet of te laat gemeld.

Wij mogen dekkingssuitsluitingen opleggen.

- Wij doen dit vanaf het moment van de risicoverandering.
- Als wij dit doen, mag u de verzekering stoppen.

Wij mogen de verzekering stoppen.

- Als wij door de risicoverandering u niet meer zouden verzekeren.
- Wij doen dit vanaf het moment van de risicoverandering.
- Teveel betaalde premie krijgt u terug.

39. Wat zijn de gevolgen voor uw uitkering als u ons niet alle informatie geeft?

Bijvoorbeeld:

- u heeft onze vragen niet helemaal of niet naar waarheid beantwoord;
- of u heeft een risicoverandering niet of te laat gemeld.

Wij mogen uw uitkering weigeren of stoppen.

- Als wij u niet hadden verzekerd als wij alle informatie hadden.
- Is wij de oorzaak van uw arbeidsongeschiktheid hadden uitgesloten van dekking als wij alle informatie hadden.
 - Ook bij een risicoverandering.
 - En de risicoverandering plaatsvond voordat u arbeidsongeschikt werd.

In alle gevallen betaalt u te veel ontvangen uitkeringen terug.

40. Wat gebeurt er als u ons opzettelijk heeft misleid? Of als u ons probeerde te misleiden?

Dan mogen wij:

- De verzekering meteen stoppen vanaf het moment dat wij u daarover berichten.
 - U krijgt betaalde premies niet terug.
- De uitkering weigeren of stoppen vanaf het moment dat u ons opzettelijk heeft misleid of probeerde te misleiden.
- U de onderzoekskosten laten betalen.
- U laten registreren in het signaleringsysteem dat verzekeraars gebruiken.
- Aangifte doen bij de politie en/of het Openbaar Ministerie.

Aanpassen van het verzekerd bedrag

41. Mag u uw verzekerd bedrag verhogen of verlagen?

Nee. U mag uw verzekerd bedrag niet verhogen of verlagen.

42. Houdt uw verzekerd bedrag rekening met prijsstijgingen?

Ja. Uw verzekerd bedrag veranderen we ieder jaar op de verlengingsdatum naar 70% van het nieuwe wettelijk minimumloon.

Einde van de verzekering

43. Wanneer mag u de verzekering stoppen?

Dagelijks, er is geen opzegtermijn.

44. Wat gebeurt er met een uitkering als u de verzekering stopt?

U houdt uw uitkering.

- Daalt de arbeidsongeschiktheid dan daalt de uitkering.
- Stijgt de arbeidsongeschiktheid dan blijft de uitkering gelijk.
- De uitkering stopt als u bent hersteld.

45. Wanneer stopt de verzekering?

- Als u de leeftijd bereikt die bij "Verzekerd tot" op uw verzekeringsbewijs staat.
- Als u overlijdt.
- Als u ons een opzegging stuurt.
 - Dit kan ook per post of per e-mail.
- Als wij de verzekering stoppen.
 - Als u ons misleidt of probeert te misleiden.
 - Als u onze vragen niet helemaal of niet naar waarheid beantwoordt.
 - Als u uw premie niet betaalt.
 - Als u stopt met uw beroep of bedrijf. En u de verzekering niet opschort.
 - Als uw verzekering een jaar is opgeschort.
 - Als u een risicoverandering niet doorgeeft. En wij anders de verzekering gestopt zouden hebben.

Overige bepalingen

46. Mag u rechten uit deze verzekering als zekerheid overdragen aan een ander?

Nee.

- Dit geldt ook voor het recht op uitkering.

47. Mogen wij deze voorwaarden veranderen?

Ja, wij mogen dit doen op de verlengingsdatum.

- Wij doen dat dan altijd voor alle klanten met vergelijkbare kenmerken.
- Wij informeren u minimaal 2 maanden van te voren als wij dit doen.

Maar op elk moment bij bijzondere omstandigheden.

Bijvoorbeeld als:

- Wet- en regelgeving veranderen;
- Het voortbestaan van Achmea Schadeverzekeringen N.V. in gevaar komt.
- Of als wij de voorwaarden verbeteren.

48. Bent u verzekerd tegen terrorismerisico?

Ja, meteen nadat wij uw uitkering of premievrijstelling terugkrijgen van de NHT.

- Een besluit van de NHT is bindend voor u en voor ons.
- U moet zich binnen 2 jaar na de aanslag of besmetting arbeidsongeschikt melden.
- Bij een aanslag is er maximaal 1 miljard euro voor alle verzekerden van alle verzekeraars.

49. Aan wie geeft u uw gegevens?

De Achmea Groep.

- Achmea Schadeverzekeringen N.V. en Centraal Beheer zijn onderdeel van de Achmea Groep.
- Achmea B.V. is verantwoordelijk voor de verwerking van uw gegevens.

50. Waarvoor gebruiken wij uw gegevens?

- Om u producten en diensten te leveren.
- Om producten en diensten te verbeteren.
- Om risico's in te schatten.
- Om onderzoek te doen naar uw kenmerken en voorkeuren.
 - Zoals statistisch of marktonderzoek.
 - Bijvoorbeeld om u op het juiste moment een persoonlijk aanbod te kunnen doen.
- Om wetenschappelijk onderzoek te doen.
- Om te zorgen dat de financiële sector veilig en betrouwbaar blijft.
- Om fraude tegen te gaan.
 - Ook gegevens over u die we op internet vinden.
- Om ons aan de wet te houden.
- Om u informatie te geven over onze andere producten en diensten.
- Om bij te houden hoe en wanneer Achmea contact met u heeft. Bijvoorbeeld:
 - Om de communicatie te verbeteren.
 - Om de medewerkers te coachen en te trainen.
 - Om te achterhalen wat Achmea met u afgesproken heeft.

Overige bepalingen

51. Wat mogen wij nog meer met uw gegevens?

Doorgeven en gebruiken binnen de Achmea Groep.

Doorgeven aan en controleren bij andere bedrijven.

Bijvoorbeeld:

- Bij [Stichting CIS](#) (Stichting Centraal Informatiesysteem).
 - Alle verzekeraars in Nederland kunnen deze gegevens zien.
- Bij zakelijke partners. Zoals:
 - Artsen en arbeidsdeskundigen om de mate van arbeidsongeschiktheid vast te stellen;
 - Re-integratiedienstverleners om uw herstel te bevorderen.
- Achmea verkoopt uw gegevens niet.

52. Welke privacyregels gebruiken wij?

U vindt dit op de website centraalbeheer.nl/over-ons/privacy-statement

- U vindt daar welke gegevens Achmea van u gebruikt.
- U leest daar ook meer informatie over uw rechten.

53. Bent u niet tevreden? Laat het ons weten.

Bent u het niet met ons eens?

Dan horen wij dit graag. We willen u namelijk zo goed mogelijk helpen. Kijk voor meer informatie en ons klachtenformulier op centraalbeheer.nl/klachtdoorgeven.

U kunt ook een brief sturen naar:

Centraal Beheer Klachtenbureau

Postbus 9150

7300 HZ Apeldoorn

Bent u niet tevreden over onze oplossing?

Consumenten kunnen contact opnemen met het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid).

Kijk voor meer informatie en een klachtenformulier op kifid.nl. U kunt ook bellen (070) 333 89 99 of een brief sturen naar:

Kifid

Postbus 93257

2509 AG Den Haag

54. Welk recht is van toepassing op deze verzekering?

Het Nederlands recht.

Begrippen

Wij/onze

Centraal Beheer is een merk van Achmea Schadeverzekeringen N.V.. Achmea is de grootste verzekeraar van Nederland. Achmea Schadeverzekeringen N.V. is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 08053410 en is opgenomen in het register van de AFM onder nummer 12000606.

Het kantooradres van Centraal Beheer is:

Laan van Malkenschoten 20

7333 NP Apeldoorn

centraalbeheer.nl

U/uw

De verzekerde en de verzekeringnemer. Bij een arbeidsongeschiktheidsverzekering gaan wij ervan uit dat de verzekerde en de verzekeringnemer dezelfde persoon zijn.

- De verzekerde is verzekerd voor arbeidsongeschiktheid.
 - Hij of zij moet de verplichtingen bij arbeidsongeschiktheid nakomen.
 - Hij of zij ontvangt de uitkering.
 - Hij of zij kan gebruik maken van preventie en re-integratie.

1e jaar van arbeidsongeschiktheid

De eerste periode van 365 dagen dat u arbeidsongeschikt bent.

- Gerekend vanaf de 1e dag dat u arbeidsongeschikt bent.
- De dagen waarop u tussendoor hersteld bent, tellen niet mee voor de 365 dagen.

28 dagen hersteld

De termijn van 28 dagen gebruiken wij om te beoordelen of er een nieuwe melding is of niet. Bent u opnieuw arbeidsongeschikt binnen 28 kalenderdagen? Dan zien wij dit niet als een nieuwe melding.

- De opbouw van uw eigenrisicoperiode loopt door.
- De opbouw van het 1e jaar van arbeidsongeschiktheid loopt door. De dagen dat u hersteld was tellen niet mee.

Arts

- Hij of zij heeft een academische opleiding tot arts afgerond,
- En hij of zij is ingeschreven in het BIG-register,
- En hij of zij stelt diagnoses op basis van de reguliere geneeskunde/gezondheidszorg.

Beroep

Dit is het beroep en/of bedrijf dat op uw verzekeringsbewijs staat genoemd en de werkzaamheden en uren die daarbij horen.

Directeur-groootaandeelhouder (dga)

Deze verzekering is bedoeld voor de dga die niet door de Belastingdienst wordt aangemerkt als een werknemer voor de werknemersverzekeringen.

Eigenrisicoperiode

De periode waarin u nog geen uitkering krijgt.

Gedeeltelijk herstel

- U bent weer in staat om taken uit te voeren die u al deed in uw verzekerde beroep of in een ander beroep.
- U bent meer in staat taken uit te voeren die u al deed in uw verzekerde beroep of in een ander beroep.

Begrippen

Indexeren / indexering

Jaarlijkse automatische verhoging van het verzekerd bedrag en de uitkering naar 70% van het nieuwe wettelijk minimumloon.

Medisch objectieveerbare stoornis

Er is sprake van een stoornis als u lichamelijk of psychologisch niet normaal functioneert. Medisch objectieveerbaar wil zeggen dat:

- Meerdere artsen de stoornis herkennen;
- en er een medische erkende diagnose is;
- en er overeenstemming is tussen artsen over de diagnose.

NHT

Verzekeraars hebben in 2003 de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden (NHT) opgericht. Wij hebben het terrorismerisico bij de NHT herverzekerd. Op deze herverzekering is het Protocol Afwikkeling Claims van toepassing. Dit protocol kunt u downloaden op nht.verreende.nl.

Onze vragen

Wij stellen u of verzekerde gerichte vragen om het risico te beoordelen of uw arbeidsongeschiktheid vast te stellen. Bijvoorbeeld:

- Bij uw aanvraag van de verzekering.
- Bij een verzoek tot wijziging.
- Tijdens de beoordeling van uw arbeidsongeschiktheid.

U bent verplicht onze vragen naar waarheid te beantwoorden (Mededelingsplicht). Twijfelt u of iets van belang is? Bespreek dat dan met ons.

Sanctiewetgeving

Door de Sanctiewet 1977 mogen wij geen financiële transacties hebben met bepaalde personen, organisaties of bedrijven die op (inter)nationale sanctielijsten staan, zoals terroristen, of aan terroristen gelieerde personen. Deze personen, organisaties of bedrijven moet het onmogelijk worden gemaakt om financiële transacties te doen.

Taakaanpassing

Het anders invullen van bestaande beroepsactiviteiten door aanpassingen van werk, werkplek en/of werkomstandigheden. Door bijvoorbeeld een voorziening of de volgorde binnen taken aan te passen.

Terrorismerisico

U wordt arbeidsongeschikt door:

- Een aanslag met politiek, religieus of ideologisch doel waarbij er geweld of besmetting is met ziektekiemen/schadelijke stoffen.
- Maatregelen om zo'n aanslag te voorkomen of de gevolgen te beperken.

Verlengingsdatum

Op de 1e van elk jaar passen wij uw verzekering aan.

- Wij herrekenen het verzekerd bedrag en de premie.
- Wij verlengen de verzekering automatisch voor een jaar.
- U ontvangt een nieuw verzekeringsbewijs.

Begrippen

Verzekeringsbewijs

Het schriftelijk bewijs dat u bij ons verzekerd bent. Ook wel polis of polisblad genoemd. Daarop staan uw persoonlijke gegevens en dekkingskenmerken. Net als eventuele bijzondere voorwaarden.

U ontvangt dit verzekeringsbewijs:

- Bij afsluiten van de verzekering.
- Bij veranderingen.
- Jaarlijks op de verlengingsdatum.

Contact met Apeldoorn

**Stuur een e-mail**

aov.centraalbeheer@achmea.nl

**Stuur een brief**

Centraal Beheer, Postbus 9150, 7300 HZ Apeldoorn

**Bel 'Even Apeldoorn' (055) 579 8177**

Dat kan van maandag tot en met vrijdag van 8.00 tot 17.30 uur.

Wij helpen u graag.

centraalbeheer.nl/aov