

Voorwaarden Fietsverzekering

Versie 5

Wij vinden het belangrijk dat u precies weet wat u kunt verwachten van uw fietsverzekering. In deze voorwaarden leest u waar u voor verzekerd bent. En waarvoor niet. Ook leest u wat u moet doen als u iets overkomt en hoe wij u dan helpen.

Deze voorwaarden gelden samen met onze Algemene voorwaarden. In de Algemene voorwaarden staan afspraken tussen u en ons, die voor al onze verzekeringen gelden. Welke versie van de Algemene voorwaarden voor u geldt staat op uw *polis*.

Uitleg begrippen

Uitleg van de schuingedrukte begrippen leest u bij 'Wat bedoelen wij met...?'.

In deze voorwaarden bedoelen wij met '**u**' en '**uw**': de verzekeringnemer, de eigenaar van de fiets, de persoon die uw toestemming had om de fiets te gebruiken en de passagiers of mede-opzittenden.

In deze voorwaarden bedoelen wij met '**wij**', '**ons**' en '**onze**': N.V. Univé Schade. Deze verzekering geldt voor de fiets, inclusief *accessoires*, de fietshelm en *ART slot(en)* waarvoor u deze verzekering heeft afgesloten. Deze fiets staat op uw *polis*. U heeft *aankoopnota's* van de fiets, de *accessoires*, de fietshelm en het *ART slot(en)*. Op verzoek kunt u ons deze nota's opsturen.

Waar kunt u terecht bij schade?

Meld de schade bij Univé op een van de volgende manieren:

- Via: ***unive.nl/schade***;
- Via Mijn Univé: ***mijnunive.nl***;
- Via de Univé App;
- Bel ons op 0592 349 249;
- Neem contact op met een regionale Univé: ***unive.nl/contact***;

Heeft u direct hulp nodig bij pech of een ongeluk?

Bel dan de Unive Alarmcentrale + 31(0)592 348 112.

Dit nummer is dag en nacht bereikbaar

Inhoudsopgave

1. Wat moet u doen bij schade?	4
1.1 Wat moet u bij schade of diefstal altijd doen?	4
1.2 Wat moet u doen bij letsel of overlijden van een verzekerde?	4
1.3 Wat moet u doen als uw fiets beschadigd is?	5
1.4 Wat moet u doen als uw fiets gestolen is?	5
2. Diefstal en beschadiging	5
2.1 Waar is uw fiets verzekerd?	5
2.2 Wat is verzekerd?	5
2.3 Wat is niet verzekerd?	7
2.4 Wat betalen wij?	9
2.5 Bent u het niet eens met de hoogte van de schade?	11
3. Ongevallendekking	12
3.1 Waar bent u verzekerd?	12
3.2 Wat is verzekerd?	12
3.3 Wat is niet verzekerd?	12
3.4 Wat betalen wij?	13
4. Pechhulp	13
4.1 Waar bent u verzekerd?	13
4.2 Wanneer helpen wij u?	14
4.3 Hoe helpen wij u?	14
4.4 Wanneer helpen wij u niet?	14
Wat bedoelen wij met ...	15



1. Wat moet u doen bij schade?

Of het nu gaat om *diefstal* van uw fiets of *beschadiging*, schade is al vervelend genoeg. U mag van ons verwachten dat wij u bij schade snel en goed helpen. Maar daar hebben wij uw hulp wel bij nodig. Hier leest u hoe u ons het beste kunt helpen.

1.1 Wat moet u bij schade of diefstal altijd doen?

U helpt ons zo goed mogelijk bij het regelen van de schade doordat u:

- meer schade probeert te voorkomen of te beperken;
- de schade zo snel mogelijk bij ons meldt. Wij zetten dan direct alles in gang om u te helpen;
- zo snel mogelijk aangifte bij de politie doet bij een misdrijf of vermoeden van een misdrijf, bijvoorbeeld bij *diefstal*;
- ons alle gevraagde informatie geeft die nodig is om de schade te behandelen, bijvoorbeeld *aankoopnota's* of reparatienota's. Of de fietssleutels en het bewijs van aangifte bij *diefstal*;
- brieven of e-mails van de andere partij niet beantwoordt. Stuur deze meteen door naar ons, zodat wij ze kunnen beantwoorden;
- ons de schade laat behandelen.

Houdt u zich niet aan de plichten bij schade? Dan kunnen wij beslissen dat wij geen schadevergoeding betalen. Ook kunnen wij de behandeling van de schade stopzetten.

1.2 Wat moet u doen bij letsel of overlijden van een verzekerde?

Dit geldt als u een Ongevallendekking heeft. U bent hiervoor verzekerd als dit op uw *polis* staat.

1.2.1 Laat u zo snel mogelijk behandelen als u gewond bent

Wij betalen alleen als u goed meewerkt. Dit betekent bijvoorbeeld dat u zich na een *ongeval* met de fiets:

- zo snel mogelijk laat behandelen door een dokter als u gewond bent;
- door onze dokter laat onderzoeken, als wij daar om vragen.

Verder moet u meteen aan ons doorgeven als:

- u weer beter bent;
- de behandeling gestopt is.

1.2.2 Meld het overlijden van een verzekerde zo snel mogelijk bij ons

Bij overlijden van een verzekerde moet u of een nabestaande:

- ons het overlijden van de verzekerde zo snel mogelijk melden, minstens 48 uur voor de begrafenis of crematie;
- ons zoveel mogelijk informatie geven over dit overlijden en het *ongeval*.



1.3 Wat moet u doen als uw fiets beschadigd is?

Uw fiets is *beschadigd* als deze gerepareerd kan worden en niet *total loss* is. Wij betalen de schade alleen als die verzekerd is. Wij betalen niet meer dan het *verzekerd bedrag* dat op uw *polis* staat.

Kan uw fiets gerepareerd worden en de totale reparatiekosten zijn:

- € 500 of minder? Dan mag u de fiets laten repareren. Stuur ons de nota van de reparatie. Op die nota moet precies staan wat er is gerepareerd;
- meer dan € 500? Laat de fiets niet repareren maar meld de schade eerst bij ons. We betalen de reparatiekosten namelijk alleen als we die eerst hebben beoordeeld.

Kan uw fiets niet meer gerepareerd worden? Of is uw fiets *total loss*? Meld dan eerst de schade bij ons.

1.4 Wat moet u doen als uw fiets gestolen is?

Doe meteen aangifte bij de plaatselijke politie, ook in het buitenland, bij:

- *diefstal* van uw fiets;
- *diefstal* van onderdelen van uw fiets.

Meld daarna de *diefstal* ook meteen aan ons. Daarbij heeft u het proces-verbaal van aangifte nodig.

Heeft uw fiets een KIWA-SCM goedgekeurd *track & trace systeem*?

Meld dit bij de politie tijdens de aangifte. Geef direct na de aangifte bij de politie, de *diefstal* door aan de opsporingsdienst van uw *track & trace systeem*.

2. Diefstal en beschadiging

2.1 Waar is uw fiets verzekerd?

Uw fiets is over de hele wereld verzekerd voor *diefstal* en *beschadiging*.

2.2 Wat is verzekerd?

- *diefstal* van uw fiets;
- *diefstal* van onderdelen of *accessoires* van uw fiets die vast gemonteerd of vergrendeld zijn, bijvoorbeeld de *accu* van uw elektrische fiets;
- *beschadiging* van uw fiets door:
 - een aanrijding, of
 - een val, of
 - een andere oorzaak van buiten de fiets.



2.2.1 Gebruik een ART slot met minimaal 2 sterren

Diefstal van uw fiets is alleen verzekerd als aan de volgende voorwaarde voldaan is:

- uw fiets stond op slot met een *ART slot* met minimaal 2 sterren, waarvan het sleutelnummer op uw *polis* staat, en u heeft het slot op de juiste manier gebruikt.
 - Van dit *ART slot* moet u ons 2 originele sleutels kunnen geven. Eén van deze twee sleutels heeft duidelijke sporen van gebruik.
 - Heeft u een reservesleutel laten maken of vervangt u het slot door een ander *ART slot*? Dan moet u dit direct na de aanpassing aan ons doorgeven.
 - Is dit een *ART E+* goedgekeurd elektronisch slot of smartlock? Dan moet u ons het logfile kunnen sturen waaruit blijkt dat de fiets op moment van de *diefstal* op slot stond.

2.2.2 Gebruik een tweede ART slot met minimaal 2 sterren

Voor diefstaldekking bent u in een aantal situaties verplicht om een los tweede *ART slot met 2 sterren* te gebruiken.

- Voor alle elektrische fietsen waarvoor de verzekering vanaf 1 maart 2025 is afgesloten, moet u een tweede *ART 2-sterren slot* gebruiken.
- Voor alle fietsen verzekerd vanaf 14 december 2022 en waarvan het *verzekerd bedrag* € 3.500 of hoger is, moet u een tweede *ART 2-sterren slot* gebruiken.

Ook als het gebruik van een tweede slot niet verplicht is, adviseren wij u om uw fiets met een los tweede *ART slot 2-sterren* te beveiligen.

Met dit tweede *ART slot* kunt u uw fiets vastmaken aan een vast object in de omgeving, bijvoorbeeld een fietsenrek, een hek of een lantaarnpaal.

Een insteekketting die gekoppeld kan worden aan het eerste slot geldt niet als tweede slot. Het tweede *ART slot* heeft een eigen slot, meestal met eigen sleutels.

Heeft u een racefiets, ATB of mountainbike? Dan is één los *ART 2-sterren slot* voldoende.

Bij een *diefstal* kunt u ons 2 originele sleutels of de *aankoopnota* van dit tweede slot geven.

Let op! Kunt u bij een *diefstal* niet aan bovengenoemde voorwaarden voldoen? Dan is *diefstal* van uw fiets niet verzekerd.

2.2.3 Heeft u een KIWA-SCM goedgekeurd track & trace systeem op uw fiets?

Heeft u, naast de verplichte *ART sloten*, een KIWA-SCM goedgekeurd *track & trace systeem* op uw fiets? Dit staat op uw *polis* en u krijgt hiervoor korting op uw premie. Daarvoor moet u zorgen dat de *track & trace* en het abonnement goed werken. Als de fiets gestolen wordt kan deze vaak via de *track & trace* snel teruggevonden worden.

Wordt uw fiets gestolen?

Wij hebben geen toegang tot uw *track & trace systeem*. Wij kunnen niet zien waar uw fiets is. Alleen uw opsporingsdienst kan dit zien.

Doe zo snel mogelijk aangifte bij de politie. Meldt direct daarna de *diefstal* bij de opsporingsdienst van uw *track & trace systeem*.

Bij *diefstal* moet u met een verklaring van de opsporingsdienst aantonen wanneer u de *diefstal* bij de opsporingsdienst gemeld heeft en of zij uw fiets hebben teruggevonden.

- Wordt de fiets binnen 4 werkdagen teruggevonden? Dan krijgt u uw fiets terug en vergoeden wij de schade aan de fiets door de *diefstal*.
- Wordt de fiets niet teruggevonden? Dan krijgt u een diefstalvergoeding, zoals beschreven in art. 2.4.4 in deze voorwaarden.

Let op! Werkt het *track & trace systeem* niet goed. Of kunt u de melding en het resultaat van de opsporingsdienst niet aan ons geven?

Dan bent u niet verzekerd voor *diefstal*.

2.2.4 Controle tot 3 maanden na schadevergoeding

Naar aanleiding van controles kunnen wij u tot 3 maanden na afhandeling van de diefstal schade vragen om het proces-verbaal van aangifte, het resultaat van de *track & trace* melding, de *aankoopnota's* van de fiets, de *accessoires* en de *ART sloten*, de sleutels of het logfile van uw *ART smartlock*.

Dit geldt voor elke gestolen fiets. Het *verzekerd bedrag* speelt hierbij geen rol. Bewaar deze gegevens daarom minimaal 3 maanden.

Kunt u deze gegevens niet laten zien, dan gaan wij de uitbetaalde vergoeding terug eisen.

2.3 Wat is niet verzekerd?

2.3.1 U bent niet verzekerd als:

- u de fiets gebruikt voor wedstrijden of trainingen voor wedstrijden;
- u de fiets anders gebruikt dan opgegeven, bijvoorbeeld voor bezorgdiensten, vervoer van goederen of personen tegen betaling, verhuur of lease;

- uw elektrische fiets niet aan de wettelijke eisen voldoet, bijvoorbeeld de fiets is opgevoerd;
- u het aankoopbedrag van de fiets niet kunt aantonen met een *aankoopnota* of *betalingsbewijs*;
- uw fiets in beslag is genomen;
- de schade ontstaan is doordat u bent opgelicht;
- de schade al is uitgesloten op basis van onze Algemene voorwaarden;
- u *fraudeert*. Kijk voor alle gevolgen van *fraude* in onze Algemene voorwaarden.

2.3.2 Diefstal is niet verzekerd als:

- de fiets niet beveiligd was zoals in art 2.2 genoemd;
- het door u opgegeven *track & trace systeem* niet goed werkt of u de melding en het resultaat van de opsporingsdienst niet aan ons geeft;
- alleen de *accu* gestolen is, en:
 - de *accu* niet nieuw was bij het afsluiten van deze verzekering;
 - u de *accu* niet nieuw of als gereviseerde *accu* gekocht heeft nadat u deze verzekering heeft afgesloten;
- het alleen onderdelen of *accessoires* betreft die door hun bevestiging bedoeld zijn om eenvoudig te kunnen verwijderen, bijvoorbeeld fietstassen, een display van een elektrische fiets of fietscomputer;
- het losse spullen betreft die u met de fiets vervoert, bijvoorbeeld inhoud van uw fietstassen of een tweede *accu*. Dit geldt niet voor een los tweede *ART slot*;

2.3.3 Beschadiging van uw fiets is niet verzekerd als:

- u tijdens het ongeluk onder invloed was van alcohol, drugs, lachgas of medicijnen. Dit geldt ook als u niet meewerkt aan een controle hierop door een adem-, speeksel-, bloed- of urinetest;
- alleen de *accu beschadigd* is, en:
 - de *accu* niet nieuw was bij het afsluiten van deze verzekering;
 - u de *accu* niet nieuw of als gereviseerde *accu* gekocht heeft nadat u deze verzekering heeft afgesloten;
 - de *accu* ondanks de *beschadiging* niet in functionaliteit is afgenomen en volgens een *expert* nog veilig gebruikt kan worden.
- het alleen schade door *eigen gebrek* is;
- het alleen schade door gebruik is, bijvoorbeeld:
 - slijtage van de *accu*, banden, remmen of bewegende onderdelen;
 - een beschadigde of lekke band;
 - krassen of lakschade.
- het alleen schade door onvoldoende onderhoud is van bijvoorbeeld de ketting, de remmen, kabels en leidingen of andere bewegende onderdelen;

- dit ontstaan is door weersinvloeden, bijvoorbeeld door:
 - zonlicht;
 - vocht;
 - bevriezing;
 - warmte;
 - kou.

2.4 Wat betalen wij?

Als de schade aan uw fiets verzekerd is betalen wij de schade tot maximaal het *verzekerd bedrag*. Dit *verzekerd bedrag* staat op uw *polis* en is gebaseerd op het bedrag op uw *aankoopnota* van uw fiets en *accessoires*. Bewaar deze nota's goed. Bij een schade kunnen wij u hiernaar vragen.

2.4.1 Uw fiets kan gerepareerd worden

Wij betalen de kosten van de reparatie als uw fiets niet *total loss* is.

Wij betalen minder als oude schade(s) nog niet gerepareerd is (zijn).

Wij houden rekening met het eigen risico bij beschadiging dat op de *polis* staat.

2.4.2 Alleen uw accu is beschadigd of gestolen

De *accu* was nieuw bij het afsluiten van deze verzekering. Of u heeft na het afsluiten van deze verzekering een nieuwe of gereviseerde *accu* gekocht. Hiervan heeft u een *aankoopnota*.

En nu is alleen uw *accu beschadigd*. Of is alleen de *accu* vanaf uw fiets gestolen? Wij vergoeden de aanschafwaarde van een nieuwe *accu* met dezelfde capaciteit. De hoogte van de vergoeding is afhankelijk van hoeveel maanden de *accu* op deze *polis* verzekerd is.

- 0 t/m 36 maanden verzekerd: 100% van de aanschafwaarde;
- 37 t/m 48 maanden verzekerd: 75% van de aanschafwaarde;
- 49 t/m 60 maanden verzekerd: 60% van de aanschafwaarde;
- 61 t/m 72 maanden verzekerd: 50% van de aanschafwaarde;
- 73 t/m 84 maanden verzekerd: 40% van de aanschafwaarde;
- 85 maanden of langer verzekerd: 30% van de aanschafwaarde.

Een deel van een maand rekenen wij als een hele maand.

Wij houden rekening met het eigen risico dat op uw *polis* staat.

2.4.3 Uw fiets is gestolen

Voordat wij het *verzekerd bedrag* van uw gestolen fiets uitbetalen, moet u ons eigenaar maken van de fiets. Tijdens de schademelding van uw *diefstal* vragen wij u hierom. Wordt uw fiets, nadat de schadevergoeding is uitgekeerd, teruggevonden? Dan moet u dit aan ons melden via 0592 349 249. U mag uw schadevergoeding houden, als wij de teruggevonden fiets van u ontvangen.

2.4.4 Schadevergoeding bij total loss en diefstal van uw fiets

Op uw *polis* staat bij de dekking het *verzekerd bedrag*, dat wij maximaal uitbetalen bij *total loss* of *diefstal*. Dit *verzekerd bedrag* wordt bij aanvang en verlenging van uw verzekering telkens opnieuw vastgesteld volgens onderstaande afschrijving. Het *verzekerd bedrag* is afhankelijk van hoeveel maanden uw fiets op deze *polis* aaneengesloten verzekerd is.

Is uw fiets:

- 0 t/m 36 maanden verzekerd:
Verzekerd bedrag is 100% van de *waarde bij afsluiten*.
- 37 t/m 48 maanden verzekerd:
Verzekerd bedrag is 75% van de *waarde bij afsluiten*.
- 49 t/m 60 maanden verzekerd:
Verzekerd bedrag is 60% van de *waarde bij afsluiten*.
- 61 t/m 72 maanden verzekerd:
Verzekerd bedrag is 50% van de *waarde bij afsluiten*.
- 73 t/m 84 maanden verzekerd:
Verzekerd bedrag is 40% van de *waarde bij afsluiten*.
- 85 maanden of langer verzekerd:
Verzekerd bedrag is 30% van de *waarde bij afsluiten*.

Een deel van een maand rekenen wij als een hele maand.

Vergoeden wij uw schade op basis van *total loss* of *diefstal*?

- Bij *total loss* betalen wij het *verzekerd bedrag* met aftrek van de restwaarde van de beschadigde fiets. Er geldt geen eigen risico.
- Bij *diefstal* betalen wij het *verzekerd bedrag* met aftrek van het door u gekozen eigen risico bij diefstal. Deze staat op uw *polis*.



2.4.5 Extra betaling bij total loss en diefstal

Wij betalen maximaal 15% extra voor prijsstijging. Daarvoor moet aan de volgende 4 regels voldaan worden:

- u bent de eerste eigenaar van de verzekerde fiets en die fiets was bij het begin van de verzekering niet ouder dan 6 maanden, en
- de verzekerde fiets is op de diefstaldatum niet meer dan 36 maanden verzekerd, en
- u koopt een nieuwe fiets van hetzelfde merk en model, en
- u kunt met de *aankoopnota* van de nieuwe fiets laten zien dat deze duurder is dan de verzekerde fiets.

2.4.6 Fietshelm

Uw fietshelm en die van uw passagier zijn standaard meeverzekerd. Hiervoor betalen wij in totaal maximaal € 100,-. Alleen schade door oorzaken zoals genoemd in art. 2.2 is verzekerd.

De leeftijd en de nieuwwaarde van de helm kunt u aantonen met de *aankoopnota*. Is de helm:

- maximaal 1 jaar oud, dan betalen wij de nieuwwaarde;
- ouder dan 1 jaar dan betalen wij de vervangingswaarde.

Heeft u geen *aankoopnota* van de helm dan betalen wij de vervangingswaarde.

2.5 Bent u het niet eens met de hoogte van de schade?

- Bel met uw schadebehandelaar. Hij zal uw bezwaar bespreken met onze *expert* en u hiervan bericht geven.
- Zijn wij het daarna nog niet met elkaar eens, dan kunt u zelf een *expert* inschakelen.
- Als uw *expert* en onze *expert* het niet eens worden over uw bezwaar, dan kiezen beide *experts* een derde *expert*. Deze derde *expert* geeft een beslissing waar u en wij aan gebonden zijn.

De kosten van de experts

- De kosten van onze eigen *expert* worden altijd door ons betaald.
- De kosten van uw *expert* betalen wij ook, tot maximaal de kosten van onze eigen *expert*. Zijn de kosten van uw *expert* hoger? Dan betalen wij deze hogere kosten alleen als ze redelijk zijn. Voordat u een *expert* kiest en opdracht geeft, kunt u met ons overleggen over de kosten die wij vergoeden.
- De kosten van de derde *expert* betalen wij volledig.

Alle *experts* moeten zich houden aan de Gedragscode schade-expertiseorganisaties van het Verbond van Verzekeraars.

3. Ongevallendekking



U bent hiervoor verzekerd als de Ongevallendekking op uw polis staat.

Ongevallendekking is een aanvullende dekking op uw fietsverzekering. Daarom stopt deze dekking ook als uw fietsverzekering stopt.

3.1 Waar bent u verzekerd?

Deze Ongevallendekking geldt over de hele wereld bij een *ongeval* met uw fiets.

3.2 Wat is verzekerd?

Als u door een *ongeval* met uw fiets:

- voor altijd invalide raakt;
- overlijdt.

Dit is verzekerd als het *ongeval* gebeurt terwijl u:

- op uw fiets rijdt;
- op uw fiets stapt;
- van uw fiets stapt;
- met pech met de fiets langs de weg staat.

De dekking geldt ook als u onderweg bent met uw fiets, en

- u stopt om andere mensen in het verkeer te helpen, en
- u tijdens het helpen aangereden wordt.

3.3 Wat is niet verzekerd?

U krijgt geen vergoeding als het *ongeval* is gebeurd als:

- u de fiets gebruikt voor wedstrijden of trainingen daarvoor;
- u de fiets anders gebruikt dan opgegeven, bijvoorbeeld voor bezorgdiensten, vervoer van goederen of personen tegen betaling of voor verhuur of lease;
- de elektrische fiets niet aan de wettelijke eisen voldoet, bijvoorbeeld de fiets is opgevoerd;
- er meer mensen op de fiets zitten dan waarvoor de fiets gemaakt is;
- u tijdens het *ongeval* onder invloed was van alcohol, drugs, lachgas of medicijnen. Dit geldt ook als u niet meewerkt aan een controle hierop door een adem-, speeksel-, bloed- of urinetest;
- uw fiets in beslag is genomen;
- de vergoeding al is uitgesloten op basis van onze Algemene voorwaarden;
- u *fraudeert*. Kijk voor alle gevolgen van *fraude* in onze Algemene voorwaarden.

3.4 Wat betalen wij?

Als de schade verzekerd is betalen wij die tot maximaal de verzekerde bedragen die op uw *polis* staan bij Ongevallendekking. Deze bedragen gelden per persoon, per *ongeval*.

3.4.1 Bij overlijden

Wij betalen per persoon het bedrag dat op uw *polis* staat. Wij betalen dit aan de erfgenamen. Soms hebben wij voordat iemand overlijdt al een bedrag betaald voor invaliditeit door hetzelfde *ongeval*. Wij trekken die betaling dan af van de betaling voor overlijden.

3.4.2 Als u voor altijd invalide bent geworden

Wij betalen per persoon maximaal het bedrag dat op uw *polis* staat. Onze medisch adviseur bepaalt het percentage invaliditeit door het *ongeval*. Dit percentage bepaalt hoeveel wij betalen van het bedrag op uw *polis*.

3.4.3 Als invaliditeit niet meteen te bepalen is

Het kan lang duren voordat wij de invaliditeit kunnen bepalen. Soms langer dan 2 jaar. In dat geval bekijkt onze medisch adviseur 2 jaar na het *ongeval* opnieuw uw situatie. Hij houdt rekening met te verwachten veranderingen. Op basis hiervan bepaalt hij de uiteindelijke invaliditeit.

4. Pechhulp



U bent hiervoor verzekerd als Pechhulp op uw *polis* staat.

Pechhulp is een aanvullende dekking op deze Fietsverzekering. Daarom stopt deze dekking ook als uw Fietsverzekering stopt.

4.1 Waar bent u verzekerd?

De Pechhulp is geldig:

- in Nederland;
- in België en Duitsland tot maximaal 25 kilometer over de weg vanaf de Nederlandse grens.

Maar niet binnen een straal van 2 kilometer van uw woonadres of overnachtingsadres.



4.2 Wanneer helpen wij u?

Voor hulp belt u met de Univé Alarmcentrale, telefoonnummer +31(0)592 348 112.

Wij helpen u als:

- u een ongeluk heeft gehad met uw fiets, of
- u niet verder kunt door pech met uw fiets, of
- uw fiets gestolen is, of
- u de fietstocht niet kunt voortzetten door een *ongeval* of ziekte.

4.3 Hoe helpen wij u?

Bij een lekke band. Als de hulpverlener de juiste *Gaadi tube binnenband* heeft kan de hulpverlener, in overleg met u uw lekke band gratis vervangen.

Heeft de hulpverlener geen geschikte binnenband dan zorgt de hulpverlener voor vervoer van:

- u en uw fiets naar een bestemming in Nederland.
- 1 reisgenoot met fiets naar dezelfde bestemming.

Bij andere pech situaties wordt uw fiets niet gerepareerd, maar zorgt de hulpverlener voor vervoer van:

- u en uw fiets naar een bestemming in Nederland.
- 1 reisgenoot met fiets naar dezelfde bestemming.

Per gebeurtenis kiest u 1 bestemming waar u, uw reisgenoot en de fietsen naar toe worden gebracht.

4.4 Wanneer helpen wij u niet?

U krijgt geen hulp als:

- u de fiets gebruikt voor wedstrijden of trainingen daarvoor;
- u de fiets anders gebruikt dan opgegeven, bijvoorbeeld voor bezorgdiensten, vervoer van goederen of personen tegen betaling, of voor verhuur of lease;
- de elektrische fiets niet aan de wettelijke eisen voldoet, bijvoorbeeld de fiets is opgevoerd;
- uw fiets in beslag is genomen;
- die al is uitgesloten op basis van onze Algemene voorwaarden;
- u *fraudeert*. Kijk voor alle gevolgen van *fraude* in onze Algemene voorwaarden.

Wat bedoelen wij met ...

Aankoopnota of betalingsbewijs

Op de aankoopnota, of het betalingsbewijs, staat wat u gekocht heeft en wat u ervoor betaald heeft. Dit kan zijn voor de gehele fiets, maar ook voor een onderdeel zoals een *accu*, een *accessoire* of een fietshelm.

Accessoires

Extra opties die bij een fiets horen. Deze zitten vast gemonteerd of vergrendeld aan of op uw fiets. Bijvoorbeeld een kinderzitje of fietstassen. Een fietshelm is standaard meeverzekerd. Fiets- en regenkleding zijn voor deze verzekering geen accessoires.

Accu

De accu van uw elektrische fiets ten behoeve van de trapondersteuning, inclusief de bijbehorende acculader.

ART 2-sterren slot

Een fietsslot met een ART goedkeuring met minimaal 2 sterren. Het ART logo met het aantal sterren staat op het slot. Het sleutelnummer van het eerste slot moet op uw *polis* staan. Van het tweede fietsslot hoeft het sleutelnummer niet op de polis te staan, maar bij diefstal kunnen de 2 originele sleutels of de aankoopnota van dit slot wel getoond worden. U vindt dit sleutelnummer op de sleutel gegraveerd of op een identiteitscard van de fabrikant, zoals de ABUS Code Card.

Een ART goedgekeurd elektronisch slot of smartlock heeft naast de 2 sterren goedkeuring ook het keurmerk E+.

Voor meer informatie over ART sloten kunt u kijken op ***stichtingart.nl***.

Beschadiging - beschadigd

Uw fiets, of een onderdeel daarvan, is beschadigd als:

- reparatie van de schade mogelijk is, en
- de fiets niet *total loss* is.

Diefstal

Diefstal en verduistering worden in deze voorwaarden op dezelfde manier behandeld.

Eigen gebrek

Eigen gebrek is een schade aan de fiets die vanuit de fiets zelf ontstaan is, bijvoorbeeld door een productiefout of een onderdeel van onvoldoende kwaliteit.



Expert

Een expert is een deskundig persoon, die ingeschreven staat als expert bij het NIVRE (www.nivre.nl) òf die na beoordeling van zijn of haar deskundigheid door ons geaccepteerd is.

Frauderen

U fraudeert als u met opzet van ons, of via ons:

- een betaling
- een dienst
- hulp

probeert te krijgen waarop u geen recht heeft. Het maakt niet uit hoe u dit probeert. U fraudeert ook als u fraude door een ander mogelijk maakt. Kijk voor alle gevolgen van fraude in onze Algemene voorwaarden.

Gaadi tube binnenband

De binnenband van Gaadi heeft een speciale vorm. Het is geen gesloten cirkel, maar een buis met twee uiteinden. Hierdoor is deze binnenband snel en eenvoudig in de buitenband te leggen. Opgepompt liggen de uiteinden strak tegen elkaar en vormen zo alsnog een cirkel.

Ongeval

Een ongeval is een gebeurtenis waardoor lichamelijk letsel ontstaat. Dit letsel is rechtstreeks en uitsluitend het gevolg van een plotseling, onverwacht, van buiten inwerkend geweld op het lichaam. Het lichamelijk letsel moet medisch vast te stellen zijn.

Polis

Het bewijs van verzekering.

Total loss

Uw fiets is total loss als:

- uw fiets volgens de *expert* ook na de reparatie niet meer veilig zal zijn.
- de reparatiekosten hoger zijn dan het *verzekerd bedrag* op uw *polis* min de restwaarde van de beschadigde fiets.

Track & trace

Alleen een KIWA-SCM goedgekeurd track & trace systeem wordt op deze verzekering geaccepteerd. Met een dit track & trace systeem kan de opsporingsdienst de actuele locatie van uw gestolen fiets zien en de fiets ophalen.



Dit systeem bestaat uit een zender ingebouwd in uw fiets, een app voor op uw telefoon en een abonnement bij een opsporingsdienst. U moet er voor zorgen dat de track & trace en het abonnement goed werken.

“Hier vindt u meer informatie over **KIWA-SCM** goedgekeurde track & trace systemen.”

Verzekerd bedrag

Het verzekerd bedrag staat op uw *polis* bij de dekking. Voor de fiets is het verzekerd bedrag gebaseerd op de *waarde bij afsluiten* en wordt bij aanvang en verlenging van de verzekering telkens opnieuw berekend.

Waarde bij afsluiten

Deze waarde is vastgesteld tijdens de aanvraag voor verzekering van deze fiets en weergegeven als dagwaarde tijdens de aanvraag en op de aanvraag bevestiging. Deze waarde is altijd gebaseerd op de *aankoopnota* en kan op 2 manieren zijn berekend:

- u sluit deze verzekering binnen 6 maanden na aanschaf van de fiets. Dan is de waarde bij afsluiten gelijk aan wat u voor uw fiets betaald heeft.
- u had de fiets al langer dan 6 maanden in bezit voordat u deze verzekering sloot. Dan is de waarde bij afsluiten gelijk aan wat u voor uw fiets betaald heeft min een redelijke afschrijving.

Bewaar de *aankoopnota's* van uw fiets en *accessoires* goed. Bij schade kunnen wij deze nota's bij u opvragen.

