

1. Begripsomschrijvingen

1.1 Verzekerden :

- 1.1.1 de verzekeringnemer;
- 1.1.2 diens echtgeno(o)t(e) of (geregistreerde) partner, met wie hij duurzaam in gezinsverband samenwoont;
- 1.1.3 de inwonende, ongehuwde (adoptief-, pleeg- en stief)kinderen;
- 1.1.4 de onder 1.1.3 genoemde kinderen die uitwonend zijn in Nederland en een dagstudie volgen of in een verpleeginrichting verblijven;
- 1.1.5 de inwonende (schoon)ouders;
- 1.1.6 de au-pair gedurende de tijd dat deze woont bij de verzekeringnemer;
- 1.1.7 de gemachtigde bestuurder of passagier van een voer- of vaartuig, dat aan de verzekerde toebehoort, in die hoedanigheid;
- 1.1.8 uitsluitend voor de rechtsbijstand als genoemd onder 2.3.1 van de voorwaarden:

- de reisgenoot, die vanuit Nederland meereist in het persoonlijk reisgezelschap van verzekeringnemer op een (vakantie)reis, gedurende deze (vakantie)reis;
- het huispersoneel in dienst bij verzekeringnemer;
- 1.1.9 de nagelaten betrekkingen van de verzekerde, indien en voor zover zij een vordering kunnen instellen tot voorziening in de kosten van levensonderhoud naar aanleiding van een gebeurtenis, waarvoor krachtens de verzekering aanspraak op rechtsbijstand bestaat.

1.2 Rechtsbijstand

Onder rechtsbijstand wordt verstaan:

1.2.1 het behartigen van de juridische belangen van de verzekerde die in een geschil betrokken is geraakt. Hieronder wordt verstaan:

- het adviseren van de verzekerde over zijn rechtspositie en over de mogelijkheden het door hem gewenste resultaat te behalen;
 - het voeren van verweer tegen (strafrechtelijke) vorderingen;
 - het geldend maken van vorderingen of namens de verzekerde indienen en verdedigen van verzoek- en bezwaarschriften;
 - het ten uitvoer leggen van vonnissen, beschikkingen of arbitrale uitspraken;
- 1.2.2 het vergoeden of voorschieten van kosten van rechtsbijstand, die voortvloeien uit de bovengenoemde activiteiten, zoals nader omschreven onder 2.12.

2. Dekking

DAS verleent rechtsbijstand aan de verzekerde overeenkomstig de navolgende bepalingen.

2.1 Het verzekerde risico en de gebeurtenis. Verzekerd is het risico dat een verzekerde in een geschil moet voorzien in een eigen behoefte aan rechtsbijstand ten gevolge van een gebeurtenis, mits voldaan wordt aan onderstaande voorwaarden:

2.1.1 de gebeurtenis, het geschil en de daaruit voortvloeiende behoefte aan rechtsbijstand doen zich voor gedurende de looptijd van de verzekering;

2.1.2 de gebeurtenis, het geschil en de daaruit voortvloeiende behoefte aan rechtsbijstand konden bij de aanvang van de verzekeringsdekking redelijkerwijs niet worden voorzien;

2.1.3 verzekerde in een geschil betrokken is geraakt bij het uitoefenen van zijn particuliere activiteiten;

2.1.4 het belang van zijn verzoek tenminste € 225 belooft. Deze beperking geldt niet voor verhaal van schade die in het verkeer is ontstaan en voor strafzaken.

2.2 Onder gebeurtenis wordt verstaan het voorval dat of de feitelijke ontwikkeling die redelijkerwijs moet worden beschouwd als de oorzaak van het geschil. In geval van het verhaal van schade is het schadeveroorzakende voorval de gebeurtenis.

Een gebeurtenis waarvan de verzekerde niet op de hoogte was en ook niet op de hoogte behoefde te zijn, kan niet worden aangemerkt als oorzaak van het geschil. Bij twijfel is het aan verzekerde dit aan te tonen.

Een samenhangend geheel van geschillen die voortvloeien uit één gebeurtenis worden beschouwd als één geschil.

2.3 De rechtsbijstand wordt alleen verleend in Nederland, mits de Nederlandse rechter bevoegd is en het Nederlandse recht van toepassing is, zulks behoudens de volgende uitzonderingen.

2.3.1 Rechtsbijstand wordt in hierna te noemen gevallen tevens verleend in Europa en de landen rondom de Middellandse Zee, mits de rechter van één van die landen bevoegd is en het recht van één van die landen van toepassing is:

- a. verhaal van schade ontstaan door een beschadiging van lijf of goed;
- b. strafzaken;
- c. geschillen uit sleep- en reparatie-overeenkomst met betrekking tot een voertuig van de verzekerde;
- d. geschillen uit vervoersovereenkomst;
- e. geschillen uit overeenkomsten door verzekerde aangegaan in rechtstreeks verband met een (vakantie)reis.

2.3.2 In arbeids-, sociaalverzekeringsrechtelijke of contractuele geschillen wordt rechtsbijstand behalve in Nederland tevens verleend in Duitsland, België en Luxemburg, mits de rechter van één van die landen

bevoegd is en het recht van één van die landen van toepassing is.

2.4 De rechtsbijstand wordt verleend door DAS Rechtsbijstand N.V. te Amsterdam, hierna te noemen DAS. DAS garandeert daarbij de inzet van alle in loondienst aan haar verbonden deskundigen, tenzij DAS besluit de verlening van de rechtsbijstand of een deel daarvan over te dragen aan een externe deskundige. Met de verzekerde wordt overleg gepleegd over de wijze van behandeling en hij wordt geïnformeerd over de haalbaarheid van het gewenste resultaat.

2.5 Als er geen redelijke kans (meer) is het gewenste resultaat te bereiken, wordt de rechtsbijstandverlening gestaakt.

2.6 De hoogte van een eventueel verschuldigd eigen risico wordt op het polisblad vermeld. Verzekerde moet dit eigen risico betalen zodra DAS daarom verzoekt, zulks uiterlijk op de laatste dag van de termijn die in de nota wordt genoemd. Als niet binnen de genoemde termijn betaald is, is de verzekerde vanaf de eerste dag na deze termijn wettelijke rente en incassokosten verschuldigd. Bovendien is DAS dan bevoegd geen verdere rechtsbijstand te verlenen naar aanleiding van het betreffende verzoek om rechtsbijstand.

2.7 DAS is bevoegd geen (verdere) rechtsbijstand te verlenen als het belang van de zaak niet opweegt tegen de (verder) te maken kosten van rechtsbijstand. DAS stelt dan een bedrag beschikbaar dat gelijk is aan het belang van de zaak.

2.8 Als DAS een opdracht geeft aan een advocaat om de belangen van de verzekerde in een gerechtelijke of administratieve procedure te behartigen, volgt DAS de keuze van de verzekerde. Als de zaak in Nederland dient, komen alleen advocaten die in Nederland zijn ingeschreven of kantoor houden in aanmerking. Dient de zaak in het buitenland dan moet de advocaat bij het gerecht in het betreffende land zijn ingeschreven. In alle andere gevallen bepaalt DAS de keuze.

2.9 Als het naar het oordeel van DAS noodzakelijk is de behandeling of een deel daarvan over te dragen aan een externe deskundige, is uitsluitend DAS bevoegd om, na overleg met de verzekerde, opdrachten daartoe te verstrekken. De opdrachten worden steeds namens de verzekerde gegeven. De verzekerde machtigt DAS hiertoe onherroepelijk. DAS is niet verplicht om in het kader van eenzelfde verzoek om rechtsbijstand aan meer dan één advocaat (al dan niet in loondienst van DAS) of (andere) externe deskundigen een opdracht te verstrekken. Voorzover de rechtsbijstand wordt verleend door een advocaat, die niet in loondienst is van DAS, treedt DAS slechts

op als financier van de daarmee gemoede kosten overeenkomstig de bepalingen die op deze verzekering van toepassing zijn.

2.10 De aansprakelijkheid voor schade door of in verband met de verlening van rechtsbijstand door deskundigen in loondienst van DAS is beperkt tot het bedrag waarop de afgesloten beroepsaansprakelijkheidsverzekering aanspraak geeft, vermeerderd met het eigen risico onder die verzekering. Een kopie van de polis met voorwaarden ligt ter inzage bij DAS. DAS is niet aansprakelijk voor schade door of in verband met de werkzaamheden van een door DAS ingeschakelde externe deskundige.

2.11 Als naast de verzekerde ook andere belanghebbenden actie (willen) voeren, is DAS bevoegd in plaats van het verlenen van rechtsbijstand door een deskundige in haar loondienst:

2.11.1 één externe deskundige in te schakelen die aan alle belanghebbenden bijstand verleent, of

2.11.2 de door belanghebbenden gezamenlijk gemaakte kosten van rechtsbijstand naar evenredigheid aan de verzekerde te vergoeden.

2.12 De kosten van rechtsbijstand

2.12.1 DAS vergoedt de volgende kosten van rechtsbijstand:

- a. alle interne kosten; hieronder worden verstaan de kosten van de deskundigen in loondienst van DAS;
- b. de volgende externe kosten:
 - DAS worden ingeschakeld, voorzover deze kosten noodzakelijk gemaakt zijn voor de uitvoering van de opdracht;
 - dat deel van de kosten van een door DAS ingeschakelde mediator, dat voor rekening van de verzekerde komt voorzover deze kosten naar het oordeel van DAS noodzakelijk zijn voor de verlening van mediation;
 - de kosten van getuigen voorzover door een rechter toegewezen;
 - de proceskosten die ten laste van de verzekerde blijven of waartoe hij in een onherroepelijk vonnis is veroordeeld;
 - de noodzakelijke, in overleg met DAS te maken reis- en verblijfkosten van de verzekerde als zijn persoonlijk verschijnen voor een buitenlandse rechter is bevolen of dringend gewenst wordt door de ingeschakelde advocaat;
 - de kosten die verbonden zijn aan de tenuitvoerlegging van een vonnis.

2.12.2 DAS schiet de kosten voor die op grond van een wettelijke of contractuele bepaling verhaald, verrekend of door anderen vergoed kunnen worden. Als deze voorgeschoten kosten daadwerkelijk verhaald,

verrekenend of door anderen vergoed zijn, komen deze aan DAS toe.

2.12.3 DAS vergoedt de uit rechtsbijstand voortvloeiende externe kosten per geschil tot ten hoogste het daarvoor op het polisblad genoemde bedrag. Dit kostenmaximum geldt niet voor:

- verhaal van schade die in het verkeer is ontstaan;
- een strafzaak;
- een opdracht aan een advocaat indien verzekerde heeft gekozen voor de door DAS voorgestelde advocaat.

2.12.4 Per aanspraak op rechtsbijstand is verzekerde een eigen risico verschuldigd, overeenkomstig het bepaalde in 2.6, tenzij de aanspraak van verzekerde uitsluitend betrekking heeft op:

- verhaal van schade in het verkeer ontstaan;
- een verkeersstrafzaak.

2.12.5 Niet voor vergoeding in aanmerking komen:

- de kosten die beneden een overeengekomen eigen risico blijven;
- de in 2.12.1.b bedoelde externe kosten die het verzekerde kostenmaximum per geschil te boven gaan.

2.13 Waarborgsom

2.13.1 DAS verleent aan de verzekerde een voorschot van ten hoogste € 25.000, als door een buitenlandse overheid in verband met een gedekte strafzaak, de betaling van een waarborgsom wordt verlangd voor zijn vrijlating, de teruggave van aan hem toebehorende zaken of de opheffing van een beslag daarop.

2.13.2 Door het aanvaarden van het voorschot machtigt de verzekerde DAS onherroepelijk daarover te beschikken zodra het weer wordt vrijgegeven en aanvaardt hij de verplichting zijn volle medewerking te verlenen aan het verkrijgen van onverwijld restitutie aan DAS.

2.13.3 De verzekerde is verplicht het voorschot zo spoedig mogelijk terug te betalen, maar in ieder geval binnen één jaar nadat het is verstrekt.

2.14 Onvermogen

Indien verzekerde schade lijdt ten gevolge van een onrechtmatige daad van een ander en de verhaalsactie strandt door onvermogen van de wederpartij, vergoedt DAS deze schade met inachtneming van een eigen risico van € 125 en tot ten hoogste € 1.250. Deze dekking geldt alleen als de verzekerde de schade niet op een andere manier vergoed kan krijgen.

3. Uitsluitingen

DAS verleent geen (verdere) rechtsbijstand:

3.1 in geschillen die verband houden met de uitoefening van een vrij beroep of een bedrijf of de verwerving van inkomsten uit regelmatige loondienst;

3.2 in een geschil over het in eigendom hebben, bezitten, houden, (ver)kopen van luchtvaartuigen en voorts van pleziervaartuigen met een huidige nieuwwaarde van meer dan € 200.000;

3.3 in geschillen over de aanschaf van tweedehands voer- en vaartuigen, tenzij gekocht onder schriftelijke garantie bij een officiële dealer;

3.4 in geschillen over onroerende zaken, tenzij deze betrekking hebben op:

3.4.1 de door de verzekerde zelf bewoonde woning, laatstelijk bewoonde of te bewonen woning in Nederland;

3.4.2 het voor eigen gebruik bestemde vakantieverblijf van de verzekerde in Nederland;

3.4.3 in Nederland gelegen onbebouwde grond waarop een door de verzekerde te bewonen woning wordt gebouwd;

3.5 in geschillen over de verhuur of exploitatie van goederen of zaken door een verzekerde en vermogensbeheer (de eigendom, het bezit, de aan- of verkoop van effecten, aandelen, obligaties en pandbrieven daaronder mede begrepen);

3.6 bij het voeren van verweer tegen vorderingen uit onrechtmatige daad, waaronder mede begrepen vorderingen op grond van artikel 5:37 BW, of daarvoor in de plaats komende regresacties;

3.7 in geschillen over het huwelijksvermogensrecht, echtscheiding, beëindiging van samenleving buiten huwelijk en verplichtingen tot levensonderhoud of daarvoor in de plaats komende vorderingen met uitzondering van een eenmalig juridisch advies;

3.8 in een (arbeidsrechtelijk) geschil waarin volgens artikel 2:131 of 2:241 BW de rechtbank bevoegd is in verband met de huidige of voormalige hoedanigheid van verzekerde als statutair bestuurder van een vennootschap;

3.9 in erfrechtelijke geschillen als de erflater vóór de ingangsdatum van de verzekering is overleden;

3.10 als het geschil verband houdt met het besturen van een voer- of vaartuig terwijl de bestuurder niet bevoegd was dit te besturen. DAS doet hierop geen beroep als in een strafzaak de vervolging geen betrekking heeft op het onbevoegd besturen, of de verzekerde die het verzoek om rechtsbijstand doet, niet wist en redelijkerwijs niet kon weten dat de bestuurder onbevoegd bestuurde;

3.11 indien het rechtsprobleem voortvloeit uit of verband houdt met in eigendom hebben, bezitten, houden of (ver)kopen van motorrijtuigen. Deze uitsluiting geldt niet indien blijkens het polisblad motorrijtuigen zijn meeverzekerd.

3.12 in een geschil tussen een verzekerde en DAS, dan wel over de uitleg en/of uitvoering van deze verzekeringsovereenkomst. DAS vergoedt echter alsnog de redelijk gemaakte kosten van rechtsbijstand als de verzekerde in een onherroepelijk vonnis gelijk krijgt;

3.13 in geschillen die zijn ontstaan doordat de verzekerde instaat voor verplichtingen van anderen of doordat een vordering of verplichting van een ander op hem is overgegaan;

3.14 in fiscale of fiscaalrechtelijke geschillen met (overheids)instanties. Hieronder vallen ook geschillen over heffingen en heffingsvrije hoeveelheden (bijvoorbeeld mest-/melkquota), retributies, bijdragen, leges, invoerrechten en accijnzen;

3.15 in geschillen waarbij naast verzekerde ook andere belanghebbenden actie (willen) voeren. Als DAS geen rechtsbijstand verleent, vergoedt zij aan de verzekerde naar evenredigheid de gezamenlijk gemaakte kosten van rechtsbijstand. DAS behoudt zich het recht voor om - voor haar moverende redenen - in dergelijke situaties wel rechtsbijstand te verlenen;

3.16 als het geschil een gevolg is van natuurrampen, atoomkernreacties of molest (onder molest worden de omstandigheden en gebeurtenissen verstaan zoals omschreven in de tekst van het Verbond van Verzekeraars, op 2 november 1981 gedeponneerd bij de griffie van de Rechtbank in Den Haag onder nr. 136, waaronder gewapend conflict, burgeroorlog, opstand, binnenlandse onlusten, oproer, muiterij, sabotage en terrorisme);

3.17 als het geschil het beoogde of zekere gevolg is van het handelen of nalaten van verzekerde of als hij het ontstaan daarvan of van de behoefte aan rechtsbijstand willens en wetens heeft geaccepteerd om enig voordeel te behouden of te behalen;

3.18 In een strafzaak als de gebeurtenis een (voorwaardelijk) opzetdelict inhoudt, dan wel als de verzekerde willens en wetens heeft gehandeld. Als bij het einde van de zaak deze omstandigheden afwezig blijken te zijn, vergoedt DAS alsnog de redelijk gemaakte kosten van rechtsbijstand overeenkomstig het bepaalde in 2.12;

3.19 voorzover de verzekerde voor de behartiging van zijn belangen aanspraak kan maken op een aansprakelijkheidsverzekering;

3.20 als de verzekerde handelt in strijd met de verzekeringsvoorwaarden en daardoor de belangen van DAS schaadt. Daarvan is in ieder geval sprake als zijn verzoek om rechtsbijstand zó laat is aangemeld dat DAS alleen maar met meer inspanningen of meer kosten rechtsbijstand zou kunnen verlenen.

4. Wachtijd

4.1 DAS verleent geen rechtsbijstand als het geschil zich heeft voorgedaan binnen drie maanden na de ingangsdatum van de verzekering. Ingeval van een arbeidsrechtelijk geschil is deze termijn zes maanden en in een geschil over onteigening twaalf maanden.

4.2 Deze wachtijd geldt niet als deze verzekering direct aansluit op een soortgelijke verzekering waaraan verzekerde bij voortbestaan dezelfde rechten had kunnen ontlennen.

5. Verplichtingen van de verzekerde

5.1 De verzekerde die een beroep op rechtsbijstand wil doen, meldt zijn verzoek zo spoedig mogelijk na het ontstaan van het geschil aan DAS.

5.2 Als de verzekerde zijn verzoek meer dan een jaar na het ontstaan van het geschil of meer dan zes maanden na het einde van de verzekering aanmeldt, is DAS niet meer verplicht rechtsbijstand te verlenen.

5.3 Als twijfelachtig is of het verzoek om rechtsbijstand van de verzekerde betrekking heeft op een geschil, moet de verzekerde de aanwezigheid van een geschil aantonen door een deskundigenrapport. Dit rapport moet uitsluitel geven over de feitelijke gevolgen van de gebeurtenis en over de oorzaak en veroorzaker van het geschil. Geeft dit rapport voldoende grond voor het verlenen van rechtsbijstand, dan vergoedt DAS de kosten van het rapport.

5.4 De verzekerde die om rechtsbijstand verzoekt, verleent alle medewerking aan DAS of aan de ingeschakelde externe deskundigen. Dit houdt in ieder geval in dat hij:

5.4.1 alle gegevens en stukken verstrekt die op zijn verzoek betrekking hebben;

5.4.2 op verzoek van DAS de omvang van het geschil en/of het (financieel) belang aannemelijk maakt;

5.4.3 DAS machtigt de stukken die een externe deskundige over zijn verzoek ter beschikking heeft in te zien;

5.4.4 zich desgevraagd civiele partij stelt in een strafzaak en meewerkt aan het verhalen van gemaakte kosten van rechtsbijstand op derden;

5.4.5 alles nalaat wat de belangen van DAS kan schaden.

5.5 De verzekerde is verplicht de door DAS voorgeschoten kosten, voorzover hij die ontvangt, te restitueren aan de maatschappij. Daaronder worden onder andere verstaan de door verzekerde ontvangen buitengerechtigde kosten, de bij een onherroepelijk vonnis toegewezen proceskosten en de voor verzekerde verrekenbare BTW.

6. Belangenconflicten

Er is een belangenconflict als beide partijen in een geschil aanspraak hebben op rechtsbijstand door DAS. In dat geval geldt het volgende:

6.1 bij een geschil tussen de verzekeringnemer en één van de medeverzekerden op één polis, verleent DAS alleen rechtsbijstand aan de verzekeringnemer;

6.2 bij een geschil tussen twee medeverzekerden op één polis, verleent DAS alleen rechtsbijstand aan de verzekerde die door de verzekeringnemer is aangewezen;

6.3 bij een geschil tussen twee verzekerden op twee verschillende polissen hebben beide verzekerden het recht op rechtsbijstand door een advocaat naar eigen keuze. DAS vergoedt de kosten hiervan overeenkomstig artikel 2.12.

7. Geschillenregeling

7.1 Als de verzekerde het oneens blijft met het oordeel van DAS over de regeling van het geschil waarvoor hij een beroep op de verzekering heeft gedaan, dan kan hij DAS schriftelijk verzoeken dit meningsverschil voor te leggen aan een advocaat naar zijn keuze uit een lijst van advocaten, die DAS op verzoek aan hem verstrekt. Deze advocaten zijn niet in loondienst van DAS.

7.2 DAS legt dan dit meningsverschil, met alle relevante stukken, voor aan de gekozen advocaat en verzoekt hem zijn oordeel te geven. Desgewenst verwoordt de verzekerde ook zelf nog eens het meningsverschil. Het oordeel van de advocaat is bindend voor DAS. De kosten zijn voor rekening van DAS en komen niet ten laste van het verzekerde kostenmaximum.

7.3 De verlening van rechtsbijstand wordt door DAS voortgezet in overeenstemming met het oordeel van de advocaat, tenzij de verzekerde op dat moment te kennen geeft dat hij gebruik wil maken van het bepaalde in 7.5.

7.4 Als DAS de behandeling overdraagt aan een externe deskundige, mag de opdracht niet aan de advocaat die het bindende oordeel heeft gegeven, of aan een kantoorgenoot worden verstrekt.

7.5 Als verzekerde zich niet met het oordeel van de advocaat kan verenigen, kan hij de zaaksbehandeling voor eigen rekening en risico voortzetten. Wordt hij daardoor alsnog geheel of gedeeltelijk in het gelijk gesteld, dan betaalt DAS alsnog de redelijk gemaakte kosten van rechtsbijstand, overeenkomstig het bepaalde in 2.12.

7.6 Deze geschillenregeling is niet van toepassing op een meningsverschil over de regeling van het geschil

tussen de verzekerde en een advocaat of een door DAS ingeschakelde externe deskundige.

8. Verval van rechten

Het recht om een meningsverschil zoals in 7.1 is beschreven of een meningsverschil over de uitleg of toepassing van de polisvoorwaarden aan een rechter voor te leggen, vervalt na verloop van één jaar, nadat DAS haar standpunt schriftelijk heeft bekend gemaakt.

9. Grondslag van de verzekering

Deze verzekering is aangegaan op basis van de juistheid en volledigheid van de door de verzekeringnemer op het aanvraagformulier verstrekte gegevens. Verzwegen gegevens en onjuist of onvolledig gegeven antwoorden kunnen de nietigheid van deze verzekering tot gevolg hebben.

10. Premie

10.1 Premiebetaling

10.1.1 De verzekeringnemer dient de premie, de kosten en de assurantiebelaasting te betalen uiterlijk op de 30e dag nadat zij verschuldigd worden.

10.1.2 Indien de verzekeringnemer het verschuldigde bedrag weigert te betalen of niet binnen de gestelde termijn betaalt, vindt schorsing van de dekking plaats met ingang van de eerste dag van het tijdvak waarover dit bedrag verschuldigd was. De verzekeringnemer dient het verschuldigde bedrag alsnog te betalen.

10.1.3 Geen dekking wordt verleend voor in de schorsingsperiode plaatsvindende gebeurtenissen. De dekking wordt eerst weer van kracht op de dag na ontvangst van het verschuldigde bedrag door de maatschappij.

10.2 Indexering

De maatschappij zal jaarlijks de premie aanpassen overeenkomstig de wijziging van de consumenten prijsindex voor alle huishoudens van het Centraal Bureau voor de Statistiek.

10.3 Premierestitutie

Uitsluitend bij beëindiging van de verzekering op grond van 12.2.2 verleent de maatschappij restitutie van premie over de nog niet verstreken verzekerings-termijn.

11. Wijziging van premie en voorwaarden

11.1 De maatschappij is gerechtigd haar tarieven of voorwaarden voor verzekeringen van dezelfde aard als deze verzekering en bloc te herzien en de aanpassing van deze verzekering aan de nieuwe tarieven en/of voorwaarden te verlangen met ingang van een door de maatschappij te bepalen datum.

11.2 De maatschappij doet van de aanpassing schriftelijk mededeling aan de verzekeringnemer.

11.3 Indien sprake is van premieverhoging of vermindering van de dekking heeft de verzekeringnemer het recht de aanpassing te weigeren binnen 30 dagen nadat hem daarvan mededeling is gedaan. In dit geval eindigt de verzekering aan het eind van het lopende verzekeringsjaar. Beëindiging is niet mogelijk indien de verhoging van de premie of de wijziging van de voorwaarden voortvloeit uit wettelijke regelingen of bepalingen dan wel onderdeel is van deze overeenkomst.

12. Duur en einde van de verzekering

12.1 De verzekering is aangegaan en wordt verlengd overeenkomstig de op het polisblad vermelde termijnen.

12.2 De verzekering eindigt:

12.2.1 door schriftelijke opzegging door de verzekeringnemer:

- per contractsvervaldatum, mits de opzegging tenminste 3 maanden voor deze datum aan de maatschappij is geschied;
- nadat de maatschappij een krachtens deze verzekering gedekt geschil heeft afgewikkeld, mits de opzegging uiterlijk op de 30e dag na de afwikkeling is geschied met inachtneming van een opzegtermijn van tenminste 14 dagen.

12.2.2 door schriftelijke opzegging door de maatschappij:

- per premievervaldatum mits de opzegging tenminste 3 maanden voordien aan de verzekeringnemer is geschied;
- na een melding van een geschil mits de opzegging uiterlijk op de 30e dag na afwikkeling is geschied met inachtneming van een opzegtermijn van tenminste 14 dagen;
- zodra de verzekeringnemer niet meer feitelijk in Nederland woont of gevestigd is;
- zodra de verzekeringnemer surséance van betaling heeft aangevraagd of in staat van faillissement is komen te verkeren.

13. Adres

Kennisgevingen door de maatschappij en/of door DAS aan de verzekeringnemer geschieden rechtsgeldig aan diens laatst bij de maatschappij bekende adres of aan het adres van de tussenpersoon, door wiens bemiddeling deze verzekering loopt.

14. Privacy-reglement

De bij de aanvraag van een verzekering worden persoonsgegevens gevraagd. Deze worden door Zevenwouden verwerkt ten behoeve van het aangaan en het uitvoeren van verzekeringsovereenkomsten;

voor het uitvoeren van marketingactiviteiten; ter voorkoming en bestrijding van fraude jegens financiële instellingen; voor statistische analyse en om te kunnen voldoen aan wettelijke verplichtingen. Op de verwerking van persoonsgegevens is de gedragscode "Verwerking Persoonsgegevens Financiële Instellingen" van toepassing. De volledige tekst van de gedragscode kunt u raadplegen via de website van het Verbond van Verzekeraars www.verzekeraars.nl of opvragen bij het informatiecentrum van het Verbond van Verzekeraars, Postbus 93450, 2509 AL Den Haag, tel. 070-3338500.

15. Toepasselijk recht

Op deze verzekering is Nederlands recht van toepassing.

16. Klachten

Klachten over de uitvoering van de verzekeringsovereenkomst moeten eerst aan de directie van de maatschappij worden voorgelegd. Wanneer het oordeel van de directie voor u niet bevredigend is, kunt u zich tot de Stichting Klachteninstituut Verzekeringen wenden. Deze stichting is door de verzekeringsbedrijfstak opgericht en er werken verschillende Ombudsmannen. Zij proberen door bemiddeling de klacht op te lossen. Daarnaast is er de Raad van Toezicht die toetst of de verzekeraar de goede naam van de bedrijfstak heeft geschaad.

Adres: Klachteninstituut Verzekeringen, Postbus 93560, 2509 AN Den Haag.

Wie geen gebruik wil maken van de klachtenbehandelingsmogelijkheden binnen de bedrijfstak, of de behandeling door het klachteninstituut niet bevredigend vindt, kan het geschil voorleggen aan de rechter.