



Voorwaarden verzekering

Rechtsbijstand Verkeersdeelnemers

VP RB-VD 2018-01

a.s.r.
de nederlandse
verzekerings
maatschappij
voor alle
verzekeringen

1/13

Uw polis en de voorwaarden

Alle afspraken die we met u maken over de verzekering staan op het polisblad. Bijvoorbeeld hoe lang de verzekering loopt en welke dekkingen u hebt gekozen. Deze voorwaarden gelden voor de verzekering Rechtsbijstand Verkeersdeelnemers). Voor deze verzekering gelden ook de Algemene voorwaarden Voordeelpakket en de clausules die op het polisblad staan.

Wijken de voorwaarden van elkaar af? Of wijken de voorwaarden en de clausules van elkaar af? Dan gelden eerst de bepalingen en clausules die op het polisblad staan. Daarna gelden deze voorwaarden verzekering Rechtsbijstand Verkeersdeelnemers. En tenslotte gelden de [Algemene voorwaarden Voordeelpakket](#).

Klik op de titels om uw informatie snel te vinden. Wilt u gedetailleerd zoeken? Klik dan op 'Inhoud'.

Inhoud	>>
1 Wie zijn verzekerd?	>>
2 Waar bent u verzekerd?	>>
3 Waarvoor bent u verzekerd?	>>
4 Waar hebt u recht op?	>>
5 In welke gevallen krijgt u geen juridische hulp van DAS (meer)?	>>
6 Hoe verleent DAS de juridische hulp?	>>
7 Wat verwachten wij van u bij een aanvraag, wijziging of schade? Wat zijn de gevolgen als u zich daar niet aan houdt?	>>
Dekkingsoverzicht	>>
Begrippenlijst	>>

Inhoud

1	Wie zijn verzekerd?	3
1.1	Eenpersoons	3
1.2	Meerpersoons	4
1.3	De reisgenoot en het huispersoneel	4
2	Waar bent u verzekerd?	4
3	Waarvoor bent u verzekerd?	4
3.1	Rechtsbijstand als privépersoon	4
3.2	Conflicten als verkeersdeelnemer	4
3.3	Keuzedekking Pluspakket	4
4	Waar hebt u recht op?	5
4.1	Juridische hulp door DAS	5
4.2	Wanneer hebt u recht op rechtsbijstand?	5
4.3	Meerdere conflicten	5
4.4	Minimaal belang van de zaak	5
4.5	Advies-service	5
4.6	Interne kosten	5
4.7	Externe kosten	5
4.8	Waarborgsom	6
5	In welke gevallen krijgt u geen juridische hulp van DAS (meer)?	7
6	Hoe verleent DAS de juridische hulp?	8
6.1	DAS geeft juridische hulp:	8
6.2	Externe deskundigen	9
6.3	Uw tegenpartij krijgt ook juridische hulp van DAS (belangenconflict)	9
6.4	Meerdere personen hebben hetzelfde conflict als u	9
6.5	Geschillenregeling	10
6.6	Foutieve behandeling van uw conflict	10
6.7	Klachtenregeling	10
7	Wat verwachten wij en DAS van u bij een aanvraag, wijziging of verzoek om juridische hulp?	
	Wat zijn de gevolgen als u zich daar niet aan houdt?	11
7.1	Uw verplichtingen	11
7.2	Gevolgen als u zich niet aan uw verplichtingen houdt	11
	Dekkingsoverzicht	12
	Begrippenlijst	13

Wat moet u doen als u een juridisch conflict hebt?

Als u een conflict hebt, kunt u DAS om hulp vragen. U krijgt dan de rechtsbijstand zoals dat staat in uw polis en in deze polisvoorwaarden. Het conflict moet over uzelf gaan of over de personen die u hebt meeverzekerd. Neem zo snel mogelijk contact op met DAS. Dat kan op verschillende manieren:

Wilt u alleen advies?

Bel dan met DAS op maandag tot en met donderdag tussen 08.00 en 20.00 uur en op vrijdag tussen 08.00 en 17.30 uur op telefoonnummer (020) 651 7 5 17.

Wilt u uw conflict aanmelden?

Hebt u juridische hulp nodig en wilt u uw zaak direct aanmelden? Doe dit dan op één van onderstaande manieren:

- Online via: www.das.nl/zaakaanmelden
- Per post naar:
 - DAS
 - T.a.v. Team Intake
 - Postbus 23000
 - 1100 DM Amsterdam

Let op! Stuur alstublieft direct de documenten mee die over het conflict gaan. Als u uw zaak via de website aanmeldt, dan kunt u de documenten scannen en als bijlage meesturen. En vermeld altijd uw polisnummer.

Is er sprake van spoed?

Neem dan altijd eerst telefonisch contact op met de Juridische Adviesdesk van DAS. Dat kan op maandag tot en met donderdag tussen 08.00 en 20:00 uur en vrijdag tussen 08:00 en 17:30 op telefoonnummer (020) 6 518 815.

Het bezoekadres is afhankelijk van waar uw conflict behandeld wordt. Op www.das.nl vindt u de adressen.

1 Wie zijn verzekerd?**1.1 Eenpersoons**

Staat op het polisblad Rechtsbijstand Verkeersdeelnemers eenpersoons? Dan zijn verzekerd:

- u, als degene die de verzekering heeft afgesloten;
- de gemachtigde bestuurder of passagier van een voer- of vaartuig dat van u is;
- uw nabestaanden, voor wie u een erkende zorg- of onderhoudsplicht hebt. Zij krijgen rechtsbijstand als u overlijdt door een gebeurtenis die via deze verzekering verzekerd is. De juridische hulp bestaat dan uit het instellen van een vordering tot voorziening in de kosten van levensonderhoud en de begrafeniskosten.

U en wij

In deze voorwaarden noemen we de verzekerden steeds 'u', maar niet als een bepaling alleen geldt voor de persoon die de verzekering heeft afgesloten. In dat geval schrijven we 'u als verzekeringnemer'. We noemen ASR Schadeverzekering N.V. 'a.s.r.', 'we' of 'wij'.

1.2 Meerpersoons

Staat op het polisblad Rechtsbijstand Verkeersdeelnemers meerpersoons? Dan zijn verzekerd:

- u, als degene die de verzekering heeft afgesloten;
- uw echtgenoot/echtgenote of (geregistreerd) partner die bij u woont;
- uw inwonende, ongehuwde kinderen. Met kinderen bedoelen wij de eigen, de geadopteerde, de pleeg- en stiefkinderen van uw en uw partner.
- uw uitwonende, ongehuwde kinderen van u en van uw partner, als zij in Nederland een dagstudie volgen of in een verpleeginrichting zijn opgenomen;
- uw (schoon)ouders die bij u inwonen;
- de au-pair die bij u woont;
- de gemachtigde bestuurder of passagier van een voer- of vaartuig dat van u of een medeverzekerde is;
- nabestaanden van de hiervoor genoemde personen. Maar alleen de nabestaanden voor wie deze personen een erkende zorg- of onderhoudsplicht hebben. Zij krijgen rechtsbijstand als een verzekerde overlijdt door een gebeurtenis die via deze

verzekering verzekerd is. De juridische hulp bestaat dan uit het instellen van een vordering tot voorziening in de kosten van levensonderhoud en de begrafeniskosten.

1.3 De reisgenoot en het huispersoneel

De reisgenoot die vanuit Nederland met u meereist tijdens een vakantie reis en het huispersoneel dat bij u in dienst is, krijgen ook juridische hulp, maar alleen voor:

- het verhalen van personenschade;
- het verhalen van schade aan zaken;
- strafzaken;
- conflicten die ontstaan uit sleep- en reparatieovereenkomsten die zijn gesloten voor uw voer- of vaartuig;
- conflicten die ontstaan uit vervoersovereenkomsten;
- conflicten die ontstaan uit overeenkomsten die direct te maken hebben met de (vakantie)reis.

2 Waar bent u verzekerd?

In welke landen u verzekerd bent, vindt u aan het eind van deze voorwaarden in het dekkingsoverzicht.

Het recht van dat land of gebied moet wel van toepassing zijn op uw conflict. Ook moet de rechter van dat land of gebied over uw conflict mogen oordelen.

Onder de landen en gebieden verstaan wij:

- Nederland: het grondgebied van het Koninkrijk der Nederlanden, dat in West-Europa ligt. Dus niet de overzeese bijzondere gemeenten Bonaire, Sint-Eustatius en Saba;
- Europa: de landen die tot het werelddeel Europa behoren, voor zover het grondgebied gelegen is in het werelddeel Europa;
- de landen rond de Middellandse Zee: landen waarvan het eigen grondgebied direct aan de Middellandse Zee grenst.

3 Waarvoor bent u verzekerd?

3.1 Rechtsbijstand als privépersoon

U bent verzekerd voor juridische hulp bij conflicten. Voor welke conflicten u precies verzekerd bent, leest u verderop in het dekkingsoverzicht. De rechtsbijstand bestaat uit juridische hulp en het vergoeden van de kosten van deze juridische hulp. U krijgt alleen hulp als het conflict te maken heeft met wat u als privépersoon is overkomen of wat u als privépersoon hebt gedaan. Dit geldt ook voor de personen die samen met u op deze polis verzekerd zijn.

Wat betekent dat, als privépersoon?

Werken in loondienst is bijvoorbeeld iets wat u doet als privépersoon. Of werken als vrijwilliger.

Voorbeelden van wat u niet als privépersoon onderneemt: als u geld verdient terwijl u niet in loondienst bent of geen ambtenaar bent. Of als u een functie hebt als bestuurder van een rechtspersoon (zoals een stichting of besloten vennootschap) met een commerciële doelstelling.

3.2 Conflicten als verkeersdeelnemer

U bent verzekerd voor conflicten die gaan over:

- het deelnemen aan het verkeer op de weg of op het water;
- het deelnemen aan het verkeer als passagier in een luchtvaartuig;
- het kopen, bezitten, onderhouden, repareren en verkopen van een voer- of vaartuig;
- het maken van een (vakantie)reis.

3.3 Keuzedekking Pluspakket

U bent standaard verzekerd zoals hierboven beschreven bij 3.1 en 3.2. U kunt ook nog kiezen voor de keuzedekking Pluspakket. Kiest u voor de keuzedekking Pluspakket? Dan staat dit op uw polisblad.

4 Waar hebt u recht op?

4.1 Juridische hulp door DAS

Voor het verlenen van de verzekerde juridische hulp hebben wij een overeenkomst gesloten met DAS. Dit houdt in dat u juridische hulp krijgt van juridisch specialisten die in dienst zijn van DAS. Deze juridisch specialist overlegt met u over de manier waarop uw conflict wordt behandeld. Ook informeert hij u of dat wat u wenst, haalbaar is.

Wie is DAS?

Met DAS bedoelen wij DAS Nederlandse Rechtsbijstand Verzekeringsmaatschappij N.V. Het postadres van DAS is Postbus 23000, 1100 DM Amsterdam. Het bezoekadres is afhankelijk van waar uw conflict behandeld wordt. Zie www.das.nl voor adressen.

DAS is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 33110754. DAS heeft een vergunning van De Nederlandse Bank (DNB) om rechtsbijstandverzekeringen aan te bieden. Het vergunningsnummer bij DNB is 145445. DAS staat ingeschreven in het register van toezichthouder Autoriteit Financiële Markten (AFM) onder nummer 12000541.

4.2 Wanneer hebt u recht op rechtsbijstand?

U hebt alleen recht op rechtsbijstand:

- als de feiten waardoor het conflict ontstaan is, het conflict zelf en de daaruit voortkomende behoefte aan rechtsbijstand zich voordoen tijdens de looptijd van de verzekering;
- als u bij het afsluiten van de verzekering nog niet wist (of kon weten) dat u juridische hulp nodig zou hebben. Bij twijfel moet u aantonen dat u dat nog niet wist (of kon weten);
- als u uw verzoek om juridische hulp indient tijdens de looptijd van de verzekering. Als de verzekering al geëindigd is, kunt u geen (nieuw) verzoek om hulp meer indienen.

4.3 Meerdere conflicten

Het kan zijn dat u in meerdere conflicten hulp van DAS vraagt. Als deze conflicten dezelfde oorzaak hebben, dan ziet DAS deze conflicten als één conflict. Dit betekent dat u dan recht hebt op één keer het externe kostenmaximum dat voor dit conflict geldt. Dus niet meerdere keren.

4.4 Minimaal belang van de zaak

Het belang van het conflict is het bedrag waarover het conflict gaat. Geldt er voor het conflict een minimumbedrag? Dan kunt u alleen aanspraak maken op rechtsbijstand als dat bedrag hoger is. In het dekkingsoverzicht aan het eind van deze voorwaarden ziet u of er een minimumbelang geldt en hoe hoog dat is.

Is het financieel belang van het conflict groter dan het minimum belang, maar niet groot genoeg om (nog) kosten voor rechtsbijstand te maken? Dan krijgt u geen rechtsbijstand (meer). U krijgt dan van DAS een bedrag dat gelijk is aan het belang van de zaak.

4.5 Advies-service

Staat op uw polisblad dat Pluspakket is meeverzekerd? Dan bent u ook verzekerd voor telefonisch juridisch advies over andere conflicten als privépersoon.

Aan de hand van de informatie die u vertelt aan de telefoon, geeft de medewerker van DAS u per gebeurtenis eenmalig advies:

- over uw juridische positie;
- over de stappen die u kunt nemen om uw juridische positie te versterken of te bewaken;
- over het standpunt dat u kunt innemen naar een andere partij waarmee u te maken hebt of met wie u een conflict hebt of met wie u een conflict verwacht.

4.6 Interne kosten

De kosten voor juridische hulp van deskundigen in dienst van DAS noemen wij interne kosten. Deze interne kosten komen onbeperkt voor rekening van DAS. Ook als de deskundigen van DAS u bijstaan in een gerechtelijke of administratieve procedure.

4.7 Externe kosten

Alle andere kosten die volgens DAS nodig zijn bij het verlenen van juridische hulp in uw conflict noemen wij externe kosten.

Welke externe kosten betaalt DAS?

DAS vergoedt de volgende externe kosten:

- de kosten van de externe deskundigen die DAS inschakelt. Bijvoorbeeld een rechtshulpverlener of een schade-expert. Deze externe deskundige kan dan (een deel van) de (juridische) hulp verlenen;
- de kosten van getuigen die u van de rechter moet betalen;

- de proceskosten die u moet betalen;
- de noodzakelijke reis- en verblijfkosten die u in overleg met DAS maakt, omdat een buitenlandse rechter eist dat u persoonlijk aanwezig bent. Of als de ingeschakelde advocaat vooraf overlegt met DAS en aannemelijk maakt dat uw aanwezigheid dringend gewenst is;
- de kosten die te maken hebben met de uitvoering van een vonnis.

Hoeveel betaalt DAS maximaal aan externe kosten?

Hoeveel DAS maximaal betaalt voor externe kosten, is afhankelijk van wie u bijstaat in het proces. Dat ziet u in de volgende tabel. Hebt u een externe rechtshulpverlener ingeschakeld zonder toestemming van DAS? Dan krijgt u de kosten van de externe rechtshulpverlener niet vergoed.

Verplichte procesvertegenwoordiging, wat betekent dat?

Dat betekent dat u volgens de wet verplicht bent om u in een gerechtelijke of administratieve procedure te laten bijstaan door een advocaat.

<p>Is procesvertegenwoordiging verplicht?</p>	<p>U moet u laten bijstaan door een advocaat. U mag deze zelf kiezen. Maar: DAS moet de opdracht geven aan de advocaat.</p> <ul style="list-style-type: none"> - DAS betaalt de externe kosten onbeperkt. - U hebt geen eigen risico. <p><i>Let op:</i> Staat op uw polisblad dat Pluspakket is verzekerd? Dan krijgt u buiten Europa en buiten de landen rond de Middellandse Zee de externe kosten vergoed tot maximaal € 5.000.</p>
<p>Is procesvertegenwoordiging niet verplicht?</p>	<p>U mag kiezen door wie u zich in de procedure laat bijstaan: een juridisch specialist van DAS of een externe rechtshulpverlener.</p> <p>Laat u zich bijstaan door een juridisch specialist van DAS?</p> <ul style="list-style-type: none"> - De interne kosten en de externe kosten worden onbeperkt vergoed. - U hebt geen eigen risico. <p><i>Let op:</i> Staat op uw polisblad dat Pluspakket is verzekerd? Dan krijgt u buiten Europa en buiten de landen rond de Middellandse Zee de externe kosten vergoed tot maximaal € 5.000.</p> <p>Laat u zich bijstaan door een externe rechtshulpverlener (zoals een advocaat)? Op uw verzoek schakelt DAS de externe rechtshulpverlener van uw keuze in.</p> <ul style="list-style-type: none"> - DAS betaalt de behandelkosten (honorarium inclusief kantoor- en overige kosten) van de externe rechtshulpverlener die u hebt gekozen tot € 5.000. Dit bedrag is exclusief btw. Als u de btw niet kunt verrekenen, betaalt DAS ook de btw over maximaal dit bedrag. - U betaalt een eigen risico van € 250. DAS geeft pas opdracht aan de externe rechtshulpverlener die u hebt gekozen, als DAS van u het eigen risico heeft ontvangen dat u moet betalen. <p><i>Let op: DAS betaalt pas na afloop van de procedure de behandelkosten aan de externe rechtshulpverlener.</i></p>

4.8 Waarborgsom

Moet u een waarborgsom betalen voor uw vrijlating, voor de teruggave van uw spullen, of om een beslag op uw spullen op te heffen? Dan kan DAS die waarborgsom tot maximaal € 50.000 voorschieten. Het moet gaan om een waarborgsom die wordt gevraagd door een bevoegde overheidsinstantie. U moet dit bedrag direct aan DAS terugbetalen zodra u het terugkrijgt van de buitenlandse overheid. Betaalt de buitenlandse overheid het bedrag niet aan u terug? Dan moet u het toch aan DAS terugbetalen, maar dan binnen een jaar.

5 In welke gevallen krijgt u geen juridische hulp van DAS (meer)?

In de tabel hieronder leggen wij uit wanneer u geen hulp van DAS (meer) krijgt. Daarnaast gelden de algemene uitsluitingen die genoemd worden in de Algemene voorwaarden. Dit betekent onder andere dat u geen juridische hulp krijgt bij schade door atoomkernreacties en molest. En ook niet als u fraude pleegt of een betalingsachterstand hebt. De volledige informatie over algemene uitsluitingen leest u in de Algemene voorwaarden. In de dekkingsoverzichten achter aan deze polisvoorwaarden staan per dekkingsonderdeel ook nog enkele specifieke uitsluitingen.

Onderwerpen	Beperking of uitsluiting
1. Buiten looptijd verzekering	U krijgt geen juridische hulp als de feiten waardoor het conflict ontstaan is, het conflict zelf en de daaruit voortkomende behoefte aan rechtsbijstand zich voordoen na beëindiging van de verzekering, of voordat de verzekering is ingegaan.
2. Geen onverwacht conflict	U krijgt geen juridische hulp als u bij het afsluiten van de verzekering wist (of kon weten) dat u hulp nodig zou hebben.
3. Woonplaats buiten Nederland	Woont u niet meer in Nederland? Dan krijgt u geen hulp voor nieuwe conflicten
4. Uitwonende gezinsleden	Wonen uw kinderen die u hebt meeverzekerd niet meer bij u? Dan krijgen zij geen hulp. <i>Let op:</i> <i>Uw uitwonende, ongehuwde kinderen krijgen wel hulp als zij in Nederland:</i> - een dagstudie volgen, of; - in een verpleeginrichting zijn opgenomen.
5. Vergoeding door anderen	U krijgt geen juridische hulp als u de hulp of vergoeding van kosten voor de juridische hulp kunt (terug) krijgen (of zou kunnen terug krijgen als u deze verzekering niet had gehad) op een van de volgende manieren: - via een wet, regelgeving of voorziening; - via een lidmaatschap van een vereniging of organisatie (bijvoorbeeld uw vakbond); - via een andere verzekering van u (bijvoorbeeld via uw werkgever) of van een ander.
6. Opzet	U krijgt geen juridische hulp: - als u opzettelijk niet de waarheid vertelt, opzettelijk niet volledig bent over een conflict of een gebeurtenis, of als u fraude pleegt; - als u met opzet iets hebt gedaan, hebt nagelaten, of hebt geaccepteerd met de bedoeling om rechtsbijstand te krijgen of voordeel te halen.
7. De andere partij kan uw schade bij verhaal niet betalen	Is het waarschijnlijk dat degene die u schade heeft toegebracht, minimaal drie jaar niet in staat is om u deze schade te vergoeden? En is uw schade meer dan € 110,-? Dan betaalt DAS deze schade aan u. DAS vergoedt u in zo'n geval maximaal € 1.250,-. Het moet dan wel vaststaan dat de schade het gevolg is van een onrechtmatige daad en dat u recht hebt op deze vergoeding. Ook moet vaststaan dat u de schade niet op een andere manier vergoed kunt krijgen. Staat op uw polisblad dat Pluspakket is verzekerd? Dan is het minimale belang bij conflicten buiten Europa en buiten de landen rond de Middellandse Zee € 450,-.
8. Schaden van de belangen van DAS	Handelt u in strijd met de polisvoorwaarden en schaadt u daardoor de belangen van DAS? Bijvoorbeeld als u de zaak zo laat bij DAS aanmeldt, dat DAS alleen met extra moeite of meer kosten hulp aan u kan verlenen? Dan krijgt u geen hulp.
9. Meningsverschil met DAS	Hebt u een conflict met DAS, bijvoorbeeld over een uitleg van deze polisvoorwaarden die voor u nadelig is, of over de juridische dienstverlening? Dan verleent DAS geen juridische hulp. <i>Let op:</i> <i>Geeft de rechter u uiteindelijk gelijk? Dan vergoedt DAS de kosten van rechtsbijstand die u hebt gemaakt. Maar alleen voor zover deze kosten noodzakelijk en redelijk waren.</i>
10. Instaan voor anderen of vorderingen van anderen	Is het conflict ontstaan doordat u de verplichtingen van iemand anders hebt overgenomen, of doordat verplichtingen van iemand anders op u zijn overgegaan? Bijvoorbeeld doordat u een schuld van een ander hebt overgenomen? Dan krijgt u geen juridische hulp.

Onderwerpen	Beperking of uitsluiting
11. Schade door u veroorzaakt	U krijgt geen juridische hulp als u zich wilt verweren omdat iemand u aansprakelijk stelt voor de schade die u zou hebben toegebracht door onrechtmatig handelen.
12. Fiscale zaken	Heeft het conflict te maken met invoerrechten, accijnzen, leges of andere fiscale zaken? Dan krijgt u geen juridische hulp.
13. Verhuur, lease of zakelijk gebruik	U krijgt geen hulp bij conflicten over: <ul style="list-style-type: none"> - verhuur of lease van een voer- of vaartuig; - zakelijk gebruik van een voer- of vaartuig. <p>Onder zakelijk gebruik verstaan wij gebruik dat niet te maken heeft met een conflict dat u als privépersoon is overkomen of met wat u als privépersoon hebt gedaan. Zoals (tegen betaling):</p> <ul style="list-style-type: none"> - vervoer van personen of van vracht of; - gebruik van het voertuig of vaartuig als lesvoertuig of lesvaartuig of om examens mee af te nemen.
14. Onbevoegd besturen van een voer- of vaartuig	Heeft het conflict te maken met het onbevoegd besturen van een voer- of vaartuig? Dan krijgt u geen hulp.
	Dit geldt niet als u niet wist en redelijkerwijs ook niet kon weten dat de bestuurder niet bevoegd was om het voer- of vaartuig te besturen.
15. Aanschaf tweedehands voertuig en/of vaartuig	U krijgt alleen hulp bij conflicten over de aanschaf van tweedehands voer- en/of vaartuigen: <ul style="list-style-type: none"> - als u deze koopt bij een officiële dealer en/of Bovag- of Focwa-bedrijf, en - als u bij de aanschaf schriftelijke garantie hebt gekregen.
16. Vaartuigen	Gaat het conflict over vaartuigen en is de nieuwwaarde van het vaartuig meer dan € 200.000? Dan krijgt u geen hulp.
17. Het financiële belang van de zaak	Geldt er voor het conflict een minimumbedrag? Dan kunt u alleen aanspraak maken op rechtsbijstand als het schadebedrag hoger is.
	Is het financieel belang van het conflict groter dan het minimumbelang maar niet groot genoeg om (nog) kosten voor juridische hulp te maken? Dan verleent DAS geen hulp (meer). U krijgt dan van DAS een bedrag dat gelijk is aan het belang van de zaak.
18. Geen redelijke kans	Vindt DAS dat er geen redelijke kans meer bestaat dat u gelijk krijgt? Dan mag DAS de hulp stopzetten.
	<i>Let op: beslist DAS dat er geen redelijke kans bestaat dat u gelijk krijgt? En bent u het daar niet mee eens? Dan kunt u gebruikmaken van de geschillenregeling (zie hoofdstuk 6.5.)</i>
19. Terrorisme	Is de schade volgens de Bijzondere Voorwaarden verzekerd? En is de schade veroorzaakt door terrorisme? Dan krijgt u misschien minder of geen hulp. U krijgt in dat geval alleen hulp voor zover de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorisemeschaden (NHT) dekking geeft. Meer informatie hierover leest u in het clausuleblad Terrorisme en het Protocol afwikkeling claims van de NHT. De tekst van dit clausuleblad is gedeponneerd op 23 november 2007 onder nummer 27178761 bij de Kamer van Koophandel Amsterdam. Meer informatie vindt u in de Algemene Voorwaarden of op www.terrorismeverzekerd.nl .

6 Hoe verleent DAS de juridische hulp?

6.1 DAS geeft juridische hulp:

De juridisch specialist van DAS:

- adviseert u over uw rechten, en over de vraag hoe u kunt krijgen wat u wilt;
- treedt voor en namens u op en staat u bij als u met iemand een conflict hebt. Ook verdedigt hij u tegen de eisen van deze partij;
- maakt voor u een verzoekschrift of bezwaarschrift als de zaak aan een rechter moet worden voorgelegd. En hij verdedigt dan het verzoek- of bezwaarschrift;

- schakelt namens u een advocaat in als u die nodig hebt om u bij de rechter bij te staan;
- betaalt de kosten voor de rechtshulpverlening of schiet deze voor. Van dit laatste is sprake als u die kosten terugkrijgt of kunt terugkrijgen van degene met wie u een conflict hebt. U moet deze kosten dan aan DAS terugbetalen;
- zorgt ervoor dat de partij met wie u een conflict hebt zich houdt aan de uitspraken die een rechter in dit conflict heeft gedaan.

Wat mag u verwachten van DAS?

- De juridisch specialisten in dienst van DAS houden zich aan de Gedragscode Rechtshulpverlening van DAS. U vindt de gedragscode op www.das.nl
- DAS is aangesloten bij het Verbond van Verzekeraars en leeft de Gedragscode Verzekeraars na. De tekst van deze code vindt u op www.verzekeraars.nl
- DAS houdt zich ook aan de Kwaliteitscode Rechtsbijstand van het Verbond van Verzekeraars. U vindt de kwaliteitscode op www.das.nl
- DAS houdt zich aan bepaalde reactietermijnen. U vindt de reactietermijnen op www.das.nl

6.2 Externe deskundigen

Als DAS dit nodig vindt, kan zij besluiten om een deskundige in te schakelen die niet in dienst van DAS is. Deze deskundige behandelt dan (een deel van) uw conflict. Deze deskundigen zijn bijvoorbeeld: advocaten of andere juristen; deskundigen die beoordelen wat de oorzaak of de omvang van schade is; artsen; mediators.

Wat zijn de regels bij het inschakelen van externe deskundigen en/of rechtshulpverleners?

- DAS beslist of het nodig is om een externe deskundige in te schakelen bij de behandeling van uw conflict.
- DAS overlegt altijd eerst met u voordat DAS de opdracht geeft aan een externe deskundige.
- U mag niet zelf een externe deskundige een opdracht geven. DAS geeft de opdracht aan de externe deskundige altijd namens u. Dat geldt ook als u ervoor hebt gekozen uw zaak niet door een juridisch specialist van DAS, maar door een externe rechtshulpverlener te laten behandelen. U geeft hiervoor automatisch toestemming aan DAS als u deze verzekering afsluit. Deze toestemming kunt u niet intrekken.
- Wilt u tijdens de behandeling van uw conflict veranderen van externe deskundige? Dan kan dat alleen met uitdrukkelijke toestemming van DAS. Ook hoeft DAS in hetzelfde conflict niet aan meer dan één externe deskundige een opdracht te geven.
- Is er een externe deskundige ingeschakeld? Dan blijft de rol van DAS beperkt tot het betalen van zijn kosten volgens de voorwaarden van deze verzekering. DAS heeft dan geen inhoudelijke bemoeienis meer met de behandeling van uw geschil. DAS is niet aansprakelijk voor eventuele fouten van deze externe deskundige.
- Als vertegenwoordiging door een advocaat verplicht is bij een zaak voor een Nederlandse rechter, dan moet de advocaat in Nederland zijn ingeschreven en in Nederland een kantoor hebben.
- Bij een zaak voor een buitenlandse rechter moet de advocaat in dat land zijn ingeschreven.

6.3 Uw tegenpartij krijgt ook juridische hulp van DAS (belangenconflict)

Het komt voor dat beide partijen in een juridisch conflict recht hebben op juridische hulp van DAS. Dan is er een belangenconflict. Wat er dan gebeurt, hangt af van de situatie.

- is het een conflict tussen u als verzekeringnemer en een van de andere verzekerden op dezelfde polis? Dan krijgt alleen u als verzekeringnemer juridische hulp van DAS;
- is het een conflict tussen twee verzekerden op dezelfde polis? Dan geeft DAS alleen juridische hulp aan de verzekerde die u als verzekeringnemer aanwijst;
- is het een conflict tussen twee verzekerden op twee verschillende polissen? Dan hebben beide verzekerden recht op juridische hulp door een externe hulpverlener naar eigen keuze.
U mag deze rechtshulpverlener niet zelf een opdracht geven. Dat mag alleen DAS namens u doen. DAS betaalt in dit geval de kosten van de door u gekozen rechtshulpverlener tot maximaal het verzekerde bedrag. Ook als er een administratieve of gerechtelijke procedure wordt gevoerd waarbij er geen sprake is van verplichte procesvertegenwoordiging. Wel moeten de kosten steeds redelijk en noodzakelijk zijn.

6.4 Meerdere personen hebben hetzelfde conflict als u

Zijn er meerdere personen bij het conflict betrokken? En hebben zij hetzelfde belang als u? En wilt u samen met hen actie ondernemen tegen uw tegenpartij? Dan kiest DAS uit de volgende mogelijkheden:

- een deskundige van DAS verleent rechtsbijstand;
- DAS schakelt één externe deskundige in die aan alle betrokkenen samen rechtsbijstand verleent; of
- DAS vergoedt uw evenredige deel in de totale kosten van juridische hulp aan alle belanghebbenden. Dat deel stelt DAS vast door de totale kosten te delen door het aantal personen die direct belang hebben bij gezamenlijke actie.

6.5 Geschillenregeling

Het kan zijn dat u en de juridisch specialist van DAS van mening verschillen over de regeling van het conflict dat u bij DAS hebt gemeld, namelijk:

- over de vraag of uw zaak haalbaar is; of
- over de manier waarop het dossier juridisch-inhoudelijk verder moet worden behandeld.

U moet zo'n meningsverschil bespreken met de juridisch specialist van DAS. Wordt u het samen niet eens? Dan kunt u DAS vragen om de geschillenregeling toe te passen.

De geschillenregeling werkt als volgt:

- DAS legt de juridische zienswijze van u en van uw specialist voor aan een externe advocaat. Deze advocaat geeft dan een onafhankelijk oordeel over de verdere behandeling van uw conflict.
- U mag die advocaat zelf kiezen. DAS geeft namens u de opdracht aan de advocaat. U mag dus niet zelf de opdracht geven
- DAS betaalt de kosten van de advocaat nadat DAS de opdracht heeft gegeven. Maar alleen voor zover deze kosten nodig zijn om de opdracht uit te voeren en voor zover deze kosten redelijk en noodzakelijk zijn. Deze kosten tellen niet mee voor het externe kostenmaximum.
- De advocaat brengt alleen een oordeel uit en neemt de behandeling van de zaak niet over. DAS volgt het oordeel van de advocaat op. DAS is niet verplicht om de behandeling van de zaak na het oordeel van de advocaat over te dragen aan een deskundige die niet in dienst is van DAS.
- Bent u het niet eens met het oordeel van de advocaat? Dan kunt u de zaak buiten DAS om en op eigen kosten laten behandelen.
- Krijgt u daarna van de rechter alsnog gelijk? Dan vergoedt DAS de kosten van deze behandeling. Maar alleen als een externe rechtshulpverlener uw conflict heeft behandeld. DAS betaalt alleen de noodzakelijke en redelijke kosten. Daarbij gelden ook het externe kostenmaximum en voor het voeren van een gerechtelijke of administratieve procedure de maximale vergoeding voor de behandelkosten die voor uw conflict gelden.
- DAS kan besluiten de behandeling over te dragen aan een externe hulpverlener. Dit mag niet de advocaat zijn die het onafhankelijke oordeel heeft gegeven. En ook niet een advocaat of andere deskundige die bij hetzelfde kantoor werkt als de advocaat die het onafhankelijke oordeel heeft gegeven.

Hebt u een meningsverschil met een advocaat of andere deskundige die niet in dienst is van DAS? Dan is deze geschillenregeling niet van toepassing.

6.6 Foutieve behandeling van uw conflict

Vindt u dat de juridisch specialist in dienst van DAS een fout heeft gemaakt in de behandeling van uw dossier, en dat u daardoor schade lijdt? Dan kunt u dit schriftelijk melden aan de directie van DAS. De directie stelt dan een onderzoek in en stuurt u een schriftelijke reactie.

DAS is verzekerd voor beroepsfouten van juridisch specialisten die in dienst zijn van DAS. Uw juridisch specialist kan u over deze verzekering informeren. Blijkt inderdaad dat een juridisch specialist van DAS een fout heeft gemaakt? Dan vergoedt DAS de schade die u hebt geleden. Het maximale bedrag dat u vergoed krijgt, is het bedrag dat de aansprakelijkheidsverzekering van DAS betaalt, plus het eigen risico van DAS op deze aansprakelijkheidsverzekering.

De kosten die u maakt in uw actie(s) tegen DAS komen in beginsel voor uw eigen rekening. Geeft de rechter u uiteindelijk gelijk? Dan vergoedt DAS achteraf de kosten van rechtsbijstand die u hebt gemaakt, tot maximaal het externe kostenmaximum. Dit doet DAS voor zover deze kosten noodzakelijk en redelijk waren.

Wij en DAS zijn niet aansprakelijk voor fouten van deskundigen die niet in dienst zijn van DAS, zoals advocaten.

6.7 Klachtenregeling

Als u een klacht hebt over de behandeling van uw conflict door DAS, dan is het belangrijk dat u dit zo snel mogelijk bespreekt met uw juridisch specialist. Hij of zij zal samen met u bekijken welke mogelijkheden er zijn om uw bezwaren weg te nemen.

Wilt u een klacht indienen bij DAS over de wijze van verlening van de juridische hulp? In de klachtenregeling van DAS leest u hoe u dit kunt doen. De klachtenregeling vindt u op www.das.nl.

Levert uw klacht bij DAS niet het gewenste resultaat op? Dan kunt u uw klacht indienen bij het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KIFID). Doe dit binnen drie maanden nadat u een definitieve reactie van DAS hebt gekregen. Meer informatie vindt u op www.kifid.nl. Ook kunt u uw klacht voorleggen aan de rechter.

7 Wat verwachten wij en DAS van u bij een aanvraag, wijziging of verzoek om juridische hulp? Wat zijn de gevolgen als u zich daar niet aan houdt?

7.1 Uw verplichtingen

Medewerking verlenen

DAS wil uw belangen zo goed mogelijk verdedigen. Dit kan alleen als u meewerkt. Dit betekent:

- U moet DAS in de gelegenheid stellen om te proberen het conflict met uw tegenpartij zonder een procedure op te lossen en tot een minnelijke regeling te komen. U moet daaraan uw medewerking verlenen.
- U volgt aanwijzingen op van DAS en de deskundigen die zij hebben ingeschakeld.
- U verleent uw volledige medewerking aan de afhandeling van de schade en onderzoeken.
- U geeft toestemming dat DAS informatie over uw zaak krijgt van een externe deskundige (zoals advocaten en artsen) of deze mag inzien.
- U toont (de omvang van) het conflict en het (financiële) belang aan als DAS dat van u vraagt.
- U werkt mee aan een verzoek om in een strafzaak als civiele partij op te treden.
- U werkt mee (of u draagt uw rechten op DAS over) om de gemaakte kosten op een ander te verhalen.
- U doet niets wat onze belangen en die van DAS schaadt.
- U doet alles wat u redelijkerwijs kunt doen om schade te voorkomen of te verminderen.

Terugbetalen van kosten die DAS heeft voorgesloten

Als u geld ontvangt voor kosten die DAS heeft voorgesloten of betaald, dan betaalt u dit na ontvangst direct terug aan DAS. Dat geldt ook voor proceskosten die u volgens een onherroepelijk vonnis ontvangt en voor buitengerechtelijke kosten die aan u worden betaald.

Aantonen van het conflict

DAS kan u bij onduidelijkheden vragen aan te tonen dat er een conflict is. U moet dan een deskundige een rapport laten maken waaruit blijkt wie de veroorzaker is van het conflict, wat de oorzaak is en wat de feitelijke gevolgen zijn. Blijkt uit dit rapport dat u recht hebt op rechtsbijstand? Dan vergoedt DAS de redelijke kosten van dit rapport.

Wijzigingen doorgeven

U bent verplicht om ons tijdens de looptijd van uw verzekering juist en zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen 30 dagen, te informeren als er iets gebeurt dat wij moeten weten.

Krijgt u juridische hulp van DAS? Dan gaat DAS ervan uit dat u woont op het adres dat u het laatst aan ons hebt doorgegeven. Alle post stuurt DAS naar dit adres. Dat geldt ook voor een e-mailadres dat u hebt opgegeven. Als uw adres of e-mailadres verandert, moet u dat zo snel mogelijk aan DAS en aan ons doorgeven.

De juiste gegevens opgeven

U bent verplicht om bij het aanvragen en wijzigen van de verzekering en bij uw verzoek om juridische hulp de juiste gegevens te verstrekken. Bij het afsluiten van de verzekering baseren wij ons op de informatie die we van u en uw adviseur hebben ontvangen. Verandert er iets tijdens de looptijd van uw verzekering? Geef dat dan altijd direct aan ons door, dan passen wij uw verzekering zo nodig aan.

Uw verzoek om juridische hulp

U moet het conflict bij DAS melden zodra u ervan op de hoogte bent. U geeft DAS alle informatie die zij nodig heeft om te beoordelen of u recht hebt op rechtsbijstand. Stuur originele bewijsstukken, gegevens en documenten zo snel mogelijk naar DAS of naar de deskundige(n) die DAS heeft ingeschakeld. U bent verplicht om bij het melden van het conflict de juiste gegevens te verstrekken.

7.2 Gevolgen als u zich niet aan uw verplichtingen houdt

Houdt u zich niet aan de verplichtingen en schaadt u onze belangen of die van DAS? Dan hebt u geen recht (meer) op juridische hulp. Dat kan bijvoorbeeld het geval zijn als u onjuiste informatie verstrekt bij het melden van een conflict of als u het conflict te laat meldt.

Ontdekken wij achteraf dat de gegevens op uw aanvraag, wijzigingsverzoek, polisblad of verzoek om juridische hulp niet kloppen? Dan kan dat gevolgen hebben voor uw recht op juridische hulp en de voortzetting van de verzekering. Zo nodig passen wij uw premie en/of de voorwaarden aan of beëindigen wij uw verzekering, eventueel met terugwerkende kracht. U krijgt daarvan bericht.

In de algemene voorwaarden kunt u lezen hoe wij omgaan met uw persoonsgegevens. In aanvulling hierop geldt het volgende.

Hoe gaat DAS om met uw persoonsgegevens?

DAS beschikt over uw persoonsgegevens. Die krijgt DAS wanneer u DAS om hulp vraagt. Deze gegevens gebruikt DAS:

- om vast te stellen of u recht hebt op hulp;
- om u hulp te geven;
- om fraude te voorkomen en te bestrijden;
- voor statistisch onderzoek.

DAS houdt zich aan de Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Verzekeraars. Op www.das.nl kunt u nalezen hoe DAS met uw privacy omgaat.

DAS mag over de afhandeling van uw conflict alleen contact hebben met u.

Als u DAS om hulp vraagt, geeft DAS niet zomaar informatie aan uw verzekeringsadviseur over de inhoud van uw conflict. Wilt u dat DAS wél informatie geeft aan uw verzekeringsadviseur over de inhoud van uw conflict? Dan moet u DAS daarvoor apart toestemming geven. Die toestemming moet u voor ieder conflict opnieuw geven.

Wilt u dat een andere persoon contact met DAS heeft over uw conflict? Of dat DAS over uw conflict informatie verstrekt? Dan moet u daarvoor een machtiging ondertekenen. Pas daarna mag DAS die andere persoon informatie geven over de hulp die u van DAS krijgt. Die toestemming moet u voor ieder conflict opnieuw geven.

Dekkingsoverzicht

Rechtsbijstand als verkeersdeelnemer

Onderwerp	U krijgt hulp	U krijgt geen hulp	Waar bent u verzekerd?	kosten-maximum	Minimaal belang
1. Op de weg of op het water	Bij conflicten die zijn ontstaan door deelname aan het verkeer op de weg of op het water.		Europa en de landen rond de Middellandse Zee.	Onbeperkt	€ 110
2. In een luchtvaartuig	Bij conflicten die zijn ontstaan door deelname aan het verkeer als passagier in een vliegtuig.		Europa en de landen rond de Middellandse Zee.	Onbeperkt	€ 110
3. Contracten over voertuigen	Bij conflicten over koop, verkoop, bezit of onderhoud van een van een voertuig.	Als u een tweedehands voertuig koopt zonder schriftelijke garantie van een officiële dealer of een Bovag- of Focwa-garage.	Nederland	Onbeperkt	€ 110

Onderwerp	U krijgt hulp	U krijgt geen hulp	Waar bent u verzekerd?	kosten-maximum	Minimaal belang
4. Contracten over vaartuigen	Bij conflicten over koop, verkoop, bezit of onderhoud van een vaartuig	<ul style="list-style-type: none"> - Als u een tweedehands vaartuig koopt zonder schriftelijke garantie van een officiële dealer. - Als de nieuwwaarde van het vaartuig meer dan € 200.000 is. 	Nederland	Onbeperkt	€ 110
5. Contracten over sleep, reparatie en vervoer van uw voer- of vaartuig	Bij conflicten over een sleep- of reparatie- of vervoers-overeenkomst van uw voer- of vaartuig		Europa en de landen rond de Middellandse Zee.	Onbeperkt	€ 110
6. Vakantie	Bij conflicten die zijn ontstaan over overeenkomsten die te maken hebben met een vakantiereis		Europa en de landen rond de Middellandse Zee.	Onbeperkt	€ 110
7. Strafzaken	Bij strafrechtelijke vervolging: <ul style="list-style-type: none"> - Bij strafrechtelijke vervolging in het verkeer op de weg of op het water, of als passagier in een luchtvaartuig. - Bij boetes 	<ul style="list-style-type: none"> - Als u een voertuig of vaartuig hebt bestuurd zonder dat u daarvoor bevoegd was. - Als u de strafzaak of de (verkeers)boete administratief kan afdoen. 	Europa en de landen rond de Middellandse Zee.	Onbeperkt	€ 110

Keuzedekking Pluspakket

U bent standaard verzekerd voor 'Rechtsbijstand als verkeersdeelnemers'. Op uw polisblad staat of u ook gekozen het voor de keuzedekking 'Pluspakket'.

Staat op uw polisblad dat Pluspakket is verzekerd? Dan bent u verzekerd volgens de tabel hierboven, met de volgende aanpassingen:

- voor de conflicten waarbij staat dat u in Europa en de landen rond de Middellandse Zee bent verzekerd, hebt u werelddekking;
- u bent ook verzekerd voor advies-service. Dit betekent dat u voor een ander conflict dat u als privépersoon is overkomen eenmalig telefonisch advies krijgt van DAS.
- voor de kosten die u maakt buiten Europa en de landen rond de Middellandse Zee gelden een kostenmaximum van € 5.000 en een minimum belang van € 450.

Begrippenlijst

Gebeurtenis: de gebeurtenis of reeks van gebeurtenissen die redelijkerwijs moet worden gezien als de oorzaak van het juridisch conflict.

Kinderen: uw eigen kinderen, uw geadopteerde kinderen, uw pleegkinderen en uw stiefkinderen.

Motorrijtuig: alle motorrijtuigen zoals omschreven in artikel 1 van de Wet Aansprakelijkheidsverzekering Motorrijtuigen (WAM).

Rechtsbijstand: juridische hulp die wordt verleend en waarvan de kosten worden betaald. Wij hebben voor deze verzekering een overeenkomst gesloten met DAS Nederlandse Rechtsbijstand Verzekeringmaatschappij N.V. U krijgt hulp van juridisch specialisten die in dienst zijn van DAS.