

Allianz Nederland Schadeverzekering

# Allianz Pleziervaartuigen- verzekering

Verzekeringsvoorwaarden PV 15



# Inhoudsopgave

## Voorwaarden van de Allianz Pleziervaartuigenverzekering

Checklist	5
1. Waarvoor is deze verzekering?	6
2. Voor wie geldt deze verzekering?	6
3. Welk vaartuig is verzekerd?	7
4. Waar geldt deze verzekering?	7
4.1 Standaard	7
4.2 10 mijlszone	8
4.3 Klein vierkant	8
4.4 Groot vierkant	8
4.5 Dekkingsgebied Binnenwateren	8
5. Wanneer betalen wij voor schade?	8
5.1 Onderdeel aansprakelijkheid	8
5.1.1 Wanneer bent u verzekerd voor aansprakelijkheid?	8
5.1.2 Wanneer bent u niet verzekerd voor aansprakelijkheid?	8
5.2 Onderdeel Hulpverlening	9
5.3 Onderdeel schade aan uw vaartuig (casco)	9
5.3.1 Wanneer bent u verzekerd voor schade aan uw vaartuig?	9
5.3.2 Wanneer bent u niet verzekerd voor schade aan uw vaartuig?	9
5.4 Onderdeel schade aan opvarenden bij een ongeval	11
5.4.1 Wanneer bent u verzekerd voor schade aan opvarenden bij een ongeval?	11
5.4.2 Wanneer bent u niet verzekerd voor schade aan opvarenden bij een ongeval?	11
6. Schade door een atoomkernreactie	12
7. Wanneer betalen we nooit voor schade?	12
8. Hoe regelen wij de schade	13
8.1 Onderdeel aansprakelijkheid	13
8.2 Onderdeel schade aan uw vaartuig (casco)	14
9. Hoeveel betalen wij bij schade?	14
9.1 Onderdeel aansprakelijkheid	14
9.2 Onderdeel hulpverlening	15
9.3 Onderdeel schade aan uw vaartuig (casco)	15
9.4 Onderdeel schade aan opvarenden door een ongeval	16
10. Wat moet u doen als u schade heeft?	19
11. Wat mag u niet doen bij schade?	19
12. Is er een andere verzekering die voor deze schade geldt?	19
13. Wanneer betaalt u voor de verzekering?	20
14. Hoeveel premie betaalt u voor deze verzekering?	20
15. Welk deel moet u zelf betalen (eigen risico)?	21
16. Wanneer mogen wij de voorwaarden of de premie veranderen?	21
17. Wanneer stopt de verzekering?	22
17.1 Wanneer mag u de verzekering stoppen?	22
17.2 Wanneer mogen wij de verzekering stoppen?	22
17.3 Geld terug als de verzekering stopt	22
18. Wie zijn wij?	23
19. Naar welk adres sturen wij onze brieven?	23
20. Wat doen wij met uw gegevens?	23
21. Heeft u een klacht?	24
22. Wat doen we bij fraude?	24



# Checklist

## Waarvoor is deze verzekering?

Met deze verzekering bent u verzekerd voor schade die u met uw vaartuig veroorzaakt aan iemand anders of aan spullen van iemand anders. Daarnaast vergoeden wij de kosten voor hulpverlening als u pech krijgt met uw vaartuig. Op uw polis staat ook welke verzekeringsvoorwaarden voor deze verzekering gelden.

## Wat kunt u van ons verwachten?

In de voorwaarden op de volgende bladzijden staat wanneer we wel en niet betalen. Lees de voorwaarden goed. Wij zijn 24 uur per dag, 7 dagen per week bereikbaar als u een schade wilt melden.

## Wat verwachten we van u?

- We verwachten van u dat u doet wat nodig is om schade te voorkomen.
- We verwachten van u dat u zich houdt aan de verzekeringsvoorwaarden.
- We verwachten van u dat u ons de informatie stuurt waar we om vragen. En dat die informatie klopt.

## Wat moet u doen als u schade heeft?

Is er iets gebeurd waardoor u schade heeft? En moeten wij misschien betalen voor die schade?

- Meld de gebeurtenis dan zo snel mogelijk.
- Heeft u schade door inbraak, diefstal, brandstichting of vandalisme? Doe dan aangifte bij de politie.
- Geef ons zo snel mogelijk alle informatie over wat er gebeurd is. En alle andere informatie die we nodig kunnen hebben om te beoordelen of we moeten betalen.
- Werk mee aan alles wat we doen om uw schade te regelen. En doe niets wat voor ons nadelig kan zijn.

## Wanneer betaalt u premie?

U betaalt de premie voor deze verzekering per jaar, per halfjaar, per 3 maanden of per maand. U moet de premie altijd vooruitbetalen. In artikel 13 van de verzekeringsvoorwaarden van deze Allianz Pleziervaartuigenverzekering leest u meer over het betalen van de premie.

## Gaat u verhuizen?

Gaat u verhuizen? Geef dit dan zo snel mogelijk aan ons door.

## Welke voorwaarden?

Voor deze verzekering gelden de verzekeringsvoorwaarden van de Allianz Pleziervaartuigenverzekering.

## Hoe neemt u contact met ons op?

Heeft u vragen over uw polis? Of wilt u een schade melden? Neemt u dan contact op met uw verzekeringsadviseur. Op uw polisblad staat wie uw verzekeringsadviseur is.

Heeft u schade en heeft u direct hulp nodig? Bel dan het Noodhulp Alarmnummer van TravelCare dat op uw polisblad staat.

## 1. Waarvoor is deze verzekering?

Met deze verzekering bent u verzekerd voor schade die u met uw vaartuig veroorzaakt aan iemand anders of aan spullen van iemand anders. Daarnaast vergoeden wij de kosten voor hulpverlening als u pech krijgt met uw vaartuig. We betalen alleen voor schade als u als hobby met het vaartuig gaat varen. U kiest zelf welke onderdelen u nog meer wilt verzekeren: schade aan uw vaartuig zelf of schade aan opvarenden bij een ongeval.

In de voorwaarden bij uw verzekering staat wanneer we wel en niet betalen. Daarnaast geldt altijd:

- De schade moet zijn ontstaan door een onverwachte en plotselinge gebeurtenis.
- De schade moet zijn ontstaan in de periode waarin deze verzekering geldt.
- Had de onverwachte en plotselinge gebeurtenis al plaatsgevonden toen u de verzekering afsloot? Dan betalen we alleen als toen onzeker was of door de gebeurtenis schade was ontstaan. En als niet te verwachten viel dat door de gebeurtenis nog schade zou ontstaan.
- Zijn er meerdere onverwachte en plotselinge gebeurtenissen die met elkaar samenhangen? Dan tellen al die gebeurtenissen samen als één gebeurtenis. Als moment waarop die gebeurtenis plaatsvond, nemen we het moment dat de eerste gebeurtenis plaatsvond.
- Staat er een maximumbedrag op de polis? Dan betalen we per gebeurtenis nooit meer dan het maximumbedrag. We betalen niet altijd voor schade. Of we betalen, hangt af van de situatie waarin u schade veroorzaakte. Maar het hangt er ook van af of u zich aan alle voorwaarden heeft gehouden. Lees de voorwaarden goed.

## 2. Voor wie geldt deze verzekering?

De delen van de verzekering voor aansprakelijkheid en hulpverlening gelden voor de volgende personen:

- U, als u deze verzekering afsloot.
- De eigenaar van het vaartuig.
- De gebruiker van het vaartuig. Deze persoon moet staan ingeschreven in het scheepsregister.
- De persoon die u toestemming heeft gegeven om het vaartuig of de boottrailer te gebruiken.
- De andere personen die op het vaartuig zijn en helpen bij het navigeren van het vaartuig.

Al deze personen noemen we in de voorwaarden steeds 'u'.

In het deel 'Schade aan uw vaartuig' bedoelen we met 'u' steeds degene die de verzekering heeft afgesloten.

In het deel 'Schade aan opvarenden bij een ongeval' bedoelen we met 'u' steeds alle opvarenden. Opvarenden zijn alle mensen die op uw vaartuig mogen zijn. Of net van of aan boord gaan.

### 3. Welk vaartuig is verzekerd?

U bent verzekerd voor schade door of aan het vaartuig dat op uw polis staat. Bij het vaartuig horen ook altijd de onderdelen hieronder.

**Let op:** de motor, volgsloep en boottrailer zijn alleen verzekerd als ze op de polis staan.

Wat hoort er altijd bij het vaartuig (scheepstoebehoren)?

Bij het vaartuig horen de spullen die u nodig heeft op het vaartuig. We noemen dit de scheepstoebehoren. Bijvoorbeeld:

- Alles wat op het vaartuig is gemonteerd.
- Gereedschap voor gebruik aan boord.
- Apparatuur voor navigatie die bij het vaartuig hoort, zoals een GPS.
- Apparatuur voor communicatie, zoals een marifoon.
- Alle andere dingen die bedoeld zijn voor langdurig gebruik aan boord.

#### **Wat kunt u extra meeverzekeren?**

##### **De motor (voortstuwingsinstallatie)**

U bent verzekerd voor schade aan de motor als de motor ook op de polis staat. Bij de motor behoren ook de volgende onderdelen:

- Het omkeermechanisme.
- De aandrijving. Daarmee bedoelen we de schroefas, de schroefaskoppeling en de schroef.
- Het koelsysteem van de motor. Maar alleen als het koelsysteem aan de motor vastzit.
- Het instrumentenpaneel voor de motor en de kabels die erbij horen.

##### **Volgsloep**

Hoort bij het vaartuig ook een volgsloep die u op of achter het vaartuig meeneemt? En staat deze volgsloep op de polis? Dan bent u ook verzekerd voor schade aan of door deze volgsloep.

##### **Boottrailer**

U bent verzekerd voor schade aan de boottrailer als de boottrailer op de polis staat. Een boottrailer is een oplegger waarmee u het vaartuig of de volgsloep over het land kunt vervoeren.

### 4. Waar geldt deze verzekering?

Op de polis staat vermeld voor welk vaargebied de verzekering geldt. Dit kan zijn:

- Standaard.
- 10 mijlszone.
- Klein vierkant.
- Groot vierkant.
- Beperkte dekking alleen binnenwater.

Hieronder leest u wat precies bij deze gebieden hoort:

#### **4.1 Standaard**

Deze verzekering geldt standaard het hele jaar op de binnenwateren van Nederland, België, Luxemburg, Duitsland en Frankrijk. De grens van de binnenwateren is de kust en de Noordzeekust van de Waddeneilanden.

Bij een zeegat eindigt een binnenwater op de denkbeeldige lijn tussen de uiterste landkoppen.

**Let op:** u bent niet verzekerd als u van het ene zeegat buitenom naar het andere zeegat vaart.

#### **Als het vaartuig niet in het water is**

Wij betalen ook voor schade als die schade ontstaat in de volgende situaties:

- Een vervoermiddel dat daar geschikt voor is, sleept of vervoert het vaartuig.
- Het vaartuig wordt gerepareerd
- Het vaartuig is ergens gestald.
- Het vaartuig wordt ergens op geladen.
- Het vaartuig wordt ergens van afgehaald.

**Let op:** is uw vaartuig in Europa, maar niet in Nederland, België, Luxemburg, Duitsland of Frankrijk? Dan geldt de verzekering niet als het vaartuig schade veroorzaakt tijdens slepen, stallen of reparatie.

#### **Maximaal 6 maanden per jaar**

Deze verzekering geldt ook in de rest van Europa voor maximaal 6 maanden achter elkaar. De verzekering geldt dan hier:

- Op de binnenwateren.
- Op de Middellandse Zee en de Adriatische Zee. Maar alleen tot 10 zeemijlen uit de kust van het Europese vasteland.
- Een vervoermiddel dat daar geschikt voor is, vervoert het vaartuig op wegen binnen Europa.
- Tijdens verblijf op het land.

#### **4.2 10 mijlszone**

Staat er op uw polis '10 mijlszone'? Dan bent u ook verzekerd op de Noordzee, tot 10 zeemijlen uit de kust van Nederland en België.

### 4.3 Klein vierkant

Staat er op uw polis 'Klein vierkant'? Dan bent u ook verzekerd op de Noordzee, het Kanaal en de Oostzee. U bent verzekerd binnen dit gebied:

Noord: 63° noorderbreedte

Zuid: 45° noorderbreedte

West: 8° westerlengte

Oost: 25° oosterlengte

### 4.4 Groot vierkant

Staat er op uw polis 'Groot vierkant'? Dan bent u ook verzekerd binnen dit gebied:

Noord: 63° noorderbreedte

Zuid: 34° noorderbreedte

West: 15° westerlengte

Oost: 35° oosterlengte

### 4.5 Dekkingsgebied Binnenwateren

Als u gekozen heeft voor het dekkingsgebied 'Binnenwateren' dan bent u alleen verzekerd op de binnenwateren in de Benelux, Frankrijk en Duitsland. Let op: in de volgende gebieden bent u niet verzekerd:

- Het IJsselmeer.
- De Waddenzee.
- De Markerwaard.
- De Dollard.
- De Eems en de mondingen van de Eems.
- De Westerschelde en de mondingen van de Westerschelde.

## 5. Wanneer betalen wij voor schade?

Op uw polis staat voor welke onderdelen u verzekerd bent. Hier staat in ieder geval 'Aansprakelijkheid' en 'Hulpverlening'. Als u 'Schade aan uw vaartuig' en 'Schade aan opvarenden bij een ongeval' heeft meeverzekerd, dan staat dit ook op uw polis. Hieronder kunt u bij ieder onderdeel van de verzekering lezen wanneer wij voor schade betalen.

### 5.1 Onderdeel aansprakelijkheid

#### 5.1.1 Wanneer bent u verzekerd voor aansprakelijkheid?

Veroorzaakt u met het vaartuig of de volgsloep schade aan iemand anders of aan de spullen van iemand anders? En moet u volgens de wet voor deze schade betalen? Dan betalen wij voor deze schade. We betalen ook als spullen die bij het vaartuig horen, schade veroorzaken. Ook als deze spullen aan boord geladen worden of van boord gelost worden.

#### Schade door de boottrailer

Schade door de boottrailer betalen we alleen als deze boottrailer volgens de Wet Aansprakelijkheidsverzekering Motorrijtuigen geen onderdeel is van een motorrijtuig.

#### Schade door een waterskiër

Veroorzaakt een waterskiër schade aan mensen of spullen? Dan betalen we alleen voor deze schade als op de polis staat dat dit is meeverzekerd. En alleen als de schade ontstaat terwijl de waterskiër nog met het vaartuig verbonden is of net is losgeraakt.

#### Opruimkosten

Ontstaat er een schade en moet u volgens de wet uw eigen vaartuig laten lichten en opruimen? Dan betalen wij deze kosten alleen bij schade door een gebeurtenis waarvoor u bent verzekerd.

#### 5.1.2 Wanneer bent u niet verzekerd voor aansprakelijkheid?

In de gevallen hieronder leest u wanneer wij niet betalen.

#### Schade aan spullen die van u zijn, of spullen van een ander die u bij u heeft

We betalen niet voor schade aan spullen die van u zijn, of van iemand anders voor wie deze verzekering geldt. En we betalen niet voor schade aan spullen die van een ander zijn maar die u in een van de volgende situaties bij u heeft:

- U heeft tijdelijk spullen van iemand anders in eigendom, om er zeker van te zijn dat die ander een afspraak nakomt.
- U heeft voor de spullen een van de volgende contracten afgesloten:
  - Huurcontract.
  - Huurkoopcontract.
  - Leasecontract.
  - Pachtcontract.



## Schade door vervoer met een motorrijtuig

Ontstond de schade terwijl het vaartuig werd vervoerd door een motorrijtuig? Of door een aanhangwagen die volgens de Wet Aansprakelijkheid Motorrijtuigen onderdeel is van een motorrijtuig? Dan betalen we niet voor schade die tijdens dit vervoer is ontstaan.

### 5.2 Onderdeel hulpverlening

Is er iets gebeurd waarvoor u verzekerd bent? En heeft u daardoor hulp nodig? Dan betalen we de kosten.

Heeft u direct hulp nodig? Bel dan het Noodhulp Alarmnummer van TravelCare dat op uw polisblad staat. TravelCare is 24 uur per dag, 7 dagen per week bereikbaar.

### 5.3 Onderdeel schade aan uw vaartuig (casco)

#### 5.3.1 Wanneer bent u verzekerd voor schade aan uw vaartuig?

We betalen voor schade aan uw vaartuig of aan de spullen op het vaartuig. Maar alleen als de schade ontstaat in de periode dat u verzekerd bent. En als u de schade ontdekt in de periode dat u verzekerd bent.

#### Schade aan uw vaartuig

We betalen voor de schade aan uw vaartuig of verlies van uw vaartuig als dat komt door een plotselinge oorzaak van buitenaf. U vaart bijvoorbeeld per ongeval tegen een rots.

#### Schade aan uw vaartuig als er iets mis is met het vaartuig

We betalen voor schade die wordt veroorzaakt doordat er iets mis is met het vaartuig zelf. Dit noemen we een eigen gebrek.

**Let op:** er zijn situaties waarin we niet betalen.

Kijk goed bij artikel 5.3.2 “Wanneer bent u niet verzekerd voor schade aan uw vaartuig”.

#### Spullen in het vaartuig

We betalen als er spullen in het vaartuig beschadigd raken of wegraken. We bedoelen spullen die in of op het vaartuig liggen en privé-eigendom zijn van de mensen die toestemming hebben om mee te varen. U bent verzekerd voor maximaal 20% van het bedrag voor het vaartuig. Dit bedrag staat op uw polis.

**Let op:** de volgende spullen zijn niet verzekerd:

- Waterski's en de spullen die erbij horen.
- Vishengels en de andere spullen die je nodig hebt bij het vissen.
- Duikuitrusting.
- Geld en waardepapieren.
- Brillen en contactlenzen.
- Antiek, kunst en verzamelingen.
- Kostbaarheden, bijvoorbeeld fotoapparatuur, videocamera's, draagbare videoapparatuur en bont.
- Sieraden en horloges.
- Bromfietsen en snorfietsen.
- Huisdieren.

We betalen als spullen beschadigen of wegraken door een van de oorzaken hieronder.

- Brand, kortsluiting of ontploffing, ook al is de schade veroorzaakt door de aard van of een gebrek aan die spullen.
- Blikseminslag
- Schade door een vliegtuig, of een onderdeel daarvan.
- Diefstal: als het vaartuig wordt gestolen.
- Diefstal: als een goed afgesloten ruimte is opengebroken. We zien bijvoorbeeld een dekzeil of een cabrioletkap niet als een goed afgesloten ruimte.
- Een aanvaring.
- Het vaartuig strandt of zinkt.
- De spullen vallen overboord.

**Let op:** bij de oorzaken hierboven betalen we alleen voor de schade als de spullen aan boord liggen of net aan boord worden gebracht, of net van boord worden gehaald. Liggen uw spullen niet aan boord, maar in een afgesloten gebouw? Dan zijn ze verzekerd voor schade door deze oorzaken:

- Brand, kortsluiting en ontploffing.
- Blikseminslag.
- Schade door een vliegtuig, of een onderdeel daarvan.
- Diefstal na braak aan het gebouw.

#### 5.3.2 Wanneer bent u niet verzekerd voor schade aan uw vaartuig?

In de volgende situaties betalen we niet:

#### Slijtage

De schade aan het vaartuig bestaat uit gewone slijtage. Of de schade is het gevolg van slijtage, doordat u van het vaartuig een versleten onderdeel niet op tijd heeft vervangen. En dit valt u te verwijten. Dan betalen we niet voor de schade.

#### Geleidelijke inwerking

Wij betalen niet voor schade die langzaam ontstaat. We betalen ook niet voor de gevolgen van deze schade. Met schade die langzaam ontstaat, bedoelen we:

- Schade door licht of vocht dat inwerkt op het vaartuig.
- Schade door bodemvervuiling, watervervuiling of luchtvervuiling. **Let op:** is de schade ontstaan door een plotselinge en ernstige vervuiling? En kon u de gevolgen daarvan niet voorkomen? Dan betalen we wel voor schade.

### **U heeft het vaartuig niet goed onderhouden**

Heeft u niet goed voor het vaartuig gezorgd? Of is het vaartuig niet goed onderhouden, en valt dit u te verwijten? Als daardoor schade ontstaat betalen we niet voor de schade of de gevolgen daarvan.

Dat is bijvoorbeeld zo in deze situaties:

- U heeft het onderhoud niet op tijd of niet goed genoeg uitgevoerd.
- U heeft het vaartuig niet of niet genoeg beschermd tegen bevriezing.
- Buiten het vaarseizoen heeft u de zeilen, buiskap en huik niet weggehaald en in een afgesloten ruimte gelegd.
- U heeft losse spullen niet opgeborgen in een goed afgesloten ruimte.
- Buiten het vaarseizoen heeft u uw nautische en audio(visuele) apparatuur niet van boord gehaald.  
**Let op:** was het echt niet mogelijk om dit te doen? Bijvoorbeeld omdat het is ingebouwd? Dan betalen we toch.
- U heeft de boottrailer ergens achtergelaten zonder slot met VIP-TNO-keurmerk of zonder wielklem met VIP-TNO-keurmerk. Het maakt niet uit of er wel of niet een vaartuig op de trailer lag. Of u heeft de boottrailer niet opgeborgen in een afgesloten ruimte.
- U heeft de buitenboordmotor niet beveiligd met een goed slot. Het maakt niet uit of uw buitenboordmotor met bouten aan de spiegel is vastgemaakt.
- U heeft de buitenboordmotor niet opgeborgen in een goed afgesloten ruimte, in de periode dat u het vaartuig niet gebruikte.
- U heeft het staartstuk van de hekdrivemotor niet beveiligd met een moerslot dat daarvoor bedoeld is.
- U heeft de volgsloep ergens achtergelaten zonder goed slot. Of u heeft de volgsloep niet opgeborgen in een afgesloten ruimte.
- U heeft het vaartuig niet goed beveiligd tegen diefstal. Dit had u kunnen doen door goede beveiliging en voldoende toezicht.
- Heeft u het vaartuig ergens onbemand achterlaten, zonder anker, en zonder dat het vaartuig is aangemeerd? Dan zien wij dat altijd als onvoldoende zorg. We betalen dan niet voor de schade.

### **Schade door osmose**

Wij betalen niet voor schade die bestaat uit osmose in een polyester vaartuig, als dit te zien is na 3 jaar nadat het vaartuig voor het eerst te water is gelaten. Schade door osmose is te herkennen aan blaasjes in het polyester.

### **Als de buitenboordmotor van het vaartuig valt**

Valt uw buitenboordmotor van het vaartuig? Dan betalen we niet voor de schade.

### **Schade aan meerrompers**

Is uw vaartuig een meerromper? En beschadigen bijvoorbeeld kiel, zwaard, drijvers en dergelijke tijdens het landen op het strand? Of doordat u vanaf het strand het water opgaat? Dan betalen we niet voor de schade.

### **Schade aan rubberboten of canvasboten**

Heeft u een rubberboot of een canvasboot? En raakt deze boot lek? Dan betalen we niet voor deze schade. We betalen ook niet als de motor hierdoor kapot gaat. Raakt de boot lek, maar komt dit door een aanvaring of een andere plotselinge van buiten komende oorzaak? Dan betalen wij wel voor de schade.

### **Schade door een eigen fout in de motor (eigen gebrek)**

Is de motor of de zijn onderdelen die daarbij horen (de voortstuwingsinstallatie) ouder dan 5 jaar of is het geen originele scheepsmotor? En gaat deze motor of een onderdeel daarvan kapot door een fout in het materiaal of door onvoldoende onderhoud? Dan betalen wij niet voor de schade aan de motor, de onderdelen die hierbij horen of het vaartuig. Maar ontstaat er schade door bijvoorbeeld brand, ontploffing, omslaan, stranden, zinken of aanvaring? Dan betalen we wel voor de schade.

Met een originele scheepsmotor bedoelen we:

- Een buitenboordmotor.
- Een nieuwe motor die als scheepsmotor is geleverd en die in de fabriek of door de leverancier is ingebouwd in het vaartuig. Dit kan een motor zijn die is ontworpen als scheepsmotor. Maar het kan ook een universele motor zijn die door de fabrikant is omgebouwd tot scheepsmotor.

Is de motor eerder gebruikt in een voertuig of in een machine en daarna omgebouwd tot scheepsmotor? Dan is het geen originele scheepsmotor.

## 5.4 Onderdeel schade aan opvarenden bij een ongeval

### 5.4.1 Wanneer bent u verzekerd voor schade aan opvarenden bij een ongeval?

#### U krijgt een ongeval

We betalen als opvarenden gewond zijn geraakt of zijn overleden door een ongeval met het vaartuig. Maar alleen als dat ongeval gebeurt in de periode dat u verzekerd bent. Een ongeval komt altijd onverwacht en door een oorzaak van buitenaf. Een ongeval veroorzaakt direct schade aan uw lichaam. Een arts kan die schade vaststellen. Wij betalen voor schade als u door het ongeval in een van deze situaties komt:

- U verdrinkt.
- U stikt.
- U bevriest.
- U bent gewond door bijtende stoffen.
- U bent plotseling vergiftigd door gassen, dampen of andere stoffen.
- U bent verbrand.
- U heeft een zonnesteek of uw lichaam is te heet geworden door warmtestuwing.
- U bent geraakt door de bliksem.
- U heeft een elektrische schok gekregen.
- U heeft een spier of pees verrekt.
- U heeft een gewricht verzwikt of uit de kom.
- U heeft een spier of pees gescheurd.
- U bent besmet geraakt doordat u per ongeval in contact gekomen bent met besmet water of een andere besmette stof. En u wilde dat niet.
- U heeft een ontstoken wond.
- U heeft een bloedvergiftiging.
- U komt per ongeval terecht op een plek waar geen mensen zijn en u kunt hier niet weggelopen. En u heeft bijvoorbeeld geen eten of drinken, waardoor uw gezondheid slechter wordt.
- Uw gezondheid wordt slechter terwijl u eerste hulp krijgt. Of terwijl u wordt behandeld op een manier die een arts heeft bepaald.
- Iemand heeft u opzettelijk en tegen uw wil verwond, vermoord of ziek gemaakt.
- U heeft miltvuur, schurft, ringworm, koepokken, mond- en klauwzeer of de ziekte van Bang.
- U heeft een ingewandsbreuk. Bijvoorbeeld een liesbreuk.  
**Let op:** we betalen alleen voor de kosten van een breukoperatie. En alleen als u zich laat opereren binnen een jaar nadat u de breuk ontdekte. We betalen maximaal 20% van het bedrag voor geneeskundige kosten dat op uw polis staat.
- U heeft spit, een krakende pees-schedeonteking, een tennisarm of een zweeps slag.  
**Let op:** we betalen maximaal 20% van het van het verzekerd bedrag voor geneeskundige kosten dat op uw polis staat.
- U heeft een hernia (hernia nuclei pulposi).  
**Let op:** we betalen maximaal 20% van het bedrag dat op de polis staat. En per persoon voor wie deze verzekering geldt, betalen we deze kosten maar één keer.

### 5.4.2 Wanneer bent u niet verzekerd voor schade aan opvarenden bij een ongeval?

In de volgende situaties betalen wij niet:

#### Het ongeval ontstond door een ziekte of afwijking die u al had

Was u ziek? Of had u al een ziekte, afwijking of gebrek? En is hierdoor het ongeval ontstaan? Dan betalen we niet. Behalve wanneer deze ziekte of dit gebrek is ontstaan door een eerder ongeval dat gebeurde in de periode dat u verzekerd bent. Zijn de gevolgen van het ongeval groter geworden door uw ziekte of gebrek? Dan betalen we het bedrag dat we zouden betalen als een gezond persoon dit ongeval zou hebben gehad.

#### Het ongeval ontstond doordat u medicijnen, alcohol of drugs heeft gebruikt

Heeft u te veel alcohol gedronken, en is hierdoor het ongeval ontstaan? Of heeft u medicijnen of drugs gebruikt zonder dat dit door een dokter was voorgeschreven? En is hierdoor het ongeval ontstaan? Dan betalen we niet voor de schade.

#### Het ongeval ontstond doordat u roekeloos was

Gedroeg u zich bewust roekeloos, en ontstond daardoor het ongeval? Dan betalen we niet voor de schade.

**Let op:** in de volgende twee situaties betalen we toch voor de schade:

- U handelde uit zelfverdediging.
- U probeerde uzelf of iemand anders te redden. Of u probeerde spullen te redden.

## 6. Schade door een atoomkernreactie

In sommige situaties betalen we voor schade die u veroorzaakt door een atoomkernreactie. Hieronder leest u wanneer we wel betalen.

**Let op:** in alle andere situaties betalen we niet voor schade.

### We betalen wel voor schade

We betalen voor schade door een atoomkernreactie als de gebeurtenis voldoet aan de volgende voorwaarden:

- De schade is veroorzaakt door radioactieve nucliden.
- Deze radioactieve nucliden zijn buiten een kerninstallatie. Met een kerninstallatie bedoelen wij ook een kerninstallatie aan boord van een vaartuig.
- Deze radioactieve nucliden zijn bestemd of worden gebruikt voor een van de volgende activiteiten:
  - Industrie.
  - Commerciële activiteiten.
  - Landbouw.
  - Medische activiteiten.
  - Wetenschap.
  - Onderwijs.
  - De beveiliging van burgerlijke doelen.
- U heeft de verplichte vergunningen voor het maken, gebruiken, bewaren of verwijderen van deze radioactieve nucliden.
- U bent volgens de Wet aansprakelijkheid Kernongevallen als enige aansprakelijk voor de schade.

## 7. Wanneer betalen wij nooit voor schade?

Ontstaat de schade door een van de oorzaken hieronder? Dan betalen we nooit voor deze schade. Ook betalen wij dan niet de kosten voor hulpverlening.

### Schade als u het vaartuig heeft verhuurd

Heeft u het vaartuig verhuurd? En heeft u hierover geen afspraken gemaakt met ons? Dan betalen wij niet voor de schade.

**Let op:** kunt u aantonen dat u niet wist of niet wilde dat het vaartuig werd verhuurd? En valt u dit in redelijkheid niet te verwijten? Dan betalen we toch.

### Schade als het vaartuig meedoet aan een wedstrijd

Heeft het vaartuig een maximumsnelheid van meer dan 30 kilometer per uur? En wordt er meegedaan aan een snelheidswedstrijd? Dan betalen we niet voor de schade.

We betalen ook niet voor de schade als het vaartuig wordt gebruikt om mee te doen aan een behendigheidswedstrijd, regelmatigheidswedstrijd, behendigheidstocht, snelheidstocht of regelmatigheidstocht. Behalve als deze wedstrijd of tocht geheel in Nederland wordt gevaren.

**Let op:** kunt u aantonen dat u niet wist of niet wilde dat het vaartuig voor zo'n wedstrijd of tocht werd gebruikt? En valt u dit in redelijkheid niet te verwijten? Dan betalen we toch.

### Schade als de schipper geen vaarbewijs heeft

Is de schade ontstaan tijdens het varen, en had de schipper geen vaarbewijs? Dan betalen we niet voor de schade.

**Let op:** kan de schipper aantonen dat hij zich aan alle vaarregels heeft gehouden? Dan betalen we toch. Wist u niet of wilde u niet dat de schipper zonder vaarbewijs zou varen? En dit valt u in redelijkheid niet te verwijten? Als u dit kunt aantonen, dan betalen wij toch.

### Schade die opzettelijk is veroorzaakt

We betalen niet als de schade met opzet of met uw goedvinden is veroorzaakt.

### Schade tijdens een misdrijf

Is de schade ontstaan terwijl u een misdrijf pleegde of voorbereidde, alleen of in een groep? Dan betalen we niet voor de schade. Krijgt u voor, tijdens of na het plegen van een misdrijf een ongeval? Of krijgt u een ongeval tijdens het voorbereiden van het misdrijf? Dan betalen we ook niet voor deze schade.

## Schade door georganiseerd geweld (molest)

We betalen niet voor schade door georganiseerd geweld.

Daarmee bedoelen we:

- Een conflict tussen staten en/of georganiseerde groepen waarbij wapens gebruikt worden. Hiermee bedoelen we ook een actie van een vredesmacht van de Verenigde Naties.
- Een burgeroorlog. Hiermee bedoelen we een min of meer georganiseerde gewelddadige strijd tussen inwoners van een land waaraan een groot deel van de inwoners meedoet.
- Een opstand. Dit is een georganiseerd verzet met geweld tegen de overheid.
- Binnenlandse onlusten. Dit zijn min of meer georganiseerde gewelddadige acties op verschillende plaatsen in een land.
- Oproer. Dit is een min of meer georganiseerde gewelddadige actie tegen de overheid.
- Mouterij. Dit is een min of meer georganiseerde gewelddadige actie van leden van een groep tegen hun leiders. Bijvoorbeeld van soldaten tegen hun generaals.

## 8. Hoe regelen wij de schade?

Kijk op uw polis voor welke onderdelen u verzekerd bent. Op uw polis staat in ieder geval 'Aansprakelijkheid' en 'Hulpverlening'. Misschien staat er ook 'Schade aan uw vaartuig (casco)' en 'Schade aan opvarenden'. Hieronder leest u per onderdeel hoe we de schade regelen.

### 8.1 Onderdeel aansprakelijkheid

Wij stellen de schade vast en wij regelen de betaling. Wij mogen rechtstreeks betalen aan de persoon die schade heeft. En wij bepalen wat de beste manier is om de schade te regelen. Dat betekent dat we afspraken kunnen maken met de persoon die schade heeft. Ook als u het daar niet mee eens bent. Maar wij doen dat alleen als wij vinden dat dit voor u en voor ons beter is. Betalen wij een schade in termijnen? En is het totale schadebedrag hoger dan het bedrag dat wij maximaal betalen? Dan kunnen wij twee dingen doen. U mag kiezen wat wij doen:

1. Wij betalen iedere termijn het bedrag dat we hebben afgesproken met degene die schade heeft. Wij stoppen met betalen als we het maximale bedrag dat op uw polis staat hebben betaald. We betalen dus niet door tot aan het eind van alle termijnen.
2. Wij verdelen het maximale bedrag dat op uw polis staat over het aantal termijnen dat we hebben afgesproken met degene die schade heeft. We betalen dan iedere maand iets minder. Maar we betalen wel door tot aan het eind van alle termijnen.

**Let op:** moeten wij voor één schade aan meerdere mensen geld betalen? Dan verdelen wij het maximale bedrag dat op uw polis staat over het aantal mensen dat schade heeft. Ook als deze mensen samen meer schade hebben dan dit maximale bedrag. Hoeveel we per persoon betalen, hangt af van hoeveel schade iemand heeft.

Hebben wij u definitief laten weten of we wel of niet betalen voor een schade, en hoeveel we betalen? En bent u het niet met ons eens? Dan heeft u een jaar de tijd om naar de rechter te gaan. Bent u niet naar de rechter gegaan? Dan is onze beslissing niet meer te veranderen vanaf een jaar dat we u ons besluit hebben laten weten.

### Soms moet u kosten terugbetalen

Moet u betalen voor een schade, maar voldoet u niet aan de voorwaarden van deze verzekering? Dan hoeven wij niet te betalen. Soms moeten wij volgens een buitenlandse wet toch betalen aan de persoon bij wie u schade heeft veroorzaakt. U moet dan de schade en de kosten daarvan aan ons terugbetalen.

## 8.2 Onderdeel schade aan uw vaartuig (casco)

### Hoe stellen we de schade vast?

Heeft u schade aan uw vaartuig? Dan zijn er twee manieren om te bepalen hoe groot de schade is:

- We stellen in overleg met u de schade vast.
- We kiezen een deskundige die de schade vaststelt.

Bent u het niet eens met de schadevergoeding? Dan kunnen we twee dingen doen.

1. We kiezen een deskundige en u kiest een deskundige. Deze twee deskundigen doen het volgende:

- Ze kiezen samen een derde deskundige, voordat ze de schade bepalen. De derde deskundige hebben ze alleen nodig als ze het samen niet eens worden.
- Daarna stellen ze allebei apart de schade vast. Ze noemen dus ieder een bedrag.
- Samen proberen ze het eens te worden over een bedrag.
- Worden ze het eens? Dan is de schade vastgesteld.
- Worden ze het niet eens? Dan stelt de derde deskundige het bedrag van de schade definitief vast. Dit bedrag moet liggen tussen de bedragen die de eerste twee deskundigen hebben vastgesteld.

**Let op:** wij betalen de kosten van de deskundigen. Zijn de kosten van uw deskundige hoger dan de kosten van onze deskundige? Dan betaalt u het verschil.

2. U kunt naar een Nederlandse rechter gaan.

### Abandonnement

U mag het vaartuig of de trailer niet aan ons overdragen door er afstand van te doen (abandonnement).

## 9. Hoeveel betalen wij bij schade?

Kijk op uw polis voor welke onderdelen u verzekerd bent. Op uw polis staat in ieder geval 'Aansprakelijkheid' en 'Hulpverlening'. Misschien staat er ook 'Schade aan uw vaartuig (casco)' en 'Schade aan opvarenden'. Hieronder leest u bij ieder onderdeel van de verzekering hoeveel we betalen.

### 9.1 Onderdeel aansprakelijkheid

Hoeveel betalen wij voor schade aan anderen?

Wij betalen bij schade maximaal het bedrag dat voor aansprakelijkheid op uw polis staat.

- Veroorzaakt u met het vaartuig of de boottrailer schade aan iemand anders? Raakt iemand daardoor gewond of overlijdt hij? Dan betalen we voor deze schade. En als u moet betalen voor de gevolgen van deze schade, doen wij dat ook.
- Vinden wij dat u juridische hulp nodig heeft? Dan betalen wij de kosten. Ook als wij het maximale bedrag voor schade al hebben betaald.
- Wij betalen de wettelijke rente over het door de verzekering gedekte deel van de hoofdsom, ook als dit boven het verzekerd bedrag komt. Maar maximaal tot een bedrag dat gelijk is aan het verzekerd bedrag per gebeurtenis.
- Veroorzaakt u schade in het buitenland? En neemt de buitenlandse overheid uw vaartuig in beslag, of wordt u vastgehouden? Dan moet u soms een bedrag betalen om vrij te komen of om uw vaartuig terug te krijgen. Wij betalen dat bedrag tot € 25.000,-.

**Let op:** zodra de overheid dit bedrag terugbetaalt, moet u ervoor zorgen dat wij dit geld terugkrijgen.

### 9.2 Onderdeel hulpverlening

#### Welke kosten betalen wij voor hulpverlening?

Is er iets gebeurd waarvoor u verzekerd bent? En heeft u daardoor hulp nodig? Dan betalen we de kosten hieronder. Als het nodig is, betalen we meer dan het bedrag dat op de polis staat.

**Let op:** is er een andere verzekering die voor deze kosten betaalt of kunt u deze kosten op een andere manier vergoed krijgen? Dan betalen wij deze kosten niet.

- Kosten om het vaartuig naar de dichtstbijzijnde werf of haven te slepen. En om het daar te stallen en te bewaken. Moet het vaartuig uit elkaar gehaald worden om te weten hoe groot de schade is? Dan betalen we ook deze kosten.
- Heeft u buiten Nederland schade aan uw vaartuig, en heeft u onderdelen nodig voor een reparatie aan het vaartuig? En zijn deze onderdelen niet te krijgen in de plaats waar het vaartuig wordt gerepareerd? Dan sturen we deze onderdelen naar u op, als de douane ze doorlaat. Wij betalen de verzendkosten en de kosten van de douane. U betaalt zelf de kosten van de onderdelen als deze niet verzekerd zijn. In dat geval zijn er twee mogelijkheden:
  - Kosten de onderdelen meer dan € 750,-? Dan betaalt u deze onderdelen voordat u ze krijgt.
  - Kosten de onderdelen minder dan € 750,-? Dan schieten wij het bedrag voor en krijgt u later een rekening van ons.Als we de onderdelen eenmaal voor u besteld hebben, kunt u deze bestelling niet terugdraaien.

- Heeft u schade door een gebeurtenis waarvoor u bent verzekerd en kunt u daardoor uw vaartuig niet meer als vakantieverblijf gebruiken? Dan betalen wij maximaal € 114,- per dag om een ander vakantieverblijf te huren.

**Let op:** we betalen maximaal € 1.250,- per gebeurtenis.

- Heeft u schade in het buitenland? Dan betalen we deze kosten:
  - Kosten om uw vaartuig, boottrailer of de volgsloep weer terug naar Nederland te laten brengen.
  - Kosten om u en de andere opvarenden terug naar Nederland te brengen. U krijgt de kosten om te reizen met het openbaar vervoer, tweede klas. We betalen maximaal € 1.250,- per gebeurtenis, voor iedereen samen.

We betalen deze kosten alleen in de volgende situaties:

- De auto of boottrailer die het vaartuig of volgsloep vervoerde, is in het buitenland gestolen of zodanig beschadigd dat hij in Nederland gerepareerd moet worden.
- Uw vaartuig is zo erg beschadigd dat u er niet meer veilig mee kunt varen. Het vaartuig kan niet binnen 5 werkdagen zo gerepareerd worden dat u er weer veilig mee kunt varen. Maar we vergoeden alleen de kosten voor het vervoer als deze kosten lager zijn dan het bedrag dat het vaartuig op dat moment waard is. Zijn de kosten van het vervoer hoger? Dan betalen we de kosten om uw vaartuig te laten slopen in het land waar het vaartuig zich bevindt. Soms moet u dan ook invoerkosten betalen. Deze kosten betalen wij ook.
- De schipper van het vaartuig is gewond geraakt of ziek geworden en kan het vaartuig niet meer besturen, en zal dit binnen een redelijke termijn ook niet kunnen. Een arts heeft dit bevestigd. De andere personen voor wie deze verzekering geldt, kunnen of mogen het vaartuig niet besturen.
- De schipper van het vaartuig overlijdt. De andere personen voor wie deze verzekering geldt, kunnen of mogen het vaartuig niet besturen.
- Kosten voor de telefoon, telegrammen, fax en telex. We betalen hiervoor maximaal € 100,- per gebeurtenis. Maar uw telefoonkosten om te bellen of faxen met TravelCare betalen wij altijd.

Daarnaast krijgt u deze hulp:

- Gebeurt er iets in het buitenland waarvoor u verzekerd bent, en heeft u hierdoor niet genoeg geld om verder te kunnen varen? En is er geen manier om aan dit geld te komen? Dan krijgt u deze hulp:
  - TravelCare kan bemiddelen bij de bank zodat u uw geld krijgt overgemaakt. Wij betalen voor de overmaakkosten.
  - TravelCare kan u maximaal € 2.500,- voorschieten. Dit is inclusief de overmaakkosten. Maar dat doet TravelCare alleen als er genoeg zekerheid is dat u het bedrag kunt terugbetalen. Krijgt u een voorschot van TravelCare? Dan betaalt u dit bedrag terug. Dit doet u:
    - Binnen 2 weken nadat u weer in Nederland bent.
    - Uiterlijk binnen 6 weken nadat u het voorschot heeft ontvangen.

Betaalt u niet binnen 6 weken terug? Dan kunnen we het bedrag meteen opeisen. Wij hoeven u hiervoor niet eerst een aanmaning te sturen. U betaalt wettelijke rente over het voorgeschoten bedrag en de overmaakkosten.

### 9.3 Onderdeel schade aan uw vaartuig (casco)

#### Hoeveel betalen we voor schade aan uw vaartuig (casco)?

Hieronder leest u hoeveel we betalen als uw vaartuig beschadigd of weggeraakt is. We betalen steeds maximaal het bedrag dat op uw polis staat. Na een schade blijft het verzekerd bedrag ongewijzigd.

#### Als uw vaartuig gerepareerd kan worden

Is uw vaartuig beschadigd en kan het gerepareerd worden? Dan betalen we de reparatiekosten. Ontstaan er door de reparatie verbeteringen aan het vaartuig, bijvoorbeeld omdat oude onderdelen worden vervangen door nieuwe? Dan trekken we het bedrag voor deze verbeteringen af van de reparatiekosten. De waarde van restanten van de te vervangen onderdelen trekken wij af van het vastgestelde schadebedrag. Wij kunnen besluiten om de reparatiekosten niet uit te betalen zolang het vaartuig niet deugdelijk is gerepareerd. Wij mogen de uitgevoerde reparatie controleren voordat wij betalen.

#### Als uw vaartuig niet meer gerepareerd wordt of weg is

Wordt uw vaartuig niet gerepareerd, bijvoorbeeld omdat dat niet kan? Of zijn de reparatiekosten van het vaartuig hoger dan de waarde van het vaartuig vlak voor de verzekerde gebeurtenis? Of is uw vaartuig tegen uw wil in buiten uw macht geraakt? Dan bepalen we hoeveel het vaartuig waard was vlak voordat de schade ontstond. Als uw vaartuig nog iets waard is na de schade, trekken we dit bedrag af van de waarde voordat de schade ontstond. U krijgt het bedrag dat over is.

#### Schade aan rubberboten of canvas boten

Heeft u schade aan een rubbervaartuig of aan een vaartuig van canvas? En kan de schade alleen gerepareerd worden met zichtbare reparatieplekken? Dan betalen we de reparatiekosten, en niet het bedrag dat het vaartuig waard was voor de schade.

#### Welke extra kosten betalen wij?

- Bereddingskosten. Is er een onmiddellijk dreigend gevaar dat schade ontstaat? En neemt u maatregelen die nodig zijn om die schade te voorkomen of te verminderen? Of doet iemand anders dat namens u? Dan betalen wij de kosten van die maatregelen. We betalen ook de schade aan spullen die u voor die maatregelen heeft gebruikt.
- Opruimingskosten. We betalen de kosten om uw vaartuig of volgsloep boven water te halen en het wrak af te voeren. Hiervoor betalen we maximaal het verzekerd bedrag voor het vaartuig of volgsloep dat op uw polis staat.
 

**Let op:** moet u volgens de wet het vaartuig opruimen? Dan geldt dit maximum niet.
- Bestaat er een gevaar voor schade aan het vaartuig of de motor? En zouden wij anders deze kosten van deze schade moeten betalen? Dan betalen wij de hulp-, sleep- en berglonden die betaald zijn om deze kosten te voorkomen. Ook kosten voor Averij Gross betalen wij.



### **Hoeveel betalen wij voor schade aan de spullen in het vaartuig?**

We betalen maximaal 20% van het verzekerd bedrag van uw vaartuig dat op uw polis staat. Wij bepalen welk bedrag wij u betalen:

- De reparatiekosten en eventueel een vergoeding als spullen na de reparatie minder waard zijn geworden.
- De waarde van de spullen vlak voordat de schade ontstond. Dit noemen we de vervangingswaarde. Hier trekken we de verkoopwaarde van een eventueel restant vanaf.

### **Hoe bepalen we de waarde van de spullen?**

Besluiten we dat we u de waarde van de spullen betalen?

Dan kijken we naar deze bedragen:

- Hoeveel waren de spullen waard direct voor de gebeurtenis?
- Wat kost het om vergelijkbare spullen nieuw te kopen? Dit noemen we de nieuwwaarde.

Er zijn twee mogelijkheden:

- De vervangingswaarde van de spullen was meer dan 40 % van de nieuwwaarde. Dan krijgt u de nieuwwaarde. Dat is het bedrag om vergelijkbare spullen nieuw te kopen: van hetzelfde soort en dezelfde kwaliteit.
- De vervangingswaarde van de spullen voor de gebeurtenis was 40 % of minder van de nieuwwaarde. Dan krijgt u de waarde van de spullen op dat moment. We kijken daarbij naar de kwaliteit, soort, hoe oud het was en hoe goed het nog was.

**Let op:** worden de spullen niet meer gebruikt waarvoor zij bedoeld zijn? Dan betalen wij de dagwaarde.

### **Wij vragen het bedrag dat wij uitkeren niet terug aan opvarenden**

Het bedrag dat wij aan schade betalen, zullen we niet terugvragen van de mensen die met uw toestemming op het vaartuig waren.

**Let op:** we vragen wel geld terug als deze personen de schade opzettelijk hebben veroorzaakt, of als zij toestemming hebben gegeven voor het laten ontstaan van deze schade.

### **Heeft u een lening op uw vaartuig?**

Heeft u geld geleend om het vaartuig te kopen? Dan staat de naam van de financier op de polis. Als we moeten betalen voor een schade aan uw vaartuig, betalen we aan deze financier. Betalen we een deel van de premie terug? Dan betalen we ook dat aan de financier. Als u de verzekering stopt of verandert, dan geven we dit zo snel mogelijk door aan de financier.

## **9.4 Onderdeel schade aan opvarenden door een ongeval**

### **Hoeveel betalen we als iemand gewond raakt of overlijdt door een ongeval met het vaartuig?**

Raakt u gewond of overlijdt u door een ongeval met het vaartuig? Dan betalen we voor iedere opvarende maximaal het verzekerd bedrag dat op de polis staat.

**Let op:** raken bij een ongeval meerdere mensen gewond of overlijden er meerdere mensen? Dan betalen we per ongeval nooit meer dan € 20.000,-. U krijgt dan misschien minder dan het verzekerd bedrag dat op de polis staat.

### **Aan wie betalen we?**

Bent u blijvend invalide geworden? Dan betalen we aan u. Overlijdt u? Dan maken we het bedrag over aan een van de volgende personen.

- Wij maken het geld over aan uw echtgenoot, geregistreerd partner, of degene met wie u samenwoont.
- Heeft u geen echtgenoot, geregistreerd partner of samenwonend partner? Dan maken we het geld over naar uw kinderen.
- Heeft u geen echtgenoot, geregistreerd partner of kinderen? Dan maken we het geld over aan uw erfgenamen.

### **Wat betalen we bij overlijden?**

Overlijdt u door een ongeval? Dan betalen wij het bedrag dat op de polis staat.

Hebben wij al een bedrag betaald omdat u blijvend invalide was door het ongeval? En overlijdt u daarna als gevolg van dat ongeval? Dan betalen we aan uw echtgenoot, geregistreerd partner of familie het bedrag dat op de polis staat min het bedrag dat we al betaald hadden.

### **Wat betalen we als u blijvend invalide wordt?**

Raakt u door een ongeval blijvend invalide? Dan betalen wij een percentage van het bedrag dat op uw polis staat. Wij bepalen de mate van uw invaliditeit met onderstaande tabel. Dit percentage verschilt per lichaamsdeel.

**Let op:** u krijgt nooit meer dan het bedrag dat op uw polis staat. Bij een gedeeltelijk verlies of een gedeeltelijk functieverlies wordt een evenredig deel van de onderstaande percentages uitgekeerd.



Wat heeft u?	U krijgt dit percentage van het bedrag dat op uw polis staat
U bent blijvend helemaal verlamd en u wordt nooit meer beter	100
Ongeneeslijke krankzinnigheid	100
<b>Hoofd</b>	
U bent helemaal blind aan beide ogen en u wordt nooit meer beter, of u mist beide ogen.	100
U bent blind aan beide ogen of u mist beide ogen. Maar wij hebben al betaald voor één oog.	70
U bent blind aan een oog of u mist één oog.	30
U was al blind aan 1 oog of miste al 1 oog voordat u deze verzekering afsloot. En u bent nu ook blind aan uw andere oog of u mist nu ook uw ander oog.	30
U bent helemaal doof..	60
U bent doof aan 1 oor.	25
<b>Armen of benen</b>	
U heeft 1 hele arm niet meer. Dus van uw hand tot uw schouder. Of u kunt deze arm helemaal niet meer gebruiken.	75
U heeft 1 arm niet meer van uw hand tot uw elleboog. Of u kunt 1 arm niet meer gebruiken van uw hand tot uw elleboog.	70
U heeft 1 hand niet meer of u kunt 1 hand helemaal niet meer gebruiken.	60
U heeft 1 duim niet meer of u kunt 1 duim helemaal niet meer gebruiken.	25
U heeft 1 wijsvinger niet meer of u kunt 1 wijsvinger helemaal niet meer gebruiken.	15
U heeft 1 middelvinger niet meer of u kunt 1 middelvinger helemaal niet meer gebruiken.	12
U heeft 1 ringvinger niet meer of u kunt 1 ringvinger helemaal niet meer gebruiken.	10
U heeft 1 pink niet meer of u kunt 1 pink helemaal niet meer gebruiken.	10
<b>Let op:</b> verliest u alle vingers aan 1 hand? Of kunt u alle vingers aan 1 hand niet meer gebruiken? Dan betalen wij u voor het verlies van 1 hand. En niet voor alle vingers apart.	
U heeft 1 heel been niet meer. Dus van uw voet tot uw heup. Of u kunt 1 been helemaal niet meer gebruiken.	75
U heeft 1 been niet meer van uw voet tot uw knie. Of u kunt 1 been niet meer gebruiken van uw voet tot uw knie.	65
U heeft 1 voet niet meer of u kunt 1 voet helemaal niet meer gebruiken.	50
U mist 1 grote teen of u kunt uw grote teen helemaal niet meer gebruiken.	8
U mist 1 van uw andere tenen of u kunt 1 van uw andere tenen helemaal niet meer gebruiken.	4

### **Hoeveel betalen we als u een lichaamsdeel gedeeltelijk niet meer kunt gebruiken?**

Als een lichaamsdeel voor een deel niet meer werkt, of als u het voor een deel niet meer heeft, dan krijgt u een lager percentage dan staat vermeld in de tabel. Dat percentage hangt af van het deel dat niet meer werkt of van het deel dat u kwijt bent. We bepalen dat met de regels van de American Medical Association. Die regels staan in de laatste uitgave van de 'Guides to the Evaluation of Permanent Impairment'.

### **Hoeveel betalen we als u iets heeft dat niet in de tabel staat?**

Staat uw situatie niet in de tabel of kunnen we uw blijvende invaliditeit niet vaststellen met deze tabel? Dan kunt u kiezen hoe we uw invaliditeit berekenen:

- We berekenen hoe invalide u bent geworden door het ongeval. We kijken hierbij niet naar uw beroep.
- We berekenen hoe arbeidsongeschikt u bent geworden door dit ongeval. Dus in hoeverre kunt u nog in hetzelfde beroep werken als voor het ongeval? Of een ander beroep dat past bij uw kwaliteiten en status van vóór het ongeval?

### **Hoe bepalen we uw invaliditeit?**

Onze medisch adviseur stelt vast hoe ernstig u invalide bent. Hij doet dit als hij mag aannemen dat uw invaliditeit niet meer verandert en dat u niet zal overlijden door de invaliditeit. Hij doet dit binnen 3 jaar na het ongeval.

Was u voor het ongeval al blijvend invalide? En bent u door het ongeval extra invalide geworden? Dan betalen wij alleen voor het deel dat u extra invalide bent geworden.

### **Als u binnen een jaar na het ongeval overlijdt**

Overlijdt u binnen een jaar na het ongeval? Dan betalen wij u niet voor blijvende invaliditeit, maar wel zoals staat beschreven in 'Wat betalen we bij overlijden?'. Hebben wij u al betaald? Dan zullen wij dit bedrag niet terugvragen.

### **Als u een jaar na het ongeval overlijdt**

Overlijdt u een jaar na het ongeval? En is de oorzaak niet het ongeval maar iets anders? Dan gaan wij uit van het bedrag dat u had gekregen als u blijvend invalide was geworden.

### **Hebben we niet binnen een jaar bepaald welk bedrag u krijgt?**

Hebben wij binnen een jaar na het ongeval nog niet bepaald welk bedrag u van ons krijgt? Dan betalen wij u ook de wettelijke rente over het bedrag waarop u recht heeft. We betalen rente over het bedrag vanaf het moment van het ongeval, met een minimum van 6%.

### **Welke kosten betalen we nog meer?**

Op uw polis staat ook een bedrag voor medische kosten. Wij betalen maximaal dit bedrag in onderstaande situaties:

- Als u zich moet laten behandelen door een arts.
- Als u verpleegd moet worden.
- Als u zich moet laten vervoeren van de plaats van het ongeval naar het ziekenhuis.
- Als u prothesen nodig heeft. Een prothese is een hulpmiddel dat een lichaamsdeel kan vervangen. Heeft u na een tijdje een nieuwe prothese nodig? Bijvoorbeeld omdat de eerste prothese is versleten? Dan betalen wij die niet.
- Als u een invalidenwagen nodig heeft.
- Als u een blindengeleidehond nodig heeft.
- Als u zich moet laten behandelen door een tandarts. We betalen maximaal €125,- per tand of kies die de tandarts behandelt.

**Let op:** we betalen deze kosten niet als u al een andere verzekering heeft die voor deze kosten kan betalen.

## 10. Wat moet u doen als u schade heeft?

Is er iets gebeurd waardoor u voor schade moet betalen? En moeten wij misschien betalen voor die schade? Dan moet u het volgende doen:

- U meldt de gebeurtenis zo snel mogelijk aan ons.
- U geeft ons zo snel mogelijk alle informatie over wat er gebeurd is. En alle andere informatie die wij nodig kunnen hebben om te beoordelen of wij moeten betalen. Ook stuurt u alle brieven die u krijgt over de schade direct naar ons door.
- Vragen wij u een brief te schrijven over wat er is gebeurd, hoe dit is gebeurd en hoeveel schade u heeft? Dan moet u dat doen. We gebruiken deze informatie, en de dingen die u ons heeft verteld, om vast te stellen hoe groot de schade is en om te beoordelen of wij voor de schade moeten betalen.
- U moet onze aanwijzingen opvolgen.
- U moet meewerken aan alles wat wij doen om de schade te regelen of om de schade door iemand anders te laten betalen.
- U moet een deskundige die wij aanwijzen, de gelegenheid geven om te bepalen hoe groot de schade is.
- Doe meteen aangifte bij de politie in de volgende situaties:
  - U heeft schade doordat iemand in uw voertuig heeft ingebroken of probeerde in te breken.
  - Iemand heeft het voertuig gestolen. Of u heeft schade doordat iemand het voertuig probeerde te stelen.
  - Er is schade ontstaan aan uw voertuig door vandalisme.
- Overlijdt u door een ongeval met het voertuig? Dan moet uw echtgenoot, partner of familie het ongeval uiterlijk 48 uur voor de begrafenis of crematie aan ons melden. Anders betalen wij niet. Tenzij het echt niet mogelijk was om uw overlijden op tijd te melden. Degene die wij moeten betalen, moet meewerken aan alles wat wij doen en goedvinden dat wij de oorzaak van uw dood onderzoeken.
- Heeft u direct de hulp nodig die staat beschreven in artikel 9.2 "Onderdeel hulpverlening". Bel dan het Noodhulp Alarmnummer van TravelCare dat op uw polisblad staat. TravelCare is 24 uur per dag, 7 dagen per week bereikbaar.
- U moet de medewerkers van TravelCare uw medewerking verlenen.
- U moet alle informatie geven die TravelCare aan u vraagt.
- U moet de schade zo veel mogelijk beperken.
- Moet u nog kosten betalen om het voertuig te laten repareren en stallen? Laat dit dan weten aan TravelCare. TravelCare kan u vragen de kosten die wij niet betalen, vooraf te betalen.

**Let op:** houdt u zich niet aan deze afspraken? En is dat nadelig voor ons? Dan betalen we niet voor uw schade. Behalve wanneer u kunt aantonen dat u dit niet wist of niet wilde en dit u in redelijkheid niet te verwijten valt.

## 11. Wat mag u niet doen bij schade?

U mag de volgende dingen niet doen als u schade heeft en wij daarvoor moeten betalen:

- U mag niets doen of zeggen waaruit blijkt dat u aansprakelijkheid erkent en dat wij de schade moeten betalen.
- U mag niet beloven dat wij de schade betalen.
- U mag niets doen wat nadelig is voor ons.

Houdt u zich niet aan deze regels? En is dat nadelig voor ons? Dan betalen we niet voor uw schade.

**Let op:** heeft u ons misleid, door ons bijvoorbeeld onjuiste informatie te geven? Dan betalen wij nooit.

## 12. Is er een andere verzekering die voor deze schade geldt?

Is er een andere verzekering waaronder de schade verzekerd is? Dan betalen wij alleen als het schadebedrag hoger is dan het bedrag dat die andere verzekering betaalt of zou betalen als u de verzekering van Allianz nooit had gehad. Wij betalen dan het verschil.

**Let op:** geldt er bij die andere verzekering een eigen risico? Dan betalen wij dat bedrag niet.

### 13. Wanneer betaalt u voor de verzekering?

Voor de verzekering betaalt u een bedrag. Dit bedrag bestaat uit premie, kosten en assurantiebelasting. Belangrijk is de betalingstermijn die u met ons heeft afgesproken. Dat kan zijn per maand, kwartaal, halfjaar of jaar. U moet het hele bedrag altijd vooruit betalen.

- Heeft u 30 dagen nadat u moest betalen, nog niet betaald? Of heeft u dan nog niet het hele bedrag betaald? Dan krijgt u een brief om u aan de betaling te herinneren. In die brief staat dat u nog 14 dagen de tijd krijgt om te betalen.
- Heeft u na die 14 dagen nog niet het hele bedrag betaald? Dan bent u vanaf dat moment niet meer verzekerd.
- Betaalt u alsnog het hele bedrag? En betaalt u ook de rente en de kosten die we hebben gemaakt om u te laten betalen? Dan bent u weer verzekerd vanaf de dag nadat we het geld op onze rekening hebben gekregen. Behalve als we u intussen een brief hebben gestuurd waarin staat dat we de verzekering stoppen.

### 14. Hoeveel premie betaalt u voor deze verzekering?

Hoeveel premie u voor deze verzekering betaalt, bepalen wij elk verzekeringsjaar opnieuw. Op uw polis staat een kortingspercentage. U vindt dit kortingspercentage ook terug in de tabel hieronder.

Hoe werkt de tabel? Als u deze verzekering krijgt, hoort u in welke trede u begint. Hoeven wij een jaar lang geen schade te betalen? Dan gaat u een trede omhoog en betaalt u meestal het volgende verzekeringsjaar minder premie. Moesten wij wel schade voor u betalen? Dan gaat u een of meer tredes omlaag. U moet dan meestal het volgende verzekeringsjaar meer premie betalen. En als wij in een jaar twee keer schade hebben betaald, gaat u nog meer tredes omlaag.

#### Toch naar een hogere trede als wij voor uw schade hebben betaald

Hebben wij u voor schade betaald? Dan gaat u toch naar een hogere trede in de bonus- malustabel in de situaties hieronder.

- We hebben het hele bedrag dat wij aan u hebben betaald, laten terugbetalen door iemand anders.
- Wij konden het hele bedrag dat wij aan u hebben betaald, laten terugbetalen door iemand anders. Maar dat is niet of niet helemaal gebeurd omdat verzekeraars daar onderling afspraken over hebben gemaakt.
- Wij wilden het hele bedrag dat wij aan u hebben betaald, laten terugbetalen door iemand anders. Maar dat is niet of niet helemaal gelukt omdat de wettelijke aansprakelijkheid van schade door aanvaring is beperkt in de wet.
- U betaalt het bedrag dat wij aan u hebben betaald en alle door ons gemaakte kosten om uw schade te regelen aan ons terug. U heeft dit gedaan binnen een jaar nadat we u hebben laten weten welk bedrag u kreeg.

Trede	Korting	Zonder schade naar trede	Met 1 schade naar trede	Met 2 schades naar trede
11	40%	11	8	3
10	40%	11	7	2
9	40%	10	6	1
8	40%	9	5	1
7	35%	8	4	1
6	30%	7	3	1
5	25%	6	2	1
4	20%	5	1	1
3	15%	4	1	1
2	10%	3	1	1
1	0%	2	1	1

## 15. Welk deel moet u zelf betalen (eigen risico)?

Iedere keer dat er iets gebeurt waardoor u schade heeft, moet u een deel van de schade zelf betalen. U betaalt het bedrag dat op de polis staat onder 'eigen risico'.

**Let op:** u betaalt dit bedrag niet in deze situaties:

- We hebben betaald voor schade die u heeft veroorzaakt bij iemand anders.
- U heeft schade aan spullen op uw vaartuig.
- U krijgt een bedrag omdat u gewond bent geraakt door een ongeval.
- Het vaartuig is het niet meer waard om gerepareerd te worden omdat de reparatiekosten hoger zijn dan de waarde van het vaartuig vlak voordat de schade ontstond. Of kan het vaartuig niet meer gerepareerd worden. We bedoelen hiermee dat uw vaartuig total loss is.

## 16. Wanneer mogen wij de voorwaarden of de premie veranderen?

Aan het begin van de verzekering heeft u ons informatie gegeven. Met deze gegevens hebben we de premie en de voorwaarden bepaald. Veranderen deze gegevens, dan mogen we de premie en de voorwaarden veranderen.

We mogen de premie en/of de voorwaarden ook veranderen als we dat voor alle verzekeringen van Allianz tegelijk doen. Of voor een bepaalde soort verzekeringen. Of voor een specifieke groep verzekeringen binnen een bepaalde soort. We kunnen de premie en de voorwaarden veranderen bij verlenging van uw verzekering of tussentijds. Als we de premie en/of voorwaarden veranderen, dan sturen we u hierover van tevoren een brief.

### **Verandering van de premie en/of voorwaarden bij verlenging van uw verzekering**

Als we de premie en/of de voorwaarden van uw verzekering veranderen op het moment dat die verlengd wordt, gaan de veranderingen in op de dag van de verlenging.

### **Verandering van de premie en/of voorwaarden tijdens de looptijd van de verzekering**

In bijzondere gevallen kan het nodig zijn dat wij tussentijds de premie en/of voorwaarden veranderen. Bijvoorbeeld omdat er iets verandert in de wet. Wanneer we tussentijds de premies en/of voorwaarden veranderen, dan laten wij u dat altijd van tevoren weten met een brief. Hierin staat wat we veranderen en waarom. In die brief staat ook de datum waarop de verandering ingaat.

### **Bent u het eens met de verandering?**

Als u het eens bent met de verandering, dan hoeft u niets te doen. De verandering gaat in op de datum die in onze brief staat.

### **Bent u het niet eens met de verandering?**

Als u het niet eens bent met de verandering, dan mag u die weigeren. Dit kan tot uiterlijk 30 dagen nadat de verandering ingaat

- Weigert u vóór de datum waarop de verandering ingaat? Dan stopt de verzekering op de datum die in onze brief staat.
- Weigert u ná de datum waarop de verandering ingaat? Dan stopt de verzekering op de datum van uw weigering.
- Weigert u meer dan 30 dagen ná de datum waarop de verandering ingaat? Dan stopt de verzekering niet en geldt de verandering ook voor u.

### **U mag niet alle veranderingen weigeren:**

- U mag de verandering niet weigeren als er iets in de wet verandert en we daarom de voorwaarden of de premie moeten veranderen.
- U mag de verandering ook niet weigeren als u minder gaat betalen terwijl de voorwaarden hetzelfde blijven. Of als we de voorwaarden verbeteren terwijl u evenveel blijft betalen.
- U mag de verandering ook niet weigeren als een premieverhoging het gevolg is van een in de voorwaarden met u afgesproken verandering. Voorbeelden hiervan zijn indexering of een kortingsregeling of een toeslagregeling.

## 17. Wanneer stopt de verzekering?

De verzekering begint op de datum die op uw polis staat. Op de polis staat ook hoe lang de verzekering loopt. Daarna verlengen we de verzekering automatisch met de termijn die we met u hebben afgesproken. De verzekering stopt als wij die stoppen of als u die stopt. U mag de verzekering stoppen met een brief of een e-mail. Wij doen dit altijd met een brief. U kunt de verzekering alleen stoppen als u degene bent die de verzekering heeft afgesloten. U en wij mogen de verzekering niet zomaar stoppen. Hieronder staat wanneer dat wel mag.

### 17.1 Wanneer mag u de verzekering stoppen?

Dit mag in de volgende situaties:

- Op de polis staat de periode waarvoor de verzekering geldt. Aan het einde van die periode mag u de verzekering stoppen. Maar alleen als u ons minstens 2 maanden voor het einde van de periode een brief of e-mail stuurt.
- Als uw verzekering met een jaar verlengd is. Stuur ons dan een brief of e-mail als u de verzekering wilt stoppen. De verzekering stopt dan 1 maand na uw brief of e-mail.
- Veranderen we de voorwaarden of verhogen we de premie? En bent u het daar niet mee eens? Dan mag u in veel gevallen de verandering weigeren. De verzekering stopt dan. Hoe dit werkt leest u in artikel 16, 'Wanneer mogen we de voorwaarden of de premie veranderen?'
- Heeft u een brief van ons gehad waarin staat dat we de verzekering stoppen? En doen we dat omdat u ons verkeerde informatie heeft gegeven toen u de verzekering afsloot? Of omdat u ons toen niet alle informatie heeft gegeven? Dan mag u ook zelf de verzekering stoppen op een eerdere datum die u kiest. Stuur ons daarvoor een brief of e-mail met de datum waarop u de verzekering wilt stoppen. Dit moet u dan doen binnen 2 maanden nadat u onze brief heeft gehad. Zet u geen datum in uw brief of e-mail? Dan stoppen we de verzekering op de datum waarop u de brief of e-mail heeft verstuurd.
- Als u schade heeft gehad en we daarvoor betaald hebben. Of als we u hebben meegedeeld dat wij uw schade afwijzen en dus niet voor de schade gaan betalen. Stuur ons dan binnen 30 dagen na onze betaling of afwijzing een brief of e-mail. De verzekering stopt niet eerder dan 2 maanden na de datum van uw brief of e-mail.
- Heeft u een nieuwe verzekering bij ons afgesloten maar wilt u deze toch niet hebben? Dan mag u de verzekering stoppen. Stuur ons hierover een brief of e-mail. Het is dan alsof u de verzekering nooit heeft gekregen. U moet zich wel aan de volgende voorwaarden houden:
  - U moet de verzekering binnen 14 dagen stoppen vanaf de dag dat u de polis heeft gekregen.
  - U heeft de verzekering voor minimaal een jaar bij ons afgesloten.
  - U heeft ons op dat moment nog niet gevraagd om voor schade te betalen.
  - U heeft de verzekering voor uzelf afgesloten en niet voor uw bedrijf.

### 17.2 Wanneer mogen wij de verzekering stoppen?

Dit mag in de volgende situaties:

- Op de polis staat de periode waarvoor de verzekering geldt. Aan het einde van de periode mogen we de verzekering stoppen. Maar alleen als we u minstens 2 maanden voor het einde van die periode laten weten dat de verzekering stopt. We moeten u daarvoor een brief sturen.
- Als u schade heeft gehad en we daarvoor betaald hebben. Of als we u hebben meegedeeld dat wij uw schade afwijzen en dus niet voor de schade gaan betalen. We sturen u dan binnen 30 dagen na onze betaling of afwijzing een brief. De verzekering stopt niet eerder dan 2 maanden na de datum van onze brief.
- Als u ons vraagt om te betalen voor een schade, maar met opzet niet eerlijk bent over wat er is gebeurd. Of als een ander die met de verzekering is verzekerd met opzet niet eerlijk is over wat er is gebeurd. U pleegt dan fraude. We mogen de verzekering dan stoppen. We sturen u hierover een brief. De verzekering stopt 14 dagen nadat we u de brief hebben gestuurd. Hoe we omgaan met fraude kunt u lezen in artikel 22 "Wat doen we bij fraude?"
- Als u niet op tijd voor de verzekering heeft betaald. Heeft u 3 maanden na de dag dat u had moeten betalen nog niet het hele bedrag betaald? Dan stoppen we de verzekering op een datum die wij kiezen. U moet nog steeds betalen voor de verzekering totdat die stopt.
- Heeft u ons verkeerde informatie gegeven toen u de verzekering afsloot? Of heeft u ons toen niet alle informatie gegeven? Dan moet u de juiste informatie alsnog zo snel mogelijk doorgeven. Geeft u die informatie niet door en ontdekken wij achteraf dat uw informatie niet klopt? Dan kan dat tot gevolg hebben dat wij niet betalen wanneer u schade heeft. Bovendien hebben wij in twee gevallen het recht de verzekering te stoppen:
  - U heeft ons met opzet misleid.
  - Wij zouden de verzekering niet hebben gesloten als u ons meteen de juiste informatie had gegeven.

Als wij de verzekering stoppen, dan sturen wij u een brief. Dat doen we binnen 2 maanden nadat we hebben ontdekt dat uw informatie niet klopt. De verzekering stopt dan op de datum genoemd in deze brief.

### 17.3 Geld terug als de verzekering stopt

Bent u degene die de verzekering heeft afgesloten? En stopt de verzekering terwijl u deze al vooruit had betaald? Dan krijgt u een bedrag terug dat redelijk is. Behalve als de verzekering stopt omdat u ons met opzet heeft misleid. Dan krijgt u niets terug.

## 18. Wie zijn wij?

Wij zijn Allianz Nederland Schadeverzekering, onderdeel van Allianz Benelux N.V. Ons postadres is Postbus 64, 3000 AB Rotterdam. Onze website is: [www.allianz.nl](http://www.allianz.nl). We zijn ingeschreven in het Handelsregister in Rotterdam onder nummer 59395435. En we staan in het register van de Autoriteit Financiële Markten onder nummer 12042158.

## 19. Naar welk adres sturen wij onze brieven?

Als we u een brief sturen, dan sturen we deze naar het laatste adres dat we van u hebben. Of we sturen de brieven naar uw verzekeringsadviseur. Volgens de wet hebben we dan voldoende ons best gedaan om u te bereiken. Als uw adres verandert, moet u dit zo snel mogelijk aan ons doorgeven.

## 20. Wat doen wij met uw gegevens?

We behandelen uw persoonlijke gegevens zorgvuldig. We doen dit volgens de Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Financiële Instellingen. U kunt de gedragscode lezen op de website van het Verbond van Verzekeraars: [www.verzekeraars.nl](http://www.verzekeraars.nl).

We gebruiken uw gegevens voor het volgende:

- Om het mogelijk te maken de verzekering af te sluiten.
- Om de verzekering te kunnen uitvoeren en te beheren.
- Om ons te helpen bij klantonderzoek.
- Om fraude te voorkomen en te bestrijden.
- Om ons aan de wet te houden.

Soms wisselen we uw gegevens uit met bedrijven waarmee wij samenwerken. Met deze bedrijven hebben wij afspraken gemaakt om zorgvuldig met uw gegevens om te gaan.

We kunnen de Stichting CIS (Centraal Informatie Systeem) vragen uw gegevens te bewaren. Deze stichting gebruikt de gegevens om fraude te voorkomen en risico's voor verzekeraars te beperken. In het privacyreglement van deze stichting staat hoe wij en de stichting met uw gegevens moeten omgaan. Meer informatie vindt u op [www.stichtingcis.nl](http://www.stichtingcis.nl). Het postadres van de stichting is: Stichting CIS, Postbus 91627, 2509 EE Den Haag.

Wilt u weten welke gegevens wij van u bewaren? Of wilt u fouten verbeteren of gegevens laten verwijderen? Neem dan contact op met onze functionaris gegevensbescherming. E-mailadres: [FG-WBP@allianz.nl](mailto:FG-WBP@allianz.nl), postadres: Postbus 64, 3000 AB Rotterdam.

Het komt voor dat ons privacybeleid wijzigt. Kijkt u op [www.allianz.nl/privacy](http://www.allianz.nl/privacy) voor de volledige, actuele tekst over ons privacy-beleid.

## 21. Heeft u een klacht?

Heeft u een klacht over de verzekering? Neemt u dan eerst contact op met uw verzekeringsadviseur. Kan uw verzekeringsadviseur de klacht niet voor u oplossen? Geef uw klacht dan aan ons door via onze website: [www.allianz.nl/service/klachten](http://www.allianz.nl/service/klachten).

U kunt ook een brief aan onze directie sturen. Het postadres is:

Allianz Nederland Schadeverzekering  
T.a.v. de directie  
Postbus 64  
3000 AB Rotterdam

Bent u niet tevreden met onze reactie? Dan kunt u contact opnemen met het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid). U moet dit doen binnen 3 maanden nadat u onze reactie heeft gekregen. Het Kifid is een onafhankelijke organisatie die klachten beoordeelt. Het postadres is:

Kifid  
Postbus 93257  
2509 AG Den Haag  
Het Kifid heeft ook een website: [www.kifid.nl](http://www.kifid.nl).

U kunt ook naar een Nederlandse rechter gaan.  
Voor deze verzekering geldt het Nederlandse recht.

## 22. Wat doen we bij fraude?

We accepteren geen enkele vorm van fraude. We spannen ons in om fraude te voorkomen en te bestrijden. Als blijkt dat er sprake is van fraude doen we het volgende:

- We betalen niet voor uw schade.
- Als we al iets betaald hebben, moet u dat aan ons terugbetalen.
- We stoppen deze verzekering en alle andere verzekeringen die u bij ons heeft.
- Als we (onderzoeks)kosten hebben gemaakt door de fraude, moet u die aan ons betalen.
- We doen in principe aangifte bij de politie.
- We registreren de fraude in diverse databanken, zoals in onze gebeurtenissenadministratie, het incidentenregister en het Centraal Informatie Systeem (CIS) van het Verbond van Verzekeraars. Meer informatie vindt u op [www.stichtingcis.nl](http://www.stichtingcis.nl). Op die manier waarschuwen wij de markt en voorkomen we dat iemand die fraude pleegt zich zomaar ergens anders kan verzekeren.