



# Voorwaarden verzekering Aansprakelijkheid



1/6

## Inhoud

<b>1 Wie zijn er verzekerd?</b> .....	Pag. 2	<b>5 Wanneer krijgt u geen vergoeding?</b> .....	Pag. 4
<b>2 Waar bent u verzekerd?</b> .....	Pag. 2	Molest en atoomkernreacties.....	Pag. 4
<b>3 Waarvoor bent u verzekerd?</b> .....	Pag. 2	Vergoeding door anderen.....	Pag. 4
Schade waarvoor u aansprakelijk bent.....	Pag. 2	Premie niet betaald.....	Pag. 4
Eigen schade door een strafbaar feit van een ander.....	Pag. 2	Opzet.....	Pag. 4
Kosten.....	Pag. 2	Spullen van anderen waarover u de zorg hebt (opzicht).....	Pag. 4
<b>4 Wat krijgt u vergoed?</b> .....	Pag. 2	Luchtvaartuigen.....	Pag. 4
Schade aan personen en aan spullen van anderen.....	Pag. 2	Wapens.....	Pag. 5
Verzekerden onderling.....		Werkgever.....	Pag. 5
Spullen van anderen waarover u de zorg hebt (opzicht).....		Geldboetes of kosten om strafvervolgning te voorkomen.....	Pag. 5
Vriendendienst.....		<b>6 Hoe handelen wij uw schade af?</b> .....	Pag. 5
Schade als passagier van een motorrijtuig, vaartuig of luchtvaartuig.....		Vaststelling van de schade.....	Pag. 5
Logeer- en oppassituatie.....		Schade aan personen en aan spullen van anderen.....	
Schade aan of door onroerende zaken.....	Pag. 3	Eigen schade door een strafbaar feit van een ander.....	
Schade door uw eigen woonhuis.....		Termijn van aanspraak.....	Pag. 5
Schade door uw woonhuis in aanbouw.....		Schade door terrorisme.....	Pag. 5
Schade aan uw huurwoning.....		<b>7 Tot wanneer kunt u op onze beslissing reageren?</b> .....	Pag. 5
Schade aan een vakantieverblijf.....		<b>8 Wat zijn uw verplichtingen?</b> .....	Pag. 5
Schade door een antenne of schotel aan uw huurwoning.....		De juiste gegevens doorgeven.....	Pag. 5
Schade met of door motorrijtuigen en vaartuigen.....	Pag. 3	Wijzigingen doorgeven.....	Pag. 5
Schade met of door een motorrijtuig.....		Schade melden.....	Pag. 5
Schade met of door een vaartuig.....		Medewerking verlenen.....	Pag. 5
Schade door joyrijden en joyvaren.....		<b>9 Wanneer verandert uw premie?</b> .....	Pag. 6
Schade met of door een modelauto, modelboot of modelvliegtuig.....	Pag. 3	Indexering.....	Pag. 6
Eigen schade door een strafbaar feit van een ander.....	Pag. 3	<b>Begrippenlijst</b> .....	Pag. 6
Kosten.....	Pag. 3		
Procedures, rechtsbijstand, wettelijke rente.....			
Voorkoming van schade.....			
Borg.....			
Schade door terrorisme.....	Pag. 4		

## Artikel 1 Wie zijn er verzekerd?

### 1.1 Verzekerd zijn:

- alle personen die op uw polisblad staan als verzekerden. Kinderen zijn ook meeverzekerd als ze uitwonend zijn omdat ze stage lopen of dagonderwijs volgen. Dat mag zelfs in het buitenland zijn, zolang ze maar in het Nederlandse bevolkingsregister staan ingeschreven;
  - logé(s);
  - de oppas van uw minderjarige kinderen en uw dieren tijdens het oppassen;
  - het huispersoneel tijdens het werk dat zij voor u doen.
- Als op uw polisblad meer dan één verzekerde staat, zijn ook verzekerd:
- andere personen met wie u duurzaam en in gezinsverband samenwoont;
  - grootouders, ouders, pleegouders, schoonouders en ongehuwde familieleden die bij u inwonen.

## Artikel 2 Waar bent u verzekerd?

### 2.1 Alle verzekerden zijn verzekerd over de hele wereld.

## Artikel 3 Waarvoor bent u verzekerd?

### Schade waarvoor u aansprakelijk bent

**3.1** U bent verzekerd voor de schade waarvoor u aansprakelijk bent. U bent verzekerd als zulke schade het gevolg is van een gebeurtenis waarvan u bij het afsluiten van deze verzekering niet kon weten dat uit deze gebeurtenis schade was ontstaan of zou kunnen ontstaan. Of niet kon verwachten dat uit deze gebeurtenis schade was ontstaan of zou kunnen ontstaan. U bent verzekerd als particulier. Er mag geen sprake zijn van betaalde arbeid.

### 3.2 U bent verzekerd voor:

- schade aan personen en aan spullen van anderen;
- schade aan of door onroerende zaken;
- schade met of door voertuigen en vaartuigen.

### Eigen schade door een strafbaar feit van een ander

**3.3** U bent verzekerd voor eigen schade door een strafbaar feit van een ander.

### Kosten

### 3.4 U bent verzekerd voor:

- de kosten van procedures die u voert met onze toestemming of op ons verzoek;
- de kosten van rechtsbijstand die u krijgt op ons verzoek;
- de kosten die u maakt om een direct dreigende schade te voorkomen of te verminderen. Dit geldt alleen als die schade gedekt is op deze verzekering;
- het voorschieten van borg als een overheid u vraagt dit te betalen.

## Artikel 4 Wat krijgt u vergoed?

### Schade aan personen en aan spullen van anderen

**4.1** Wij vergoeden de schade die u toebrengt aan anderen en aan spullen van anderen waarvoor u aansprakelijk bent. Wij vergoeden maximaal € 2.500.000 per gebeurtenis en voor alle verzekerden samen. Wij vergoeden de schade als u verzekerd was op het moment dat u schade veroorzaakte of dat de schade ontstond.

### 4.2 We geven ook vergoeding:

- als uw huispersoneel schade veroorzaakt terwijl ze werk voor u doen;
- als uw ongehuwde kinderen schade veroorzaken tijdens vakantiewerk, bijbaan of stage voor hun opleiding aan volledig dagonderwijs of voltijdse studie;
- als u schade veroorzaakt tijdens het uitvoeren van vrijwilligerswerk.

### Verzekerden onderling

**4.3** Brengen de verzekerden elkaar schade toe? Dan vergoeden wij alleen personenschade.

Krijgt uw huispersoneel een ongeval tijdens het werk dat ze voor u doen? Dan vergoeden wij hun personenschade en de schade aan hun spullen.

De persoon die de schadevergoeding vraagt, moet een particulier zijn die direct bij de gebeurtenis betrokken was, of een nabestaande van die persoon.

### Spullen van anderen waarover u de zorg hebt (opzicht)

**4.4** Hebt u de zorg gekregen over spullen van iemand anders (zoals lenen, gebruiken, bewaren, behandelen, bewerken, vervoeren)? Wij vergoeden dan maximaal € 12.500 per gebeurtenis. Hebt u een kluisje gehuurd tijdens een reis? En ontstaat er schade aan dat kluisje, omdat u de sleutel verliest? Dan vergoeden wij maximaal € 500 voor schade aan het kluisje per gebeurtenis. Bij artikel 5.10 leest u wanneer u geen vergoeding krijgt.

### Vriendendienst

**4.5** Verricht u voor iemand een vriendendienst? En brengt u daarbij hem of haar schade toe? Volgens de wet bent u dan vaak niet aansprakelijk. Wij vergoeden dan toch maximaal € 12.500 per gebeurtenis.

Er zijn 2 voorwaarden:

- de schade is niet de eigen schuld van het slachtoffer;
- de persoon die de schadevergoeding eist, moet een particulier zijn die direct bij de gebeurtenis betrokken was, of een nabestaande van die persoon.

### Schade als passagier van een motorrijtuig, vaartuig of luchtvaartuig

**4.6** U bent verzekerd voor de schade die u als passagier van een motorrijtuig, vaartuig of luchtvaartuig aan anderen toebrengt. Als u schade toebrengt aan een andere verzekerde, de spullen van een andere verzekerde of de spullen van een ander waarover u de zorg hebt, dan blijven de artikelen 4.3, 4.4 en 5.10 van toepassing.

### Logeer- en oppassituatie

**4.7** Passen anderen dan één van de verzekerden wel eens op uw kind of huisdier? Of logeert uw kind of huisdier wel eens bij anderen? Als uw kind of huisdier dan schade veroorzaakt aan de oppas, bent u volgens de wet vaak niet aansprakelijk. Wij vergoeden dan toch de schade in de volgende situaties:

- bij kinderen jonger dan 14 jaar: in de tijd dat een ander op uw kind past en is belast met het toezicht op uw kind. Dit geldt niet als de oppas beroeps- of bedrijfsmatig is, zoals een kinderdagverblijf of buitenschoolse opvang;
- bij kinderen jonger dan 6 jaar: ook de schade als de ander uw kind in zijn omgeving haalt of toelaat. Bijvoorbeeld een kind op schoot nemen;
- bij huisdieren: in de tijd dat een ander op uw huisdier past en is belast met het toezicht op uw huisdier. Dit geldt niet als de oppas beroeps- of bedrijfsmatig is, zoals een uitlaatservice of een dierenpension.

Als uw kind of huisdier schade toebrengt aan een andere verzekerde, de spullen van een andere verzekerde of de spullen van een ander

waarover u de zorg hebt, dan blijven de artikelen 4.3, 4.4 en 5.9 van toepassing.

### Schade aan of door onroerende zaken

*Schade door uw eigen woonhuis*

**4.8** U krijgt de schade vergoed die wordt veroorzaakt door:

- uw eigen woonhuis met de bijbehorende gebouwen, waarin u woont. Ook als u een deel van het huis verhuurt, krijgt u de schade vergoed;
- uw eigen woonhuis met de bijbehorende gebouwen, waarin u nog niet woont. U moet er dan wel binnen 12 maanden na de koop gaan wonen;
- uw eigen woonhuis met de bijbehorende gebouwen, waarin u niet meer woont;
- uw eigen tweede woonhuis, recreatiewoning, huisje op een volkstuincomplex of stacaravan binnen Europa. U moet daar dan wel zelf ook in wonen. Als u het tweede woonhuis, de recreatiewoning, het huisje op een volkstuincomplex of de stacaravan alleen aan anderen verhuurt, krijgt u de schade alleen vergoed als het adres bij ons bekend is.

*Schade door uw woonhuis in aanbouw*

**4.9** Hebt u een woonhuis in Nederland dat in aanbouw is en waarin u zelf gaat wonen? Dan krijgt u de schade vergoed die uw huis in aanbouw aan anderen toebrengt.

*Schade aan uw huurwoning*

**4.10** Hebt u brandschade aan het huurhuis waarin u woont? U krijgt maximaal € 125.000 per gebeurtenis vergoed. We doen dan geen beroep op de uitsluiting die we in artikel 5.10 noemen bij schade aan spullen van anderen waarover u de zorg hebt.

*Schade aan een vakantieverblijf*

**4.11** Wij vergoeden schade aan een vakantieverblijf in de volgende situaties.

- Hebt u brandschade aan het vakantieverblijf dat u huurt? Of waterschade door kapotte leidingen of installaties door een onverwachte en onzekere gebeurtenis? U krijgt de schade vergoed aan het vakantieverblijf en aan de bijbehorende inboedel.
- Hebt u andere schade aan een vakantieverblijf dat u huurt? Dan krijgt u voor die schade maximaal € 500 per gebeurtenis vergoed. Wij vergoeden de schade alleen als deze meer dan € 25 bedraagt. De uitsluiting die we in artikel 5.10 noemen bij schade aan spullen van anderen waarover u de zorg hebt, geldt dan niet.

*Schade door een antenne of schotel aan uw huurwoning*

**4.12** Hebt u een antenne aan uw huurwoning die schade heeft veroorzaakt? U krijgt de schade vergoed aan anderen, aan het woonhuis zelf en aan de bijbehorende gebouwen. De uitsluiting die we in artikel 5.10 noemen bij schade aan spullen van anderen waarover u de zorg hebt, geldt dan niet.

### Schade met of door motorrijtuigen en vaartuigen

*Schade met of door een motorrijtuig*

**4.13** U krijgt de volgende schade vergoed:

- schade die uw huispersoneel veroorzaakt met of door zijn of haar eigen motorrijtuig;
- schade die ontstaat met of door maaimachines, kinderspeelgoed of kleine gebruiksvoorwerpen die aangedreven worden door een motor en niet sneller kunnen dan 10 km per uur;
- schade die ontstaat met of door fietsen met elektrische trapondersteuning (elektrische fietsen).

Voor alle andere schade met of door een motorrijtuig krijgt u geen vergoeding.

Als er schade toegebracht wordt aan een andere verzekerde, de spullen van een andere verzekerde of de spullen van een ander waarover u de zorg hebt, dan blijven de artikelen 4.3, 4.4 en 5.10 van toepassing.

*Schade met of door een vaartuig*

**4.14** Wij vergoeden schade met of door een vaartuig dat korter is dan 15 meter. Als het een motorvaartuig is, mag dit niet sneller kunnen varen dan 20 km per uur.

**4.15** Wij vergoeden ook schade met of door uw eigen woonboot waarin u woont als deze is afgemeerd aan zijn vaste ligplaats. Dat geldt ook als u een deel van de woonboot verhuurt.

Voor alle andere schade met of door een vaartuig krijgt u geen vergoeding.

Als u schade toebrengt aan een andere verzekerde, de spullen van een andere verzekerde of de spullen van een ander waarover u de zorg hebt, dan blijven de artikelen 4.3, 4.4 en 5.10 van toepassing.

*Schade door joyrijden en joyvaren*

**4.16** U bent verzekerd voor schade die uw kind jonger dan 18 jaar veroorzaakt tijdens joyriding met een motorrijtuig of joyvaren met een vaartuig dat niet van u of een andere verzekerde is. Is er ook schade aan het motorrijtuig of vaartuig waarmee uw kind heeft gevaren? Dan vergoeden wij de schade tot maximaal € 10.000. U krijgt geen vergoeding als het motorrijtuig of vaartuig is gestolen of verduisterd.

De uitsluiting die we in artikel 5.10 noemen bij schade aan spullen van anderen waarover u de zorg hebt, geldt dan niet.

### Schade met of door een modelauto, modelboot of modelvliegtuig

**4.17** Wij vergoeden schade die ontstaat met of door een modelauto met afstandsbediening of een modelboot met afstandsbediening. Bedient u een op afstand bestuurbaar modelvliegtuigje? Wij vergoeden schade die u aan anderen toebrengt met of door een modelvliegtuigje tot 25 kilo.

Als u schade toebrengt aan een andere verzekerde, de spullen van een andere verzekerde of de spullen van een ander waarover u de zorg hebt, dan blijven de artikelen 4.3, 4.4 en 5.10 van toepassing.

### Eigen schade door een strafbaar feit van een ander

**4.18** Bent u of is een andere verzekerde het slachtoffer van een misdrijf in Nederland en loopt u daarbij letsel op? Dan krijgen u of uw erfgenamen een vergoeding. Dus niet een ander die uw rechten heeft gekregen. Wij vergoeden maximaal € 50.000 per gebeurtenis per verzekerde en maximaal € 250.000 per gebeurtenis voor alle verzekerden samen. Er gelden de volgende voorwaarden:

- u hebt recht op een uitkering uit het Schadefonds Geweldsmisdrijven voor de schade of een deel van de schade;
- het strafbare feit vindt plaats op het moment dat u op deze verzekering verzekerd bent.

### Kosten

*Procedures, rechtsbijstand, wettelijke rente*

**4.19** U krijgt vergoed:

- de kosten van procedures die u voert met onze toestemming of op ons verzoek.
- de kosten van rechtsbijstand die u krijgt op ons verzoek.

Wij vergoeden deze kosten ook als het bedrag waarvoor u verzekerd bent te laag is om alle schade te vergoeden.

Wij vergoeden de wettelijke rente over het schadebedrag. Maar we betalen de rente over maximaal de bedragen die op uw polisblad staan.

#### *Voorkoming van schade*

**4.20** Hebt u kosten gemaakt om een direct dreigende schade te voorkomen of te verminderen? Dan vergoeden wij deze kosten.

#### *Borg*

**4.21** Een overheid vraagt u soms om een bedrag te betalen als borg om de rechten van het slachtoffer te garanderen. Wij kunnen die borg voor u voorschieten. Per gebeurtenis hebt u recht op maximaal € 25.000.

**4.22** Als u wilt dat wij de borg voorschieten, machtigt u ons de borg terug te krijgen wanneer deze wordt vrijgegeven. U bent verplicht eraan mee te werken om ervoor te zorgen dat wij de borg helemaal terugbetaald krijgen.

**4.23** U betaalt de borg zo snel mogelijk terug, maar in ieder geval binnen 12 maanden.

#### **Schade door terrorisme**

**4.24** Schade door terrorisme vergoeden we volgens het 'Clausuleblad terrorismedekking bij de Nederlandse herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismede schade N.V. (NHT)'. Daarin staat dat we schadevergoeding kunnen beperken bij terrorisme, kwaadwillige besmetting en dergelijke. De volledige tekst van dit Clausuleblad vindt u op [www.terrorisneverzekerd.nl](http://www.terrorisneverzekerd.nl) of op onze website. Of bel ons voor een papieren versie.

## **Artikel 5 Wanneer krijgt u geen vergoeding?**

### **Molest en atoomkernreacties**

**5.1** Schade door molest vergoeden wij niet.

**5.2** Schade veroorzaakt door atoomkernreacties vergoeden wij niet. Er zijn 2 uitzonderingen:

- als de atoomkernreacties te maken hebben met radioactieve nucliden (een nuclide is een atoomsoort) buiten een kerninstallatie. En als deze nucliden bestemd zijn voor industriële, commerciële, landbouwkundige, medische, onderwijskundige of wetenschappelijke doelen of niet-militaire beveiligingsdoelen;
- als de overheid een vergunning heeft gegeven voor het maken, gebruiken, opslaan en zich ontdoen van radioactieve stoffen.

U krijgt alleen een vergoeding als er volgens de wet niemand anders voor de schade aansprakelijk is. Dat staat in de Wet Aansprakelijkheid Kernongevallen (Staatsblad 1979 – 225). Onder kerninstallatie verstaan we een kerninstallatie in de zin van deze wet of aan boord van een schip.

### **Vergoeding door anderen**

**5.3** Wij vergoeden de schade niet als uw aansprakelijkheid:

- op een andere aansprakelijkheidsverzekering van uzelf of van een ander vergoed wordt; of
- als de andere aansprakelijkheidsverzekering de schade zou hebben vergoed als u deze aansprakelijkheidsverzekering voor particulieren niet had gehad. Zoals bijvoorbeeld een autoverzekering of de aansprakelijkheidsverzekering van uw (sport)vereniging.

**5.4** Als op uw polisblad staat dat de Aanloopdekking van toepassing is, vergoeden wij geen schade die verzekerd is op de

aansprakelijkheidsverzekering die nog loopt bij de andere verzekeraar. Is de dekking van het polisonderdeel Aansprakelijkheid van de MultiZeker polis ruimer dan de aansprakelijkheidsverzekering bij die andere verzekeraar? Dan vergoeden wij alleen het verschil.

### **Premie niet betaald**

**5.5** U krijgt geen vergoeding als u de premie niet hebt betaald.

### **Opzet**

**5.6** Schade die u met opzet toebrengt, vergoeden wij niet. Net zoals schade die iemand met uw goedgevonden veroorzaakt. Dat geldt ook voor schade die is toegebracht door een of meer personen uit een groep waar u ook bij hoort. Het maakt niet uit dat u zelf niets gedaan hebt. Het maakt ook niet uit dat u, of anderen uit de groep, onder invloed van alcohol of drugs waren.

**5.7** Vertelt u opzettelijk niet de waarheid? Bent u opzettelijk niet volledig over een schade of een gebeurtenis? Of pleegt u fraude? Dan krijgt u geen schadevergoeding.

**5.8** Wij vergoeden geen schade die ontstaat terwijl u een misdrijf pleegt. Of meedoet aan een misdrijf. Of probeert een misdrijf te plegen.

**5.9** Schade door uw seksuele gedraging krijgt u niet vergoed. Dat geldt ook voor het seksuele gedrag van een of meer personen uit een groep waar u ook bij hoort. Het maakt niet uit dat u zelf niets gedaan hebt.

### **Spullen van anderen waarover u de zorg hebt (opzicht)**

**5.10** Schade aan de spullen van anderen die u onder u hebt (zoals lenen, gebruiken, bewaren, behandelen, bewerken, vervoeren) en waarover u de zorg hebt gekregen, vergoeden wij niet altijd. De schade aan de volgende spullen vergoeden wij niet:

- spullen die uzelf of iemand namens u heeft op grond van een huur-, huurkoop-, lease-, pacht-, erfpacht- of pandovereenkomst of vruchtgebruik of het recht van gebruik en bewoning. Als u een kluisje huurt tijdens een reis en er ontstaat schade aan dat kluisje omdat u de sleutel verliest, dan vergoeden wij de schade aan het kluisje wel;
- spullen van uw werk die u of iemand namens u onder zich heeft en voor uw werk gebruikt;
- spullen die u of iemand namens u onrechtmatig onder zich heeft;
- motorrijtuigen, motor- en zeilboten (ook surfplanken en kites) en vliegtuigen;
- gestolen, verloren of kwijtgeraakt geld, geldswaardige papieren, bank-, giro- of betaalpassen of creditcards;
- caravans en vouwwagens met inboedel, behalve als het uw vakantieverblijf is en het gaat om brandschade of waterschade uit lekkende leidingen, installaties en toestellen.

Wij vergoeden zulke schade wel als uw kind jonger dan 14 jaar de schade veroorzaakt. Behalve als hij de zorg voor de spullen deelt met een andere verzekerde die ouder is dan 14 jaar.

### **Luchtvaartuigen**

**5.11** Wij vergoeden geen schade veroorzaakt met of door een:

- luchtvaartuig;
- zeilvliegtuig;
- doelvliegtuig;
- valschermsweeftoestel;
- kabelvlieger;
- luchtschip;
- modelraket;
- ballon die gevuld een diameter heeft van meer dan 1 meter.

**5.12** Ook schade veroorzaakt met of door kitesurfen, flyboarden en buggyën vergoeden wij niet.

### Wapens

**5.13** Wij vergoeden geen schade die te maken heeft met het bezit of gebruik van wapens. Behalve als u een vergunning hebt om de wapens in uw bezit te hebben en ze te gebruiken. Schade door vuurwapens tijdens de jacht krijgt u alleen vergoed als op uw polis staat dat u verzekerd bent voor het Jagersrisico.

### Werkgever

**5.14** Deze verzekering vergoedt geen schade aan uw werkgever, zijn erfgenaam of iemand anders aan wie uw werkgever zijn rechten heeft overgedragen.

### Geldboetes of kosten om strafvervolgning te voorkomen

**5.15** Moet u geldboetes betalen of kosten maken om strafvervolgning te voorkomen? Deze vergoeden wij niet. Als u strafrechtelijk wordt veroordeeld, kunnen wij u niet verplichten om in hoger beroep te gaan.

## Artikel 6 Hoe handelen wij uw schade af?

### Vaststelling van de schade

*Schade aan personen of aan spullen van anderen*

**6.1** Schade van anderen beoordelen wij in overleg met de partij die de schade heeft. Wij mogen anderen direct een schadevergoeding geven, of wij treffen schikkingen met hen.

*Eigen schade door een strafbaar feit van een ander*

**6.2** Hebt u zelf schade door een strafbaar feit dat gepleegd is door een ander? We bepalen de schade op grond van het Nederlands burgerlijk recht. Daarbij houden wij rekening met de rechten en de verweren (de verdediging) van de aansprakelijke derde.

**6.3** Wij gaan uit van het werkelijke schadebedrag. Wij betalen u het bedrag dat uitkomt boven uw uitkering van het Schadefonds Geweldsmisdrijven. Wij betalen u nadat u het geld van het Schadefonds Geweldsmisdrijven hebt gekregen. Ziet het ernaar uit dat u geld van het Schadefonds Geweldsmisdrijven krijgt? En is de werkelijke schade hoger dan het geld dat u van het Schadefonds krijgt? Dan krijgt u van ons een voorschot.

### Termijn van aanspraak

**6.4** Stelt iemand u aansprakelijk binnen de wettelijke verjaringstermijn? Dan hebt u nog 6 maanden de tijd om bij ons een schadevergoeding te vragen.

### Schade door terrorisme

**6.5** Schade door terrorisme vergoeden we volgens het Protocol afwikkeling claims van de Nederlandse herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V. De volledige tekst van dit Protocol vindt u op [www.terrorismeveverkerd.nl](http://www.terrorismeveverkerd.nl) of op onze website. Of bel ons voor een papieren versie.

## Artikel 7 Tot wanneer kunt u op onze beslissing reageren?

**7.1** Zodra wij uw verzoek tot schadevergoeding beoordeeld hebben, krijgt u of uw gemachtigde van ons een mededeling met daarin ons definitieve standpunt. Dat kan zijn:

- wij delen u de vastgestelde schadevergoeding mee;
- wij wijzen uw verzoek tot schadevergoeding af.

**7.2** Bent u het niet eens met ons definitieve standpunt over de schadevergoeding, dan kunt u ons dat binnen 6 maanden laten weten. De 6 maanden gaan in op de dag dat u of uw gemachtigde onze mededeling heeft ontvangen. Na die termijn kunt u niet meer op ons standpunt terugkomen.

## Artikel 8 Wat zijn uw verplichtingen?

**8.1** Wij willen u wijzen op uw verplichtingen. Houdt u zich niet aan deze verplichtingen, en schaadt u onze belangen? Dan hebt u geen recht op een schadevergoeding.

### De juiste gegevens opgeven

**8.2** U bent verplicht om bij het aanvragen van de verzekering de juiste gegevens te verstrekken. Ontdekken wij achteraf dat de gegevens op uw polis niet kloppen, dan kan dat gevolgen hebben voor de schadevergoeding. Zo nodig passen wij uw premie en/of de voorwaarden aan, eventueel met terugwerkende kracht. U krijgt daarvan bericht.

### Wijzigingen doorgeven

**8.3** U bent verplicht om ons tijdens de looptijd van uw verzekering juist en op tijd te informeren als er iets gebeurt dat wij moeten weten:

- laat het ons binnen 30 dagen weten als u naar een ander adres verhuist;
- laat het ons zo snel mogelijk weten als er een verzekerde moet worden toegevoegd of verwijderd van uw polis.

Ontdekken wij achteraf dat deze gegevens op uw polis niet kloppen, dan kan dat gevolgen hebben voor de schadevergoeding. Zo nodig passen wij uw premie en/of de voorwaarden aan, eventueel met terugwerkende kracht. U krijgt daarvan bericht.

### Schade melden

**8.4** U moet de schade melden zodra u ervan op de hoogte bent. Neem daarvoor contact op met uw verzekeringsadviseur. Doet u dit niet op tijd, dan kan dat gevolgen hebben voor de vergoeding.

**8.5** U geeft ons alle informatie die wij nodig hebben om te beoordelen of u recht hebt op een schadevergoeding, en zo ja: op welk bedrag. Stuur originele bewijsstukken, gegevens en documenten zo snel mogelijk naar ons of naar de deskundige(n) die we hebben ingeschakeld.

### Medewerking verlenen

**8.6** Wij vragen u om mee te werken. Dus:

- u volgt aanwijzingen van ons en onze deskundigen op;
- u verleent uw volledige medewerking aan de afhandeling van de schade en onderzoeken;
- u doet niets wat onze belangen schaadt;
- u doet er alles aan wat u redelijkerwijs kunt doen om schade te voorkomen of te verminderen;
- u doet zelf geen toezegging van betaling of schikking, en laat zich niet uit over uw schuld of aansprakelijkheid;
- u laat het ons zo snel mogelijk weten als u strafrechtelijk wordt vervolgd. Als wij u door een advocaat willen laten verdedigen, schakelen we in overleg met u een advocaat in. U moet deze advocaat alle medewerking verlenen die hij van u vraagt;
- u laat het ons direct weten als u een uitkering hebt gekregen van het Schadefonds Geweldsmisdrijven.

## Artikel 9 Wanneer verandert uw premie?

### Indexering

**9.1** Elk jaar passen wij de premie aan. Wij baseren ons daarbij op het laatste indexcijfer van het Centraal Bureau voor de Statistiek. De nieuwe premie geldt voor het nieuwe verzekeringsjaar en gaat in op de dag nadat de oude premie vervalst.

### Begrippenlijst

**Aanloopdekking:** de dekking die geldt als uw aansprakelijkheid nog verzekerd is op een aansprakelijkheidsverzekering bij een andere verzekeraar en die is omschreven op uw polisblad.

**Aansprakelijkheid:** uw burgerrechtelijke aansprakelijkheid voor schade die u aan personen en/of aan zaken van anderen toebrengt.

**Fraude:** misbruik van vertrouwen, met de bedoeling een schadevergoeding te krijgen of een verzekeringsdekking. Bijvoorbeeld door het niet eerlijk opgeven van informatie bij het aangaan van een verzekering of bij de afhandeling van een schade.

**Gebeurtenis:** een voorval of een reeks van voorvallen die met elkaar verband houden waardoor schade ontstaat.

**Joyrijden:** in een motorrijtuig rijden zonder toestemming van de eigenaar of houder en zonder de bedoeling het motorrijtuig te houden.

**Joyvaren:** met een vaartuig varen zonder toestemming van de eigenaar of houder en zonder de bedoeling het vaartuig te houden.

**Kinderen:** uw eigen kinderen, uw geadopteerde kinderen, uw pleegkinderen en uw stiefkinderen.

### Molest:

- **binnenlandse onlusten:** georganiseerde gewelddadige handelingen op verschillende plaatsen binnen een staat;
- **burgeroorlog:** een gewelddadige strijd tussen meerdere inwoners van een zelfde staat;
- **gewapend conflict:** als staten of georganiseerde partijen elkaar (of de een de ander) bestrijden met wapens of militaire machtsmiddelen, en ook een gewapend optreden van een Vredesmacht der Verenigde Naties;
- **muitelij:** een georganiseerde gewelddadige beweging van leden van de gewapende macht, die is gericht tegen het gezag waaronder zij gesteld zijn;
- **oproer:** een georganiseerde plaatselijke gewelddadige beweging, gericht tegen het openbaar gezag;
- **opstand:** georganiseerd gewelddadig verzet binnen een staat, gericht tegen het openbaar gezag.

**Motorrijtuig:** alle motorrijtuigen zoals omschreven in artikel 1 van de Wet Aansprakelijkheidsverzekering Motorrijtuigen (W.A.M.).

**Opzet:** uw opzettelijk tegen iemand of een zaak gericht handelen of nalaten zonder dat u daar het recht toe had. Ook al hebt u de gevolgen van uw handelen of nalaten nooit gewild.

### Schade:

- **schade aan personen:** letsel, aantasting van de gezondheid of dood van personen inclusief de schade die daar een gevolg van is; en/of
- **schade aan zaken:** beschadiging, vernietiging of verloren gaan van spullen en onroerende zaken van anderen dan uzelf of de andere verzekerden. Inclusief de schade die daar een gevolg van is. En waarvoor u aansprakelijk bent.

**Vakantieverblijf:** een onderkomen dat u gebruikt voor verblijf tijdens vakantie. Dus niet terwijl u ermee deelneemt aan het verkeer (zoals een caravan, vouwwagen, kampeerauto en boot).

**Vriendendienst:** werk dat u belangeloos doet voor een andere persoon, dus niet voor een bedrijf of vrijwilligersorganisatie.

**Vrijwilligerswerk:** werk dat u onbetaald en vrijblijvend doet voor anderen of voor de samenleving, bijvoorbeeld voor een (sport)vereniging of een school. Onder vrijwilligerswerk verstaan wij niet het werken voor een vrijwilligersorganisatie.

**Werkgever:** de werkgever waarvoor u werkt, ook als dat uw eigen bedrijf is.