

# Algemene voorwaarden

## Bedrijfsschadeverzekeringen

Zurich: "Zürich" Versicherungs-Gesellschaft, rechtspersoon naar Zwitsers recht, gevestigd te Zwitserland, CH 8002 Zürich, Mythenquai 2.

In Nederland luidt de naam Zurich Verzekeringen. Deze handelt tevens onder de naam Zurich Schade. Het adres van Zurich Schade is Muzenstraat 31, 2511 VW Den Haag.

### 1 Algemene bepaling

#### De overeenkomst

Deze verzekering is een overeenkomst tussen de in het polisblad genoemde verzekeringnemer en Zurich.

### 2 Begripsomschrijvingen

#### 2.1 Verzekeringnemer

Degene met wie de verzekering is aangegaan en die als zodanig op het polisblad is vermeld, en wiens belang, met inachtneming van artikel 10, onder deze polis is verzekerd, hierna te noemen verzekerde.

#### 2.2 Bedrijfsschade

De schade terzake van gederfde netto winst, doorgaande vaste kosten en gemaakte extra kosten.

#### 2.3 Netto winst

Het verschil tussen de inkomsten en alle aan de uitoefening van het bedrijf verbonden kosten.

#### 2.4 Vaste kosten

De noodzakelijk te maken kosten, die op het bedrijf van verzekerde drukken, die niet naar evenredigheid met de productie/omzet af- of toenemen.

Als vaste kosten worden niet beschouwd:

- afschrijving op de door de ramp verloren gegane voorwerpen;

- afschrijving op dubieuze debiteuren;
- boetes en/of schadevergoeding wegens het niet nakomen van contractuele verplichtingen.

#### 2.5 Extra kosten

De kosten, in overleg met Zurich gemaakt, ter beperking van de bedrijfsschade.

#### 2.6 Omzet

De geldsbedragen aan verzekerde betaald of verschuldigd voor verkochte, geleverde goederen en/of verrichte diensten.

#### 2.7 Productie

De opbrengst in geld van de in het bedrijf van verzekerde geproduceerde goederen en/of verrichte diensten.

#### 2.8 Uitkeringstermijn

De op het polisblad genoemde maximale termijn gedurende welke bedrijfsschade wordt vergoed.

#### 2.9 Jaarbedrag

De netto winst en vaste kosten berekend over de periode van één jaar.

### 3 Omvang van de dekking, uitsluitingen

#### 3.1

Deze verzekering dekt bedrijfsschade, welke rechtstreeks voortvloeit uit bedrijfsstilstand of -stoornis, direct en uitsluitend veroorzaakt door materiële schade aan de bij verzekerde in gebruik zijnde zaken als in de polis omschreven, door de gevaren als hieronder genoemd, en met betrekking tot de gevaren brand en ontploffing, ongeacht of deze gevaren zijn veroorzaakt door eigen gebrek, eigen bederf of die uit de aard en de natuur van de bij verzekerde in gebruik zijnde zaken zelf

onmiddellijk voortspruiten, tot ten hoogste het verzekerde bedrag en gedurende maximaal de uitkeringstermijn.

#### 3.1.1

Met materiële schade aan de bij verzekerde in gebruik zijnde zaken doordat deze zelf door het gevaar worden getroffen, wordt gelijkgesteld schade aan deze en andere bij verzekerde in gebruik zijnde zaken die daarvan het gevolg is.

#### 3.1.2

Treft het gevaar andere zaken, onverschillig aan wie toebehorend, en ontstaat daardoor materiële schade aan de bij verzekerde in gebruik zijnde zaken, dan is de daaruit voortvloeiende bedrijfsschade eveneens verzekerd, doch alleen indien die materiële schade het gevolg is van de nabijheid van die niet bij verzekerde in gebruik zijnde zaken.

### 3.2 Brand

Onder brand is te verstaan een door verbranding veroorzaakt en met vlammen gepaard gaand vuur buiten een haard, dat in staat is zich uit eigen kracht voort te planten.

Derhalve is onder andere geen brand:

- zegen, schroeien, smelten, verkolen, broeien;
- doorbranden van elektrische apparaten en motoren;
- oververhitten, doorbranden, doorbreken van ovens en ketels.

### 3.3 Ontploffing

Onder schade door ontploffing wordt verstaan een gehele of gedeeltelijke vernieling onmiddellijk veroorzaakt door een eensklaps verloopende hevige krachtsuiting van gassen of

dampen, zulks met inachtneming van het hierna bepaalde. Is de ontploffing ontstaan binnen een – al dan niet gesloten – vat, dan is aan het vereiste van een eensklaps verlopende krachtsuiting voldaan, indien de wand van het vat onder druk van de zich daarin bevindende gassen of dampen (onverschillig hoe deze gassen of dampen zijn ontstaan en onverschillig of zij reeds voor de ontploffing aanwezig waren dan wel eerst tijdens deze ontwikkeld werden) een zodanige scheiding heeft ondergaan dat door het uitstromen van gas, damp of vloeistof uit de door de scheiding gevormde opening, de drukken binnen en buiten het vat eensklaps aan elkaar gelijk zijn geworden. Is dit niet het geval of is de ontploffing buiten een vat ontstaan, dan moet de eensklaps verlopende hevige krachtsuiting de onmiddellijke werking zijn geweest van gassen of dampen, welke door een scheikundige reactie van vaste, vloeibare, gas- of dampvormige stoffen of een mengsel daarvan, zijn ontwikkeld of tot uitzetting gebracht. De bij deze nadere omschrijving behorende toelichting is door de Vereniging van Brandassuradeuren in Nederland ter griffie van de arrondissementsrechtbank te Utrecht gedeponneerd.

### 3.4 Blikseminslag

### 3.5 Vliegtuigschade

Onder vliegtuigschade is te verstaan, schade als gevolg van het getroffen worden door een vertrekkend, vliegend, landend of vallend lucht- of ruimtevaartuig, dan wel een daaraan verbonden, daarvan losgeraakt, daaruit geworpen of daaruit gevallen projectiel, ontploffingsmiddel of ander voorwerp dat getroffen is door enig hier genoemd voorwerp.

## 3.6 Van de verzekering is uitgesloten:

### 3.6.1

schade, veroorzaakt door of ontstaan uit molest. Onder molest zijn te verstaan:

- **gewapend conflict:** elk geval waarin staten of andere georganiseerde partijen elkaar, of althans de een de ander, gebruik makend van militaire machtsmiddelen, bestrijden. Onder gewapend conflict wordt mede verstaan het gewapend optreden van een vredesmacht der Verenigde Naties;
- **burgeroorlog:** een min of meer georganiseerde gewelddadige strijd tussen inwoners van eenzelfde staat, waarbij een belangrijk deel van de inwoners van die staat betrokken is;
- **opstand:** georganiseerd gewelddadig verzet binnen een staat, gericht tegen het openbaar gezag;
- **binnenlandse onlusten:** min of meer georganiseerde gewelddadige handelingen, op verschillende plaatsen zich voordoend binnen een staat;
- **oproer:** een min of meer georganiseerde plaatselijke gewelddadige beweging, gericht tegen het openbaar gezag;
- **muiterij:** een min of meer georganiseerde gewelddadige beweging van leden van enige gewapende macht, gericht tegen het gezag waaronder zij gesteld zijn.

Deze nadere omschrijving vormt een onderdeel van de tekst, die door het Verbond van Verzekeraars op 2 november 1981 ter griffie van de arrondissementsrechtbank te Den Haag is gedeponneerd;

### 3.6.2

schade, veroorzaakt door, optredende bij of voortvloeiende uit atoomkernreacties,

onverschillig hoe de reactie is ontstaan.

Onder atoomkernreactie is te verstaan iedere kernreactie waarbij energie vrijkomt zoals kernfusie, kernsplijting, kunstmatige en natuurlijke radioactiviteit.

De uitsluiting ter zake van atoomkernreacties geldt niet met betrekking tot radioactieve nucliden, die zich buiten een kerninstallatie bevinden en gebruikt worden of bestemd zijn om gebruikt te worden voor industriële, commerciële, landbouwkundige, medische of wetenschappelijke doeleinden, met dien verstande dat een vergunning voor vervaardiging, gebruik, opslag en het zich ontdoen van radioactieve stoffen door het Ministerie van Volkshuisvesting, Ruimtelijke Ordening en Milieubeheer moet zijn afgegeven.

Voor zover krachtens de wet een derde voor de geleden schade aansprakelijk is, blijft de uitsluiting van kracht.

Onder 'wet' is te verstaan de Wet Aansprakelijkheid Kernongevallen (Staatsblad 1979-225), zijnde de bijzondere wettelijke regeling van de aansprakelijkheid op het gebied van de kernenergie. Onder 'kerninstallatie' wordt verstaan een kerninstallatie in de zin van bedoelde wet;

### 3.6.3

schade veroorzaakt door aardbeving en vulkanische uitbarsting. Bij schaden die ontstaan hetzij gedurende de tijd waarin, hetzij gedurende 24 uur nadat zich in of nabij de bij verzekerde in gebruik zijnde zaken de gevolgen van aardbeving of vulkanische uitbarsting hebben geopenbaard, dient verzekerde te bewijzen, dat de schade niet aan die verschijnselen is toe te schrijven;

### 3.6.4

schade veroorzaakt door, optredende bij of voortvloeiende uit overstroming.

Onder overstroming wordt verstaan: het bezwijken of overlopen van dijken, kaden, sluizen of andere waterkeringen, onverschillig of de overstroming oorzaak dan wel gevolg is van een door de verzekering gedekt voorval. Het bepaalde in deze polis met betrekking tot de gevaren van brand en ontploffing – voor zover door deze polis gedekt – blijven onverminderd van kracht.

## 4 Bekendheid, risicowijziging

### 4.1

De omschrijving van de bij verzekerde in gebruik zijnde zaken wordt aangemerkt als afkomstig van verzekerde.

### 4.2

Zurich is bekend met de ligging, bouwaard, inrichting en gebruik van de bij verzekerde in gebruik zijnde zaken ten tijde van het begin van de overeenkomst, alsmede met de belendingen.

### 4.3

Verzekerde heeft met betrekking tot de bij hem in gebruik zijnde zaken de vrijheid tot aanbouw, verbouwing, vervanging, uitbreiding, afbraak, interne verplaatsing en andere wijzigingen over te gaan, alles mits binnen de grenzen gesteld door de omschrijving.

### 4.4

Onverminderd het genoemde in artikel 4.3 dient aan Zurich zo spoedig mogelijk schriftelijk kennis gegeven te worden van:

- wijziging van bestemming, gebruik of bouwaard van het omschreven gebouw;
- het buiten gebruik geraken van het gebouw of een als zelfstandig aan te merken deel

daarvan voor een aaneengesloten periode, die naar verwachting langer dan zestig dagen zal duren;

- leegstand van het gebouw of van een als zelfstandig aan te merken deel daarvan;
- het geheel of gedeeltelijk kraken van het gebouw.

Bedoelde mededeling dient in ieder geval binnen dertig dagen te worden gedaan, tenzij verzekerde van het optreden van een der genoemde wijzigingen niet op de hoogte was en dat redelijkerwijs ook niet kon zijn.

#### 4.4.1

Zurich heeft de vrijheid binnen zestig dagen na ontvangst van de in artikel 4.4 bedoelde mededeling de verzekering niet of slechts op gewijzigde voorwaarden voort te zetten. De verzekering eindigt dan dertig dagen na de mededeling hiervan door Zurich, tenzij partijen voortzetting van de verzekering op nieuwe voorwaarden overeenkomen.

#### 4.4.2

Verzuimt verzekerde tijdig mededeling te doen van de risicowijziging genoemd in artikel 4.4, dan vervalt alle recht op schadevergoeding dertig dagen na datum van de risicowijziging.

## 5 Schade, vaststelling van de grootte

### 5.1 Verplichtingen van verzekerde

Verzekerde is op straffe van verlies van zijn rechten uit de polis verplicht:

- Zurich terstond kennis te geven van ieder voorval waaruit voor Zurich een verplichting tot schadevergoeding kan ontstaan;
- Zurich alle van belang zijnde gegevens te verstrekken en desverlangd een schriftelijke en ondertekende verklaring over te leggen omtrent de oorzaak, de

toedracht en de omvang van de schade;

- de aanwijzingen van Zurich stipt op te volgen;
- zich te onthouden van alles wat de belangen van Zurich zou kunnen schaden;
- in geval van diefstal, inbraak of poging daartoe, vandalisme of enig ander (vermoeden van een) strafbaar feit, naar aanleiding waarvan aanspraak op een uitkering kan worden gemaakt onverwijld tot aangifte bij de politie over te gaan.

De door verzekerde verstrekte c.q. te verstrekken mondelinge of schriftelijke opgaven zullen mede dienen tot vaststelling van de omvang van de schade en het recht op uitkering.

### 5.2 Benoeming experts

#### 5.2.1

Tenzij anders wordt overeengekomen zal als uitsluitend bewijs van de grootte van de schade een taxatie gelden, gemaakt door een gezamenlijk te benoemen expert of door twee experts, waarvan verzekerde en Zurich er ieder één benoemen. In het laatste geval benoemen beide experts samen, voor de aanvang van hun werkzaamheden een derde, die bij gebrek aan overeenstemming de grootte van de schade binnen de grenzen van de beide taxaties heeft vast te stellen, na de beide experts gehoord of behoorlijk opgeroepen te hebben. De experts hebben het recht zich, afzonderlijk of gezamenlijk, door deskundigen te doen bijstaan.

#### 5.2.2

Benoeming van expert(s) en aanvaarding van opdracht moeten blijken uit een akte, overeenkomstig het model dat door de Vereniging van Brandassuradeuren in Nederland is gedeponereerd ter griffie van de arrondissementsrechtbank te Utrecht.

### 5.2.3

Indien enige benoeming door nalatigheid of door gebrek aan overeenstemming niet tot stand komt, zal een benoeming op verzoek van de meest gerede partij door de Voorzitter van de Kamer van Koophandel en Fabrieken te Den Haag gedaan, voor beide partijen bindend zijn. De partij van wie dit verzoek uitgaat zal daarvan aan de wederpartij kennis geven.

### 5.2.4

Medewerking aan de omschreven gang van zaken houdt voor Zurich geen erkenning van aansprakelijkheid in.

### 5.3 Medewerking

Partijen zijn verplicht de experts alle medewerking te geven die dezen voor een juiste taakvervulling nodig oordelen, waaronder het ter inzage geven van de polis en het verschaffen van inlichtingen omtrent de oorzaak, toedracht en omvang van de schade.

### 5.4 Honoraria en kosten

Honoraria en kosten van experts en deskundigen zijn ten volle voor rekening van Zurich behoudens het in artikel 7.4 bepaalde. Overtreft echter het totaal aan declaraties van de door verzekerde benoemde expert(s) en de door deze geraadpleegde deskundige(n) het overeenkomstige totaal van de kant van Zurich, dan is het meerdere voor rekening van verzekerde.

## 6 Uitkeringstermijn

### 6.1

De uitkeringstermijn vangt aan op het moment van het voorval en eindigt – onafhankelijk van de afloopdatum van de verzekering, doch met inachtneming van de in het polisblad genoemde maximale uitkeringstermijn – op het tijdstip dat de omzet en/of productie

wederom is gebracht op het peil, dat zou zijn bereikt, indien het voorval niet had plaatsgevonden.

### 6.2

Wanneer na het optreden van een voorval, waartegen verzekerd is, het bedrijf wordt opgeheven of geliquideerd of wanneer binnen tien weken na dat voorval door verzekerde nog geen pogingen zijn aangewend om het bedrijf weer in werking te stellen, zal de uitkeringstermijn tot tien weken worden teruggebracht.

## 7 Schade, omvang van de vergoeding

### 7.1

Ingeval van bedrijfsschade, die krachtens deze verzekering gedekt is, wordt in onderling overleg vastgesteld of de schaderegeling op basis van omzet- dan wel productieverlies zal plaatsvinden. De keuze is bindend voor de gehele uitkeringstermijn.

### 7.2

De schade wordt berekend over de periode vanaf het plaatsvinden van het gedekte voorval, tot het moment waarop het bedrijf weer wordt uitgeoefend op het niveau dat bereikt zou zijn, indien geen bedrijfsstoornis of -stilstand was opgetreden, echter ten hoogste over de in de polis genoemde maximale uitkeringstermijn.

### 7.2.1

Aan het einde van de periode dan wel bij het verstrijken van de maximale uitkeringstermijn zal worden vastgesteld, welke vermindering van omzet of productie uitsluitend als gevolg van de stoornis of stilstand heeft plaatsgevonden.

Daartoe zal als niet gerealiseerde omzet of productie ten gevolge van het voorval, worden aangenomen, de omzet of productie van de met de termijn van bedrijfsstoornis of

-stilstand overeenkomende periode van het vorige jaar.

De schadevaststelling zal dan als volgt geschieden:

- berekend wordt het percentage dat het bedrag van netto winst en vaste kosten in het aan het voorval voorafgaande boekjaar uitmaakt van de omzet of productie in dat jaar;
- dit percentage wordt geslagen over de vermindering van omzet of productie gedurende de bedrijfsstoornis of -stilstand, met inachtneming van de maximale uitkeringstermijn;
- het aldus berekende bedrag, verminderd met de besparingen op vaste kosten en vermeerderd met de extra kosten, zal als grondslag voor de schadevergoeding gelden.

### 7.2.2

Bij de schadevaststelling zal voorts rekening worden gehouden met elke vermeerdering of vermindering van de omzet of productie, welke verwacht had kunnen worden, indien het voorval niet zou hebben plaatsgevonden.

### 7.2.3

Wanneer moet worden aangenomen dat, indien het voorval niet zou hebben plaatsgevonden, de vaste kosten gedurende de termijn waarover thans schadevergoeding wordt verleend niet volledig zouden zijn verdiend, dan zal slechts dat gedeelte van de vaste kosten worden vergoed dat zou zijn verdiend.

### 7.2.4

Schade die ook zou zijn geleden, indien het voorval niet zou hebben plaatsgevonden wordt niet vergoed.

### 7.3

De verplichting van Zurich tot schadevergoeding geldt tot ten hoogste het verzekerde bedrag.

### 7.4

Schadevergoeding, alsmede vergoeding van honoraria en

kosten van door verzekerde benoemde experts en deskundigen, zijn slechts naar evenredigheid verschuldigd, indien het verzekerde belang van verzekerde niet ten volle is verzekerd.

#### 7.5

De vergoeding van schade en kosten wordt voldaan binnen zes weken nadat alle schadebescheiden in het bezit van Zurich zijn gekomen, de schadevergoedingsplicht door haar is erkend en partijen tot overeenstemming zijn gekomen.

### 8 Andere verzekeringen

#### 8.1

Indien blijkt dat ten tijde van het voorval het bij deze verzekering verzekerde belang tevens door één of meer andere verzekeringen is gedekt en het totaal van verzekerde bedragen van alle verzekeringen de waarde van het bedoelde belang overtreft, wordt het bij deze polis verzekerde bedrag geacht te zijn verminderd naar evenredigheid van het totaal van de verzekerde bedragen en de grootte van het belang van verzekerde zonder dat vermindering of restitutie van premie plaatsvindt.

#### 8.2

Het in artikel 8.1 bepaalde zal ook gelden indien de bedoelde verzekeringen bij verschillende polissen en op verschillende dagen zijn aangegaan, onverminderd evenwel het bij artikel 277 Wetboek van Koophandel bepaalde, voor zover de verzekering(en) van oudere datum dan deze overeenkomst zijn en geen bepaling als in artikel 8.1 vermeld bevatten.

#### 8.3

Verzekerde is in geval van schade verplicht op verzoek van Zurich alle overige hem bekende verzekeringen op te geven, die op

het verzekerde belang onmiddellijk voor het voorval lopende waren.

### 9 Vervaltermijn

#### 9.1

Heeft Zurich ten aanzien van een vordering van verzekerde uit de polis een definitief standpunt ingenomen, hetzij door het afwijzen van de vordering, hetzij door een (aanbod van) betaling bij wijze van afdoening, dan vervalt na twaalf maanden, te rekenen vanaf de dag waarop verzekerde of zijn gemachtigde van dit standpunt kennis kreeg, ieder recht jegens Zurich terzake van het schadegeval, waarop de vordering was gegrond.

#### 9.2

Elk recht op schadevergoeding vervalt door verloop van vijf jaren na het voorval.

### 10 Overgang van het bedrijf

#### 10.1

Na overgang van het bedrijf gaat de verzekering over op de nieuwe eigenaar, echter met inachtneming van het in 10.2, 10.2.1 en 10.2.2 bepaalde.

#### 10.2

Na overgang van het verzekerde bedrijf door overlijden kunnen zowel de nieuwe verzekerde als Zurich de overeenkomst opzeggen binnen negentig dagen nadat zij daarvan kennis hebben gekregen, met inachtneming van een termijn van dertig dagen.

#### 10.2.1

Na overgang van het verzekerde bedrijf anders dan door overlijden vervalt de overeenkomst door verloop van dertig dagen, tenzij de nieuwe verzekerde binnen die termijn aan Zurich heeft verklaard, dat hij de verzekering overneemt.

In dat geval mag Zurich binnen dertig dagen na ontvangst van deze verklaring de overeenkomst aan de nieuwe verzekerde met een termijn van tenminste acht dagen opzeggen.

#### 10.2.2

Ten aanzien van een of meer medeverzekerde vennootschappen of rechtspersonen geldt dat, na de dag waarop voor het eerst een medeverzekerde vennootschap of rechtspersoon niet meer beantwoordt aan de voor medeverzekering vereiste kwaliteit of kwaliteiten, zal de dekking van rechtswege eindigen op de dertigste dag volgend op die dag en wel te 12.00 uur 's middags of zoveel eerder als een nieuwe gelijksoortige verzekering van kracht is geworden of de verzekering onder deze polis op andere wijze zal eindigen. Verzekerde blijft aansprakelijk voor de over die periode verschuldigd geworden premie en kosten.

#### 10.3

Het in dit artikel bepaalde kan niet tot verlenging van de overeenkomst of tot beperking van het recht op opzegging uit andere hoofde leiden.

### 11 Premiebetaling en -restitutie

#### 11.1

Verzekerde is verplicht de premie, de kosten en de assurantiebelasting vooruit te betalen uiterlijk op de dertigste dag nadat zij verschuldigd zijn. Indien verzekerde het verschuldigde bedrag niet tijdig betaalt of weigert te betalen, wordt geen dekking verleend ten aanzien van daarna plaatsvindende voorvallen. Een ingebrekestelling door Zurich is daarvoor niet vereist. Verzekerde dient het verschuldigde bedrag alsnog te betalen, vermeerderd met rente en alle kosten die Zurich moet maken om betaling te verkrijgen. Onder deze kosten worden begrepen zowel de gerechtelijke – als de buitengerechtelijke kosten, welke laatste te stellen zijn op 15% van het hoofdbedrag met een minimum van f 50,-. Tevens is vanaf de

dertigste dag als hiervoor vermeld rente verschuldigd gelijk aan het percentage wettelijke rente. De dekking wordt weer van kracht op de dag volgend op die waarop het verschuldigde door Zurich is ontvangen.

## 11.2

In geval van verkoop of opheffing van het bedrijf zal op verzoek van verzekerde de verzekering worden geroyeerd met restitutie van de te veel genoten premie over de niet verstreken termijn van verzekering onder aftrek van royementskosten.

### 11.2.1

Verzekerde heeft tevens recht op terugbetaling van premie over de niet verstreken termijn van verzekering, indien Zurich gebruik maakt van haar opzeggingsrecht.

## 12 Wijziging van premie en/of voorwaarden

Zurich heeft het recht de premie en/of voorwaarden van bepaalde verzekeringen en bloc te wijzigen. Behoort deze verzekering tot die groep, dan is Zurich gerechtigd de premie en/of voorwaarden van deze verzekering overeenkomstig die wijziging aan te passen, en wel op een door Zurich te bepalen datum. Verzekerde wordt van de wijziging in kennis gesteld, eventueel op de premienota, en wordt geacht hiermede te hebben ingestemd, tenzij verzekerde binnen dertig dagen na ontvangst van de mededeling schriftelijk het tegendeel heeft bericht. Verzekerde mag de wijziging slechts weigeren indien deze leidt tot:

- een verhoging van de premie of
  - een beperking van de dekking.
- Doet verzekerde dit, dan eindigt de verzekering per de hierboven genoemde wijzigingsdatum.

## 13 Kwijting

Zurich zal wettig zijn gekwetten door verrekening met of kwijting

door de makelaar of andere tussenpersoon, tenzij de recht-hebbende anders wenst en dit tevoren aan Zurich heeft medegedeeld, hetzij bij exploit, hetzij bij brief, waarvan de ontvangst schriftelijk eveneens tevoren door Zurich is erkend.

## 14 Mededelingen

Kennisgevingen en mededelingen door Zurich aan verzekerde geschieden rechtsgeldig aan diens laatste bij Zurich bekende adres of aan het adres van het intermediair door wiens bemiddeling deze verzekering loopt.

## 15 Begin en einde van de overeenkomst

### 15.1

Begin en einde van de overeenkomst zijn beide om 12.00 uur 's middags.

### 15.2

Indien de overeenkomst niet minstens drie maanden voor de contractvervaldatum schriftelijk door een der partijen is opgezegd wordt zij stilzwijgend met de laatstelijk overeengekomen termijn verlengd.

### 15.3

Onverminderd de overige in deze overeenkomst omschreven gevallen van beëindiging, eindigt de verzekering:

- op de contractvervaldatum, indien verzekerde uiterlijk drie maanden voor deze datum, per aan Zurich gericht aangetekend schrijven de verzekering heeft opgezegd;
- op de premievervaldatum, indien Zurich uiterlijk drie maanden voor de datum de verzekering schriftelijk heeft opgezegd;
- door schriftelijke opzegging:
  - a door verzekerde of Zurich na aanmelding van een schade en tot uiterlijk dertig

dagen nadat Zurich uitkering heeft verleend dan wel heeft afgewezen;

- b door Zurich, indien verzekerde bij een beroep op de polis met opzet een onjuiste voorstelling van zaken heeft gegeven.

De overeenkomst eindigt in de onder a en b genoemde gevallen op de in de opzeggingsbrief genoemde datum. Zurich zal in deze gevallen een opzeggings-termijn van tenminste veertien dagen in acht nemen.

## 16 Klachten, geschillen en toepasselijk recht

### 16.1

Klachten en geschillen over de totstandkoming of uitvoering van de verzekering kunnen worden voorgelegd aan de Ombudsman Schadeverzekering of de Raad van Toezicht op het Schadeverzekeringsbedrijf te Den Haag, die hierover advies uitbrengt aan de betrokkenen.

### 16.2

Geschillen over de totstandkoming of uitvoering van de verzekering kunnen ook worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Den Haag. Als Zurich een aanspraak op een uitkering schriftelijk heeft afgewezen, vervalt de mogelijkheid om het geschil aan de bevoegde rechter voor te leggen, indien van deze mogelijkheid niet binnen één jaar na de datum van afwijzing gebruik is gemaakt.

### 16.3

Op de verzekering is Nederlands recht van toepassing.