

Klik op het hoofdstuk  
om er naar toe te gaan

## Inhoudsopgave

<b>1. Algemeen (LEX-PV-01-251)</b>	<b>3</b>
<b>Algemeen</b>	<b>3</b>
1. Wie zijn de verzekerden?	3
2. Welke veranderingen meldt u binnen 14 dagen?	4
<b>Bij een geschil</b>	<b>6</b>
3. Wat is verzekerd?	6
4. Wie verleent de rechtsbijstand?	6
5. In welke taal communiceert Achmea Rechtsbijstand over een geschil?	6
6. Wie kan een geschil melden?	6
7. Wanneer meldt een verzekerde een geschil?	6
8. Waar meldt een verzekerde een geschil?	6
9. Hoe werkt uw rechtsbijstandverzekering?	6
10. Wanneer is rechtsbijstand nooit verzekerd?	7
11. Wat verwacht Achmea Rechtsbijstand van een verzekerde bij een geschil?	9
12. Wat doet een verzekerde als Achmea Rechtsbijstand om extra informatie vraagt?	9
13. Wanneer kan Achmea Rechtsbijstand een verzekerde schadeloos stellen?	10
14. Wanneer betaalt een verzekerde kosten terug aan Achmea Rechtsbijstand?	10
15. Wat als verzekerden met elkaar een geschil hebben?	10
<b>Extra kosten</b>	<b>11</b>
16. Extra kosten: hoe werkt het?	11
17. Welke extra kosten betaalt Achmea Rechtsbijstand?	11
18. Tot welk bedrag zijn de extra kosten verzekerd?	12
19. Zorgt één voorval voor meerdere geschillen?	12
20. Wanneer mag een verzekerde zelf een advocaat of juridische deskundige kiezen?	12
21. Hoe werkt het als u zelf een advocaat of juridische deskundige kiest?	12
<b>Klachten</b>	<b>14</b>
22. Wat als een verzekerde een klacht heeft over de juridische aanpak van de zaak (geschillenregeling)?	14
23. Wat als een verzekerde het niet eens is met het advies van de scheidsrechter?	14
24. Wat als een verzekerde een andere klacht heeft?	14
<b>Privacy</b>	<b>16</b>

25. Geeft Achmea Rechtsbijstand vertrouwelijke juridische informatie aan anderen?	16
---	----

## **2. Verkeer en medisch (LEX-RV-59-251)** **17**

### **Verzekerd** **17**

1. Waar geldt de dekking Verkeer?	17
2. Waar geldt de dekking Medisch?	17
3. Voor welke geschillen bent u verzekerd?	17
4. Bij welke geschillen is rechtsbijstand niet verzekerd?	20

## **3. Consument en wonen (LEX-RV-60-251)** **21**

### **Verzekerd** **21**

1. Waar geldt de dekking Consument?	21
2. Waar geldt de dekking Wonen?	21
3. Voor welke geschillen bent u verzekerd?	21
4. Bij welke geschillen is rechtsbijstand niet verzekerd?	26

## **4. Werk, inkomen en pensioen (LEX-RV-55-251)** **28**

### **Verzekerd** **28**

1. Waar geldt de dekking Werk, inkomen en pensioen?	28
2. Voor welke geschillen bent u verzekerd?	28
3. Bij welke geschillen is rechtsbijstand niet verzekerd?	29

## **5. Familie, belasting en vermogen (LEX-RV-56-251)** **30**

### **Verzekerd** **30**

1. Waar geldt de dekking Familie?	30
2. Waar geldt de dekking Belasting?	30
3. Waar geldt de dekking Vermogen?	30
4. Voor welke geschillen bent u verzekerd?	31
5. Bij welke geschillen is rechtsbijstand niet verzekerd?	33

## 1. Algemeen (LEX-PV-01-251)

### Algemeen

#### Uw polisblad en de verzekeringsvoorwaarden

Er gelden de volgende afspraken:

- Eerst gelden de afspraken op uw polisblad.
  - Bijvoorbeeld hoe lang de verzekering loopt, welke dekkingen u heeft gekozen en welke voorwaarden voor u gelden.
- Daarna gelden deze voorwaarden.
- Ten slotte gelden de Algemene voorwaarden.

#### 1. Wie zijn de verzekerden?

##### Verzekerden zijn:

- De verzekeringnemer.
  - De persoon die de verzekering afsluit. Deze persoon staat op uw polisblad. Wij spreken de verzekeringnemer in deze voorwaarden aan met "u" of "uw".
- Eventueel andere personen. Dit hangt af van het huishouden dat u heeft verzekerd.

Op uw polisblad staat welke gezinssamenstelling u heeft verzekerd. Het is belangrijk dat de gezinssamenstelling gelijk is aan de situatie die er nu is. In de tabel hieronder leggen wij uit welke personen er bij ieder huishouden zijn verzekerd.

Wie is verzekerd?	1-persoons-huishouden	2-persoons-huishouden	Meerpersoons-huishouden
<b>De verzekeringnemer</b>	Ja	Ja	Ja
<b>De persoon/personen met wie u op hetzelfde adres in Nederland staat ingeschreven en waarmee u een gezamenlijk huishouden vormt.</b> <b>Bijvoorbeeld uw partner of uw (adoptie/pleeg)kinderen</b>	Nee	Ja, als totaal aantal verzekerden max. 2 is	Ja
<b>Een (adoptie of pleeg)kind of partner die in een tehuis in Nederland woont.</b> <b>Bijvoorbeeld een verzorgings- of verpleeghuis</b>	Nee	Ja, als totaal aantal verzekerden max. 2 is	Ja
<b>Een uitwonend (adoptie of pleeg)kind dat voltijd studeert</b>	Nee	Ja, als totaal aantal verzekerden max. 2 is	Ja
<b>Een (adoptie of pleeg)kind dat bij de ex-partner woont en regelmatig bij u is</b>	Nee	Ja, als totaal aantal verzekerden max. 2 is	Ja

## 1. Algemeen (LEX-PV-01-251)

Wie is verzekerd?	1-persoons-huishouden	2-persoons-huishouden	Meerpersoons-huishouden
De au-pair die bij u op hetzelfde adres in Nederland woont	Nee	Nee	Ja

### Wie zijn ook verzekerd bij de dekking Consument en wonen?

- De nabestaanden van een verzekerde.
  - Alleen als de verzekerde door een ongeluk of een onrechtmatige daad overlijdt.
  - En alleen als het overlijden de schuld was van een ander.
  - En alleen als de veroorzaker van het overlijden geen medeverzekerde is.
  - En alleen in situaties waarin Achmea Rechtsbijstand hulp moet geven volgens deze voorwaarden.

### Wie zijn ook verzekerd bij de dekking Verkeer en medisch?

- De bestuurder van het motorrijtuig, vaartuig of luchtvaartuig van een verzekerde.
  - Alleen met toestemming van de verzekerde.
- De passagiers van het motorrijtuig, vaartuig of luchtvaartuig van een verzekerde.
- De nabestaanden van een verzekerde.
  - Alleen als de verzekerde overlijdt door een ongeluk of een medische fout.
  - En alleen als het overlijden de schuld was van een ander.
  - En alleen als de veroorzaker van het overlijden geen medeverzekerde is.
  - En alleen in situaties waarin Achmea Rechtsbijstand hulp moet geven volgens deze voorwaarden.
- Huishoudelijk personeel dat in dienst is van de verzekeringnemer.
  - Alleen verzekerd als het geschil te maken heeft met werkzaamheden die zij voor u uitvoeren.
  - Niet verzekerd als de tegenpartij op dezelfde polis is verzekerd.

### Wie zijn ook verzekerd bij de dekking Werk, inkomen en pensioen?

- De nabestaanden van een verzekerde.
  - Alleen als de verzekerde bij een ongeluk overlijdt.
  - En alleen als het overlijden de schuld was van een ander.
  - En alleen als de veroorzaker van het overlijden geen medeverzekerde is.
  - En alleen in situaties waarin Achmea Rechtsbijstand hulp moet geven volgens deze voorwaarden.

## 2. Welke veranderingen meldt u binnen 14 dagen?

Bij sommige veranderingen in uw situatie moet u binnen 14 dagen contact met ons opnemen. Hieronder leggen wij deze situaties uit.

Situatie verandert	Wat doen wij?	Gevolg als u de verandering niet binnen 14 dagen meldt
Het aantal vaste bewoners van de woning verandert	Wij passen de gezinssamenstelling aan naar de nieuwe situatie. Uw premie kan hierdoor veranderen.	Het geschil is niet verzekerd.
U verhuist naar een buitenlands adres of u blijft langer dan 1 jaar in het buitenland	Wij stoppen de verzekering.	Het geschil is niet verzekerd.

---

## 1. Algemeen (LEX-PV-01-251)

Situatie verandert	Wat doen wij?	Gevolg als u de verandering niet binnen 14 dagen meldt
<b>U komt te overlijden</b>	Uw erven melden het overlijden. Wij stoppen de verzekering.	Het geschil is niet verzekerd.

---

## 1. Algemeen (LEX-PV-01-251)

### Bij een geschil

#### 3. Wat is verzekerd?

##### Rechtsbijstand.

- Bij een juridisch geschil.
- Bij een dreigend juridisch geschil.
- Alleen zolang er een redelijke kans op succes is.
- Door juristen van de Stichting Achmea Rechtsbijstand.
  - Achmea Rechtsbijstand is een onafhankelijke stichting.
  - Soms schakelt Achmea Rechtsbijstand een juridisch deskundige uit het eigen netwerk in.
  - Deze rechtsbijstand is onbeperkt verzekerd.

#### 4. Wie verleent de rechtsbijstand?

**Juristen en advocaten van de onafhankelijke Stichting Achmea Rechtsbijstand.**

**Externe deskundigen die Achmea Rechtsbijstand inschakelt.**

- Bijvoorbeeld juridisch deskundigen

#### 5. In welke taal communiceert Achmea Rechtsbijstand over een geschil?

**Achmea Rechtsbijstand communiceert in het Nederlands.**

#### 6. Wie kan een geschil melden?

**Een verzekerde of een nabestaande van de verzekerde.**

#### 7. Wanneer meldt een verzekerde een geschil?

**Zo snel mogelijk.**

- Waardoor de behandeling niet duurder wordt.
- Waardoor de behandeling niet moeilijker wordt.

#### 8. Waar meldt een verzekerde een geschil?

**Bij Stichting Achmea Rechtsbijstand:**

- Per telefoon: (088) 462 3720.
- Website: [achmearechtsbijstand.nl](http://achmearechtsbijstand.nl).

Wij hebben de uitvoering van de verzekering overgedragen aan deze stichting.

Wij garanderen dat Achmea Rechtsbijstand al haar plichten nakomt.

#### 9. Hoe werkt uw rechtsbijstandverzekering?

Met deze verzekering krijgt u hulp van juristen of advocaten van Achmea Rechtsbijstand. Zij helpen u bij juridische problemen.

## 1. Algemeen (LEX-PV-01-251)

### Stap 1: Is hulp bij uw geschil verzekerd?

- Achmea Rechtsbijstand kijkt eerst of uw geschil onder de verzekering valt. Achmea Rechtsbijstand let onder andere op:
  - Welke verzekering u heeft;
  - Of er echt een juridisch geschil is of dat er een geschil dreigt te ontstaan;
  - Wat voor geschil u heeft;
  - Of hulp bij uw geschil niet uitgesloten is van dekking.

### Stap 2: Is er een redelijke kans op succes?

- Achmea Rechtsbijstand kijkt of u een goede kans heeft om gelijk te krijgen of het gewenste resultaat kan halen.
- Als er geen redelijke kans van slagen is, is rechtshulp niet verzekerd. Zo worden onnodige kosten en teleurstelling voorkomen.

### Stap 3: Achmea Rechtsbijstand maakt een plan van aanpak.

- Achmea Rechtsbijstand stelt een plan op met de stappen die nodig zijn.
- Soms kiest Achmea Rechtsbijstand ervoor om uw schade te vergoeden. Dit bespreekt Achmea Rechtsbijstand met u.

### Stap 4: Achmea Rechtsbijstand voert het plan van aanpak uit.

- Achmea Rechtsbijstand houdt u op de hoogte van wat er gebeurt.

### Stap 5: Soms mag u zelf een advocaat of jurist kiezen.

- Moet uw zaak naar de rechter, is er een procedure bij een bestuursorgaan nodig of heeft de tegenpartij ook recht op hulp van Achmea Rechtsbijstand? Dan mag u zelf een advocaat of jurist kiezen om u bij te staan.
- U moet hiervoor wel eerst toestemming vragen aan Achmea Rechtsbijstand. Hoe dit werkt staat in artikel 20 en 21 van deze voorwaarden.

### Stap 6: Niet tevreden? Dan kunt u een klacht indienen.

- Bent u het niet eens met de aanpak? Of loopt u vast? Dan kunt u een klacht indienen. Hoe dat werkt, staat in artikel 22, 23 en 24 van deze voorwaarden.

## 10. Wanneer is rechtsbijstand nooit verzekerd?

Onderwerp	Uitleg
<b>Looptijd van de verzekering</b>	Als het geschil ontstaat voor de ingangsdatum van de dekking. Of als de verzekerde toen kon vermoeden dat er een geschil zou ontstaan.  Zijn er meer oorzaken waardoor het geschil ontstaat? Dan moet de eerste oorzaak na de ingangsdatum van de dekking zijn ontstaan.  Ook niet verzekerd als de oorzaak van het geschil ontstaat na het einde van de dekking.
<b>Schaden van belang van Achmea Rechtsbijstand door verzekerde</b>	Bijvoorbeeld een geschil te laat melden, waardoor de behandeling duurder of moeilijker wordt. Of wanneer Achmea Rechtsbijstand de zaak niet meer zonder de rechter kan oplossen.
<b>Als een verzekerde een ander de opdracht geeft de zaak te behandelen</b>	Zonder toestemming van Achmea Rechtsbijstand.

## 1. Algemeen (LEX-PV-01-251)

Onderwerp	Uitleg
<b>Als een verzekerde niet meewerkt</b>	Ook als de verzekerde niet de waarheid vertelt. Of niet alles vertelt.
<b>Opzet</b>	Als een verzekerde opzettelijk iets doet, of hij doet opzettelijk niets terwijl hij wel iets had moeten doen. <ul style="list-style-type: none"><li>• Waardoor de behoefte aan rechtsbijstand voorspelbaar is.</li><li>• Ook als het niet de bedoeling was om rechtsbijstand te krijgen.</li><li>• Alleen of in een groep. Ook niet als verzekerde zelf niets doet.</li></ul>
<b>Zakelijke geschillen</b>	Geschillen die te maken hebben met een bedrijf, kantoor of praktijk van een verzekerde zijn niet verzekerd. Ook geschillen tussen vennoten, partners of aandeelhouders. Ook als zij vroeger vennoot, partner of aandeelhouder waren.
<b>Als een verzekerde een bedrijf, kantoor of praktijk heeft of dit wil gaan opstarten</b>	En het geschil heeft daarmee te maken. Bijvoorbeeld een geschil over een kapperszaak aan huis.
<b>Als een verzekerde iets onderneemt waarmee hij lijkt op een bedrijf</b>	Wij vinden dat de verzekerde lijkt op een bedrijf als de verzekerde regelmatig zelfstandig goederen of diensten levert aan anderen waar de verzekerde geld voor vraagt.
<b>Groepsaansprakelijkheid</b>	Geschillen waarbij een verzekerde samen met anderen moet betalen voor een schade. <ul style="list-style-type: none"><li>• Alleen als de groep personen samen aansprakelijk is voor het hele schadebedrag.</li><li>• En alleen als iemand uit de groep eist dat de verzekerde het hele schadebedrag betaalt.</li></ul>
<b>Uitlenen van geld</b>	Geschillen die te maken hebben met het uitlenen van geld door een verzekerde aan anderen.
<b>Geschillen die te maken hebben met deze rechtsbijstandverzekering</b>	Ook over de kwaliteit van de rechtsbijstand van Achmea Rechtsbijstand of de deskundigen die Achmea Rechtsbijstand inschakelt.
<b>Geschillen die te maken hebben met een zelf gekozen advocaat of andere juridisch deskundige</b>	Alleen als deze wordt betaald door deze verzekering. Bijvoorbeeld een geschil over de kwaliteit van de rechtsbijstand.
<b>Geschillen die te maken hebben met wetten of regels die voor iedereen gelden</b>	Bijvoorbeeld als een verzekerde het niet eens is met een bestaande wet.
<b>Industrieel eigendom of intellectueel eigendom</b>	Geschillen die te maken hebben met industrieel eigendom of intellectueel eigendom. Bijvoorbeeld auteursrecht, octrooirecht of merkenrecht.



## 1. Algemeen (LEX-PV-01-251)

Onderwerp	Uitleg
<b>Het overnemen van een schuld of vordering</b>	Geschillen die te maken hebben met een schuld of vordering die een verzekerde heeft overgenomen. Bijvoorbeeld een erfenis, of als verzekerde borg staat voor iemand.
<b>Kansspel</b>	Geschillen die te maken hebben met een kansspel. Bijvoorbeeld een loterij of pokeren.
<b>Cryptocurrencies en NFT's</b>	Geschillen die direct of indirect te maken hebben met cryptocurrencies of NFT's.
<b>Scheiden of uit elkaar gaan</b>	Geschillen die te maken hebben met scheiden of uit elkaar gaan zijn niet verzekerd. Ook niet verzekerd zijn geschillen die hieruit voortkomen. Scheidingsmediation is soms wel verzekerd, zie hiervoor de dekking Familie, Belasting & Vermogen.
<b>Samenlevingscontract of een geregistreerd partnerschap</b>	Geschillen die te maken hebben met een samenlevingscontract of een geregistreerd partnerschap. Ook niet verzekerd zijn geschillen die hieruit voortkomen.
<b>Alimentatie, ouderlijk gezag of omgangsregelingen</b>	Geschillen die te maken hebben met alimentatie, ouderlijk gezag of omgangsregelingen zijn niet verzekerd.
<b>Verdeling van vermogen</b>	Geschillen die te maken hebben met de verdeling van vermogen bij een scheiding of het uit elkaar gaan. Bijvoorbeeld over de verdeling van geld, spullen of pensioen.
<b>Vreemdelingenrecht</b>	Geschillen die te maken hebben met vreemdelingenrecht.
<b>Supranationaal of internationaal gerechtshof</b>	Procedures bij het Supranationaal Hof of het Internationale gerechtshof zijn niet verzekerd.

### 11. Wat verwacht Achmea Rechtsbijstand van een verzekerde bij een geschil?

#### De verzekerde werkt mee om het geschil te regelen.

- Informatie geven over het voorval dat de oorzaak is van het geschil.
- De aanwijzingen van Achmea Rechtsbijstand opvolgen.
- Niets doen wat nadelig is voor Achmea Rechtsbijstand.
- Aangifte doen bij de politie bij een strafbaar feit.
- Alles bewaren wat beschadigd is.
  - Behalve als dit de schade groter maakt.
- De verzekerde werkt mee om na het geschil de kosten te verhalen op de tegenpartij.

### 12. Wat doet een verzekerde als Achmea Rechtsbijstand om extra informatie vraagt?

#### De verzekerde stuurt de informatie die Achmea Rechtsbijstand vraagt, bijvoorbeeld:

- Een verklaring met uitleg over hoe het geschil ontstond.
- Alle documenten over het geschil, de oorzaak en de gevolgen.

---

## 1. Algemeen (LEX-PV-01-251)

- Een deskundigenrapport om zijn geschil en stelling te bewijzen.
  - De verzekerde betaalt deze kosten zelf.
  - Achmea Rechtsbijstand betaalt de kosten achteraf.
    - Alleen als het rapport zijn geschil en stelling onderbouwt.
    - Alleen de redelijke kosten.

### 13. Wanneer kan Achmea Rechtsbijstand een verzekerde schadeloos stellen?

#### Als de kosten van de rechtsbijstand hoger zijn dan de financiële schade.

- Achmea Rechtsbijstand vergoedt dan de financiële schade van de verzekerde.
  - Hierdoor hoeft Achmea Rechtsbijstand geen rechtsbijstand meer te verlenen.
- Achmea Rechtsbijstand vergoedt de financiële schade alleen zolang er een redelijke kans op succes is.
- De verzekerde draagt zijn vordering over aan Achmea Rechtsbijstand.

### 14. Wanneer betaalt een verzekerde kosten terug aan Achmea Rechtsbijstand?

#### Als die kosten door een ander betaald kunnen worden.

#### Achmea Rechtsbijstand vergoedt de kosten dan als voorschot.

- Bijvoorbeeld kosten die op een ander verhaald kunnen worden.
- Bijvoorbeeld kosten die door een ander betaald kunnen worden.
- Bijvoorbeeld kosten die verrekend kunnen worden.

### 15. Wat als verzekerden met elkaar een geschil hebben?

#### U krijgt rechtsbijstand.

- Medeverzekerden mogen de verzekering alleen gebruiken als u dat goed vindt.
  - Als medeverzekerden een geschil met elkaar hebben, verlenen wij rechtsbijstand aan één van de verzekerden. U kiest zelf wie dit is.
- Deze voorwaarde geldt niet bij geschillen over huiselijk geweld en/of seksueel misbruik. In die gevallen kan een verzekerde vragen om rechtshulp bij Achmea Rechtsbijstand zonder toestemming van u. Als meerdere verzekerden hierbij om rechtshulp vragen, zorgt Achmea Rechtsbijstand dat deze verzekerden volgens deze voorwaarden rechtshulp krijgen.

---

## 1. Algemeen (LEX-PV-01-251)

### Extra kosten

#### 16. Extra kosten: hoe werkt het?

**De extra kosten mogen alleen gemaakt worden met toestemming van Achmea Rechtsbijstand.**

- Achmea Rechtsbijstand schakelt namens de verzekerde externen in.
  - Met het sluiten van de verzekering gaf u hiervoor toestemming.
- Achmea Rechtsbijstand betaalt alleen de kosten die redelijk zijn.

#### 17. Welke extra kosten betaalt Achmea Rechtsbijstand?

**Kosten voor een advocaat of een andere juridisch deskundige.**

- Die verzekerde zelf heeft gekozen.

**Kosten van externe deskundigen en kosten van een deskundigenrapport.**

- Alleen als de verzekerde voldoende bewijs heeft voor zijn geschil en stelling.

**Kosten van een proces, arbitrage of bindend advies.**

- Alleen als de rechter, arbiter of bindend adviseur vindt dat de verzekerde deze kosten moet betalen.

**Kosten van mediation.**

- Achmea Rechtsbijstand betaalt alleen het aandeel van de verzekerde.

**Gedeeltelijke kosten voor een gezamenlijke advocaat of een andere juridisch deskundige.**

- Verzekerde en anderen hebben allemaal belang bij hetzelfde geschil.
- Verzekerde en anderen delen allemaal 1 advocaat of juridisch deskundige voor dit geschil.
- Of een aantal van deze groep deelt 1 advocaat of juridisch deskundige.
  - Bijvoorbeeld: bij 1 geschil zijn 100 personen betrokken.
  - En van die 100 personen schakelen 10 personen samen 1 advocaat in.
  - De verzekerde krijgt dan 1/100e deel van de kosten vergoed.

**Kosten van reis en verblijf.**

- Als de rechtszaak in het buitenland is.
- Als de behandelend rechter vindt dat de verzekerde aanwezig moet zijn.

**Kosten van getuigen en experts die een verzekerde heeft opgeroepen.**

- Alleen als de rechter of arbiter vindt dat de verzekerde deze kosten moet betalen.

**Kosten om het vonnis uit te voeren.**

- Achmea Rechtsbijstand betaalt maximaal 5 jaar.

**Kosten die een verzekerde maakt om documenten te krijgen.**

- Van de overheid.
- Van andere organisaties.

**Kosten omdat een verzekerde beslag legt.**

- Op spullen.
- Op een bankrekening.
- Op loon.

**Kosten van een tolk of vertaalbureau.**

- Als een verzekerde een geschil heeft met een buitenlandse tegenpartij.

## 1. Algemeen (LEX-PV-01-251)

### 18. Tot welk bedrag zijn de extra kosten verzekerd?

**Tot € 50.000,- per voorval.**

- Behalve bij geschillen buiten Europa. Dan zijn alle extra kosten samen verzekerd tot € 10.000,- per voorval.
- Behalve bij een gerechtelijke of administratieve procedure waarbij een advocaat of juridisch deskundige niet wettelijk verplicht is.
  - En de verzekerde kiest zelf toch voor een advocaat of juridisch deskundige.
  - Dan zijn de extra kosten voor een advocaat of juridisch deskundige verzekerd tot € 8.000,- per voorval.

### 19. Zorgt één voorval voor meerdere geschillen?

**Dan geldt het maximumbedrag voor al deze geschillen samen.**

**Voorbeeld:**

*U heeft een burenruzie. Dit gaat over geluidsoverlast, overhangende takken en een schutting die niet goed staat. De burenruzie is het voorval waaruit meerdere geschillen voortvloeien. Het maximum verzekerd bedrag geldt daarom voor al deze geschillen samen.*

**Voorbeeld:**

*U heeft letsel na een ongeval in het verkeer, maar de tegenpartij wil niet betalen. Door het letsel kunt u niet meer werken. Daardoor wordt uw contract niet verlengd en wilt u dit aanvechten. Ook al zijn er meerdere procedures en meerdere tegenpartijen, toch komen beide geschillen voort uit hetzelfde voorval. En daarom geldt het maximumbedrag voor beide geschillen samen.*

**Voorbeeld:**

*Door een constructiefout bij de bouw van uw woning heeft u een geschil met uw aannemer. Door de constructiefout ontstaat schade aan de schutting van de burens. Daar ontstaat ook een geschil over. Ook al zijn er meerdere procedures en meerdere tegenpartijen, toch komen beide geschillen voort uit hetzelfde voorval. En daarom geldt het maximumbedrag voor beide geschillen samen.*

### 20. Wanneer mag een verzekerde zelf een advocaat of juridische deskundige kiezen?

**Als een verzekerde en tegenpartij allebei rechtsbijstand van Achmea Rechtsbijstand krijgen.**

**Als Achmea Rechtsbijstand vindt dat een gerechtelijke of administratieve procedure gevoerd moet worden.**

### 21. Hoe werkt het als u zelf een advocaat of juridische deskundige kiest?

**Stap 1: De verzekerde vraagt toestemming aan Achmea Rechtsbijstand voor het inschakelen van een eigen advocaat of juridische deskundige.**

**Stap 2: De verzekerde kiest de advocaat of juridisch deskundige.**

**Stap 3: De verzekerde betaalt eerst een eigen bijdrage van € 250 aan Achmea Rechtsbijstand.**

**Stap 4: Daarna geeft Achmea Rechtsbijstand namens de verzekerde opdracht aan deze advocaat of juridisch deskundige.**

**Stap 5: Achmea Rechtsbijstand vergoedt alleen de redelijke kosten verbonden aan de opdracht.**

---

## 1. Algemeen (LEX-PV-01-251)

**Stap 6: Achmea Rechtsbijstand zal dat geschil niet meer behandelen, omdat de verzekerde heeft gekozen voor een externe rechtshulpverlener.**

- Ook niet als een verzekerde een klacht heeft over de externe rechtshulpverlener.

**Stap 7: Achmea Rechtsbijstand betaalt de advocaat of juridisch deskundige tot het maximum bedrag aan extra kosten.**

---

## 1. Algemeen (LEX-PV-01-251)

### Klachten

#### 22. **Wat als een verzekerde een klacht heeft over de juridische aanpak van de zaak (geschillenregeling)?**

**Stap 1: De verzekerde legt deze klacht voor aan de jurist die de zaak behandelt.**

**Stap 2: Achmea Rechtsbijstand beoordeelt of ze de klacht moet oplossen.**

- Achmea Rechtsbijstand behandelt de klachten over de juridische aanpak van de zaak, of over de kans die er is om het doel te bereiken.
  - Alleen klachten over de juristen van Achmea Rechtsbijstand.
  - Alleen klachten over de juristen uit eigen netwerk.
  - Alleen klachten over de advocaten uit eigen netwerk.
  - Geen klachten over een advocaat die de verzekerde zelf heeft gekozen.

**Stap 3: Achmea Rechtsbijstand probeert de klacht eerst samen met de verzekerde op te lossen.**

**Stap 4: Achmea Rechtsbijstand legt de klacht voor aan een scheidsrechter.**

- Achmea Rechtsbijstand en de verzekerde kiezen samen de scheidsrechter.
- Achmea Rechtsbijstand en de verzekerde spreken samen de vragen af.
- Achmea Rechtsbijstand legt de vragen voor aan de scheidsrechter.
- De scheidsrechter geeft schriftelijk antwoord op de vragen.
- Achmea Rechtsbijstand betaalt de scheidsrechter.

**Stap 5: Achmea Rechtsbijstand volgt het advies van de scheidsrechter.**

De verzekerde krijgt gelijk.

- De jurist behandelt de zaak verder.
  - Alleen juristen van Achmea Rechtsbijstand.
  - Alleen juristen uit eigen netwerk.
  - Alleen advocaten uit eigen netwerk.
- Soms draagt Achmea Rechtsbijstand de zaak over aan een externe deskundige.
  - De verzekerde mag dan zelf de externe deskundige kiezen.
    - Achmea Rechtsbijstand betaalt alleen de kosten die redelijk zijn.
    - Achmea Rechtsbijstand betaalt tot het maximumbedrag aan extra kosten.
  - De scheidsrechter zal nooit de zaak behandelen.

De verzekerde krijgt geen gelijk.

- Achmea Rechtsbijstand blijft bij haar eerste standpunt.

#### 23. **Wat als een verzekerde het niet eens is met het advies van de scheidsrechter?**

**De verzekerde kan zelf een externe deskundige inschakelen.**

- De verzekerde betaalt deze kosten zelf.
- Achmea Rechtsbijstand betaalt de kosten achteraf.
  - Alleen als de verzekerde alsnog zijn beoogde resultaat bereikt.
  - Alleen de redelijke kosten betaalt Achmea Rechtsbijstand.
    - Achmea Rechtsbijstand betaalt tot het maximumbedrag aan extra kosten.

#### 24. **Wat als een verzekerde een andere klacht heeft?**

**Een klacht over Achmea Rechtsbijstand legt de verzekerde voor aan Achmea Rechtsbijstand.**

- Bijvoorbeeld een klacht over een jurist, over de afwijzing van een zaak of over de communicatie.

---

## 1. Algemeen (LEX-PV-01-251)

- Per telefoon: (088) 462 2445.
- Per e-mail: klachtenteam@achmearechtsbijstand.nl.
- Per post: Klachtenteam Stichting Achmea Rechtsbijstand, Postbus 4116, 7320 AC Apeldoorn.

**Andere klachten? Kijk dan in onze algemene voorwaarden.**

- Bijvoorbeeld over het betalen van de premie.

---

## 1. Algemeen (LEX-PV-01-251)

### Privacy

**25. Geeft Achmea Rechtsbijstand vertrouwelijke juridische informatie aan anderen?**

**Nee, nooit zonder machtiging van verzekerde.**

- Ook niet aan onderdelen van de Achmea Groep.
- Ook niet aan tussenpersonen.



## 2. Verkeer en medisch (LEX-RV-59-251)

### Verzekerd



Let op: In het hoofdstuk Algemeen van de verzekeringsvoorwaarden van Rechtsbijstand wordt uitgelegd hoe de Rechtsbijstandverzekering werkt. Deze verzekeringsvoorwaarden zijn, naast de Algemene verzekeringsvoorwaarden, ook van toepassing op deze dekking.

#### 1. Waar geldt de dekking Verkeer?

In de hele wereld.

#### 2. Waar geldt de dekking Medisch?

In alle landen van de Europese Unie, het Verenigd Koninkrijk, Zwitserland en Noorwegen.

- Alleen als het voorval waardoor het geschil ontstond in 1 van deze landen plaatsvond.
- En alleen als de andere partij in 1 van deze landen woont of is gevestigd.
- En het geschil valt onder het recht van 1 van deze landen. En de rechter van datzelfde land is bevoegd.
- Tuchtzaken zijn alleen verzekerd als de tuchtzaak gaat over een voorval in Nederland.

#### 3. Voor welke geschillen bent u verzekerd?



Let op: in artikel 4 van deze voorwaarden wordt uitgelegd in welke situaties rechtsbijstand niet is verzekerd.

#### Wat is verzekerd met Verkeer?

Geschillen die te maken hebben met	Wat is verzekerd?
Een ongeluk in het verkeer	De verzekerde wil dat iemand anders zijn schade betaalt. <ul style="list-style-type: none"><li>• Bijvoorbeeld schade aan zijn auto.</li><li>• Bijvoorbeeld schade aan de boot van een verzekerde.</li><li>• Bijvoorbeeld schade doordat de verzekerde gewond is geraakt.</li><li>• Bijvoorbeeld schade die men lijdt door het verdriet om de ernstige verwonding of het overlijden van een naaste of dierbare.</li></ul>
Verkeersovertreding of verkeersmisdrijf	Alleen als de verzekerde ervan wordt verdacht dood of letsel in het verkeer te hebben veroorzaakt. <b>Wat is beperkt of niet verzekerd?</b> Niet verzekerd als de verzekerde ook van een andere overtreding of een ander misdrijf verdacht wordt. Bijvoorbeeld te veel alcohol drinken.
De verzekering van uw auto	Bijvoorbeeld een geschil met de verzekeraar over de aansprakelijkheid.

## 2. Verkeer en medisch (LEX-RV-59-251)

Geschillen die te maken hebben met	Wat is verzekerd?
Onderhoud, reparatie, keuring of aanpassing van het motorrijtuig	Alleen verzekerd als het garagebedrijf of de reparateur in Nederland is aangesloten bij BOVAG of een soortgelijke garantie. Of als het garagebedrijf of de reparateur een officiële merkdealer is.  <b>Wat is beperkt of niet verzekerd?</b> Is het garagebedrijf of de reparateur niet aangesloten? Dan krijgt de verzekerde 1 keer juridisch advies.
Onderhoud of reparatie van het vaartuig of luchtvaartuig	Als het garagebedrijf of de reparateur een officiële dealer is.
Het uitlenen van uw motorrijtuig via een deelplatform	Geschillen zijn verzekerd als de verzekerde hiervoor niet meer dan €12.500 per jaar ontvangt.  <b>Wat is beperkt of niet verzekerd?</b> Niet verzekerd als de verzekerde alleen mondelingen afspraken heeft gemaakt. Ook niet verzekerd als de verzekerde geen vergoeding vraagt.
Beslaglegging	Als er beslag is gelegd op het motorrijtuig, vaartuig of luchtvaartuig van de verzekerde.  <b>Wat is beperkt of niet verzekerd?</b> Niet verzekerd als de verzekerde verdacht wordt van een strafbaar feit.
Slepen of vervoeren	Als de verzekerde een geschil heeft over een overeenkomst over slepen of vervoeren van het motorrijtuig, vaartuig of luchtvaartuig van de verzekerde.
Een ongeldig rijbewijs, vaarbewijs of registratiebewijs	Als de verzekerde een geschil heeft omdat zijn rijbewijs, vaarbewijs of registratiebewijs ongeldig is verklaard.  <b>Wat is beperkt of niet verzekerd?</b> Niet verzekerd als de verzekerde verdacht wordt van een strafbaar feit.
Inleveren van rijbewijs, vaarbewijs of registratiebewijs	Een verzekerde heeft een geschil omdat hij zijn rijbewijs, vaarbewijs of registratiebewijs moet inleveren.  <b>Wat is beperkt of niet verzekerd?</b> Niet verzekerd als de verzekerde verdacht wordt van een strafbaar feit.
Een gestolen motorrijtuig, vaartuig of luchtvaartuig	Een verzekerde wil zijn gestolen motorrijtuig, vaartuig of luchtvaartuig terug krijgen.
Getuige in een strafzaak	Een verzekerde is getuige in een strafzaak.

## 2. Verkeer en medisch (LEX-RV-59-251)

Geschillen die te maken hebben met	Wat is verzekerd?
<b>Borgsom in het buitenland</b>	<p>Een verzekerde moet een borgsom in het buitenland betalen. Bijvoorbeeld na een verkeersongeval. Achmea Rechtsbijstand schiet deze borgsom voor tot € 50.000,-.</p> <p><b>Wat is beperkt of niet verzekerd?</b> Achmea Rechtsbijstand betaalt alleen aan een buitenlandse overheid. De verzekerde betaalt de borgsom binnen 2 jaar terug.</p>

### Wat is verzekerd met Medisch?

Geschillen die te maken hebben met	Wat is verzekerd?
<b>Medische fout</b>	<p>Een verzekerde heeft lichamelijke of psychische schade geleden door een medische fout van een ander en de verzekerde wil dat die ander die schade betaalt. Bijvoorbeeld door een fout van een dokter.</p> <p><b>Wat is beperkt of niet verzekerd?</b> Alleen verzekerd als het gaat om letsel door een medische of paramedische behandeling. En alleen verzekerd als er financiële schade is. En alleen als het gaat om een BIG-geregistreerde behandelaar.</p>
<b>Lichamelijke of psychische schade door werk in loondienst</b>	<p>Een verzekerde heeft lichamelijke of psychische schade geleden door werk dat hij in loondienst deed. En hij kreeg die lichamelijke of psychische schade pas toen hij al gestopt was met werken. Bijvoorbeeld: u kreeg klachten toen u al met pensioen was.</p>
<b>Medische tuchtzaak</b>	<p>Een verzekerde start een medische tuchtzaak tegen een erkend ziekenhuis of tegen een erkende arts of zorgverlener. Bijvoorbeeld een fysiotherapeut. Of een verzekerde heeft een tuchtzaak tegen een erkende zorginstelling.</p> <p><b>Wat is beperkt of niet verzekerd?</b> Alleen verzekerd als de verzekerde lichamelijke of psychische schade heeft door een fout van een ander. En alleen om een schadevergoeding te krijgen van een ander.</p>

## 2. Verkeer en medisch (LEX-RV-59-251)

### 4. Bij welke geschillen is rechtsbijstand niet verzekerd?

Onderwerp	Uitleg
<b>Alcohol of drugs</b>	Als de bestuurder van een motorrijtuig, vaartuig, of luchtvaartuig alcohol of drugs gebruikt. <ul style="list-style-type: none"><li>• De bestuurder heeft meer alcohol in het bloed of de adem dan wettelijk mag.</li><li>• De bestuurder heeft medicijnen gebruikt die invloed kunnen hebben op de rijvaardigheid.</li><li>• De bestuurder heeft drugs gebruikt die invloed kunnen hebben op de rijvaardigheid.</li></ul>
<b>Als de bestuurder van de wet niet mocht rijden of besturen</b>	Als de bestuurder van een motorrijtuig, vaartuig of luchtvaartuig van de wet niet mocht rijden of besturen. En de verzekerde wist dat dit niet mocht. En de verzekerde gaf toch toestemming aan de bestuurder.
<b>Rijden met een niet-goedgekeurd voertuig, motorrijtuig, vaartuig of luchtvaartuig</b>	Als het bestuurde voertuig, motorrijtuig, vaartuig, of luchtvaartuig volgens de wet niet is toegestaan in het openbaar verkeer. Bijvoorbeeld een opgevoerde e-bike.
<b>Rijden op een circuit</b>	Als het motorrijtuig van de verzekerde rijdt op een circuit, bijvoorbeeld op de Nürburgring.
<b>Snelheidswedstrijd</b>	Als het motorrijtuig van een verzekerde meedoet aan een snelheidswedstrijd, bijvoorbeeld een snelheidsrit of behendighedsrit.
<b>Koop of verkoop van een motorrijtuig, vaartuig of luchtvaartuig</b>	Zie hiervoor de dekking Consument en wonen
<b>Verhuur van een motorrijtuig</b>	Geschillen die te maken hebben met motorrijtuigen die een verzekerde verhuurt zijn niet verzekerd.
<b>Belastingen, toeslagen en belastingrecht</b>	Geschillen die direct of indirect te maken hebben met belastingen, toeslagen en belastingrecht zijn niet verzekerd. Zie hiervoor de dekking Familie, belasting en vermogen.
<b>Strafrecht</b>	Zie hiervoor de dekking Consument en wonen.

### 3. Consument en wonen (LEX-RV-60-251)

## Verzekerd



Let op: In het hoofdstuk Algemeen van de verzekeringsvoorwaarden van Rechtsbijstand wordt uitgelegd hoe de Rechtsbijstandverzekering werkt. Deze verzekeringsvoorwaarden zijn, naast de Algemene verzekeringsvoorwaarden, ook van toepassing op deze dekking.

#### 1. Waar geldt de dekking Consument?

**In alle landen van de Europese Unie, het Verenigd Koninkrijk, Zwitserland en Noorwegen.**

- Alle andere geschillen zijn in deze landen verzekerd.
- Alleen als het voorval waardoor het geschil ontstond in 1 van deze landen plaatsvond.
- En het geschil valt onder het recht van 1 van deze landen.
- En de rechter van datzelfde land is bevoegd.
- Tuchtzaken zijn alleen verzekerd als de tuchtzaak gaat over een voorval in Nederland.

**Over de hele wereld.**

Alleen als het geschil te maken heeft met een onrechtmatige daad. Geschillen die te maken hebben met productaansprakelijkheid zijn niet verzekerd als de producent of de fabrikant buiten de EU is gevestigd. Behalve als het gaat om medicijnen die door een BIG-geregistreerde arts zijn voorgeschreven.

#### 2. Waar geldt de dekking Wonen?

**In Nederland, België, Luxemburg en Duitsland.**

- Alleen als het voorval waardoor het geschil ontstond in 1 van deze landen plaatsvond.
- En het geschil valt onder het recht van 1 van deze landen.
- En de rechter van datzelfde land is bevoegd.
- Tuchtzaken zijn alleen verzekerd als de tuchtzaak gaat over een voorval in Nederland.

#### 3. Voor welke geschillen bent u verzekerd?



Let op: in artikel 4 van deze voorwaarden wordt uitgelegd in welke situaties rechtsbijstand niet is verzekerd.

#### Wat is verzekerd onder Consument?

Geschillen die te maken hebben met	Wat is verzekerd?
Een overeenkomst over roerende zaken en diensten	Een verzekerde heeft een geschil dat te maken heeft met een overeenkomst over roerende zaken of diensten. Bijvoorbeeld een geschil over een televisie of bankstel, of met een energiemaatschappij of verzekeringsmaatschappij.

### 3. Consument en wonen (LEX-RV-60-251)

Geschillen die te maken hebben met	Wat is verzekerd?
<b>Een onrechtmatige daad</b>	<p>Een verzekerde heeft een geschil over schade die veroorzaakt is door een onrechtmatige daad. En de verzekerde wil dat de ander deze schade betaalt, omdat de verzekerde vindt dat de ander deze schade heeft veroorzaakt. Of een ander wil dat de verzekerde deze schade betaalt, omdat hij vindt dat de verzekerde deze schade heeft veroorzaakt.</p> <p><b>Wat is beperkt of niet verzekerd?</b> Niet verzekerd als het geschil direct of indirect te maken heeft met belastingen, toeslagen of belastingrecht.</p> <p>Ook niet verzekerd als de aansprakelijkheidsverzekering de schade van een verzekerde vergoedt.</p>
<b>Fraude met bankgegevens</b>	<p>Een verzekerde heeft een geschil over schade door fraude met zijn bankgegevens. Bijvoorbeeld als de bank denkt dat een verzekerde onzorgvuldig heeft gehandeld.</p>
<b>Misbruik van persoonsgegevens bij webwinkels</b>	<p>Bijvoorbeeld als de winkel geld vraagt voor een bestelling die de verzekerde niet zelf heeft gedaan. Of als een verzekerde het product of dienst niet heeft ontvangen.</p>
<b>Schade door een datalek</b>	<p>Een verzekerde heeft een geschil met een bedrijf over schade door een datalek en de verzekerde wil dat het bedrijf de schade betaalt.</p>
<b>Het gebruik van een foto of persoonsgegevens op een openbare website</b>	<p>Een verzekerde heeft een geschil over het gebruik van zijn of haar foto of persoonsgegevens op een openbare website. Bijvoorbeeld als de verzekerde wil dat de foto of gegevens worden verwijderd.</p>
<b>De aankoop van een nieuw motorrijtuig of (lucht)vaartuig</b>	<p>Een verzekerde heeft een geschil met de verkoper.</p>
<b>De aankoop van een tweedehands motorrijtuig</b>	<p>Alleen als de verzekerde schriftelijke BOVAG-garantie heeft gekregen bij de aankoop. Of een vergelijkbare garantie. Of als het garagebedrijf of de reparateur een officiële merkdealer is.</p> <p><b>Wat is beperkt of niet verzekerd?</b> Is het motorrijtuig niet gekocht bij een merkdealer, een BOVAG-bedrijf of met een vergelijkbare garantie? Dan krijgt de verzekerde 1 keer juridisch advies.</p>
<b>Onderhoud, reparatie, keuring of aanpassing van een motorrijtuig</b>	<p>Alleen verzekerd als het garagebedrijf of de reparateur in Nederland is aangesloten bij BOVAG of een soortgelijke garantie. Of als het garagebedrijf of de reparateur een officiële merkdealer is.</p> <p><b>Wat is beperkt of niet verzekerd?</b> Is het garagebedrijf of de reparateur niet aangesloten? Dan krijgt de verzekerde 1 keer juridisch advies.</p>

### 3. Consument en wonen (LEX-RV-60-251)

Geschillen die te maken hebben met	Wat is verzekerd?
Onderhoud of reparatie van een (lucht)vaartuig	Als het garagebedrijf of de reparateur een officiële dealer is.
Studie of opleiding	Geschillen met een school, universiteit of een andere onderwijsinstelling.
Vereniging	De verzekerde is lid van deze vereniging, of wil lid worden van deze vereniging.
Het besturen van een stichting of vereniging	<p>Een verzekerde is bestuurder van een stichting of vereniging en moet voor schade betalen. Omdat iemand vindt dat de verzekerde deze schade heeft veroorzaakt.</p> <p>Alleen verzekerd als de verzekerde geen geld krijg voor de bestuurdersfunctie.</p> <p><b>Wat is beperkt of niet verzekerd?</b> Niet verzekerd als de verzekerde een bestuurder is van een Vereniging van Eigenaren (VVE).</p>
Tuchtzaak	<p>De verzekerde heeft een tuchtzaak om later een schadevergoeding te krijgen in een aparte procedure.</p> <p><b>Wat is beperkt of niet verzekerd?</b> Als de verzekerde er geen persoonlijk financieel belang bij heeft. Medische tuchtzaken zijn ook niet verzekerd. Deze geschillen vallen onder de dekking Verkeer en medisch.</p>
Verdenking van een strafbaar feit	<p>Achmea Rechtsbijstand betaalt alleen de kosten van rechtsbijstand achteraf.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Alleen bij definitieve vrijspraak van alle strafbare feiten.</li> <li>• Alleen bij ontslag van rechtsvervolging van alle strafbare feiten.</li> <li>- De rechter besluit u niet langer te vervolgen.</li> <li>• Alleen bij onvoorwaardelijke seponering van alle strafbare feiten.</li> <li>- De officier van justitie besluit u niet langer te vervolgen.</li> </ul> <p>De verzekerde moet dit binnen 1 maand na de uitspraak of besluit melden bij Achmea Rechtsbijstand. En werkt mee om deze kosten terug te vragen. Bijvoorbeeld door het geven van de rekening en urenoverzicht van de advocaat.</p> <p><b>Wat is beperkt of niet verzekerd?</b> Rechtshulp is niet verzekerd als een verzekerde ook wordt verdacht van een verkeersovertreding of een verkeersmisdrijf.</p>

### 3. Consument en wonen (LEX-RV-60-251)

Geschillen die te maken hebben met	Wat is verzekerd?
<b>Het vergoed krijgen van schade door iemand die niet kan betalen.</b>	<p>Soms vergoedt Achmea Rechtsbijstand de schade.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Alleen als de schade ontstond doordat iemand een onrechtmatige daad pleegde.</li><li>• En alleen als diegene niet kan betalen omdat hij niet genoeg geld heeft.</li><li>• En alleen als vaststaat dat de verzekerde recht heeft op deze schadevergoeding door een vonnis van een rechter, of als degene die niet kan betalen heeft erkend dat hij moet betalen.</li><li>• En alleen als niemand anders de schade kan betalen.</li></ul> <p>Achmea Rechtsbijstand vergoedt tot € 3.000 per voorval.</p>
<b>Getuige in een strafzaak</b>	Een verzekerde is getuige in een strafzaak.
<b>Borgsom in het buitenland</b>	<p>Een verzekerde moet een borgsom in het buitenland betalen. Bijvoorbeeld na een verkeersongeval. Achmea Rechtsbijstand schiet deze borgsom voor tot € 50.000,-. En alleen als het gaat om een verzekerde gebeurtenis.</p> <p><b>Wat is beperkt of niet verzekerd?</b></p> <p>Achmea Rechtsbijstand betaalt alleen aan een buitenlandse overheid. De verzekerde betaalt de borgsom binnen 2 jaar terug.</p>



### 3. Consument en wonen (LEX-RV-60-251)

#### Wat is verzekerd onder Wonen?

Geschillen die te maken hebben met	Wat is verzekerd?
<b>Eerste woning</b>	<p>De eerste woning is de woning waar de verzekerde staat ingeschreven.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Of de woning waar de verzekerde eerst woonde en die nu te koop staat.</li><li>• Of de woning die de verzekerde nieuw heeft gekocht of gehuurd en waar de verzekerde binnenkort ingeschreven staat.</li><li>• Ook de grond en bijgebouwen die daarbij horen, inclusief een garagebox, moestuintje of aangrenzend weiland die de verzekerde zelf in gebruik heeft.</li><li>• Ook de grond waar de verzekerde deze woning op wil bouwen.</li></ul> <p>Bijvoorbeeld over huur, verhuur, koop of verkoop. Of bijvoorbeeld over een overeenkomst, burenrrecht of onteigening.</p> <p><b>Wat is beperkt of niet verzekerd?</b> Niet verzekerd zijn geschillen over de 2e woning of elk ander pand dat de verzekerde heeft. Zie hiervoor de dekking Familie, belasting en vermogen.</p>
<b>Leningen of verzekeringen die horen bij de eerste woning</b>	<p>Alleen als deze leningen of verzekeringen te maken hebben met de eerste woning.</p> <p><b>Wat is beperkt of niet verzekerd?</b> Geschillen over beleggingsverzekeringen of beleggingsleningen zoals een beleggingshypotheek zijn niet verzekerd. Zie hiervoor de dekking Familie, belasting en vermogen.</p>
<b>Gemeente of een andere overheid</b>	<p>Een verzekerde heeft een geschil met een gemeente of een andere overheid. En de verzekerde is hier direct bij betrokken.</p>
<b>Woonruimte voor uitwonende kinderen</b>	<p>Een verzekerde heeft een geschil dat te maken heeft met woonruimte die zijn kinderen huren. Zij huren deze woonruimte voor een voltijdstudie.</p>
<b>Vereniging van Eigenaren</b>	<p>Een verzekerde heeft een geschil met de Vereniging van Eigenaren (VvE) over de eerste woning.</p>
<b>Verkoop van de geërfde woning</b>	<p>Een verzekerde heeft een geschil dat te maken heeft met de verkoop van de geërfde woning. En de verzekerde woonde niet als laatste in de woning. De verzekerde krijgt 1 keer juridisch advies.</p>

### 3. Consument en wonen (LEX-RV-60-251)

#### 4. Bij welke geschillen is rechtsbijstand niet verzekerd?

Onderwerp	Uitleg
<b>2e woning of een stuk grond</b>	Geschillen die te maken hebben met een 2e woning of met een stuk grond dat de verzekerde bezit. Ook de grond die en bijgebouwen die bij de 2e woning horen. Een 2e woning is een vakantiewoning, chalet of stacaravan en elk ander pand dat de verzekerde heeft, maar niet de woning waar de verzekerde staat ingeschreven. Ook niet verzekerd zijn geschillen over de financiering en verzekering van de 2e woning. Zie hiervoor de dekking Familie, belasting en vermogen.
<b>Bestaande situatie van de woning</b>	Geschillen die te maken hebben met een bestaande situatie bij de woning. Deze situatie bestond al voordat de verzekerde de woning kocht, huurde of ging gebruiken. Bijvoorbeeld een boom die al in de tuin stond.
<b>Zakelijk verhuur</b>	Onder zakelijk verhuur verstaan wij: <ul style="list-style-type: none"><li>• U verhuurt meer dan 2 (vakantie-)woningen, of;</li><li>• U verhuurt 4 kamers of meer per woning, of;</li><li>• U verhuurt de woning als bedrijfs-, kantoor-, of praktijkruimte</li></ul>
<b>Arbeidsovereenkomst</b>	Zie hiervoor de dekking Werk, inkomen en pensioen.
<b>Studiefinanciering</b>	Zie hiervoor de dekking Werk, inkomen en pensioen.
<b>Sociale verzekeringen of voorzieningen</b>	Bijvoorbeeld een uitkering, kinderbijslag of een persoonsgebonden budget. Zie hiervoor de dekking Werk, inkomen en pensioen.
<b>Personen- en familierecht</b>	Zie hiervoor de dekking Familie, belasting en vermogen.
<b>Arbeidsongeschiktheidsverzekering</b>	Zie hiervoor de dekking Werk, inkomen en pensioen.
<b>Pensioen</b>	Zie hiervoor de dekking Werk, inkomen en pensioen.
<b>Schade aan een verzekerde</b>	Door een ongeval in het verkeer, door een medische fout of bij werk in loondienst. Zie hiervoor de dekking Verkeer en medisch of Werk, inkomen en pensioen.
<b>Verkeersovertreding of verkeersmisdrijf</b>	Zie hiervoor de dekking Verkeer en medisch.
<b>Vermogensbeheer</b>	Vermogensbeheer betekent het investeren van geld door een verzekerde zelf of door een professionele partij zoals een bank of zelfstandige vermogensbeheerder. Bijvoorbeeld beleggingen in aandelen of obligaties. Zie hiervoor de dekking Familie, belasting en vermogen.
<b>Belastingen, toeslagen en belastingrecht</b>	Geschillen die direct of indirect te maken hebben met belastingen, toeslagen en belastingrecht zijn niet verzekerd. Zie hiervoor de dekking Familie, belasting en vermogen.
<b>WOZ-waarde</b>	Geschillen die te maken hebben met de WOZ-waarde van de eerste woning van de verzekerde of een ander gebouw van de verzekerde.

---

### 3. Consument en wonen (LEX-RV-60-251)

Onderwerp	Uitleg
<b>Medische fout</b>	Zie hiervoor de dekking Verkeer en medisch.
<b>Lichamelijke of psychische schade door werk in loondienst</b>	Zie hiervoor de dekking Verkeer en medisch.
<b>Medische tuchtzaak</b>	Zie hiervoor de dekking Verkeer en medisch.
<b>Een rijbewijs, vaarbewijs of registratiebewijs</b>	Geschillen die te maken hebben met het ongeldig verklaren van een rijbewijs, vaarbewijs of registratiebewijs.

## 4. Werk, inkomen en pensioen (LEX-RV-55-251)

### Verzekerd



Let op: In het hoofdstuk Algemeen van de verzekeringsvoorwaarden van Rechtsbijstand wordt uitgelegd hoe de Rechtsbijstandverzekering werkt. Deze verzekeringsvoorwaarden zijn, naast de Algemene verzekeringsvoorwaarden, ook van toepassing op deze dekking.

#### 1. Waar geldt de dekking Werk, inkomen en pensioen?

**In alle landen van de Europese Unie, het Verenigd Koninkrijk, Zwitserland en Noorwegen**

- Alleen als het voorval waardoor het geschil ontstond in 1 van deze landen plaatsvond.
- En het geschil valt onder het recht van 1 van deze landen.
- En de rechter van datzelfde land is bevoegd.

#### 2. Voor welke geschillen bent u verzekerd?



Let op: in artikel 3 van deze voorwaarden wordt uitgelegd in welke situaties rechtsbijstand niet is verzekerd.

Geschillen die te maken hebben met:	Wat is verzekerd?
<b>Arbeidsovereenkomst</b>	Bijvoorbeeld over het beëindigen van een arbeidsovereenkomst.  <b>Wat is beperkt of niet verzekerd?</b> Een verzekerde wil weten of zijn arbeidsovereenkomst wel of niet klopt met de wet. De verzekerde krijgt dan alleen 1 keer juridisch advies.
<b>Aanstelling als ambtenaar</b>	Bijvoorbeeld over het beëindigen van zijn aanstelling als ambtenaar.
<b>Inkomen in loondienst</b>	Bijvoorbeeld over salaris.
<b>Stageovereenkomst</b>	Alleen geschillen met het stagebedrijf.
<b>Lichamelijke of psychische schade</b>	Alleen schade die de verzekerde opliep in loondienst tijdens werktijd. Bijvoorbeeld bij een arbeidsongeval.
<b>Het besturen van een bedrijf</b>	Een verzekerde is bestuurder van het bedrijf waar hij een geschil mee heeft. Aandeelhouders benoemen de verzekerde tot bestuurder. Alleen geschillen over arbeidsrecht zijn verzekerd.
<b>Tuchtzaak</b>	Iemand of een bedrijf vindt dat een verzekerde in loondienst beroepsregels heeft overtreden.  En die persoon begint een tuchtzaak of een klachtenprocedure tegen de verzekerde.

## 4. Werk, inkomen en pensioen (LEX-RV-55-251)

Geschillen die te maken hebben met:	Wat is verzekerd?
<b>Pensioen</b>	Bijvoorbeeld over een pensioenverzekering of een pensioenopbouw.  <b>Wat is beperkt of niet verzekerd?</b> Geschillen over beleggingsverzekeringen zijn niet verzekerd. Bijvoorbeeld geschillen over het beleggingsbeleid, het rendement of de kosten. Ook geschillen die te maken hebben met het beleggen van pensioengeld zijn niet verzekerd.
<b>Arbeidsongeschiktheidsverzekering</b>	Bijvoorbeeld een geschil met de verzekeraar.
<b>Beloning</b>	Een verzekerde heeft een geschil over een beloning die niet bij het normale salaris hoort.  En deze beloning hoort wel bij de arbeidsovereenkomst. Of deze beloning hoort bij een eerdere arbeidsovereenkomst die de verzekerde had met een werkgever.  <b>Wat is beperkt of niet verzekerd?</b> Geschillen over een beloning van de werkgever in de vorm van aandelen of obligaties zijn niet verzekerd.
<b>Sociale voorzieningen en verzekeringen</b>	Bijvoorbeeld over een uitkering, kinderbijslag of over een Persoonsgebonden Budget.
<b>Dienst Uitvoerend Onderwijs (DUO)</b>	Alleen over studiefinanciering.

### 3. Bij welke geschillen is rechtsbijstand niet verzekerd?

Onderwerp	Uitleg
<b>Vermogensbeheer</b>	Vermogensbeheer betekent het investeren van geld door een verzekerde zelf of door een professionele partij zoals een bank of zelfstandige vermogensbeheerder. Bijvoorbeeld beleggingen in aandelen of obligaties. Zie hiervoor de dekking Familie, belasting en vermogen.
<b>Belastingen, toeslagen en belastingrecht</b>	Geschillen die direct of indirect te maken hebben met belastingen, toeslagen en belastingrecht zijn niet verzekerd. Zie hiervoor de dekking Familie, belasting en vermogen.
<b>Strafrecht</b>	Zie hiervoor de dekking Consument en wonen.

---

## 5. Familie, belasting en vermogen (LEX-RV-56-251)

### Verzekerd



Let op: In het hoofdstuk Algemeen van de verzekeringsvoorwaarden van Rechtsbijstand wordt uitgelegd hoe de Rechtsbijstandverzekering werkt. Deze verzekeringsvoorwaarden zijn, naast de Algemene verzekeringsvoorwaarden, ook van toepassing op deze dekking.

#### 1. Waar geldt de dekking Familie?

##### In Nederland.

- Alleen als het voorval waardoor het geschil ontstond in Nederland plaatsvond.
- En het geschil valt onder het Nederlands recht.
- En de Nederlandse rechter is bevoegd.

#### 2. Waar geldt de dekking Belasting?

##### In Nederland.

- Alleen als het voorval waardoor het geschil ontstond in Nederland plaatsvond.
- En het geschil valt onder het Nederlands recht.
- En de Nederlandse rechter is bevoegd.

#### 3. Waar geldt de dekking Vermogen?

##### In Nederland.

- Alleen als het voorval waardoor het geschil ontstond in Nederland plaatsvond.
- En het geschil valt onder het Nederlands recht.
- En de Nederlandse rechter is bevoegd.

##### **Geschillen over de tweede woning: in alle landen van de Europese Unie, het Verenigd Koninkrijk, Zwitserland en Noorwegen.**

- Alleen als het voorval waardoor het geschil ontstond in 1 van deze landen plaatsvond.
- En als het geschil valt onder het recht van 1 van deze landen.
- En als de rechter van datzelfde land bevoegd is.

## 5. Familie, belasting en vermogen (LEX-RV-56-251)

### 4. Voor welke geschillen bent u verzekerd?



Let op: in artikel 5 van deze voorwaarden wordt uitgelegd in welke situaties rechtsbijstand niet is verzekerd.

#### Wat is verzekerd met Familie?

Geschillen die te maken hebben met	Wat is verzekerd?
<b>Erfenis</b>	<p>Bijvoorbeeld over afwikkeling en verdeling van nalatenschap. Alleen als de overledene na de ingangsdatum van deze verzekering is overleden.</p> <p><b>Wat is beperkt of niet verzekerd?</b> Geschillen over vorderingen die een verzekerde heeft overgenomen.</p>
<b>Personen- en familierecht</b>	<p>Bijvoorbeeld over curatele, bewind of adoptie.</p> <p><b>Wat is beperkt of niet verzekerd?</b> Niet verzekerd zijn geschillen over alimentatie, echtscheiding, samenlevingscontract, geregistreerd partnerschap, ouderlijk gezag, omgangsregelingen, en verdeling van vermogen.</p>
<b>Echtscheiding</b>	<p>Wij vergoeden de kosten voor mediation bij echtscheiding door een advocaat. Alleen door een mediator van de Mediatorsfederatie Nederland (MfN), de Vereniging van Familierecht Advocaten en Scheidingsmediators (vFA) of een soortgelijke instantie.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Deze kosten mogen alleen gemaakt worden met toestemming van Achmea Rechtsbijstand.</li><li>- Achmea Rechtsbijstand schakelt namens de verzekerde een mediator in.</li><li>- Achmea Rechtsbijstand betaalt alleen de redelijke kosten tot €2.500 per gebeurtenis.</li></ul> <p><b>Wat is beperkt of niet verzekerd?</b> Alleen verzekerd als de verzekerde minimaal 1 jaar getrouwd is of minimaal 1 jaar geregistreerd partner is.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• En alleen als u de dekking Familie, belasting en vermogen minstens 1 jaar geleden heeft afgesloten.</li><li>• En alleen als u niet eerder mediation heeft gekregen voor hetzelfde huwelijk of partnerschap.</li><li>• En alleen als u allebei hulp wilt van één mediator</li><li>• En alleen als u de mediator samen en tegelijk aanvraagt.</li><li>• En alleen als een advocaat één verzoekschrift indient voor de echtscheiding.</li></ul> <ul style="list-style-type: none"><li>- Één verzoekschrift voor u allebei</li></ul>

#### Wat is verzekerd met Belasting?

## 5. Familie, belasting en vermogen (LEX-RV-56-251)

Geschillen die te maken hebben met	Wat is verzekerd?
<b>Belastingen, toeslagen of belastingrecht</b>	<p>Een verzekerde wil bij de rechter in beroep gaan over bijvoorbeeld de inkomstenbelasting of zorgtoeslag. Dit geldt alleen bij geschillen met een gemeente, de belastingdienst of een andere overheid.</p> <p><b>Wat is beperkt of niet verzekerd?</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Niet verzekerd als een verzekerde nog geen bezwaarschrift heeft ingediend.</li> <li>• Niet verzekerd als het bezwaarschrift nog niet is afgewezen.</li> <li>• Niet verzekerd als de verzekering is ingegaan na het besluit over het bezwaarschrift.</li> <li>• Niet verzekerd als er nog geen verzekering liep tijdens de periode waarover de verzekerde belasting moest betalen, of hij de toeslag kreeg of niet kreeg.</li> </ul>

### Wat is verzekerd met Vermogen?

Geschillen die te maken hebben met	Wat is verzekerd?
<b>Aandelen, obligaties of opties</b>	<p>Of andere waardepapieren</p> <p><b>Wat is beperkt of niet verzekerd?</b></p> <p>Geschillen over cryptocurrencies zijn niet verzekerd.</p>
<b>Beleggingsadvies en -bemiddeling</b>	<p>Een verzekerde heeft een geschil dat te maken heeft met bemiddeling bij beleggen of beleggingsadvies van een adviseur die een vergunning heeft van de bevoegde Nederlandse toezichthouder.</p> <p><b>Wat is beperkt of niet verzekerd?</b></p> <p>Als de bemiddelaar of adviseur geen vergunning heeft van de bevoegde Nederlandse toezichthouder is het geschil niet verzekerd.</p>
<b>Vermogensbeheer</b>	<p>Een verzekerde heeft een geschil dat te maken heeft met vermogensbeheer. Vermogensbeheer betekent het investeren van geld door een verzekerde zelf of door een professionele partij zoals een bank of zelfstandige vermogensbeheerder. Bijvoorbeeld beleggingen in aandelen of obligaties.</p> <p><b>Wat is beperkt of niet verzekerd?</b></p> <p>Als de bemiddelaar of adviseur geen vergunning heeft van de bevoegde Nederlandse toezichthouder is het geschil niet verzekerd.</p>
<b>Beleggingsleningen of beleggings-overeenkomsten</b>	<p>Een verzekerde heeft een geschil dat te maken heeft met een overeenkomst of een lening waarbij ook belegd wordt. Bijvoorbeeld over een beleggingsverzekering.</p>



## 5. Familie, belasting en vermogen (LEX-RV-56-251)

Geschillen die te maken hebben met	Wat is verzekerd?
<b>2e woning of een stuk grond</b>	<p>Een verzekerde heeft een geschil dat te maken heeft met een 2e woning of met een stuk grond dat de verzekerde bezit. Ook de grond en bijgebouwen die bij de 2e woning horen.</p> <p>Een 2e woning is een vakantiewoning, chalet, stacaravan, woonboot of elk ander pand dat verzekerde heeft. Maar niet de woning waar de verzekerde staat ingeschreven.</p> <p><b>Wat is beperkt of niet verzekerd?</b></p> <p>Geschillen over een stuk grond of een 2e woning dat wordt gebruikt voor bedrijfsmatige activiteiten zijn niet verzekerd.</p> <p>Geschillen over de woning waar de verzekerde staat ingeschreven zijn niet verzekerd. Zie hiervoor de dekking Consument en wonen.</p> <p>Niet verzekerd zijn geschillen die te maken hebben met de WOZ-waarde van de tweede woning van de verzekerde of een ander gebouw van de verzekerde.</p>

### 5. Bij welke geschillen is rechtsbijstand niet verzekerd?

Onderwerp	Uitleg
<b>Bestaande situatie van de tweede woning</b>	Geschillen die te maken hebben met een bestaande situatie bij de tweede woning. Deze situatie bestond al voordat de verzekerde de woning kocht, huurde of ging gebruiken. Bijvoorbeeld een boom die al in de tuin stond.
<b>Zaken die de verzekerde verhuurt</b>	Wel verzekerd zijn geschillen over het verhuren van de tweede woning.
<b>Zakelijk verhuur</b>	Onder zakelijk verhuur verstaan wij: <ul style="list-style-type: none"> <li>• U verhuurt meer dan 2 (vakantie-)woningen, of;</li> <li>• U verhuurt 4 kamers of meer per woning, of;</li> <li>• U verhuurt de woning als bedrijfs-, kantoor-, of praktijkruimte</li> </ul>
<b>Strafrecht</b>	Zie hiervoor de dekking Consument en wonen.
<b>WOZ-waarde</b>	Geschillen die te maken hebben met de WOZ-waarde van de tweede woning van de verzekerde of een ander gebouw van de verzekerde.
<b>Indienen van een bezwaarschrift</b>	Bij geschillen over toeslagen, belastingen of belastingrecht.

# Wij helpen u graag verder



## Stuur een e-mail

[info@centraalbeheer.nl](mailto:info@centraalbeheer.nl)



## Chat met ons

Dat kan eenvoudig via onze app.



## Stuur een brief

Centraal Beheer, Postbus 9150, 7300 HZ Apeldoorn



## Bel 'Even Apeldoorn' (055) 579 8000

Dat kan van maandag tot en met vrijdag van 8.00 tot 18.00 uur en zaterdag van 9.00 tot 16.30 uur. Wij helpen u graag verder.

[centraalbeheer.nl](https://www.centraalbeheer.nl)