

Voorwaarden ANWB Blijven Fietsen Verzekering DBF ANA

Algemene en bijzondere voorwaarden

Algemene voorwaarden

Artikel 1. Wat bedoelen wij met de volgende begrippen?	2
Artikel 2. Waarop is de verzekering gebaseerd?	3
Artikel 3. Wanneer gaat de verzekering in en welke bedenktijd heb je?	3
Artikel 4. Wat is de looptijd van de verzekering en wanneer mag je de verzekering opzeggen?	3
Artikel 5. Wanneer mag je de verzekering wijzigen?	3
Artikel 6. Deze wijzigingen moet je direct aan ons doorgeven	3
Artikel 7. Wanneer mogen wij de verzekering wijzigen? En wat betekent dat voor jou?	4
Artikel 8. Wanneer mogen wij de verzekering opzeggen?	4
Artikel 9. Wanneer moet de premie betaald worden?	4
Artikel 10. Wanneer krijg je premie terug?	5
Artikel 11. Welke verplichtingen heb je?	5
Artikel 12. Hoe stellen wij de schade vast?	5
Artikel 13. Wanneer betalen wij de vergoeding?	6
Artikel 14. Kan een schadeclaim verjaren?	6
Artikel 15. Wat gebeurt er als je de schade ook ergens anders kunt claimen?	6
Artikel 16. Waar ben je verzekerd?	6
Artikel 17. Wanneer vergoeden wij niet?	6
Artikel 18. Hoe gaan wij om met schade als gevolg van terrorisme?	7
Artikel 19. Wat doen wij bij fraude?	7
Artikel 20. Wat moet je doen als je een klacht over ons hebt?	7
Artikel 21. Welk recht is van toepassing?	7
Artikel 22. Hoe gaan wij met jouw persoonlijke gegevens om?	7

Bijzondere voorwaarden

Artikel 23. Wat is verzekerd?	9
Artikel 24. Welk eigen risico geldt er?	9
Artikel 25. Op welke vergoeding heb je recht bij een fiets, e-bike, racefiets en ATB?	9
Artikel 26. Verhaalsrechtsbijstand	10
Artikel 27. Ongevallen	12
Artikel 28. Fietspas	13

Algemene en bijzondere voorwaarden

In deze voorwaarden lees je meer over jouw verzekering. Deze polisvoorwaarden bestaan uit:

- de algemene voorwaarden, die gelden voor alle dekkingen;
- de bijzondere voorwaarden, die gelden per dekking.

Op jouw polisblad zie je waarvoor je verzekerd bent.

Algemene voorwaarden

Artikel 1. Wat bedoelen wij met de volgende begrippen?

Onderstaande begrippen komen vaker in de voorwaarden voor. Daarom leggen wij deze uit.

1. Verzekeringnemer

De persoon die de verzekering heeft afgesloten.

2. Verzekerde

- a. de eigenaar van de fiets;
- b. de persoon die met jouw toestemming de fiets gebruikt.

3. Je, jij, jou(w)

De verzekerde of de verzekeringnemer.

4. Wij, ons, onze

Unigarant N.V., Postbus 50000, 7900 RP Hoogeveen (vergunningnummer bij de AFM is 12011826). Unigarant N.V. is een gevolmachtigd agent van UVM Verzekeringsmaatschappij N.V. in Hoogeveen, de risicodragende verzekeraar (vergunningnummer bij de AFM is 12000595).

5. Schadegebeurtenis

Een voorval of een reeks van voorvallen die met elkaar verband houden, die één oorzaak heeft en die schade aan personen en/of zaken tot gevolg heeft. Schade is alleen verzekerd als de schadegebeurtenis plotseling plaatsvindt tijdens de looptijd van de verzekering.

6. Expert

Een deskundig persoon, die als expert staat ingeschreven bij het NIVRE (Nederlands Instituut van Register Experts) of door ons is goedgekeurd.

7. Vergoeding

Het bedrag dat wij betalen naar aanleiding van een schadegebeurtenis.

8. Premie

Het bedrag dat je voor de verzekering betaalt.

9. Van buitenkomende schadeoorzaak

Een onvoorziene, plotselinge en onverwachte schadegebeurtenis, waarvan de oorzaak buiten de fiets ligt.

10. Fraude

Bewust benadelen door bijvoorbeeld:

- a. niet eerlijk vertellen wat er is gebeurd;
- b. onjuiste informatie te verstrekken of informatie te verzwijgen bij een aanvraag, wijziging van de verzekering of een schadeclaim;
- c. ten onrechte schade of vergoedingen te claimen.

11. Fiets

- a. de op het polisblad omschreven soort fiets;
- b. de leenfiets die door de rijwielhandelaar beschikbaar wordt gesteld na een verzekerde schadeoorzaak.

12. Accessoires

De aan de fiets bevestigde extra onderdelen, zoals vermeld op de aankoopnota en waarvan de prijs is opgenomen in het verzekerd bedrag.

13. Verzekerd bedrag

Het op het polisblad vermelde bedrag:

- a. de cataloguswaarde van een nieuwe fiets (maximaal één jaar oud) op het moment van aankoop;
- b. of de aanschafwaarde van een gebruikte fiets;
- c. of de door de rijwielhandelaar getaxeerde waarde.

14. Totaal verlies

Als de reparatiekosten hoger zijn dan 80% van de vergoeding bij artikel 25.

15. Diefstal

Het zonder toestemming wegnemen van de fiets, onderdelen van de fiets of accessoires waarbij de fiets, onderdelen of accessoires niet binnen 48 uur wordt teruggevonden.

16. Slot

Een ART (categorie twee of hoger) goedgekeurd slot, waarvan merk en sleutelnummer aan ons zijn doorgegeven.

17. Originele fietssleutels

Sleutels die door de slotenfabrikant bij het slot zijn geleverd.

18. Accu

De standaard, bij de nieuwe fiets, afgeleverde accu en oplader ten behoeve van de trapondersteuning.

19. Track&trace-zender

Dit is een zender die aan de fiets is gemonteerd. Deze zender verzamelt de locatiegegevens van de fiets met als doel om na een diefstalmelding de fiets terug te vinden. In het privacystatement lees je wat wij met deze locatiegegevens doen. Het privacystatement kun je vinden op ANWB.nl/blijvenfietsenverzekering.

20. Schriftelijk

Per post, fax of e-mail. Als wij je een bericht sturen, doen wij dat naar het adres dat bij ons bekend is.

Artikel 2. Waarop is de verzekering gebaseerd?

1. Op de gegevens die je bij het afsluiten of het wijzigen van de verzekering aan ons hebt doorgegeven.
2. Op de gegevens die op het polisblad staan.
3. Op de algemene en bijzondere voorwaarden.
4. Op de aanvullende voorwaarden. Deze vind je op het polisblad.

Artikel 3. Wanneer gaat de verzekering in en welke bedenktijd heb je?

1. Jouw verzekering begint op de datum die op jouw polisblad staat.
2. Dit is nooit eerder dan het tijdstip waarop je de verzekering afsloot.
3. Bedenk jij je of ben je niet tevreden? Dan kun je de verzekering opzeggen binnen veertien dagen nadat je het polisblad ontvangt. Je betaalt hiervoor geen opzegkosten. Je hoeft ook geen premie te betalen. Je bent dan niet verzekerd geweest.

Artikel 4. Wat is de looptijd van de verzekering en wanneer mag je de verzekering opzeggen?

De verzekering geldt voor onbepaalde tijd, maar kan op ieder moment door jou opgezegd worden.

Artikel 5. Wanneer mag je de verzekering wijzigen?

Je mag op ieder moment een verzoek doen om de verzekering te wijzigen. Wij beoordelen dit verzoek.

Artikel 6. Deze wijzigingen moet je direct aan ons doorgeven

1. Als je of jouw nabestaanden geen belang meer hebben bij het verzekerd object, bijvoorbeeld door verkoop of totaal verlies.
2. Bij wijziging van:
 - a. betaalrekening, e-mail-, woon- of postadres;
 - b. het gebruik van de fiets, bijvoorbeeld als de fiets zakelijk wordt gebruikt.
3. Als je naar het buitenland verhuist.

Bij wijziging(en) kunnen wij de voorwaarden en/of premie aanpassen. In sommige gevallen is er geen dekking en/of beëindigen wij de verzekering. Geef je de wijziging(en) niet binnen veertien dagen door? Dan moet je er rekening mee houden dat je geen premie terugkrijgt. En dat het gevolgen kan hebben voor de vergoeding.

Artikel 7. Wanneer mogen wij de verzekering wijzigen? En wat betekent dat voor jou?

1. Wij mogen de premie en/of de voorwaarden aanpassen. Hierover ontvang je tenminste dertig dagen voordat de wijziging ingaat bericht van ons.

Voor wie geldt de wijziging en waarom mogen wij de verzekering wijzigen?

Wij kunnen de premie en/of voorwaarden aanpassen voor alle verzekeringen, een bepaald soort verzekering of een bepaalde groep verzekeringnemers (groepen). De reden voor een dergelijke aanpassing zijn vaak de tegenvallende resultaten. Ook kan er sprake zijn van een verplichte wijziging op grond van de wet. Wij kunnen de premie en/of voorwaarden ook alleen van jouw verzekering aanpassen. Omdat het verzekerde risico is verzaamd of het schadeverloop hoog is.

2. Indexering

Elk jaar stijgen de kosten die samenhangen met reparatie of vergoeden van schade. Voorbeelden hiervan zijn: stijgende lonen, stijgende materiaalkosten, betere maar ook duurdere reparatiemethoden of hogere vergoedingen op basis van rechtspraak. Het aanpassen van de premie om deze kostenstijgingen op te vangen heet indexering. Ieder jaar kunnen we deze indexering doorvoeren op de hoofdpremievaliddatum. Deze datum staat op jouw polisblad.

Artikel 8. Wanneer mogen wij de verzekering opzeggen?

1. Per de eerstkomende hoofdpremievaliddatum. Deze datum staat op jouw polisblad. De opzegging ontvang je tenminste twee maanden voor de hoofdpremievaliddatum.
2. Als je ook na een betalingsherinnering niet de volledige premie en kosten hebt betaald.
3. Als je ons bij het afsluiten of wijzigen van de verzekering of bij schade onjuiste informatie hebt verstrekt.
4. Als bij het afsluiten van de verzekering of bij schade sprake is van (poging tot) fraude, oplichting of bedrog.
5. Na een schademelding. Binnen twee maanden nadat wij een definitief standpunt hebben ingenomen en je hierover hebben geïnformeerd.
6. Als je vaker dan gemiddeld schades meldt, de dekkingen wijzigt of meerdere keren per jaar andere objecten verzekert op deze verzekering. Wij zoeken in dat geval naar een oplossing en maken afspraken voor de toekomst. Leidt dat, naar ons oordeel, niet tot verbetering of wil je hieraan niet meewerken? Dan kan dit voor ons aanleiding zijn de verzekering te beëindigen. In dat geval sturen wij je twee maanden van tevoren schriftelijk bericht.
7. Als er sprake is van een vertrouwensbreuk.
8. Als je geen vaste woon- of verblijfplaats hebt.
9. Als je naar het buitenland verhuist.
10. Als er schade werd veroorzaakt terwijl je zodanig onder invloed was van alcohol, drugs of medicijnen, dat niet gereden had mogen worden.
11. Als je weigerde mee te werken aan een bloedonderzoek of een ander onderzoek ter vaststelling van het bedoelde gehalte of gebruik in artikel 8.10.
12. Na beëindiging van het ANWB-lidmaatschap.
13. Als je jouw verplichtingen uit deze overeenkomst niet nakomt.

Artikel 9. Wanneer moet de premie betaald worden?

1. Je betaalt de premie altijd vooruit.

2. Eerste premie

Met de eerste premie bedoelen wij de premie die je moet betalen vanaf de ingangsdatum van de verzekering tot de eerste premievaliddag.

- a. Betaal je de eerste premie niet binnen veertien dagen nadat je deze moet betalen? Dan is er vanaf de ingangsdatum van de verzekering geen dekking. Wij zijn niet verplicht je in dit geval een betalingsherinnering te sturen.
- b. Als wij besluiten de eerste premie alsnog te innen dan komen alle bijkomende kosten voor jouw rekening. De dekking herstellen wij één dag na ontvangst van alle openstaande bedragen, tenzij de verzekering al door ons is beëindigd. Schade die zich heeft voorgedaan in de periode dat de dekking was vervallen, is niet verzekerd.

3. Vervolgpremie

Met de vervolgpremie bedoelen wij de premie die je na de eerste premie moet betalen op de premievaliddag. Hieronder valt ook de premie in verband met tussentijdse wijzigingen.

- a. De vervolgpremie moet je uiterlijk op de 30^e dag nadat deze verschuldigd is, aan ons betalen.
- b. Moeten wij de vervolgpremie via een incassobureau of via een andere externe procedure innen? Dan komen alle bijkomende kosten voor jouw rekening.
- c. Weiger je de vervolgpremie of bijkomende kosten te betalen? Dan wordt geen dekking verleend voor schade die daarna ontstaat.

- d. Betaal je de vervolgpremie of bijkomende kosten niet op tijd? Dan is er geen dekking voor schade die plaatsvindt vanaf de 15^e dag nadat wij je hebben aangemaand. In de aanmaning hebben wij je gewezen op de gevolgen van het niet betalen.
- e. Je blijft verplicht de vervolgpremie en bijkomende kosten te betalen. De dekking wordt hersteld één dag na ontvangst van alle openstaande bedragen, tenzij de verzekering al door ons is beëindigd. Schade in de periode dat de dekking was ingetrokken, is niet verzekerd.

Artikel 10. Wanneer krijg je premie terug?

Als jouw verzekering eindigt.

1. Je krijgt premie terug die je hebt betaald en betrekking heeft op de periode na de beëindigingsdatum.
2. Je betaalt hiervoor administratiekosten. Deze trekken we af van het bedrag dat je terugkrijgt.
3. Je krijgt geen premie terug als wij de verzekering beëindigen door fraude, oplichting of bedrog.

Artikel 11. Welke verplichtingen heb je?

1. Bij diefstal
 - a. Via de ANWB Fietsen App zo spoedig mogelijk melden dat de fiets gestolen is.
 - b. Als na 48 uur na de melding bij punt a de fiets niet is teruggevonden dan stuur je ons toe:
 1. een afschrift van de aangifte bij de politie;
 2. originele fietssleutels van het slot, waarvan minimaal één sleutel gebruikssporen moet vertonen. Het risico van verzending van de originele fietssleutels naar ons is voor jou. Indien de racefiets of ATB niet met een slot (minimaal twee sterren) was vastgemaakt aan een vast voorwerp, zoals een boom, lantaarnpaal, fietsenrek of een vast voorwerp in een (afgesloten) ruimte dan moet je aantonen dat er sprake was van direct toezicht;
 3. de aankoopnota.
 - c. Ons direct in kennis te stellen als het verzekerd object is teruggevonden.
2. Bij een andere schadegebeurtenis

Bel zo snel mogelijk jouw rijwielhandelaar of ons. Het telefoonnummer van jouw rijwielhandelaar staat op het polisblad.

Je bent verplicht:

 - a. ons zo snel mogelijk de schade te melden;
 - b. de schade zoveel mogelijk te beperken;
 - c. de aanwijzingen van ons en/of onze expert op te volgen;
 - d. alle medewerking te verlenen;
 - e. op tijd alle informatie te geven, zodat wij de schade kunnen beoordelen;
 - f. geen toezegging te doen, verklaring af te geven of handeling te verrichten die onze belangen kan schaden;
 - g. eerst met ons overleg te plegen voordat je de schade laat repareren of restanten vernietigt en/of daarvan afstand doet;
 - h. de schade aan te tonen dan wel aannemelijk te maken;
 - i. na reparatie de gespecificeerde nota naar ons toezenden;
 - j. ons te melden als de schade ook door een andere verzekering is verzekerd of te verhalen is op een ander.
3. Zorgplicht

Je moet alle voorzorgen nemen ter voorkoming van verlies of schade onder andere door de originele fietssleutels zorgvuldig te bewaren en niet onbeheerd achter te laten in kleding, tas, garderobe etc.
4. Slot en originele fietssleutels

Je moet bij vervanging van het slot en/of verlies van de originele fietssleutels hiervan direct melding maken bij ons. Duplicaat fietssleutel(s) mogen alleen bijgemaakt worden door de fabrikant van het slot.
5. Track&trace-zender

Je moet binnen twee weken een nieuwe track&trace-zender laten plaatsen door de rijwielhandelaar als:

 - a. de batterij van de track&trace-zender leeg is;
 - b. de track&trace-zender niet meer actief is door een eigen gebrek;
 - c. de track&trace-zender niet meer actief is door een schadeoorzaak.

Je mag de track&trace-zender zonder onze toestemming niet verwijderen of proberen te verwijderen, aan derden geven of (laten) namaken.

Artikel 12. Hoe stellen wij de schade vast?

Op basis van de informatie die wij van jou, de tussenpersoon of van een expert die door ons is benoemd, hebben gekregen en door het toepassen van deze voorwaarden.

Artikel 13. Wanneer betalen wij de vergoeding?

Binnen tien werkdagen, als:

1. wij alle informatie hebben ontvangen die wij nodig hebben;
2. je volgens deze voorwaarden een vergoeding krijgt.

Artikel 14. Kan een schadeclaim verjaren?

De wettelijke regels van verjaring zijn van toepassing. Als wij jouw verzoek om vergoeding schriftelijk afwijzen, moet je binnen drie jaar reageren. Doe je dit niet, dan nemen wij jouw schade niet meer in behandeling.

Artikel 15. Wat gebeurt er als je de schade ook ergens anders kunt claimen?

1. Je ontvangt geen vergoeding als de schade volgens een wet of andere verzekering al wordt vergoed of vergoed zou worden als je niet bij ons verzekerd zou zijn.
2. Als de schade meer bedraagt, dan vergoeden wij volgens onze voorwaarden tot het bij ons verzekerde bedrag.

Artikel 16. Waar ben je verzekerd?

1. De fiets is verzekerd over de gehele wereld.
2. De dekking Verhaalsrechtsbijstand is alleen geldig in (geografisch) Europa, in Rusland tot en met de Oeral en in Turkije tot de Bosporus.
3. De dekking Ongevallen is verzekerd over de gehele wereld.
4. De Fietspas is geldig in Nederland en België.

Artikel 17. Wanneer vergoeden wij niet?

1. Bij schade die is ontstaan en/of verergerd:
 - a. met toestemming van jou en/of een andere belanghebbende;
 - b. door opzet en/of al dan niet bewuste roekeloosheid;
 - c. en/of al dan niet bewuste merkelijke schuld van jou en/of een andere belanghebbende.
2. Door molest zoals een gewapend conflict, burgeroorlog, opstand, binnenlandse onlusten, oproer en mouterij.
3. Door atoomkernreacties.
4. Door een aardbeving of andere natuurramp.
5. Door een bevingsschade, bijvoorbeeld door gaswinning.
6. Door (poging tot) fraude.
7. Doordat je zodanig onder invloed was van alcohol dat besturen volgens de wet verboden was.
8. Doordat je onder invloed van drugs of medicijnen verkeerde.
9. Door slijtage, eigen gebrek, onvoldoende onderhoud en waardevermindering.
10. Tijdens deelname aan wedstrijden of training daarvoor.
11. Tijdens gebruik voor verhuur.
Verder vergoeden wij geen schade:
12. Als je weigert mee te werken aan een bloedonderzoek of een ander onderzoek ter vaststelling van het gehalte of gebruik bij artikel 17.7 en 17.8.
13. Aan banden, bel, jasbeschermers, kabels, snelbinders en schade door krassen, tenzij door dezelfde verzekerde schadegebeurtenis ook andere schade aan de fiets is ontstaan.
14. De fiets zakelijk wordt gebruikt, tenzij wij hiermee hebben ingestemd.
15. Als de fiets opgevoerd is.
16. Als bij diefstal de fiets of e-bike niet op slot stonden door middel van het bij ons opgegeven slot.
17. Bij diefstal van een racefiets of ATB, wanneer:
 - a. deze zonder direct toezicht is achtergelaten en niet met een ART-goedgekeurd slot (minimaal twee sterren) is vastgemaakt aan een vast voorwerp, zoals een boom, lantaarnpaal, fietsenrek of een vast voorwerp in een (afgesloten) ruimte;
 - b. deze zichtbaar in een motorvoertuig is achtergelaten en geen sporen van braak aan het motorvoertuig zijn aangebracht;
 - c. deze zonder voldoende voorzorgsmaatregelen om diefstal te voorkomen, is achtergelaten op een fiets- of dakdrager.
18. Als je geen aankoopnota of taxatierapport kunt overleggen.
19. Aan een accu, als de fiets bij het afsluiten van de verzekering niet nieuw was.
20. Als door de beschadiging de functionaliteit van de accu niet is aangetast en reparatie niet noodzakelijk is voor het goed kunnen functioneren van de accu.
21. Als jij je niet houdt aan jouw verplichtingen en daardoor onze belangen schaadt.

Artikel 18. Hoe gaan wij om met schade als gevolg van terrorisme?

Wij vergoeden schade volgens het Protocol afwikkeling Claims van de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V. (NHT). Daarin staat dat wij de vergoeding kunnen beperken bijvoorbeeld bij terrorisme of kwaadwillige besmetting. Je vindt de volledige tekst van dit protocol op terrorismeverzekerd.nl.

Artikel 19. Wat doen wij bij fraude?

Een verzekering sluiten wij met elkaar af op basis van vertrouwen. Soms wordt dit vertrouwen beschaamd en daar kunnen wij en andere verzekerden de dupe van worden. Wij doen er daarom alles aan om fraude op te sporen en te onderzoeken. Als er fraude in het spel is dan kunnen wij maatregelen nemen zoals:

1. Een schade niet vergoeden.
2. Een uitgekeerde vergoeding op jou verhalen.
3. Extra gemaakte kosten in rekening brengen.
4. Al jouw verzekeringen bij ons opzeggen.
5. Aangifte doen bij de politie en de fraude melden aan de Stichting Centraal Informatie Systeem (Stichting CIS). Hiermee waarschuwen wij andere verzekeraars voor fraudeurs.
6. Melden van de desbetreffende persoonsgegevens bij het Centrum Bestrijding Verzekeringfraude van het Verbond van Verzekeraars.
7. De desbetreffende persoonsgegevens opnemen in het interne Incidentenregister. Dit register is uitsluitend inzichtelijk voor de medewerkers van de afdeling Speciale Zaken.
8. De interne onderzoekskosten verhalen via Service Organisatie Directe Aansprakelijkheid (SODA). Hiervoor geldt een standaard schadevergoeding van € 532,-. Daarbovenop kunnen wij de ten onrechte gemaakte kosten of ten onrechte betaalde schade terugvorderen.

Artikel 20. Wat moet je doen als je een klacht over ons hebt?

Heb je een klacht of ben je het niet eens met een beslissing die een medewerker namens ons heeft genomen? En kom je er met onze medewerker niet uit? Vul dan het algemene contactformulier in op anwb.nl.

Of stuur jouw klacht naar:

Unigarant N.V.
Afdeling Klachtenmanagement
Postbus 50000
7900 RP Hoogeveen

Lossen wij jouw klacht niet naar jouw tevredenheid op, dan kun je deze voorleggen aan de bevoegde rechter of aan het: Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid)

Postbus 93257
2509 AG Den Haag
Tel.: 070-333 8 999
kifid.nl

Artikel 21. Welk recht is van toepassing?

Op de verzekering is Nederlands recht van toepassing.

Artikel 22. Hoe gaan wij met jouw persoonlijke gegevens om?

Als je contact met ons hebt of een verzekering afsluit, registreren wij jouw gegevens. Jouw gegevens worden met de grootst mogelijke zorg behandeld. De privacywetgeving is hierop van toepassing.

Persoonsgegevens

Deze gebruiken wij voor:

1. Het beantwoorden van jouw vragen.
2. Het uitvoeren van de met ons gesloten verzekeringsovereenkomst(en).

Ze kunnen ook gebruikt worden:

1. Voor fraudepreventie.
2. Voor statistische analyses.
3. Om je te informeren over voor jou relevante ontwikkelingen.
4. Om je interessante aanbiedingen te doen.

Als je een verzekering afsluit, vragen we jou ook:

1. Of je ooit een verzekering is geweigerd of opgezegd.
2. Of je een strafrechtelijk verleden hebt in de afgelopen acht jaar.

Jouw gegevens en jouw rechten

Je moet zelf nagaan of alle gegevens die wij van jou hebben nog steeds juist zijn en zo nodig wijzigingen doorgeven. Deze wijzigingen verwerken wij uiterlijk binnen vier weken na ontvangst.

Wil je bezwaar maken tegen verdere verwerking of gebruik van jouw persoonsgegevens?

Meldt dit via het algemene contactformulier op anwb.nl.

Of meldt dit dan schriftelijk bij:

Unigarant N.V.
Afdeling Klantcontact
Postbus 50000
7900 RP Hoogeveen

Belangrijke organisaties

stichtingcis.nl

In verband met een verantwoord acceptatie-, risico- en fraudebeleid kunnen wij jouw gegevens raadplegen en vastleggen in het Centraal Informatie Systeem van de in Nederland werkzame verzekeringsmaatschappijen (Stichting CIS), Bordewijklaan 2, 2591 XR te Den Haag. Doelstelling van de verwerking van persoonsgegevens bij Stichting CIS is voor verzekeraars en gevolmachtigd agenten risico's te beheersen en fraude tegen te gaan. Zie voor meer informatie stichtingcis.nl. Hier vind je ook het privacyreglement van Stichting CIS.

autoriteitpersoonsgegevens.nl

De Wet bescherming Persoonsgegevens is van toepassing. Het klantenbestand is voor persoonsgegevensverwerking aangemeld bij de Autoriteit Persoonsgegevens te Den Haag onder de nummers 1065468 en 1063752. Het openbare meldingenregister staat op bovengenoemde site.

verzekeraars.nl

Wij houden ons bij de verwerking van persoonsgegevens aan de Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Financiële Instellingen. Deze code staat op bovengenoemde site van het Verbond van Verzekeraars.

Bijzondere voorwaarden

In de bijzondere voorwaarden staan bepalingen die alleen gelden voor de dekkingen. Op jouw polisblad kun je zien welke dekkingen je hebt verzekerd.

Artikel 23. Wat is verzekerd?

Op het polisblad staat welke dekking je hebt.

1. Diefstal

Hieronder valt ook schade aan de fiets

- a. ontstaan bij een poging tot diefstal;
- b. die ontstaan is tijdens de periode van diefstal.

Vanaf de melding van diefstal van de fiets wordt geprobeerd de fiets binnen 48 uur terug te vinden. Als de fiets binnen 48 uur wordt teruggevonden dan krijg je de fiets terug. Lukt dit niet dan is de vergoedingsregeling bij artikel 25 van toepassing.

2. Beschadiging

Schade aan de fiets door een aanrijding, een val, of een andere van buitenkomende schadeoorzaak.

Artikel 24. Welk eigen risico geldt er?

Per schadegebeurtenis:

Eigen risico	Totaal verlies	Diefstal fiets	Beschadiging en bij diefstal van onderdelen en accessoires
racefiets en ATB	20% van het verzekerd bedrag	10% van het verzekerd bedrag	€ 50,-
fiets en e-bike	€ 0,-	€ 0,-	€ 25,-

Op het polisblad staat de soort fiets.

Artikel 25. Op welke vergoeding heb je recht bij een fiets, e-bike, racefiets en ATB?

1. Bij totaal verlies en diefstal vergoeden wij:

a. bij een fiets en e-bike indien de verzekering via een rijwielhandelaar is gesloten:

1. in de eerste vijf jaar van de verzekering een fiets en e-bike in natura. Had je een nieuwe fiets en e-bike verzekerd dan wordt bij levering van hetzelfde merk en type een prijsstijging vergoed tot maximaal 4% in het 1^e jaar, 7% in het 2^e jaar en 10% vanaf het 3^e tot en met het 5^e jaar. Onder vergoeding in natura verstaan we de levering van een fiets en e-bike van dezelfde waarde als op het moment van de ingangsdatum van de verzekering door de rijwielhandelaar waar de verzekering is gesloten;
2. vanaf het 6^e jaar 50% van het verzekerd bedrag;

b. bij een racefiets en ATB indien de verzekering via een rijwielhandelaar is gesloten:

1. in de eerste vijf jaar van de verzekering een racefiets en ATB in natura. Onder vergoeding in natura verstaan we de levering van een racefiets en ATB van dezelfde waarde als op het moment van de ingangsdatum van de verzekering, door de rijwielhandelaar waar de verzekering is gesloten;
2. vanaf het 6^e jaar 50% van het verzekerd bedrag;

c. indien de verzekering niet via een rijwielhandelaar is gesloten:

1. in de eerste vijf jaar van de verzekering 100% van het verzekerd bedrag;
2. vanaf het 6^e jaar 50% van het verzekerd bedrag.

De eventuele opbrengst van restanten wordt in mindering gebracht op de vergoeding. De vergoedingsregeling bij 1a tot en met 1c geldt ook voor accessoires.

2. Beschadiging
Bij beschadiging vergoeden wij de reparatiekosten behalve bij oppervlakkige beschadiging. Dan vergoeden wij het bedrag dat de fiets minder waard is geworden.
3. Accu
Bij beschadiging of diefstal van de accu vergoeden wij de aanschafwaarde van een nieuwe accu van dezelfde soort en kwaliteit onder aftrek van een afschrijving. De afschrijving is 1,5% per maand tot maximaal 75% van de aanschafwaarde. Wij rekenen vanaf de ingangsdatum van de verzekering.
4. Track&trace-zender
De rijwielhandelaar plaatst een nieuwe track&trace-zender als bijvoorbeeld:
 - a. de batterij van de track&trace-zender leeg is;
 - b. de track&trace-zender niet meer actief is door een eigen gebrek;
 - c. de track&trace-zender niet meer actief is door een schadeoorzaak.
 Hiervoor wordt geen eigen risico in rekening gebracht.
5. Overdracht van rechten
Je bent verplicht, als wij dit wensen, alle rechten die je ter zake van de schade tegenover anderen mocht hebben schriftelijk aan ons over te dragen in ruil voor vergoeding.
6. Expertise
Voor zover de schade niet in onderling overleg kan worden vastgesteld, zal deze door een voor rekening van ons te benoemen expert worden vastgesteld.

Artikel 26. Verhaalsrechtsbijstand

Let op!	Aan deze verhaalsrechtsbijstand kunnen geen rechten ontleend worden als de schadegebeurtenis: <ol style="list-style-type: none"> 1. voor de ingangsdatum van de dekking Diefstal en/of Beschadiging heeft plaatsgevonden; 2. te voorzien was op het moment van het sluiten van de dekking Diefstal en/of Beschadiging.
Waar is de verhaalsrechtsbijstand geldig?	In (geografisch) Europa. In Rusland tot en met de Oeral en in Turkije tot de Bosporus.
Wie behandelt jouw zaak?	De rechtsbijstand wordt uitgevoerd door de Stichting MRT Rechtsbijstand, handelend onder de naam ANWB Rechtsbijstand, Postbus 739, 7900 AS, Hogeveen (anwbrechtsbijstand.nl, e-mail: info@anwbrechtsbijstand.nl).
Wie is verzekerd?	<ol style="list-style-type: none"> 1. Jij; 2. Jouw wettige erfgenamen, voor zover deze een vordering tot levensonderhoud kunnen instellen volgens artikel 6:108 van het Burgerlijk Wetboek.
Wat is verzekerd?	Het verhalen van schade die je hebt geleden door een verkeersongeval waarbij je met de fiets betrokken bent geweest.
Wat wordt vergoed?	ANWB Rechtsbijstand vergoedt de volgende kosten: <ol style="list-style-type: none"> 1. de kosten van behandeling door ANWB Rechtsbijstand; 2. de kosten van een advocaat, deurwaarder en andere door ANWB Rechtsbijstand ingeschakelde deskundigen, als je deze kosten niet vergoed kan krijgen op grond van wettelijke bepalingen; 3. proces- en gerechtskosten en kosten van een bindend advies of arbitrage. Afkoopsommen, boetes en andere bij wijze van straf opgelegde maatregelen zijn niet verzekerd; 4. onkosten van getuigen; 5. de kosten van rechtsbijstand van een tegenpartij als je deze op grond van een vonnis, bindende uitspraak of arbitrage moet betalen; 6. als een wederpartij wordt veroordeeld om kosten van rechtsbijstand te betalen, dan komt dit bedrag ten gunste van ANWB Rechtsbijstand als het kosten zijn die door ANWB Rechtsbijstand gemaakt zijn; 7. de in overleg met ANWB Rechtsbijstand gemaakte redelijke reis- en verblijfskosten als je persoonlijk voor een buitenlandse rechter moet verschijnen.

Hoe wordt jouw zaak behandeld?	<p>ANWB Rechtsbijstand behandelt jouw zaak als volgt:</p> <ol style="list-style-type: none"> als ANWB Rechtsbijstand oordeelt dat rechtsbijstand een redelijke kans van slagen heeft, dan wordt rechtsbijstand verleend. Als ANWB Rechtsbijstand oordeelt dat er geen redelijke kans van slagen is, geeft ANWB Rechtsbijstand gemotiveerd aan waarom zij de zaak niet (verder) in behandeling neemt; als ANWB Rechtsbijstand een zaak in behandeling neemt, probeert zij eerst, in overleg met jou, een minnelijke regeling te bereiken. Als je zonder toestemming van ANWB Rechtsbijstand de zaak (verder) in behandeling geeft bij een andere belangenbehartiger dan eindigt de dekking voor deze schadegebeurtenis; een opdracht aan een advocaat of andere deskundige kan alleen door ANWB Rechtsbijstand gegeven worden; ANWB Rechtsbijstand heeft de mogelijkheid de schade, waarvoor rechtsbijstanddekking bestaat, aan jou te betalen als de kosten van de rechtsbijstand het belang overstijgen; als bij een ongeval in het buitenland direct rechtsbijstand nodig is, mag je, na toestemming van ANWB Rechtsbijstand, zelfstandig een advocaat opdracht geven aan jou rechtsbijstand te verlenen.
Inschakelen van advocaat (en deskundige)	<ol style="list-style-type: none"> Als geen minnelijke regeling met de tegenpartij bereikt kan worden en er geprocedeerd moet worden dan heb je vrije advocaatkeuze. Je mag dan zelf een advocaat kiezen, of de zaak door een advocaat van ANWB Rechtsbijstand laten behandelen. De kosten van de advocaat van ANWB Rechtsbijstand zijn tot een hoger bedrag verzekerd dan de kosten van de advocaat die je zelf kiest. Zie onder Kostenmaximum. Als je zelf een advocaat hebt gekozen en je wilt tijdens de behandeling van het conflict van advocaat veranderen dan worden alleen de kosten van de eerste advocaat vergoed. Een opdracht aan een advocaat of andere deskundige kan alleen door ANWB Rechtsbijstand gegeven worden.
Kostenmaximum	<p>Per schadegebeurtenis vergoeden wij in totaal nooit meer dan € 25.000,-.</p> <p>Per schadegebeurtenis vergoeden wij maximaal € 5.000,- als je zelf een advocaat kiest. Dit maximum geldt voor het honorarium en de kantoorkosten van de advocaat. Alle andere in het kader van het voeren van de procedure te maken kosten, zoals kosten van deurwaarders, deskundigen, expertise kosten, en griffierechten en dergelijke, vallen niet onder dit maximum. Als de advocaat van ANWB Rechtsbijstand de zaak behandelt geldt het normale maximum van € 25.000,-.</p>
Je bent het niet eens met het standpunt van ANWB Rechtsbijstand	<p>Wat moet je doen als je het niet eens bent met het standpunt van ANWB Rechtsbijstand:</p> <ol style="list-style-type: none"> als je het niet eens bent met het oordeel van ANWB Rechtsbijstand dat er geen redelijke kans op resultaat is, dan moet je dat schriftelijk melden met opgave van redenen aan ANWB Rechtsbijstand. Je mag dan na overleg met ANWB Rechtsbijstand voor rekening van ANWB Rechtsbijstand advies inwinnen bij een door jezelf gekozen advocaat. Uitsluitend ANWB Rechtsbijstand zal opdracht verstrekken aan de advocaat. Als de advocaat het eens is met jou dan zal ANWB Rechtsbijstand de zaak voortzetten volgens het advies van de advocaat; als de advocaat jouw mening niet, of niet helemaal, deelt, dan kun je de zaak overnemen en op eigen kosten voortzetten; wordt het door jou beoogde resultaat alsnog bereikt, dan zal ANWB Rechtsbijstand de door jou gemaakte kosten tot het kostenmaximum vergoeden.
Belangenconflict	<p>Er is een belangenconflict als meerdere verzekerden in een geschil aanspraak hebben op rechtsbijstand bij ons. Daarbij kunnen de volgende situaties zich voordoen:</p> <ol style="list-style-type: none"> als er een geschil is tussen jou als verzekeringnemer en een medeverzekerde op één polis, verlenen wij alleen dekking aan de verzekeringnemer; als er een geschil is tussen twee medeverzekerden op één polis, verlenen wij alleen rechtsbijstand aan de persoon die door de verzekeringnemer wordt aangewezen; als er een geschil is tussen twee verzekerden op twee verschillende polissen, dan hebben beide verzekerden het recht op verlening van rechtsbijstand door een advocaat of rechtens bevoegde deskundige naar eigen keuze op onze kosten. Wij vergoeden de kosten per verzekerde tot het kostenmaximum.

Wat zijn jouw verplichtingen als je een beroep op deze verhaals-rechtsbijstand wilt doen?	Zodra je op de hoogte bent van een schadegebeurtenis naar aanleiding waarvan je een beroep op rechtsbijstand wilt doen, moet je: <ol style="list-style-type: none"> 1. alle relevante feiten zo spoedig mogelijk schriftelijk aan ANWB Rechtsbijstand melden. Je machtigt ANWB Rechtsbijstand met deze melding om jouw belangen te behartigen; 2. alle ontvangen correspondentie en documenten zo spoedig mogelijk aan ANWB Rechtsbijstand zenden, zonder deze zelf te beantwoorden; 3. jouw volledige medewerking aan ANWB Rechtsbijstand of haar advocaat of deskundige verlenen; 4. alles nalaten wat de belangen van ons en/of ANWB Rechtsbijstand kan schaden.
Wat is niet verzekerd?	In artikel 17 lees je in welke situaties wij geen dekking verlenen. Daarnaast is er geen dekking (meer) als: <ol style="list-style-type: none"> 1. je zonder overleg met ANWB Rechtsbijstand een advocaat of andere belangenbehartiger hebt ingeschakeld; 2. je de zaak meer dan een jaar na de schadegebeurtenis waarvoor een beroep op ANWB Rechtsbijstand wordt gedaan, aanmeldt; 3. het een geschil betreft over deze verzekeringsovereenkomst; 4. als het belang van de zaak lager is dan € 250,-; 5. de schade ontstaan is door of in verband met een geweldsdelict.
Verhaal van kosten van rechtsbijstand	De door ANWB Rechtsbijstand gemaakte kosten van rechtsbijstand die verhaalbaar zijn op een aansprakelijke partij worden niet vergoed. ANWB Rechtsbijstand verhaalt in dat geval de door jou gemaakte kosten op de aansprakelijke partij. Kosten die niet verhaalbaar zijn, worden door ANWB Rechtsbijstand vergoed.
Vergoeding als de wederpartij niet kan betalen	Als de aansprakelijke partij niet kan betalen, en de schade op geen enkele andere wijze te verhalen is, vergoedt ANWB Rechtsbijstand voor alle verzekerden samen maximaal € 500,- per schadegebeurtenis.
Verval van recht op rechtsbijstand	Jouw recht uit deze verzekering vervalt na drie jaar vanaf het moment dat ANWB Rechtsbijstand een definitief standpunt heeft ingenomen ten aanzien van: <ol style="list-style-type: none"> 1. het ontbreken van dekking; 2. het ontbreken van een redelijke kans op succes in de zaak; 3. ten aanzien van het (niet) vergoeden van kosten.

Artikel 27. Ongevallen

Wat bedoelen wij met ongeval?	Met ongeval bedoelen we een plotseling, onafhankelijk van de wil van de verzekerde, van buiten rechtstreeks op het lichaam inwerkend fysiek geweld, dat blijvende invaliditeit of overlijden tot gevolg heeft.
Waar zijn de ongevallen met een fiets verzekerd?	Een ongeval met de fiets is verzekerd over de gehele wereld.
Wat is verzekerd?	Deze dekking geeft recht op een uitkering wanneer een verzekerde ten gevolge van een ongeval met de fiets: <ol style="list-style-type: none"> 1. overlijdt; 2. geheel of gedeeltelijk invalide blijft. Deze dekking geldt tevens tijdens het onderweg verrichten van noodreparaties aan de fiets.

Wat keren wij uit?	<p>Door een ongeval wordt per verzekerde uitgekeerd:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. bij overlijden: € 5.000,- Op deze uitkering worden in mindering gebracht alle bedragen die volgens deze dekking ter zake van hetzelfde ongeval wegens invaliditeit zijn uitgekeerd. Is de betaalde invaliditeitsuitkering hoger dan de overlijdensuitkering dan wordt het hogere bedrag niet teruggevorderd. 2. bij blijvende invaliditeit: maximaal € 10.000,- De uitkering bij blijvende invaliditeit is een percentage van het verzekerde bedrag. Hoe hoog dit percentage is, wordt bepaald aan de hand van twee vragen: <ol style="list-style-type: none"> a. Bij welk lichaamsdeel is er sprake van blijvende invaliditeit? b. Is de functie van dat lichaamsdeel volledig of gedeeltelijk verloren gegaan? <p>Wij hebben een objectief uitgangspunt: de mate van invaliditeit van het hele lichaam als gevolg van het letsel. Wij baseren ons hierbij op de meest recente uitgave van de Guides to the Evaluation of Permanent Impairment van de American Medical Association (AMA). Wij stellen de mate van invaliditeit vast zonder te kijken naar beroep, hobby of bezigheden van de verzekerde. Het percentage van blijvende invaliditeit wordt altijd vastgesteld door een onafhankelijk specialist. Was de verzekerde voor het ongeval al blijvend invalide en is dit door het ongeval verergerd? Dan kijken wij naar de mate van blijvende invaliditeit vóór en na het ongeval. Op basis van het verschil stellen wij de uitkering vast. Hebben wij binnen een jaar na de datum van het ongeval de mate van invaliditeit nog niet vastgesteld? Of vinden wij of de betrokkene dat deze mate van invaliditeit nog kan veranderen? Dan stellen wij een beslissing uit tot uiterlijk drie jaar na de datum van het ongeval.</p>
--------------------	---

Artikel 28. Fietspas

De voorwaarden van de fietspas vind je op ANWB.nl/fietspas.