

Goed voor Elkaar

Voorwaarden Woonhuisverzekering

Versie WNH2025-0.2

Inhoud

1	Productvoorwaarden en Algemene Voorwaarden.....	3
1.1	Wat houdt een <i>woonhuis</i> verzekering in?	3
1.2	Heeft u vragen?.....	3
1.3	Hoe geeft u een <i>schade</i> door?	3
2	Wie is verzekerd? En wie zijn wij?	4
2.1	Wie is verzekerd?	4
2.2	Wie zijn wij?	4
3	Wat hoort er bij uw <i>woonhuis</i> ? En voor hoeveel is uw <i>woonhuis</i> verzekerd?	5
3.1	Wat hoort er bij uw <i>woonhuis</i> ?.....	5
3.2	Voor hoeveel is uw <i>woonhuis</i> verzekerd?.....	5
4	Voor welke <i>schade</i> bent u verzekerd? En voor welke niet?	6
4.1	Standaard: Uitgebreide dekking.....	6
4.2	Standaard : Allrisk dekking	10
4.3	Verhuur	11
4.4	Keuze: Glasdekking	13
4.5	Wanneer is <i>schade</i> niet verzekerd?	14
5	Hoe is uw <i>woonhuis</i> in bijzondere situaties verzekerd?	15
6	Welke extra kosten zijn naast <i>schade</i> verzekerd?	17
7	Hoe behandelen wij uw <i>schade</i> ?.....	20
7.1	Wat verwachten wij van u als u een <i>schade</i> heeft?	20
7.2	Hoe wordt de hoogte van de <i>schade</i> vastgesteld?	20
7.3	Hoe vergoeden wij uw <i>schade</i> ?	20
7.4	Wanneer heeft u een eigen risico?	22
7.5	Wat als de <i>schade</i> dubbel verzekerd is?	23
8	Begrippen	24

Wij vinden het belangrijk dat u weet wat u kunt verwachten als u bij ons een verzekering afsluit. In deze voorwaarden staan de afspraken tussen u en ons. Zo weet u precies waar u aan toe bent.

1 Productvoorwaarden en Algemene Voorwaarden

Naast deze voorwaarden gelden voor uw *woonhuis*verzekering ook onze Algemene Voorwaarden. U heeft deze vóór het afsluiten van deze verzekering van ons gekregen.

Staat er in de Algemene Voorwaarden iets anders dan in deze voorwaarden? Dan gelden deze voorwaarden.

Staat er op uw polis of in een clause bij uw polis iets anders dan in deze of de Algemene Voorwaarden? Dan geldt wat op uw polis staat.

1.1 Wat houdt een *woonhuis*verzekering in?

Met de *woonhuis*verzekering is uw *woonhuis* verzekerd tegen risico's zoals *brand*, *bliksem*, *ontploffing*, *inbraak*, *storm* en *waterschade*. Waarvoor u precies verzekerd bent en waarvoor niet leest u in deze voorwaarden.

Onder *woonhuis* verstaan we niet alleen het *woonhuis* zelf, maar ook de fundering van uw huis en bijvoorbeeld de schuur in uw *tuin*, de garage of zonnepanelen.

1.2 Heeft u vragen?

Bel dan naar uw verzekeringsadviseur. Het telefoonnummer vindt u op uw polis.

1.3 Hoe geeft u een *schade* door?

Heeft u *schade*? Geef dit dan zo snel mogelijk door aan uw verzekeringsadviseur. De gegevens van uw verzekeringsadviseur staan op het polisblad.

2 Wie is verzekerd? En wie zijn wij?

2.1 Wie is verzekerd?

De verzekerden zijn:

- U, als verzekeringnemer die de verzekering heeft afgesloten.
- De verzekering geldt ook voor de personen met wie u in duurzaam gezinsverband samenwoont.

2.2 Wie zijn wij?

Wij zijn VCN Verzekeringen B.V. (Verzekerings Combinatie Nederland), VCN is onderdeel van de Veldsink Groep. Ons adres is De Pinckart 54, 5674 CC Nuenen. Ons inschrijfnummer bij de Kamer van Koophandel is 17078975. VCN Verzekeringen B.V. staat geregistreerd bij de Autoriteit Financiële markten (AFM) onder nummer 12020582.

3 Wat hoort er bij uw *woonhuis*? En voor hoeveel is uw *woonhuis* verzekerd?

3.1 Wat hoort er bij uw *woonhuis*?

Met de *woonhuis*verzekering verzekert u uw *woonhuis* op het adres dat op uw polisblad staat. In de tabel hieronder leest u wat er bij uw *woonhuis* hoort.

Wat hoort er bij uw <i>woonhuis</i> ?	Uitleg
Alles wat in of aan uw <i>woonhuis</i> vastzit	Hiermee bedoelen wij uw <i>woonhuis</i> en alles wat daaraan vastzit. Dit is bijvoorbeeld rolluiken, inbouwapparatuur, een warmtepomp, zonnepanelen (op uw dak of op de grond van uw erf), laadpalen, een binnenzwembad of de fundering. De grond is geen onderdeel van het <i>woonhuis</i> .
Bijgebouwen tot 100m²	Dit zijn gebouwen op het verzekerde adres zoals een garage, schuur, veranda, carport of een <i>tuinhuis</i> . Deze gebouwen staan vast in de grond en zijn bedoeld om permanent en alleen particulier gebruikt te worden. Bijvoorbeeld een losstaande parasol, pergola, (zee)container of caravan vallen hier niet onder.
Buitenzwembaden	Hiermee bedoelen wij een buitenzwembad die is ingegraven of verankerd. Ook de installaties en vaste accessoires (bijvoorbeeld geïntegreerd lamellendek) horen erbij.
Leidingen	Dit zijn leidingen in uw <i>woonhuis</i> of onder uw <i>woonhuis</i> tot aan de erfgrans. Met leidingen bedoelen we de gasleiding, waterleiding en het riool. De hoofdwaterleiding, hoofdgasleiding, dakgoten en afvoerpijpen van daken vallen hier niet onder.
Erfafscheiding	Een schutting, muur, haag of andere vorm van afscheiding van uw terrein met het naastgelegen terrein.
Garage	Garage op een ander adres is standaard meeverzekerd tot maximaal € 50.000,-

3.2 Voor hoeveel is uw *woonhuis* verzekerd?

Voor hoeveel is uw *woonhuis* verzekerd?

Staat op uw polisblad geen verzekerd bedrag? Dan is uw *woonhuis* standaard tot maximaal € 1.500.000,- verzekerd. Als u ons bij het aangaan van de verzekering een aantal gegevens verstrekt garanderen wij dat u nooit voor te weinig verzekerd bent.

Wordt op uw polis een lager verzekerd bedrag genoemd? En heeft u ons bij het aangaan van de verzekering een aantal gegevens verstrekt garanderen wij ook dat u nooit voor te weinig verzekerd bent.

Wij stellen de verzekerde waarde jaarlijks opnieuw vast. Dit doen we per de verlengingsdatum die op uw polis staat.

Wordt op uw polis een hoger verzekerd bedrag genoemd dan € 1.500.000,-? Dan is er geen garantie tegen onderverzekering.

Van onderverzekering is sprake als u uw *woonhuis* voor een te laag verzekerd heeft. Wij stellen uw *schade* dan als volgt vast:

- wij nemen het bedrag dat u verzekerd heeft;
- wij nemen de waarde van uw *woonhuis*;
- wij delen het bedrag dat u verzekerd heeft door de waarde van uw *woonhuis*;
- wij vermenigvuldigen het bedrag dat we u zouden betalen als u uw *woonhuis* voor het juiste bedrag had verzekerd met dit getal;
- wij betalen u de uitkomst.

4 Voor welke *schade* bent u verzekerd? En voor welke niet?

Een *schade* is alleen verzekerd als de *schadegebeurtenis* plotseling en onvoorzien plaatsvindt binnen de looptijd van deze verzekering. Daarnaast moet de oorzaak een verzekerde *gebeurtenis* zijn volgens onze voorwaarden. U bent standaard verzekerd volgens de Uitgebreide dekking en Allrisk dekking. Tevens is de dekking Verhuur standaard. Daarnaast heeft u de keuze om u extra te verzekeren door middel van een keuzedekking.

Soms is *schade* niet verzekerd. U leest in artikel 4.5 wanneer uw *schade* niet verzekerd is. Daarnaast gelden de uitsluitingen uit de Algemene Voorwaarden. Deze uitsluitingen gelden voor iedere *schade*.

4.1 Standaard: Uitgebreide dekking

Hieronder leest u voor welke *gebeurtenissen* u standaard verzekerd bent. Ook staat in de tabel wanneer *schade* beperkt of niet verzekerd is.

Gebeurtenis	Wat is verzekerd?	Wat is beperkt of niet verzekerd?
1. Aanrijding of aanvaring	U bent verzekerd voor <i>schade</i> door aanrijding of aanvaring tegen het <i>woonhuis</i> waardoor uw <i>woonhuis</i> beschadigt. U bent ook verzekerd wanneer door de aanrijding of aanvaring er vallende lading het <i>woonhuis</i> beschadigt.	
2. Bliksem	U bent verzekerd voor <i>schade</i> aan uw <i>woonhuis</i> door (naburige) <i>blikseminslag</i> .	
3. Brand	U bent verzekerd voor <i>schade</i> door <i>brand</i> en <i>brandblussing</i> . Ook <i>schade</i> door schroeien, zengen, smelten, verkolen en broeien als gevolg van een gloeiend of heet voorwerp is verzekerd.	Niet verzekerd is <i>schade</i> aan apparaten of elektra waaraan kortsluiting ontstaan is. Ook <i>schade</i> aan apparaten doordat deze oververhit is of <i>doorbrandt</i> is niet verzekerd. Bijvoorbeeld als een oven door oververhitting beschadigd raakt.
4. Diefstal	U bent verzekerd voor <i>schade</i> door (een poging tot) diefstal.	Niet verzekerd is <i>schade</i> in een periode dat uw <i>woonhuis</i> gekraakt is.

<p>5. Glasscherven</p>	<p>U bent verzekerd voor <i>schade</i> door scherven van ruiten en spiegels aan uw <i>woonhuis</i>.</p>	
<p>6. Luchtvaartuigen en meteorieten</p>	<p>U bent verzekerd voor <i>schade</i> door meteorieten en (onderdelen van) een luchtvaartuig of de lading uit een luchtvaartuig.</p>	
<p>7. Neerslag</p>	<p>U bent verzekerd wanneer regen, hagel, smeltwater of sneeuw onvoorzien uw <i>woonhuis</i> binnendringt.</p> <p>U bent ook verzekerd voor <i>schade</i> door water dat uw <i>woonhuis</i> is binnengedrongen door <i>neerslag</i> op het terrein of in de nabijheid van uw <i>woonhuis</i>.</p> <p>U bent verzekerd voor <i>schade</i> door inslag van hagelstenen.</p>	<p>Niet verzekerd is <i>schade</i>:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ door <i>neerslag</i> door openstaande ramen, deuren of luiken; ▪ door vochtdoorlating van vloeren, muren of schoorsteen; ▪ aan daken, dakgoten en afvoerpijpen van daken. Met daken bedoelen wij de gehele dakconstructie, dus de dakbedekking, het dakbeschoot, de dakisolatie en de dakbalken. <i>Schade</i> door inslag van hagelstenen is wel verzekerd.
<p>8. Olie</p>	<p>U bent verzekerd voor <i>schade</i> door olie die onvoorzien uit verwarmingsinstallaties of bijbehorende leidingen en tanks lekt.</p>	
<p>9. Ontploffing</p>	<p>U bent verzekerd voor <i>schade</i> door <i>ontploffing</i>. <i>Schade</i> door <i>ontploffing</i> die is ontstaan door een gebrek van (een onderdeel van) uw <i>woonhuis</i> zelf is ook verzekerd.</p> <p>Met <i>ontploffing</i> bedoelen wij geen implosie.</p>	
<p>10. Overstroming</p>	<p>U bent verzekerd voor <i>schade</i> door water dat onvoorzien het gebouw is binnengedrongen als gevolg van overstroming door het bezwijken, overlopen of falen van een niet-primaire waterkering.</p> <p>Wij bedoelen met overstroming:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ een overstroming van water uit rivieren meren, sloten of kanalen door het onvoorzien bezwijken, overlopen of falen van dijken, kaden, sluizen of andere 	<p>Niet verzekerd is <i>schade</i> door:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ water dat helemaal of gedeeltelijk afkomstig is van de zee; ▪ water dat helemaal of gedeeltelijk afkomstig is van een binnenwater doordat een primaire waterkering is bezweken, is overgelopen of heeft gefaald; ▪ water dat buiten de oevers is getreden in buitendijkse gebieden. Bijvoorbeeld

	<p>waterkeringen. Het maakt daarbij niet uit of de overstroming de oorzaak of het gevolg is van een <i>gebeurtenis</i> die door de verzekering gedekt wordt;</p> <ul style="list-style-type: none"> het uitstromen van water via beschadigingen aan waterkeringen. <p>Wij bedoelen met waterkeringen objecten die bedoeld zijn om water tegen te houden. Hierbij maken we onderscheid tussen primaire en niet primaire waterkeringen:</p> <ul style="list-style-type: none"> Primaire waterkeringen: deze bieden bescherming tegen overstromingen bij hoogwater vanuit bijvoorbeeld de Noordzee, de Waddenzee, het IJsselmeer, het Markermeer of de grote rivieren zoals de Rijn, de Maas en de IJssel. De primaire waterkeringen zijn vastgelegd in de Waterwet (zie: https://wetten.overheid.nl/). Of bekijk de Nationale Basisbestanden Primaire Waterkeringen op https://waterveiligheidsportaal.nl/ voor een duidelijk overzicht van alle primaire waterkeringen. Niet-primaire waterkeringen: dit zijn alle waterkeringen die niet als primair zijn opgenomen in de Waterwet. 	<p>buitendijkse havens, uiterwaarden en gebieden die door de overheid zijn aangewezen voor waterberging;</p> <ul style="list-style-type: none"> overstroming die veroorzaakt wordt door directe actie van de overheid. <p><i>Schade</i> die ontstaat omdat het <i>woonhuis</i> tussen het water en de dijk (buitendijks) staat, is niet verzekerd.</p> <ul style="list-style-type: none"> Vinden er tegelijkertijd overstromingen plaats door het bezwijken, overlopen of falen van niet-primaire waterkering(en) én van primaire waterkering(en) of door water afkomstig van de zee? En heeft het water van deze overstromingen zich vermengd? Dan bent u niet verzekerd. U bent wel verzekerd als er geen vermenging van water plaatsvindt en u alleen <i>schade</i> hebt door water afkomstig van de overstroming door het bezwijken, overlopen of falen van de niet-primaire waterkering.
11. Rook en roet	U bent verzekerd voor <i>schade</i> door rook en roet plotseling uitgestoten door op een rookkanaal aangesloten haard of kachel.	
12. Sneeuwdruk	U bent verzekerd voor <i>schade</i> door het gewicht van sneeuw dat op of tegen uw <i>woonhuis</i> drukt.	
13. Storm	U bent verzekerd voor <i>schade</i> door storm. Met storm bedoelen wij wind met een kracht van minimaal windkracht 7 op de schaal van beaufort.	Niet verzekerd is <i>schade</i> door wind met een snelheid lager dan 14 meter per seconde.
14. Vallende voorwerpen,	U bent verzekerd voor <i>schade</i> door <i>vallende voorwerpen</i> , bomen en gebouwen of een onderdeel hiervan.	

<p>bomen of gebouwen</p>	<p>Met voorwerpen bedoelen wij kranen, antennes, hoogwerkers, vlaggenmasten, windmolens en heistellingen.</p>	
<p>15. Vandalisme</p>	<p>U bent verzekerd voor <i>schade</i> door <i>vandalisme</i> aan uw <i>woonhuis</i>.</p> <p>Ook <i>schade</i> door een rel, opstootje of plundering, die buiten uw <i>woonhuis</i> is ontstaan is verzekerd.</p>	<p>Niet verzekerd is <i>schade</i> in een periode dat uw <i>woonhuis</i> gekraakt is.</p>
<p>16. Vorst</p>	<p>U bent verzekerd voor <i>schade</i> door het bevriezen van een leiding of een <i>toestel</i> dat hierop is aangesloten in uw <i>woonhuis</i>.</p>	<p>U krijgt geen vergoeding voor:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ <i>schade</i> aan uw <i>tuin</i>; ▪ graaf- en breekwerkzaamheden in uw <i>tuin</i> of op uw terrein. <p>Vorstschade aan uw buitenzwembad is niet verzekerd.</p>
<p>17. Water of stoom dat plotseling uitstroomt</p>	<p>U bent verzekerd voor <i>schade</i> aan uw <i>woonhuis</i> door water of stoom door een plotseling optredend defect van:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ een leiding, een <i>toestel</i> of sanitair op een leiding aangesloten; ▪ een koelkast, vriezer, aquarium, waterbed of airco. <p>Met een leiding bedoelen wij de waterleiding en de riolering tot aan de erfgrans.</p> <p>Ook <i>schade</i> als gevolg van vochtdoorlating van tegelwerk of andere vloer- of wandafwerking van een douche- of badruimte is verzekerd.</p> <p>Met vloer- of wandafwerking bedoelen wij bijvoorbeeld kitranden of (voegen van) tegels.</p> <p>Kosten om de lekke leiding op te sporen en om de lekke leiding te repareren zijn alleen verzekerd als het uitgestroomde water of stoom <i>schade</i> veroorzaakt aan het <i>woonhuis</i>. Wij vergoeden dan de volgende kosten:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ opsporing van het defect; 	<p>De kosten voor het opsporen en verhelpen van een verstopping is niet verzekerd.</p> <p>Is er een lekkage van een leiding, <i>toestel</i> of sanitair van uw <i>woonhuis</i>? En is er geen <i>gevolgschade</i> aan uw <i>woonhuis</i> door het uitgestroomde water? Dan zijn de volgende kosten tot maximaal € 1.500,- verzekerd:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ opsporing van het defect; ▪ openbreken en herstellen van muren, vloeren en andere onderdelen van het <i>woonhuis</i>; ▪ graaf- en breekwerkzaamheden in de <i>tuin</i>; ▪ herstellen van de defecte leiding.

	<ul style="list-style-type: none">▪ openbreken en herstellen van muren, vloeren en andere onderdelen van het <i>woonhuis</i>;▪ herstellen van de defecte leiding.	
--	--	--

4.2 Standaard : Allrisk dekking

Met de Allrisk dekking bent u standaard verzekerd voor *schade* aan uw *woonhuis* die is ontstaan door een plotselinge, onverwachte en van buiten komende *gebeurtenis*. Het moet gaan om een *gebeurtenis* die niet genoemd staat in artikel 4.1. Bijvoorbeeld *schade* door vallen of stoten.

4.3 Standaard :Verhuur

Verhuurt u uw *woonhuis* als woonruimte of aan toeristen? Dan bent u standaard verzekerd volgens onderstaande tabel. In de tabel leest u waar u aan moet voldoen, waarvoor u verzekerd bent en waarvoor niet.

Situatie	Waar moet u aan voldoen?	Uitsluitingen
Verhuur als woonhuis	<p>het gaat om verhuur van uw <i>woonhuis</i> als woonruimte. U bent ook verzekerd als u een deel van uw <i>woonhuis</i> verhuurt.</p> <p>U bent verzekerd als u aan de volgende voorwaarden voldoet:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ u verhuurt uw <i>woonhuis</i> of maximaal 4 kamers; en ▪ het gaat om maximaal 1 <i>woonhuis</i>; en ▪ er is een schriftelijke huurovereenkomst voor minimaal 3 maanden; en ▪ het <i>woonhuis</i> is het woonadres van de huurder(s); en ▪ u verhuurt aan 1 persoon of aan 1 gezin. 	<p><i>Schade</i> is niet verzekerd:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ als het om een recreatiewoning gaat; ▪ wanneer het gaat om zakelijke verhuur; ▪ als u uw <i>woonhuis</i> ruilt; ▪ bij <i>vandalisme</i> of diefstal. Maar wel als er braaksporen zichtbaar zijn aan de kamer of aan het <i>woonhuis</i> dat verhuurd wordt. Deze beperking geldt alleen voor het verhuurde gedeelte van uw <i>woonhuis</i>.
Verhuur recreatief	<p>U verhuurt uw <i>woonhuis</i> aan toeristen. Bijvoorbeeld via een boekingsite. U bent ook verzekerd als u een deel van uw <i>woonhuis</i> verhuurt.</p> <p>U bent verzekerd als u aan de volgende voorwaarden voldoet:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ er is een schriftelijke huurovereenkomst; en ▪ u verhuurt het <i>woonhuis</i> niet meer dan 90 dagen per kalenderjaar; en ▪ Het gaat om maximaal 1 <i>woonhuis</i>. <p>Voor het gedeelte van uw <i>woonhuis</i> dat u verhuurt bent u beperkt verzekerd conform Uitgebreide dekking.</p>	<p><i>Schade</i> is niet verzekerd:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ als het om een recreatiewoning gaat; ▪ wanneer het gaat om zakelijke verhuur; ▪ als u uw <i>woonhuis</i> ruilt; ▪ bij <i>vandalisme</i> of diefstal. Maar wel als er braaksporen zichtbaar zijn aan de kamer of aan het <i>woonhuis</i> dat verhuurd wordt. Deze beperking geldt alleen voor het verhuurde gedeelte van uw <i>woonhuis</i>.

Huurderving

Is door een gedekte *schadegebeurtenis* uw *woonhuis* onbewoonbaar geworden? En had u uw *woonhuis* verhuurd toen de *schade* ontstond?

- Dan vergoeden wij de huurderving tot maximaal € 50.000,- en gedurende maximaal 52 weken tijdens de periode die nodig is voor herstel of herbouw.

Herstelt of herbouwt u uw *woonhuis* niet?

- Dan vergoeden wij de huurderving voor maximaal 12 weken;
- kosten die u in deze periode bespaart, trekken we van de vergoeding af.

4.4 Keuze: Glasdekking

Staat op uw polisblad dat u Glas meeverzekerd heeft? Dan bent u verzekerd voor ruitbreuk.

Wat is verzekerd?

- glas of lichtdoorlatend kunststof aanwezig in ramen, deuren, serres of daken van het *woonhuis*;
- douchedeuren, douchewanden, balkonbeglazing, glazen terreinafscheidingen en glazen binnendeuren;
- vervangen en gronden van gebroken glaslaten;
- opnieuw aanbrengen van folie of versieringen aan het glas na ruitbreuk.

Wat is niet verzekerd?

- lek slaan van dubbel glas (condensvorming);
- glas in (hobby)kassen;
- *schade* tijdens aan- of verbouw van het *woonhuis*;
- *schade* wanneer uw *woonhuis* langer dan een jaar onbewoond is of leeg staat.

Hoe wordt uw glasschade geregeld?

De *schade* meldt u bij Clarixy op het gratis nummer (0800) 02 07 207. U kunt dag en nacht bellen. Clarixy regelt uw *schade* dan zo snel mogelijk. En als het nodig is ook in het weekend. Clarixy is de organisatie die namens ons de *schademelding* registreert en coördineert.

Tijdens het gesprek worden de gegevens over de *schade* genoteerd. Vervolgens schakelt Clarixy een glashersteller in. Deze glashersteller maakt een afspraak met u om de *schade* te herstellen. Wij betalen de herstellkosten rechtstreeks aan de glashersteller.

De glashersteller repareert de *schade* met glas van dezelfde soort, kwaliteit en grootte. Moet het glas door wet- of regelgeving vervangen worden door een afwijkende soort, kwaliteit en of afmeting? Dan betalen wij de meerkosten.

Hebben we speciale afspraken met u gemaakt? Zoals afwijkende ruiten of speciale regels voor de reparatie? Dan staan die afspraken op de polis.

Voor glasherstel moet u eerst contact met Clarixy opnemen. Alleen kosten die worden gemaakt met toestemming van Clarixy worden vergoed.

In uitzonderlijke gevallen is herstel door hersteller van Clarixy niet mogelijk. In dat geval wikkelen wij de *schade* rechtstreeks met u af.

4.5 Wanneer is schade niet verzekerd?

Soms is een *schade* niet verzekerd. In de tabel hieronder leggen wij uit wanneer een *schade* niet verzekerd is. Het maakt dan niet uit wat de *schade* is.

Gebeurtenis	Uitleg
1. Fouten in de constructie van het woonhuis, montagefouten of installatiefouten	<i>Schade</i> door bouw- constructie- of montagefouten is niet verzekerd. Het maakt hierbij niet uit wie de fout maakte. <i>Schade</i> door <i>brand</i> of <i>ontploffing</i> is wel verzekerd.
2. Grondverzakking, grondverschuiving of bodemdaling	<i>Schade</i> doordat de grond verzakt, verschuift of daalt is niet verzekerd. Het maakt niet uit wat de reden is waardoor de grond verzakt, verschuift of daalt. Grondverzakking, grondverschuiving of bodemdaling als gevolg van een in artikel 4.1 genoemde <i>gebeurtenis</i> is wel verzekerd.
3. Grondwater	<i>Schade</i> door grondwater is niet verzekerd.
4. Huisdieren	<i>Schade</i> door <i>huisdieren</i> die met toestemming in uw <i>woonhuis</i> zijn is niet verzekerd. <i>Schade</i> door <i>brand</i> en <i>ontploffing</i> veroorzaakt door uw huisdier(en), is wel verzekerd.
5. Langzaam inwerkende processen	<i>Schade</i> door langzaam inwerkende processen is niet verzekerd. Bijvoorbeeld slijtage, corrosie of verrotting.
6. Ondeskundig uitgevoerde werkzaamheden	Niet verzekerd is <i>schade</i> doordat onderhouds-, reparatie- of reinigingswerkzaamheden ondeskundig zijn uitgevoerd. Het maakt hierbij niet uit wie ondeskundig is geweest.
7. Ongedierte	<i>Schade</i> door ongedierte, insecten, plantengroei, schimmels, zwammen, bacteriën of virussen is niet verzekerd.
8. Opzet of roekeloosheid	U bent niet verzekerd voor <i>schade</i> die ontstaat door uw opzet of roekeloosheid. Of voor <i>schade</i> waaraan u in ernstige mate schuldig bent. Dit wordt ook wel merkelijke schuld genoemd. Ook als u zich niet bewust was van uw roekeloosheid of schuld. Is de <i>schade</i> veroorzaakt door een persoon die in uw opdracht of met uw goedkeuring handelde? En is de <i>schade</i> het gevolg van zijn opzet of roekeloosheid? Of is hij in ernstige mate schuldig aan de <i>schade</i> ? Ook dan krijgt u geen vergoeding.
9. Overheid	<i>Schade</i> door of in opdracht van de overheid is niet verzekerd. Bijvoorbeeld als de overheid uw <i>woonhuis</i> opeist, in beslag neemt of beschadigt.
10. Slecht of achterstallig onderhoud	<i>Schade</i> die niet (in deze omvang) zou zijn ontstaan als het onderhoud aan het <i>woonhuis</i> wel (op tijd en goed) zou zijn uitgevoerd. Bijvoorbeeld wanneer het rookkanaal in uw <i>woonhuis</i> niet minstens één keer per jaar geveegd wordt.
11. Tuin- of vulslangen	<i>Schade</i> door gebruik van <i>tuin-</i> en <i>vulslangen</i> die niet bedoeld zijn om altijd onder druk te staan is niet verzekerd. Bijvoorbeeld wanneer de <i>vulslang</i> van de <i>cv</i> installatie losschiet.
12. Verontreiniging	<i>Schade</i> door verontreiniging van bodem, lucht of water. Daarbij maakt het niet uit hoe de verontreiniging is ontstaan.

5 Hoe is uw woonhuis in bijzondere situaties verzekerd?

Situatie	Uitleg
<p>Het woonhuis staat leeg of is onbewoond</p>	<p>Als uw <i>woonhuis</i> korter dan een jaar onbewoond is of leeg staat is uw <i>woonhuis</i> verzekerd voor <i>schade</i> veroorzaakt door een <i>gebeurtenis</i> zoals genoemd in de Uitgebreide of Allrisk dekking.</p> <p>Uitzondering: <i>schade</i> door vorst is niet verzekerd.</p> <p>Als uw <i>woonhuis</i> langer dan een jaar onbewoond is of leeg staat vergoeden wij alleen <i>schade</i> aan inboedel in uw <i>woonhuis</i> door:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ <i>bliksem</i>; ▪ <i>brand</i>; ▪ <i>hagel</i>; ▪ <i>luchtverkeer</i>; ▪ <i>storm</i>; ▪ <i>ontploffing</i>.
<p>Schade tijdens aan- of verbouw</p>	<p>Van aan- en/of verbouwwerkzaamheden is sprake:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ als uw <i>woonhuis</i> niet volledig glas-, wind- en waterdicht is, bijvoorbeeld omdat ramen of deuren ontbreken; of ▪ als de verwarming, watervoorziening of gebruiksklare sanitair- of keukenfaciliteiten ontbreken. <p><i>Schade</i> aan uw <i>woonhuis</i> tijdens aan- en/of verbouwwerkzaamheden is alleen verzekerd als deze is veroorzaakt door:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ <i>brand</i> en blussen van <i>brand</i>; ▪ <i>blikseminslag</i>; ▪ <i>luchtverkeer</i>; ▪ <i>ontploffing</i>; ▪ <i>storm</i>. <p>Woont u tijdens aan- en/of verbouwwerkzaamheden in uw <i>woonhuis</i> en is het <i>woonhuis</i> glas-, wind- en waterdicht? Dan bent u ook verzekerd voor <i>schade</i> door:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ <i>diefstal</i>, <i>inbraak</i> en <i>vandalisme</i>. Maar dit is alleen verzekerd als: <ul style="list-style-type: none"> - uw <i>woonhuis</i> is voorzien van sloten/afsluitingen; - en als er braaksporen zichtbaar zijn aan de buitenkant van uw <i>woonhuis</i> of het gedeelte van uw <i>woonhuis</i> dat bij u in gebruik is. ▪ <i>diefstal</i> van te plaatsen of te installeren installatie- en bouwmaterialen is alleen verzekerd als: <ul style="list-style-type: none"> - deze materialen aanwezig waren in uw <i>woonhuis</i>; - alleen u en uw aannemer toegang hadden tot het <i>woonhuis</i>;

	<ul style="list-style-type: none"> - alleen u de sleutels van uw <i>woonhuis</i> beheerde. - Ook hier geldt dat er braaksporen zichtbaar moeten zijn aan de buitenkant van uw <i>woonhuis</i> of het gedeelte van uw <i>woonhuis</i> dat bij u in gebruik is; - en dat uw <i>woonhuis</i> is voorzien van sloten/afsluitingen. <p>Let op: Te installeren installatie- en bouwmaterialen die niet in huis maar op het bouwterrein of in een container of loodsen aanwezig zijn, zijn niet verzekerd voor diefstal.</p>
<p>Schade aan uw tuin en beplanting</p>	<p>Wij vergoeden alleen <i>schade</i> aan uw <i>tuin</i> een <i>tuinaanleg</i> door:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ aanrijding of aanvaring; ▪ <i>brand</i>; ▪ <i>bliksem</i>; ▪ luchtverkeer of meteorieten; ▪ olie uit installaties, leidingen of tanks; ▪ <i>ontploffing</i>; ▪ <i>vallende voorwerpen</i>, bomen of gebouwen. <p>Uitzondering: uw vaste buitenkeuken en duurzaam met de grond verbonden jacuzzi's zijn ook verzekerd bij <i>schade</i> door diefstal, storm en hagel.</p>

6 Welke extra kosten zijn naast schade verzekerd?

Wij vergoeden kosten als deze noodzakelijk zijn door een verzekerde *gebeurtenis*. Bijvoorbeeld kosten die u maakt om verdere *schade* te voorkomen of te beperken. In de tabel hieronder staan de kosten die wij vergoeden genoemd.

Kosten die u maakt	Uitleg	Wat vergoeden wij?
Bereddingskosten	Dit zijn kosten die u maakt om direct dreigende <i>schade</i> te voorkomen. Bijvoorbeeld het neerhalen van een boom als deze na een storm op het <i>woonhuis</i> dreigt te vallen. Het kleinmaken en afvoeren van de boom valt niet onder bereddingskosten.	Is het noodzakelijk om uw <i>woonhuis</i> tijdelijk te bewaken? Dan vergoeden wij voor deze extra kosten maximaal € 10.000,- per <i>gebeurtenis</i> .
Extra kosten voor leeftijds- of gehandicaptenvriendelijke reconstructie	Laat u uw <i>woonhuis</i> herstellen of herbouwen na een verzekerde <i>schade</i> ? En was de <i>schade</i> meer dan € 25.000,-. En maakt u extra kosten voor het installeren van voorzieningen voor ouderen of mensen met een handicap? Dan vergoeden wij deze extra kosten. Onder deze extra kosten verstaan wij: <ul style="list-style-type: none"> ▪ een ombouw zonder drempels voor rolstoelen of looprekken; ▪ het plaatsen van leuningen in het trappenhuis en/of een traplift; ▪ een ombouw van de badkamer en/of keuken ter ondersteuning van de zelfstandigheid; ▪ de uitbreiding of verbreding van deuren. 	Wij vergoeden maximaal € 5.000,- per <i>gebeurtenis</i> .
Extra verbruikskosten door water- of gasverlies	Wij vergoeden het meerverbruik van water of gas als gevolg van een verzekerde <i>gebeurtenis</i> .	Wij vergoeden maximaal € 2.500,- per <i>gebeurtenis</i> .
Kosten van een eigen expert	Wij stellen in overleg met u de hoogte van de <i>schade</i> vast. Wij kunnen ook een expert inschakelen om de hoogte van de <i>schade</i> vast te stellen.	Wij vergoeden alleen de kosten om de hoogte van de <i>schade</i> vast te stellen. Wij vergoeden de kosten van: <ul style="list-style-type: none"> ▪ onze expert;

	<p>U mag ook een eigen expert inschakelen. Wij vergoeden deze kosten als er een redelijke aanleiding is om de expert in te schakelen. Bijvoorbeeld als u het niet eens bent met het <i>schade</i>bedrag dat door ons of onze expert is vastgesteld.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ uw expert. Deze kosten vergoeden wij tot en met de kosten van onze expert. Zijn de kosten van uw expert hoger dan de kosten van onze expert? Dan vragen wij u om uit te leggen waarom deze extra kosten in uw specifieke geval redelijk zijn. <p>de kosten van de derde expert. Zijn onze expert en uw expert het niet met elkaar eens? Dan bepaalt de derde expert het <i>schade</i>bedrag. Het bedrag dat de derde expert vaststelt is bindend.</p>
<p>Kosten voor vervangende woonruimte</p>	<p>Is de <i>schade</i> aan uw <i>woonhuis</i> zo ernstig dat u tijdelijk niet meer in uw <i>woonhuis</i> kunt wonen? Dan kunt u een vergoeding krijgen voor een vervangende vergelijkbare woonruimte.</p> <p>Mogen uw <i>huisdieren</i> in deze periode niet mee naar de andere plek waar u tijdelijk woont? Dan vergoeden we voor deze periode de kosten voor een verblijf in een dierenpension.</p>	<p>Wij vergoeden maximaal twee jaar vervangende woonruimte tot een maximum van € 50.000,- per jaar.</p> <p>Wij vergoeden maximaal twee jaar vervangende huisvesting voor uw <i>huisdieren</i>. Wij vergoeden maximaal € 80,- per dag en niet meer dan € 15.000,- per jaar.</p> <p>Wij vergoeden de kosten alleen als wij vooraf toestemming hebben gegeven.</p> <p>Kosten die u in deze periode bespaart trekken wij van de vergoeding af.</p>
<p>Noodvoorzieningen</p>	<p>Moet u kosten maken voor een noodoplossing omdat de <i>schade</i> niet direct kan worden hersteld? De kosten voor deze noodvoorziening worden door ons vergoed.</p>	<p>Wij vergoeden maximaal € 50.000,- per <i>gebeurtenis</i>.</p>
<p>Opruimingskosten</p>	<p>Wij vergoeden de opruimingskosten inclusief de kosten van grond- en <i>watersanering</i> op het adres waar uw <i>woonhuis</i> is verzekerd en/of daaraan grenzende gebouwen of objecten of percelen. Onder opruimingskosten verstaan wij de kosten voor het</p>	<p>Wij vergoeden opruimingskosten inclusief de kosten van grond- en <i>watersanering</i> tot maximaal het verzekerde bedrag. Deze kosten moeten dan wel het gevolg zijn van een <i>schade</i> waardoor u van ons een vergoeding krijgt.</p>

	<p>afbreken, opruimen en afvoeren van uw beschadigd <i>woonhuis</i>.</p> <p>Onder de kosten van grond- en <i>watersanering</i> verstaan wij de reiniging, opruiming, transport, opslag, vernietiging en vervanging van grond, grondwater, oppervlaktewater en rioolwater. En de kosten die nodig zijn om de <i>sanering</i> uit te voeren. Dit zijn ook de kosten van hulpconstructies.</p>	<p>Voor opruimingskosten van asbest vergoeden wij maximaal € 75.000,- per <i>gebeurtenis</i>. De kosten betalen wij alleen als het asbest van de eigen <i>woonhuis</i> afkomstig is. Opruimingskosten van asbest dat komt van een nabijgelegen gebouw van iemand anders vergoeden wij niet.</p> <p>Wij vergoeden geen opruimingskosten van asbesthoudende onderdelen van uw <i>woonhuis</i> die niet door de verzekerde <i>gebeurtenis</i> zijn beschadigd.</p>
Productieverlies zonnepanelen of windturbines	Wij vergoeden het productieverlies bij uitval van zonnepanelen en windturbines.	Wij vergoeden maximaal € 1.500,- per <i>gebeurtenis</i> .
Rente op leningen	Is uw <i>woonhuis</i> door een verzekerde <i>gebeurtenis</i> volledig verloren gegaan? En had u een lening opgenomen die terugbetaald moet worden? Dan vergoeden wij de verschuldigde rente voor openstaande verplichtingen uit hoofde van de gesloten leningovereenkomst.	<p>Wij vergoeden maximaal een jaar de rente tot een maximum van € 10.000,- per <i>gebeurtenis</i>.</p> <p>Bij beëindiging van de leningovereenkomst vervalt het recht op <i>schadevergoeding</i>.</p>
Salvagekosten	De kosten die door of namens Stichting Salvage tijdens of direct na een <i>brand</i> worden gemaakt voor het bieden van hulpverlening en het treffen van de eerste en meest noodzakelijke maatregelen om de <i>schade</i> te beperken.	
Verplichte veiligheidsmaatregelen	De kosten die u van de overheid of volgens de wet verplicht bent om te maken voor noodzakelijke veiligheidsmaatregelen zijn verzekerd.	Wij vergoeden maximaal € 25.000,- per <i>gebeurtenis</i> .
Wettelijke rente	Wordt er wettelijke rente over een <i>schadevergoeding</i> gerekend? Dan vergoeden wij deze rentekosten.	

7 Hoe behandelen wij uw schade?

7.1 Wat verwachten wij van u als u een schade heeft?

Als u schade heeft verwachten wij in ieder geval het volgende van u:

- u meldt uw schade zo snel mogelijk;
- u spant u in om grotere schade te voorkomen;
- u werkt mee om de schade te regelen;
- u doet niets wat nadelig is voor ons;
- u stuurt ons bewijsstukken van de schade als wij hierom vragen;
- bij schade door inbraak, vandalisme of een ander strafbaar feit doet u politieaangifte.

Doet u dit niet? En kunnen wij hierdoor de schade niet goed vaststellen of wordt de schade daardoor groter? Dan vergoeden wij minder of niets.

7.2 Hoe wordt de hoogte van de schade vastgesteld?

Wij stellen de hoogte van de schade vast:

- in overleg met u; of
- met behulp van de door ons gekozen expert; of
- met behulp van onze expert in samenwerking met de door u gekozen expert.

7.3 Hoe vergoeden wij uw schade?

Hoe wij de schade vergoeden hangt af van de situatie. In de tabel hieronder leggen wij per situatie uit hoe wij uw schade vergoeden.

Situatie	Hoe vergoeden wij uw schade?
U laat uw woonhuis herstellen	<p>Wij vergoeden de kosten om het woonhuis in oude staat te herstellen. Als wij akkoord gaan met de herstelkosten vergoeden wij eerst een voorschot van 50% van de herstelkosten. Nadat de schade hersteld is vergoeden wij de rest na ontvangst van de nota's.</p> <p>Is uw woonhuis na herstel minder waard geworden? Dan vergoeden wij deze schade.</p> <p>Het herstel moet binnen 3 jaar na de schadedatum afgerond zijn. Is dit niet het geval? Dan regelen wij de schade op basis van verkoopwaarde.</p>
U laat uw woonhuis herbouwen	<p>Is uw woonhuis zo erg beschadigd dat herstel economisch niet verantwoord is? Of heeft u de (wettelijke) verplichting om tot herbouw van uw woonhuis over te gaan? Dan betalen wij de herbouwwaarde. U laat ons binnen 12 maanden na de schadedatum weten of u het woonhuis herbouwt.</p> <p>Als wij akkoord gaan met de herstelkosten vergoeden wij eerst een voorschot van 50% van de herstelkosten.</p>

	<p>Nadat de <i>schade</i> hersteld is vergoeden wij de rest na ontvangst van de nota's.</p> <p>Het herstel moet binnen 3 jaar na de schadedatum afgerond zijn. Is dit niet het geval? Dan regelen wij de <i>schade</i> op basis van verkoopwaarde.</p>
U laat uw woonhuis herbouwen op een andere locatie	<p>Geeft de overheid geen toestemming voor herbouw op dezelfde locatie? En moet u daarom ergens anders in Nederland herbouwen? Dan betalen wij ook.</p> <p>Wij stellen deze situatie gelijk aan de herbouw op de plaats waar uw <i>woonhuis</i> stond en vergoeden de <i>schade</i> op basis van de herbouwwaarde inclusief <i>funderingen</i> berekend voor herbouw op de oorspronkelijke locatie.</p> <p>Een vergoeding van de overheid trekken we af van onze vergoeding.</p>
Verkoopwaarde	<p>In sommige situaties vergoeden wij de <i>schade</i> op basis van verkoopwaarde. De verkoopwaarde berekenen wij als volgt: wij bepalen eerst wat de verkoopwaarde van uw <i>woonhuis</i> is vlak voor en direct na de <i>schade</i>. Dan bepalen wij het bedrag dat de hoogste bieder voor uw <i>woonhuis</i> zou betalen. De waarde van de grond telt niet mee. Het verschil tussen deze twee verkoopwaardes vlak voor en direct na de <i>schade</i> is het bedrag dat wij betalen.</p> <p>In de volgende situaties betalen wij op basis van de verkoopwaarde:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ u herbouwt of herstelt uw beschadigde <i>woonhuis</i> niet; ▪ u heeft ons niet binnen twaalf maanden na de <i>schade</i> laten weten of u uw <i>woonhuis</i> herbouwt of herstelt; ▪ uw <i>woonhuis</i> stond te koop voordat u <i>schade</i> kreeg; ▪ uw <i>woonhuis</i> stond leeg of was langer dan één jaar niet in gebruik; ▪ uw <i>woonhuis</i> was gekraakt. <p>Is de verkoopwaarde hoger dan de herstelkosten of de herbouwkosten? Dan betalen wij de herstelkosten/herbouwkosten.</p>
Sloopwaarde	<p>In de volgende situaties betalen wij op basis van de sloopwaarde:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ als u het <i>woonhuis</i> wilde slopen voordat u <i>schade</i> had; ▪ als u voor uw <i>woonhuis</i> een sloopvergunning kreeg voordat u <i>schade</i> had; ▪ als u uw <i>woonhuis</i> moest slopen of als u verplicht was uw <i>woonhuis</i> aan de overheid te verkopen voordat u <i>schade</i> kreeg; ▪ als de gemeente u voordat u <i>schade</i> kreeg heeft laten weten dat het <i>woonhuis</i> te gevaarlijk was om in te wonen. Of dat uw <i>woonhuis</i> onbruikbaar was. <p>De sloopwaarde berekenen wij als volgt: wij bepalen het bedrag dat de nog bruikbare materialen van het <i>woonhuis</i> zouden kunnen opleveren. Wij trekken de sloopkosten hiervan af. Het bedrag dat we overhouden betalen wij in één keer.</p>

Aftrek nieuw voor oud	<p>Wij verlagen het <i>schade</i>bedrag als de onderhoudstoestand van uw <i>woonhuis</i> daar aanleiding toe geeft.</p> <p>Wij vergoeden de dagwaarde als onderdelen van de woning met een unieke levensduur minder waard zijn dan 40% van de nieuwwaarde. Met onderdelen die een unieke levensduur hebben bedoelen wij bijvoorbeeld zonnepanelen, de cv installatie, vloeren, inbouwapparatuur en schuttingen.</p>
------------------------------	---

7.4 Wanneer heeft u een eigen risico?

Soms betaalt u een deel van de *schade* zelf. Dit heet een eigen risico. Hieronder leest u in welke gevallen u een eigen risico heeft.

Standaard eigen risico storm

Er geldt standaard een eigen risico van € 250,- per *gebeurtenis*. Afkoop van dit eigen risico is mogelijk tegen een premietoeslag.

Standaard eigen risico verhuur

Heeft u verhuur meeverzekerd? En ontstaat er *schade* tijdens verhuur van uw *woonhuis*? Dan heeft u standaard een eigen risico van € 250,- per *gebeurtenis*.

Aanvullend eigen risico

Staat op uw polis een aanvullend eigen risico? Dan geldt dit eigen risico voor alle verzekerde *schades*. Als u kiest voor een vrijwillig aanvullend eigen risico krijgt u korting op uw premie.

Het standaard eigen risico en aanvullend risico worden bij elkaar opgeteld.

Overzicht eigen risico's

	Standaard eigen risico	Afkoop eigen risico
Storm	€ 250	€ 0
Verhuur	€ 250	n.v.t.

Keuze	Eigen risico
Aanvullend op alle verzekerde <i>schades</i>	Op uw polis staat uw gekozen eigen risico

Is de schadevergoeding gemaximeerd? Dan trekken wij het eigen risico van de maximering af.

Heeft u door één verzekerde *gebeurtenis schade* aan uw inboedel én uw *woonhuis*? En heeft u de Goed voor elkaar inboedelverzekering en Goed voor elkaar *woonhuis*verzekering afgesloten? Dan trekken wij eenmaal het eigen risico van de schadevergoeding af. Hierbij geldt het hoogste eigen risico.

7.5 Wat als de *schade* dubbel verzekerd is?

De andere verzekering gaat dan voor. Dit geldt ook als die andere verzekering uw *schade* zou betalen als u onze verzekering niet had. Wij betalen wel als aanvulling de *schade* voor zover die niet op de andere verzekering verzekerd is. Dat betekent dat wij alleen betalen als het schadebedrag hoger is dan de vergoeding die u van de andere verzekering krijgt. Wij betalen dan het verschil. Wij vergoeden niet het eigen risico dat op de andere verzekering geldt.

8 Begrippen

Bliksem: schade door bliksemontlading. Het kan gaan om schade doordat bliksem direct inslaat of in de buurt van het verzekerde adres (naburig).

Brand: vuur met vlammen dat tot verbranding leidt en in staat is zich uit eigen kracht te verspreiden. Onder brand valt onder andere niet:

- Zegen, schroeien, smelten, verkolen, broeien.
- Doorbranden van elektrische apparaten en motoren.
- Oververhitten, doorbranden of doorbreken van ovens en ketels.
- Vuur dat binnen een speciaal daarvoor aangelegde haard blijft.

Eigen gebrek: slechte eigenschap van uw woonhuis, die uw woonhuis niet behoort te hebben. De oorzaak van het gebrek komt dus niet van buiten maar ligt in uw woonhuis zelf.

Funderingen: de delen van het gebouw die onder de grond zitten, tot aan de laagste vloer van uw woonhuis. Ook leidingen direct onder de laagste vloer horen bij de fundering.

Gebeurtenis: een plotseling en onvoorzien voorval of een reeks van voorvallen die met elkaar verband houden, waardoor schade ontstaat.

Huisdieren: dieren die u bezit voor de gezelligheid of als hobby.

Laadpaal: Laadpaal voor elektrische auto's die los staat op uw perceel of vast zit aan uw woonhuis. Ook de kabel die meegeleverd is bij uw laadpaal hoort hierbij.

Neerslag: regen, sneeuw, hagel of smeltwater.

Ontploffing: een plotselinge explosieve reactie van gassen, dampen, vloeibare en/of vaste stoffen.

Rellen: Met *rellen* bedoelen wij: ongeregelheden, die kunnen worden omschreven als kortstondige incidentele geweldsuitingen.

Sanering: grond- en watersanering. Sanering omvat reiniging, opruiming, transport, opslag, vernietiging en vervanging van grond, grondwater, oppervlaktewater en rioolwater. En de kosten die nodig zijn om de sanering uit te voeren. Dit zijn ook de kosten van hulpconstructies

Schade: beschadiging, vernietiging of diefstal van (onderdelen van) uw woonhuis.

Toestel: bijvoorbeeld de centrale verwarmingsinstallatie of een airconditionings-installatie.

Tuin: Met uw *tuin* bedoelen wij: bestrating, kunstgras, beplanting, struiken en bomen. Daarnaast horen vaste *tuinaanleg* zoals verlichting, vijver, pergola, volière, vaste buitenkeuken en een duurzaam met de grond verbonden jacuzzi ook bij uw *tuin*.

Vallende voorwerpen: Met voorwerpen bedoelen wij kranen, antennes, hoogwerkers, vlaggenmasten, windmolens en heistellingen.

Vandalisme: het opzettelijk en zonder toestemming vernietigen van of schade toebrengen aan een eigendom van een ander

Woonhuis: uw woonhuis, bijgebouwen en alles wat daar volgens artikel 3.1 onder valt. Met woonhuis bedoelen wij niet een woonwagen, (sta)caravan, recreatiewoning, (woon)boot, (zee)container en inboedel.