

Algemene voorwaarden



Inhoud

1. Waarop baseren wij uw verzekering?.....	2	17. Voldoende zorg en voorzichtigheid.....	4
2. Wanneer gaat uw verzekering in en welke bedenktijd heeft u?.....	2	18. Wanneer vergoeden wij niet?.....	4
3. Wat is de looptijd van de verzekering?.....	2	19. Hoe gaan wij om met schade als gevolg van terrorisme?.....	5
4. Wanneer mag u de verzekering wijzigen?.....	2	20. Wat doen wij bij fraude?.....	5
5. Deze wijzigingen moet u direct aan ons doorgeven.....	2	21. Wat moet u doen als u een klacht over ons heeft?.....	5
6. Wanneer mogen wij de verzekering wijzigen? En wat betekent dat voor u?.....	2	22. Welk recht is van toepassing?.....	5
7. Wanneer mag u de verzekering opzeggen?.....	2	23. Hoe gaan wij met uw persoonlijke gegevens om?.....	5
8. Wanneer mogen wij de verzekering opzeggen?.....	2	Begrippenlijst.....	6
9. Wanneer moet de premie betaald worden?.....	3		
10. Wanneer krijgt u premie terug?.....	3		
11. Wat moet u doen als u schade heeft?.....	3		
12. Hoe stellen wij de schade vast?.....	4		
13. Wanneer betalen wij de vergoeding?.....	4		
14. Wanneer verhalen wij vergoeding op u?.....	4		
15. Kan een schadeclaim verjaren?.....	4		
16. Wat gebeurt er als u de schade ook ergens anders kunt claimen?..	4		

Zoeken in het document:

1. Waarop baseren wij uw verzekering?

- Op de gegevens die u bij het afsluiten of bij het wijzigen van de verzekering aan ons heeft doorgegeven.
- Op de gegevens die op het polisblad staan.
- Op de algemene en bijzondere voorwaarden.
- Op de afspraken (aanvullende voorwaarden) die we met u hebben gemaakt. Deze vindt u op het polisblad.

2. Wanneer gaat uw verzekering in en welke bedenktime heeft u?

- Uw verzekering begint op de datum die op uw polisblad staat.
- Dit is nooit eerder dan het tijdstip waarop u de verzekering afsluit.
- Bedenktime u zich of bent u niet tevreden? Dan kunt u de verzekering opzeggen binnen veertien dagen nadat u het polisblad ontvangt. U betaalt hiervoor geen opzegkosten. U hoeft ook geen premie te betalen. U bent dan niet verzekerd geweest.

3. Wat is de looptime van de verzekering?

Dit vindt u op uw polisblad onder 'Polisgegevens', bij contractduur.

4. Wanneer mag u de verzekering wijzigen?

U mag op ieder moment aan ons vragen om de verzekering te wijzigen. Wij laten u dan weten of dit mogelijk is.

5. Deze wijzigingen moet u direct aan ons doorgeven

U geeft een verandering van betaalrekening, e-mail-, woon- of postadres altijd direct door.

Bij wijziging(en) kunnen wij de voorwaarden en/of premie aanpassen. In sommige gevallen beëindigen wij de verzekering.

6. Wanneer mogen wij de verzekering wijzigen? En wat betekent dat voor u?

Wij mogen de premie en/of de voorwaarden aanpassen. Hierover ontvangt u uiterlijk binnen een maand voordat de wijziging ingaat bericht van ons.

Wij kunnen de premie en/of voorwaarden aanpassen voor alle verzekeringen, een bepaald soort verzekering of een bepaalde groep verzekeringnemers (groepen). De redenen voor een dergelijke aanpassing zijn vaak de tegenvallende resultaten. Ook kan er sprake zijn van een verplichte wijziging op grond van de wet. Wij kunnen ook de premie en/of voorwaarden van alleen uw verzekering aanpassen. Dat doen wij dan omdat het verzekerde risico is verzwakt of het schadeverloop hoog is.

7. Wanneer mag u de verzekering opzeggen?

- Indien u gebruik maakt van uw bedenktime.
- U kunt de verzekering op ieder moment opzeggen.
- Zegt u de verzekering op binnen twaalf maanden na de ingangsdatum? Dan eindigt de verzekering op de hoofdpremievervaldag. Deze datum staat op uw polisblad.
- Zegt u de verzekering op na twaalf maanden na de ingangsdatum? Dan eindigt de verzekering op de door u opgegeven datum.
- Zegt u op omdat wij de premie en/of voorwaarden wijzigen? Dan eindigt de verzekering op de datum van ontvangst van de opzegging.
- U kunt niet opzeggen als de wijziging:
 - Voortkomt uit wettelijke bepalingen of nadere regelgeving.
 - Bestaat uit indexering.
 - Een verlaging van premie of verbetering van de dekking betekent.
- Na een schademelding. Binnen twee maanden nadat wij een definitief standpunt over de schade aan u hebben meegedeeld.

8. Wanneer mogen wij de verzekering opzeggen?

- Per de eerstkomende hoofdpremievervaldag. Deze datum staat op uw polisblad. De opzegging ontvangt u ten minste twee maanden voor de hoofdpremievervaldag.
- Als u ook na een betalingsherinnering niet binnen een termijn van veertien dagen de volledige premie en kosten heeft betaald.
- Als u ons bij het afsluiten of wijzigen van de verzekering of bij schade onjuiste informatie heeft gegeven.
- Als er bij het afsluiten van de verzekering of bij schade sprake is van (poging tot) fraude, oplichting of bedrog.
- Na een schademelding. Dan mogen wij uw verzekering binnen twee maanden opzeggen, nadat wij een definitief standpunt hebben ingenomen en u dit hebben laten weten.
- Als u vaker dan gemiddeld schades meldt, de dekkingen wijzigt of meerdere keren per jaar andere objecten verzekert op deze verzekering. Wij zoeken in dat geval naar een oplossing en maken afspraken voor de toekomst. Leidt dat, naar ons oordeel, niet tot verbetering of wilt u hieraan niet meewerken? Dan kan dit voor ons aanleiding zijn de verzekering te beëindigen. In dat geval sturen wij u twee maanden van tevoren schriftelijk bericht.

- Als er sprake is van een vertrouwensbreuk.
- Als u naar het buitenland verhuist.
- Als u geen vaste woon- of verblijfplaats heeft.
- Als u uw verplichtingen uit deze overeenkomst niet nakomt.
- Als u overlijdt.

9. Wanneer moet de premie betaald worden?

- U betaalt de premie altijd vooruit.
- Eerste premie.

Met de eerste premie bedoelen wij de premie die u moet betalen vanaf de ingangsdatum van de verzekering tot de eerste premievervaldag.

- Betaalt u de eerste premie niet binnen veertien dagen nadat u deze moet betalen? Dan is er vanaf de ingangsdatum van de verzekering geen dekking. Wij zijn niet verplicht u in dit geval een betalingsherinnering te sturen.
- Als wij besluiten de eerste premie alsnog te incasseren dan komen alle bijkomende kosten voor uw rekening. De dekking herstellen wij één dag na ontvangst van alle openstaande bedragen, tenzij de verzekering al door ons is beëindigd. Schade die zich heeft voorgedaan in de periode dat de dekking was vervallen, is niet verzekerd.

- Vervolgpremie.

Met de vervolgpremie bedoelen wij de premie die u na de eerste premie moet betalen op de premievervaldag. Hieronder valt ook de premie van tussentijdse wijzigingen.

- De vervolgpremie moet u uiterlijk op de 30e dag nadat deze verschuldigd is, aan ons betalen.
- Moeten wij de vervolgpremie via een incassobureau of via een andere externe procedure innen? Dan komen alle bijkomende kosten voor uw rekening.
- Weigert u de vervolgpremie of bijkomende kosten te betalen? Dan heeft u geen dekking voor schade die daarna ontstaat.
- Betaalt u de vervolgpremie of bijkomende kosten niet op tijd? Dan heeft u geen dekking voor schade die ontstaat vanaf de 15^e dag nadat wij u hebben aangemaand. In de aanmaning hebben wij u gewezen op de gevolgen van het niet betalen. De betaling is desondanks uitgebleven.
- U blijft verplicht de vervolgpremie en bijkomende kosten te betalen. De dekking wordt hersteld één dag na ontvangst van alle openstaande bedragen, tenzij de verzekering al door ons is beëindigd. Schade die is ontstaan in de periode dat de dekking was vervallen, is niet verzekerd.

10. Wanneer krijgt u premie terug?

Als uw verzekering eindigt.

- U krijgt premie terug die u heeft betaald en betrekking heeft op de periode na de beëindigingsdatum.
- U betaalt hiervoor administratiekosten. Deze trekken wij af van het bedrag dat u terugkrijgt.
- U krijgt geen premie terug als wij de verzekering beëindigen door fraude, oplichting of bedrog.

11. Wat moet u doen als u schade heeft?

- U meldt de schade zo snel mogelijk bij ons.
- U beperkt de schade zoveel mogelijk.
- U volgt alle aanwijzingen op van ons, de ANWB Alarmcentrale of de expert.
- U werkt mee als wij daarom vragen.
- U geeft ons zo snel mogelijk alle informatie die wij nodig hebben om uw schade af te handelen.
- U doet direct aangifte bij de politie bij:
 - verlies of vermissing
 - inbraak
 - diefstal
 - beroving
 - vandalisme
 - relletjes
 - een ander strafbaar feit
- U doet niets wat een nadeel voor ons kan zijn. Dat houdt ook in dat u geen verklaringen geeft of dingen belooft aan anderen.
- U overlegt eerst met ons voordat u de schade laat repareren. Of als u het beschadigde wegdoet of vernietigt.
- U bewijst dat u schade heeft. Of u maakt de schade aannemelijk.
- U geeft het aan ons door als de schade ook verzekerd is bij een andere verzekeraar.
- U geeft het aan ons door als wij de schade kunnen verhalen op iemand anders.
- U stuurt de beschadigde spullen naar ons op als wij dat aan u vragen.

12. Hoe stellen wij de schade vast?

- De omvang van de schade wordt vastgesteld door u en ons in onderling overleg. De schade kan daarnaast ook vastgesteld worden door:
 - Een door ons benoemde expert.
 - Een door ons benoemde expert en een door u benoemde expert. In dat geval benoemen deze experts vooraf samen een arbiter (derde expert). Deze arbiter zal in gevallen waarin beide experts van mening verschillen een bindend advies uitbrengen. Dit advies ligt binnen de grenzen van de door de twee experts vastgestelde omvang van de schade, dan wel schadeoorzaak.
- Wij betalen de expertisekosten van de expert die door ons is benoemd. Benoemt u zelf een expert dan betalen wij de kosten, mits deze redelijk zijn. De kosten van de arbiter worden door ons betaald. Deze regeling geldt alleen voor materiële schade.
- De door de expert(s) vastgestelde omvang van de schade kan worden herzien, als aangetoond wordt dat er:
 - Rekening gehouden werd met onjuiste gegevens.
 - Rekenfouten zijn gemaakt.
- Laten wij het schadebedrag door een expert vaststellen? Dan erkennen wij daarmee nog niet dat wij de schade aan u moeten vergoeden.

13. Wanneer betalen wij de vergoeding?

Binnen tien werkdagen, als:

- Wij alle informatie hebben ontvangen die wij nodig hebben.
- U volgens deze voorwaarden recht heeft op een vergoeding.

14. Wanneer verhalen wij vergoeding op u?

Moeten wij de schade betalen, maar is de schade volgens deze voorwaarden niet verzekerd? Dan kunnen wij deze schade op u verhalen. Dit verhaalsrecht kan niet vervallen door een schaderegelingsovereenkomst tussen verzekeringsmaatschappijen. Wij mogen de schade ook verhalen nadat de dekking beëindigd is.

Het is mogelijk dat u niet bekend was met de omstandigheden die tot gevolg hebben gehad dat de schade niet verzekerd is en/of dat deze omstandigheden zich tegen uw wil hebben voorgedaan. Als u daarom in redelijkheid geen verwijt gemaakt kan worden met betrekking tot deze omstandigheden dan maken wij van dit verhaalsrecht geen gebruik.

15. Kan een schadeclaim verjaren?

De wettelijke regels van verjaring zijn van toepassing. Soms vergoeden wij uw schade niet, of niet helemaal. Bent u het daar niet mee eens? Dan kunt u binnen drie jaar reageren. Doet u dat niet? Dan hoeven wij u geen vergoeding meer te geven.

16. Wat gebeurt er als u de schade ook ergens anders kunt claimen?

Schade die op basis van een wet, een andere verzekering of garantieregeling al wordt vergoed of vergoed zou worden als u niet bij ons verzekerd zou zijn geweest, vergoeden wij niet. Wel vergoeden wij de schade boven dat elders verzekerde bedrag, maar maximaal tot het bij ons verzekerde bedrag.

17. Voldoende zorg en voorzichtigheid

U bent verplicht om met zorg met uw huis en spullen om te gaan. Dat houdt in dat wij in redelijkheid kunnen verlangen dat u voldoende maatregelen neemt die voorkomen dat schade ontstaat en de schade beperkt. De maatregelen die wij in ieder geval bedoelen zijn:

- Het goed onderhouden en het controleren van de algehele en technische staat van de verzekerde zaken, zodat de kwaliteit en duurzaamheid behouden blijft.
- Het treffen van voorzieningen die het risico van schade als gevolg van diefstal, braak of inbraak voorkomen of beperken.
- Het tijdig treffen van maatregelen die voorkomen dat schade aan de verzekerde zaken kan ontstaan als gevolg van weersomstandigheden.
- Dat u de verzekerde zaken alleen gebruikt waarvoor ze bedoeld zijn.
- U laat uw verzekerde zaken buiten uw huis niet zonder direct toezicht achter.

18. Wanneer vergoeden wij niet?

- Bij schade ontstaan en/of verergerd door:
 - Toestemming van u of een andere belanghebbende.
 - Opzet of al dan niet bewuste roekeloosheid of al dan niet bewuste merkelijke schuld.
 - Molest, zoals een gewapend conflict, burgeroorlog, opstand, binnenlandse onlusten, oproer en munitiej.
 - Atoomkernreacties, aardbeving of vulkanische uitbarsting.
 - Bevingsschade, bijvoorbeeld door gaswinning.
 - (Poging tot) fraude.

- Bij schade als:
 - U onder invloed was van alcohol, medicijnen, bedwelmende, opwekkende of soortgelijke middelen.
 - Het samenhangt met een misdrijf dat u pleegt.
- Als u zich niet houdt aan uw verplichtingen uit deze overeenkomst en daardoor onze belangen schaadt.
- In alle gevallen en zonder te letten op de schadegebeurtenis, vergoeden wij geen schade als sprake is van:
 - Het verhandelen, bewaren, opslaan of bewerken van zaken terwijl dat door de wet verboden is.
 - Activiteiten die door de wet verboden zijn zoals hennepsteelt, xtc-productie of drugshandel.
 - Handelen in strijd met de Wet wapens en munitie of een overeenkomstige wet.

19. Hoe gaan wij om met schade als gevolg van terrorisme?

Wij vergoeden schade volgens het Protocol afwikkeling Claims van de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V. (NHT). Daarin staat dat wij de vergoeding kunnen beperken bijvoorbeeld bij terrorisme of kwaadwillige besmetting. U vindt de volledige tekst van dit protocol op terrorismeverzekerd.nl.

20. Wat doen wij bij fraude?

Een verzekering sluiten wij met elkaar af op basis van vertrouwen. Soms wordt dit vertrouwen beschaamd en daar kunnen wij en andere verzekerden de dupe van worden. Wij doen er daarom alles aan om fraude op te sporen en te onderzoeken. Als er fraude wordt aangetoond dan kunnen wij maatregelen nemen zoals:

- Een schade niet vergoeden.
- Een uitgekeerde vergoeding terug laten betalen.
- Extra gemaakte kosten in rekening brengen.
- Al uw verzekeringen bij ons opzeggen.
- Aangifte doen bij de politie en de fraude melden aan de Stichting Centraal Informatie Systeem (Stichting CIS). Hiermee waarschuwen wij andere verzekeraars voor fraudeurs.
- Melden van de desbetreffende persoonsgegevens bij het Centrum Bestrijding Verzekeringsfraude van het Verbond van Verzekeraars.
- De desbetreffende persoonsgegevens opnemen in het interne Incidentenregister. Alleen medewerkers van de afdeling Speciale Zaken kunnen dit register inzien.
- De interne onderzoekskosten verhalen via Service Organisatie Directe Aansprakelijkheid (SODA).
- Hiervoor geldt de standaard schadevergoeding die SODA heeft vastgesteld. Daarbovenop kunnen wij de ten onrechte gemaakte kosten of ten onrechte betaalde schade terugvorderen.

21. Wat moet u doen als u een klacht over ons heeft?

Heeft u een klacht of bent u het niet eens met een beslissing die een medewerker namens ons heeft genomen? En komt u er met onze medewerker niet uit? Vul dan het klachtenformulier in op anwb.nl.

Of stuur uw klacht naar:

Unigarant N.V.
Afdeling Klachtenmanagement
Postbus 50000
7900 RP Hoogeveen

Lossen wij uw klacht niet naar uw tevredenheid op, dan kunt u deze voorleggen aan de bevoegde rechter of aan het:

Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid)
Postbus 93257
2509 AG Den Haag
Tel.: 070 333 89 99
kifid.nl

22. Welk recht is van toepassing?

Op deze verzekering is Nederlands recht van toepassing.

23. Hoe gaan wij met uw persoonlijke gegevens om?

Als u contact met ons heeft of een verzekering afsluit, dan registreren wij uw gegevens. Wij behandelen uw gegevens met de grootst mogelijke zorg. Hierop is de privacywetgeving van toepassing. Wilt u meer weten over uw privacy? Kijk dan op unigarant.nl/privacy. Wij houden ons bij de verwerking van persoonsgegevens aan de Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Verzekeraars. Deze code staat op de website van het Verbond van Verzekeraars.

Begrippenlijst

Begrip	Wat wij hieronder verstaan
Expert	Een deskundig persoon die als expert staat ingeschreven bij het NIVRE (Nederlands Instituut van Register Experts) of door ons is geaccepteerd.
Fraude	Opzettelijk benadelen door bijvoorbeeld: <ul style="list-style-type: none">• Niet eerlijk te vertellen wat er is gebeurd.• Onjuiste informatie te verstrekken of informatie te verzwijgen bij een aanvraag of wijziging van de verzekering of schadeclaim.• Ten onrechte schade of vergoedingen te claimen.
Premie	Het bedrag dat u voor uw verzekering betaalt.
Schadegebeurtenis	Een voorval of een reeks van voorvallen die met elkaar verband houden, met één oorzaak en die schade aan personen en/of zaken tot gevolg heeft. Schade is alleen verzekerd als de schadegebeurtenis plotseling plaatsvindt tijdens de looptijd van de verzekering.
Schriftelijk	Per e-mail of per post. Als wij u een bericht sturen doen wij dit naar het (e-mail)adres dat het laatst bij ons bekend is.
U, uw	De verzekerde of de verzekeringnemer
Vergoeding	Het bedrag dat wij betalen naar aanleiding van een schadegebeurtenis.
Verzekerde	De persoon die verzekerd is.
Verzekeringnemer	De persoon die de verzekering heeft afgesloten.
Wij, ons, onze	Unigarant N.V., Postbus 50000, 7900 RP Hoogeveen (vergunningsnummer bij de AFM is 12011826). Unigarant N.V. is een gevolmachtigd agent van UVM Verzekeringsmaatschappij N.V. in Hoogeveen, de risicodragende verzekeraar (vergunningsnummer bij de AFM is 12000595).