

POLISVOORWAARDEN ANNULERINGSVERZEKERING KANUGA

Algemeen

Artikel 1. Definities

- 1.1. **Verzekeringnemer:** degene op wiens naam de verzekering wordt gesloten.
- 1.2. **Verzekerde:** ieder lid van het reisgezelschap bestaande uit: verzekeringnemer, diens echtgenoot(e), huisgenoot(en), hun kinderen en andere reisgenoten, mits op het verzekeringsbewijs vermeld.
- 1.3. **Unigarant:** Unigarant N.V., als gevolmachtigde van UVM Verzekeringsmaatschappij N.V. te Hoogeveen.
- 1.4. **Gezins:** personen die bij het bevolkingsregister op hetzelfde adres staan ingeschreven.
- 1.5. **Huisgenoot(en):** degene(n) die bij het bevolkingsregister op hetzelfde adres geregistreerd staat (staan).
- 1.6. **Verzekeringsbewijs:**
 - het door Unigarant ondertekende en namens hem voor betaling gestempelde document, dat aan verzekeringnemer wordt afgegeven als bewijs van het aangaan en de omvang van de verzekering;
 - het door het reisbureau opgemaakte boekingsstuk, dat aan verzekeringnemer wordt afgegeven en waarop het aangaan en de omvang van de verzekering is aangegeven.
- 1.7. **Reïssom:** het totaal van vooraf verschuldigde en/of betaalde bedragen voor boekingen en reserveringen van vervoer en/of verblijf. Kosten van (deel)reizen, excursies en dergelijke die op de plaats van bestemming zijn gemaakt, worden hier niet onder begrepen.
- 1.8. **Annulering:** het redelijkerwijs noodzakelijk afzien van of voortijdig beëindigen van een arrangement, bestaande uit de reis en/of accommodatie, ten gevolge van een van de wil van verzekerde onafhankelijk, onvoorzien voorval.
- 1.9. **Annuleringskosten:** verschuldigde (gedeeltelijke) reïssom en overboekingskosten in geval van annulering.
- 1.10. **Niet-genoten vakantiedag:** een aaneengesloten periode van 24 uur, vallende in de gereserveerde vakantie.
- 1.11. **Familieleden in de 1^e en 2^e graad:**
 - 1e graad:** echtgenoot/echtgenote/levenspartner, (schoon-)ouders, (aangetrouwde) kinderen;
 - 2e graad:** broers, zwagers, (schoon)zusters, grootouders en kleinkinderen.
- 1.12. **Schriftelijk:** per brief of kaart, alsmede per fax of e-mail. Indien wij u een bericht sturen doen wij dit naar het ons laatst bekende adres.
- 1.13. **Reis:** een reis met uitsluitend een recreatief karakter.

Artikel 2. De verzekering is van kracht:

- 2.1. voor reserveringen over de gehele wereld;
- 2.2. vanaf de ingangsdatum van de verzekering tot en met de einddatum van de reis;
- 2.3. **andere verzekering:** van de verzekering is uitgesloten schade waarvoor, indien deze verzekering niet bestond, aanspraak zou kunnen worden gemaakt op vergoeding van schade op grond van enige andere verzekering of voorziening. In dat geval wordt alleen die schade vergoed die het bedrag van de vergoeding krachtens die andere verzekering of voorziening te boven gaat.

Artikel 3. Verplichtingen in geval van schade

U en de verzekerde(n) zijn verplicht:

- 3.1. ons zo spoedig mogelijk nadat u van de schade op de hoogte bent, in kennis te stellen van de schadegebeurtenis;
- 3.2. de schade zoveel mogelijk te beperken en de aanwijzingen die wij geven, dan wel de aanwijzingen van de door ons aangestelde expert op te volgen;
- 3.3. ons uw volle medewerking te verlenen en alles na te laten wat onze belangen zou kunnen schaden;
- 3.4. binnen een redelijke termijn alle gegevens aan ons te verstrekken en stukken zoals bijvoorbeeld aansprakelijkstellingen (ook per e-mail) en dagvaardingen aan ons door te zenden;
- 3.5. zich te onthouden van elke toezegging, verklaring of handeling die onze belangen kunnen schaden;
- 3.6. de schade gebeurtenis en de omvang van de schade aan te tonen dan wel aannemelijk te maken;
- 3.7. de volgende documenten inzenden:
 - a. de annuleringskostennota;
 - b. boekingsbewijs respectievelijk reserveringsnota.

Elk recht op schadevergoeding vervalt bij niet nakoming van deze verplichtingen met de opzet om ons te misleiden.

Artikel 4. Premiebetaling

4.1. Eerste premie

Onder de eerste premie wordt verstaan de premie die u in rekening wordt gebracht vanaf de ingangsdatum van de verzekering. Hieronder zijn ook begrepen de kosten en assurantiebelasting.

a. U dient de eerste premie vooruit te betalen. Als u de eerste premie niet heeft betaald binnen 14 kalenderdagen na ontvangst van de nota wordt er, zonder een nadere ingebrekestelling, vanaf de ingangsdatum van de verzekering geen dekking verleend.

b. Indien wij besluiten om de eerste premie alsnog te innen zijn de artikelen 4.2.b., 4.2.e. en 4.2.f. op vergelijkbare wijze van toepassing.

4.2. Vervolgpremie

Onder vervolgpremie wordt verstaan de premie die u na de eerste premie verschuldigd bent in verband met tussentijdse wijzigingen. Hieronder zijn ook begrepen de kosten en assurantiebelasting.

- a. U dient de vervolgpremie vooruit te betalen. De vervolgpremie moet u uiterlijk op de dertigste kalenderdag na ontvangst van de nota aan ons hebben betaald.
- b. Indien wij genoodzaakt zijn het verschuldigde langs gerechtelijke weg of via een andere externe procedure te innen zijn alle bijkomende kosten voor uw rekening.

- c. Als u de vervolgpremie of bijkomende kosten weigert te betalen, wordt geen dekking verleend voor gebeurtenissen die daarna plaatsvinden.
- d. Als u de vervolgpremie of bijkomende kosten niet tijdig betaalt, wordt geen dekking verleend voor schadegebeurtenissen die plaatsvinden vanaf de vijftiende dag nadat wij u hebben aangemaand onder vermelding van de gevolgen van niet betaling en betaling is uitgebleven.
- e. U blijft verplicht de vervolgpremie en bijkomende kosten te voldoen.
- f. De dekking wordt hersteld 1 dag na ontvangst van al hetgeen u aan ons verschuldigd bent, mits wij deze betaling accepteren. Schaden die zich hebben voorgedaan in de periode dat de dekking was vervallen blijven van de dekking uitgesloten.

Artikel 5. Einde van de verzekering

5.1. U kunt de verzekering schriftelijk opzeggen:

- a. uiterlijk 2 maanden voor het einde van de verzekeringsduur;
- b. tot 2 maanden nadat wij een definitief standpunt terzake van een schadegebeurtenis aan u hebben kenbaar gemaakt. De verzekering eindigt op de in de opzeggingsbrief genoemde datum;
- c. binnen 15 dagen na ingang van een premieverhoging en/of achteruitgang van condities.

5.2. Wij kunnen de verzekering schriftelijk opzeggen:

- a. uiterlijk 2 maanden voor het einde van de verzekeringsduur;
- b. tot 2 maanden nadat wij een definitief standpunt terzake van een schadegebeurtenis aan u hebben kenbaar gemaakt;
- c. als u uw verplichtingen uit deze overeenkomst niet nakomt;
- d. na constatering van niet nakoming van de mededelingsplicht bij het aangaan van de verzekering en daarbij is gehandeld met opzet om ons te misleiden of wij bij kennis van de ware stand van zaken de verzekering niet zouden hebben gesloten;
- e. De verzekering eindigt bij een opzegging conform b. tot en met d. op de in de opzeggingsbrief genoemde datum.

5.3. De verzekering eindigt automatisch:

- a. indien u komt te overlijden en zodra de erfgenamen geen belang meer hebben bij de verzekering;
- b. als u zich definitief in het buitenland vestigt.

Geschillenregeling

Klachten over de uitvoering van deze overeenkomst moeten eerst aan het interne klachtenbureau van Unigarant worden voorgelegd. Indien het oordeel van Unigarant niet bevredigend is, kan verzekerde zich wenden tot de Stichting Klachteninstituut Verzekeringen, Postbus 93560, 2509 AN Den Haag.

Verzekerde annuleringsredenen

Artikel 6. Verzekerd is annulering als gevolg van:

- 6.1. ernstig ongeval, ernstige ziekte of overlijden van:
 - a. verzekerde;
 - b. zijn bloed- of aanverwanten in de 1e of 2e graad, alsmede zijn huisgenoten, voorzover er sprake is van, respectievelijk reële kans bestaat op direct levensgevaar;
 - c. zijn waarnemer, mits op de polis vermeld;
 - d. een ander persoon (derde), mits op de polis vermeld;
- 6.2. a. het niet kunnen doorgaan van een voorgenomen verblijf bij in het buitenland woonachtige familie of vrienden door plotseling optredende ernstige ziekte, ernstig ongeval of overlijden, waardoor men verzekerde niet kan huisvesten;
- b. schade aan de gereserveerde accommodatie, waardoor deze niet voor verblijf geschikt is;
- 6.3. na afsluiten van de verzekering geconstateerde zwangerschap, hetgeen door een zwangerschapsverklaring kan worden aangetoond en/of complicaties bij zwangerschap;
- 6.4. het niet of niet tijdig kunnen ondergaan van een medisch noodzakelijke of verplichte inenting;
- 6.5. zodanige materiële schade aan eigendommen, woning of bedrijfsgebouwen van verzekerde, dat verzekerde in zijn hoedanigheid van eigenaar, huurder of feitelijk leider - eventueel na terugroeping - ter plaatse aanwezig moet zijn;
- 6.6. a. uitval tijdens de reis van het gebruikte privé-vervoermiddel, waarna repatriëring of invoer van het voertuig noodzakelijk is;
- b. een van buitenkomend voorval, zoals aanrijding, diefstal en brand binnen 30 dagen voor vertrekdatum, waardoor het privé-vervoermiddel/kampeeraanhangwagen uitvalt en niet tijdig te repareren is;
- 6.7. a. onvrijwillige werkloosheid, buiten de schuld van verzekerde, mits de ontslagdatum ligt tot uiterlijk 1 maand na afloop van de geboekte reis;
- b. het binnen 10 weken voor vertrek of tijdens de vakantie verkrijgen van een baan van minimaal 20 uur per week voor de duur van minstens een jaar of voor onbepaalde tijd, voorzover de datum van indiensttreding ligt in genoemde periode;

Uw tussenpersoon:

1. na werkloosheid, ter gelegenheid waarvan een uitkering werd genoten;
 2. bij schoolverlaters, voorzover de vertrekdatum ligt na 31 mei volgend op het jaar van schoolverlating;
- 6.8. a. onverwachte toewijzing van een huurwoning, binnen 30 dagen voor aanvang van de reis. Voorwaarde is wel dat verzekerde een officieel huurcontract kan overleggen waaruit dit blijkt;
- b. aankoop van een woning, mits de opleverdatum/overdracht ligt binnen 60 dagen voor aanvang van of tijdens de reis;
- 6.9. definitieve ontwijking van het huwelijk, waarvoor na het boeken van het arrangement een echtscheidingsprocedure in gang is gezet. Hiermee wordt gelijkgesteld het ontbinden van een notarieel vastgelegde samenlevings-overeenkomst;
- 6.10. een niet te verwachten en niet tot na de geboekte reis uit te stellen herexamen, na het afleggen van het eindexamen voor een meerjarige schoolopleiding;
- 6.11. het onverwacht niet kunnen verkrijgen van een visum;
- 6.12. annulering door een reisgenoot die eveneens een geldige annuleringsverzekering heeft en die een onder diens verzekeringsvoorwaarden gedekte gebeurtenis overkomt, waardoor verzekerde alleen-reizend wordt. Voorwaarde is dat verzekerde en de elders verzekerde reisgenoot samen heen en terug zouden reizen en dat de annuleringsverzekering van de elders verzekerde reisgenoot geen vergoeding verleent voor verzekerde. Onder verzekerde wordt in dit verband verstaan een gezin.

Schadeuitkering

Artikel 7. Uitgekeerd wordt:

- 7.1. a. de annuleringskosten die na annulering verschuldigd zijn;
- b. de pro-rata berekende schade bij tussentijdse afbreking van het arrangement;
- c. de pro-rata berekende schade in geval van onvoorziene ziekenhuis-opname (minimaal één nacht) van verzekerde voor de opgenomen verzekerde zelf en zijn meereizende, op de polis genoemde, familieleden in de 1e en 2e graad;
- d. de pro-rata berekende schade voor verzekerde zelf en maximaal 1 begeleider, indien het medisch niet verantwoord is de voor vertrek geboekte rondreis te vervolgen;
- e. de kosten van het overboeken naar een latere datum, waardoor totale annulering voorkomen wordt;
- f. de verhoging per persoon van de oorspronkelijke reissom bij gedeeltelijke annulering, tot maximaal de totale annuleringskosten;
- g. extra reiskosten van verzekerde, noodzakelijk geworden omdat hij op medisch advies met een ander vervoermiddel dan was voorgenomen naar zijn vakantiebestemming moet reizen;
- 7.2. de pro-rata berekende schade in geval van vertraging van boot, bus, trein of vliegtuig bij vertrek uit Nederland of bij aankomst op de vakantiebestemming door oorzaken gelegen buiten de wil van verzekerde, reis- of vervoersorganisatie. Bij vertraging van 8 tot 20 uur wordt 1 dag vergoed, bij 20 tot 32 uur 2 dagen en bij meer dan 32 uur 3 dagen.

Artikel 8. Recht op uitkering

Als een van de in artikel 1.2. omschreven verzekerden voor vertrek om een verzekerde reden annuleert, mogen tevens de tot hetzelfde gezin behorende verzekerden annuleren.

Bij niet in gezinsverband levende verzekerden wordt maximaal vergoeding gegeven voor 4 verzekerden, respectievelijk voor 4 verzekerde gezinnen. Bij af- of onderbreking van het arrangement wordt vergoeding naar rato gegeven voor de tot een gezin behorende verzekerden, alsmede voor maximaal 1 extra verzekerde gezin, tenzij door middel van clauseule 02 anders is overeengekomen.

Schadebetaling

Artikel 9. Schadebetaling

- 9.1. Nadat de verplichting tot betaling en de hoogte van de schadevergoeding door Unigarant zijn vastgesteld, gaat hij tot betaling over aan:
- verzekeringnemer;
 - of
 - het reisbureau, indien het reisbureau hierom verzoekt. Verzekerde kan hiertegen niet opkomen.
- De betaling vindt uitsluitend plaats op een door verzekerde opgegeven Nederlandse bank- of girorekening;
- 9.2. Verzekeringnemer verklaart zich akkoord met de vastgestelde vergoeding, indien hij niet binnen 14 dagen na ontvangst van kennisgeving tot betaling daartegen schriftelijk in verzet komt.

Uitsluitingen

Artikel 10. Niet verzekerd is schade:

- 10.1. als gevolg van atoomkernreacties, oorlog of een daarmee overeenkomende toestand;
- 10.2. als gevolg van onlusten met gebruik van vuurwapens om het bestaande gezag omver te werpen;
- 10.3. bestaande uit gederfde inkomsten;
- 10.4. verband houdend met reeds bestaande ziekte, aandoening of afwijking bij verzekerde, zijn huisgenoten of familieleden in de 1e of 2e graad. Deze uitsluiting is alleen van toepassing indien de verzekering meer dan 7 dagen na de boekingsdatum is gesloten.
- 10.5. **toestemming / opzet / roekeloosheid**
- a. die met toestemming van u en/of verzekerde(n) en/ of andere belanghebbende(n) is veroorzaakt of verergerd;
 - b. die is veroorzaakt of verergerd door opzet, al dan niet bewuste roekeloosheid of al dan niet bewuste merkelijke schuld van u en/of verzekerde(n) en/of andere belanghebbende(n). Onder verzekerden worden in dit verband ook verstaan de echtgenoot, geregistreerde partner, kinderen en huisgenoten, waarvan het belang is meeverzekerde, ongeacht of zij krachtens de polisvoorwaarden als verzekerde worden aangemerkt.

Artikel 11. Dekking Terrorismerisico

In afwijking van en in aanvulling op hetgeen elders in deze voorwaarden is bepaald over gedekte risico's en verzekerde bedragen geldt voor het risico van terrorisme onderstaande. Voor schade als gevolg van terrorisme, kwaadwillige besmetting en/of preventieve maatregelen, en handelingen of gedragten ter voorbereiding daarvan, hierna, zowel gezamenlijk als afzonderlijk, te noemen het "terrorismerisico" is de schadevergoeding/dekking beperkt tot een uitkering zoals omschreven in het Clausuleblad terrorisme van de Nederlandse Her-verzekeringsmaatschappij voor Terrorisme N.V.

De afwikkeling van schademelding op grond van het terrorismerisico geschiedt overeenkomstig het Protocol afwikkeling claims van de Nederlandse Her-verzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V. Het clauseuleblad terrorismedekking en het bijbehorende Protocol afwikkeling claims van de Nederlandse Her-verzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschade N.V. zijn op 12 juni 2003 gedeponereerd bij de griffie van de Rechtbank te Amsterdam respectievelijk onder nummer 78/2003 en onder nummer 79/2003 (deze tekst kunt u lezen of downloaden via de website: www.terrorismeverzekerder.nl).

Artikel 12. Registratie persoonsgegevens

Bij de aanvraag van deze verzekering vraagt Unigarant om persoonsgegevens. Deze gegevens gebruikt Unigarant voor het accepteren van de aanvraag, het uitvoeren van een verzekeringsovereenkomst, relatiebeheer en ten behoeve van fraudepreventie. Ook kan Unigarant deze gegevens gebruiken om informatie te verstrekken over relevante producten en diensten. Als geen prijs gesteld wordt op informatie over andere producten of diensten, dan kan dit schriftelijk worden gemeld aan Unigarant.

Clausules

01 Zaakwaarnemer of derde

Meeverzekerde zijn de kosten van annulering van het arrangement als gevolg van overlijden, ernstige ziekte of ongeval van de op het polisblad nader gespecificeerde perso(o)n(en) of zijn/haar familieleden in de eerste graad, mits de extra premie is betaald.

02 Groepsannulering

A. Het overlijden van een lid van het reisgezelschap

Meeverzekerde zijn de kosten van annulering van het arrangement als gevolg van overlijden van een lid van het reisgezelschap, mits de extra premie is betaald.

B. Het overlijden, ziekte en ongeval van een lid van het reisgezelschap

Meeverzekerde zijn de kosten van annulering van het arrangement als gevolg van overlijden, ernstige ziekte of ongeval van de op het polisblad nader gespecificeerde perso(o)n(en) van het reisgezelschap of zijn/haar familieleden in de eerste graad, mits de extra premie is betaald.

C. Ziekte en ongeval van een lid van het reisgezelschap

Meeverzekerde zijn de kosten van annulering van het arrangement als gevolg van ernstige ziekte of ongeval van een lid het reisgezelschap, mits de extra premie is betaald.

03 Huisdieren

Meeverzekerde zijn de kosten van annulering van het arrangement als gevolg van het zich plotseling openbaren van een levensbedreigende ziekte respectievelijk ernstige verwondingen na een ongeval, of door het overlijden van een op het polisblad nader gespecificeerd huisdier (hond, kat, paard), mits de extra premie is betaald.

Bij schade dient de ernst van de ziekte, verwondingen of het overlijden aangetoond te worden met een schriftelijke verklaring van een dierenarts, alsmede een kopie van een identiteitsbewijs respectievelijk inentingskaart van het betreffende huisdier.