

Privé Pakket Online Rechtsbijstand Particulier

Aanvullende Voorwaarden Versie 1.0

Informatie voor de klant

Belangrijk

De Aanvullende Voorwaarden Rechtsbijstand vormen één geheel met de Algemene Voorwaarden van het Privé Pakket Online. De Algemene Voorwaarden zijn op het hele pakket van toepassing. In dit document vindt u de voorwaarden die speciaal voor uw Rechtsbijstand gelden. Als er Bijzondere Voorwaarden voor u van toepassing zijn vindt u deze op uw polisblad.

De oplossing dichtbij

De Zeeuwse is uw regionale verzekeringsmaatschappij. Vanuit ons kantoor in Middelburg werken wij uitsluitend samen met onafhankelijke verzekeringsadviseurs, omdat die u het beste advies kunnen geven. Wij bieden verzekeringen voor zowel ondernemers als particulieren.

Van oorsprong is Zuidwest-Nederland ons werkgebied. Maar we zijn ook in andere regio's actief, met name voor agrarische verzekeringen. Door samenwerking met regionale partners kunnen wij de risico's en de verzekeringswensen van onze klanten goed inschatten. En dat merkt u aan de kwaliteit en het maatwerk van onze producten.

Wat vindt u waar?

| | | |
|------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| Artikel 1 | Algemeen | 3 |
| 1.1 | Waarom een rechtsbijstandverzekering? | 3 |
| 1.2 | Waarvoor bent u verzekerd? | 3 |
| 1.3 | Welke aanvullende verzekeringen kunt u kiezen? | 3 |
| 1.4 | Wie hebben dekking? | 3 |
| 1.5 | Hoe werkt het bij onderlinge geschillen? | 4 |
| 1.6 | Wat is het verzekeringsgebied? | 5 |
| 1.7 | Wie voert de rechtsbijstand uit? | 5 |
| Artikel 2 | Wat houdt de Rechtsbijstandverzekering in? | 7 |
| 2.1 | Wat is wel verzekerd ? | 7 |
| 2.2 | Wat is niet verzekerd ? | 16 |
| Artikel 3 | Hoe werkt het als u rechtsbijstand nodig heeft? | 21 |
| 3.1 | Hoe meldt u de gebeurtenis? | 21 |
| 3.2 | Welke verplichtingen heeft u? | 22 |
| 3.3 | Welke kosten vallen onder de dekking? | 23 |
| 3.4 | Welke kosten vergoedt SRK? | 23 |
| 3.5 | Welke kosten vergoedt SRK niet? | 24 |
| 3.6 | Wat gebeurt er als de tegenpartij tot vergoeding van de kosten wordt veroordeeld? | 24 |
| 3.7 | Hoe vergoedt SRK bij een groepsactie? | 24 |
| Artikel 4 | Wat is nog meer voor u van belang? | 26 |
| 4.1 | Algemeen | 26 |
| 4.2 | Wat kunt u doen als u het niet eens bent met SRK? | 26 |
| 4.3 | Wat kunt u doen als u over SRK een klacht heeft? | 27 |
| 4.4 | Wat gebeurt er met uw persoonlijke gegevens? | 28 |
| Bijlage | Begrippenlijst | 30 |

Ziet u in de tekst een woord onderstreept staan? Dan vindt u een toelichting in de begrippenlijst. De eerste keer dat het woord voorkomt in de tekst, hebben wij dit onderstreept.

Artikel 1

Algemeen

In dit artikel leest u hoe de verzekering is opgebouwd en wie verzekerd zijn. Ook leest u wat het verzekeringsgebied is en wie de rechtsbijstand uitvoert.

1.1 **Waarom een rechtsbijstandverzekering?**

Van deze verzekering kunt u gebruikmaken als u schade heeft of een juridisch geschil waarbij u hulp nodig heeft van een expert op juridisch gebied. Deze verzekering zorgt voor:

- de behandeling van uw zaak;
- de kosten van de behandeling van uw zaak.

1.2 **Waarvoor bent u verzekerd?**

Met een Rechtsbijstandverzekering bent u standaard verzekerd voor :

| | Artikel |
|-----------------------------|----------------|
| Telefonische adviesservice | 2.1 |
| Enmalig schriftelijk advies | 2.2 |
| Rechtsbijstand | 2.3 |

Daarnaast kunt u kiezen voor de hieronder genoemde aanvullende verzekeringen.

1.3 **1.3 Welke aanvullende verzekeringen kunt u kiezen?**

Naast de basisverzekering kunt u kiezen uit een aantal aanvullende verzekeringen. Op uw polisblad staat vermeld voor welke aanvullende verzekering(en) u dekking heeft. De volgende aanvullende verzekeringen kunnen gekozen zijn:

| | Artikel |
|-------------------------------------|----------------|
| – Eigen woning | 2.1.5 |
| – Motorrijtuigen | 2.1.6 |
| – Belastingrecht en Vermogensbeheer | 2.1.7 |

1.4 **Wie zijn verzekerd ?**

1.4.1 **Verzekerden**

Op het polisblad leest u voor wie de dekking geldt. Er zijn vier mogelijkheden, namelijk:

- Alleenstaand;
- Alleenstaand met kinderen;
- Gezin zonder kinderen;
- Gezin met kinderen.

Alleenstaand

De verzekering geldt alleen voor:

- u als verzekeringnemer.

Alleenstaand met kinderen

De verzekering geldt voor:

- u als verzekeringnemer;
- de kinderen van verzekeringnemer.

Gezin zonder kinderen

De verzekering geldt voor:

- u als verzekeringnemer;
- de partner van verzekeringnemer;
- de personen met wie verzekeringnemer in gezinsverband samenwoont (maar exclusief kinderen).

Gezin met kinderen

De verzekering geldt voor:

- u als verzekeringnemer;
- de partner van verzekeringnemer;
- de personen met wie verzekeringnemer in gezinsverband samenwoont;
- hun kinderen.

De verzekering geldt bij alle vier mogelijkheden ook voor :

- a. de ouders en grootouders die met hen een huishouden vormen;
- b. de bestuurder van uw motorrijtuig - of (lucht)vaartuig. Dit geldt alleen als het gaat om schade door een verkeersongeval. De bestuurder van uw motorrijtuig of (lucht)vaartuig moet door u gemachtigd zijn om te besturen;
- c. de passagiers van uw motorrijtuig of (lucht)vaartuig. Dit geldt alleen als het gaat om schade door een verkeersongeval;
- d. het huispersoneel, dat in dienst is van de verzekeringnemer;
Voor het huispersoneel geldt de dekking alleen voor het verhalen van eigen letselschade of schade aan eigendommen. De dekking geldt niet voor motorrijtuigen of (lucht)vaartuigen;
- e. de reisgenoten die op een (vakantie)reis meereizen met de verzekeringnemer. Voor de reisgenoten geldt de dekking alleen voor het verhalen van eigen letselschade of schade aan eigendommen. De dekking geldt niet voor motorrijtuigen of (lucht)vaartuigen.
Het gaat om reisgenoten die vanuit Nederland in het persoonlijk reisgezelschap van de verzekeringnemer meereizen;
- f. de nabestaanden van de verzeerden als zij vanwege een gedekte gebeurtenis een vordering willen instellen om hun schade te verhalen. Deze vordering moet dan gaan om een voorziening in de kosten van levensonderhoud en de nabestaanden moeten voor het levensonderhoud afhankelijk zijn geweest van de overleden verzekerde. De nabestaanden hoeven niet in Nederland te wonen.

1.4.2 Vertrek uit Nederland

Een verzekerde die niet meer in Nederland woont, valt na vertrek niet meer onder de verzekering. Een verblijf van een verzekerde in verband met studie of stage in het buitenland valt ook niet onder de dekking. Verhuist de verzekeringnemer naar het buitenland? Dan eindigt de verzekering voor alle verzekerden zodra hij vertrekt uit Nederland.

1.5 Hoe werkt het bij onderlinge geschillen ?

Het kan voorkomen dat verzekerden van dezelfde polis een geschil hebben. Wie heeft dan recht op een dekking op deze verzekering?

1.5.1 *Geschil tussen verzekeringnemer en een andere verzekerde*

Gaat het om een geschil tussen de verzekeringnemer en een andere verzekerde van dezelfde polis? Dan kan alleen de verzekeringnemer gebruikmaken van deze polis.

1.5.2 *Geschil tussen twee of meer verzekeringnemers*

Gaat het om een geschil tussen twee of meer verzekeringnemers van dezelfde polis? Dan biedt deze verzekering geen dekking.

1.5.3 *Geschil tussen twee verzekerden*

Gaat het om een geschil tussen twee verzekerden van dezelfde polis? Dan bepaalt de verzekeringnemer welke verzekerde wij dekking bieden.

1.6 Wat is het verzekeringsgebied?

1.6.1 *In welke situaties geldt de dekking binnen het verzekeringsgebied?*

U heeft recht op rechtsbijstand binnen het geldende verzekeringsgebied als aan de volgende voorwaarden is voldaan.

- De tegenpartij woont of is gevestigd in dat verzekeringsgebied.
- De rechter van een binnen het verzekeringsgebied gelegen land is bevoegd.
- Het recht van dat land is van toepassing.
- Een eventueel vonnis wordt in dat land ten uitvoer gebracht.

1.6.2 *Wanneer bent u in de hele wereld verzekerd?*

In de volgende gevallen omvat het verzekeringsgebied de gehele wereld:

- bij verhalen van letselschade of schade aan eigendommen op een derde die wettelijk aansprakelijk is;
- bij strafrechtzaken;
- bij juridische geschillen over overeenkomsten die zijn gesloten in verband met een (vakantie)reis.

1.6.3 *Wanneer bent u in de Europese Unie verzekerd?*

In de volgende gevallen omvat het verzekeringsgebied de landen van de Europese Unie:

- bij arbeidsrechtelijke geschillen;
- bij sociaal-verzekeringsrechtelijke geschillen;
- bij contractuele geschillen voor zaken die u voor uw eigen huishouden koopt.

1.6.4 *Wanneer bent u in Nederland verzekerd?*

In alle andere gevallen is het verzekeringsgebied Nederland en dient het Nederlands recht van toepassing te zijn. Ook voor het verstrekken van juridische adviezen is het verzekeringsgebied Nederland.

1.7 Wie voert de rechtsbijstand uit ?

1.7.1 *SRK*

Wij hebben het verlenen van SRK Rechtsbijstand overgedragen aan SRK. Wij garanderen dat SRK:

- de verplichtingen uit de voorwaarden nakomt;
- volledig onafhankelijke rechtsbijstand verleent.

De gegevens van SRK zijn:

Stichting Schaderegelingskantoor voor Rechtsbijstandsverzekering (SRK)

Postadres: Postbus 3020
2700 LA Zoetermeer

Bezoekadres: Bredewater 12
2715 CA Zoetermeer

Telefoonnummer: (079) 344 81 81

Faxnummer: (079) 342 79 90

Website: www.srk.nl

Wilt u een nieuwe zaak melden? Doe dit bij voorkeur op de website: www.srk.nl.

1.7.2 *Waarom voert SRK de rechtsbijstand uit?*

Wij hebben het verlenen van rechtsbijstand aan SRK overgedragen om volledig onafhankelijke, gespecialiseerde rechtsbijstandverlening te waarborgen. Wij mogen zelf geen rechtsbijstand verlenen op grond van een Rechtsbijstandsverzekering als wij daarnaast ook andere soorten verzekeringen verkopen. Dat is bepaald in Europese wetgeving. Een verzekeraar moet zich uitsluitend op rechtsbijstandverlening richten of rechtsbijstandverlening overlaten aan een onafhankelijke organisatie. Daarmee voorkomen we belangenconflicten tussen u en ons.

1.7.3 *Wat gebeurt er bij een belangenconflict tussen verzekerden?*

Als uw tegenpartij zich ook bij SRK meldt, laat SRK u dat weten. U en uw tegenpartij kunnen dan een advocaat inschakelen. U mag deze advocaat zelf kiezen. Dit is vastgesteld in artikel 2.1.11 onder het kopje 'Wie kiest de advocaat?'. Dit geldt alleen als beide partijen op twee verschillende polissen zich als verzekerde bij SRK aanmelden. En als zij beide aanspraak maken op rechtsbijstandsverlening van SRK.

Artikel 2

Wat houdt de Rechtsbijstandverzekering in?

In dit artikel leest u wat u wel en niet verzekerd is en wanneer een wachttermijn geldt. Daarnaast leest u wat er gebeurt als er een advocaat, mediator of expert nodig is.

2.1 Wat is wel verzekerd

Deze verzekering biedt dekking voor juridische geschillen waarbij u als particulier betrokken bent en waarvoor in deze polisvoorwaarden geen uitsluiting bestaat. De dekking houdt dus in: 'alles is gedekt, behalve datgene wat is uitgesloten in artikel 2.2 van deze voorwaarden'.

| Wat vindt u waar? | Artikel |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|
| – Particuliere rechtsbijstand | 2.1.1 |
| – Telefonische adviesservice | 2.1.2 |
| – Eenmalig schriftelijk advies | 2.1.3 |
| – Verlenen van rechtsbijstand | 2.1.4 |
| – Eigen woning | 2.1.5 |
| – Motorrijtuigen | 2.1.6 |
| – Belastingrecht en vermogensbeheer | 2.1.7 |
| – Gebeurtenis | 2.1.8 |
| – Wat houdt de wachttermijn in? | 2.1.9 |
| – Hoe hoog moet uw financiële belang zijn? | 2.1.10 |
| – Is er een advocaat nodig? | 2.1.11 |
| – Is er een mediator bij echtscheiding of beëindiging van geregistreerd partnerschap nodig? | 2.1.12 |
| – Is er een mediator nodig bij andere zaken dan echtscheiding of beëindiging van geregistreerd partnerschap? | 2.1.13 |
| – Is er een expert tijdens de behandeling van de zaak nodig? | 2.1.14 |
| – Waarborg/zekerheidstelling | 2.1.15 |
| – Financieel onvermogen van de tegenpartij | 2.1.16 |

2.1.1 Particuliere rechtsbijstand

U kunt alleen als particulier gebruik maken van deze verzekering. Dit betekent dat er geen dekking is voor werkzaamheden:

- die u uitvoert op grond van uw arbeidsovereenkomst;
- tijdens het uitoefenen van uw beroep als zelfstandige.

Er zijn hierop twee uitzonderingen waarbij wij wél rechtsbijstand verlenen:

- Bij het verhalen van door u geleden schade door dood of letsel vanwege een verkeersongeval. In dat geval is het niet van belang of u als particulier aan het verkeer deelname.
- Bij geschillen die voortvloeien uit de arbeidsovereenkomst voor u als werknemer in loondienst of als ambtenaar.

Voorbeelden

U bent journalist en in loondienst bij een krant. U moet voor de Raad van Journalistiek verschijnen in verband met een stuk dat u geschreven heeft voor die krant. Daarvoor krijgt u geen dekking van deze verzekering. Dit heeft namelijk met uw beroep te maken. Heeft u hierover een arbeidsgeschil met dezelfde krant? Dan bent u wél gedekt voor dit arbeidsgeschil met de krant.

U bent vrachtwagenchauffeur. U krijgt een ongeluk in het buitenland met uw vrachtwagen. Dan heeft u geen dekking voor het verhaal van de schade aan de vrachtwagen, maar wel voor uw eigen letselschade.

2.1.2 Telefonische adviesservice

U kunt SRK bellen voor advies. Dat kan in de volgende situaties:

- As u preventief behoefte heeft aan juridisch advies (nog voordat er een geschil is);
- Als u wilt weten of u een beroep op rechtsbijstand kunt doen. Voor het melden van een zaak kunt u naar onze website gaan: www.srk.nl;
- Als u geen recht heeft op rechtsbijstandsverlening door SRK omdat:
 1. de gebeurtenis in uw wachttermijn valt;
 2. de zaak onder een van de uitsluitingen uit artikel 2.2 valt;
 3. u zich niet heeft gehouden aan de verplichtingen uit de polisvoorwaarden;
 4. u niet de volledige dekking heeft afgesloten.

Op de telefonische adviesservice kunt u een beroep doen zonder dat er sprake is van een (mogelijk) geschil.

Voor welke vragen kunt u niet telefonisch terecht?

U kunt geen gebruikmaken van de telefoondienst van SRK voor een vraag waarvoor het noodzakelijk is om stukken in te zien. Zoals een vraag over de uitleg of impact van een bestemmingsplan.

Wat zijn de voorwaarden voor telefonisch advies?

Wilt u telefonisch advies van SRK? Dan gelden de volgende voorwaarden.

- Alleen verzekerden zelf kunnen gebruik maken van de telefonische adviesservice.
- U geeft uw polisgegevens door tijdens het telefoongesprek.
- Uw vraag moet vallen binnen uw particuliere hoedanigheid, zoals omschreven is in artikel 2.1.1.
- SRK geeft alleen telefonisch advies op basis van het Nederlands recht.

Wat is het telefoonnummer voor telefonisch advies?

Het telefoonnummer voor telefonisch advies is het centrale nummer van SRK: (079)344 81 81.

U kunt dan melden dat u gebruik wilt maken van de telefonische adviesservice van SRK.

SRK is telefonisch bereikbaar tussen 8.30 uur en 17.00 uur van maandag tot en met vrijdag.

Voorbeelden

De boom van de buurman irriteert u. De takken hangen in uw tuin. U heeft zin om ze eraf te zagen. Maar mag u dat zomaar doen?

U besluit om samen met de buurman een boom om te hakken. Dat gaat verkeerd. De boom komt terecht op uw schuur en beschadigt het dak. De buurman had de zaag in zijn handen. Maar met uw goedkeuring. Heeft het zin om deze zaak te melden?

U gaat een nieuwe woning kopen en vraagt zich af hoe het zit met de gebreken die u heeft ontdekt. U denkt eraan om uw huis te verkopen. Waar moet u dan juridisch gezien allemaal aan denken?

Uw badkamerinstallateur monteert andere kranen dan u besteld had. Ze zijn zelfs van betere kwaliteit, stelt hij. U twijfelt of u toch aanspraak kunt maken op de kranen die u gekozen had en die u mooier vindt.

2.1.3 Eenmalig schriftelijk advies

SRK geeft u éénmalig schriftelijk advies over een zaak of een probleem dat u persoonlijk treft.

U kunt ook om advies vragen als er nog geen juridisch geschil is. Het advies moet wel gaan over een juridisch probleem dat binnen deze verzekering valt.

Voorbeelden

U heeft een nieuwe baan. En dus een nieuwe arbeidsovereenkomst. U wilt deze overeenkomst graag laten toetsen. Dat kunt u vragen aan SRK.

Uw buurvrouw vertelt u dat zij hun huis willen uitbouwen. U vraagt zich af wat dat voor u betekent. U kunt SRK vragen om een preventief advies: waar moet u aan denken en welke rechten heeft u? Verstandig. Hierdoor voorkomt u misschien een geschil in een later stadium

U bent niet tevreden over uw makelaar waar uw vorige woning te koop staat. Kunt u zomaar naar een andere? U kunt SRK vragen om een preventief advies: waar moet u aan denken en welke rechten heeft u? Verstandig. Hierdoor voorkomt u misschien een geschil in een later stadium.

2.1.4 Verlenen van rechtsbijstand

U kunt in situaties terecht komen waarbij u niet voldoende heeft aan een eenmalig advies.

Als het een gedekte gebeurtenis is, behartigt SRK uw juridische belangen. De juridisch gespecialiseerde medewerkers van SRK behandelen dan uw zaak. SRK heeft ook advocaten in dienst. Alle medewerkers zijn gespecialiseerd in hun eigen vakgebied.

Voorbeeld

U bent ontslagen. Ten onrechte, vindt u. U schakelt SRK in. Uw zaak wordt dan behandeld door een jurist van SRK die gespecialiseerd is in arbeidsrecht. Dat kan ook een advocaat zijn die bij SRK in dienst is.

Vereiste van een redelijke kans van slagen

SRK beoordeelt of er een redelijke kans van slagen is om het resultaat te bereiken dat u wenst. Als er geen redelijke kans van slagen (meer) is, dan laat SRK u dat gemotiveerd weten en is de rechtsbijstand niet gedekt.

Afkoop

SRK kan ervoor kiezen uw zaak af te kopen. Zij verlenen u dan geen dekking (meer), maar betalen u een bedrag. Het bedrag is dan net zo groot als het financieel belang van uw zaak. U kunt dan voor die zaak geen rechten meer ontlenen aan deze verzekering.

Aanvullende verzekeringen

2.1.5 Eigen woning

De aanvullende verzekering Eigen woning geldt alleen als dit vermeld is op het polisblad bij uw Rechtsbijstandverzekering.

De volgende onroerende zaken zijn gedekt:

- uw eigen woning, waar uzelf woont, als laatste gewoond heeft of die u nog gaat bewonen;
- huurgeschillen met de verhuurder van de voormalige huurwoning;
- huurgeschillen met de huurder van de vorige eigen woning die nog niet verkocht is maar tijdelijk verhuurd;
- de onbebouwde grond waarop deze woning gebouwd wordt of gaat worden;
- uw tweede woning, met de daarbij behorende tuin, die bestemd is voor uw eigen gebruik;
- de volkstuin die bestemd is voor uw eigen gebruik;
- de woonboot met vaste ligplaats die bestemd is voor uw eigen gebruik.

Daarnaast is er dekking voor een caravan met vaste standplaats, die bestemd is voor uw eigen gebruik. Voorwaarde is dat de onroerende zaken in Nederland liggen. In artikel 2.2.2 leest u welke uitsluitingen er gelden voor de aanvullende verzekering Eigen woning.

Een huurwoning is standaard meeverzekerd. Een eigen woning is dat niet. Een eigen woning moet u extra meeverzekeren. Daarvoor betaalt u een premietoeslag.

2.1.6 Motorrijtuigen

De aanvullende verzekering Motorrijtuigen geldt alleen als dit vermeld is op het polisblad bij uw Rechtsbijstandverzekering.

U bent verzekerd voor alle rechtsbijstand motorrijtuigen, behalve wat is uitgesloten. In artikel 2.2.3 leest u welke uitsluitingen er gelden voor de aanvullende verzekering Motorrijtuigen.

2.1.7 Belastingrecht en Vermogensbeheer

De aanvullende verzekering Belastingrecht en Vermogensbeheer geldt alleen als dit vermeld is op het polisblad bij uw Rechtsbijstandverzekering.

Belastingrecht

U bent verzekerd als u als particulier een bezwaarschrift heeft ingediend tegen een opgelegde belastingaanslag en in beroep wilt gaan tegen de beslissing die daarop volgt.

Uw verzekering moet dan wel gelopen hebben tijdens de hele periode waarop deze beslissing betrekking heeft en ook lopen op het moment dat deze beslissing bekend wordt. Kosten

van eventueel noodzakelijke accountantsrapporten en taxatiekosten en ook kosten van rechtsbijstand die gemaakt zijn in de bezwaarfase worden niet vergoed.

Vermogensbeheer

U bent verzekerd wanneer u als particulier een conflict over vermogensbeheer heeft met een effectenbemiddelaar of vermogensbeheerder. Deze dekking wordt alleen gegeven wanneer deze personen of bedrijven een vergunning hebben van de Autoriteit Financiële Markten (AFM).

In artikel 2.2.5 leest u welke uitsluitingen er gelden voor de aanvullende verzekering Belastingrecht en Vermogensbeheer.

2.1.8 Gebeurtenis

U kunt een beroep op deze verzekering doen als een gebeurtenis leidt tot een juridisch geschil. Er is een juridisch geschil op het moment dat er voor het eerst een belangentegenstelling met de wederpartij is. Een voorwaarde is dat de gebeurtenis plaatsvond tijdens de looptijd van deze verzekering en buiten de eventueel geldende wachttermijn. In artikel 2.1.9 leest u meer over de wachttermijn.

Hoe bepalen we het tijdstip bij meerdere gebeurtenissen?

Het kan gebeuren dat gebeurtenissen met elkaar samenhangen. Het tijdstip van de gebeurtenis is dan het tijdstip van de eerste gebeurtenis in die reeks.

Wist u van tevoren niet dat u rechtsbijstand nodig zou hebben?

U kunt alleen een beroep doen op deze verzekering als voldaan is aan de eis van onzekerheid, zoals bedoeld in 7:925 van het Burgerlijk Wetboek. Dit is het geval als u het gaat om een gebeurtenis waarvan tijdens het sluiten van deze verzekering onzeker was:

- of uit die gebeurtenis voor u behoefte aan rechtsbijstand zou ontstaan;
- of uit die gebeurtenis bij een normaal verloop van omstandigheden behoefte aan rechtsbijstand zou ontstaan.

Dit geldt niet als in deze voorwaarden uitdrukkelijk iets anders wordt afgesproken! Als er twijfel bestaat moet SRK kunnen aantonen dat u wist of kon voorzien dat de gebeurtenis te verwachten was. Valt een gebeurtenis niet onder de dekking? Dan zijn de juridische geschillen die uit die gebeurtenis voortkomen of daarmee verband houden, ook niet gedekt.

Voorbeeld

U werkt bij een metaalbedrijf. Vanwege een recessie hoort u dat uw afdeling binnen een jaar gaat sluiten. En dat de medewerkers op uw afdeling ontslagen worden. U besluit dan een rechtsbijstandsverzekering af te sluiten. U bent dan niet verzekerd. De wachttermijn voor de verzekering is drie maanden (zie 2.1.9). Een halfjaar later wordt u helaas ontslagen. Hoewel de wachttermijn dan is verstreken is dit niet verzekerd. De reden daarvoor is dat u wist of kon voorzien dat u ontslagen zou worden.

Wat doen we bij twijfel of er sprake is van een juridisch geschil?

Twijfelen we of er een juridisch geschil ontstaat door de gebeurtenis die u meldt? Dan vraagt SRK u om een rapport van een deskundige. Dit rapport moet de aanwezigheid van het juridisch

geschil aantonen. U schakelt de deskundige in overleg met SRK in. Het rapport van de deskundige moet duidelijkheid geven over:

- de oorzaak van de gebeurtenis;
- de veroorzaker van de gebeurtenis;
- de feitelijke gevolgen van de gebeurtenis.

Blijkt uit het rapport dat er genoeg redenen zijn voor een juridische actie? Dan betaalt SRK de kosten voor het rapport. Deze kosten moeten wel redelijk zijn.

Voorbeeld

Uw huis verzakt. Met als gevolg: scheuren in de muur. In uw woonkamer en in uw keuken. U doet een beroep op uw Rechtsbijstandsverzekering. SRK vraagt u dan om een rapport van een bouwkundige. Deze bouwkundige moet in het rapport aangeven:

- dat er sprake is van een verzakking;
- wat de oorzaak is van de verzakking;
- wat de schade is van de verzakking.

2.1.9 Wat houdt de wachtermijn in?

Wat is de wachtermijn?

U kunt niet meteen een beroep op deze verzekering doen. Na de ingangsdatum van de verzekering, geldt namelijk een wachtermijn van drie maanden. Dit houdt in dat de gebeurtenis waarvoor u rechtsbijstand aanvraagt, na de wachtermijn moet zijn ontstaan. Vond deze gebeurtenis plaats voor of tijdens de wachtermijn, dan dekt de verzekering uw rechtsbijstand niet.

Geldt de wachtermijn ook voor aanvullende verzekeringen?

Deze wachtermijn geldt ook voor een aanvullende dekking die later wordt bijgesloten. Dit geldt niet als het anders is geregeld in de aanvullende verzekering.

Welke wachtermijn geldt voor mediation bij echtscheiding?

Bij mediation voor echtscheiding geldt een wachtermijn van drie jaar.

Wanneer is er geen wachtermijn?

In de volgende situaties is er geen wachtermijn.

- Als u deze verzekering afsluit direct aansluitend op een andere rechtshulp- of bijstandverzekering. Er mag geen verschil zijn met de rechten die u aan uw oude verzekering kon ontlenen.
- Als u schade wilt verhalen op iemand die daarvoor alleen wettelijk aansprakelijk is. Het gaat daarbij dus om een zaak die niet voortvloeit uit een contract.
- Bij straf- of tuchtzaken.
- Bij een juridisch geschil over een schriftelijke overeenkomst die tot stand is gekomen na de ingangsdatum van uw verzekering.

Voorbeelden

U hebt een rechtsbijstandsverzekering voor uw auto. Deze zet u om in een rechtsbijstandsverzekering voor particulieren inclusief rechtsbijstand voor de auto. Er geldt dan geen wachtermijn voor dat deel van uw nieuwe verzekering dat over uw auto gaat. Voor de overige onderdelen geldt de wachtermijn wel.

Uw werkgever laat u weten dat uw dienstverband beëindigd wordt. U heeft dekking als uw werkgever dat doet drie maanden na de ingangsdatum van uw Rechtsbijstandverzekering.

2.1.10 Hoe hoog moet uw financiële belang zijn?

U kunt een beroep doen op deze Rechtsbijstandsverzekering als uw financiële belang bij de zaak minstens € 225,- is. Bij een zaak over het houden of besturen van motorrijtuigen geldt dat uw financiële belang minstens € 75,- zijn. Dit artikel geldt niet als het om juridische adviezen gaat.

Voorbeeld

U koopt een parasol van € 195,-. U zet de parasol voor het eerst op en een van de stangen breekt meteen af. U gaat nog dezelfde middag terug naar de winkel. Zij zeggen dat ze er niets aan kunnen doen. U heeft dan wel recht op een eenmalig advies, maar SRK neemt de zaak niet verder in behandeling. De reden daarvoor is dat uw financiële belang te laag is.

2.1.11 Is er een advocaat nodig?

Wie beslist of er een advocaat nodig is?

SRK kan ervoor kiezen om de zaak over te dragen aan een advocaat. Dat kan ook voor een deel van de zaak.

Wie schakelt de advocaat in?

SRK schakelt de advocaat in. U maakt de keuze voor de advocaat. U geeft uw keuze aan SRK door, maar u mag de advocaat niet zelf inschakelen. Doet u dat toch? Dan vergoedt SRK de kosten daarvoor niet.

Wie kiest de advocaat?

U kiest zelf welke advocaat SRK inschakelt. SRK heeft zelf ook advocaten in dienst. Zij kunnen ook voor u optreden.

Hoeveel advocaten per zaak?

SRK schakelt per zaak éénmaal een advocaat in voor het verlenen van rechtsbijstand.

Is de Nederlandse rechter bevoegd?

Gaat het om een zaak waarbij de Nederlandse rechter bevoegd is? Dan komen alleen advocaten in aanmerking die in Nederland zijn ingeschreven of in Nederland kantoor houden.

Dient de zaak in het buitenland?

Als het gaat om een zaak in het buitenland dan komen alleen advocaten in aanmerking die u in dat land ook wettelijk mogen vertegenwoordigen.

Heeft u direct rechtsbijstand nodig bij een verkeersongeluk in het buitenland?

Heeft u een verkeersongeluk in het buitenland? En is daarvoor direct rechtsbijstand nodig? Belt u dan met VHD TravelCare. Het telefoonnummer is (+31) 555 777 111.

2.1.12 Is er een mediator bij echtscheiding of beëindiging van geregistreerd partnerschap nodig?

Wat is mediation bij echtscheiding of beëindiging van geregistreerd partnerschap?

Mediation bij echtscheiding of beëindiging van geregistreerd partnerschap is bemiddeling van een mediator tussen de verzekeringnemer en zijn/haar echtgeno(o)t(e) of partner bij beëindiging van het huwelijk of geregisteerd partnerschap. Tijdens de bemiddeling proberen zij samen hun geschillen op te lossen. Het gaat om geschillen die voortkomen uit hun voornemen om te scheiden. Hieronder vallen ook geschillen over (kinder)alimentatie. Het doel van mediation is het indienen van een gemeenschappelijk verzoekschrift om echtscheiding of beëindiging van geregistreerd partnerschap door een advocaat.

Omvang van de dekking

SRK geeft alleen dekking in de vorm van mediation. Beide partijen dienen vooraf een verklaring te ondertekenen waaruit blijkt dat zij bereid zijn tot het aangaan van deze mediation. SRK stuurt het formulier van deze bereidverklaring aan partijen toe.

Wat valt er onder mediation?

Onder mediation valt:

- de mediation zelf;
- de formele echtscheidingsprocedure of beëindiging van het geregistreerd partnerschap;
- de inschrijving in de Gemeentelijke Basisadministratie (GBA).

Hoe kiest u een mediator?

U kiest een mediator uit de lijst die u van SRK krijgt. De mediators op deze lijst zijn allemaal advocaat/mediator en lid van de Vereniging Familierecht Advocaten Scheidingslieden (VFAS).

Welke kosten worden vergoed?

Voor de vergoeding van mediation gelden de volgende afspraken.

- Per huwelijk of geregistreerd partnerschap vergoedt SRK de kosten voor één mediator.
- SRK vergoedt maximaal € 3.000,-. Dit is inclusief BTW.
- Eventuele extra kosten betaalt u zelf. SRK schiet deze extra kosten niet voor.

Als u niet kiest voor mediation?

Maakt u geen gebruik van de dekking voor mediation? Dan ontvangt u geen andere vergoeding voor uw zaak. SRK vervangt de dekking nooit door geld of een tegemoetkoming in uw kosten.

Hoe lang is de wachtermijn?

U kunt niet meteen na het afsluiten van deze verzekering een beroep doen op de dekking voor mediation. De volgende voorwaarden gelden.

- U moet minimaal drie jaar verzekerd zijn op de polis;
- De dekking voor mediation moet minimaal één jaar van kracht zijn;
- Het huwelijk moet minimaal drie jaar van kracht zijn op het moment dat u een beroep doet op de dekking voor mediation.

Het huwelijk is van kracht:

- op het moment van de huwelijksvoltrekking, of;
- de dag na de inschrijving van het geregistreerd partnerschap in het register.

Welk verzekeringsgebied geldt?

Het verzekeringsgebied is Nederland. Dat betekent dat:

- de Nederlandse rechter bevoegd moet zijn;
- het Nederlandse recht van toepassing moet zijn;
- de inschrijving van de echtscheiding in een Nederlandse gemeentelijke basisadministratie persoonsgegevens (GBA) moet worden gedaan.

2.1.13 Is er een mediator nodig bij andere zaken dan echtscheiding of beëindiging van geregistreerd partnerschap ?)

Mediation

Bijna ieder geschil heeft een oplossing die voor de betrokken partijen aanvaardbaar is. Vaak zien partijen deze oplossing niet meer, omdat ze direct in het conflict verwickeld zijn. Een mediator kan dit veranderen. Een mediator neemt geen standpunt in, maar laat de partijen zelf de oplossing bepalen. De mediator legt niets op. Het uitgangspunt van mediation is vrijwilligheid en vertrouwen. Een voorwaarde is dat de tegenpartij mee wil doen. De uitkomst legt de mediator vast in een overeenkomst.

Vindt SRK mediation nodig?

Denkt SRK dat de zaak opgelost kan worden via mediation? Dan kan SRK een mediator inschakelen. De mediator moet aangesloten zijn bij het Nederlands Mediation Instituut (NMI).

Wat vergoedt SRK?

Deze verzekering dekt alleen uw kosten voor mediation, niet de kosten van de tegenpartij. De verzekering dekt maximaal 5 sessies van ieder maximaal 2 uur. Uw aandeel in de kosten van de mediation wordt vergoed tot een maximum van 50% van de totale kosten.

2.1.14 Is er een expert tijdens de behandeling van de zaak nodig?

Vindt SRK een expert nodig?

Als SRK een expertiserapport noodzakelijk vindt, dan schakelt SRK een expert in. Dit doen zij eenmalig. SRK betaalt de kosten van de expert.

Bent u het niet eens met het rapport?

Als u het niet eens bent met de inhoud van het expertiserapport, kunt u een rapport door een andere expert laten maken. Dit doet u in overleg met SRK. De kosten voor dit tweede rapport zijn voor u. Besluit SRK dit tweede rapport te gebruiken, dan betaalt SRK de door u betaalde (redelijke) kosten terug.

2.1.15 Waarborg/zekerheidstelling

Moet u een waarborgsom betalen aan een buitenlandse overheid voor een gebeurtenis (bijvoorbeeld een verkeersongeluk) die op deze verzekering gedekt is? Dan schiet SRK deze waarborgsom voor. Dat doen zij tot een maximum van € 25.000,- per gebeurtenis.

U zorgt er zelf voor dat u dit bedrag binnen één jaar aan SRK terugbetaalt ongeacht of u het voorgeschoten bedrag van de overheid heeft teruggekregen.

Ontvangt u het geld van de buitenlandse overheid? Dan betaalt u het binnen 10 dagen na ontvangst terug aan SRK. U moet het voorgeschoten bedrag in ieder geval binnen één jaar aan SRK terugbetalen.

2.1.16 *Financieel onvermogen van de tegenpartij*

SRK betaalt u de schade per gebeurtenis terug als uw tegenpartij het niet kan betalen. SRK betaalt dan uit tot een maximaal bedrag van € 1.000,- per gebeurtenis. De zaak moet dan aan de volgende voorwaarden voldoen.

- a. U heeft schade aan een zaak van u uitsluitend door een onrechtmatige daad van een derde.
- b. Het is bewezen of aannemelijk dat deze derde aansprakelijk is voor de schade.
- c. De tegenpartij kan de schade vanwege zijn financieel onvermogen niet betalen.
- d. De schade kan niet op een andere manier geheel of gedeeltelijk vergoed worden.

2.2 **Wat is niet verzekerd ?**

Zoals gezegd kunt u op de Rechtsbijstandverzekering in veel gevallen een beroep doen. Maar niet in alle situaties. Hieronder leest u in welke gevallen SRK geen rechtsbijstand verleent.

| Wat vindt u waar? | Artikel |
|-----------------------------------------------------------------------|----------------|
| – Algemene uitsluitingen | 2.2.1 |
| – Uitsluitingen Eigen woning | 2.2.2 |
| – Uitsluitingen Motorrijtuigen | 2.2.3 |
| – Uitsluitingen (lucht)vaartuigen | 2.2.4 |
| – Uitsluiting Belastingrecht en vermogensbeheer | 2.2.5 |
| – Uitsluiting straf- en tuchtzaken | 2.2.6 |
| – Uitsluiting voor specifieke juridische geschillen of rechtsgebieden | 2.2.7 |
| – Alleen dekking voor <u>eenmalig schriftelijk advies</u> | 2.2.8 |

2.2.1 *Algemene uitsluitingen*

Als u verplichtingen niet nakomt

Deze verzekering dekt geen rechtsbijstand als u zich niet houdt aan de verplichtingen uit deze verzekering. U leest hier meer over in artikel 3.2.

Als u onjuiste informatie geeft

Deze verzekering dekt geen rechtsbijstand als u onjuiste of onvolledige informatie geeft over de zaak. Het gaat dan om informatie waarvan u redelijkerwijs kunt weten dat deze schadelijk is voor de behandeling van uw zaak of de belangen van SRK.

Als de gebeurtenis door uw toedoen plaatsvindt

Heeft u iets gedaan of nagelaten en kon u toen al voorzien dat hierdoor een juridisch conflict zou kunnen ontstaan? Dan biedt deze verzekering voor deze gebeurtenis geen dekking.

Als u een andere verzekering heeft ingeschakeld

Deze verzekering dekt geen rechtsbijstand bij een juridisch conflict als u al een beroep heeft

gedaan op een andere verzekering die:

- a. schade vergoedt;
- b. rechtsbijstand verleent en/of vergoedt;
- c. juridische adviezen geeft;
- d. waarborgsommen betaalt.

Meldt u een zaak aan SRK? En heeft u nog een andere verzekering voor rechtsbijstand? Dan bent u verplicht om SRK te melden dat u ook een andere verzekering heeft. De rechtshulp/rechtsbijstand kan namelijk niet door meerdere partijen tegelijkertijd worden verleend.

Als verzekerden van elkaar vorderen

Deze verzekering dekt geen rechtsbijstand als het om een vordering gaat van een verzekerde op de aansprakelijkheidsverzekeraar van een andere verzekerde. Dit geldt niet als de verzekeringnemer zelf een vordering heeft.

Als het om molest gaat

Deze verzekering dekt geen rechtsbijstand als de gebeurtenis is veroorzaakt of ontstaan door molest.

Als het gaat om natuurrampen of een atoomkernreactie

Deze verzekering dekt geen rechtsbijstand als de gebeurtenis is ontstaan, veroorzaakt of voortgevloeid uit een natuurramp of een atoomkernreactie. Of als de gebeurtenis daarbij opgetreden is. Dit geldt niet als u schade heeft uit een onjuiste medische behandeling met radioactieve straling. In dat geval wordt wel rechtsbijstand gegeven.

2.2.2 Uitsluitingen Eigen woning

Deze verzekering dekt geen rechtsbijstand bij:

- een juridisch geschil over verhuur of exploitatie van onroerende zaken door u;¹
- ontruiming en huurgeschillen, als de onroerende zaak was gekraakt of verhuurd op het moment dat u het kocht of ging huren;
- burenenrechtelijke geschillen, als de situatie in strijd met het burenenrecht al bestond toen u de onroerende zaak kocht, kreeg of ging huren;
- geschillen over erfdienstbaarheden, als de situatie in strijd met erfdienstbaarheid al bestond toen u de onroerende zaak kocht, kreeg of ging huren.

Deze verzekering vergoedt geen kosten van taxatie om de waarde van de onroerende zaak vast te stellen.

Heeft u de aanvullende verzekering Eigen woning niet gesloten? Dan kunt u nooit een beroep doen op rechtsbijstand Eigen woning.

¹ Er is wél dekking als het juridisch geschil gaat over de verhuur van een kamer of deel van een woning waar u zelf duurzaam woont. Dit geldt niet als u een kamerverhuurbedrijf heeft.

2.2.3 Uitsluitingen Motorrijtuigen

Deze verzekering dekt geen rechtsbijstand als:

- u een motorrijtuig bestuurt zonder dat u daartoe wettelijk bevoegd bent;²
- er een juridisch geschil is over eigendom, aankoop of garantie van een tweedehands voertuig, lucht- of (plezier)vaartuig, zonder schriftelijke garantie van een officiële dealer of zonder BOVAG garantie of andere vergelijkbare schriftelijke garantie;
- er een juridisch geschil is over de verkoop van een motorrijtuig, zonder dat een vrijwaringsbewijs aanwezig is.

Heeft u de aanvullende verzekering Motorrijtuigen niet gesloten? Dan kunt u nooit een beroep doen op rechtsbijstand Motorrijtuigen.

2.2.4 Uitsluitingen (lucht)vaartuigen

Deze verzekering dekt geen rechtsbijstand als:

- u een juridisch geschil heeft over een (lucht)vaartuig met een huidige nieuwwaarde van meer dan € 100.000,-. Het geschil moet gaan over een (lucht)vaartuig dat u:
 - in eigendom heeft;
 - bezit;
 - onder zich houdt;
 - koopt;
 - verkoopt;

er een juridisch geschil is over eigendom, aankoop of garantie van een tweedehands lucht- of (plezier)vaartuig, zonder schriftelijke garantie van een officiële dealer of andere vergelijkbare schriftelijke garantie.

2.2.5 Uitsluitingen Belastingrecht en Vermogensbeheer

Uitsluitingen Belastingrecht

U kunt geen beroep doen op rechtsbijstand met betrekking tot belastingrecht:

- als het om een ander geschil gaat dan een bezwaarschrift dat u heeft ingediend tegen een opgelegde belastingaanslag en u in beroep wilt gaan tegen de beslissing die daarop volgt.
- Als uw verzekering niet heeft gelopen tijdens de hele periode waarop deze beslissing betrekking heft;
- Als u verzekering niet loopt op het moment dat deze beslissing bekend wordt.

Kosten van eventueel noodzakelijke accountantsrapporten en taxatiekosten, evenals kosten van rechtsbijstand die gemaakt zijn in de bezwaarfase worden niet vergoed.

Uitsluitingen Vermogensbeheer

U kunt geen beroep doen op rechtsbijstand als u een conflict over vermogensbeheer heeft met een effectenbemiddelaar of vermogensbeheerder als deze personen of bedrijven geen vergunning hebben van de Autoriteit Financiële Markten (AFM).

Heeft u de aanvullende verzekering Belastingrecht en Vermogensbeheer niet gesloten? Dan kunt u nooit een beroep doen op rechtsbijstand Belastingrecht en Vermogensbeheer.

² Er is wél dekking als:

- u niet wordt vervolgd voor het onbevoegd besturen van het motorrijtuig, in de strafzaak waarvoor dekking op de verzekering bestaat;
- u niet wist, of redelijkerwijs niet kon weten, dat de bestuurder niet wettelijk bevoegd was.

2.2.6 Uitsluitingen straf- en tuchtzaken

Uitsluiting strafrechtsbijstand

Deze verzekering dekt geen rechtsbijstand voor strafzaken³. Er is dan ook geen dekking vanaf de gebeurtenis tot het uitbrengen van de dagvaarding.

Voorbeelden

U rijdt met 60 kilometer per uur door uw woonwijk. U wordt strafrechtelijk vervolgd voor te hard rijden. U heeft dan geen dekking voor deze strafzaak.

U krijgt een boete voor te hard rijden. U weigert die te betalen en wordt daarom strafrechtelijk vervolgd. U heeft dan geen dekking voor deze strafzaak.

U rijdt met 60 kilometer per uur door uw woonwijk op een voorrangsweg. Een auto van links botst op u. SRK probeert uw schade te verhalen. Maar u wordt strafrechtelijk vervolgd voor het te hard rijden. Deze verzekering dekt dan ook de kosten voor rechtsbijstand voor uw strafzaak. De uitspraak van die strafzaak speelt namelijk een rol bij het verhalen van de schade.

Uitsluitingen tuchtrechtsbijstand

Deze verzekering dekt geen rechtsbijstand als de tuchtzaak betrekking heeft op het uitoefenen van een beroep. Er is dan ook geen dekking vanaf de gebeurtenis tot het starten van de tuchtzaak.

Voorbeelden

U bent verpleegkundige. Helaas overlijdt een van de patiënten op uw afdeling vrij plotseling. De familie van deze patiënt spant drie weken later een tuchtzaak tegen u aan. Deze verzekering dekt voor u dan geen rechtsbijstand.

U voetbalt bij een amateurclub. De scheidsrechter geeft twee keer onterecht buitenspel aan. U wordt kwaad en roept 'Je kijkt niet goed'. U krijgt een rode kaart. U besluit een tuchtzaak aan te spannen. Deze verzekering dekt dan uw rechtsbijstand

³ Gaat het om een strafzaak die direct voortvloeit uit een verkeersongeval waarbij SRK dekking geeft om de schade te verhalen op een derde die hiervoor aansprakelijk is? Dan is er wel dekking, behalve in het geval dat:

- de straf voorkomen kan of kon worden door betaling van een geldsom of uitvoering van een taak;
- er bij de handhaving van een verkeersvoorschrift een sanctie wordt opgelegd in de vorm van een boete.

2.2.7 Uitsluitingen voor specifieke juridische geschillen of rechtsgebieden

U kunt geen beroep op deze verzekering doen bij:

- a. financieel onvermogen, schuldsanering, surséance van betaling of faillissement van u;
- b. faillissement van u waarbij een curator is aangewezen voor het beheer en de vereffening van het vermogen van u. U kunt vanaf dat moment ook geen rechten meer ontlenuen aan deze verzekering voor zaken die:
 - nog in behandeling zijn bij SRK;
 - SRK heeft uitbesteed;
- c. borgtocht, subrogatie, overgang van vorderingen (cessie) of schuldvernieuwing;
- d. fiscaal recht, buiten belastingrecht zoals omschreven in artikel 2.2.5 onder het kopje ‘Belastingrecht’;
- e. industrieel en intellectueel eigendom;
- f. vreemdelingenrecht, zoals statusproblemen;
- g. geldleningen tussen particulieren;
- h. geldleningen zonder schriftelijke overeenkomst;
- i. andere arbeidsgeschillen dan als werknemer;
- j. een formele procedure zonder tegenspraak;
- k. in erfrechtelijke geschillen: als de erfflater voor de ingangsdatum van de verzekering is overleden;
- l. ieder beroep op enig internationaal of supranationaal rechtscollege;
- m. een juridisch geschil met de verzekeraar over deze Rechtsbijstandverzekering zelf.

2.2.8 Alleen dekking voor eenmalig schriftelijk advies

Deze verzekering dekt alleen eenmalig schriftelijk advies en geen telefonische adviesservice of rechtsbijstand in de volgende gevallen:

- het voeren van verweer tegen vorderingen uit een onrechtmatige daad.
- regresacties die in de plaats komen van het voeren van dit verweer;⁴
- juridische geschillen over of voortvloeiend uit:
 - huwelijksvermogensrecht;
 - echtscheidingsrecht;⁵
 - einde van een samenleving buiten het huwelijk;
 - verplichtingen voor levensonderhoud.⁶

4 U krijgt wél rechtsbijstand in deze gevallen als u een aansprakelijkheidsverzekering voor particulieren heeft die hiervoor geen dekking biedt en het niet om een uitsluiting gaat vanwege:

- opzet;
- seksuele gedragingen.

5 U heeft wel recht op een regeling voor mediation bij echtscheiding. Hier leest u meer over in artikel 2.1.12.

6 U heeft wél dekking voor telefonische adviesservice of rechtsbijstand als deze verplichtingen ten aanzien van de kinderalimentatie niet worden nagekomen, zoals bij een geschil over het niet kunnen voldoen of over de hoogte van de alimentatie.

Artikel 3

Hoe werkt het als u rechtsbijstand nodig heeft?

In dit artikel leest u hoe u een gebeurtenis kunt melden, welke verplichtingen u heeft en welke kosten SRK vergoedt.

3.1 Hoe meldt u de gebeurtenis?

3.1.1 Waar meldt u de gebeurtenis?

U meldt bij SRK alle gegevens, feiten en omstandigheden die tot de gebeurtenis hebben geleid. Dit doet u op een van de volgende manieren:

- via internet: www.srk.nl. Dit heeft onze voorkeur!
- per post: SRK
Postbus 3020
2700 LA ZOETERMEER
- per fax: (079) 330 33 77

Heeft u hulp nodig bij de melding? Of twijfelt u over de melding? Belt u dan de Telefonische Adviesservice van SRK (zie ook artikel 2.1.2). SRK is telefonisch bereikbaar van maandag tot en met vrijdag tussen 8.30 uur en 17.00 uur.

3.1.2 Wacht niet te lang met aanmelden!

Het is belangrijk dat u een gebeurtenis zo snel mogelijk meldt. Als u de zaak te laat meldt, loopt u het risico dat SRK u geen dekking meer verleent. De redenen daarvoor kunnen zijn.

- SRK kan de zaak niet meer zelf behandelen;
- SRK moet extra inspanningen doen om de zaak zelf te behandelen.
- SRK moet extra kosten maken om de zaak zelf te behandelen.

Voorbeeld

U heeft al diverse aanmaningen in de bus gehad. Dan komt de dagvaarding. Op dat moment besluit u pas SRK in te schakelen. SRK heeft dan geen mogelijkheden meer om een regeling te treffen zonder tussenkomst van een advocaat. De procedure voor een rechtszaak is al in gang gezet en SRK moet dan procederen. Dat kost extra geld. Daarom zal SRK geen dekking verlenen.

3.1.3 Zijn er meerdere belangenbehartigers?

Start SRK uw rechtsbijstand? Dan machtigt u SRK om uw belangen te behartigen. U sluit daarmee iedere andere partij uit om uw belangen te behartigen. Het maakt niet uit of de zaak naar de rechter gaat of niet.

Voorbeeld

U bent lid van een vakbond. Daar heeft u uw zaak gemeld. Daarna besluit u om ook SRK in te schakelen. SRK laat u dan weten dat niet beide instanties de zaak kunnen aannemen. Zij vragen u dan om een keuze te maken.

3.1.4 *Wat gebeurt er met uw melding?*

SRK controleert eerst of:

- uw verzekering op tijd is ingegaan;
- uw verzekering de gebeurtenis dekt;
- op uw polisblad bijzondere voorwaarden staan.

Is de gemelde zaak gedekt op uw verzekering? Dan neemt een gespecialiseerde medewerker van SRK zo snel mogelijk contact met u op.

Is de gemelde zaak niet gedekt op uw verzekering? Dan ontvangt u schriftelijk bericht dat er geen dekking is en om welke reden dat zo is.

3.2 **Welke verplichtingen heeft u?**

3.2.1 *Een meldingsplicht*

Bent u op de hoogte of hoort u op de hoogte te zijn van een gebeurtenis waarvoor behoefte aan rechtsbijstand kan ontstaan? Dan bent u verplicht die gebeurtenis zo snel mogelijk bij SRK te melden.

3.2.2 *Een informatieplicht*

U geeft SRK het volgende door:

- alle inlichtingen en documenten die tot de gebeurtenis hebben geleid;
- alle inlichtingen en documenten die SRK nodig heeft om te beoordelen of u recht heeft op rechtsbijstand of andere rechten uit deze verzekering;
- alle nieuwe feiten en ontwikkelingen in de zaak.

Dit doet u ook als de zaak door een advocaat wordt behandeld.

3.2.3 *Een medewerkingsplicht*

U werkt volledig mee. En u doet niets wat onze belangen of de belangen van SRK kan schaden. Dit doet u ook als de zaak door een advocaat wordt behandeld.

3.2.4 *Een plicht voor civiele partijstelling*

Als SRK u vraagt om civiel partij te stellen bij een strafzaak tegen de wederpartij, dan bent u verplicht dat te doen. Een civiele partijstelling houdt in dat u in een strafzaak tegen de tegenpartij een schadevergoeding vraagt van de beklaagde.

3.2.5 *Een plicht om uw juiste adres door te geven*

U zorgt ervoor dat uw juiste adres steeds bij SRK bekend is.

3.2.6 *Wat gebeurt er als u zich niet houdt aan de plichten?*

Komt u de verplichtingen uit artikel 3.2 niet na? En zijn onze belangen of die van SRK daardoor geschaad? Dan kunt u geen rechten ontlenen aan deze verzekering.

Komt u de meldingsplicht of informatieplicht niet na? Dan vervalt elk recht op dekking als u met opzet uw verplichtingen niet nakomt met als doel om ons te misleiden. Dit geldt niet als de misleiding zo beperkt is, dat het niet gerechtvaardigd is om u geen dekking te verlenen.

3.2.7 *Terugbetaling van gemaakte kosten*

Komt u een verplichting uit deze overeenkomst niet na of niet voldoende na? En hebben wij of SRK hierdoor schade? Dan bent u verplicht te vergoeden die daaruit voortvloeien.

Trekt u uw machtiging tot behandeling van de aangemelde zaak in? Dan bent u verplicht om de kosten te vergoeden die wij of SRK gemaakt hebben.

3.3 **Welke kosten vallen onder de dekking?**

3.3.1 *Wanneer vergoedt SRK de kosten van rechtsbijstand?*

SRK vergoedt alle kosten van:

- rechtsbijstand, zoals opgenomen in deze voorwaarden;
- advies van SRK;
- behandeling door SRK.

3.3.2 *Buiten Europa*

Bij de werelddekking geldt een beperking voor landen buiten Europa en niet-Europese landen aan de Middellandse zee. SRK vergoedt voor die landen maximaal € 5.000,- per gebeurtenis voor:

- het verhalen van letselschade of schade aan uw eigendom op een derde die daarvoor wettelijk aansprakelijke is;
- strafzaken;
- rechtsbijstand bij juridische geschillen over overeenkomsten die u heeft afgesloten in verband met een (vakantie)reis.

U betaalt dan de declaraties en stuurt deze daarna naar SRK. De kosten voor rechtsbijstand ontvangt u dan achteraf terug.

3.4 **Welke kosten vergoedt SRK?**

SRK vergoedt:

- a. de kosten van de volgens deze voorwaarden ingeschakelde advocaat, procureur, deurwaarder en expert;
- b. de proces- en gerechtskosten;
- c. de kosten voor de arbitrage;
- d. de kosten voor bindend advies;
- e. de kosten van bemiddeling (mediation). Voor de vergoeding van bemiddeling (mediation) gelden de volgende afspraken.
 - Maximaal vijf sessies zijn gedekt door deze verzekering. Het gaat dan om sessies van maximaal 2 uur;
 - Uw aandeel in de kosten van de mediation worden gedekt. Die kosten mogen niet meer dan 50% zijn van de totale kosten. Het aandeel van de tegenpartij dekken we niet;
 - De mediator moet volgens de voorwaarden van deze verzekering zijn ingeschakeld;
- f. de kosten van bemiddeling bij echtscheiding (mediation). Voor de vergoeding van bemiddeling bij echtscheiding gelden de volgende afspraken.
 - Per huwelijk vergoedt SRK de kosten voor één mediator.
 - De kosten vergoedt SRK tot maximaal € 3.000,-. Dit is inclusief BTW.
 - Extra kosten vergoedt u (en de andere partij) zelf. SRK schiet deze extra kosten niet voor;
- g. de kosten van getuigen voor zover door de rechter toegewezen. Het gaat om getuigen in een gerechtelijke en administratieve procedure;

- h. de proceskosten van de tegenpartij waartoe u bent veroordeeld in een onherroepelijk vonnis;
- i. de buitengerechtelijke kosten waartoe u bent veroordeeld in een onherroepelijk vonnis;
- j. uw kosten voor noodzakelijke reis- en verblijfkosten. Dit geldt als een buitenlandse rechterlijke instantie u beveelt om persoonlijk te verschijnen. Of als een advocaat dringend wenst dat u persoonlijk verschijnt. U maakt de reis- en verblijfkosten altijd in overleg met en na goedkeuring van SRK.;
- k. redelijke kosten die u moet maken voor de tenuitvoerlegging van een vonnis. Deze kosten vergoedt SRK tot maximaal vijf jaar na de datum waarop het vonnis is gewezen.

Maximale externe dekkingssom

Bij juridische geschillen geldt geen externe dekkingssom als u kiest voor een advocaat van SRK. Kiest u voor een externe advocaat dan geldt er een maximale externe dekkingssom van € 20.000,- :

- bij personen-, familie- en erfrechtzaken;
- bij burenruzies;
- bij arbeidsrechtzaken en sociaal verzekeringsrechtzaken;
- bij de aanvullende verzekering Eigen woning

3.5 Welke kosten vergoedt SRK niet?

SRK vergoedt niet:

- afkoopsommen, boetes en andere maatregelen die bij wijze van straf zijn opgelegd;
- kosten van rechtsbijstand die u helemaal of voor een deel vergoed kunt krijgen omdat u daar vanuit een contract of vanuit de wet recht op heeft. SRK zal u bijstaan bij het terugvragen of verhalen van die kosten, als compensatie van de kosten die SRK voorgesloten heeft. Dit doen wij niet als u een beroep kunt doen op de Wet op de Rechtsbijstand.

Voorbeeld

Stel dat u in aanmerking komt voor rechtsbijstand van de overheid. De overheid financiert dan uw rechtsbijstand. Als u dat wilt kunt u toch een beroep doen op uw Rechtsbijstandsverzekering. SRK verleent u dan rechtsbijstand. We raden u aan om deze verzekering in te schakelen, omdat hieronder alle bijkomende kosten van rechtsbijstand vallen, terwijl dit bij de rechtsbijstand die de overheid financiert niet het geval is.

3.6 Wat gebeurt er als de tegenpartij tot vergoeding van de kosten wordt veroordeeld?

SRK ontvangt de vergoeding van de kosten als bij een proces, arbitrage of bindend advies:

- de tegenpartij tot vergoeding van de kosten wordt veroordeeld; en
- SRK het bedrag van die kosten – waaronder de buitengerechtelijke kosten - voor haar rekening had genomen.

3.7 Hoe vergoedt SRK bij een groepsactie?

We spreken van een groepsactie als er meerdere mensen hetzelfde belang hebben bij de gebeurtenis. Bij een groepsactie vergoedt SRK de kosten in verhouding tot het aantal belanghebbenden. Het maakt niet uit of de andere belanghebbenden geen actie nemen of slechts voor een deel bij de gebeurtenis betrokken zijn.

Voorbeelden

Uw vader is overleden. U heeft twee broers. Uw jongste broer is het niet eens met de verdeling van de erfenis. U en uw andere broer starten een procedure. Er zijn dan twee belanghebbenden. U bent één van die twee belanghebbenden. Dat betekent dat wij 50% vergoeden van de kosten van rechtsbijstand voor de procedure.

U gaat in een nieuwbouwwoning wonen in een wijk waar stadsverwarming wordt gebruikt. Dit systeem werkt niet goed. Er zijn 40 belanghebbenden. Slechts 10 mensen willen meedoen met een juridische actie richting de tegenpartij. U krijgt dan slechts 1/40e deel van de kosten vergoed als wij bijvoorbeeld externe kosten maken voor een advocaat wanneer het tot een rechtszaak komt. Voor de vergoeding kijken we naar het aantal belanghebbenden en niet naar het aantal actievoerders.

Artikel 4

Wat is verder nog voor u van belang?

In dit artikel leest u over enkele onderwerpen die verder nog van belang zijn. Want wat moet u doen als u het niet eens bent met het SRK of een klacht heeft? Daarnaast leest u wat SRK doet met uw persoonsgegevens.

4.1 Algemeen

4.1.1 Einde verzekering

Naast de redenen genoemd in de Algemene voorwaarden van het Privé Pakket Online geldt dat:

- de verzekering eindigt als verzekeringnemer niet langer in Nederland woont. Dus verhuist de verzekeringnemer naar het buitenland? Dan eindigt de verzekering voor alle verzekerden zodra hij vertrekt uit Nederland;
- wij de verzekering opzeggen na een door de rechter uitgesproken schuldsanering of faillissement van u als verzekeringnemer.

4.1.2 Indexering

Wij mogen ieder jaar uw premie aanpassen aan de stijging van de consumentenprijsindex. Dit is de consumentenprijsindex van alle huishoudens van het Centraal Bureau voor de Statistiek.

4.2 Wat kunt u doen als u het niet eens bent met SRK?

4.2.1 Geschillen over de behandeling door SRK

Bent u niet tevreden over de behandeling door SRK? Dan wijzen wij u in de eerste plaats op de klachtenregeling van artikel 4.3. Daarnaast is er de zogenoemde geschillenregeling.

Bent u het niet eens met:

- het juridische (eind-)standpunt over de redelijke kans van slagen van SRK; of
- de juridische aanpak van de zaak door SRK?

Dan kunt u eenmalig een beroep doen op de geschillenregeling. Een beroep op de geschillenregeling betekent dat een externe Nederlandse advocaat van uw keuze een bindend advies uitbrengt. Het advies van de advocaat geeft antwoord op de vraag of SRK :

- het juridisch (eind)standpunt zo kon innemen; of dat
- de juridische aanpak van de zaak zo kon laten plaatsvinden.

U kunt echter niet een advocaat kiezen die al als belangenbehartiger voor u bij de zaak betrokken is (geweest).

SRK schakelt deze advocaat in en betaalt de kosten verbonden aan het advies. Als u zelf een advocaat inschakelt vergoedt SRK de kosten niet.

Als de advocaat met een voor u gunstig advies komt, kan SRK of een externe advocaat de behandeling van uw zaak voortzetten. SRK verstrekt dan schriftelijk opdracht tot eventuele verdere behandeling. De zaak wordt nooit voortgezet door de advocaat die het bindend advies heeft gegeven. Ook de kantoorgenoten van deze advocaat kunnen de zaak niet verder

behandelen. U kunt evenmin een advocaat kiezen die al als belangenbehartiger voor u bij de zaak betrokken is (geweest). SRK schakelt de advocaat in en betaalt de kosten verbonden aan het advies. Als u zelf een advocaat inschakelt, vergoedt SRK de kosten niet.

Deelt de advocaat de mening van SRK, dan kunt u de zaak naar u toetrekken en op eigen kosten voortzetten. Als uit de definitieve uitslag van de zaak blijkt dat het beoogde resultaat geheel werd bereikt, zal SRK de gemaakte kosten van rechtsbijstand alsnog volgens de polisvoorwaarden vergoeden. Hiervoor dient u wel de definitieve uitslag binnen een maand nadat de zaak is beëindigd aan SRK te zenden. Als het beoogde resultaat slechts gedeeltelijk werd bereikt, vergoedt SRK deze kosten in verhouding tot het behaalde resultaat.

4.2.2 *Klachtmogelijkheden*

Bent u niet tevreden over de behandeling door SRK? Dan wijzen wij u in de eerste plaats op de klachtenregeling in artikel 4.3.

4.2.3 *Geschillen over de uitleg of de uitvoering van de Rechtsbijstandverzekering*

U kunt een **rechtsvordering** tegen ons en SRK instellen als:

- SRK meent dat de gebeurtenis geen recht geeft op dekking onder deze verzekering;
- u een geschil heeft met SRK over de uitvoering van deze verzekering.

Als de rechter u in het gelijk stelt, vergoedt SRK aan u de gedekte kosten van rechtsbijstand die redelijkerwijs zijn gemaakt. Het gaat om de vergoeding zoals die beschreven staat in artikel 3.4 van deze voorwaarden.

4.2.4 *Geschillen over door SRK ingeschakelde experts*

Als u het niet eens bent met het expertiserapport dat in opdracht van SRK is uitgebracht, kunt u voor eigen rekening en in overleg met SRK een tweede rapport door een andere expert laten opmaken. Als SRK daarna dit nieuwe expertiserapport gebruiken, betalen zij de redelijke kosten die u hiervoor gemaakt heeft aan u terug.

4.3 ***Wat kunt u doen als u over SRK een klacht heeft?***

4.3.1 *Waar kunt u terecht?*

Heeft u een klacht over SRK? Stuur uw klacht dan schriftelijk naar:
SRK-klachtenbureau
Postbus 3020
2700 LA Zoetermeer

4.3.2 *Hoe werkt het klachtenbureau?*

Een klachtfunctionaris van SRK-klachtenbureau onderzoekt uw klacht. En handelt uw klacht af. Hij neemt zo snel mogelijk contact met u op. Of hij stuurt u binnen vijf werkdagen een bericht dat uw klacht aangekomen is. Binnen tien werkdagen na ontvangst, krijgt u een inhoudelijke reactie op uw klacht.

4.3.3 *Bent u het niet eens met de reactie van SRK?*

Als u het niet eens bent met de reactie van SRK op uw klacht, dan kunt u uw klacht daarna voorleggen aan ons:

Directie De Zeeuwse
Postbus 50
4330 AB Middelburg

Bent u het niet eens met de beslissing van de klachtencommissie? Dan kunt u uw klacht of het geschil voorleggen aan het Kifid:

Stichting Klachtinstituut Financiële Dienstverlening
Postadres: Postbus 93257
2509 AG Den Haag
Telefoonnummer: (0900) 355 22 48
Website: www.kifid.nl

Wilt u geen gebruikmaken van deze mogelijkheden? Of vindt u de behandeling of de uitkomst niet bevredigend? Dan kunt u uw klacht of het geschil voorleggen aan de rechter.

Deze gegevens vindt u ook in de Algemene voorwaarden van uw Privé Pakket Online.

4.4 Wat gebeurt er met uw persoonlijke gegevens?

SRK doet het volgende met uw gegevens:

- a. Na melding van een zaak bij SRK Rechtsbijstand worden uw gegevens door SRK verwerkt. SRK gebruikt deze gegevens:
 - voor het uitvoeren van rechtsbijstand en/of juridische dienstverlening;
 - voor het rendementsbeheer;
 - om fraude te voorkomen en te bestrijden;
- b. SRK informeert ons over:
 - het feit dat u een zaak heeft gemeld;
 - welk rechtsgebied en schadetype de zaak betreft;
 - de daaraan verbonden kosten die SRK intern en/of extern heeft gemaakt;
- c. Persoonsgegevens worden door SRK verwerkt in overeenstemming met de Wet bescherming persoonsgegevens en de Gedragscode “Verwerking Persoonsgegevens Financiële Instellingen”. De tekst van de gedragscode kunt u opvragen bij het Verbond van Verzekeraars, Postbus 93450, 2509 AL Den Haag (telefoon 070–3338500) of raadplegen op de website www.verzekeraars.nl;
- d. Persoonsgegevens die SRK aan ons verstrekt en overige onder 2 genoemde gegevens kunnen ook worden verwerkt in het Centraal Informatiesysteem [CIS] van de in Nederland werkzame verzekeringsmaatschappijen, eigendom van de Stichting CIS, gevestigd op de Borderwijklaan 2, Postbus 91627, 2509 EE, Den Haag, www.stichtingCIS.nl. SRK kan de betreffende gegevens zo nodig ook namens ons aan het CIS verstrekken. Andere verzekeraars hebben toegang tot het CIS voor het beoordelen en accepteren van potentiële cliënten en voor het waarborgen van de veiligheid en integriteit van de branche;
- e. Omdat behalve u als verzekeringnemer ook anderen verzekerden een beroep op deze rechtsbijstandverzekering kunnen doen, wordt hierbij vastgelegd dat u verantwoordelijk bent om ook de andere belanghebbenden bij deze verzekering te informeren over de mededelingen die in dit artikel opgenomen zijn. De verzekerden zullen namelijk via u als verzekeringnemer als dit nodig is gebruik maken van deze polis.

Aanmelding van de verwerking van persoonsgegevens is op 9 augustus 2002 gedaan bij het College bescherming persoonsgegevens (meldingsnummer 1029513).

U kunt als verzekeringnemer altijd een volledig overzicht opvragen van de persoonsgegevens die door SRK verwerkt zijn. U kunt verzoeken om correctie, verwijdering en/of afscherming daarin als de gegevens:

- onjuist of onvolledig zijn;
- voor de doeleinden van de verwerking niet ter zake;
- in strijd met de wet worden verwerkt.

Een verzoek hiertoe kunt u richten aan de directie van SRK Rechtsbijstand.

Begrippenlijst

Beëindiging van het huwelijk

De beëindiging van het huwelijk op gemeenschappelijk verzoek van verzekeringnemer en zijn/haar echtgeno(o)t(e) of geregistreerd partner.

Eenmalig schriftelijk advies

SRK geeft een oordeel over uw juridische positie. Ook geven zij een mogelijke oplossing van het geschil of van het geschil dat dreigt te komen.

Dekking/gedekt

Het verzekerd zijn; aanspraak op de verzekering.

Expert

Een expert is een erkende deskundige op een bepaald gebied, die een rapport schrijft om de zaak te ondersteunen. Een expert kan bijvoorbeeld deskundig zijn op het gebied van:

- agrarische zaken;
- auto's;
- bouw;
- medische zaken;
- technische zaken.

Externe dekkingssom

De kosten voor advocaten, experts en dergelijke voor een zaak die door SRK is uitbesteed.

Gedekt

Zie Dekking/gedekt

Geschil

Onenigheid tussen twee of meer partijen.

Huwelijk

Het huwelijk houdt in dit geval in:

- het huwelijk dat naar Nederlands recht gesloten is, of;
- het in Nederland geregistreerd partnerschap tussen verzekeringnemer en zijn/haar geregistreerde partner.

Letsel

Verwonding, breuk of andere lichamelijke beschadiging.

Kind(eren)

Hieronder vallen:

- de minderjarige kinderen, waaronder ook pleeg- en stiefkinderen worden verstaan;
- de ongehuwde kinderen, waaronder ook pleeg- en stiefkinderen worden verstaan, mits deze kinderen:
 - bij u inwonen;
 - voor een voltijd dagonderwijs studie uitwonend zijn;
- de ongehuwde kinderen, waaronder pleeg- en stiefkinderen die in een verpleeginrichting in Nederland wonen. De verpleeginrichting moet door de overheid erkend zijn.

Mediation

Mediation houdt in dat een mediator helpt bij het samen oplossen van een geschil.

Mediator

Een mediator is een neutrale conflictbemiddelaar.

- Bij echtscheiding geldt: de mediator is advocaat/mediator en lid van de Vereniging Familierecht Advocaten Scheidingslieden (VFAS);
- Bij overige mediation geldt: de mediator moet aangesloten zijn bij het Nederlands Mediation Instituut (NMI).

Molest

Onder molest valt:

- Gewapend conflict.
Elk geval waarin staten of andere georganiseerde partijen elkaar, of althans de een de ander, bestrijden met gebruik van militaire machtsmiddelen. Onder gewapend conflict verstaan wij ook het gewapend optreden van de Vredesmacht van de Verenigde Naties.
- Burgeroorlog.
Een min of meer georganiseerde gewelddadige strijd tussen inwoners van een zelfde staat, waarbij een belangrijk deel van de inwoners van die staat betrokken is.
- Opstand.
Georganiseerd gewelddadig verzet binnen een staat, dat is gericht tegen het openbaar gezag.
- Binnenlandse onlusten.
Min of meer georganiseerde gewelddadige handelingen, die zich op verschillende plaatsen binnen een staat voordoen.
- Oproer.
Een min of meer georganiseerde plaatselijke gewelddadige beweging, die is gericht tegen het openbaar gezag.
- Mouterij.
Een min of meer georganiseerde gewelddadige beweging van leden van de gewapende macht, die is gericht tegen het gezag waaronder zij gesteld zijn.

Onrechtmatige daad

Een onrechtmatige daad is een begrip dat in het Burgerlijk Wetboek is omschreven. Het is een:

- inbreuk op een recht, en
- doen of nalaten in strijd met een wettelijke plicht of wat volgens het ongeschreven recht gepast is in het maatschappelijk verkeer.

Partner

Echtgenoot of geregistreerd partner.

Rechtsvordering

Een rechtsvordering houdt in dat u in een procedure aanspraak maakt op rechtsbijstand of een vordering indient in verband met de uitvoering van rechtsbijstand.

Subrogatie

In de rechten treden van een schuldeiser nadat de schuld aan de schuldeiser is betaald.

Supranationaal

Boven de nationale bevoegdheden uitgaand.

U/uw

Degene die de verzekering heeft afgesloten en degene(n) voor wie de dekking ook geldt. Het gaat dus om de verzekeringnemer en om andere verzekerden.

Verzekerde(n)

Dit kan de verzekeringnemer zijn, maar dit kunnen ook andere personen zijn voor wie de verzekering geldt. Het gaat dus ook om bijvoorbeeld de echtgenoot of een geregistreerd partner. De namen van deze personen hoeven niet op de polis te staan.

Verzekeringnemer

Degene die het pakket heeft afgesloten.

Wij/ons/onze

De Zeeuwse Verzekeringen, ook afgekort als De Zeeuwse.