

Klik op het hoofdstuk om er naar toe te gaan

Inhoudsopgave

1. WA (PAV-RV-30-251)	7
Algemeen	7
1. Wie zijn de verzekerden?	7
2. Welke auto is verzekerd?	7
3. Waar geldt de verzekering?	7
4. Welke veranderingen meldt u?	7
5. Wat als u deze veranderingen niet op tijd meldt?	8
6. Wat als u de auto wilt vervangen of een extra auto wilt verzekeren?	9
Verzekerd	10
7. Wanneer is schade van een ander verzekerd?	10
8. Welk schadebedrag is verzekerd?	10
9. Welke schade is verzekerd?	10
10. Welke extra kosten zijn naast de schade verzekerd?	11
11. Wanneer is hulp bij schade meeverzekerd?	11
12. Welke hulp bij schade is meeverzekerd?	12
Niet verzekerd	14
13. Wanneer is schade door de auto niet verzekerd?	14
14. Welke schade is niet verzekerd?	16
Schade	17
15. Wat doet een verzekerde bij schade?	17
16. Wie regelt de schade?	17
17. Wanneer moet een verzekerde schade en kosten aan ons terugbetalen?	17
18. Wat als de schade dubbel verzekerd is?	18
19. Heeft een schade gevolgen voor uw premie?	18
Bonus Malus	19
20. Hoe werkt bonus malus?	19
21. Wat gebeurt er met uw schadevrije jaren na een verzekeringsjaar?	19
22. Aan wie geven wij uw schadevrije jaren door?	19
23. Wanneer heeft een schade geen invloed op de schadevrije jaren of bonus malus trede?	20
24. Welke gebeurtenissen hebben geen invloed op de schadevrije jaren of bonus malus trede?	20

Bijlage 1: tabel Bonus Malus	21
Bijlage 2: tabel Schadevrije jaren	23
2. Ruit (PAV-RV-05-251)	24
Algemeen	24
1. Wie is verzekerd?	24
2. Welke bestuurders zijn verzekerd?	24
3. Welke auto is verzekerd?	24
4. Waar geldt de verzekering?	24
5. Welke veranderingen meldt u?	24
6. Wat als u deze veranderingen niet op tijd meldt?	25
Verzekerd	26
7. Welke schade is verzekerd?	26
8. Welke kosten zijn naast de schade verzekerd?	26
Niet verzekerd	27
9. Wanneer betaalt u zelf een deel van de schade (eigen risico)?	27
10. Wanneer is ruitschade niet verzekerd?	27
11. Welke schade is niet verzekerd?	29
Schade	30
12. Wat doet een verzekerde bij schade?	30
13. Welke schade betalen wij?	30
14. Wat als wij de schade op een ander gaan verhalen?	30
15. Wat als de auto dubbel verzekerd is?	30
16. Wie stelt de hoogte van de schade vast?	31
17. Heeft een schade gevolgen voor uw premie en schadevrije jaren?	31
3. Brand, Storm en Natuur (PAV-RV-02-251)	32
Algemeen	32
1. Wie is verzekerd?	32
2. Welke bestuurders zijn verzekerd?	32
3. Welke auto is verzekerd?	32
4. Waar geldt de verzekering?	32
5. Welke veranderingen meldt u?	32
6. Wat als u deze veranderingen niet op tijd meldt?	33
Verzekerd	34
7. Welke schade is verzekerd?	34
8. Welke gebeurtenissen zijn verzekerd?	34
9. Welke kosten zijn naast de schade verzekerd?	35
Niet verzekerd	36

10. Wanneer betaalt u zelf een deel van de schade (eigen risico)?	36
11. Wanneer is brand-, storm- of natuurschade niet verzekerd?	36
12. Welke schade is niet verzekerd?	38

Schade **39**

13. Wat doet een verzekerde bij schade?	39
14. Wat bedoelen wij met nieuwwaarde, aanschafwaarde en dagwaarde?	39
15. Hoe regelen wij schade als u de auto 3 jaar of korter heeft?	40
16. Hoe regelen wij schade als u de auto langer heeft dan 3 jaar?	41
17. Hoe regelen wij schade als de nieuwwaarde of aanschafwaarde hoger was dan € 130.000,-?	42
18. Wat betalen wij bij schade aan accessoires?	43
19. Wat als wij de schade op een ander gaan verhalen?	43
20. Wat als de auto of accessoires dubbel verzekerd zijn?	43
21. Wie stelt de hoogte van de schade vast?	43
22. Heeft een schade gevolgen voor uw premie en schadevrije jaren?	43

4. Diefstal en Inbraak (PAV-RV-66-251) **44**

Algemeen **44**

1. Wie is verzekerd?	44
2. Welke auto is verzekerd?	44
3. Waar geldt de verzekering?	44
4. Welke veranderingen meldt u?	44
5. Wat als u deze veranderingen niet op tijd meldt?	45

Verzekerd **46**

6. Welke schade is verzekerd?	46
7. Welke gebeurtenissen zijn verzekerd?	46
8. Welke kosten zijn naast de schade verzekerd?	47

Niet verzekerd **48**

9. Wanneer betaalt u zelf een deel van de schade (eigen risico)?	48
10. Wanneer is diefstal- of inbraakschade niet verzekerd?	48
11. Welke schade is niet verzekerd?	50

Schade **51**

12. Wat doet een verzekerde bij schade?	51
13. Welke voorwaarden zijn er als wij betalen voor diefstal?	51
14. Wat bedoelen wij met nieuwwaarde, aanschafwaarde en dagwaarde?	52
15. Hoe regelen wij schade als u de auto 3 jaar of korter heeft?	52
16. Hoe regelen wij schade als u de auto langer heeft dan 3 jaar?	53
17. Hoe regelen wij schade als de nieuwwaarde of aanschafwaarde hoger was dan € 130.000,-?	54
18. Wat betalen wij bij schade aan accessoires?	55
19. Wat als wij de schade op een ander gaan verhalen?	55
20. Wat als de auto of accessoires dubbel verzekerd zijn?	55
21. Wie stelt de hoogte van de schade vast?	55
22. Heeft een schade gevolgen voor uw premie en schadevrije jaren?	56

5. Aanrijding en Vandalisme (PAV-RV-70-251) 57

Algemeen 57

1. Wie is verzekerd? 57
2. Welke bestuurders zijn verzekerd? 57
3. Welke auto is verzekerd? 57
4. Waar geldt de verzekering? 57
5. Welke veranderingen meldt u? 57
6. Wat als u deze veranderingen niet op tijd meldt? 58

Verzekerd 59

7. Welke schade is verzekerd? 59
8. Welke gebeurtenissen zijn verzekerd? 59
9. Welke kosten zijn naast de schade verzekerd? 59

Niet verzekerd 61

10. Wanneer betaalt u zelf een deel van de schade (eigen risico)? 61
11. Wanneer is schade niet verzekerd? 61
12. Welke schade is niet verzekerd? 63

Schade 65

13. Wat doet een verzekerde bij schade? 65
14. Wat bedoelen wij met nieuwwaarde, aanschafwaarde en dagwaarde? 65
15. Hoe regelen wij schade als u de auto 3 jaar of korter heeft? 66
16. Hoe regelen wij schade als u de auto langer heeft dan 3 jaar? 67
17. Hoe regelen wij schade als de nieuwwaarde of aanschafwaarde hoger was dan € 130.000,-? 68
18. Wat betalen wij bij schade aan accessoires? 69
19. Wat als wij de schade op een ander gaan verhalen? 69
20. Wat als de auto of accessoires dubbel verzekerd zijn? 69
21. Wie stelt de hoogte van de schade vast? 69
22. Heeft een schade gevolgen voor uw kortingspercentage en schadevrije jaren? 69

Bonus malus 70

23. Hoe werkt bonus malus? 70
24. Wat gebeurt er met uw schadevrije jaren na een verzekeringsjaar? 70
25. Aan wie geven wij uw schadevrije jaren door? 71
26. Wanneer heeft een schade geen invloed op uw schadevrije jaren of de bonus malus trede? 71

Bijlage 1: tabel Bonus Malus 72

Bijlage 2: tabel Schadevrije jaren 74

6. Inzittendenverzekering (PAV-RV-10-251) 75

Algemeen 75

1. Wie zijn de verzekerden? 75

2.	Welk motorrijtuig is verzekerd?	75
3.	Wat is verzekerd?	75
4.	Waar geldt de verzekering?	75
5.	Welke veranderingen meldt u?	76
6.	Wat als u deze veranderingen niet op tijd meldt?	77
7.	Geldt deze verzekering ook bij een vervangend motorrijtuig?	77

Verzekerd **78**

8.	Welke schade is verzekerd?	78
9.	Welk schadebedrag is verzekerd?	78
10.	Welke kosten zijn naast de schade verzekerd?	78
11.	Aan wie betalen wij?	79
12.	Hoe bepalen wij de schade?	79
13.	Wat als de schade hoger is dan het verzekerd bedrag?	79

Niet verzekerd **80**

14.	Wanneer is het ongeval niet verzekerd?	80
-----	--	----

Schade **83**

15.	Wat doet een verzekerde bij schade?	83
16.	Wanneer betalen wij de schade?	83
17.	Hoe behandelen wij schade?	83
18.	Wat als de schade dubbel verzekerd is?	83
19.	Wat als de motorrijtuigverzekering van hetzelfde motorrijtuig ook van toepassing is?	84
20.	Wie stelt de schade vast?	84

7. Pechhulp Nederland (PAV-RV-64-251) **85**

Algemeen **85**

1.	Wie zijn de verzekerden?	85
2.	Welk motorrijtuig is verzekerd?	85
3.	Waar geldt de verzekering?	85
4.	Welke veranderingen meldt u?	85
5.	Wat als u deze veranderingen niet op tijd meldt?	86

Verzekerd **88**

6.	Wat is verzekerd?	88
7.	Wanneer is pechhulp bij pech verzekerd?	88
8.	Welke pechhulp is verzekerd bij pech in Nederland?	89

Niet verzekerd **90**

9.	Wanneer is pechhulp niet verzekerd?	90
----	-------------------------------------	----

Schade **93**

10.	Wat doet een verzekerde bij pech of schade?	93
11.	Wat als pechhulp dubbel verzekerd is?	93

8. Pechhulp Buitenland (PAV-RV-65-251) 94

Algemeen 94

1. Wie zijn de verzekerden? 94
2. Welk motorrijtuig is verzekerd? 94
3. Waar geldt de verzekering? 94
4. Welke veranderingen meldt u? 95
5. Wat als u deze veranderingen niet op tijd meldt? 96

Verzekerd 97

6. Wat is verzekerd? 97
7. Wanneer is pechhulp bij pech verzekerd? 97
8. Wat is verzekerd als het motorrijtuig bij pech in het buitenland binnen 48 uur gerepareerd kan worden? 98
9. Wat is verzekerd als het motorrijtuig bij pech in het buitenland total loss is of niet binnen 48 uur gerepareerd kan worden? 99
10. Welke hulp is bij schade in het buitenland verzekerd? 100

Niet verzekerd 102

11. Wanneer is pechhulp niet verzekerd? 102

Schade 105

12. Wat doet een verzekerde bij pech of schade? 105
13. Wat als pechhulp dubbel verzekerd is? 105

1. WA (PAV-RV-30-251)

Algemeen

Uw polisblad en de verzekeringsvoorwaarden

Er gelden de volgende afspraken:

- Eerst gelden de afspraken op uw polisblad.
 - Bijvoorbeeld hoe lang de verzekering loopt, welke dekkingen u heeft gekozen en welke voorwaarden voor u gelden.
- Daarna gelden deze voorwaarden.
- Ten slotte gelden de Algemene voorwaarden.

1. Wie zijn de verzekerden?

Wie zijn de verzekerden?	Uitleg
Verzekeringnemer = u	De persoon die de autoverzekering heeft afgesloten.
De eigenaar van de auto	De persoon die op het kentekenbewijs staat.
De bezitter van de auto	De persoon die de auto voor zichzelf gebruikt.
De houder van de auto	De persoon die de auto bij zich heeft voor een ander. Bijvoorbeeld een garagehouder.
De bestuurder van de auto	Als de bestuurder toestemming heeft van u en/of de eigenaar van de auto.
De passagiers	De personen die meerijden in de auto.
De werkgever van de verzekerden	Alleen als de werkgever aansprakelijk is voor de schade zoals in artikel 6:170 BW (Burgerlijk Wetboek) staat.

2. Welke auto is verzekerd?

De auto die op uw polisblad staat.

- Ook: de gekoppelde toercaravan, vouwwagen, trailer of aanhangwagen.

3. Waar geldt de verzekering?

In alle landen op de groene kaart.

- Volgens de wetten en regels van dat land.
- Niet: in de landen die zijn doorgestreept.

4. Welke veranderingen meldt u?

Welke veranderingen meldt u?	Uitleg
De auto is verkocht	U meldt dit direct. De verzekering stopt.
De auto is gestolen	U meldt dit direct.
Een verhuizing	U meldt dit binnen 14 dagen. De verzekering stopt als u verhuist naar een buitenlands adres en/of langer dan 1 jaar in het buitenland blijft.

1. WA (PAV-RV-30-251)

Welke veranderingen meldt u?	Uitleg
De hoofdbestuurder van de auto gaat verhuizen	Bijvoorbeeld: een inwonend kind is de hoofdbestuurder en gaat op zichzelf wonen. U meldt dit binnen 14 dagen. De verzekering stopt.
Iemand anders wordt de hoofdbestuurder	U meldt dit binnen 14 dagen.
Het overlijden van verzekeringnemer	De erven melden het overlijden binnen 14 dagen.
Rijontzegging van de hoofdbestuurder	U meldt dit binnen 14 dagen.
De auto krijgt een ander motorvermogen	U meldt dit binnen 14 dagen.
De auto is verbouwd	Bijvoorbeeld een auto die is omgebouwd tot kampeerauto. U meldt dit binnen 14 dagen.
De auto krijgt een ander kenteken	U meldt dit binnen 14 dagen.
De auto krijgt een andere kentekenhouder	U meldt dit binnen 14 dagen.
De auto gaat op een andere brandstof rijden	U meldt dit binnen 14 dagen.
Het gebruik van de auto verandert	Bijvoorbeeld: de auto wordt vanaf nu zakelijk gebruikt. U meldt dit binnen 14 dagen. Wij bepalen of de verzekering stopt.
De auto is meer dan 180 dagen aaneen in het buitenland	U meldt dit binnen 14 dagen. De verzekering stopt.

5. Wat als u deze veranderingen niet op tijd meldt?

Wat doen wij?	Uitleg
Wij betalen maar een deel van de schade	Als wij door de verandering: <ul style="list-style-type: none">• de premie verhoogd hadden of• de verzekering aangepast en de premie verhoogd hadden.<ul style="list-style-type: none">- En daarna was de schade wel verzekerd. Wij betalen dan volgens de verhouding in de premie: wat betaalt u nu en wat had u moeten betalen.
Of: wij betalen geen schade	Als wij door de verandering de verzekering: <ul style="list-style-type: none">• aangepast hadden en daarna was de schade niet verzekerd of• gestopt hadden.

1. WA (PAV-RV-30-251)

6. Wat als u de auto wilt vervangen of een extra auto wilt verzekeren?

Wij beoordelen uw aanvraag dan opnieuw.

- U krijgt een nieuwe verzekeringsovereenkomst.
 - Hierdoor verandert mogelijk de premie en gelden er nieuwe voorwaarden.
- Of wij verzekeren uw auto niet.

1. WA (PAV-RV-30-251)

Verzekerd

7. Wanneer is schade van een ander verzekerd?

Wanneer is schade van een ander verzekerd?	Uitleg
De verzekerde auto veroorzaakt de schade	Ook schade door zaken: <ul style="list-style-type: none">• die van de auto af vallen en• aan, op of in de auto die uitsteken. Bijvoorbeeld een fietsendrager.
En een verzekerde is aansprakelijk voor de schade	<ul style="list-style-type: none">• In Nederland volgens de Nederlandse wetten en regels.• In het buitenland volgens de wetten en regels van dat land.
En de schade vindt plaats tijdens de verzekering	Schade voor de begindatum of na de einddatum is niet verzekerd.

8. Welk schadebedrag is verzekerd?

Per gebeurtenis betalen wij maximaal het verzekerd bedrag.

- Het verzekerd bedrag staat op uw polisblad.

Zijn er meer gebeurtenissen en houden die verband met elkaar?

- Dan geldt dat als 1 gebeurtenis.
- De datum van de 1e gebeurtenis is de schadedatum.

9. Welke schade is verzekerd?

Welke schade is verzekerd?	Uitleg
Schade aan zaken van een ander	Schade aan andere motorrijtuigen, losse spullen, onroerend goed en dieren.
Schade aan andere personen	Schade door verwonding (lichamelijk en geestelijk) en overlijden.
Schade aan de bekleding van de verzekerde auto	Als dit komt door het vervoeren van gewonde personen.
Schade door de verzekerde auto aan uw andere motorrijtuigen	Als wij die schade ook aan een ander hadden moeten betalen.

1. WA (PAV-RV-30-251)

Welke schade is verzekerd?	Uitleg
Schade door een vervangende auto	<ul style="list-style-type: none">• De verzekerde auto kan niet worden gebruikt door:<ul style="list-style-type: none">- reparatie en/of- onderhoud en/of- wettelijke keuringen.• En de verzekering van de verzekerde auto loopt door.• De vervangende auto is maximaal 30 dagen verzekerd als deze:<ul style="list-style-type: none">- vergelijkbaar is met de verzekerde auto en- niet van u of uw partner is.

10. Welke extra kosten zijn naast de schade verzekerd?

Welke extra kosten zijn verzekerd?	Welke voorwaarden stellen wij?
Kosten van een rechtszaak tegen een verzekerde	<ul style="list-style-type: none">• Wij hebben de leiding.• En wij kiezen de advocaat.• En wij bepalen het standpunt.
Kosten waarvoor een verzekerde wordt veroordeeld	Alleen als dat door een rechter gebeurt.
Borgkosten bij schade in het buitenland	<ul style="list-style-type: none">• Alleen als de schade verzekerd is en:<ul style="list-style-type: none">- De auto in beslag is genomen en/of- Een verzekerde wordt vastgehouden.• U helpt het bedrag terug te krijgen direct nadat de auto is vrijgegeven of de verzekerde is vrijgelaten.• Wij betalen maximaal € 100.000,- per gebeurtenis.

11. Wanneer is hulp bij schade meeverzekerd?



Let op: verzekerde neemt direct contact op met onze alarmcentrale en volgt de aanwijzingen op.

Wanneer is hulp bij schade meeverzekerd?	Welke voorwaarden stellen wij?
De auto is zo beschadigd dat u er niet meer mee kunt rijden	Door brand, diefstal, een ongeval of een andere plotselinge gebeurtenis van buitenaf.
De bestuurder kan de auto niet meer besturen door plotselinge ziekte	Alleen als er niemand anders meerrijdt die de auto kan en mag besturen.

1. WA (PAV-RV-30-251)

12. Welke hulp bij schade is meeverzekerd?



Let op: verzekerde neemt direct contact op met onze alarmcentrale en volgt de aanwijzingen op.

Hulp bij schade in Nederland

Welke hulp is meeverzekerd in Nederland?	Uitleg
Noodreparatie van de auto	<ul style="list-style-type: none">• Als de hulporganisatie de auto repareert:<ul style="list-style-type: none">- langs de weg of- op een parkeerplaats of- op een camping.• Onze alarmcentrale kiest de hulporganisatie.• Wij betalen alleen het arbeidsloon en geen onderdelen.
Bergen van de auto	Onze alarmcentrale kiest de hulporganisatie.
Vervoer van de auto naar een adres in Nederland	Ook vervoer van de gekoppelde toercaravan, vouwwagen, trailer of aanhangwagen.
Vervoer van de bestuurder, passagiers en bagage naar een adres in Nederland	Per taxi.
Vervangende bestuurder bij ziekte	<ul style="list-style-type: none">• Alleen als er niemand anders meerijdt die de auto kan en mag besturen.• Naar een adres in overleg met onze alarmcentrale.

Hulp bij schade in het buitenland

Welke hulp is meeverzekerd in het buitenland?	Uitleg
Noodreparatie van de auto	<ul style="list-style-type: none">• Als de hulporganisatie de auto repareert:<ul style="list-style-type: none">- langs de weg of- op een parkeerplaats of- op een camping.• Onze alarmcentrale kiest de hulporganisatie.• Wij betalen alleen het arbeidsloon en geen onderdelen.
Bergen van de auto	Onze alarmcentrale kiest de hulporganisatie.
Vervoer van de auto naar de dichtstbijzijnde garage	Ook vervoer van de gekoppelde toercaravan, vouwwagen, trailer of aanhangwagen.

1. WA (PAV-RV-30-251)

Welke hulp is meeverzekerd in het buitenland?	Uitleg
Vervoer van de bestuurder, passagiers en bagage naar de dichtstbijzijnde garage	Ook vervoer van de garage naar het overnachtingsadres en terug.
Vervoer van de auto naar een adres in Nederland	<ul style="list-style-type: none">• Alleen als de auto niet binnen 48 uur gerepareerd kan worden en• de (rest)waarde van de auto hoger is dan de transportkosten.• Ook vervoer van de gekoppelde toercaravan, vouwwagen, trailer of aanhangwagen.
Vervoer van de bestuurder, passagiers en bagage naar een adres in Nederland	<ul style="list-style-type: none">• Alleen als de auto niet binnen 48 uur gerepareerd kan worden.• Wij betalen een taxi naar het dichtstbijzijnde station in het buitenland.• En 2e klas openbaar vervoer naar het station dat het dichtste ligt bij het adres in Nederland.• En een taxi van het station in Nederland naar het adres in Nederland.
Verzendkosten van vervangende onderdelen	<ul style="list-style-type: none">• Naar de garage waar de auto wordt gerepareerd.• Wij betalen maximaal € 200,-.• De onderdelen betaalt u zelf.
Overnachting voor de bestuurder en passagiers	<ul style="list-style-type: none">• Als de auto wordt gerepareerd.• Wij betalen maximaal € 75,- per persoon per nacht.
Bewaken en stallen van de auto	Als de auto tijdelijk wordt gestald.
Invoeren van de auto in een ander land	Onze alarmcentrale regelt dit.
Slopen van de auto	Onze alarmcentrale regelt dit.
Vervangende bestuurder bij ziekte	<ul style="list-style-type: none">• Alleen als er niemand anders meerrijdt die de auto kan en mag besturen.• Naar een adres in overleg met onze alarmcentrale.

1. WA (PAV-RV-30-251)

Niet verzekerd

Kijk ook in de algemene voorwaarden.

In onze algemene voorwaarden staan situaties die niet verzekerd zijn. Per situatie leest u daar precies wat niet verzekerd is:

- Ernstige conflicten (molest).
- Atoomkernreactie.
- Fraude door u of een verzekerde.
- Niet nakomen voorwaarden.

Hieronder staat wat verder niet verzekerd is.

13. Wanneer is schade door de auto niet verzekerd?

Wanneer is schade door de auto niet verzekerd?	Uitleg
Het kenteken van de auto staat niet op uw naam	Of niet op naam van: <ul style="list-style-type: none">• uw partner met wie u samenwoont op hetzelfde adres;• uw thuiswonend kind;• een van de (stief)ouders, bij wie u woont.
Het kenteken van de auto staat op naam van een bedrijf	Bijvoorbeeld op naam van uw eigen bedrijf.
De auto doet mee aan een wedstrijd	Bijvoorbeeld: <ul style="list-style-type: none">• een snelheidsrit of• een behendigheidsrit of training hiervoor. <p>Wel verzekerd bij een behendigheidsrit of training hiervoor: bij een instructeur met het diploma Wet rijonderricht motorrijtuigen.</p>
De auto rijdt op een circuit	Bijvoorbeeld op de Nürburgring.
De auto is zakelijk gekocht	De auto is (deels) op naam van een bedrijf gekocht en/of is opgenomen in de boekhouding van een bedrijf.
De auto is zakelijk gefinancierd	De auto is (deels) op naam van een bedrijf gefinancierd en/of is opgenomen in de boekhouding van een bedrijf.
De kosten van het gebruik en/of onderhoud van de auto komen voor in de boekhouding van een bedrijf	Bijvoorbeeld: brandstof, verzekering, onderhoud, motorrijtuigenbelasting, APK, afschrijving of parkeerkosten.

1. WA (PAV-RV-30-251)

Wanneer is schade door de auto niet verzekerd?	Uitleg
De auto wordt zakelijk gebruikt	<p>Gebruik met winstoogmerk.</p> <p>Bijvoorbeeld: verhuur, lease aan derden, rijles, personenvervoer, vervoer of opslag van materialen en/of goederen.</p> <p>Wel verzekerd:</p> <ul style="list-style-type: none">• Tot 50% van het aantal gereden kilometers per verzekeringsjaar voor klant- en/of locatiebezoeken.• Vrijwilligerswerk en/of maatschappelijk gebruik zonder winstoogmerk. Bijvoorbeeld: maaltijdbezorging voor hulpbehoevenden en vervoer van minder mobiele personen naar een arts of ziekenhuis.• Een werknemer die met zijn eigen auto naar zijn werkgever reist (woon-werkverkeer).
De auto wordt gebruikt voor iets wat wettelijk niet mag	Bijvoorbeeld vervoer van meer personen dan wettelijk toegestaan.
De auto is fysiek en/of administratief in beslag genomen	Ook als de beslaglegger de auto nog niet in bezit heeft.
De bestuurder mag niet rijden	De bestuurder: <ul style="list-style-type: none">• heeft geen geldig rijbewijs en/of• mag volgens de wet niet rijden en/of• mag van de rechter niet rijden en/of• mag niet rijden van de eigenaar van de auto en/of• voldoet niet aan de regels van 2toDrive.
De bestuurder heeft alcohol, drugs, medicijnen en/of andere bedwelmende stoffen gebruikt	De bestuurder: <ul style="list-style-type: none">• heeft meer alcohol in het bloed of de adem dan wettelijk mag en/of• heeft drugs, medicijnen en/of andere bedwelmende stoffen gebruikt die invloed kunnen hebben op de rijvaardigheid en/of• werkt niet mee aan een test voor het vaststellen van het gehalte of het gebruik van deze stoffen. Bijvoorbeeld een blaas-, speeksel- of bloedtest.
De bestuurder vertoont zeer gevaarlijk rijgedrag	Zoals staat in artikel 5a van de Wegenverkeerswet. Bijvoorbeeld: de bestuurder houdt een mobiele telefoon vast of typt hierop een bericht tijdens het rijden.
De bestuurder verlaat de plaats van het ongeval	Schade is niet verzekerd als de bestuurder de plaats van het ongeval verlaat.
De auto is gestolen	Degene die in de auto rijdt weet dit of hij had dit moeten weten.
Er is geweld gebruikt om met de auto te rijden	Degene die in de auto rijdt weet dit of hij had dit moeten weten.

1. WA (PAV-RV-30-251)

Wanneer is schade door de auto niet verzekerd?	Uitleg
De auto voldoet niet aan de wet (Regeling voertuigen)	<p>Bijvoorbeeld:</p> <ul style="list-style-type: none">• De (technische) eigenschappen van de auto komen niet overeen met de (technische) gegevens bij de RDW.• De auto heeft al minimaal 2 maanden geen geldige APK.
Opzet	<ul style="list-style-type: none">• U heeft geen dekking als verzekerde in strijd met het recht met opzet iets doet of niet doet waardoor schade ontstaat.• De in feite toegebrachte schade is hierbij een te verwachten of normaal gevolg van wat verzekerde doet of niet doet.• Heeft u geen dekking? Dan heeft u dat ook niet voor de schade die mogelijk later nog ontstaat. <p>In welke gevallen geldt de opzetuitsluiting?</p> <ul style="list-style-type: none">• De uitsluiting geldt als verzekerde zich maatschappelijk ongewenst of crimineel gedraagt.<ul style="list-style-type: none">- Dat is in ieder geval zo bij gedragingen die een gevaar voor personen of zaken kunnen opleveren, zoals:<ul style="list-style-type: none">• Brandstichting, vernieling en beschadiging.• Afpersing, bedrog, oplichting, bedreiging, beroving, verduistering, diefstal en inbraak. Ook als u dat met een computer of ander (technisch) hulpmiddel doet.• Geweldpleging, mishandeling, doodslag en moord. <p>Er is sprake van opzet, als verzekerde iets doet of niet doet waarbij verzekerde:</p> <ul style="list-style-type: none">• De bedoeling heeft schade te veroorzaken (opzet als oogmerk).• Niet de bedoeling heeft schade te veroorzaken, maar verzekerde zeker weet dat er schade ontstaat (opzet met zekerheidsbewustzijn).• Niet de bedoeling heeft schade te veroorzaken, maar verzekerde de aanmerkelijke kans dat er schade ontstaat voor lief neemt.<ul style="list-style-type: none">- En toch handelt verzekerde (niet) zo (voorwaardelijk opzet).• Opzet wordt objectief uit de feiten, omstandigheden en/of gedragingen van verzekerde afgeleid.

14. Welke schade is niet verzekerd?

Schade aan de bestuurder.

Schade aan spullen en dieren van de bestuurder.

Schade aan spullen en dieren die een verzekerde beheert voor een ander.

Schade aan spullen en dieren die een verzekerde vervoert.

1. WA (PAV-RV-30-251)

Schade

15. Wat doet een verzekerde bij schade?



Let op: houdt een verzekerde zich niet aan deze verplichtingen en schaadt hij onze belangen? Dan is schade niet verzekerd. Wij vergoeden de schade dan niet.

Wat doet een verzekerde bij schade?	Uitleg
Een verzekerde meldt de schade zo snel mogelijk	In onze app, online of telefonisch. <ul style="list-style-type: none">• Informatie staat op de groene kaart of op de website.
Een verzekerde verleent de volledige medewerking aan de afhandeling van de schade	Ook voor het demonteren van onderdelen van de auto. Bijvoorbeeld om: <ul style="list-style-type: none">• de schade vast te stellen en/of• de toedracht te onderzoeken en/of• de technische staat van de auto te beoordelen.
Een verzekerde stuurt alle informatie direct aan ons door	Bijvoorbeeld: een verzekerde geeft gegevens van de tegenpartij en eventuele getuigen aan ons door.
Een verzekerde doet niets wat nadelig is voor ons	Bijvoorbeeld: een verzekerde geeft geen onjuiste of onvolledige informatie.
Een verzekerde doet aangifte bij de politie	Als iemand: <ul style="list-style-type: none">• zonder toestemming met de auto rijdt (joydriving) en/of• met toestemming de auto heeft meegenomen en niet terugbracht (verduistering) en/of• de auto heeft gestolen. Stuur ons het proces-verbaal van aangifte zo snel mogelijk.

16. Wie regelt de schade?

Wij regelen de schade en hebben hierbij de leiding.

- Wij mogen de ander rechtstreeks betalen.
 - Wij doen dit alleen als wij zeker zijn dat wij de ander moeten betalen.
- Wij mogen afspraken maken met de ander.
- Wij oordelen over de toedracht aan de hand van gegevens van u, uw auto en de ander.

17. Wanneer moet een verzekerde schade en kosten aan ons terugbetalen?

Als wij een schade moeten betalen terwijl de verzekerde de polisvoorwaarden niet heeft nageleefd.

- Tenzij verzekerde niet wist dat hij niet aan de voorwaarden van de verzekering voldeed.
- Of verzekerde er niets aan kon doen dat hij niet aan de voorwaarden van de verzekering voldeed.

1. WA (PAV-RV-30-251)

Soms zijn wij wettelijk verplicht te betalen aan iemand die schade heeft. Ook als de verzekerde niet aan de voorwaarden van deze verzekering voldoet. De Wet Aansprakelijkheidsverzekering Motorrijtuigen of een buitenlandse wet kunnen ons dat verplichten.

18. Wat als de schade dubbel verzekerd is?

De andere verzekering gaat voor.

- Als de schade ook door een andere verzekering wordt gedekt of zou zijn als onze verzekering niet zou hebben bestaan.
- Wij betalen wel de schade boven het maximale bedrag van de andere verzekering.
 - Wij betalen niet het eigen risico bij de andere verzekering.

19. Heeft een schade gevolgen voor uw premie?

Situatie	Schadevrije jaren en gevolgen
Als wij geen schade betalen	Dan krijgt u er 1 schadevrij jaar bij.
Als wij een schade betalen	Dan gaan er schadevrije jaren af. <ul style="list-style-type: none">• Dit zorgt vaak voor een hogere premie.• Hoe meer schades wij in een verzekeringsjaar betalen, hoe minder schadevrije jaren u behoudt.

1. WA (PAV-RV-30-251)

Bonus Malus

20. Hoe werkt bonus malus?

Uw bonus malus trede bepaalt de korting of toeslag op uw premie.

- U krijgt het kortingspercentage dat hoort bij uw bonus malus trede.
 - Staat er een - voor het kortingspercentage? Dan is dit een toeslag.
- De kortingspercentages van de Bonus Malus tabel kunnen jaarlijks worden aangepast.

Uw starttrede is afhankelijk van het aantal schadevrije jaren dat u heeft opgebouwd.

- Heeft u 0 schadevrije jaren, dan start u op bonus malus trede 6.

Situatie	Wat gebeurt er met uw bonus malus trede?
Als wij geen schade betalen	U stijgt in bonus malus trede(n) vanaf het volgende verzekeringsjaar (bonus): <ul style="list-style-type: none">• Tot u de hoogste trede heeft bereikt.• U krijgt het kortingspercentage dat hoort bij deze trede.• De kortingspercentages van de Bonus Malus tabel kunnen jaarlijks worden aangepast.
Als wij schade(s) betalen	U daalt in bonus malus treden vanaf het volgende verzekeringsjaar (malus): <ul style="list-style-type: none">• U krijgt het kortingspercentage dat hoort bij deze trede.• De kortingspercentages van de Bonus Malus tabel kunnen jaarlijks worden aangepast.

De tabel vindt u in [Bijlage 1: tabel Bonus Malus](#).

Uw schadevrije jaren, bonus malus trede en kortingspercentage vindt u op uw polisblad.

21. Wat gebeurt er met uw schadevrije jaren na een verzekeringsjaar?

Situatie	Wat gebeurt er met uw schadevrije jaren?
Als wij geen schade betalen	Dan krijgt u er 1 schadevrij jaar bij.
Als wij een schade betalen	Dan gaan er schadevrije jaren af. Hoeveel jaren er af gaan, hangt af van: <ul style="list-style-type: none">• uw schadevrije jaren en• het aantal schades dat wij betalen.

De tabel vindt u in [Bijlage 2: tabel Schadevrije jaren](#).

Uw schadevrije jaren vindt u op uw polisblad.

22. Aan wie geven wij uw schadevrije jaren door?

Aan Roy-Data.

- Alle verzekeraars mogen de gemeenschappelijke database Roy-Data inzien.

1. WA (PAV-RV-30-251)

- 23. Wanneer heeft een schade geen invloed op de schadevrije jaren of bonus malus trede?**
U betaalt ons binnen 1 jaar na onze laatste betaling terug.
Of een ander betaalt ons de schade terug.
Of wij betalen een schade omdat dit met een andere verzekeraar is afgesproken.
Of wij krijgen de schade niet terug omdat dit met een andere verzekeraar is afgesproken.
Of een ander is aansprakelijk voor de schade, maar wij krijgen de schade niet terug omdat dit volgens de wet niet kan.
- 24. Welke gebeurtenissen hebben geen invloed op de schadevrije jaren of bonus malus trede?**

Gebeurtenis	Uitleg
Schade aan de bekleding van de auto	Door het vervoeren van gewonde personen.
Schade door een aanrijding met een fietser of voetganger	<ul style="list-style-type: none">• Die verzekerde niet te verwijten valt.• En wij betalen op basis van wet voor de schade.

1. WA (PAV-RV-30-251)

Bijlage 1: tabel Bonus Malus

Als wij in een verzekeringsjaar een schade betalen, dan daalt u in bonus malus treden. Dit kan effect hebben op uw kortingspercentage. U krijgt het kortingspercentage dat hoort bij uw nieuwe bonus malus trede. Hoeveel treden u daalt, hangt af van uw bonus malus trede en het aantal schades. In de tabel hieronder ziet u wat uw nieuwe bonus malus trede wordt bij 1, 2 of 3 schades in 1 verzekeringsjaar.

Hoe leest u de tabel?

- Kijk op uw polisblad wat uw bonus malus trede nu is.
- Kies de regel hieronder die past bij uw bonus malus trede.
- Op deze regel ziet u wat uw nieuwe bonus malus trede wordt bij 1, 2 of 3 schades in 1 verzekeringsjaar.

Voorbeeld:

- Uw bonus malus trede is 14.
- 1 schade = trede 9, 2 schades = trede 4, 3 of meer schades = trede 1.
- Volgend verzekeringsjaar ziet u op uw polisblad wat uw kortingspercentage wordt.

Bonus malus trede en kortingspercentage.

- Op uw polisblad staat uw huidige trede.
- Staat er een - voor het kortingspercentage? Dan is dit een toeslag.
- De kortingspercentages van de Bonus Malus tabel kunnen jaarlijks worden aangepast.

1. WA (PAV-RV-30-251)

Huidige trede	Huidig % korting	Nieuwe trede bij 1 schade	Nieuwe trede bij 2 schades	Nieuwe trede bij 3 schades
30	79%	Trede 19	Trede 14	Trede 9
29	79%	Trede 19	Trede 14	Trede 9
28	79%	Trede 19	Trede 14	Trede 9
27	78%	Trede 18	Trede 13	Trede 8
26	78%	Trede 18	Trede 13	Trede 8
25	78%	Trede 18	Trede 13	Trede 8
24	77%	Trede 17	Trede 12	Trede 7
23	77%	Trede 17	Trede 12	Trede 7
22	76%	Trede 16	Trede 11	Trede 6
21	75%	Trede 16	Trede 11	Trede 6
20	74%	Trede 15	Trede 10	Trede 5
19	72%	Trede 14	Trede 9	Trede 4
18	70%	Trede 13	Trede 8	Trede 3
17	69%	Trede 12	Trede 7	Trede 2
16	67%	Trede 11	Trede 6	Trede 1
15	66%	Trede 10	Trede 5	Trede 1
14	65%	Trede 9	Trede 4	Trede 1
13	64%	Trede 8	Trede 3	Trede 1
12	63%	Trede 7	Trede 2	Trede 1
11	62%	Trede 6	Trede 1	Trede 1
10	61%	Trede 5	Trede 1	Trede 1
9	59%	Trede 4	Trede 1	Trede 1
8	56%	Trede 3	Trede 1	Trede 1
7	53%	Trede 2	Trede 1	Trede 1
6	48%	Trede 1	Trede 1	Trede 1
5	35%	Trede 1	Trede 1	Trede 1
4	22%	Trede 1	Trede 1	Trede 1
3	10%	Trede 1	Trede 1	Trede 1
2	-3%	Trede 1	Trede 1	Trede 1
1	-15%	Trede 1	Trede 1	Trede 1

1. WA (PAV-RV-30-251)

Bijlage 2: tabel Schadevrije jaren

Als wij in een verzekeringsjaar een schade betalen, dan dalen uw schadevrije jaren.

Hoeveel, dat hangt af van uw schadevrije jaren en het aantal schades. Op uw polisblad staat hoeveel schadevrije jaren u nu heeft. Als wij in een jaar geen schade betalen, dan komt er 1 schadevrij jaar bij. In de tabel hieronder ziet u wat het aantal schadevrije jaren wordt als wij 1, 2, 3 of meer schades betalen. Vanaf 4 schades daalt het aantal schadevrije jaren altijd naar -5.

Hoe dalen mijn schadevrije jaren bij schade in een verzekeringsjaar?

Huidige schadevrije jaren	Schadevrije jaren bij 1 schade	Schadevrije jaren bij 2 schades	Schadevrije jaren bij 3 schades	Schadevrije jaren bij 4 of meer schades
>=16	10	5	0	-5
15	10	5	0	-5
14	9	4	-1	-5
13	8	3	-2	-5
12	7	2	-3	-5
11	6	1	-4	-5
10	5	0	-5	-5
9	4	-1	-5	-5
8	3	-2	-5	-5
7	2	-3	-5	-5
6	1	-4	-5	-5
5	0	-5	-5	-5
4	-1	-5	-5	-5
3	-2	-5	-5	-5
2	-3	-5	-5	-5
1	-4	-5	-5	-5
0	-5	-5	-5	-5
-1	-5	-5	-5	-5
-2	-5	-5	-5	-5
-3	-5	-5	-5	-5
-4	-5	-5	-5	-5
-5	-5	-5	-5	-5

2. Ruit (PAV-RV-05-251)

Algemeen

Uw polisblad en de verzekeringsvoorwaarden

Er gelden de volgende afspraken:

- Eerst gelden de afspraken op uw polisblad.
 - Bijvoorbeeld hoe lang de verzekering loopt, welke dekkingen u heeft gekozen en welke voorwaarden voor u gelden.
- Daarna gelden deze voorwaarden.
- Ten slotte gelden de Algemene voorwaarden.

1. Wie is verzekerd?

Verzekeringnemer = u.

- De persoon die de autoverzekering heeft afgesloten.

2. Welke bestuurders zijn verzekerd?

Iedereen die toestemming heeft van u en/of de eigenaar van de auto.

3. Welke auto is verzekerd?

De auto die op uw polisblad staat.

4. Waar geldt de verzekering?

In alle landen op de groene kaart.

- Volgens de wetten en regels van dat land.
- Niet: in de landen die zijn doorgestreept.

5. Welke veranderingen meldt u?

Welke veranderingen meldt u?	Uitleg
De auto is verkocht	U meldt dit direct. De verzekering stopt.
De auto is gestolen	U meldt dit direct.
Een verhuizing	U meldt dit binnen 14 dagen. De verzekering stopt als u verhuist naar een buitenlands adres en/of langer dan 1 jaar in het buitenland blijft.
De hoofdbestuurder van de auto gaat verhuizen	Bijvoorbeeld: een inwonend kind is de hoofdbestuurder en gaat op zichzelf wonen. U meldt dit binnen 14 dagen. De verzekering stopt.
Iemand anders wordt de hoofdbestuurder	U meldt dit binnen 14 dagen.
Het overlijden van verzekeringnemer	De erven melden het overlijden binnen 14 dagen.
Rijontzegging van de hoofdbestuurder	U meldt dit binnen 14 dagen.

2. Ruit (PAV-RV-05-251)

Welke veranderingen meldt u?	Uitleg
De auto krijgt een ander motorvermogen	U meldt dit binnen 14 dagen.
De auto is verbouwd	Bijvoorbeeld een auto die is omgebouwd tot kampeerauto. U meldt dit binnen 14 dagen.
De auto krijgt een ander kenteken	U meldt dit binnen 14 dagen.
De auto krijgt een andere kentekenhouder	U meldt dit binnen 14 dagen.
De auto gaat op andere brandstof rijden	U meldt dit binnen 14 dagen.
Het gebruik van de auto verandert	Bijvoorbeeld: de auto wordt vanaf nu zakelijk gebruikt. U meldt dit binnen 14 dagen. Wij bepalen of de verzekering stopt.
De auto is meer dan 180 dagen aaneen in het buitenland	U meldt dit binnen 14 dagen. De verzekering stopt.

6. Wat als u deze veranderingen niet op tijd meldt?

Wat doen wij?	Uitleg
Wij betalen maar een deel van de schade	Als wij door de verandering: <ul style="list-style-type: none">• de premie verhoogd hadden of• de verzekering aangepast en de premie verhoogd hadden.<ul style="list-style-type: none">- En daarna was de schade wel verzekerd. Wij betalen dan volgens de verhouding in de premie: wat betaalt u nu en wat had u moeten betalen.
Of: wij betalen geen schade	Als wij door de verandering de verzekering: <ul style="list-style-type: none">• aangepast hadden en daarna was de schade niet verzekerd of• gestopt hadden.

2. Ruit (PAV-RV-05-251)

Verzekerd

7. Welke schade is verzekerd?

Welke schade is verzekerd?	Uitleg
Schade aan de voor-, zij- en achterraut(en) van de auto	<ul style="list-style-type: none">• Een breuk, barst en/of sterretje.• Alleen als er niet tegelijkertijd andere schade aan de auto komt.
Schade door scherven van een autoruit aan de auto	Bijvoorbeeld schade aan de bekleding.
Schade aan een vervangende auto	<ul style="list-style-type: none">• Alleen als verzekerde verplicht is de schade te betalen.<ul style="list-style-type: none">- Die verplichting staat in een schriftelijke overeenkomst.• En de verzekerde auto kan niet worden gebruikt door:<ul style="list-style-type: none">- reparatie en/of- onderhoud en/of- wettelijke keuringen.• En de verzekering van de verzekerde auto loopt door.• De vervangende auto is maximaal 30 dagen verzekerd als deze:<ul style="list-style-type: none">- vergelijkbaar is met de verzekerde auto en- niet van u of uw partner is.

8. Welke kosten zijn naast de schade verzekerd?



Let op 1: wij betalen alleen als deze kosten noodzakelijk zijn door een schade die verzekerd is.



Let op 2: kosten van vervangend vervoer tijdens de ruitreparatie zijn niet verzekerd.

Welke kosten zijn naast de schade verzekerd?	Uitleg
Schoonmaakkosten	Bijvoorbeeld het opruimen van glasscherven die in de auto liggen.
Kosten van experts	<ul style="list-style-type: none">• Alleen voor het vaststellen van de hoogte van de schade.• De kosten van onze expert.• De kosten van de expert van verzekerde tot en met de kosten van onze expert.<ul style="list-style-type: none">- Rekent die expert meer? Dan bepalen wij of de extra kosten redelijk zijn.- Extra kosten die niet redelijk zijn, blijven voor rekening van verzekerde.• De kosten van de 3e expert.

2. Ruit (PAV-RV-05-251)

Niet verzekerd

Kijk ook in de algemene voorwaarden.

In onze algemene voorwaarden staan situaties die niet verzekerd zijn. Per situatie leest u daar precies wat niet verzekerd is:

- Ernstige conflicten (molest).
- Atoomkernreactie.
- Fraude door u of een verzekerde.
- Niet nakomen voorwaarden.

Hieronder staat wat verder niet verzekerd is.

9. Wanneer betaalt u zelf een deel van de schade (eigen risico)?

Bij schade betaalt u zelf het eigen risico.

- Dit bedrag vindt u op uw polisblad.
- Bij reparatie betaalt u dit bedrag zelf aan het schadeherstelbedrijf.

10. Wanneer is ruitschade niet verzekerd?

Wanneer is ruitschade niet verzekerd?	Uitleg
Het kenteken van de auto staat niet op uw naam	Of niet op naam van: <ul style="list-style-type: none">• uw partner met wie u samenwoont op hetzelfde adres;• uw thuiswonend kind;• een van de (stief)ouders, bij wie u woont.
Het kenteken van de auto staat op naam van een bedrijf	Bijvoorbeeld op naam van uw eigen bedrijf.
De auto doet mee aan een wedstrijd	Bijvoorbeeld: <ul style="list-style-type: none">• een snelheidsrit of• een behendigheidsrit of training hiervoor. <p>Wel verzekerd bij een behendigheidsrit of training hiervoor: bij een instructeur met het diploma Wet rijonderricht motorrijtuigen.</p>
De auto rijdt op een circuit	Bijvoorbeeld op de Nürburgring.
De auto is zakelijk gekocht	De auto is (deels) op naam van een bedrijf gekocht en/of is opgenomen in de boekhouding van een bedrijf.
De auto is zakelijk gefinancierd	De auto is (deels) op naam van een bedrijf gefinancierd en/of is opgenomen in de boekhouding van een bedrijf.

2. Ruit (PAV-RV-05-251)

Wanneer is ruitschade niet verzekerd?	Uitleg
De kosten van het gebruik en/of onderhoud van de auto komen voor in de boekhouding van een bedrijf	Bijvoorbeeld: brandstof, verzekering, onderhoud, motorrijtuigenbelasting, APK, afschrijving of parkeerkosten.
De auto wordt zakelijk gebruikt	<p>Gebruik met winstoogmerk. Bijvoorbeeld: verhuur, lease aan derden, rijles, personenvervoer, vervoer of opslag van materialen en/of goederen.</p> <p>Wel verzekerd:</p> <ul style="list-style-type: none"> Tot 50% van het aantal gereden kilometers per verzekeringsjaar voor klant- en/of locatiebezoeken. Vrijwilligerswerk en/of maatschappelijk gebruik zonder winstoogmerk. Bijvoorbeeld: maaltijdbezorging voor hulpbehoevenden en vervoer van minder mobiele personen naar een arts of ziekenhuis. Een werknemer die met zijn eigen auto naar zijn werkgever reist (woon-werkverkeer).
De auto wordt gebruikt voor iets wat wettelijk niet mag	Schade ontstaan aan de auto door iets wat wettelijk niet mag is niet verzekerd.
De auto is fysiek en/of administratief in beslag genomen	Ook als de beslaglegger de auto nog niet in bezit heeft.
De bestuurder mag niet rijden	<p>De bestuurder:</p> <ul style="list-style-type: none"> heeft geen geldig rijbewijs en/of mag volgens de wet niet rijden en/of mag van de rechter niet rijden en/of voldoet niet aan de regels van 2toDrive.
De bestuurder heeft alcohol, drugs, medicijnen en/of andere bedwelmende stoffen gebruikt	<p>De bestuurder:</p> <ul style="list-style-type: none"> heeft meer alcohol in het bloed of de adem dan wettelijk mag en/of heeft drugs, medicijnen en/of andere bedwelmende stoffen gebruikt die invloed kunnen hebben op de rijvaardigheid en/of werkt niet mee aan een test voor het vaststellen van het gehalte of het gebruik van deze stoffen. Bijvoorbeeld een blaas-, speeksel- of bloedtest.
De bestuurder vertoont zeer gevaarlijk rijgedrag	Zoals staat in artikel 5a van de Wegenverkeerswet. Bijvoorbeeld: de bestuurder houdt een mobiele telefoon vast of typt hierop een bericht tijdens het rijden.
De bestuurder verlaat de plaats van het ongeval	Schade is niet verzekerd als de bestuurder de plaats van het ongeval verlaat.

2. Ruit (PAV-RV-05-251)

Wanneer is ruitschade niet verzekerd?	Uitleg
Een verzekerde is roekeloos en/of heeft merkelijke schuld	<ul style="list-style-type: none"> • Verzekerde doet iets en weet dat de kans op schade groot is. Maar hij denkt dat de schade niet ontstaat. • Verzekerde doet niets om schade te voorkomen. En hij had moeten weten dat de kans op schade groot is. • Verzekerde doet te weinig om schade te voorkomen en het is algemeen bekend dat dat te weinig is. En hij had moeten weten dat de kans op schade groot is. <p>Wel verzekerd: als u aantoont dat de omstandigheden zich buiten uw weten en tegen uw wil hebben voorgedaan, en als u met betrekking tot deze omstandigheden in redelijkheid geen verwijt treft.</p>
De auto heeft een eigen gebrek	<ul style="list-style-type: none"> • Er is schade ontstaan door een oorzaak die in de auto zelf zit (eigen gebrek). • De reparatie van het eigen gebrek betalen wij niet. <p>Wel verzekerd: de schade ontstaan door het eigen gebrek als het om een verzekerde gebeurtenis gaat.</p>
De auto voldoet niet aan de wet (Regeling voertuigen)	<p>Bijvoorbeeld:</p> <ul style="list-style-type: none"> • De (technische) eigenschappen van de auto komen niet overeen met de (technische) gegevens bij de RDW. • De auto heeft al minimaal 2 maanden geen geldige APK.

11. Welke schade is niet verzekerd?

Welke schade is niet verzekerd?	Uitleg
Schade door brand, storm en/of natuur	<ul style="list-style-type: none"> • Brand, ontploffing, bliksem, kortsluiting, storm en/of hagel. • Aardbeving, vulkaanuitbarsting en/of geiseruitbarsting. • Lawine, aardverschuiving en/of stenen die van een berg rollen. • Overstroming en/of vloedgolf. • Een botsing met niet-aangelijnde dieren als u onderweg bent. • Een luchtvaartuig op de auto valt.
Schade door diefstal en/of inbraak	<ul style="list-style-type: none"> • Inbraak of poging tot inbraak. • Joyriding. • Terwijl de auto gestolen of verduisterd was. • Terwijl iemand in de auto reed zonder toestemming van de eigenaar.
Schade door aanrijding, vandalisme en/of botsing	<ul style="list-style-type: none"> • Aanrijding en/of botsing. • Doordat de auto omslaat, van de weg raakt en/of in het water komt. • Vandalisme en/of relletjes. • Een plotselinge oorzaak van buiten de auto.

2. Ruit (PAV-RV-05-251)

Schade

12. Wat doet een verzekerde bij schade?



Let op: houdt een verzekerde zich niet aan deze verplichtingen en schaadt een verzekerde onze belangen? Dan is schade niet verzekerd. Wij vergoeden de schade dan niet.

Wat doet een verzekerde bij schade?	Uitleg
Een verzekerde meldt de schade zo snel mogelijk	In onze app, online of telefonisch. <ul style="list-style-type: none">• Informatie staat op de groene kaart of op de website.
Een verzekerde verleent de volledige medewerking aan de afhandeling van de schade	Ook voor het demonteren van onderdelen van de auto. Bijvoorbeeld om: <ul style="list-style-type: none">• de schade vast te stellen en/of• de toedracht te onderzoeken en/of• de technische staat van de auto te beoordelen.
Een verzekerde stuurt alle informatie direct aan ons door	Bijvoorbeeld foto's van de schade.
Een verzekerde doet niets wat nadelig is voor ons	Bijvoorbeeld: een verzekerde geeft geen onjuiste of onvolledige informatie.

13. Welke schade betalen wij?

Welke schade betalen wij?	Uitleg
Schade aan de ruit	<ul style="list-style-type: none">• De reparatiekosten.• De vervangingskosten voor eenzelfde soort ruit, als reparatie niet kan.
Schade aan de auto door scherven van de autoruit	Bijvoorbeeld schade aan de bekleding.

14. Wat als wij de schade op een ander gaan verhalen?

U helpt ons hierbij als wij dat vragen.

- Soms is er een schade waarvoor een ander aansprakelijk is.
- Wij betalen deze schade en gaan deze op de ander verhalen.

15. Wat als de auto dubbel verzekerd is?

De andere verzekering gaat voor.

- Als de auto of accessoires daarop verzekerd zijn als onze verzekering niet zou bestaan.
- Wij betalen wel de schade boven het maximale bedrag van de andere verzekering.
- Wij betalen niet het eigen risico bij de andere verzekering.

2. Ruit (PAV-RV-05-251)

16. Wie stelt de hoogte van de schade vast?



Let op: dat wij het schadebedrag vaststellen, betekent niet dat wij de schade betalen.

Wie stelt de hoogte van de schade vast?	Uitleg
Wij	Wij stellen de hoogte van de schade vast.
Of: onze expert	Onze expert stelt de hoogte van de schade vast.
Of: een expert van de verzekerde en onze expert	Voor de experts starten, kiezen zij een 3e expert. <ul style="list-style-type: none">• Die stelt het schadebedrag vast als zij het oneens zijn.• Dit schadebedrag ligt tussen het laagste en hoogste bedrag.

17. Heeft een schade gevolgen voor uw premie en schadevrije jaren?

Heeft een schade gevolgen voor uw premie en schadevrije jaren?	Uitleg
Nee, een ruitschade heeft geen gevolgen	<ul style="list-style-type: none">• Niet voor uw premie.• Niet voor het aantal schadevrije jaren.

3. Brand, Storm en Natuur (PAV-RV-02-251)

Algemeen

Uw polisblad en de verzekeringsvoorwaarden

Er gelden de volgende afspraken:

- Eerst gelden de afspraken op uw polisblad.
 - Bijvoorbeeld hoe lang de verzekering loopt, welke dekkingen u heeft gekozen en welke voorwaarden voor u gelden.
- Daarna gelden deze voorwaarden.
- Ten slotte gelden de Algemene voorwaarden.

1. Wie is verzekerd?

Verzekeringnemer = u.

- De persoon die de autoverzekering heeft afgesloten.

2. Welke bestuurders zijn verzekerd?

Iedereen die toestemming heeft van u en/of de eigenaar van de auto.

3. Welke auto is verzekerd?

De auto die op uw polisblad staat.

4. Waar geldt de verzekering?

In alle landen op de groene kaart.

- Volgens de wetten en regels van dat land.
- Niet: in de landen die zijn doorgestreept.

5. Welke veranderingen meldt u?

Welke veranderingen meldt u?	Uitleg
De auto is verkocht	U meldt dit direct. De verzekering stopt.
De auto is gestolen	U meldt dit direct.
Een verhuizing	U meldt dit binnen 14 dagen. De verzekering stopt als u verhuist naar een buitenlands adres en/of langer dan 1 jaar in het buitenland blijft.
De hoofdbestuurder van de auto gaat verhuizen	Bijvoorbeeld: een inwonend kind is de hoofdbestuurder en gaat op zichzelf wonen. U meldt dit binnen 14 dagen. De verzekering stopt.
Iemand anders wordt de hoofdbestuurder	U meldt dit binnen 14 dagen.
Het overlijden van verzekeringnemer	De erven melden het overlijden binnen 14 dagen.
Rijontzegging van de hoofdbestuurder	U meldt dit binnen 14 dagen.

3. Brand, Storm en Natuur (PAV-RV-02-251)

Welke veranderingen meldt u?	Uitleg
De auto krijgt een ander motorvermogen	U meldt dit binnen 14 dagen.
De auto is verbouwd	Bijvoorbeeld een auto die is omgebouwd tot kampeerauto. U meldt dit binnen 14 dagen.
De auto krijgt een ander kenteken	U meldt dit binnen 14 dagen.
De auto krijgt een andere kentekenhouder	U meldt dit binnen 14 dagen.
De auto gaat op andere brandstof rijden	U meldt dit binnen 14 dagen.
Het gebruik van de auto verandert	Bijvoorbeeld: de auto wordt vanaf nu zakelijk gebruikt. U meldt dit binnen 14 dagen. Wij bepalen of de verzekering stopt.
De auto is meer dan 180 dagen aaneen in het buitenland	U meldt dit binnen 14 dagen. De verzekering stopt.

6. Wat als u deze veranderingen niet op tijd meldt?

Wat doen wij?	Uitleg
Wij betalen maar een deel van de schade	Als wij door de verandering: <ul style="list-style-type: none">• de premie verhoogd hadden of• de verzekering aangepast en de premie verhoogd hadden.<ul style="list-style-type: none">- En daarna was de schade wel verzekerd. Wij betalen dan volgens de verhouding in de premie: wat betaalt u nu en wat had u moeten betalen.
Of: wij betalen geen schade	Als wij door de verandering de verzekering: <ul style="list-style-type: none">• aangepast hadden en daarna was de schade niet verzekerd of• gestopt hadden.

3. Brand, Storm en Natuur (PAV-RV-02-251)

Verzekerd

7. Welke schade is verzekerd?

Welke schade is verzekerd?	Uitleg
Schade aan de auto	<ul style="list-style-type: none">• Ook alle onderdelen die erop zaten toen de auto nieuw van de dealer kwam.• Ook alle onderdelen die daarna zijn gemonteerd (accessoires).
Schade aan een vervangende auto	<ul style="list-style-type: none">• Alleen als verzekerde verplicht is de schade te betalen.<ul style="list-style-type: none">- Die verplichting staat in een schriftelijke overeenkomst.• En de verzekerde auto kan niet worden gebruikt door:<ul style="list-style-type: none">- reparatie en/of- onderhoud en/of- wettelijke keuringen.• En de verzekering van de verzekerde auto loopt door.• De vervangende auto is maximaal 30 dagen verzekerd als deze:<ul style="list-style-type: none">- vergelijkbaar is met de verzekerde auto en- niet van u of uw partner is.

8. Welke gebeurtenissen zijn verzekerd?

Gebeurtenis	Uitleg
Brand	Schade door brand.
Ontploffing	Schade door ontploffing.
Bliksem	Schade door bliksem.
Kortsluiting	Schade door kortsluiting.
Storm	<ul style="list-style-type: none">• Door storm valt iets op en/of tegen de auto.• Door storm waait de auto om.• Storm is een wind met een snelheid van minimaal 14,00 meter per seconde.
Hagel	Schade door hagel.
Aardbeving	Schade door een aardbeving.
Vulkaanuitbarsting	Ook een geiseruitbarsting.
Lawine	Ook een aardverschuiving en stenen die van een berg rollen.
Overstroming	Ook een vloedgolf.

3. Brand, Storm en Natuur (PAV-RV-02-251)

Gebeurtenis	Uitleg
Botsing met niet-aangelijnde dieren als u onderweg bent	Bijvoorbeeld een botsing met een hert dat de weg oversteeft als u onderweg bent. Niet verzekerd: <ul style="list-style-type: none">• Schade door een botsing doordat u uitwijkt voor een dier.• Gevolgschade na een botsing met een dier. Bijvoorbeeld de schade door de botsing tegen een boom, na een botsing met een dier.
Een luchtvaartuig dat op de auto valt	Ook onderdelen van luchtvaartuigen en spullen uit luchtvaartuigen.

9. Welke kosten zijn naast de schade verzekerd?



Let op: wij betalen alleen als deze kosten noodzakelijk zijn door een schade die verzekerd is.

Welke kosten zijn naast de schade verzekerd?	Uitleg
Vervanging kentekenbewijs en kentekenplaten	Bijvoorbeeld als de kentekenplaten onherstelbaar beschadigd zijn door een verzekerde gebeurtenis.
Kosten van experts	<ul style="list-style-type: none">• Alleen voor het vaststellen van de hoogte van de schade.• De kosten van onze expert.• De kosten van de expert van verzekerde tot en met de kosten van onze expert.<ul style="list-style-type: none">- Rekent die expert meer? Dan bepalen wij of de extra kosten redelijk zijn.- Extra kosten die niet redelijk zijn, blijven voor rekening van verzekerde.• De kosten van de 3e expert.
Vervangend vervoer	<ul style="list-style-type: none">• Alleen als u kiest voor een garage binnen ons schadeherstelnetwerk.• Tijdens de duur van de reparatie, maximaal 30 kalenderdagen.• Bijvoorbeeld haal- en brengservice, leenfiets, huurauto of vergoeding voor openbaar vervoer.

3. Brand, Storm en Natuur (PAV-RV-02-251)

Niet verzekerd

Kijk ook in de algemene voorwaarden.

In onze algemene voorwaarden staan situaties die niet verzekerd zijn. Per situatie leest u daar precies wat niet verzekerd is:

- Ernstige conflicten (molest).
- Atoomkernreactie.
- Fraude door u of een verzekerde.
- Niet nakomen voorwaarden.

Hieronder staat wat verder niet verzekerd is.

10. Wanneer betaalt u zelf een deel van de schade (eigen risico)?

Bij schade betaalt u zelf het eigen risico.

- Dit bedrag vindt u op uw polisblad.
- Bij reparatie betaalt u dit bedrag zelf aan het schadeherstelbedrijf.

11. Wanneer is brand-, storm- of natuurschade niet verzekerd?

Wanneer is brand-, storm- of natuurschade niet verzekerd?	Uitleg
Het kenteken van de auto staat niet op uw naam	Of niet op naam van: <ul style="list-style-type: none">• uw partner met wie u samenwoont op hetzelfde adres;• uw thuiswonend kind;• een van de (stief)ouders, bij wie u woont.
Het kenteken van de auto staat op naam van een bedrijf	Bijvoorbeeld op naam van uw eigen bedrijf.
De auto doet mee aan een wedstrijd	Bijvoorbeeld: <ul style="list-style-type: none">• een snelheidsrit of• een behendigheidsrit of training hiervoor. Wel verzekerd bij een behendigheidsrit of training hiervoor: bij een instructeur met het diploma Wet rijonderricht motorrijtuigen.
De auto rijdt op een circuit	Bijvoorbeeld op de Nürburgring.
De auto is zakelijk gekocht	De auto is (deels) op naam van een bedrijf gekocht en/of is opgenomen in de boekhouding van een bedrijf.
De auto is zakelijk gefinancierd	De auto is (deels) op naam van een bedrijf gefinancierd en/of is opgenomen in de boekhouding van een bedrijf.

3. Brand, Storm en Natuur (PAV-RV-02-251)

Wanneer is brand-, storm- of natuurschade niet verzekerd?	Uitleg
De kosten van het gebruik en/of onderhoud van de auto komen voor in de boekhouding van een bedrijf	Bijvoorbeeld: brandstof, verzekering, onderhoud, motorrijtuigenbelasting, APK, afschrijving of parkeerkosten.
De auto wordt zakelijk gebruikt	<p>Gebruik met winstoogmerk. Bijvoorbeeld: verhuur, lease aan derden, rijles, personenvervoer, vervoer of opslag van materialen en/of goederen.</p> <p>Wel verzekerd:</p> <ul style="list-style-type: none">• Tot 50% van het aantal gereden kilometers per verzekeringsjaar voor klant- en/of locatiebezoeken.• Vrijwilligerswerk en/of maatschappelijk gebruik zonder winstoogmerk. Bijvoorbeeld: maaltijdbezorging voor hulpbehoevenden en vervoer van minder mobiele personen naar een arts of ziekenhuis.• Een werknemer die met zijn eigen auto naar zijn werkgever reist (woon-werkverkeer).
De auto wordt gebruikt voor iets wat wettelijk niet mag	Bijvoorbeeld vervoer van meer personen dan wettelijk toegestaan.
De auto is fysiek en/of administratief in beslag genomen	Ook als de beslaglegger de auto nog niet in bezit heeft.
De bestuurder mag niet rijden	De bestuurder: <ul style="list-style-type: none">• heeft geen geldig rijbewijs en/of• mag volgens de wet niet rijden en/of• mag van de rechter niet rijden en/of• voldoet niet aan de regels van 2toDrive.
De bestuurder heeft alcohol, drugs, medicijnen en/of andere bedwelmende stoffen gebruikt	De bestuurder: <ul style="list-style-type: none">• heeft meer alcohol in het bloed of de adem dan wettelijk mag en/of• heeft drugs, medicijnen en/of andere bedwelmende stoffen gebruikt die invloed kunnen hebben op de rijvaardigheid en/of• werkt niet mee aan een test voor het vaststellen van het gehalte of het gebruik van deze stoffen. Bijvoorbeeld een blaas-, speeksel- of bloedtest.
De bestuurder vertoont zeer gevaarlijk rijgedrag	Zoals staat in artikel 5a van de Wegenverkeerswet. Bijvoorbeeld: de bestuurder houdt een mobiele telefoon vast of typt hierop een bericht tijdens het rijden.

3. Brand, Storm en Natuur (PAV-RV-02-251)

Wanneer is brand-, storm- of natuurschade niet verzekerd?	Uitleg
De bestuurder verlaat de plaats van het ongeval	Schade is niet verzekerd als de bestuurder de plaats van het ongeval verlaat.
Een verzekerde is roekeloos en/of heeft merkelijke schuld	<ul style="list-style-type: none">• Verzekerde doet iets en weet dat de kans op schade groot is. Maar hij denkt dat de schade niet ontstaat.• Verzekerde doet niets om schade te voorkomen. En hij had moeten weten dat de kans op schade groot is.• Verzekerde doet te weinig om schade te voorkomen en het is algemeen bekend dat dat te weinig is. En hij had moeten weten dat de kans op schade groot is. <p>Wel verzekerd: als u aantoont dat de omstandigheden zich buiten uw weten en tegen uw wil hebben voorgedaan, en als u met betrekking tot deze omstandigheden in redelijkheid geen verwijt treft.</p>
De auto heeft een eigen gebrek	<ul style="list-style-type: none">• Er is schade ontstaan door een oorzaak die in de auto zelf zit (eigen gebrek).• De reparatie van het eigen gebrek betalen wij niet. <p>Wel verzekerd: de schade ontstaan door het eigen gebrek als het om een verzekerde gebeurtenis gaat.</p>
De auto voldoet niet aan de wet (Regeling voertuigen)	Bijvoorbeeld: <ul style="list-style-type: none">• De (technische) eigenschappen van de auto komen niet overeen met de (technische) gegevens bij de RDW.• De auto heeft al minimaal 2 maanden geen geldige APK.

12. Welke schade is niet verzekerd?

Welke schade is niet verzekerd?	Uitleg
Kleurverschil na reparatie bij carwrapping	Na reparatie is er kleurverschil tussen het gerepareerde deel en de rest van de wrap.

3. Brand, Storm en Natuur (PAV-RV-02-251)

Schade

13. Wat doet een verzekerde bij schade?



Let op: houdt een verzekerde zich niet aan deze verplichtingen en schaadt een verzekerde onze belangen? Dan is schade niet verzekerd. Wij vergoeden de schade dan niet.

Wat doet een verzekerde bij schade?	Uitleg
Een verzekerde meldt de schade zo snel mogelijk	In onze app, online of telefonisch. <ul style="list-style-type: none">• Informatie staat op de groene kaart of op de website.
Een verzekerde verleent de volledige medewerking aan de afhandeling van de schade	Ook voor het demonteren van onderdelen van de auto. Bijvoorbeeld om: <ul style="list-style-type: none">• de schade vast te stellen en/of• de toedracht te onderzoeken en/of• de technische staat van de auto te beoordelen.
Een verzekerde stuurt alle informatie direct aan ons door	Bijvoorbeeld foto's van de schade.
Een verzekerde doet niets wat nadelig is voor ons	Bijvoorbeeld: een verzekerde geeft geen onjuiste of onvolledige informatie.

14. Wat bedoelen wij met nieuwwaarde, aanschafwaarde en dagwaarde?

Wat bedoelen wij met?	Uitleg
Nieuwwaarde	<p>De prijs van een nieuwe auto van hetzelfde merk, model en type, in dezelfde uitvoering en met dezelfde accessoires als de verzekerde auto. Volgens de laatst bekende prijslijst van de fabrikant/importeur.</p> <p>Als dezelfde auto niet meer verkrijgbaar is, dan gaan wij uit van de laatst bekende waarde toen deze nog wel verkrijgbaar was.</p> <p>Bij deze waarde horen ook de kosten voor:</p> <ul style="list-style-type: none">• het rijklaar maken van de auto en• tenaamstelling en• leges en• nog geldende garanties. <p>Gegeven kortingen vergoeden wij niet.</p>

3. Brand, Storm en Natuur (PAV-RV-02-251)

Wat bedoelen wij met?	Uitleg
Aanschafwaarde	<p>Het bedrag dat u voor de auto betaalde.</p> <p>Bij dit bedrag horen:</p> <ul style="list-style-type: none">• het inruilbedrag voor uw oude auto;• de kosten voor:<ul style="list-style-type: none">- het rijklaar maken van de auto en- de tenaamstelling en- leges en- nog geldende garanties. <p>Gegeven kortingen vergoeden wij niet.</p>
Dagwaarde	<p>De waarde van een vergelijkbare auto van hetzelfde merk, model en type, in dezelfde uitvoering en met dezelfde accessoires als de verzekerde auto direct voor de schade.</p> <ul style="list-style-type: none">• Wij houden rekening met de leeftijd, staat van onderhoud en kwaliteit van de auto.<ul style="list-style-type: none">- Bijvoorbeeld bouwjaar, kilometerstand, slijtages en beschadigingen.• De dagwaarde wordt vastgesteld door onze expert.

15. Hoe regelen wij schade als u de auto 3 jaar of korter heeft?



Let op: voor auto's met een hogere nieuwwaarde of aanschafwaarde dan € 130.000,- geldt een aparte regeling. Deze regeling staat in artikel [17 Hoe regelen wij schade als de nieuwwaarde of aanschafwaarde hoger was dan € 130.000,-?](#)

Wat betalen wij?	Uitleg
De reparatiekosten	Om de schade te repareren.
Of: de nieuwwaarde	<p>Wij betalen de nieuwwaarde als:</p> <ul style="list-style-type: none">• de reparatiekosten hoger zijn dan 2/3 van de nieuwwaarde en• de auto niet is geïmporteerd en• u de eerste eigenaar bent van de auto<ul style="list-style-type: none">- of de auto was bij aanschaf maximaal 6 maanden oud en had maximaal 1.000 kilometer gereden. <p>U levert de auto in met de sleutels, accessoires en het kentekenbewijs.</p>

3. Brand, Storm en Natuur (PAV-RV-02-251)

Wat betalen wij?	Uitleg
Of: de aanschafwaarde	<p>Wij betalen de aanschafwaarde als:</p> <ul style="list-style-type: none">• de reparatiekosten hoger zijn dan 2/3 van de aanschafwaarde en• u de aanschafwaarde kunt aantonen met:<ul style="list-style-type: none">- de originele aanschafnota of een bankafschrift als u de auto kocht bij een merkdealer of een BOVAG-bedrijf.- de originele aanschafnota en een bankafschrift als u de auto kocht bij een ander bedrijf.- een bankafschrift als u de auto kocht bij een particulier. <p>U levert de auto in met de sleutels, accessoires en het kentekenbewijs.</p>
Of: de dagwaarde	<p>Wij betalen de dagwaarde als:</p> <ul style="list-style-type: none">• de reparatiekosten hoger zijn dan 2/3 van de aanschafwaarde, maar u kunt de aanschafwaarde niet aantonen.• of als de dagwaarde hoger is dan de nieuwwaarde of aanschafwaarde. <p>U levert de auto in met de sleutels, accessoires en het kentekenbewijs.</p>

In aanvulling op de tabel geldt:

Wij houden rekening met bestaande beschadigingen en technische mankementen:

- U heeft een vergoeding gekregen om de beschadiging te laten herstellen, maar dat heeft u niet gedaan.
 - Deze vergoeding trekken wij af van het schadebedrag.
- U heeft geen vergoeding voor het herstel van de beschadigingen aangevraagd.
 - 50% van de herstelkosten van de bestaande beschadigingen trekken wij af van het schadebedrag.
- Technische mankementen worden ook op de waarde van de auto in mindering gebracht.
 - Bijvoorbeeld een kapotte aandrijflijn.

16. Hoe regelen wij schade als u de auto langer heeft dan 3 jaar?



Let op: deze regeling geldt ook voor auto's met een hogere nieuwwaarde of aanschafwaarde dan € 130.000,- en die u langer heeft dan 3 jaar.

Wat betalen wij?	Uitleg
De reparatiekosten	Om de schade te repareren.
Of: de dagwaarde	<p>Wij betalen de dagwaarde als de reparatiekosten hoger zijn dan 2/3 van de dagwaarde.</p> <p>U levert de auto in met de sleutels, accessoires en het kentekenbewijs.</p>

In aanvulling op de tabel geldt:

Wij houden rekening met bestaande beschadigingen en technische mankementen:

- U heeft een vergoeding gekregen om de beschadiging te laten herstellen, maar dat heeft u niet gedaan.
 - Deze vergoeding trekken wij af van het schadebedrag.

3. Brand, Storm en Natuur (PAV-RV-02-251)

- U heeft geen vergoeding voor het herstel van de beschadigingen aangevraagd.
 - 50% van de herstelkosten van de bestaande beschadigingen trekken wij af van het schadebedrag.
- Technische mankementen worden ook op de waarde van de auto in mindering gebracht.
 - Bijvoorbeeld een kapotte aandrijflijn.

17. Hoe regelen wij schade als de nieuwwaarde of aanschafwaarde hoger was dan € 130.000,-?



Let op: deze regeling geldt alleen als u de auto 3 jaar of korter heeft.

Wat betalen wij?	Uitleg
De reparatiekosten	Om de schade te repareren.
Of: de dagwaarde + 10%, tot maximaal de nieuwwaarde of aanschafwaarde	<p>Wij betalen de dagwaarde +10%, tot maximaal de nieuwwaarde of aanschafwaarde als de reparatiekosten hoger zijn dan 2/3 van de dagwaarde.</p> <p>Wij gaan uit van de nieuwwaarde als:</p> <ul style="list-style-type: none">• de auto niet is geïmporteerd en• u de eerste eigenaar bent van de auto<ul style="list-style-type: none">- of de auto was bij aanschaf maximaal 6 maanden oud en had maximaal 1.000 kilometer gereden. <p>Wij gaan uit van de aanschafwaarde als:</p> <ul style="list-style-type: none">• u de auto 2e hands heeft gekocht en• u de aanschafwaarde kunt aantonen met:<ul style="list-style-type: none">- de originele aanschafnota of een bankafschrift als u de auto kocht bij een merkdealer of een BOVAG-bedrijf.- de originele aanschafnota en een bankafschrift als u de auto kocht bij een ander bedrijf.- een bankafschrift als u de auto kocht bij een particulier. <p>U levert de auto in met de sleutels, accessoires en het kentekenbewijs.</p>
Of: de dagwaarde	<p>Wij betalen de dagwaarde als de reparatiekosten hoger zijn dan 2/3 van de dagwaarde, maar u kunt de aanschafwaarde niet aantonen.</p> <p>U levert de auto in met de sleutels, accessoires en het kentekenbewijs.</p>

In aanvulling op de tabel geldt:

Wij houden rekening met bestaande beschadigingen en technische mankementen:

- U heeft een vergoeding gekregen om de beschadiging te laten herstellen, maar dat heeft u niet gedaan.
 - Deze vergoeding trekken wij af van het schadebedrag.
- U heeft geen vergoeding voor het herstel van de beschadigingen aangevraagd.
 - 50% van de herstelkosten van de bestaande beschadigingen trekken wij af van het schadebedrag.
- Technische mankementen worden ook op de waarde van de auto in mindering gebracht.
 - Bijvoorbeeld een kapotte aandrijflijn.

3. Brand, Storm en Natuur (PAV-RV-02-251)

18. Wat betalen wij bij schade aan accessoires?

Wij betalen maximaal € 8.000,- per gebeurtenis.

- Accessoires: alle onderdelen die zijn gemonteerd nadat de auto nieuw van de dealer kwam.
- Accupakketten zijn onbeperkt meeverzekerd.

Wij volgen dezelfde regeling als bij schade aan de auto.

- Regelen wij de schade aan de auto via de nieuwwaarde, aanschafwaarde, dagwaarde of reparatiekosten? Dan ook voor de accessoires.

19. Wat als wij de schade op een ander gaan verhalen?

U helpt ons hierbij als wij dat vragen.

- Soms is er een schade waarvoor een ander aansprakelijk is.
- Wij betalen deze schade en gaan deze op de ander verhalen.

20. Wat als de auto of accessoires dubbel verzekerd zijn?

De andere verzekering gaat voor.

- Als de auto of accessoires daarop verzekerd zijn als onze verzekering niet zou bestaan.
- Wij betalen wel de schade boven het maximale bedrag van de andere verzekering.
- Wij betalen niet het eigen risico bij de andere verzekering.

21. Wie stelt de hoogte van de schade vast?



Let op: dat wij het schadebedrag vaststellen, betekent niet dat wij de schade betalen.

Wie stelt de hoogte van de schade vast?	Uitleg
Wij	Wij stellen de hoogte van de schade vast.
Of: onze expert	Onze expert stelt de hoogte van de schade vast.
Of: een expert van de verzekerde en onze expert	Voor de experts starten, kiezen zij een 3e expert. <ul style="list-style-type: none">• Die stelt het schadebedrag vast als zij het oneens zijn.• Dit schadebedrag ligt tussen het laagste en hoogste bedrag.

22. Heeft een schade gevolgen voor uw premie en schadevrije jaren?

Heeft een schade gevolgen voor uw premie en schadevrije jaren?	Uitleg
Nee, een brand-, storm- of natuurschade heeft geen gevolgen	<ul style="list-style-type: none">• Niet voor uw premie.• Niet voor het aantal schadevrije jaren.

4. Diefstal en Inbraak (PAV-RV-66-251)

Algemeen

Uw polisblad en de verzekeringsvoorwaarden

Er gelden de volgende afspraken:

- Eerst gelden de afspraken op uw polisblad.
 - Bijvoorbeeld hoe lang de verzekering loopt, welke dekkingen u heeft gekozen en welke voorwaarden voor u gelden.
- Daarna gelden deze voorwaarden.
- Ten slotte gelden de Algemene voorwaarden.

1. Wie is verzekerd?

Verzekeringnemer = u.

- De persoon die de autoverzekering heeft afgesloten.

2. Welke auto is verzekerd?

De auto die op uw polisblad staat.

3. Waar geldt de verzekering?

In alle landen op de groene kaart.

- Volgens de wetten en regels van dat land.
- Niet: in de landen die zijn doorgestreept.

4. Welke veranderingen meldt u?

Welke veranderingen meldt u?	Uitleg
De auto is verkocht	U meldt dit direct. De verzekering stopt.
De auto is gestolen	U meldt dit direct.
Een verhuizing	U meldt dit binnen 14 dagen. De verzekering stopt als u verhuist naar een buitenlands adres en/of langer dan 1 jaar in het buitenland blijft.
De hoofdbestuurder van de auto gaat verhuizen	Bijvoorbeeld: een inwonend kind is de hoofdbestuurder en gaat op zichzelf wonen. U meldt dit binnen 14 dagen. De verzekering stopt.
Iemand anders wordt de hoofdbestuurder	U meldt dit binnen 14 dagen.
Het overlijden van verzekeringnemer	De erven melden het overlijden binnen 14 dagen.
Rijontzegging van de hoofdbestuurder	U meldt dit binnen 14 dagen.
De auto krijgt een ander motorvermogen	U meldt dit binnen 14 dagen.

4. Diefstal en Inbraak (PAV-RV-66-251)

Welke veranderingen meldt u?	Uitleg
De auto is verbouwd	Bijvoorbeeld een auto die is omgebouwd tot kampeerauto. U meldt dit binnen 14 dagen.
De auto krijgt een ander kenteken	U meldt dit binnen 14 dagen.
De auto krijgt een andere kentekenhouder	U meldt dit binnen 14 dagen.
De auto gaat op andere brandstof rijden	U meldt dit binnen 14 dagen.
Het gebruik van de auto verandert	Bijvoorbeeld: de auto wordt vanaf nu zakelijk gebruikt. U meldt dit binnen 14 dagen. Wij bepalen of de verzekering stopt.
De auto is meer dan 180 dagen aaneen in het buitenland	U meldt dit binnen 14 dagen. De verzekering stopt.

5. Wat als u deze veranderingen niet op tijd meldt?

Wat doen wij?	Uitleg
Wij betalen maar een deel van de schade	Als wij door de verandering: <ul style="list-style-type: none">• de premie verhoogd hadden of• de verzekering aangepast en de premie verhoogd hadden.<ul style="list-style-type: none">- En daarna was de schade wel verzekerd. Wij betalen dan volgens de verhouding in de premie: wat betaalt u nu en wat had u moeten betalen.
Of: wij betalen geen schade	Als wij door de verandering de verzekering: <ul style="list-style-type: none">• aangepast hadden en daarna was de schade niet verzekerd of• gestopt hadden.

4. Diefstal en Inbraak (PAV-RV-66-251)

Verzekerd

6. Welke schade is verzekerd?

Welke schade is verzekerd?	Uitleg
Schade aan en diefstal van de auto	<ul style="list-style-type: none">• Ook alle onderdelen die erop zaten toen de auto nieuw van de dealer kwam.• Ook alle onderdelen die daarna zijn gemonteerd (accessoires).
Schade aan een vervangende auto	<ul style="list-style-type: none">• Alleen als verzekerde verplicht is de schade te betalen.<ul style="list-style-type: none">- Die verplichting staat in een schriftelijke overeenkomst.• En de verzekerde auto kan niet worden gebruikt door:<ul style="list-style-type: none">- reparatie en/of- onderhoud en/of- wettelijke keuringen.• En de verzekering van de verzekerde auto loopt door.• De vervangende auto is maximaal 30 dagen verzekerd als deze:<ul style="list-style-type: none">- vergelijkbaar is met de verzekerde auto en- niet van u of uw partner is.

7. Welke gebeurtenissen zijn verzekerd?

Gebeurtenis	Uitleg
Diefstal van de auto	<p>Als de auto langer dan 20 dagen weg is, vanaf het moment dat u de diefstal of verduistering bij ons meldt.</p> <ul style="list-style-type: none">• Ook als iemand de auto leende met toestemming van de eigenaar. En de auto niet terugbracht terwijl dat wel moest (verduistering).• Ook schade aan de auto ontstaan bij een poging tot diefstal. <p>Niet verzekerd: diefstal van de auto als deze niet voldeed aan onze beveiligingseisen.</p> <ul style="list-style-type: none">• Als er voor de auto beveiligingseisen gelden, vindt u deze op uw polisblad.
Diefstal van onderdelen van de auto	Bijvoorbeeld airbags of koplampen.
Diefstal van sleutels	Ook het vervangen van de sloten.
Schade door inbraak	Ook poging tot inbraak.
Schade door joyriding	Iemand reed in de auto zonder toestemming van de eigenaar.

4. Diefstal en Inbraak (PAV-RV-66-251)

8. Welke kosten zijn naast de schade verzekerd?



Let op: wij betalen alleen als deze kosten noodzakelijk zijn door een schade die verzekerd is.

Welke kosten zijn naast de schade verzekerd?	Uitleg
Vervanging kentekenbewijs en kentekenplaten	Bijvoorbeeld als de kentekenplaten zijn gestolen.
€ 35,- per dag voor vervangend vervoer bij diefstal	<ul style="list-style-type: none">• Totdat de gestolen auto terug is of het moment dat wij u betalen.• Maximaal 20 dagen, vanaf het moment dat u de diefstal of verduistering bij ons meldt.• U toont uw kosten aan als wij hierom vragen. Bijvoorbeeld:<ul style="list-style-type: none">- met een nota van een verhuurbedrijf of- met een openbaar vervoerkaartje.• U kunt ook een vervangende auto van ons krijgen.<ul style="list-style-type: none">- In plaats van een vergoeding per dag.
Schoonmaakkosten bij ruitschade	Bijvoorbeeld het opruimen van glasscherven die in de auto liggen.
Kosten van experts	<ul style="list-style-type: none">• Alleen voor het vaststellen van de hoogte van de schade.• De kosten van onze expert.• De kosten van de expert van verzekerde tot en met de kosten van onze expert.<ul style="list-style-type: none">- Rekent die expert meer? Dan bepalen wij of de extra kosten redelijk zijn.- Extra kosten die niet redelijk zijn, blijven voor rekening van verzekerde.• De kosten van de 3e expert.

4. Diefstal en Inbraak (PAV-RV-66-251)

Niet verzekerd

Kijk ook in de algemene voorwaarden.

In onze algemene voorwaarden staan situaties die niet verzekerd zijn. Per situatie leest u daar precies wat niet verzekerd is:

- Ernstige conflicten (molest).
- Atoomkernreactie.
- Fraude door u of een verzekerde.
- Niet nakomen voorwaarden.

Hieronder staat wat verder niet verzekerd is.

9. Wanneer betaalt u zelf een deel van de schade (eigen risico)?

Bij schade betaalt u zelf het eigen risico.

- Dit bedrag vindt u op uw polisblad.
- Bij reparatie betaalt u dit bedrag zelf aan het schadeherstelbedrijf.

10. Wanneer is diefstal- of inbraakschade niet verzekerd?

Wanneer is diefstal- of inbraakschade niet verzekerd?	Uitleg
Het kenteken van de auto staat niet op uw naam	Of niet op naam van: <ul style="list-style-type: none">• uw partner met wie u samenwoont op hetzelfde adres;• uw thuiswonend kind;• een van de (stief)ouders, bij wie u woont.
Het kenteken van de auto staat op naam van een bedrijf	Bijvoorbeeld op naam van uw eigen bedrijf.
De auto is zakelijk gekocht	De auto is (deels) op naam van een bedrijf gekocht en/of is opgenomen in de boekhouding van een bedrijf.
De auto is zakelijk gefinancierd	De auto is (deels) op naam van een bedrijf gefinancierd en/of is opgenomen in de boekhouding van een bedrijf.
De kosten van het gebruik en/of onderhoud van de auto komen voor in de boekhouding van een bedrijf	Bijvoorbeeld: brandstof, verzekering, onderhoud, motorrijtuigenbelasting, APK, afschrijving of parkeerkosten.

4. Diefstal en Inbraak (PAV-RV-66-251)

Wanneer is diefstal- of inbraakschade niet verzekerd?	Uitleg
De auto wordt zakelijk gebruikt	<p>Gebruik met winstoogmerk. Bijvoorbeeld: verhuur, lease aan derden, rijles, personenvervoer, vervoer of opslag van materialen en/of goederen.</p> <p>Wel verzekerd:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Tot 50% van het aantal gereden kilometers per verzekeringsjaar voor klant- en/of locatiebezoeken. • Vrijwilligerswerk en/of maatschappelijk gebruik zonder winstoogmerk. Bijvoorbeeld: maaltijdbezorging voor hulpbehoevenden en vervoer van minder mobiele personen naar een arts of ziekenhuis. • Een werknemer die met zijn eigen auto naar zijn werkgever reist (woon-werkverkeer).
De auto wordt gebruikt voor iets wat wettelijk niet mag	Schade ontstaan aan de auto door iets wat wettelijk niet mag is niet verzekerd.
De auto is fysiek en/of administratief in beslag genomen	Ook als de beslaglegger de auto nog niet in bezit heeft.
Een verzekerde is roekeloos en/of heeft merkelijke schuld	<ul style="list-style-type: none"> • Verzekerde doet iets en weet dat de kans op schade groot is. Maar hij denkt dat de schade niet ontstaat. • Verzekerde doet niets om schade te voorkomen. En hij had moeten weten dat de kans op schade groot is. • Verzekerde doet te weinig om schade te voorkomen en het is algemeen bekend dat dat te weinig is. En hij had moeten weten dat de kans op schade groot is. <p>Wel verzekerd: als u aantoont dat de omstandigheden zich buiten uw weten en tegen uw wil hebben voorgedaan, en als u met betrekking tot deze omstandigheden in redelijkheid geen verwijt treft.</p>
De auto heeft een eigen gebrek	<ul style="list-style-type: none"> • Er is schade ontstaan door een oorzaak die in de auto zelf zit (eigen gebrek). • De reparatie van het eigen gebrek betalen wij niet. <p>Wel verzekerd: de schade ontstaan door het eigen gebrek als het om een verzekerde gebeurtenis gaat.</p>
De auto voldoet niet aan de wet (Regeling voertuigen)	<p>Bijvoorbeeld:</p> <ul style="list-style-type: none"> • De (technische) eigenschappen van de auto komen niet overeen met de (technische) gegevens bij de RDW. • De auto heeft al minimaal 2 maanden geen geldige APK.

4. Diefstal en Inbraak (PAV-RV-66-251)

11. Welke schade is niet verzekerd?

Welke schade is niet verzekerd?	Uitleg
Schade door vandalisme en/of baldadigheid	Ook niet bij inbraak en/of joyriding.
Kleurverschil na reparatie bij carwrapping	Na reparatie is er kleurverschil tussen het gerepareerde deel en de rest van de wrap.

4. Diefstal en Inbraak (PAV-RV-66-251)

Schade

12. Wat doet een verzekerde bij schade?



Let op: houdt een verzekerde zich niet aan deze verplichtingen en schaadt een verzekerde onze belangen? Dan is schade niet verzekerd. Wij vergoeden de schade dan niet.

Wat doet een verzekerde bij schade?	Uitleg
Een verzekerde meldt de schade zo snel mogelijk	In onze app, online of telefonisch. <ul style="list-style-type: none">• Informatie staat op de groene kaart of op de website.
Een verzekerde verleent de volledige medewerking aan de afhandeling van de schade	Ook voor het demonteren van onderdelen van de auto. Bijvoorbeeld om: <ul style="list-style-type: none">• de schade vast te stellen en/of• de toedracht te onderzoeken en/of• de technische staat van de auto te beoordelen.
Een verzekerde stuurt alle informatie direct aan ons door	Bijvoorbeeld foto's van de schade.
Een verzekerde doet niets wat nadelig is voor ons	Bijvoorbeeld: een verzekerde geeft geen onjuiste of onvolledige informatie.
Een verzekerde doet aangifte bij de politie	<ul style="list-style-type: none">• Bij schade door diefstal en/of inbraak.• Stuur ons het proces-verbaal van aangifte zo snel mogelijk.

13. Welke voorwaarden zijn er als wij betalen voor diefstal?

Voorwaarden	Uitleg
De auto voldeed aan onze beveiligingseisen	Als er voor de auto beveiligingseisen gelden, vindt u deze op uw polisblad.
En de auto is langer dan 20 dagen weg	Vanaf het moment dat u de diefstal of verduistering bij ons meldt.
En u tekent een akte van eigendomsoverdracht	<ul style="list-style-type: none">• U geeft ons de sleutels, accessoires en het kentekenbewijs.• De auto is van ons als deze wordt teruggevonden.

4. Diefstal en Inbraak (PAV-RV-66-251)

14. Wat bedoelen wij met nieuwwaarde, aanschafwaarde en dagwaarde?

Wat bedoelen wij met?	Uitleg
Nieuwwaarde	<p>De prijs van een nieuwe auto van hetzelfde merk, model en type, in dezelfde uitvoering en met dezelfde accessoires als de verzekerde auto. Volgens de laatst bekende prijslijst van de fabrikant/importeur.</p> <p>Als dezelfde auto niet meer verkrijgbaar is, dan gaan wij uit van de laatst bekende waarde toen deze nog wel verkrijgbaar was.</p> <p>Bij deze waarde horen ook de kosten voor:</p> <ul style="list-style-type: none">• het rijklaar maken van de auto en• tenaamstelling en• leges en• nog geldende garanties. <p>Gegeven kortingen vergoeden wij niet.</p>
Aanschafwaarde	<p>Het bedrag dat u voor de auto betaalde.</p> <p>Bij dit bedrag horen:</p> <ul style="list-style-type: none">• het inruilbedrag voor uw oude auto;• de kosten voor:<ul style="list-style-type: none">- het rijklaar maken van de auto en- de tenaamstelling en- leges en- nog geldende garanties. <p>Gegeven kortingen vergoeden wij niet.</p>
Dagwaarde	<p>De waarde van een vergelijkbare auto van hetzelfde merk, model en type, in dezelfde uitvoering en met dezelfde accessoires als de verzekerde auto direct voor de schade.</p> <ul style="list-style-type: none">• Wij houden rekening met de leeftijd, staat van onderhoud en kwaliteit van de auto.<ul style="list-style-type: none">- Bijvoorbeeld bouwjaar, kilometerstand, slijtages en beschadigingen.• De dagwaarde wordt vastgesteld door onze expert.

15. Hoe regelen wij schade als u de auto 3 jaar of korter heeft?



Let op: voor auto's met een hogere nieuwwaarde of aanschafwaarde dan € 130.000,- geldt een aparte regeling. Deze regeling staat in artikel [17 Hoe regelen wij schade als de nieuwwaarde of aanschafwaarde hoger was dan € 130.000,-?](#)

Wat betalen wij?	Uitleg
De reparatiekosten	Om de schade te repareren.

4. Diefstal en Inbraak (PAV-RV-66-251)

Wat betalen wij?	Uitleg
Of: de nieuwwaarde	<p>Wij betalen de nieuwwaarde als:</p> <ul style="list-style-type: none">• de reparatiekosten hoger zijn dan 2/3 van de nieuwwaarde en• de auto niet is geïmporteerd en• u de eerste eigenaar bent van de auto<ul style="list-style-type: none">- of de auto was bij aanschaf maximaal 6 maanden oud en had maximaal 1.000 kilometer gereden. <p>U levert de auto in met de sleutels, accessoires en het kentekenbewijs.</p>
Of: de aanschafwaarde	<p>Wij betalen de aanschafwaarde als:</p> <ul style="list-style-type: none">• de reparatiekosten hoger zijn dan 2/3 van de aanschafwaarde en• u de aanschafwaarde kunt aantonen met:<ul style="list-style-type: none">- de originele aanschafnota of een bankafschrift als u de auto kocht bij een merkdealer of een BOVAG-bedrijf.- de originele aanschafnota en een bankafschrift als u de auto kocht bij een ander bedrijf.- een bankafschrift als u de auto kocht bij een particulier. <p>U levert de auto in met de sleutels, accessoires en het kentekenbewijs.</p>
Of: de dagwaarde	<p>Wij betalen de dagwaarde als:</p> <ul style="list-style-type: none">• de reparatiekosten hoger zijn dan 2/3 van de aanschafwaarde, maar u kunt de aanschafwaarde niet aantonen.• of als de dagwaarde hoger is dan de nieuwwaarde of aanschafwaarde. <p>U levert de auto in met de sleutels, accessoires en het kentekenbewijs.</p>

In aanvulling op de tabel geldt:

Wij houden rekening met bestaande beschadigingen en technische mankementen:

- U heeft een vergoeding gekregen om de beschadiging te laten herstellen, maar dat heeft u niet gedaan.
 - Deze vergoeding trekken wij af van het schadebedrag.
- U heeft geen vergoeding voor het herstel van de beschadigingen aangevraagd.
 - 50% van de herstelkosten van de bestaande beschadigingen trekken wij af van het schadebedrag.
- Technische mankementen worden ook op de waarde van de auto in mindering gebracht.
 - Bijvoorbeeld een kapotte aandrijflijn.

16. Hoe regelen wij schade als u de auto langer heeft dan 3 jaar?



Let op: deze regeling geldt ook voor auto's met een hogere nieuwwaarde of aanschafwaarde dan € 130.000,- en die u langer heeft dan 3 jaar.

Wat betalen wij?	Uitleg
De reparatiekosten	Om de schade te repareren.

4. Diefstal en Inbraak (PAV-RV-66-251)

Wat betalen wij?	Uitleg
Of: de dagwaarde	Wij betalen de dagwaarde als de reparatiekosten hoger zijn dan 2/3 van de dagwaarde. U levert de auto in met de sleutels, accessoires en het kentekenbewijs.

In aanvulling op de tabel geldt:

Wij houden rekening met bestaande beschadigingen en technische mankementen:

- U heeft een vergoeding gekregen om de beschadiging te laten herstellen, maar dat heeft u niet gedaan.
 - Deze vergoeding trekken wij af van het schadebedrag.
- U heeft geen vergoeding voor het herstel van de beschadigingen aangevraagd.
 - 50% van de herstellkosten van de bestaande beschadigingen trekken wij af van het schadebedrag.
- Technische mankementen worden ook op de waarde van de auto in mindering gebracht.
 - Bijvoorbeeld een kapotte aandrijflijn.

17. Hoe regelen wij schade als de nieuwwaarde of aanschafwaarde hoger was dan € 130.000,-?



Let op: deze regeling geldt alleen als u de auto 3 jaar of korter heeft.

Wat betalen wij?	Uitleg
De reparatiekosten	Om de schade te repareren.
Of: de dagwaarde + 10%, tot maximaal de nieuwwaarde of aanschafwaarde	Wij betalen de dagwaarde +10%, tot maximaal de nieuwwaarde of aanschafwaarde als de reparatiekosten hoger zijn dan 2/3 van de dagwaarde. Wij gaan uit van de nieuwwaarde als: <ul style="list-style-type: none"> • de auto niet is geïmporteerd en • u de eerste eigenaar bent van de auto <ul style="list-style-type: none"> - of de auto was bij aanschaf maximaal 6 maanden oud en had maximaal 1.000 kilometer gereden. Wij gaan uit van de aanschafwaarde als: <ul style="list-style-type: none"> • u de auto 2e hands heeft gekocht en • u de aanschafwaarde kunt aantonen met: <ul style="list-style-type: none"> - de originele aanschafnota of een bankafschrift als u de auto kocht bij een merkdealer of een BOVAG-bedrijf. - de originele aanschafnota en een bankafschrift als u de auto kocht bij een ander bedrijf. - een bankafschrift als u de auto kocht bij een particulier. U levert de auto in met de sleutels, accessoires en het kentekenbewijs.
Of: de dagwaarde	Wij betalen de dagwaarde als de reparatiekosten hoger zijn dan 2/3 van de dagwaarde, maar u kunt de aanschafwaarde niet aantonen. U levert de auto in met de sleutels, accessoires en het kentekenbewijs.

4. Diefstal en Inbraak (PAV-RV-66-251)

In aanvulling op de tabel geldt:

Wij houden rekening met bestaande beschadigingen en technische mankementen:

- U heeft een vergoeding gekregen om de beschadiging te laten herstellen, maar dat heeft u niet gedaan.
 - Deze vergoeding trekken wij af van het schadebedrag.
- U heeft geen vergoeding voor het herstel van de beschadigingen aangevraagd.
 - 50% van de herstelkosten van de bestaande beschadigingen trekken wij af van het schadebedrag.
- Technische mankementen worden ook op de waarde van de auto in mindering gebracht.
 - Bijvoorbeeld een kapotte aandrijflijn.

18. Wat betalen wij bij schade aan accessoires?

Wij betalen maximaal € 8.000,- per gebeurtenis.

- Accessoires: alle onderdelen die zijn gemonteerd nadat de auto nieuw van de dealer kwam.
- Accupakketten zijn onbeperkt meeverzekerd.

Wij volgen dezelfde regeling als bij schade aan de auto.

- Regelen wij de schade aan de auto via de nieuwwaarde, aanschafwaarde, dagwaarde of reparatiekosten? Dan ook voor de accessoires.

19. Wat als wij de schade op een ander gaan verhalen?

U helpt ons hierbij als wij dat vragen.

- Soms is er een schade waarvoor een ander aansprakelijk is.
- Wij betalen deze schade en gaan deze op de ander verhalen.

20. Wat als de auto of accessoires dubbel verzekerd zijn?

De andere verzekering gaat voor.

- Als de auto of accessoires daarop verzekerd zijn als onze verzekering niet zou bestaan.
- Wij betalen wel de schade boven het maximale bedrag van de andere verzekering.
- Wij betalen niet het eigen risico bij de andere verzekering.

21. Wie stelt de hoogte van de schade vast?



Let op: dat wij het schadebedrag vaststellen, betekent niet dat wij de schade betalen.

Wie stelt de hoogte van de schade vast?	Uitleg
Wij	Wij stellen de hoogte van de schade vast.
Of: onze expert	Onze expert stelt de hoogte van de schade vast.
Of: een expert van de verzekerde en onze expert	Voor de experts starten, kiezen zij een 3e expert. <ul style="list-style-type: none">• Die stelt het schadebedrag vast als zij het oneens zijn.• Dit schadebedrag ligt tussen het laagste en hoogste bedrag.

4. Diefstal en Inbraak (PAV-RV-66-251)

22. Heeft een schade gevolgen voor uw premie en schadevrije jaren?

Heeft een schade gevolgen voor uw premie en schadevrije jaren?	Uitleg
Nee, een diefstal- of inbraakschade heeft geen gevolgen	<ul style="list-style-type: none">• Niet voor uw premie.• Niet voor het aantal schadevrije jaren.

5. Aanrijding en Vandalisme (PAV-RV-70-251)

Algemeen

Uw polisblad en de verzekeringsvoorwaarden

Er gelden de volgende afspraken:

- Eerst gelden de afspraken op uw polisblad.
 - Bijvoorbeeld hoe lang de verzekering loopt, welke dekkingen u heeft gekozen en welke voorwaarden voor u gelden.
- Daarna gelden deze voorwaarden.
- Ten slotte gelden de Algemene voorwaarden.

1. Wie is verzekerd?

Verzekeringnemer = u.

- De persoon die de autoverzekering heeft afgesloten.

2. Welke bestuurders zijn verzekerd?

Iedereen die toestemming heeft van u en/of de eigenaar van de auto.

3. Welke auto is verzekerd?

De auto die op uw polisblad staat.

4. Waar geldt de verzekering?

In alle landen op de groene kaart.

- Volgens de wetten en regels van dat land.
- Niet: in de landen die zijn doorgestreept.

5. Welke veranderingen meldt u?

Welke veranderingen meldt u?	Uitleg
De auto is verkocht	U meldt dit direct. De verzekering stopt.
De auto is gestolen	U meldt dit direct.
Een verhuizing	U meldt dit binnen 14 dagen. De verzekering stopt als u verhuist naar een buitenlands adres en/of langer dan 1 jaar in het buitenland blijft.
De hoofdbestuurder van de auto gaat verhuizen	Bijvoorbeeld: een inwonend kind is de hoofdbestuurder en gaat op zichzelf wonen. U meldt dit binnen 14 dagen. De verzekering stopt.
Iemand anders wordt de hoofdbestuurder	U meldt dit binnen 14 dagen.
Het overlijden van verzekeringnemer	De erven melden het overlijden binnen 14 dagen.
Rijontzegging van de hoofdbestuurder	U meldt dit binnen 14 dagen.

5. Aanrijding en Vandalisme (PAV-RV-70-251)

Welke veranderingen meldt u?	Uitleg
De auto krijgt een ander motorvermogen	U meldt dit binnen 14 dagen.
De auto is verbouwd	Bijvoorbeeld een auto die is omgebouwd tot kampeerauto. U meldt dit binnen 14 dagen.
De auto krijgt een ander kenteken	U meldt dit binnen 14 dagen.
De auto krijgt een andere kentekenhouder	U meldt dit binnen 14 dagen.
De auto gaat op andere brandstof rijden	U meldt dit binnen 14 dagen.
Het gebruik van de auto verandert	Bijvoorbeeld: de auto wordt vanaf nu zakelijk gebruikt. U meldt dit binnen 14 dagen. Wij bepalen of de verzekering stopt.
De auto is meer dan 180 dagen aaneen in het buitenland	U meldt dit binnen 14 dagen. De verzekering stopt.

6. Wat als u deze veranderingen niet op tijd meldt?

Wat doen wij?	Uitleg
Wij betalen maar een deel van de schade	Als wij door de verandering: <ul style="list-style-type: none">• de premie verhoogd hadden of• de verzekering aangepast en de premie verhoogd hadden.<ul style="list-style-type: none">- En daarna was de schade wel verzekerd. Wij betalen dan volgens de verhouding in de premie: wat betaalt u nu en wat had u moeten betalen.
Of: wij betalen geen schade	Als wij door de verandering de verzekering: <ul style="list-style-type: none">• aangepast hadden en daarna was de schade niet verzekerd of• gestopt hadden.

5. Aanrijding en Vandalisme (PAV-RV-70-251)

Verzekerd

7. Welke schade is verzekerd?

Welke schade is verzekerd?	Uitleg
Schade aan de auto	<ul style="list-style-type: none">• Ook alle onderdelen die erop zaten toen de auto nieuw van de dealer kwam.• Ook alle onderdelen die daarna zijn gemonteerd (accessoires).
Schade aan een vervangende auto	<ul style="list-style-type: none">• Alleen als verzekerde verplicht is de schade te betalen.<ul style="list-style-type: none">- Die verplichting staat in een schriftelijke overeenkomst.• En de verzekerde auto kan niet worden gebruikt door:<ul style="list-style-type: none">- reparatie en/of- onderhoud en/of- wettelijke keuringen.• En de verzekering van de verzekerde auto loopt door.• De vervangende auto is maximaal 30 dagen verzekerd als deze:<ul style="list-style-type: none">- vergelijkbaar is met de verzekerde auto en- niet van u of uw partner is.

8. Welke gebeurtenissen zijn verzekerd?

Gebeurtenis	Uitleg
Botsing met dieren	Aangelijnde en niet-aangelijnde dieren. Ook als u niet onderweg bent. Bijvoorbeeld een botsing met een hert dat de weg oversteeft of een paard dat tegen uw auto loopt.
Schade door aanrijding of botsing	Bijvoorbeeld als uw auto tegen een ander voertuig botst.
Schade doordat de auto omvalt, van de weg raakt of in het water komt	Bijvoorbeeld: uw auto raakt van de weg door gladheid en raakt een boom.
Schade door vandalisme of relletjes	Bijvoorbeeld krassen door vandalisme of relletjes.
Schade door een plotselinge oorzaak van buiten de auto	Bijvoorbeeld een deuk door een bal.

9. Welke kosten zijn naast de schade verzekerd?



Let op: wij betalen alleen als deze kosten noodzakelijk zijn door een schade die verzekerd is.

5. Aanrijding en Vandalisme (PAV-RV-70-251)

Welke kosten zijn naast de schade verzekerd?	Uitleg
Vervanging kentekenbewijs en kentekenplaten	Bijvoorbeeld als de kentekenplaten onherstelbaar beschadigd zijn door een verzekerde gebeurtenis.
Kosten van experts	<ul style="list-style-type: none">• Alleen voor het vaststellen van de hoogte van de schade.• De kosten van onze expert.• De kosten van de expert van verzekerde tot en met de kosten van onze expert.<ul style="list-style-type: none">- Rekent die expert meer? Dan bepalen wij of de extra kosten redelijk zijn.- Extra kosten die niet redelijk zijn, blijven voor rekening van verzekerde.• De kosten van de 3e expert.
Vervangend vervoer	<ul style="list-style-type: none">• Alleen als u kiest voor een garage binnen ons schadeherstelnetwerk.• Tijdens de duur van de reparatie, maximaal 30 kalenderdagen.• Bijvoorbeeld haal- en brengservice, leenfiets, huurauto of vergoeding voor openbaar vervoer.

5. Aanrijding en Vandalisme (PAV-RV-70-251)

Niet verzekerd

Kijk ook in de algemene voorwaarden.

In onze algemene voorwaarden staan situaties die niet verzekerd zijn. Per situatie leest u daar precies wat niet verzekerd is:

- Ernstige conflicten (molest).
- Atoomkernreactie.
- Fraude door u of een verzekerde.
- Niet nakomen voorwaarden.

Hieronder staat wat verder niet verzekerd is.

10. Wanneer betaalt u zelf een deel van de schade (eigen risico)?

Bij schade betaalt u zelf het eigen risico.

- Dit bedrag vindt u op uw polisblad.
- Bij reparatie betaalt u dit bedrag zelf aan het schadeherstelbedrijf.

11. Wanneer is schade niet verzekerd?

Wanneer is schade niet verzekerd?	Uitleg
Het kenteken van de auto staat niet op uw naam	Of niet op naam van: <ul style="list-style-type: none">• uw partner met wie u samenwoont op hetzelfde adres;• uw thuiswonend kind;• een van de (stief)ouders, bij wie u woont.
Het kenteken van de auto staat op naam van een bedrijf	Bijvoorbeeld op naam van uw eigen bedrijf.
De auto doet mee aan een wedstrijd	Bijvoorbeeld: <ul style="list-style-type: none">• een snelheidsrit of• een behendigheidsrit of training hiervoor. <p>Wel verzekerd bij een behendigheidsrit of training hiervoor: bij een instructeur met het diploma Wet rijonderricht motorrijtuigen.</p>
De auto rijdt op een circuit	Bijvoorbeeld op de Nürburgring.
De auto is zakelijk gekocht	De auto is (deels) op naam van een bedrijf gekocht en/of is opgenomen in de boekhouding van een bedrijf.
De auto is zakelijk gefinancierd	De auto is (deels) op naam van een bedrijf gefinancierd en/of is opgenomen in de boekhouding van een bedrijf.

5. Aanrijding en Vandalisme (PAV-RV-70-251)

Wanneer is schade niet verzekerd?	Uitleg
De kosten van het gebruik en/of onderhoud van de auto komen voor in de boekhouding van een bedrijf	Bijvoorbeeld: brandstof, verzekering, onderhoud, motorrijtuigenbelasting, APK, afschrijving of parkeerkosten.
De auto wordt zakelijk gebruikt	<p>Gebruik met winstoogmerk. Bijvoorbeeld: verhuur, lease aan derden, rijles, personenvervoer, vervoer of opslag van materialen en/of goederen.</p> <p>Wel verzekerd:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Tot 50% van het aantal gereden kilometers per verzekeringsjaar voor klant- en/of locatiebezoeken. • Vrijwilligerswerk en/of maatschappelijk gebruik zonder winstoogmerk. Bijvoorbeeld: maaltijdbezorging voor hulpbehoevenden en vervoer van minder mobiele personen naar een arts of ziekenhuis. • Een werknemer die met zijn eigen auto naar zijn werkgever reist (woon-werkverkeer).
De auto wordt gebruikt voor iets wat wettelijk niet mag	Bijvoorbeeld vervoer van meer personen dan wettelijk toegestaan.
De auto is fysiek en/of administratief in beslag genomen	Ook als de beslaglegger de auto nog niet in bezit heeft.
De bestuurder mag niet rijden	<p>De bestuurder:</p> <ul style="list-style-type: none"> • heeft geen geldig rijbewijs en/of • mag volgens de wet niet rijden en/of • mag van de rechter niet rijden en/of • voldoet niet aan de regels van 2toDrive.
De bestuurder heeft alcohol, drugs, medicijnen en/of andere bedwelmende stoffen gebruikt	<p>De bestuurder:</p> <ul style="list-style-type: none"> • heeft meer alcohol in het bloed of de adem dan wettelijk mag en/of • heeft drugs, medicijnen en/of andere bedwelmende stoffen gebruikt die invloed kunnen hebben op de rijvaardigheid en/of • werkt niet mee aan een test voor het vaststellen van het gehalte of het gebruik van deze stoffen. Bijvoorbeeld een blaas-, speeksel- of bloedtest.
De bestuurder vertoont zeer gevaarlijk rijgedrag	Zoals staat in artikel 5a van de Wegenverkeerswet. Bijvoorbeeld: de bestuurder houdt een mobiele telefoon vast of typt hierop een bericht tijdens het rijden.
De bestuurder verlaat de plaats van het ongeval	Schade is niet verzekerd als de bestuurder de plaats van het ongeval verlaat.

5. Aanrijding en Vandalisme (PAV-RV-70-251)

Wanneer is schade niet verzekerd?	Uitleg
De schade is ontstaan door het langzaam inwerken van stoffen	Bijvoorbeeld vogelpoep, pekkel of hars van bomen.
U tankt de verkeerde brandstof of andere vloeistof	Bijvoorbeeld AdBlue.
Een verzekerde is roekeloos en/of heeft merkelijke schuld	<ul style="list-style-type: none"> • Verzekerde doet iets en weet dat de kans op schade groot is. Maar hij denkt dat de schade niet ontstaat. • Verzekerde doet niets om schade te voorkomen. En hij had moeten weten dat de kans op schade groot is. • Verzekerde doet te weinig om schade te voorkomen en het is algemeen bekend dat dat te weinig is. En hij had moeten weten dat de kans op schade groot is. <p>Wel verzekerd: als u aantoont dat de omstandigheden zich buiten uw weten en tegen uw wil hebben voorgedaan, en als u met betrekking tot deze omstandigheden in redelijkheid geen verwijt treft.</p>
De auto heeft een eigen gebrek	<ul style="list-style-type: none"> • Er is schade ontstaan door een oorzaak die in de auto zelf zit (eigen gebrek). • De reparatie van het eigen gebrek betalen wij niet. <p>Wel verzekerd: de schade ontstaan door het eigen gebrek als het om een verzekerde gebeurtenis gaat.</p>
De auto voldoet niet aan de wet (Regeling voertuigen)	<p>Bijvoorbeeld:</p> <ul style="list-style-type: none"> • De (technische) eigenschappen van de auto komen niet overeen met de (technische) gegevens bij de RDW. • De auto heeft al minimaal 2 maanden geen geldige APK.

12. Welke schade is niet verzekerd?

Welke schade is niet verzekerd?	Uitleg
Schade door brand, storm en/of natuur	<ul style="list-style-type: none"> • Brand, ontploffing, bliksem, kortsluiting, storm en/of hagel. • Aardbeving, vulkaanuitbarsting en/of geiseruitbarsting. • Lawine, aardverschuiving en/of stenen die van een berg rollen. • Overstroming en/of vloedgolf. • Een botsing met niet-aangelijnde dieren als u onderweg bent. • Een luchtvaartuig op de auto valt.
Schade door diefstal en/of inbraak	<ul style="list-style-type: none"> • Diefstal en/of inbraak. <ul style="list-style-type: none"> - Ook niet schade aan de auto in de periode dat deze is gestolen. • Verduistering of poging tot verduistering. • Joyriding of poging tot joyriding.

5. Aanrijding en Vandalisme (PAV-RV-70-251)

Welke schade is niet verzekerd?	Uitleg
Schade aan de voor-, zij- en/of achterrauiten van de auto	<ul style="list-style-type: none">• Een breuk, barst en/of sterretje.• Alleen als er niet tegelijkertijd andere schade aan de auto komt.
Schade door scherven van een autoruit	Bijvoorbeeld schade aan de bekleding.
Kleurverschil na reparatie bij carwrapping	Na reparatie is er kleurverschil tussen het gerepareerde deel en de rest van de wrap.

5. Aanrijding en Vandalisme (PAV-RV-70-251)

Schade

13. Wat doet een verzekerde bij schade?



Let op: houdt een verzekerde zich niet aan deze verplichtingen en schaadt een verzekerde onze belangen? Dan is schade niet verzekerd. Wij vergoeden de schade dan niet.

Wat doet een verzekerde bij schade?	Uitleg
Een verzekerde meldt de schade zo snel mogelijk	In onze app, online of telefonisch. <ul style="list-style-type: none">• Informatie staat op de groene kaart of op de website.
Een verzekerde verleent de volledige medewerking aan de afhandeling van de schade	Ook voor het demonteren van onderdelen van de auto. Bijvoorbeeld om: <ul style="list-style-type: none">• de schade vast te stellen en/of• de toedracht te onderzoeken en/of• de technische staat van de auto te beoordelen.
Een verzekerde stuurt alle informatie direct aan ons door	Bijvoorbeeld foto's van de schade.
Een verzekerde doet niets wat nadelig is voor ons	Bijvoorbeeld: een verzekerde geeft geen onjuiste of onvolledige informatie.
Een verzekerde doet aangifte bij de politie	<ul style="list-style-type: none">• Bij schade door vandalisme en/of joyriding.• Stuur ons het proces-verbaal van aangifte zo snel mogelijk.

14. Wat bedoelen wij met nieuwwaarde, aanschafwaarde en dagwaarde?

Wat bedoelen wij met?	Uitleg
Nieuwwaarde	<p>De prijs van een nieuwe auto van hetzelfde merk, model en type, in dezelfde uitvoering en met dezelfde accessoires als de verzekerde auto. Volgens de laatst bekende prijslijst van de fabrikant/importeur.</p> <p>Als dezelfde auto niet meer verkrijgbaar is, dan gaan wij uit van de laatst bekende waarde toen deze nog wel verkrijgbaar was.</p> <p>Bij deze waarde horen ook de kosten voor:</p> <ul style="list-style-type: none">• het rijklaar maken van de auto en• tenaamstelling en• leges en• nog geldende garanties. <p>Gegeven kortingen vergoeden wij niet.</p>

5. Aanrijding en Vandalisme (PAV-RV-70-251)

Wat bedoelen wij met?	Uitleg
Aanschafwaarde	<p>Het bedrag dat u voor de auto betaalde.</p> <p>Bij dit bedrag horen:</p> <ul style="list-style-type: none">• het inruilbedrag voor uw oude auto;• de kosten voor:<ul style="list-style-type: none">- het rijklaar maken van de auto en- de tenaamstelling en- leges en- nog geldende garanties. <p>Gegeven kortingen vergoeden wij niet.</p>
Dagwaarde	<p>De waarde van een vergelijkbare auto van hetzelfde merk, model en type, in dezelfde uitvoering en met dezelfde accessoires als de verzekerde auto direct voor de schade.</p> <ul style="list-style-type: none">• Wij houden rekening met de leeftijd, staat van onderhoud en kwaliteit van de auto.<ul style="list-style-type: none">- Bijvoorbeeld bouwjaar, kilometerstand, slijtages en beschadigingen.• De dagwaarde wordt vastgesteld door onze expert.

15. Hoe regelen wij schade als u de auto 3 jaar of korter heeft?



Let op: voor auto's met een hogere nieuwwaarde of aanschafwaarde dan € 130.000,- geldt een aparte regeling. Deze regeling staat in artikel [17 Hoe regelen wij schade als de nieuwwaarde of aanschafwaarde hoger was dan € 130.000,-?](#)

Wat betalen wij?	Uitleg
De reparatiekosten	Om de schade te repareren.
Of: de nieuwwaarde	<p>Wij betalen de nieuwwaarde als:</p> <ul style="list-style-type: none">• de reparatiekosten hoger zijn dan 2/3 van de nieuwwaarde en• de auto niet is geïmporteerd en• u de eerste eigenaar bent van de auto<ul style="list-style-type: none">- of de auto was bij aanschaf maximaal 6 maanden oud en had maximaal 1.000 kilometer gereden. <p>U levert de auto in met de sleutels, accessoires en het kentekenbewijs.</p>

5. Aanrijding en Vandalisme (PAV-RV-70-251)

Wat betalen wij?	Uitleg
Of: de aanschafwaarde	<p>Wij betalen de aanschafwaarde als:</p> <ul style="list-style-type: none"> • de reparatiekosten hoger zijn dan 2/3 van de aanschafwaarde en • u de aanschafwaarde kunt aantonen met: <ul style="list-style-type: none"> - de originele aanschafnota of een bankafschrift als u de auto kocht bij een merkdealer of een BOVAG-bedrijf. - de originele aanschafnota en een bankafschrift als u de auto kocht bij een ander bedrijf. - een bankafschrift als u de auto kocht bij een particulier. <p>U levert de auto in met de sleutels, accessoires en het kentekenbewijs.</p>
Of: de dagwaarde	<p>Wij betalen de dagwaarde als:</p> <ul style="list-style-type: none"> • de reparatiekosten hoger zijn dan 2/3 van de aanschafwaarde, maar u kunt de aanschafwaarde niet aantonen. • of als de dagwaarde hoger is dan de nieuwwaarde of aanschafwaarde. <p>U levert de auto in met de sleutels, accessoires en het kentekenbewijs.</p>

In aanvulling op de tabel geldt:

Wij houden rekening met bestaande beschadigingen en technische mankementen:

- U heeft een vergoeding gekregen om de beschadiging te laten herstellen, maar dat heeft u niet gedaan.
 - Deze vergoeding trekken wij af van het schadebedrag.
- U heeft geen vergoeding voor het herstel van de beschadigingen aangevraagd.
 - 50% van de herstelkosten van de bestaande beschadigingen trekken wij af van het schadebedrag.
- Technische mankementen worden ook op de waarde van de auto in mindering gebracht.
 - Bijvoorbeeld een kapotte aandrijflijn.

16. Hoe regelen wij schade als u de auto langer heeft dan 3 jaar?



Let op: deze regeling geldt ook voor auto's met een hogere nieuwwaarde of aanschafwaarde dan € 130.000,- en die u langer heeft dan 3 jaar.

Wat betalen wij?	Uitleg
De reparatiekosten	Om de schade te repareren.
Of: de dagwaarde	<p>Wij betalen de dagwaarde als de reparatiekosten hoger zijn dan 2/3 van de dagwaarde.</p> <p>U levert de auto in met de sleutels, accessoires en het kentekenbewijs.</p>

In aanvulling op de tabel geldt:

Wij houden rekening met bestaande beschadigingen en technische mankementen:

- U heeft een vergoeding gekregen om de beschadiging te laten herstellen, maar dat heeft u niet gedaan.
 - Deze vergoeding trekken wij af van het schadebedrag.

5. Aanrijding en Vandalisme (PAV-RV-70-251)

- U heeft geen vergoeding voor het herstel van de beschadigingen aangevraagd.
 - 50% van de herstellkosten van de bestaande beschadigingen trekken wij af van het schadebedrag.
- Technische mankementen worden ook op de waarde van de auto in mindering gebracht.
 - Bijvoorbeeld een kapotte aandrijflijn.

17. Hoe regelen wij schade als de nieuwwaarde of aanschafwaarde hoger was dan € 130.000,-?



Let op: deze regeling geldt alleen als u de auto 3 jaar of korter heeft.

Wat betalen wij?	Uitleg
De reparatiekosten	Om de schade te repareren.
Of: de dagwaarde + 10%, tot maximaal de nieuwwaarde of aanschafwaarde	<p>Wij betalen de dagwaarde +10%, tot maximaal de nieuwwaarde of aanschafwaarde als de reparatiekosten hoger zijn dan 2/3 van de dagwaarde.</p> <p>Wij gaan uit van de nieuwwaarde als:</p> <ul style="list-style-type: none">• de auto niet is geïmporteerd en• u de eerste eigenaar bent van de auto<ul style="list-style-type: none">- of de auto was bij aanschaf maximaal 6 maanden oud en had maximaal 1.000 kilometer gereden. <p>Wij gaan uit van de aanschafwaarde als:</p> <ul style="list-style-type: none">• u de auto 2e hands heeft gekocht en• u de aanschafwaarde kunt aantonen met:<ul style="list-style-type: none">- de originele aanschafnota of een bankafschrift als u de auto kocht bij een merkdealer of een BOVAG-bedrijf.- de originele aanschafnota en een bankafschrift als u de auto kocht bij een ander bedrijf.- een bankafschrift als u de auto kocht bij een particulier. <p>U levert de auto in met de sleutels, accessoires en het kentekenbewijs.</p>
Of: de dagwaarde	<p>Wij betalen de dagwaarde als de reparatiekosten hoger zijn dan 2/3 van de dagwaarde, maar u kunt de aanschafwaarde niet aantonen.</p> <p>U levert de auto in met de sleutels, accessoires en het kentekenbewijs.</p>

In aanvulling op de tabel geldt:

Wij houden rekening met bestaande beschadigingen en technische mankementen:

- U heeft een vergoeding gekregen om de beschadiging te laten herstellen, maar dat heeft u niet gedaan.
 - Deze vergoeding trekken wij af van het schadebedrag.
- U heeft geen vergoeding voor het herstel van de beschadigingen aangevraagd.
 - 50% van de herstellkosten van de bestaande beschadigingen trekken wij af van het schadebedrag.
- Technische mankementen worden ook op de waarde van de auto in mindering gebracht.
 - Bijvoorbeeld een kapotte aandrijflijn.

5. Aanrijding en Vandalisme (PAV-RV-70-251)

18. Wat betalen wij bij schade aan accessoires?

Wij betalen maximaal € 8.000,- per gebeurtenis.

- Accessoires: alle onderdelen die zijn gemonteerd nadat de auto nieuw van de dealer kwam.
- Accupakketten zijn onbeperkt meeverzekerd.

Wij volgen dezelfde regeling als bij schade aan de auto.

- Regelen wij de schade aan de auto via de nieuwwaarde, aanschafwaarde, dagwaarde of reparatiekosten? Dan ook voor de accessoires.

19. Wat als wij de schade op een ander gaan verhalen?

U helpt ons hierbij als wij dat vragen.

- Soms is er een schade waarvoor een ander aansprakelijk is.
- Wij betalen deze schade en gaan deze op de ander verhalen.

20. Wat als de auto of accessoires dubbel verzekerd zijn?

De andere verzekering gaat voor.

- Als de auto of accessoires daarop verzekerd zijn als onze verzekering niet zou bestaan.
- Wij betalen wel de schade boven het maximale bedrag van de andere verzekering.
- Wij betalen niet het eigen risico bij de andere verzekering.

21. Wie stelt de hoogte van de schade vast?



Let op: dat wij het schadebedrag vaststellen, betekent niet dat wij de schade betalen.

Wie stelt de hoogte van de schade vast?	Uitleg
Wij	Wij stellen de hoogte van de schade vast.
Of: onze expert	Onze expert stelt de hoogte van de schade vast.
Of: een expert van de verzekerde en onze expert	Voor de experts starten, kiezen zij een 3e expert. <ul style="list-style-type: none">• Die stelt het schadebedrag vast als zij het oneens zijn.• Dit schadebedrag ligt tussen het laagste en hoogste bedrag.

22. Heeft een schade gevolgen voor uw kortingspercentage en schadevrije jaren?

Heeft een schade gevolgen?	Uitleg
Zonder schade krijgt u 1 schadevrij jaar erbij	Bovenop de schadevrije jaren die u al had.
Met schade daalt u in schadevrije jaren	<ul style="list-style-type: none">• Dit zorgt vaak voor een hogere premie.• Hoe meer schades wij in een verzekeringsjaar betalen, hoe minder schadevrije jaren u behoudt.

5. Aanrijding en Vandalisme (PAV-RV-70-251)

Bonus malus

23. Hoe werkt bonus malus?

Uw bonus malus trede bepaalt de korting of toeslag op uw premie.

- U krijgt het kortingspercentage dat hoort bij uw bonus malus trede.
 - Staat er een - voor het kortingspercentage? Dan is dit een toeslag.
- De kortingspercentages van de Bonus Malus tabel kunnen jaarlijks worden aangepast.

Uw starttrede is afhankelijk van het aantal schadevrije jaren dat u heeft opgebouwd.

- Heeft u 0 schadevrije jaren, dan start u op bonus malus trede 6.

Situatie	Wat gebeurt er met uw bonus malus?
Als wij geen schade betalen	U stijgt in bonus malus trede(n) vanaf het volgende verzekeringsjaar (bonus). <ul style="list-style-type: none">• Tot u de hoogste trede heeft bereikt.• U krijgt het kortingspercentage dat hoort bij deze trede.• De kortingspercentages van de Bonus Malus tabel kunnen jaarlijks worden aangepast.
Als wij schade(s) betalen	U daalt in bonus malus treden vanaf het volgende verzekeringsjaar (malus). <ul style="list-style-type: none">• U krijgt het kortingspercentage dat hoort bij deze trede.• De kortingspercentages van de Bonus Malus tabel kunnen jaarlijks worden aangepast

De tabel vindt u in [Bijlage 1: tabel Bonus Malus](#).

Uw schadevrije jaren, bonus malus trede en kortingspercentage vindt u op uw polisblad.

24. Wat gebeurt er met uw schadevrije jaren na een verzekeringsjaar?

Situatie	Wat gebeurt er met uw schadevrije jaren?
Als wij geen schade betalen	Dan krijgt u er 1 schadevrij jaar bij.
Als wij een schade betalen	Dan gaan er schadevrije jaren af. Hoeveel jaren er af gaan, hangt af van: <ul style="list-style-type: none">• uw schadevrije jaren en• het aantal schades die wij betalen.

De tabel vindt u in [Bijlage 2: tabel Schadevrije jaren](#).

Uw schadevrije jaren vindt u op uw polisblad.

5. Aanrijding en Vandalisme (PAV-RV-70-251)

25. Aan wie geven wij uw schadevrije jaren door?

Aan Roy-Data.

- Alle verzekeraars mogen de gemeenschappelijke database Roy-Data inzien.

26. Wanneer heeft een schade geen invloed op uw schadevrije jaren of de bonus malus trede?

Wanneer heeft een schade geen invloed?	Uitleg
U betaalt ons de schade binnen 1 jaar na onze laatste betaling terug	Als u de schade volledig aan ons terugbetaalt.
Een ander betaalt ons de schade terug	Ook al hebben wij meer dan de werkelijke schade betaald.
Als wij de schade niet terugkrijgen	<ul style="list-style-type: none">• Omdat dat met een andere verzekeraar is afgesproken.• Omdat een wetsartikel bepaalt dat wij de schade niet van een ander terugkrijgen.<ul style="list-style-type: none">- Bijvoorbeeld van een verzekerde of uw echtgenoot.
Het is geen WA-schade of schade door Aanrijding/vandalisme	Maar een andere schade.
Bij schade aan de bekleding van de verzekerde auto	Als dit komt door het vervoeren van gewonde personen.
Als de passagier aansprakelijk is voor de schade	En de passagier een aansprakelijkheidsverzekering heeft bij ons.
Bij een aanrijding met een voetganger of fietser en de verzekerde kan er niets aan doen	Bijvoorbeeld een aanrijding met een fietser waaraan de verzekerde geen schuld heeft, maar wel voor aansprakelijk is volgens de wet.

5. Aanrijding en Vandalisme (PAV-RV-70-251)

Bijlage 1: tabel Bonus Malus

Als wij in een verzekeringsjaar een schade betalen, dan daalt u in bonus malus treden (alleen een WA-schade of schade door aanrijding/vandalisme). Dit kan effect hebben op uw kortingspercentage. U krijgt het kortingspercentage dat hoort bij uw nieuwe bonus malus trede. Hoeveel treden u daalt, hangt af van uw bonus malus trede en het aantal schades. In de tabel hieronder ziet u wat uw nieuwe bonus malus trede wordt bij 1, 2 of 3 schades in 1 verzekeringsjaar.

Hoe leest u de tabel?

- Kijk op uw polisblad wat uw bonus malus trede nu is.
- Kies de regel hieronder die past bij uw bonus malus trede.
- Op deze regel ziet u wat uw nieuwe bonus malus trede wordt bij 1, 2 of 3 schades in 1 verzekeringsjaar.

Voorbeeld:

- Uw bonus malus trede is 14.
- 1 schade = trede 9, 2 schades = trede 4, 3 of meer schades = trede 1.
- Volgend verzekeringsjaar ziet u op uw polisblad wat uw kortingspercentage wordt.

Bonus malus trede en kortingspercentage

- Op uw polisblad staat uw huidige trede.
- Staat er een – voor het kortingspercentage? Dan is dit een toeslag.
- De kortingspercentages van de Bonus Malus tabel kunnen jaarlijks worden aangepast.

5. Aanrijding en Vandalisme (PAV-RV-70-251)

Huidige trede	Huidig % korting	Nieuwe trede bij 1 schade	Nieuwe trede bij 2 schades	Nieuwe trede bij 3 schades
30	79%	Trede 19	Trede 14	Trede 9
29	79%	Trede 19	Trede 14	Trede 9
28	79%	Trede 19	Trede 14	Trede 9
27	78%	Trede 18	Trede 13	Trede 8
26	78%	Trede 18	Trede 13	Trede 8
25	78%	Trede 18	Trede 13	Trede 8
24	77%	Trede 17	Trede 12	Trede 7
23	77%	Trede 17	Trede 12	Trede 7
22	76%	Trede 16	Trede 11	Trede 6
21	75%	Trede 16	Trede 11	Trede 6
20	74%	Trede 15	Trede 10	Trede 5
19	72%	Trede 14	Trede 9	Trede 4
18	70%	Trede 13	Trede 8	Trede 3
17	69%	Trede 12	Trede 7	Trede 2
16	67%	Trede 11	Trede 6	Trede 1
15	66%	Trede 10	Trede 5	Trede 1
14	65%	Trede 9	Trede 4	Trede 1
13	64%	Trede 8	Trede 3	Trede 1
12	63%	Trede 7	Trede 2	Trede 1
11	62%	Trede 6	Trede 1	Trede 1
10	61%	Trede 5	Trede 1	Trede 1
9	59%	Trede 4	Trede 1	Trede 1
8	56%	Trede 3	Trede 1	Trede 1
7	53%	Trede 2	Trede 1	Trede 1
6	48%	Trede 1	Trede 1	Trede 1
5	35%	Trede 1	Trede 1	Trede 1
4	22%	Trede 1	Trede 1	Trede 1
3	10%	Trede 1	Trede 1	Trede 1
2	-3%	Trede 1	Trede 1	Trede 1
1	-15%	Trede 1	Trede 1	Trede 1

5. Aanrijding en Vandalisme (PAV-RV-70-251)

Bijlage 2: tabel Schadevrije jaren

Als wij in een verzekeringsjaar een schade betalen, dan dalen uw schadevrije jaren (alleen een WA-schade of schade door aanrijding/vandalisme).

Hoeveel, dat hangt af van uw schadevrije jaren en het aantal schades. Op uw polisblad staat hoeveel schadevrije jaren u nu heeft. Als wij in een jaar geen schade betalen, dan komt er 1 schadevrij jaar bij. In de tabel hieronder ziet u wat het aantal schadevrije jaren wordt als wij 1, 2, 3 of meer schades betalen. Vanaf 4 schades daalt het aantal schadevrije jaren altijd naar -5.

Hoe dalen mijn schadevrije jaren bij schade in een verzekeringsjaar?

Huidige schadevrije jaren	Schadevrije jaren bij 1 schade	Schadevrije jaren bij 2 schades	Schadevrije jaren bij 3 schades	Schadevrije jaren bij 4 of meer schades
>=16	10	5	0	-5
15	10	5	0	-5
14	9	4	-1	-5
13	8	3	-2	-5
12	7	2	-3	-5
11	6	1	-4	-5
10	5	0	-5	-5
9	4	-1	-5	-5
8	3	-2	-5	-5
7	2	-3	-5	-5
6	1	-4	-5	-5
5	0	-5	-5	-5
4	-1	-5	-5	-5
3	-2	-5	-5	-5
2	-3	-5	-5	-5
1	-4	-5	-5	-5
0	-5	-5	-5	-5
-1	-5	-5	-5	-5
-2	-5	-5	-5	-5
-3	-5	-5	-5	-5
-4	-5	-5	-5	-5
-5	-5	-5	-5	-5

6. Inzittendenverzekering (PAV-RV-10-251)

Algemeen

Uw polisblad en de verzekeringsvoorwaarden

Er gelden de volgende afspraken:

- Eerst gelden de afspraken op uw polisblad.
 - Bijvoorbeeld hoe lang de verzekering loopt, welke dekkingen u heeft gekozen en welke voorwaarden voor u gelden.
- Daarna gelden deze voorwaarden.
- Ten slotte gelden de Algemene voorwaarden.

1. Wie zijn de verzekerden?

Wie zijn de verzekerden?	Uitleg
Verzekeringnemer = u	De persoon die de inzittendenverzekering heeft afgesloten.
De bestuurder van het motorrijtuig	Als de bestuurder toestemming heeft van u en/of de eigenaar van het motorrijtuig.
De passagiers	De personen die meerijden in het motorrijtuig.

2. Welk motorrijtuig is verzekerd?

Het motorrijtuig dat op uw polisblad staat.

3. Wat is verzekerd?

Een onverwacht verkeersongeval met het motorrijtuig dat op uw polisblad staat.

- Hieronder wordt ook verstaan schade aan de bestuurder of passagier, als hij:
 - in of uit het motorrijtuig stapt en/of
 - onderweg is en zich naast het motorrijtuig bevindt om bijvoorbeeld een (nood)reparatie uit te voeren of te tanken.

4. Waar geldt de verzekering?

In alle landen op de groene kaart.

- Volgens de wetten en regels van dat land.
- Niet: in de landen die zijn doorgestreept.

6. Inzittendenverzekering (PAV-RV-10-251)

5. Welke veranderingen meldt u?

Welke veranderingen meldt u?	Uitleg
Het motorrijtuig is verkocht	U meldt dit direct. De verzekering stopt.
Het motorrijtuig is gestolen	U meldt dit direct.
Een verhuizing	U meldt dit binnen 14 dagen. De verzekering stopt als u verhuist naar een buitenlands adres en/of langer dan 1 jaar in het buitenland blijft.
De hoofdbestuurder van het motorrijtuig gaat verhuizen	Bijvoorbeeld: een inwonend kind is de hoofdbestuurder en gaat op zichzelf wonen. U meldt dit binnen 14 dagen. De verzekering stopt.
Iemand anders wordt de hoofdbestuurder	U meldt dit binnen 14 dagen.
Het overlijden van verzekeringnemer	De erven melden het overlijden binnen 14 dagen.
Rijontzegging van de hoofdbestuurder	U meldt dit binnen 14 dagen.
Het motorrijtuig krijgt een ander motorvermogen	U meldt dit binnen 14 dagen.
Het motorrijtuig is verbouwd	U meldt dit binnen 14 dagen.
Het motorrijtuig krijgt een ander kenteken	U meldt dit binnen 14 dagen.
Het motorrijtuig krijgt een andere kentekenhouder	U meldt dit binnen 14 dagen.
Het motorrijtuig gaat op andere brandstof rijden	U meldt dit binnen 14 dagen.
Het gebruik van het motorrijtuig verandert	Bijvoorbeeld: het motorrijtuig wordt vanaf nu zakelijk gebruikt. U meldt dit binnen 14 dagen. Wij bepalen of de verzekering stopt.
Het motorrijtuig is meer dan 180 dagen aaneen in het buitenland	U meldt dit binnen 14 dagen. De verzekering stopt.

6. Inzittendenverzekering (PAV-RV-10-251)

6. Wat als u deze veranderingen niet op tijd meldt?

Wat doen wij?	Uitleg
Wij betalen maar een deel van de schade	Als wij door de verandering: <ul style="list-style-type: none">• de premie verhoogd hadden of• de verzekering aangepast en de premie verhoogd hadden.<ul style="list-style-type: none">- En daarna was de schade wel verzekerd. <p>Wij betalen dan volgens de verhouding in de premie: wat betaalt u nu en wat had u moeten betalen.</p>
Of: wij betalen geen schade	Als wij door de verandering de verzekering: <ul style="list-style-type: none">• aangepast hadden en daarna was de schade niet verzekerd of• gestopt hadden.

7. Geldt deze verzekering ook bij een vervangend motorrijtuig?

Ja, deze verzekering geldt ook bij een vervangend motorrijtuig.

- Als het verzekerde motorrijtuig niet kan worden gebruikt door:
 - reparatie en/of
 - onderhoud en/of
 - wettelijke keuringen.
- En de verzekering van het verzekerde motorrijtuig loopt door.
- Het vervangende motorrijtuig is maximaal 30 dagen verzekerd als dit:
 - vergelijkbaar is met het verzekerde motorrijtuig en
 - niet van u of uw partner is.

6. Inzittendenverzekering (PAV-RV-10-251)

Verzekerd

8. Welke schade is verzekerd?

Welke schade is verzekerd?	Uitleg
Schade aan personen in of om het motorrijtuig	<ul style="list-style-type: none">• Door een onverwacht verkeersongeval met het verzekerde motorrijtuig.• Schade door overlijden.• Schade door verwonding (lichamelijk en geestelijk).
Schade aan spullen in of om het motorrijtuig of in een aanhangwagen	<ul style="list-style-type: none">• Door een onverwacht verkeersongeval met het verzekerde motorrijtuig.• De spullen zijn eigendom van een van de inzittenden.• Niet: accessoires van het motorrijtuig.

9. Welk schadebedrag is verzekerd?

Welk schadebedrag is verzekerd?	Uitleg
Bij schade aan personen: maximaal het verzekerd bedrag dat op uw polisblad staat	Droeg een verzekerde geen veiligheidsgordel? Of droeg verzekerde de gordel niet op de juiste wijze? Bijvoorbeeld: de gordel onder de arm. <ul style="list-style-type: none">• Dan betalen wij maximaal 75% van de door verzekerde geleden schade.
Bij schade aan spullen: maximaal het verzekerd bedrag dat op uw polisblad staat	<ul style="list-style-type: none">• Minder dan 12 maanden oud: het bedrag waarvoor de spullen gekocht zijn.• Meer dan 12 maanden oud: de waarde direct voor het ongeval min de waarde na het ongeval.

10. Welke kosten zijn naast de schade verzekerd?



Let op: wij betalen alleen als deze kosten noodzakelijk zijn door een schade die verzekerd is.

Welke kosten zijn naast de schade verzekerd?	Uitleg
Kosten van de expert van verzekerde	<ul style="list-style-type: none">• Alleen de redelijke kosten voor het vaststellen van de schade.<ul style="list-style-type: none">- Kosten die niet redelijk zijn, blijven voor rekening van verzekerde.• Als dat nodig is mag een expert andere deskundigen raadplegen.<ul style="list-style-type: none">- Ook die redelijke kosten zijn verzekerd.
Kosten van een onafhankelijke expert	<ul style="list-style-type: none">• Als de expert en wij niet tot overeenstemming komen.• Als dat nodig is mag de onafhankelijke expert andere deskundigen raadplegen.<ul style="list-style-type: none">- Ook die redelijke kosten zijn verzekerd.

6. Inzittendenverzekering (PAV-RV-10-251)

Een expert is bij voorkeur aangesloten bij het Nationaal Keurmerk Letselschade. Voor alle experts geldt dat zij zich houden aan de Gedragscode Behandeling Letselschade en de letselschade richtlijnen van de Letselschade Raad. Houdt een expert zich niet aan deze Gedragscode of richtlijnen? Dan zijn de kosten van die expert niet verzekerd.

11. Aan wie betalen wij?

Aan wie betalen wij?	Uitleg
Aan een verzekerde	Als de verzekerde blijvend invalide en/of gewond raakt.
Of: op de rekening van een verzekerde of aan degene die de erfenis regelt	<ul style="list-style-type: none">Als de verzekerde overlijdt.Wij betalen zoals staat in de wet.

12. Hoe bepalen wij de schade?

Wij gebruiken hiervoor de regels voor de wettelijke verplichting tot schadevergoeding.

- Deze regels staan in het Burgerlijk Wetboek, titel 1, afdeling 10 van Boek 6.
- Dit geldt niet voor de redelijke kosten ter vaststelling van schade genoemd in artikel 96 van titel 1, afdeling 10, Boek 6 van het Burgerlijk Wetboek. Deze kosten worden niet vergoed.
 - Wij vergoeden wel de redelijke kosten voor het vaststellen van de schade door de expert van verzekerde.
 - Hiervoor gelden de regels in deze voorwaarden.
- Wij houden rekening met de rechten die verzekerde heeft op uitkeringen, verstrekkingen of voorzieningen door anderen. Bijvoorbeeld:
 - Het recht op hulp via de Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo);
 - Het recht op vergoeding van ziektekosten via de zorgverzekeraar;
 - Het recht op doorbetaling van loon tijdens ziekte;
 - Het recht op uitkeringen bij ziekte of arbeidsongeschiktheid.

13. Wat als de schade hoger is dan het verzekerd bedrag?

Wij kijken naar het aantal personen.

- Wij betalen de schade per persoon in verhouding tot de totale schade.

Voorbeeld:

- 2 personen hebben schade. Persoon 1 heeft € 630.000 schade. Persoon 2 heeft € 770.000 schade.
- Samen is dit € 1.400.000. Het maximaal verzekerd bedrag is € 1.000.000.
- Aan persoon 1 betalen wij $630.000/1.400.000 \times 1.000.000 = € 450.000$.
- Aan persoon 2 betalen wij $770.000/1.400.000 \times 1.000.000 = € 550.000$.

6. Inzittendenverzekering (PAV-RV-10-251)

Niet verzekerd

Kijk ook in de algemene voorwaarden.

In onze algemene voorwaarden staan situaties die niet verzekerd zijn. Per situatie leest u daar precies wat niet verzekerd is:

- Ernstige conflicten (molest).
- Atoomkernreactie.
- Fraude door u of een verzekerde.
- Niet nakomen voorwaarden.

Hieronder staat wat verder niet verzekerd is.

14. Wanneer is het ongeval niet verzekerd?

Wanneer is het ongeval niet verzekerd?	Uitleg
Het kenteken van het motorrijtuig staat niet op uw naam	Of niet op naam van: <ul style="list-style-type: none">• uw partner met wie u samenwoont op hetzelfde adres;• uw thuiswonend kind;• een van de (stief)ouders, bij wie u woont.
Het kenteken van het motorrijtuig staat op naam van een bedrijf	Bijvoorbeeld op naam van uw eigen bedrijf.
Het motorrijtuig doet mee aan een wedstrijd	Bijvoorbeeld: <ul style="list-style-type: none">• een snelheidsrit of• een behendigheidsrit of training hiervoor. <p>Wel verzekerd bij een behendigheidsrit of training hiervoor: bij een instructeur met het diploma Wet rijonderricht motorrijtuigen.</p>
Het motorrijtuig rijdt op een circuit	Bijvoorbeeld op de Nürburgring.
Het motorrijtuig is zakelijk gekocht	Het motorrijtuig is (deels) op naam van een bedrijf gekocht en/of is opgenomen in de boekhouding van een bedrijf.
Het motorrijtuig is zakelijk gefinancierd	Het motorrijtuig is (deels) op naam van een bedrijf gefinancierd en/of is opgenomen in de boekhouding van een bedrijf.
De kosten van het gebruik en/of onderhoud van het motorrijtuig komen voor in de boekhouding van een bedrijf	Bijvoorbeeld: verzekering, onderhoud of afschrijving.

6. Inzittendenverzekering (PAV-RV-10-251)

Wanneer is het ongeval niet verzekerd?	Uitleg
Het motorrijtuig wordt zakelijk gebruikt	<p>Gebruik met winstoogmerk.</p> <p>Bijvoorbeeld: verhuur, lease aan derden, rijles, personenvervoer, vervoer of opslag van materialen en/of goederen.</p> <p>Wel verzekerd:</p> <ul style="list-style-type: none"> Tot 50% van het aantal gereden kilometers per verzekeringsjaar: klant- en/of locatiebezoeken. Vrijwilligerswerk en/of maatschappelijk gebruik zonder winstoogmerk. Bijvoorbeeld: maaltijdbezorging voor hulpbehoevenden en vervoer van minder mobiele personen naar een arts of ziekenhuis. Een werknemer die met zijn eigen motorrijtuig naar zijn werkgever reist (woon-werkverkeer).
Het motorrijtuig wordt gebruikt voor iets wat wettelijk niet mag	Bijvoorbeeld vervoer van meer personen dan wettelijk toegestaan.
Het motorrijtuig is fysiek en/of administratief in beslag genomen	Ook als de beslaglegger het motorrijtuig nog niet in bezit heeft.
De bestuurder mag niet rijden	<p>De bestuurder:</p> <ul style="list-style-type: none"> heeft geen geldig rijbewijs en/of mag volgens de wet niet rijden en/of mag van de rechter niet rijden.
De bestuurder heeft alcohol, drugs, medicijnen en/of andere bedwelmende stoffen gebruikt	<p>De bestuurder:</p> <ul style="list-style-type: none"> heeft meer alcohol in het bloed of de adem dan wettelijk mag en/of heeft drugs, medicijnen en/of andere bedwelmende stoffen gebruikt die invloed kunnen hebben op de rijvaardigheid en/of werkt niet mee aan een test voor het vaststellen van het gehalte en/of het gebruik van deze stoffen. Bijvoorbeeld een blaas-, speeksel- of bloedtest.
De bestuurder vertoont zeer gevaarlijk rijgedrag	Zoals staat in artikel 5a van de Wegenverkeerswet. Bijvoorbeeld: de bestuurder houdt een mobiele telefoon vast of typt hierop een bericht tijdens het rijden.
De bestuurder verlaat de plaats van het ongeval	Schade is niet verzekerd als de bestuurder de plaats van het ongeval verlaat.

6. Inzittendenverzekering (PAV-RV-10-251)

Wanneer is het ongeval niet verzekerd?	Uitleg
Een verzekerde is roekeloos en/of heeft merkelijke schuld	<ul style="list-style-type: none">• Verzekerde doet iets en weet dat de kans op schade groot is. Maar hij denkt dat de schade niet ontstaat.• Verzekerde doet niets om schade te voorkomen. En hij had moeten weten dat de kans op schade groot is.• Verzekerde doet te weinig om schade te voorkomen en het is algemeen bekend dat dat te weinig is. En hij had moeten weten dat de kans op schade groot is. <p>Wel verzekerd: als u aantoont dat de omstandigheden zich buiten uw weten en tegen uw wil hebben voorgedaan, en als u met betrekking tot deze omstandigheden in redelijkheid geen verwijt treft.</p>
Het motorrijtuig is gestolen	En degene die in het motorrijtuig rijdt weet dit of hij had dit moeten weten.
Er is geweld gebruikt om met het motorrijtuig te rijden	En degene die in het motorrijtuig rijdt weet dit of hij had dit moeten weten.
Schade doordat geld kwijt of gestolen is	Bijvoorbeeld diefstal van contant geld uit het motorrijtuig.
Het motorrijtuig voldoet niet aan de wet (Regeling voertuigen)	Bijvoorbeeld: de (technische) eigenschappen van het motorrijtuig komen niet overeen met de (technische) gegevens bij de RDW.

6. Inzittendenverzekering (PAV-RV-10-251)

Schade

15. Wat doet een verzekerde bij schade?



Let op: houdt een verzekerde zich niet aan deze verplichtingen en schaadt hij onze belangen? Dan is schade niet verzekerd. Wij vergoeden de schade dan niet.

Wat doet een verzekerde bij schade?	Uitleg
Een verzekerde meldt de schade zo snel mogelijk	In onze app, online of telefonisch. <ul style="list-style-type: none">• Informatie staat op de website.
Een verzekerde verleent de volledige medewerking aan de afhandeling van de schade	Of de nabestaande als de verzekerde is overleden.
Een verzekerde stuurt alle informatie direct aan ons door	<ul style="list-style-type: none">• Ook als verzekerde (deels) hersteld is.• Of de nabestaande als de verzekerde is overleden.
Een verzekerde doet niets wat nadelig is voor ons	Bijvoorbeeld: een verzekerde geeft geen onjuiste of onvolledige informatie.
Een verzekerde gaat als hij gewond is direct naar een arts	<ul style="list-style-type: none">• En werkt mee aan herstel.• Wij kiezen een arts in overleg met de verzekerde.

16. Wanneer betalen wij de schade?

Binnen 30 dagen nadat wij uw gegevens hebben.

- Wij betalen alvast een deel als wij de schade nog niet hebben vastgesteld.

17. Hoe behandelen wij schade?

Volgens de Gedragscode Behandeling Letselschade.

- Als verzekerde gewond is.

18. Wat als de schade dubbel verzekerd is?

De andere verzekering gaat voor.

- Als de schade daarop verzekerd is als onze verzekering niet zou bestaan.
- Wij betalen wel aanvullend de schade boven het maximale bedrag van de andere verzekering.
 - Wij betalen niet het eigen risico bij de andere verzekering.

6. Inzittendenverzekering (PAV-RV-10-251)

19. Wat als de motorrijtuigverzekering van hetzelfde motorrijtuig ook van toepassing is?

De motorrijtuigverzekering gaat voor.

- Alleen als het ongeval in Nederland plaatsvindt.
 - Bij ongevallen in het buitenland gaat deze inzittendenverzekering voor.
- De inzittendenverzekering is aanvullend.

20. Wie stelt de schade vast?



Let op: dat wij het schadebedrag vaststellen, betekent niet dat wij de schade betalen.

Wie stelt de schade vast?	Uitleg
Verzekerde en wij	<p>De verzekerde kan de vaststelling van de schade laten controleren door een expert (second opinion).</p> <ul style="list-style-type: none">• Voor de hele schadevaststelling.• Of voor een speciaal onderdeel van de schade. Bijvoorbeeld: alleen de hoogte van het smartengeld.
Of: de expert van verzekerde en wij	<ul style="list-style-type: none">• Verzekerde kiest zelf de expert.• Als de expert en wij niet tot overeenstemming komen, kiezen de expert en wij samen een onafhankelijke expert.<ul style="list-style-type: none">- Hij stelt de schade vast tussen het laagste en hoogste bedrag.<ul style="list-style-type: none">• De onafhankelijk expert oordeelt niet over de redelijkheid van de kosten van de expert van verzekerde.

Voor alle experts geldt dat zij zich houden aan de Gedragscode Behandeling Letselschade en de letselschade richtlijnen van de Letselschade Raad.

7. Pechhulp Nederland (PAV-RV-64-251)

Algemeen

Uw polisblad en de verzekeringsvoorwaarden

Er gelden de volgende afspraken:

- Eerst gelden de afspraken op uw polisblad.
 - Bijvoorbeeld hoe lang de verzekering loopt, welke dekkingen u heeft gekozen en welke voorwaarden voor u gelden.
- Daarna gelden deze voorwaarden.
- Ten slotte gelden de Algemene voorwaarden.

1. Wie zijn de verzekerden?

Wie zijn de verzekerden?	Uitleg
Verzekeringnemer = u	De persoon die de verzekering heeft afgesloten.
De eigenaar van het motorrijtuig	De persoon die op het kentekenbewijs staat.
De bezitter van het motorrijtuig	De persoon die het motorrijtuig voor zichzelf gebruikt.
De houder van het motorrijtuig	De persoon die het motorrijtuig bij zich heeft voor een ander. Bijvoorbeeld een garagehouder.
De bestuurder van het motorrijtuig	Als de bestuurder toestemming heeft van u en/of de eigenaar van het motorrijtuig.
De passagiers	De personen die meerijden met het motorrijtuig.

2. Welk motorrijtuig is verzekerd?

Het motorrijtuig dat op uw polisblad staat.

- Ook: de gekoppelde toercaravan, vouwwagen, trailer of aanhangwagen.

3. Waar geldt de verzekering?

Waar geldt de verzekering?	Uitleg
In Nederland	<ul style="list-style-type: none">• Ook in de woonplaats van verzekerde.• Niet: op Bonaire, Sint-Eustatius en Saba.

4. Welke veranderingen meldt u?

Welke veranderingen meldt u?	Uitleg
Het motorrijtuig is verkocht	U meldt dit direct. De verzekering stopt.
Het motorrijtuig is gestolen	U meldt dit direct.

7. Pechhulp Nederland (PAV-RV-64-251)

Welke veranderingen meldt u?	Uitleg
Een verhuizing	U meldt dit binnen 14 dagen. De verzekering stopt als u verhuist naar een buitenlands adres en/of langer dan 1 jaar in het buitenland blijft.
De hoofdbestuurder van het motorrijtuig gaat verhuizen	Bijvoorbeeld: een inwonend kind is de hoofdbestuurder en gaat op zichzelf wonen. U meldt dit binnen 14 dagen. De verzekering stopt.
Iemand anders wordt de hoofdbestuurder	U meldt dit binnen 14 dagen.
Het overlijden van verzekeringnemer	De erven melden het overlijden binnen 14 dagen.
Rijontzegging van de hoofdbestuurder	U meldt dit binnen 14 dagen.
Het motorrijtuig krijgt een ander motorvermogen	U meldt dit binnen 14 dagen.
Het motorrijtuig is verbouwd	U meldt dit binnen 14 dagen.
Het motorrijtuig krijgt een ander kenteken	U meldt dit binnen 14 dagen.
Het motorrijtuig krijgt een andere kentekenhouder	U meldt dit binnen 14 dagen.
Het motorrijtuig gaat op andere brandstof rijden	U meldt dit binnen 14 dagen.
Het gebruik van het motorrijtuig verandert	Bijvoorbeeld: het motorrijtuig wordt vanaf nu zakelijk gebruikt. U meldt dit binnen 14 dagen. Wij bepalen of de verzekering stopt.
Het motorrijtuig is meer dan 180 dagen aaneen in het buitenland	U meldt dit binnen 14 dagen. De verzekering stopt.

5. Wat als u deze veranderingen niet op tijd meldt?

Wat doen wij?	Uitleg
Wij betalen maar een deel van de hulpverlening	Als wij door de verandering: <ul style="list-style-type: none"> • de premie verhoogd hadden of • de verzekering aangepast en de premie verhoogd hadden. <ul style="list-style-type: none"> - En daarna was de hulpverlening wel verzekerd. <p>Wij betalen dan volgens de verhouding in de premie: wat betaalt u nu en wat had u moeten betalen.</p>

7. Pechhulp Nederland (PAV-RV-64-251)

Wat doen wij?	Uitleg
Of: wij regelen en betalen geen hulpverlening	Als wij door de verandering de verzekering: <ul style="list-style-type: none">• aangepast hadden en daarna was de hulpverlening niet verzekerd of• gestopt hadden.

7. Pechhulp Nederland (PAV-RV-64-251)

Verzekerd

6. Wat is verzekerd?



Let op: onze alarmcentrale biedt hulp op de bestemming voor zover dit gezien de (veiligheids)situatie mogelijk en/of wenselijk is.

Wat is verzekerd?	Uitleg
Pechhulp bij pech	Als het verzekerde motorrijtuig niet meer veilig kan rijden. <ul style="list-style-type: none">• Hieronder valt ook de aangekoppelde toercaravan, vouwwagen, trailer of aanhangwagen.

7. Wanneer is pechhulp bij pech verzekerd?



Let op: verzekerde neemt direct contact op met onze alarmcentrale en volgt de aanwijzingen op.

Wanneer is pechhulp bij pech verzekerd?	Uitleg
De pech ontstaat doordat er onverwacht iets kapot is in het motorrijtuig	Er is iets kapot in de techniek en/of mechaniek van het motorrijtuig. <ul style="list-style-type: none">• Daardoor kan het motorrijtuig niet meer veilig rijden.
Het motorrijtuig of de gekoppelde toercaravan, vouwwagen, trailer of aanhangwagen heeft een lekke band	En kan niet verder rijden.
Het motorrijtuig heeft een lege tank of lege accu	Hulp bij een lege tank of accu vergoeden wij maximaal 3x per verzekeringsjaar.
Er is verkeerde brandstof getankt	Wij betalen alleen de sleepkosten. <ul style="list-style-type: none">• Niet de herstelkosten en brandstof.
En de pech vindt plaats tijdens de verzekering	Pech voor de begindatum of na de einddatum is niet verzekerd.

7. Pechhulp Nederland (PAV-RV-64-251)

8. Welke pechhulp is verzekerd bij pech in Nederland?



Let op: verzekerde neemt direct contact op met onze alarmcentrale en volgt de aanwijzingen op.

Wat is verzekerd?	Uitleg
Noodreparatie van het motorrijtuig	<ul style="list-style-type: none">• Als de hulporganisatie het motorrijtuig repareert:<ul style="list-style-type: none">- langs de weg of- op een parkeerplaats of- op een camping.• Onze alarmcentrale kiest de hulporganisatie.• Wij betalen alleen het arbeidsloon en geen onderdelen.
Bergen van het motorrijtuig	Onze alarmcentrale kiest de hulporganisatie.
Vervoer van het motorrijtuig naar een adres in Nederland	<ul style="list-style-type: none">• Als de hulporganisatie het motorrijtuig niet repareert op de plek waar het stilstaat.• Ook vervoer van de gekoppelde toercaravan, vouwwagen, trailer of aanhangwagen.
Vervoer van bestuurder, passagiers en bagage naar een adres in Nederland	Per taxi.
Vervangend vervoer of huur van een ander motorrijtuig	<ul style="list-style-type: none">• Alleen als reparatie door de hulporganisatie niet mogelijk is.• Maximaal 5 werkdagen.• Maximaal de volgende bedragen per dag:<ul style="list-style-type: none">- Bromfiets, trailer of aanhangwagen: € 25,-.- Motor, toercaravan of vouwwagen: € 75,-.- Auto: € 150,-.- Camper: € 225,-.

7. Pechhulp Nederland (PAV-RV-64-251)

Niet verzekerd

Kijk ook in de algemene voorwaarden.

In onze algemene voorwaarden staan situaties die niet verzekerd zijn. Per situatie leest u daar precies wat niet verzekerd is:

- Ernstige conflicten (molest).
- Atoomkernreactie.
- Fraude door u of een verzekerde.
- Niet nakomen voorwaarden.

Hieronder staat wat verder niet verzekerd is.

9. Wanneer is pechhulp niet verzekerd?

Wanneer is pechhulp niet verzekerd?	Uitleg
Het kenteken van het motorrijtuig staat niet op uw naam	Of niet op naam van: <ul style="list-style-type: none">• uw partner met wie u samenwoont op hetzelfde adres;• uw thuiswonend kind;• een van de (stief)ouders, bij wie u woont.
Het kenteken van het motorrijtuig staat op naam van een bedrijf	Bijvoorbeeld op naam van uw eigen bedrijf.
Het motorrijtuig doet mee aan een wedstrijd	Bijvoorbeeld: <ul style="list-style-type: none">• een snelheidsrit of• een behendigheidsrit of training hiervoor. <p>Wel verzekerd bij een behendigheidsrit of training hiervoor: bij een instructeur met het diploma Wet rijonderricht motorrijtuigen.</p>
Het motorrijtuig rijdt op een circuit	Bijvoorbeeld op de Nürburgring.
Het motorrijtuig doet mee aan een rally	Bijvoorbeeld de Carbage run.
Het motorrijtuig heeft geen geldige APK	Of als APK niet verplicht is: het motorrijtuig is niet onderhouden volgens de voorschriften van de fabrikant.
Bij pech met de banden van de toercaravan, vouwwagen, trailer of aanhangwagen als de banden ouder dan 7 jaar zijn	Volgens de DOT-code op de band.
Het motorrijtuig heeft olie nodig	Het motorrijtuig heeft te weinig olie.

7. Pechhulp Nederland (PAV-RV-64-251)

Wanneer is pechhulp niet verzekerd?	Uitleg
Het motorrijtuig heeft vervangende onderdelen nodig	Maar kan wel veilig verder rijden. <ul style="list-style-type: none"> Bijvoorbeeld wanneer het motorrijtuig met startkabels is gestart.
Het motorrijtuig rijdt offroad waar de hulporganisatie niet kan komen	Onze hulporganisatie kan dan geen hulp verlenen.
Het motorrijtuig is zakelijk gekocht	Het motorrijtuig is (deels) op naam van een bedrijf gekocht en/of is opgenomen in de boekhouding van een bedrijf.
Het motorrijtuig is zakelijk gefinancierd	Het motorrijtuig is (deels) op naam van een bedrijf gefinancierd en/of is opgenomen in de boekhouding van een bedrijf.
De kosten van het gebruik en/of onderhoud van het motorrijtuig komen voor in de boekhouding van een bedrijf	Bijvoorbeeld: verzekering, onderhoud of afschrijving.
Het motorrijtuig wordt zakelijk gebruikt	Gebruik met winstoogmerk. Bijvoorbeeld: verhuur, lease aan derden, rijles, personenvervoer, vervoer of opslag van materialen en/of goederen. Wel verzekerd: <ul style="list-style-type: none"> Tot 50% van het aantal gereden kilometers per verzekeringsjaar zijn klant- en/of locatiebezoeken. Vrijwilligerswerk en/of maatschappelijk gebruik zonder winstoogmerk. Bijvoorbeeld: maaltijdbezorging voor hulpbehoevenden en vervoer van minder mobiele personen naar een arts of ziekenhuis. Een werknemer die met zijn eigen motorrijtuig naar zijn werkgever reist (woon-werkverkeer) .
Het motorrijtuig wordt gebruikt voor iets wat wettelijk niet mag	Bijvoorbeeld vervoer van meer personen dan wettelijk toegestaan.
Het motorrijtuig is fysiek en/of administratief in beslag genomen	Ook als de beslaglegger het motorrijtuig nog niet in bezit heeft.

7. Pechhulp Nederland (PAV-RV-64-251)

Wanneer is pechhulp niet verzekerd?	Uitleg
De bestuurder heeft alcohol, drugs, medicijnen en/of andere bedwelmende stoffen gebruikt	De bestuurder: <ul style="list-style-type: none"> • heeft meer alcohol in het bloed of de adem dan wettelijk mag en/of • heeft drugs, medicijnen en/of andere bedwelmende stoffen gebruikt die invloed kunnen hebben op de rijvaardigheid en/of • werkt niet mee aan een test voor het vaststellen van het gehalte en/of het gebruik van deze stoffen. Bijvoorbeeld een blaas-, speeksel- of bloedtest.
De bestuurder vertoont zeer gevaarlijk rijgedrag	Zoals staat in artikel 5a van de Wegenverkeerswet. Bijvoorbeeld: de bestuurder houdt een mobiele telefoon vast of typt hierop een bericht tijdens het rijden.
De bestuurder verlaat de plaats van het ongeval	Schade is niet verzekerd als de bestuurder de plaats van het ongeval verlaat.
Een verzekerde is roekeloos en/of heeft merkelijke schuld	<ul style="list-style-type: none"> • Verzekerde doet iets en weet dat de kans op pech groot is. Maar hij denkt dat de pech niet ontstaat. • Verzekerde doet niets om pech te voorkomen. En hij had moeten weten dat de kans op pech groot is. • Verzekerde doet te weinig om pech te voorkomen. En het is algemeen bekend dat dat te weinig is. En hij had moeten weten dat de kans op pech groot is. <p>Wel verzekerd: als u aantoont dat de omstandigheden zich buiten uw weten en tegen uw wil hebben voorgedaan, en als u met betrekking tot deze omstandigheden in redelijkheid geen verwijt treft.</p>
Verzekerde pleegt een misdrijf	Of probeert een misdrijf te plegen.
De bestuurder mag niet rijden	De bestuurder: <ul style="list-style-type: none"> • heeft geen geldig rijbewijs en/of • mag volgens de wet niet rijden en/of • mag van de rechter niet rijden en/of • mag niet rijden van de eigenaar van het motorrijtuig en/of • voldoet niet aan de regels van 2toDrive.
Het motorrijtuig voldoet niet aan de wet (Regeling voertuigen)	Bijvoorbeeld: de (technische) eigenschappen van het motorrijtuig komen niet overeen met de (technische) gegevens bij de RDW.

7. Pechhulp Nederland (PAV-RV-64-251)

Schade

10. Wat doet een verzekerde bij pech of schade?



Let op 1: verzekerde neemt direct contact op met onze alarmcentrale en volgt de aanwijzingen op.



Let op 2: houdt een verzekerde zich niet aan deze verplichtingen en schaadt hij onze belangen? Dan is hulp bij pech en/of de schade niet verzekerd. Wij regelen dan geen hulpverlening en/of vergoeden de schade niet.

Wat doet een verzekerde bij pech of schade?	Uitleg
Een verzekerde meldt de pech en/of schade zo snel mogelijk bij onze alarmcentrale	Dit kan online of telefonisch.
Een verzekerde verleent de volledige medewerking aan de hulp bij pech en/of afhandeling van de schade	Bijvoorbeeld als wij uw toestemming nodig hebben om hulp te regelen.
Een verzekerde stuurt alle informatie direct aan ons door	Bijvoorbeeld rekeningen en betaalbewijzen van de gemaakte kosten.
Een verzekerde doet niets wat nadelig is voor ons	Bijvoorbeeld: een verzekerde geeft geen onjuiste of onvolledige informatie.
Een verzekerde voorkomt dat de pech en/of schade groter wordt	Bijvoorbeeld: een verzekerde schakelt zo snel mogelijk de motor uit bij pech met de motor.
Een verzekerde zorgt ervoor dat de hulpverlener goed bij het motorrijtuig kan komen	<ul style="list-style-type: none">• Bijvoorbeeld: verzekerde geeft de sleutels.• Kan de hulpverlener er niet goed bij en maakt hij daardoor extra kosten?<ul style="list-style-type: none">- Dan betaalt verzekerde de extra kosten zelf.

11. Wat als pechhulp dubbel verzekerd is?

De andere verzekering gaat voor.

- Als de pech daarop verzekerd is als onze verzekering niet zou bestaan.
- Wij betalen wel de schade boven het maximale bedrag van de andere verzekering.
 - Wij betalen niet het eigen risico bij de andere verzekering.

8. Pechhulp Buitenland (PAV-RV-65-251)

Algemeen

Uw polisblad en de verzekeringsvoorwaarden

Er gelden de volgende afspraken:

- Eerst gelden de afspraken op uw polisblad.
 - Bijvoorbeeld hoe lang de verzekering loopt, welke dekkingen u heeft gekozen en welke voorwaarden voor u gelden.
- Daarna gelden deze voorwaarden.
- Ten slotte gelden de Algemene voorwaarden.

1. Wie zijn de verzekerden?

Wie zijn de verzekerden?	Uitleg
Verzekeringnemer = u	De persoon die de verzekering heeft afgesloten.
De eigenaar van het motorrijtuig	De persoon die op het kentekenbewijs staat.
De bezitter van het motorrijtuig	De persoon die het motorrijtuig voor zichzelf gebruikt.
De houder van het motorrijtuig	De persoon die het motorrijtuig bij zich heeft voor een ander. Bijvoorbeeld een garagehouder.
De bestuurder van het motorrijtuig	Als de bestuurder toestemming heeft van u en/of de eigenaar van het motorrijtuig.
De passagiers	De personen die meerijden met het motorrijtuig.

2. Welk motorrijtuig is verzekerd?

Het motorrijtuig dat op uw polisblad staat.

- Ook: de gekoppelde toercaravan, vouwwagen, trailer of aanhangwagen.

3. Waar geldt de verzekering?

Waar geldt de verzekering?	Uitleg
In alle landen op de groene kaart	<ul style="list-style-type: none">• Volgens de wetten en regels van dat land.<ul style="list-style-type: none">- In Nederland alleen vanuit de woning van verzekerde naar het buitenland.- En vanuit het buitenland terug naar de woning van verzekerde.• Niet: in de landen die zijn doorgestreept.

8. Pechhulp Buitenland (PAV-RV-65-251)

4. Welke veranderingen meldt u?

Welke veranderingen meldt u?	Uitleg
Het motorrijtuig is verkocht	U meldt dit direct. De verzekering stopt.
Het motorrijtuig is gestolen	U meldt dit direct.
Een verhuizing	U meldt dit binnen 14 dagen. De verzekering stopt als u verhuist naar een buitenlands adres en/of langer dan 1 jaar in het buitenland blijft.
De hoofdbestuurder van het motorrijtuig gaat verhuizen	Bijvoorbeeld: een inwonend kind is de hoofdbestuurder en gaat op zichzelf wonen. U meldt dit binnen 14 dagen. De verzekering stopt.
Iemand anders wordt de hoofdbestuurder	U meldt dit binnen 14 dagen.
Het overlijden van verzekeringnemer	De erven melden het overlijden binnen 14 dagen.
Rijontzegging van de hoofdbestuurder	U meldt dit binnen 14 dagen.
Het motorrijtuig krijgt een ander motorvermogen	U meldt dit binnen 14 dagen.
Het motorrijtuig is verbouwd	U meldt dit binnen 14 dagen.
Het motorrijtuig krijgt een ander kenteken	U meldt dit binnen 14 dagen.
Het motorrijtuig krijgt een andere kentekenhouder	U meldt dit binnen 14 dagen.
Het motorrijtuig gaat op andere brandstof rijden	U meldt dit binnen 14 dagen.
Het gebruik van het motorrijtuig verandert	Bijvoorbeeld: het motorrijtuig wordt vanaf nu zakelijk gebruikt. U meldt dit binnen 14 dagen. Wij bepalen of de verzekering stopt.
Het motorrijtuig is meer dan 180 dagen aaneen in het buitenland	U meldt dit binnen 14 dagen. De verzekering stopt.

8. Pechhulp Buitenland (PAV-RV-65-251)

5. Wat als u deze veranderingen niet op tijd meldt?

Wat doen wij?	Uitleg
Wij betalen maar een deel van de hulpverlening	Als wij door de verandering: <ul style="list-style-type: none">• de premie verhoogd hadden of• de verzekering aangepast en de premie verhoogd hadden.<ul style="list-style-type: none">- En daarna was de hulpverlening wel verzekerd. Wij betalen dan volgens de verhouding in de premie: wat betaalt u nu en wat had u moeten betalen.
Of: wij regelen en betalen geen hulpverlening	Als wij door de verandering de verzekering: <ul style="list-style-type: none">• aangepast hadden en daarna was de hulpverlening niet verzekerd of• gestopt hadden.

8. Pechhulp Buitenland (PAV-RV-65-251)

Verzekerd

6. Wat is verzekerd?



Let op 1: onze alarmcentrale biedt hulp op de bestemming voor zover dit gezien de (veiligheids)situatie mogelijk en/of wenselijk is.



Let op 2: voor vervangend vervoer is een creditcard nodig. Zonder creditcard kan een verzekerde geen vervangend (huur)motorrijtuig meekrijgen.

Wat is verzekerd?	Uitleg
Pechhulp bij pech	Als het verzekerde motorrijtuig niet meer veilig kan rijden. <ul style="list-style-type: none">• Hieronder valt ook de aangekoppelde toercaravan, vouwwagen, trailer of aanhangwagen.
Vervangend vervoer bij pech en schade	<ul style="list-style-type: none">• Als het verzekerde motorrijtuig niet meer veilig kan rijden.• En alleen als het motorrijtuig niet binnen 48 uur gerepareerd kan worden.

7. Wanneer is pechhulp bij pech verzekerd?



Let op: verzekerde neemt direct contact op met onze alarmcentrale en volgt de aanwijzingen op.

Wanneer is pechhulp bij pech verzekerd?	Uitleg
De pech ontstaat doordat er onverwacht iets kapot is in het motorrijtuig	Er is iets kapot in de techniek en/of mechaniek van het motorrijtuig. <ul style="list-style-type: none">• Daardoor kan het motorrijtuig niet meer veilig rijden.
Het motorrijtuig of de gekoppelde toercaravan, vouwwagen, trailer of aanhangwagen heeft een lekke band	En kan niet verder rijden.
Het motorrijtuig heeft een lege tank of lege accu	Hulp bij een lege tank of accu vergoeden wij maximaal 3x per verzekeringsjaar.
Er is verkeerde brandstof getankt	Wij betalen alleen de sleepkosten. <ul style="list-style-type: none">• Niet de herstelkosten en brandstof.
En de pech vindt plaats tijdens de verzekering	Pech voor de begindatum of na de einddatum is niet verzekerd.

8. Pechhulp Buitenland (PAV-RV-65-251)

8. Wat is verzekerd als het motorrijtuig bij pech in het buitenland binnen 48 uur gerepareerd kan worden?



Let op: verzekerde neemt direct contact op met onze alarmcentrale en volgt de aanwijzingen op.

Wat is verzekerd?	Uitleg
Noodreparatie van het motorrijtuig	<ul style="list-style-type: none">• Als de hulporganisatie het motorrijtuig repareert:<ul style="list-style-type: none">- langs de weg of- op een parkeerplaats of- op een camping.• Onze alarmcentrale kiest de hulporganisatie.• Wij betalen alleen het arbeidsloon en geen onderdelen.
Bergen van het motorrijtuig	Onze alarmcentrale kiest de hulporganisatie.
Vervoer van het motorrijtuig naar de dichtstbijzijnde garage	<ul style="list-style-type: none">• Als de hulporganisatie het motorrijtuig niet repareert op de plek waar het stilstaat.• Ook vervoer van de gekoppelde toercaravan, vouwwagen, trailer of aanhangwagen.
Vervoer van bestuurder, passagiers en bagage naar de dichtstbijzijnde garage	Ook vervoer van de garage naar het overnachtingsadres en terug.
Diagnosekosten tot € 100,-	Deze kosten worden gemaakt om vast te stellen of het motorrijtuig binnen 48 uur gerepareerd kan worden.
Verzendkosten van vervangende onderdelen	<ul style="list-style-type: none">• Naar de garage waar het motorrijtuig wordt gerepareerd.• Wij betalen maximaal € 200,-.• De onderdelen betaalt u zelf.
Bewaken en stallen van het motorrijtuig	Als het motorrijtuig tijdelijk wordt gestald.
Overnachting voor bestuurder en passagiers	<ul style="list-style-type: none">• Als het motorrijtuig wordt gerepareerd.• Wij betalen maximaal € 75,- per persoon per nacht.

8. Pechhulp Buitenland (PAV-RV-65-251)

9. Wat is verzekerd als het motorrijtuig bij pech in het buitenland total loss is of niet binnen 48 uur gerepareerd kan worden?



Let op: verzekerde neemt direct contact op met onze alarmcentrale en volgt de aanwijzingen op.

Wat is verzekerd?	Uitleg
Bergen van het motorrijtuig	Onze alarmcentrale kiest de hulporganisatie.
Vervoer van het motorrijtuig naar de dichtstbijzijnde garage	Ook vervoer van de gekoppelde toercaravan, vouwwagen, trailer of aanhangwagen.
Vervoer van bestuurder, passagiers en bagage naar de dichtstbijzijnde garage	Ook vervoer van de garage naar het overnachtingsadres en terug.
Vervoer van het motorrijtuig naar een adres in Nederland	<ul style="list-style-type: none">• Alleen als de (rest)waarde van het motorrijtuig hoger is dan de transportkosten.• Ook vervoer van de gekoppelde toercaravan, vouwwagen, trailer of aanhangwagen.
Vervoer van de bestuurder, passagiers en bagage naar een adres in Nederland	<ul style="list-style-type: none">• Wij betalen een taxi naar het dichtstbijzijnde station in het buitenland.• En 2e klas openbaar vervoer naar het station dat het dichtste ligt bij het adres in Nederland.• En een taxi van het station in Nederland naar het adres in Nederland.
Diagnosekosten tot € 100,-	Deze kosten worden gemaakt om vast te stellen of het motorrijtuig binnen 48 uur gerepareerd kan worden.
Bewaken en stallen van het motorrijtuig	Als het motorrijtuig tijdelijk wordt gestald.
Invoeren van het motorrijtuig in een ander land	Onze alarmcentrale regelt dit.
Slopen van het motorrijtuig	Onze alarmcentrale regelt dit.
Overnachting voor bestuurder en passagiers	<ul style="list-style-type: none">• Als het motorrijtuig wordt gerepareerd.• Wij betalen maximaal € 75,- per persoon per nacht.

8. Pechhulp Buitenland (PAV-RV-65-251)

Wat is verzekerd?	Uitleg
Vervangend vervoer of huur van een ander motorrijtuig in het buitenland	<ul style="list-style-type: none">• Ook taxikosten om het vervangende motorrijtuig op te halen.• Ook extra kosten in verband met een 2e bestuurder, huur GPS en afkoop eigen risico van het gehuurde motorrijtuig.<ul style="list-style-type: none">- Huur GPS wordt alleen vergoed als het motorrijtuig van verzekerde een GPS heeft en verzekerde deze (tijdelijk) niet meer kan gebruiken.• Maximaal 5 werkdagen.<ul style="list-style-type: none">- In overleg met onze alarmcentrale maximaal 30 kalenderdagen.- Na terugkeer in Nederland met het vervangende motorrijtuig, heeft verzekerde aansluitend maximaal 5 kalenderdagen recht op een vervangend motorrijtuig.• Maximaal de volgende bedragen per dag:<ul style="list-style-type: none">- Bromfiets, trailer of aanhangwagen: € 25,-.- Motor, toercaravan of vouwwagen: € 75,-.- Auto: € 150,-.- Camper: € 225,-.

10. Welke hulp is bij schade in het buitenland verzekerd?



Let op: verzekerde neemt direct contact op met onze alarmcentrale en volgt de aanwijzingen op.

Welke hulp is verzekerd?	Uitleg
Diagnosekosten tot € 100,-	Deze kosten worden gemaakt om vast te stellen of het motorrijtuig binnen 48 uur gerepareerd kan worden.

8. Pechhulp Buitenland (PAV-RV-65-251)

Welke hulp is verzekerd?	Uitleg
Vervangend vervoer of huur van een ander motorrijtuig in het buitenland	<ul style="list-style-type: none">• Alleen als reparatie door de hulporganisatie niet mogelijk is.• Ook taxikosten om het vervangende motorrijtuig op te halen.• Ook extra kosten in verband met een 2e bestuurder, huur GPS en afkoop eigen risico van het gehuurde motorrijtuig.<ul style="list-style-type: none">- Huur GPS wordt alleen vergoed als het motorrijtuig van verzekerde een GPS heeft en verzekerde deze (tijdelijk) niet meer kan gebruiken.• De schade komt door brand, diefstal, een ongeval of andere plotselinge gebeurtenis van buitenaf.• Als de schade niet binnen 48 uur gerepareerd kan worden.<ul style="list-style-type: none">- Ook als een verzekerde binnen 48 uur op reis gaat.• Maximaal 5 werkdagen.<ul style="list-style-type: none">- In overleg met onze alarmcentrale maximaal 30 kalenderdagen.- Na terugkeer in Nederland met het vervangende motorrijtuig, heeft verzekerde aansluitend maximaal 5 kalenderdagen recht op een vervangend motorrijtuig.• Maximaal de volgende bedragen per dag:<ul style="list-style-type: none">- Bromfiets, trailer of aanhangwagen: € 25,-.- Motor, toercaravan of vouwwagen: € 75,-.- Auto: € 150,-.- Camper: € 225,-.

8. Pechhulp Buitenland (PAV-RV-65-251)

Niet verzekerd

Kijk ook in de algemene voorwaarden.

In onze algemene voorwaarden staan situaties die niet verzekerd zijn. Per situatie leest u daar precies wat niet verzekerd is:

- Ernstige conflicten (molest).
- Atoomkernreactie.
- Fraude door u of een verzekerde.
- Niet nakomen voorwaarden.

Hieronder staat wat verder niet verzekerd is.

11. Wanneer is pechhulp niet verzekerd?

Wanneer is pechhulp niet verzekerd?	Uitleg
Het kenteken van het motorrijtuig staat niet op uw naam	Of niet op naam van: <ul style="list-style-type: none">• uw partner met wie u samenwoont op hetzelfde adres;• uw thuiswonend kind;• een van de (stief)ouders, bij wie u woont.
Het kenteken van het motorrijtuig staat op naam van een bedrijf	Bijvoorbeeld op naam van uw eigen bedrijf.
Het motorrijtuig doet mee aan een wedstrijd	Bijvoorbeeld: <ul style="list-style-type: none">• een snelheidsrit of• een behendigheidsrit of training hiervoor. <p>Wel verzekerd bij een behendigheidsrit of training hiervoor: bij een instructeur met het diploma Wet rijonderricht motorrijtuigen.</p>
Het motorrijtuig rijdt op een circuit	Bijvoorbeeld op de Nürburgring.
Het motorrijtuig doet mee aan een rally	Bijvoorbeeld de Carbage run.
Het motorrijtuig heeft geen geldige APK	Of als APK niet verplicht is: het motorrijtuig is niet onderhouden volgens de voorschriften van de fabrikant.
Bij pech met de banden van de toercaravan, vouwwagen, trailer of aanhangwagen als de banden ouder dan 7 jaar zijn	Volgens de DOT-code op de band.
Het motorrijtuig heeft olie nodig	Het motorrijtuig heeft te weinig olie.

8. Pechhulp Buitenland (PAV-RV-65-251)

Wanneer is pechhulp niet verzekerd?	Uitleg
Het motorrijtuig heeft vervangende onderdelen nodig	Maar kan wel veilig verder rijden. <ul style="list-style-type: none"> Bijvoorbeeld wanneer het motorrijtuig met startkabels is gestart.
Het motorrijtuig rijdt offroad waar de hulporganisatie niet kan komen	Onze hulporganisatie kan dan geen hulp verlenen.
Het motorrijtuig is zakelijk gekocht	Het motorrijtuig is (deels) op naam van een bedrijf gekocht en/of is opgenomen in de boekhouding van een bedrijf.
Het motorrijtuig is zakelijk gefinancierd	Het motorrijtuig is (deels) op naam van een bedrijf gefinancierd en/of is opgenomen in de boekhouding van een bedrijf.
De kosten van het gebruik en/of onderhoud van het motorrijtuig komen voor in de boekhouding van een bedrijf	Bijvoorbeeld: verzekering, onderhoud of afschrijving.
Het motorrijtuig wordt zakelijk gebruikt	Gebruik met winstoogmerk. Bijvoorbeeld: verhuur, lease aan derden, rijles, personenvervoer, vervoer of opslag van materialen en/of goederen. Wel verzekerd: <ul style="list-style-type: none"> Tot 50% van het aantal gereden kilometers per verzekeringsjaar zijn klant- en/of locatiebezoeken. Vrijwilligerswerk en/of maatschappelijk gebruik zonder winstoogmerk. Bijvoorbeeld: maaltijdbezorging voor hulpbehoevenden en vervoer van minder mobiele personen naar een arts of ziekenhuis. Een werknemer die met zijn eigen motorrijtuig naar zijn werkgever reist (woon-werkverkeer) .
Het motorrijtuig wordt gebruikt voor iets wat wettelijk niet mag	Bijvoorbeeld vervoer van meer personen dan wettelijk toegestaan.
Het motorrijtuig is fysiek en/of administratief in beslag genomen	Ook als de beslaglegger het motorrijtuig nog niet in bezit heeft.

8. Pechhulp Buitenland (PAV-RV-65-251)

Wanneer is pechhulp niet verzekerd?	Uitleg
De bestuurder heeft alcohol, drugs, medicijnen en/of andere bedwelmende stoffen gebruikt	De bestuurder: <ul style="list-style-type: none"> • heeft meer alcohol in het bloed of de adem dan wettelijk mag en/of • heeft drugs, medicijnen en/of andere bedwelmende stoffen gebruikt die invloed kunnen hebben op de rijvaardigheid en/of • werkt niet mee aan een test voor het vaststellen van het gehalte en/of het gebruik van deze stoffen. Bijvoorbeeld een blaas-, speeksel- of bloedtest.
De bestuurder vertoont zeer gevaarlijk rijgedrag	Zoals staat in artikel 5a van de Wegenverkeerswet. Bijvoorbeeld: de bestuurder houdt een mobiele telefoon vast of typt hierop een bericht tijdens het rijden.
De bestuurder verlaat de plaats van het ongeval	Schade is niet verzekerd als de bestuurder de plaats van het ongeval verlaat.
Een verzekerde is roekeloos en/of heeft merkelijke schuld	<ul style="list-style-type: none"> • Verzekerde doet iets en weet dat de kans op pech groot is. Maar hij denkt dat de pech niet ontstaat. • Verzekerde doet niets om pech te voorkomen. En hij had moeten weten dat de kans op pech groot is. • Verzekerde doet te weinig om pech te voorkomen. En het is algemeen bekend dat dat te weinig is. En hij had moeten weten dat de kans op pech groot is. <p>Wel verzekerd: als u aantoont dat de omstandigheden zich buiten uw weten en tegen uw wil hebben voorgedaan, en als u met betrekking tot deze omstandigheden in redelijkheid geen verwijt treft.</p>
Verzekerde pleegt een misdrijf	Of probeert een misdrijf te plegen.
Verzekerde reist naar een gebied met kleurcode 'rood'	<ul style="list-style-type: none"> • Zoals door het Ministerie van Buitenlandse Zaken is vastgesteld. • Op de website van de Rijksoverheid leest u hier meer over. <p>Wel verzekerd: als verzekerde al in een gebied is op het moment dat dit gebied kleurcode 'rood' krijgt.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Verzekerde moet dan wel zo snel mogelijk uit het gebied vertrekken. • De kosten om het gebied te verlaten zijn niet verzekerd.
De bestuurder mag niet rijden	De bestuurder: <ul style="list-style-type: none"> • heeft geen geldig rijbewijs en/of • mag volgens de wet niet rijden en/of • mag van de rechter niet rijden en/of • mag niet rijden van de eigenaar van het motorrijtuig en/of • voldoet niet aan de regels van 2toDrive.
Het motorrijtuig voldoet niet aan de wet (Regeling voertuigen)	Bijvoorbeeld: de (technische) eigenschappen van het motorrijtuig komen niet overeen met de (technische) gegevens bij de RDW.

8. Pechhulp Buitenland (PAV-RV-65-251)

Schade

12. Wat doet een verzekerde bij pech of schade?



Let op 1: verzekerde neemt direct contact op met onze alarmcentrale en volgt de aanwijzingen op.



Let op 2: houdt een verzekerde zich niet aan deze verplichtingen en schaadt hij onze belangen? Dan is hulp bij pech en/of de schade niet verzekerd. Wij regelen dan geen hulpverlening en/of vergoeden de schade niet.

Wat doet een verzekerde bij pech of schade?	Uitleg
Een verzekerde meldt de pech en/of schade zo snel mogelijk bij onze alarmcentrale	Dit kan online of telefonisch.
Een verzekerde verleent de volledige medewerking aan de hulp bij pech en/of afhandeling van de schade	Bijvoorbeeld als wij uw toestemming nodig hebben om hulp te regelen.
Een verzekerde stuurt alle informatie direct aan ons door	Bijvoorbeeld rekeningen en betaalbewijzen van de gemaakte kosten.
Een verzekerde doet niets wat nadelig is voor ons	Bijvoorbeeld: een verzekerde geeft geen onjuiste of onvolledige informatie.
Een verzekerde voorkomt dat de pech en/of schade groter wordt	Bijvoorbeeld: een verzekerde schakelt zo snel mogelijk de motor uit bij pech met de motor.
Een verzekerde zorgt ervoor dat de hulpverlener goed bij het motorrijtuig kan komen	<ul style="list-style-type: none">• Bijvoorbeeld: verzekerde geeft de sleutels.• Kan de hulpverlener er niet goed bij en maakt hij daardoor extra kosten?<ul style="list-style-type: none">- Dan betaalt verzekerde de extra kosten zelf.

13. Wat als pechhulp dubbel verzekerd is?

De andere verzekering gaat voor.

- Als de pech daarop verzekerd is als onze verzekering niet zou bestaan.
- Wij betalen wel de schade boven het maximale bedrag van de andere verzekering.
 - Wij betalen niet het eigen risico bij de andere verzekering.

Wij helpen u graag verder



Stuur een e-mail

info@centraalbeheer.nl



Chat met ons

Dat kan eenvoudig via onze app.



Stuur een brief

Centraal Beheer, Postbus 9150, 7300 HZ Apeldoorn



Bel 'Even Apeldoorn' (055) 579 8000

Dat kan van maandag tot en met vrijdag van 8.00 tot 18.00 uur en zaterdag van 9.00 tot 16.30 uur. Wij helpen u graag verder.

[centraalbeheer.nl](https://www.centraalbeheer.nl)