



Voorwaarden Allianz Woonverzekering 03

Welkom bij de Allianz Woonverzekering. Onze voorwaarden zijn eerlijk, duidelijk en zo kort mogelijk. Zonder moeilijke woorden, want daar houden wij ook niet van. We kennen algemene en bijzondere voorwaarden. De algemene voorwaarden gelden voor alle verzekeringen binnen de Woonverzekering. De bijzondere voorwaarden gelden alleen voor een bepaalde verzekering binnen de Woonverzekering.

Wie zijn wij?

Je sluit deze Woonverzekering af met Allianz. Ons kantoor staat op de Coolingsingel 120 in Rotterdam. Wij zijn ingeschreven in het Handelsregister onder nummer 59395435. En in het register van de Autoriteit Financiële Markten onder nummer 12042158. Wij zijn een onderdeel van Allianz Benelux N.V., met een hoofdkantoor in Brussel. Onze website is: www.allianz.nl.

Wat staat in deze voorwaarden?

Je vindt hier de afspraken over je Woonverzekering. Op je polisblad zie je voor welke verzekeringen je hebt gekozen.

Dit kan zijn:

- Opstalverzekering: hiermee verzekert je schade aan je woonhuis.
- Inboedelverzekering: hiermee verzekert je schade aan je spullen in je woonhuis.
- Glasverzekering: hiermee verzekert je schade aan glas van je woonhuis.
- Aansprakelijkheidsverzekering: hiermee verzekert je schade die je hebt veroorzaakt aan iemand anders of aan de spullen van iemand anders.

| | | |
|----------|--|----|
| Deel A.1 | Onze Opstalverzekering _____ | 3 |
| Deel A.2 | Onze Inboedelverzekering _____ | 10 |
| Deel A.3 | Aanvullende Glasverzekering _____ | 19 |
| Deel A.4 | Onze Aansprakelijkheidsverzekering _____ | 22 |
| Deel B | Algemene Voorwaarden _____ | 28 |

Deel A.1 Onze Opstalverzekering

Met de Opstalverzekering verzekert u materiële schade aan uw woonhuis (de opstal). Op het polisblad vindt u wat u hebt verzekerd en welke dekking u hebt gekozen. Alleen de gekozen dekking is van toepassing. Bij deze Opstalverzekering bent u altijd ook verzekerd voor glas. De voorwaarden vindt u in het hoofdstuk 'Onze Glasverzekering'. De voorwaarden van uw Opstalverzekering gelden als aanvulling op deel B Algemene Voorwaarden.



Wie is verzekerd?

- Jij als degene die de verzekering heeft afgesloten.
- De personen die duurzaam met jou of als een gezin samen in het woonhuis wonen. De samenstelling van jouw gezin of huishouden moet op de polis staan.

Iedereen voor wie deze verzekering geldt, noemen wij in deze voorwaarden 'je'.

Deel A.1.1 Hulp bij schade




Op deze hulp kun je rekenen bij schade

Bij schade staan we 24/7 voor je klaar. Wil je de schade liever zelf herstellen? Of weet je iemand die je graag wilt inhuren om dit te doen? Dan kijken we eerst hoe groot de schade is en betalen we dit aan je. Hoe we betalen staat in artikel A.1.6.

Deel A.1.2 Wat is verzekerd?



Het woonhuis op het adres dat op het polisblad staat. Dit woonhuis:

- bewoont u zelf permanent en bent u (mede-)eigenaar van.
- is bestemd voor particuliere bewoning en gebruik. Beperkt zakelijk gebruik vinden we goed. Een kamer gebruiken als een klein kantoor vinden we goed. Maar uitsluitend als je alleen werkt; je mag geen personeel hebben. Ook mag je één kamer in je woonhuis voor bewoning verhuren.

|  1. Dit is verzekerd |  2. Dit is niet verzekerd |
|---|---|
| Het woonhuis en alles wat eraan vastzit en je niet kunt weghalen zonder het woonhuis te beschadigen. Zoals zonnepanelen, zonweringen en rolluiken. Ook een laadpaal of oplaadpunt voor een elektrisch motorrijtuig, die aan je woonhuis vastzit of vast in je tuin staat. | <ul style="list-style-type: none">• De grond waarop het woonhuis staat.• Zonnepanelen op de grond en zonwering in de tuin. |
| Garages, schuren en bijgebouwen op hetzelfde adres die bedoeld zijn om er te blijven staan. | (Sta)caravan, woonwagen, portacabin of mobiel toilet (Dixie). |
| Schuttingen, hekken en muurtjes die als erfafscheiding aan de rand van je tuin staan. Niet verplaatsbare buitenkeukens, jacuzzi's, ingegraven zwembaden en de daarbij behorende installaties. | Planten en heggen. |
| Funderingen. | Fundering van een appartement (dit is een woonhuis dat deel uitmaakt van een groter gebouw). |

Deel A.1.3 Voor welke gebeurtenissen ben je verzekerd

De gebeurtenis moet plotseling en onvoorzien zijn en van buitenaf komen. Wij betalen ook als de gebeurtenis het gevolg is van een eigen gebrek. Dit is schade van het woonhuis zelf door een natuurlijke eigenschap, slijtage of een slechte kwaliteit van het materiaal. Of door een fout in de constructie van het woonhuis. Maar wij betalen niet voor het repareren of vervangen van het eigen gebrek zelf. Komt er bijvoorbeeld brand in de woning door kortsluiting van een elektrisch apparaat (oorzaak), dan is het elektrische apparaat niet gedekt, maar gevolgschade door de brand zoals roetschade wel gedekt (gevolg.)

| |  1. Dit is verzekerd |  2. Dit is niet verzekerd |
|-----------------------|---|---|
| Brand | <ul style="list-style-type: none"> • Brand (vuur met vlammen). • Warmte van een brandend, gloeiend of heet voorwerp: zegen, schroeien, smelten, verkolen en broeien. • Ontploffing. • Rook en roet die plotseling uit een haard, kachel of verwarming komt die aangesloten is op een schoorsteen. | <ul style="list-style-type: none"> • Kortsluiting of doorbranden van elektrische apparaten of motoren. • Oververhitting, doorbranden of doorbreken van een oven of ketel. • Vuur in een kachel. |
| Inbraak en vandalisme | <ul style="list-style-type: none"> • Inbraak en poging tot inbraak met schade aan je woonhuis. • Diefstal van onderdelen van het woonhuis. • Rellen, opstootjes of vandalisme. | |
| Water en stoom | <ul style="list-style-type: none"> • Water of stoom die lekt uit de aan- of afvoerleidingen van waterleidingen, de apparaten die altijd op de waterleiding zijn aangesloten of de centrale verwarming. <p>We betalen als het lek komt:</p> <ul style="list-style-type: none"> - door bevrozing, een breuk of verstopping; - doordat de waterleiding, daarop aangesloten apparaten of de centrale verwarming op een andere manier plotseling kapot gaan. <p>Als je hierdoor schade hebt aan je woonhuis, dan betalen wij ook de kosten:</p> <ul style="list-style-type: none"> - om het lek op te sporen; - voor het herstel van leidingen in het woonhuis; - voor het benodigde hak-, breek- en herstelwerk in het woonhuis. <ul style="list-style-type: none"> • Water dat onverwacht het woonhuis binnenstroomt omdat het riool verstopt is. • Grondwater dat onverwacht het woonhuis binnenstroomt door afvoerleidingen en apparaten die daarop zijn aangesloten. • Water dat uit een aquarium of waterbed stroomt. | <ul style="list-style-type: none"> • Je hebt niet genoeg gedaan om bevrozing te voorkomen. • Slechte ventilatie of condensvorming. • Door vocht en water dat door voegen en kitnaden lekt. • Water of stoom dat lekt of stroomt uit de vulslang van een centrale verwarming of een ander apparaat. Ook niet als deze vulslang is aangesloten op deze apparaten of de waterleiding. • Water dat stroomt of lekt uit tuinslangen. • Vorst aan zwembaden, vijvers en grondwaterpompen en de hierbij horende technische installaties, leidingen en andere onderdelen. • Graafwerk buiten het woonhuis en in de tuin. |

| | | |
|-------------------------------|---|---|
| Natuur | <ul style="list-style-type: none"> • Storm (minimaal windkracht 7, windsnelheid minstens 14 meter per seconde). • Blikseminslag met zichtbare schade. • Inductie*. • Vulkaanuitbarsting. | <ul style="list-style-type: none"> • Piek- en overspanning door het uitvallen en opnieuw krijgen van stroom. |
| Regen, hagel, sneeuw | <p>Regen, hagel, sneeuw of smeltwater binnen gekomen:</p> <ul style="list-style-type: none"> • door daken, gevels, gesloten ramen, gesloten deuren of gesloten luiken. <p>Let op: schade aan het dak zelf, de dakgoten en afvoerpijpen is alleen verzekerd bij inslag van hagel en sneeuwdruk. Met het dak bedoelen we ook het dakbeschoot en isolatiemateriaal.</p> <ul style="list-style-type: none"> • via de begane grond of de openbare weg. • door dakgoten of afvoerpijpen die boven de grond breken, lekken, verstopt zijn of overlopen. • doordat hevige plaatselijke regenval over een dijk, kade, sluis of andere waterkering loopt en daardoor je woonhuis in stroomt. <p>Met hevige plaatselijke regenval bedoelen wij dat er minstens 40 millimeter regen in 24 uur of 53 millimeter in 48 uur of 67 millimeter in 72 uur is gevallen. De regen is op of nabij je woonhuis gevallen.</p> | <ul style="list-style-type: none"> • Grondwater dat via je vloeren of muren je woonhuis binnenkomt. • Vocht en water dat door muren, vloeren of de schoorsteen je woonhuis binnenkomt. • Schade aan je woonhuis: <ul style="list-style-type: none"> - als je woonhuis tussen het water en de dijk staat. - als de dijk, kade, sluis of andere waterkering deels of helemaal doorbreekt. Of schade heeft door bijvoorbeeld scheuren en/of gaten. |
| Vallende en botsende objecten | <ul style="list-style-type: none"> • Een boom of takken van een boom vallen op je woonhuis. We betalen ook om de boom of takken van je woonhuis af te halen. • Een antenne, kraan of heistelling valt tegen je woonhuis. Of onderdelen hiervan die zijn losgeraakt. • Een voertuig rijdt of een vaartuig vaart tegen je woonhuis. • Lading van een voertuig valt op of tegen je woonhuis. • Een lucht- of ruimtevaartuig vliegt tegen je woonhuis of valt uit de lucht op je woonhuis. Ook als delen daarvan of spullen daaruit op je woonhuis vallen. • Meteorieten uit de ruimte vallen op je woonhuis. | <ul style="list-style-type: none"> • Schade aan de boom zelf, de boom afvoeren en versnipperen, de wortels verwijderen, de tuin omploegen. • Schade aan de antenne, kraan of heistelling en het opruimen ervan. |
| Olie | <ul style="list-style-type: none"> • Olie die onverwacht uit een verwarmingsinstallatie lekt of (over)stroomt. Of uit de leidingen die eraan vastzitten of uit tanks die erbij horen. <p>Wij betalen ook de kosten om het lek op te sporen en de kosten voor het benodigde hak-, breek- en herstelwerk.</p> | |

* Bij inductie is de spanning in het elektriciteitsnetwerk te hoog door bliksem. Een landelijk erkend registratiecentrum moet de bliksem hebben gemeten.



All Riskdekking

Staat op de polis dat je een All Riskdekking hebt? Dan is ook schade door alle andere plotselinge en onvoorziene oorzaken gedekt. Het moet gaan om een andere oorzaak dan hierboven in de tabel al genoemd is. All Risk betekent niet dat we altijd betalen. We betalen niet bij de oorzaken die in deze voorwaarden staan bij 'Dit is niet verzekerd'. Ook in de Algemene Voorwaarden staat wanneer we minder of niet betalen. De maximale vergoedingen en het gekozen eigen risico zijn ook altijd van toepassing.

Deel A.1.4 Wanneer ben je nooit verzekerd



In de volgende situaties helpen en betalen we je niet

| | |
|---|---|
| Langzame inwerking en dagelijks gebruik | <ul style="list-style-type: none">• Normaal gebruik van het woonhuis. Bijvoorbeeld slijtage, verkleuring, veroudering, vervorming, vlekken, barsten, krassen, schrammen, scheuren en deuken.• Instorting en inzakking van het woonhuis.• Grondverzakking en -verschuiving.• De schade is langzaam ontstaan of door geleidelijke inwerking. |
| Schoonmaken, repareren of bewerken, tijdens (aan)bouwen of verbouwen van het woonhuis | <ul style="list-style-type: none">• Schade door schoonmaken, repareren of bewerken van jouw spullen al dan niet tijdens (aan)bouwen of verbouwen van het woonhuis.• Gebruik van een bijtende stof, inkt, olie, verf of vet. |
| Aardbeving | <ul style="list-style-type: none">• Aardbeving, direct of indirect veroorzaakt. |
| Overstroming | <ul style="list-style-type: none">• Bezijken of overlopen van dijken, kades, sluizen of andere waterkeringen. |
| Dieren en ongedierte | <ul style="list-style-type: none">• Dieren die met jouw toestemming in je woonhuis waren.• Insecten, vogels, ongedierte, bacteriën, schimmels, zwamvorming, virussen, plantvorming, algen, andere micro-organismen of stank.• Schade die de dieren veroorzaken |
| Onderhoud en constructie | <ul style="list-style-type: none">• Onvoldoende onderhoud of onzorgvuldigheid. Bijvoorbeeld: niet vegen van de schoorsteen, niet schoonmaken van de dakgoot of bij vorst niet aftappen van de buitenkraan.• Slecht uitgevoerde reparaties.• Fouten tijdens of door montage of installatie en in of door de constructie.• Bouwvalligheid van het woonhuis. <p>Let op! Wel verzekerd zijn brand en ontploffingsschade.</p> |
| Illegale activiteiten | <ul style="list-style-type: none">• Activiteiten die wettelijk niet zijn toegestaan in je woonhuis of op je terrein. Voorbeelden hiervan zijn een hennepkwekerij of het maken van drugs. Het maakt niet uit of je op de hoogte was hiervan of de schade hierdoor komt. |
| Opzet, en roekeloosheid | <ul style="list-style-type: none">• Schade veroorzaakt met opzet of door roekeloosheid. Of als je iemand anders hiervoor toestemming gaf. |
| Asbest, vervuiling en overheid | <ul style="list-style-type: none">• Verplicht saneren van asbest zonder dat er schade is.• Vervangen van de delen van asbestdaken of andere delen van het woonhuis die niet beschadigd zijn.• Vervuilde stoffen die ergens anders vandaan komen. Behalve als dit het gevolg is van een brand of ontploffing bij een naastgelegen gebouw.• Vervuiling van de grond, lucht of het water onder of rond je woonhuis.• Opeisen, in beslag nemen of beschadigen van je woonhuis door de overheid. Of in opdracht van de overheid. |

Deel A.1.5 Beperkte dekking bij bouw, verbouw en leegstand



Je hebt een beperkte dekking bij de volgende gebeurtenissen

Je bent verzekerd als je je woonhuis bouwt of verbouwt. Ook als je dit laat doen. Maar alleen op het adres op de polis. Wel geldt een beperkte dekking. Ook bij leegstand. De dekking vind je in deze tabel:

| | Brand en ontploffing | Blikseminslag en inductie | Storm | Luchtvaartuigen, ruimtevaartuigen en meteorieten | Diefstal | Andere oorzaken |
|--|----------------------|---------------------------|-------|--|----------|-----------------|
| Bouw of verbouw van je onbewoonde woonhuis | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | | |
| Je woonhuis heeft nog geen definitief dak, ramen of sloten | ✓ | ✓ | | ✓ | | |
| Bouwmaterialen op de bouwplaats | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | | |
| Spullen op de bouwplaats om vast in je woonhuis te installeren of plaatsen | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | | |
| Bouwmaterialen in je woonhuis | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ 1) | |
| Je woonhuis staat langer dan 60 dagen leeg of is gekraakt | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | | |

1) Alleen onder deze voorwaarden:

- je hebt het woonhuis goed afgesloten.
- alleen jij en de (onder) aannemer had een sleutel.
- je beheert de sleutels.
- aan het woonhuis kunnen wij zien dat iemand geweld heeft gebruikt om binnen te komen.

Deel A.1.6 Reparatie en betaling bij Schade



Zo bepalen we hoe hoog de schade aan je woonhuis is

Samen met jou kijken we hoeveel schade je hebt. Wij mogen een expert vragen om vast te stellen wat jouw schade is. Ben je het niet eens met de schade vaststelling en wil je zelf ook een expert inschakelen, laat het ons dan weten. De expert moeten zich houden aan de regels van de Gedragscode Expertiseorganisaties. Wij betalen de redelijke kosten van de expert. Kunnen onze experts het niet eens worden? Dan benoemen ze samen een derde expert. Die stelt de schade definitief vast en wij en jij moeten ons hieraan houden.



Dit betalen we voor de schade aan je woonhuis

Je hebt 'garantie tegen onderverzekering'. Dit wil zeggen dat de herbouwwaarde van je woonhuis verzekerd is en wij je volledige verzekerde schade vergoeden. De schade aan je woonhuis is het verschil tussen de waarde direct voor en direct na de gebeurtenis waardoor je schade kreeg. Voor de waarde van het woonhuis gebruiken wij de herbouwwaarde, de verkoopwaarde of sloopwaarde afhankelijk van de situatie. Wij kiezen op welke manier wij betalen.

| Waarde | Wanneer | Berekening | Betaling |
|---------------------------------|--|---|---|
| Herbouwwaarde en herstellkosten | Deze gebruiken we meestal maar alleen als: <ul style="list-style-type: none"> • je ons binnen een jaar laat weten of je het woonhuis gaat herstellen of opnieuw bouwen op dezelfde plaats. • je het woonhuis net zo gaat gebruiken als voor de schade. Anders betalen we de verkoopwaarde. | <ol style="list-style-type: none"> 1. De kosten om hetzelfde woonhuis op dezelfde plaats te bouwen of herstellen. 2. Was het woonhuis al in een slechte staat of treedt een verbetering op bij het herstel, dan trekken wij een redelijk bedrag af. 3. Dit is dan de herbouwwaarde. 4. Hier trekken wij de waarde van de restanten af. 5. Dit bedrag betalen wij. 6. Herstellkosten: heb je schade aan vloeren, wanden of plafonds in een ruimte dan betalen we alleen de werkelijk beschadigde delen in die ruimte. Verschillen (in kleur, materiaal) tussen de gerepareerde delen en de onbeschadigde delen en verschillen tussen nieuw en oud betalen we niet. | <p>We betalen in termijnen:</p> <ul style="list-style-type: none"> • eerst 50% van de schade op basis van de herbouwwaarde. • de rest betalen we als we alle rekeningen hebben. Maar nooit meer dan de herbouw of herstel heeft gekost of het bedrag hieronder. • het bedrag dat we berekenen op basis van de verkoopwaarde. Maar alleen als dit lager is dan 50% van de schade op basis van de herbouwwaarde. |
| Verkoopwaarde | <ul style="list-style-type: none"> • Je woonhuis stond te koop voordat je schade kreeg. • Je woonhuis stond al leeg of werd langer dan 2 maanden niet gebruikt. • Je woonhuis of een deel daarvan was al gekraakt voor je schade kreeg. Dit geldt niet als je verplicht bent je woonhuis opnieuw te bouwen. | <ol style="list-style-type: none"> 1. De waarde van je woonhuis direct vóór de gebeurtenis bij verkoop op de woning markt (exclusief de grond). Dit is de verkoopwaarde. 2. Hiervan halen wij de waarde van de restanten af. 3. Het bedrag dat overblijft betalen wij. | <p>Wij betalen je dit bedrag in één keer.</p> |
| Sloopwaarde | <ul style="list-style-type: none"> • Je wilde het woonhuis slopen voor je schade kreeg. • Een sloopvergunning is al afgegeven. • Je moest je woonhuis slopen of verplicht aan de overheid verkopen voordat je schade kreeg. • Voor de schade is al bepaald dat het woonhuis te gevaarlijk was om in te wonen of onbruikbaar. | <ol style="list-style-type: none"> 1. Wij bepalen het bedrag dat de nog bruikbare materialen van het woonhuis kunnen opleveren. 2. Wij trekken hiervan de sloopkosten af. 3. Het bedrag dat wij overhouden betalen wij. | <p>Wij betalen je dit bedrag in één keer.</p> |

Eigen risico

Als je een eigen risico hebt, dan betalen wij een deel van je schade niet. Je eigen risico vind je op het polisblad.

Deel A.1.7 Wat betalen we extra



Situaties waarin wij de volledige kosten betalen

Wij betalen deze kosten alleen als wij ook voor je schade zouden betalen. Of om de schade te beperken of te voorkomen.

| | |
|------------------|---|
| Bereddingskosten | De kosten van maatregelen die nodig zijn om een onmiddellijke dreigende schade te voorkomen of om de schade te verminderen. Ook als iemand anders dat namens jou doet. Wij betalen ook de schade aan spullen die je voor die maatregelen hebt gebruikt. |
| Salvagekosten | De kosten die de Stichting Salvage maakt tijdens of direct na een brand of grote waterschade in je woonhuis. We betalen alleen als de brandweer of wij de Stichting Salvage opdracht hebben gegeven om je te helpen. |
| Opruimingskosten | De kosten om de schade op te ruimen, te slopen en af te voeren. We betalen deze alleen als wij de kosten nog niet hebben meegerekend in het bedrag dat wij betalen voor de schade. Let op: <ul style="list-style-type: none">• voor het opruimen van asbest vergoeden wij maximaal € 50.000.• is grond of water vervuild door de gebeurtenis? Dan betalen wij niet voor het opruimen van die vervuiling. |



Situaties waarin wij een deel van de kosten betalen

Wij betalen alleen mee aan deze kosten als wij ook voor je schade betalen. Per situatie betalen wij maximaal € 35.000.

| | |
|-----------------------------|--|
| Reparatie tuin | De kosten om schade aan je tuin te repareren. Let op: er is geen dekking als de schade aan je tuin is ontstaan door diefstal, storm, neerslag of vandalisme. |
| Tijdelijke onbewoonbaarheid | De kosten als je tijdelijk niet in je woonhuis kunt wonen. Dit bedrag is gelijk aan de huur die je voor je woonhuis had ontvangen als deze verhuurd zou zijn. De kosten die je bespaart doordat je niet in het woonhuis woont, trekken wij van het bedrag af. Let op: wij betalen maximaal 12 maanden als de schade aan je woonhuis wordt gerepareerd. Als je woonhuis niet wordt gerepareerd, betalen wij maximaal 3 maanden. |
| Kosten hotel of pension | De noodzakelijke en redelijke kosten voor een hotel of pension als je door de schade niet meer in het woonhuis kunt wonen. |
| Bewaking woonhuis | De kosten om je woonhuis voor 48 uur te laten bewaken om te voorkomen dat er meer schade ontstaat. Alleen als je door de schade niet meer in het woonhuis kunt wonen. |
| Noodreparaties | Noodreparaties door een erkend installateur of herstelbedrijf om te voorkomen dat er meer schade ontstaat. |
| Noodoplossingen | Noodoplossingen en noodzakelijke wijzigingen die je van de overheid moet doen. Let op: hieronder vallen niet de kosten voor het vervangen van de delen van asbestdaken die niet beschadigd zijn. Wij betalen ook niet voor het vervangen van andere delen van het woonhuis met asbest die niet beschadigd zijn. |
| Overige kosten | Andere kosten die je maakt. Alleen als je vooraf toestemming aan ons vraagt. |

Deel A.2 Onze Inboedelverzekering

Met de Inboedelverzekering verzekert je materiële schade aan de spullen in je woonhuis. Op het polisblad vind je wat je hebt verzekerd en welke dekking je hebt gekozen. Alleen deze dekking is van toepassing. Schade aan het glas in je woonhuis is niet standaard verzekerd op de Inboedelverzekering. Je kunt dit aanvullend meeverzekeren met de Glasverzekering. De voorwaarden vind je in het hoofdstuk 'Onze Glasverzekering'. De voorwaarden van je inboedelverzekering gelden als aanvulling op de Algemene Voorwaarden in deel B.



Wie is verzekerd?

- Degene die de verzekering heeft afgesloten.
- De personen die duurzaam met jou of als een gezin samen in het woonhuis wonen. De samenstelling van jouw gezin of huishouden moet op de polis staan.

Iedereen voor wie deze verzekering geldt, noemen wij in deze voorwaarden 'je'.

Deel A.2.1 Hulp bij schade



Op deze hulp kun je rekenen bij schade

Bij schade staan we 24/7 voor je klaar. We hebben een netwerk van deskundige herstellende die de verzekerde schade weer voor je kunnen herstellen. Wil je de schade liever zelf herstellen? Of weet je iemand die je graag wilt inhuren om dit te doen? Dan kijken we eerst hoe groot de schade is en betalen we dit aan je.



Deel A.2.2 Wat is verzekerd?

De inboedel in het woonhuis op het adres dat op het polisblad staat. Bij je woonhuis horen ook garages, schuren en bijgebouwen die op hetzelfde adres staan. En die bedoeld zijn om er te blijven staan. Je bent verzekerd voor schade aan de spullen die je als particulier gebruikt. Schade aan spullen voor werk, beroep of bedrijf zijn niet of beperkt verzekerd. Maar uitsluitend als je alleen werkt, je mag geen personeel hebben. Je mag één kamer in je woonhuis verhuren.

|  1. Dit is verzekerd |  2. Dit is niet verzekerd |
|---|---|
| De verplaatsbare spullen in je woonhuis. | De inhoud van je koelkast of diepvriezer bij stroomuitval of als deze apparaten kapot zijn. |
| Spullen die aan de buitenkant van je woonhuis vastzitten: <ul style="list-style-type: none"> • schotels en antennes. • zonweringen, door jou als huurder aangebracht. • lampen. | Schotels en antennes die horen bij een centraal antennesysteem. |
| (Elektrische) fietsen, bromfietsen en snorfietsen, grasmaaimachines zonder kenteken en schaalmodellen van op afstand bedienbare auto's. | Andere voertuigen met een motor, caravans en aanhangwagens. |
| Kano's, opblaasbare boten, zeilplanken en op afstand bedienbare schaalmodellen van boten en schaalmodellen van luchtvaartuigen. | |
| Kleine huisdieren zoals honden, katten en konijnen (max € 2.000). m.u.v. all risk dekking | Schade door dieren die met jouw toestemming in je woonhuis waren. |
| Verbeteringen die je hebt aangebracht aan je woonhuis (max € 15.000). | |
| Spullen aanwezig in je woonhuis voor werk, beroep of bedrijf (max € 2.000): <ul style="list-style-type: none"> • die je verplicht nodig hebt voor je werk en die je zelf kocht of waarvoor je verantwoordelijk bent. Bijvoorbeeld voorgeschreven bedrijfskleding. • die je gebruikt als zzp-er die vanuit huis werkt. | (Zakelijke) spullen: <ul style="list-style-type: none"> • die je hebt gekocht met als doel deze te verkopen. Bijvoorbeeld via internet. • die eigendom zijn van een bedrijf. |
| De spullen van je kind dat uit huis gaat voor een dagstudie. Per kind gelden deze voorwaarden: <ul style="list-style-type: none"> • verzekerd bedrag max € 5.000. • alle mobiele- en computerapparatuur samen max € 1.000. • diefstal is alleen verzekerd als de deur van de kamer kan worden gesloten en bij braaksporen. | <ul style="list-style-type: none"> • sieraden, geld, betaalpassen, dure merkspullen (bijv. tassen, brillen, kleding), kunst, muziekinstrumenten. • spullen in gezamenlijke ruimtes. • allriskdekking is niet van toepassing. |

Deel A.2.3 Voor welke gebeurtenissen ben je verzekerd

De gebeurtenis moet plotseling en onvoorzien zijn en van buitenaf komen. Wij betalen ook als de gebeurtenis het gevolg is van eigen gebrek. Dit is schade van het product zelf door een natuurlijke eigenschap, slijtage of een slechte kwaliteit. Maar wij betalen niet voor het repareren of vervangen van deze spullen zelf.

| |  1. Dit is verzekerd |  2. Dit is niet verzekerd |
|-----------------------|--|--|
| Brand | <ul style="list-style-type: none"> • Brand (vuur met vlammen). • Warmte van een brandend, gloeiend of heet voorwerp: zegen, schroeien, smelten, verkolen en broeien. • Ontploffing. • Rook en roet die plotseling uit een haard, kachel of verwarming komt die aangesloten is op een schoorsteen. | <ul style="list-style-type: none"> • Kortsluiting of doorbranden van elektrische apparaten of motoren. • Oververhitting, doorbranden of doorbreken van een oven of ketel. • Vuur in een kachel. |
| Inbraak en vandalisme | <ul style="list-style-type: none"> • Diefstal en poging tot diefstal. • Inbraak en poging tot inbraak. • Beroving met geweld, bedreiging en het onder dwang afstaan van je spullen. Of als iemand probeert dit te doen. • Rellen, opstootjes. • Vandalisme: als iemand zonder toestemming in je woonhuis is en met opzet je spullen beschadigt. | |
| Water en stoom | <ul style="list-style-type: none"> • Water of stoom die lekt uit de aan- of afvoerleidingen van waterleidingen, de apparaten die altijd op de waterleiding zijn aangesloten of de centrale verwarming. <p>We betalen als het lek komt:</p> <ul style="list-style-type: none"> - door bevrozing, een breuk of verstopping; - doordat de waterleiding, daarop aangesloten apparaten of de centrale verwarming op een andere manier plotseling kapot gaan. <p>Als je hierdoor schade hebt aan je spullen en je bent huurder van het woonhuis, dan betalen wij ook de kosten:</p> <ul style="list-style-type: none"> - om het lek op te sporen; - voor het herstel van leidingen in het woonhuis; - voor het benodigde hak-, breek- en herstelwerk in het woonhuis. <p>Let op: dit doen we alleen als de eigenaar of verzekeraar van het woonhuis dit niet doet of betaalt.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Water dat onverwacht het woonhuis binnenstroomt omdat het riool verstopt is. • Grondwater dat onverwacht het woonhuis binnenstroomt door afvoerleidingen en apparaten die daarop zijn aangesloten. • Water dat uit een aquarium of waterbed stroomt. We betalen ook de inhoud van het aquarium tot € 2.000. | <ul style="list-style-type: none"> • Je hebt niet genoeg gedaan om bevrozing te voorkomen. • Vocht en water dat door voegen en kitnaden lekt. • Slechte ventilatie of condensvorming. • Water of stoom dat lekt of stroomt uit de vulslang van een centrale verwarming of een ander apparaat. Ook niet als deze vulslang is aangesloten op deze apparaten of de waterleiding. • Water dat stroomt of lekt uit tuinslangen. • Vorst aan zwembaden, vijvers en grondwaterpompen en de hierbij horende technische installaties, leidingen en andere onderdelen. Wij betalen ook niet voor schade aan of verlies van vissen en andere inhoud van een vijver. • Graafwerk buiten het woonhuis en in de tuin. |

| | | |
|-------------------------------|--|---|
| Natuur | <ul style="list-style-type: none"> • Storm (minimaal windkracht 7, windsnelheid minstens 14 meter per seconde). • Blikseminslag met zichtbare schade. • Inductie*. • Vulkaanuitbarsting. | <ul style="list-style-type: none"> • Piek- en overspanning door het uitvallen en opnieuw krijgen van stroom. |
| Regen, hagel, sneeuw | <p>Regen, hagel, sneeuw of smeltwater binnen gekomen:</p> <ul style="list-style-type: none"> • door daken, gevels, gesloten ramen, gesloten deuren of gesloten luiken. <p>Let op: schade aan het dak zelf, de dakgoten en afvoerpijpen is alleen verzekerd bij inslag van hagel en sneeuwdruk. Met het dak bedoelen we ook het dakbeschot en isolatiemateriaal.</p> <ul style="list-style-type: none"> • via de begane grond of de openbare weg. • door dakgoten of afvoerpijpen die boven de grond breken, lekken, verstopt zijn of overlopen. • doordat hevige plaatselijke regenval over een dijk, kade, sluis of andere waterkering loopt en daardoor je woonhuis in stroomt. <p>Met hevige plaatselijke regenval bedoelen wij dat er minstens 40 millimeter regen in 24 uur of 53 millimeter in 48 uur of 67 millimeter in 72 uur is gevallen. De regen is op of nabij je woonhuis gevallen.</p> | <ul style="list-style-type: none"> • Grondwater dat via je vloeren of muren je woonhuis binnenkomt. • Vocht en water dat door muren, vloeren of de schoorsteen je woonhuis binnenkomt. En door voegen en kitnaden lekt. • Schade aan je spullen: <ul style="list-style-type: none"> - als je woonhuis tussen het water en de dijk staat. - als de dijk, kade, sluis of andere waterkering deels of helemaal doorbreekt. Of schade heeft door bijvoorbeeld scheuren en/of gaten. |
| Vallende en botsende objecten | <ul style="list-style-type: none"> • Een boom of takken van een boom vallen op je woonhuis. We betalen ook om de boom of takken van je woonhuis af te halen. • Een antenne, kraan of heistelling valt op je spullen. Of onderdelen hiervan die zijn losgeraakt. • Een voertuig rijdt of een vaartuig vaart tegen je spullen. • Lading van een voertuig valt op of tegen je spullen. • Een lucht- of ruimtevaartuig vliegt tegen je spullen of valt uit de lucht op je spullen. Ook als delen daarvan of spullen daaruit vallen. • Meteorieten uit de ruimte vallen op je spullen. | <ul style="list-style-type: none"> • Schade aan de boom zelf, de boom afvoeren en versnipperen, de wortels verwijderen, de tuin omploegen. • Schade aan de antenne, kraan of heistelling en het opruimen ervan. |
| Olie | <ul style="list-style-type: none"> • Olie die onverwacht uit een verwarmingsinstallatie lekt of (over)stroomt. Of uit de leidingen die eraan vastzitten of uit tanks die erbij horen. <p>Wij betalen ook de kosten om het lek op te sporen en de kosten voor het benodigde hak-, breek- en herstelwerk als de eigenaar of verzekeraar van het woonhuis dit niet doet.</p> | |

* Bij inductie is de spanning in het elektriciteitsnetwerk te hoog door bliksem. Een landelijk erkend registratiecentrum moet de bliksem hebben gemeten.



All Riskdekking

Staat op de polis dat je een All Riskdekking hebt? Dan is ook schade door alle andere plotselinge en onvoorziene oorzaken gedekt. Het moet gaan om een andere oorzaak dan hierboven in de tabel al genoemd is. All Risk betekent niet dat we altijd betalen. We betalen niet bij de oorzaken die in deze voorwaarden staan bij 'Dit is niet verzekerd'. Ook in de Algemene Voorwaarden staat wanneer we minder of niet betalen. De maximale vergoedingen en het gekozen eigen risico zijn ook altijd van toepassing.



Beperking dekking mobiele apparatuur

Bij schade aan je mobiele apparatuur is de All Riskdekking niet van toepassing. Wij betalen alleen voor schade door een gebeurtenis in de tabel hierboven bij 'Dit is verzekerd'. Dit betekent bijvoorbeeld dat schade door het vallen van je mobiele telefoon of tablet niet is verzekerd. Onder mobiele apparatuur verstaan wij mobiele telefoons en smartphones, tablets, e-readers, smartwatches, digitale sporthorloges, smartglasses, mobiele spelcomputers en dvd-spelers, navigatie, laptops, notebooks en soortgelijke spullen. Ook accessoires en randapparatuur vallen niet onder de Allrisk dekking.

Deel A.2.4 Wanneer ben je nooit verzekerd



In de volgende situaties helpen en betalen we je niet

| | |
|---|--|
| Langzame inwerking en dagelijks gebruik | <ul style="list-style-type: none"> • Normaal gebruik van je spullen. Bijvoorbeeld slijtage, verkleuring, veroudering, vervorming, vlekken, barsten, krassen, schrammen, scheuren en deuken. • Instorting en inzakking van het woonhuis. • Grondverzakking en -verschuiving. • De schade is langzaam ontstaan of door geleidelijke inwerking. |
| Schoonmaken, repareren of bewerken | <ul style="list-style-type: none"> • Schade door schoonmaken, repareren of bewerken van jouw spullen al dan niet tijdens (aan)bouwen of verbouwen van het woonhuis. • Gebruik van een bijtende stof, inkt, olie, verf of vet. |
| Aardbeving | <ul style="list-style-type: none"> • Aardbeving, met directe of indirecte schade. |
| Overstroming | <ul style="list-style-type: none"> • Bezijken of overlopen van dijken, kades, sluizen of andere waterkeringen. |
| Dieren en ongedierte | <ul style="list-style-type: none"> • Dieren die met jouw toestemming in je woonhuis waren. • Insecten, vogels, ongedierte, bacteriën, schimmels, zwamvorming, virussen, plantvorming, algen, andere micro-organismen of stank. |
| Onderhoud en constructie | <ul style="list-style-type: none"> • Onvoldoende onderhoud of onzorgvuldigheid. Bijvoorbeeld: niet vegen van de schoorsteen, niet schoonmaken van de dakgoot of bij vorst niet aftappen van de buitenkraan. • Slecht uitgevoerde reparaties. • Fouten tijdens of door montage of installatie en in of door de constructie. • Bouwvalligheid van het woonhuis. <p>Wel verzekerd: brand en ontploffingsschade.</p> |
| Illegale activiteiten | <ul style="list-style-type: none"> • Activiteiten die wettelijk niet zijn toegestaan in je woonhuis of op je terrein. Voorbeelden hiervan zijn een hennepkwekerij of het maken van drugs. Het maakt niet of je op de hoogte was hiervan of de schade hierdoor komt. |
| Opzet, en roekeloosheid | <ul style="list-style-type: none"> • Schade veroorzaakt met opzet of door roekeloosheid. Of als je iemand anders hiervoor toestemming gaf. |
| Asbest, vervuiling en overheid | <ul style="list-style-type: none"> • Verplicht saneren van asbest zonder dat er schade is. • Vervangen van de delen van asbestdaken of andere delen van het woonhuis die niet beschadigd zijn. • Vervuilde stoffen die ergens anders vandaan komen. Behalve als dit het gevolg is van een brand of ontploffing bij een naastgelegen gebouw. • Vervuiling van de grond, lucht of het water onder of rond je woonhuis. • Opeisen, in beslag nemen of beschadigen van je spullen door de overheid. Of in opdracht van de overheid. |
| Kwijtraken | <ul style="list-style-type: none"> • Je verliest de spullen of raakt deze zelf kwijt. |

Deel A.2.5 Reparatie en betaling bij schade



Zo bepalen we hoe hoog de schade aan je spullen is

Samen met jou kijken we hoeveel schade je hebt. Wij mogen een expert vragen om vast te stellen wat jouw schade is. Ben je het niet eens met de schadevaststelling en wil je zelf ook een expert inschakelen, laat het ons dan weten. De expert moeten zich houden aan de regels van de Gedragscode Expertiseorganisaties. Wij betalen de redelijke kosten van de expert. Kunnen onze experts het niet eens worden? Dan benoemen ze samen een derde expert. Die stelt de schade definitief vast en wij en jij moeten ons hieraan houden.



Dit betalen we voor de schade aan je spullen

Je hebt 'garantie tegen onderverzekering'. Dit wil zeggen dat de waarde van je inboedel verzekerd is en wij je volledige verzekerde schade vergoeden. Wel geldt voor bepaalde spullen een maximale vergoeding per gebeurtenis. In de volgende paragraaf lees je hoeveel wij maximaal betalen. De schade aan je spullen is het verschil tussen de waarde direct voor en direct na de gebeurtenis waardoor je schade kreeg. Voor de waarde van je spullen gebruiken wij de nieuwwaarde, de dagwaarde of de reparatiekosten afhankelijk van de situatie. Wij kiezen op welke manier wij betalen.

| Waarde | Hoeveel | Wanneer |
|----------------|--|---|
| Nieuwwaarde | Het bedrag dat nodig is om dezelfde of gelijkwaardige spullen nieuw te kopen. | We betalen minimaal 3 jaar de nieuwwaarde. Voor veel spullen doen we dit langer dan 3 jaar. Raadpleeg daarvoor onze afschrijvingstabel. Deze is onderdeel van deze voorwaarden. Voor sommige spullen betalen we altijd de herstellkosten of dagwaarde. |
| Dagwaarde | Het bedrag dat je spullen waard waren direct voor de schade. Hierbij houden wij rekening met de staat, kwaliteit en ouderdom van je spullen direct voor de schade. | Bij schade aan: <ul style="list-style-type: none">• spullen die te oud zijn voor de nieuwwaarde. Raadpleeg daarvoor onze afschrijvingstabel.• kunst, schilderijen, antiek en verzamelingen.• bromfietsen, snorfietsen en zitgrasmaaimachines.• kano's, opblaasbare boten en zeilplanken.• mobiele apparatuur. Hiermee bedoelen we mobiele telefoons en smartphones, tablets, e-readers, smartwatches, digitale sporthorloges, smartglasses, mobiele spelcomputers en dvd-spelers, navigatie, laptops, notebooks en soortgelijke spullen. Ook accessoires en randapparatuur horen hierbij.• computers: pc, spelcomputer en randapparatuur, zoals printers en beamers.• kleine huisdieren, zoals honden, katten en konijnen.• spullen die je niet meer gebruikt waarvoor ze bedoeld waren.• spullen die je huurt. |
| Herstellkosten | Het bedrag om je spullen te herstellen. | Dit betalen we als de schade aan je spullen kan worden hersteld. Zijn je spullen na het herstel minder waard dan voor de schade, dan betalen wij je dit verschil ook. Heb je schade aan vloeren, wanden of plafonds in een ruimte dan betalen we alleen de werkelijk beschadigde delen in die ruimte. Verschillen (in kleur, materiaal) tussen de gerepareerde delen en de onbeschadigde delen en verschillen tussen nieuw en oud betalen we niet. |



Eigen risico

Als je een eigen risico hebt, dan betalen wij een deel van je schade niet. Je eigen risico vind je op het polisblad.

Deel A.2.6 Spullen met een maximale vergoeding



Bij deze spullen betalen we nooit meer dan hieronder is weergegeven

| Audio-, visuele-, computer- en mobiele apparatuur | |
|--|----------|
| <p>Audio- en visuele apparatuur zijn alle apparaten die geluid en/of beeld vastleggen, weergeven, ontvangen en uitzenden. Bijvoorbeeld een televisie, radio, camera of dvd-speler. Ook de randapparatuur die erbij hoort.</p> <p>Computerapparatuur zijn alle apparaten voor het in- en uitvoeren of opslaan van data. Voorbeelden daarvan zijn pc's en spelcomputers. En alle spullen die daarbij horen, bijvoorbeeld printers of boxen.</p> <p>Mobiele apparatuur zijn mobiele telefoons en smartphones, tablets, e-readers, smartwatches, digitale sporthorloges, smartglasses, mobiele spelcomputers en dvd-spelers, navigatie, laptops, notebooks en soortgelijke spullen. De beperkte dekking geldt ook voor accessoires en randapparatuur.</p> | € 15.000 |
| Kostbaarheden | |
| <p>Kunst, schilderijen, antiek, verzamelingen en muziekinstrumenten. Met schilderijen bedoelen wij ook prenten, litho's en gravures. Een verzameling bestaat uit meerdere voorwerpen die tot één groep horen en door één persoon bij elkaar gebracht en onderhouden wordt. Voorbeelden hiervan zijn verzamelingen van munten, postzegels of grammofoonplaten.</p> | € 15.000 |
| <p>Sieraden Deze zijn bedoeld om op je lichaam te dragen, zoals ringen, kettingen en horloges. En die metaal, steen, mineraal, ivoor, koraal of parels bevatten.</p> | € 5.000 |
| <p>Dure design spullen, zoals kleren, schoenen, tassen (bijv. Louis Vuitton en accessoires (zoals zonnebrillen)).</p> | € 15.000 |
| Andere spullen | |
| <p>Geld, betaalpassen en waardepapieren (alleen privébezitting) uit je woonhuis. Buiten je woonhuis alleen bij beroving met geweld. Let op: we betalen niet als iemand je pincode heeft gestolen of hier misbruik van maakt.</p> | € 500 |
| <p>Losse accessoires van voertuigen (zoals een skibox of opgeslagen winterbanden) of boten. Wij betalen alleen als deze spullen in je woonhuis lagen.</p> | € 2.000 |
| <p>Spullen voor je werk, beroep of bedrijf. Wij vergoeden deze spullen op basis van de dagwaarde.</p> | € 2.000 |
| <p>De spullen van je kind dat uit huis gaat voor een dagstudie. Hierbinnen alle mobiele- en computerapparatuur samen maximum: € 1.000. Wij vergoeden deze spullen op basis van de dagwaarde.</p> | € 5.000 |
| <p>Vervangen van de sloten na diefstal van je huissleutels.</p> | € 1.000 |
| <p>Aquarium inhoud.</p> | € 2.000 |
| <p>Kleine huisdieren (hond, kat, konijn).</p> | € 2.000 |
| <p>Digitale opgeslagen data en/of bestanden. Wij helpen je om deze terug te halen na een verzekerde schade, voor zover dit nog mogelijk is. De All Riskdekking is niet van toepassing. Dus we betalen bijvoorbeeld niet als je smartphone of laptop valt of in het water valt.</p> | € 1.000 |

Deel A.2.7 Wat betalen we extra



Situaties waarin wij de volledige kosten betalen

Wij betalen deze kosten alleen als wij ook voor de schade aan je spullen zouden betalen. Of om de schade te beperken of te voorkomen.

| | |
|------------------|---|
| Bereddingskosten | De kosten van maatregelen die nodig zijn om een onmiddellijke dreigende schade te voorkomen of om de schade te verminderen. Ook als iemand anders dat namens jou doet. Wij betalen ook de schade aan spullen die je voor die maatregelen hebt gebruikt. |
| Salvagekosten | De kosten die de Stichting Salvage maakt tijdens of direct na een brand of grote waterschade in je woonhuis. We betalen alleen als de brandweer of wij de Stichting Salvage opdracht hebben gegeven om je te helpen. |
| Opruimingskosten | De kosten om de schade op te ruimen, te slopen en af te voeren. We betalen deze alleen als wij de kosten nog niet hebben meegerekend in het bedrag dat wij betalen voor de schade. Let op: is grond of water vervuild door de gebeurtenis? Dan betalen wij niet voor het opruimen van die vervuiling. |



Situaties waarin wij een deel van de kosten betalen

Wij betalen alleen mee aan deze kosten als wij ook voor je schade betalen. Per situatie betalen wij maximaal € 15.000.

| | |
|---|---|
| Veranderingen koopappartement of huurwoning | Veranderingen of verbeteringen in je koopappartement of huurwoning. Zoals een badkamer of keuken. Maar ook vloeren. We betalen in termijnen: Eerst 50% van de schade op basis van de herbouwwaarde, de rest betalen we als we alle rekeningen hebben ontvangen. Maar nooit meer dan de herbouw of herstel heeft gekost tot een maximering van € 15.000,00 Let op: we betalen alleen als de eigenaar of de verzekeraar van de huurwoning of het koopappartement de schade niet gaat herstellen en de kosten hiervoor niet betaalt. |
| Reparatie tuin | De kosten om schade aan je tuin te repareren als je je woonhuis huurt. Let op: er is geen dekking als de schade aan je tuin is ontstaan door diefstal, storm, neerslag of vandalisme. |
| Kosten hotel of pension | De noodzakelijke en redelijke kosten voor een hotel of pension als je door de schade niet meer in het woonhuis kunt wonen. |
| Bewaking woonhuis | De kosten om je woonhuis voor 48 uur te laten bewaken om te voorkomen dat er meer schade ontstaat. Alleen als je door de schade niet meer in het woonhuis kunt wonen. |
| Noodreparaties | Noodreparaties door een erkend installateur of herstelbedrijf om te voorkomen dat er meer schade ontstaat. |
| Vervoer spullen | De kosten om je spullen te vervoeren en ergens anders te bewaren. |
| Spullen van iemand anders | De schade aan spullen van iemand anders die ook in je woonhuis woont. Wij betalen alleen als er geen andere verzekering is voor deze spullen. |
| Spullen in bruikleen | De schade aan spullen die niet van jou zijn (zoals medische spullen in bruikleen). Wij betalen alleen als deze spullen in je woonhuis lagen. Voor zaken die je leest of huurt, betalen wij alleen de kosten die volgens het contract voor je rekening komen. En als er geen andere verzekering is voor deze spullen. |
| Overige kosten | Andere kosten die je maakt. Alleen als je vooraf toestemming aan ons vraagt. |

Deel A.2.8 Bijzondere situaties

Staan je spullen niet in je woonhuis, dan ben je ook in een aantal situaties verzekerd. De uitsluitingen 'dit is niet verzekerd' en wanneer betalen we niet, zijn van toepassing.



| Waar zijn je spullen? | Hoe lang geldt dekking? | Extra eisen & maximale uitkeringen | "Brand, ontploffing, bliksem, luchtvaartuig, meteoriet" | Aanrijding, vallen van bomen of hijskranen | Storm, neerslag, sneeuwdruk | Water, stoom, olie | Diefstal, inbraak, beroving, rellen, vandalisme | Allrisk staat op polis. Situatie verzekerd? |
|--|---|---|---|--|--|-------------------------|--|---|
| Bijgebouwen zoals schuur, garage | Polisduur | Op hetzelfde adres als huis | Ja | Ja | Ja | Ja | Ja | ja |
| Balkon, galerij, erf, tuin of onder afdak | Polisduur | | Ja | Ja | Nee | Ja, ook door rioolwater | Ja, bij diefstal alleen dekking voor tuinmeubels, barbecue e.d., vlaggenstokken, droogrek en wasgoed | Nee |
| Gemeenschappelijke ruimtes van flat/ appartement | Polisduur | Moet op zelfde adres als huis zijn | Ja | Ja | Ja | Ja | Ja, diefstal en vandalisme: alleen bij zichtbare braak-schade | Nee |
| Woning waar je naartoe verhuist | Adreswijziging binnen 2 maanden melden. Daarna geen dekking meer in oude en nieuwe woning | Dak moet harde bedekking hebben | Ja | Ja | Ja | Ja | Ja | Ja |
| Andere woning waar mensen wonen | Maximaal 3 maanden | Harde dak-bedekking + max. uitkering € 15.000 | Ja | Ja | Ja | Ja | Ja | Nee |
| Ander gebouw | Maximaal 3 maanden | Maximale uitkering € 15.000 | Ja | Ja | Ja | Ja | Ja, diefstal en vandalisme: alleen bij zichtbare braak-schade | Nee |
| Woning is onbewoond of gekraakt | Vanaf 60 dagen | Altijd melden anders mogelijk geen dekking | Ja | Nee | Storm | Nee | Nee | Nee |
| Buiten een gebouw en in NL | Maximaal 3 maanden | Maximale uitkering € 15.000 | Ja | Nee | Nee | Nee | Alleen beroving met geweld | Nee |
| In een auto | In NL hele polisduur. In België, Luxemburg & Duitsland max. 1 dag | Maximale uitkering bij inbraak/ diefstal € 500 | Ja | Ja | Ja | Ja | Ja, eis bij diefstal: zichtbare braak-schade, spullen waren niet zichtbaar en politie aangifte | Nee |
| In woning die gebouwd of verbouwd wordt en woning is bewoond | Polisduur | Het dak, ramen en sloten zijn definitief, anders basisdekking als bij 'onbewoond' | Ja | Ja | Ja | ja | ja | Nee |
| In woning die gebouwd of verbouwd wordt en woning is onbewoond | Polisduur | Het dak, ramen en sloten zijn definitief | Ja | Nee | Alleen storm en alleen als dak, ramen en sloten klaar zijn | Nee | Nee | Nee |
| Tijdens verhuizing of vervoer voor opslag of reparatie | Polisduur | Alleen dekking bij ongeluk met verhuisauto, losraken en niet goed werkende hulpmiddelen bij in/uitladen | Nee | Nee | Nee | Nee | Nee | Nee |
| Spullen van je kind uitwonend voor dagstudie | Duur van dagstudie | max. €5.000, mobiele- en computer-apparatuur max. € 1.000. Alleen eigen kamer | Ja | Ja | Ja | Ja | Ja, alleen bij zichtbare braaksporen | Nee |

Deel A.3 Glasverzekering

Huur je het woonhuis en heb je een Inboedelverzekering bij Allianz? Dan kun je aanvullend deze Glasverzekering afsluiten. Op je polisblad staat of je deze verzekering hebt afgesloten. Heb je een Opstalverzekering? Dan heb je deze Glasverzekering standaard.

Met deze verzekering ben je verzekerd voor schade aan het glas in je woonhuis op het adres dat op het polisblad staat. Hierbij horen ook garages, schuren en bijgebouwen die bij het woonhuis horen. Maar alleen als ze op hetzelfde adres staan en bedoeld zijn om er te blijven staan.

Deel A.3.1 Wat is verzekerd?

|  1. Dit is verzekerd |  2. Dit is niet verzekerd |
|--|--|
| <p>Het glas van je woonhuis. Het glas moet in of aan het woonhuis zitten en bedoeld zijn:</p> <ul style="list-style-type: none">• om licht door te laten.• of om het woonhuis af te sluiten.• of om een ruimte van het woonhuis af te sluiten. <p>• Kunststof dat bedoeld is om licht door te laten.</p> <p>• Glas om een gevel mee af te werken of af te sluiten.</p> <p>• Op het glas aangebrachte opschriften, beschilderingen, folie, alarmstrippen en dergelijke.</p> <p>• Glas in windschermen of in balkon- of terreinafscheidingen.</p> <p>• Douchewanden en douchedeuren, maar alleen als deze van glas zijn.</p> | <ul style="list-style-type: none">• Schade aan glas in overkappingen, kassen, broeibakken, dierenverblijven en vergelijkbare bouwsels.• Lekkend isolatieglas. |

Deel A.3.2 Wanneer ben je verzekerd



Dit is verzekerd

Je bent verzekerd als iets plotseling en onvoorzien gebeurt waardoor het glas van je woonhuis breekt. Wij betalen alleen als er geen andere verzekering is die voor de schade betaalt.



Dit is niet verzekerd

| | |
|--------------------------|--|
| Aardbeving | Aardbeving, direct of indirect veroorzaakt. |
| Overstroming | Bezwijken of overlopen van dijken, kades, sluizen of andere waterkeringen. |
| Onderhoud en constructie | Het glas breekt door: <ul style="list-style-type: none">• slecht onderhoud van het woonhuis, de kozijnen of sponningen.• een fout in het materiaal.• slecht onderhoud bij glas-in-lood, bij draadglas of bij kunststof dat bedoeld is om licht door te laten.• dat het niet goed geplaatst is.• fouten in de constructie, montage of installatie en bouwvalligheid van het woonhuis.• lekkage van isolatieglas. |
| Lekkage van isolatieglas | Schade door lekkage van isolatieglas. |
| Bouwen en verbouwen | Het glas breekt door bouwen, aanbouwen of verbouwen van het woonhuis. |
| Bewerken | Het glas breekt doordat iemand het glas veranderde, plaatste, verplaatste, bewerkte, beschilderde of versierde. Let op: dit geldt niet als je het glas schoonmaakte. |
| Illegale activiteiten | Activiteiten die wettelijk niet zijn toegestaan in je woonhuis of op je terrein. Voorbeelden hiervan zijn een hennepkwekerij of het maken van drugs. Het maakt niet of je op de hoogte was hiervan of de schade hierdoor is veroorzaakt. |
| Opzet, en roekeloosheid | Schade veroorzaakt met opzet of door roekeloosheid. Of als je iemand anders hiervoor toestemming gaf. |
| Overheid | Opeisen, in beslag nemen of beschadigen van je woonhuis door de overheid. Of in opdracht van de overheid. |

Deel A.3.3 Beperkte dekking bij leegstand



Bij leegstand betalen we alleen bij de volgende gebeurtenissen

| | Brand en ontploffing | Blikseminslag en inductie | Storm | Luchtvaartuigen, ruimtevaartuigen en meteorieten | Andere oorzaken |
|---|----------------------|---------------------------|-------|--|-----------------|
| Je woonhuis staat langer dan 60 dagen leeg, is onbewoond of gekraakt. | √ | √ | √ | √ | |

Deel A.3.4 Reparatie en betaling bij Schade

Is het glas van je woonhuis gebroken? Dan zijn er 2 manieren waarop wij je schade kunnen regelen. Je mag zelf bepalen op welke manier.



Wij zorgen voor nieuw glas

Wij laten het gebroken glas zo snel mogelijk vervangen door glas van dezelfde soort en kwaliteit. Moet het gebroken glas eerst tijdelijk vervangen worden door een ander materiaal? Omdat het nieuwe glas er niet snel genoeg is? Dan regelen wij dit ook.



Wij betalen voor nieuw glas

Wij betalen je de kosten om het gebroken glas te vervangen door glas van dezelfde soort en kwaliteit. Moet het gebroken glas eerst tijdelijk vervangen worden door een ander materiaal? Omdat het nieuwe glas er niet snel genoeg is? Dan betalen wij ook deze kosten.



Eigen risico

Je hebt geen eigen risico.

Deel A.4 Onze Aansprakelijkheidsverzekering

Voor als jij aansprakelijk gesteld wordt

Met de Aansprakelijkheidsverzekering ben je wereldwijd verzekerd voor schade die jij toebrengt aan een ander of aan spullen van iemand anders. Je moet wel wettelijk aansprakelijk zijn.

De voorwaarden van je Aansprakelijkheidsverzekering gelden als aanvulling op deel B Algemene voorwaarden Woonverzekering.

Op je polisblad staat of je deze verzekering hebt afgesloten. Ook zie je hier welk maximaal verzekerd bedrag je hebt. Je hebt geen eigen risico. Wel geldt voor sommige onderdelen een maximale vergoeding.



Wie is verzekerd?

- Jij, als degene die de verzekering afsluit.
- Het aantal andere personen dat op de polis staat. Dat kunnen andere volwassenen en/of kinderen zijn.

Jij en deze anderen personen moeten ingeschreven zijn op het verzekerde adres in de BRP (Basisregistratie Personen). Dit geldt niet voor kinderen ingeval van co-ouderschap.

Met **kinderen** bedoelen we personen jonger dan 18 jaar:

- jouw (stief- en pleeg)kinderen.
- studerende kinderen die uitwonend zijn voor een dagstudie en die niet samenwonend zijn.
- kleinkinderen.

In geval van co-ouderschap moet het kind (of de kinderen) bij een van de ouders meeverzekerd worden.

Met **andere volwassenen** bedoelen we alle personen van 18 jaar en ouder:

- een persoon waarmee de huishouding gedeeld wordt*).
- (Stief- en pleeg)kinderen.
- studerende kinderen die uitwonend zijn voor een dagstudie en die niet samenwonend zijn.
- de partner van een van de (volwassen) kinderen.
- inwonende (schoon)ouders.
- andere inwonende familieleden, waaronder kleinkinderen ouder dan 18 jaar.

*) Onder deze *volwassen persoon* mag dus ook verstaan worden een goede vriend of vriendin of een broer of zus.

In alle situaties zijn verzekerd: tijdelijke logees en huispersoneel (waaronder een oppas) terwijl ze voor jou aan het werk zijn.

Iedereen voor wie deze aansprakelijkheidsverzekering geldt, noemen wij in deze voorwaarden 'je'.

Deel A.4.1 Waarvoor is deze aansprakelijkheidsverzekering

We helpen je als je aansprakelijk wordt gesteld voor een verzekerde gebeurtenis:

- voor schade die je als privépersoon in het dagelijks leven toebrengt aan iemand anders of aan spullen van een ander of
- als iemand beweert dat je de schade hebt veroorzaakt.

Er moet wel sprake zijn van de volgende omstandigheden:

- de gebeurtenis die tot de schade heeft geleid, vond plaats tijdens de looptijd van deze verzekering.
- je staat ingeschreven bij de gemeente in Nederland waar je woont.
- je moet volgens de wet aansprakelijk zijn voor de schade of voor de gevolgen ervan.

Deel A.4.2 Voor welke gebeurtenissen ben je verzekerd

Bij de volgende situaties zijn er bijzonderheden waarmee je rekening moet houden.

Schade door je eigen woonhuis

|  1. Dit is verzekerd |  2. Dit is niet verzekerd |
|--|--|
| <p>Je woonhuis of iets wat aan je woonhuis vastzit of erbij hoort, veroorzaakt schade aan personen of spullen van iemand anders. Wij betalen voor deze schade:</p> <ul style="list-style-type: none">als je woont in het woonhuis. Ook als je daarbij een deel van het woonhuis verhuurt aan iemand anders.nog 12 maanden vanaf het moment dat je niet meer woont in het woonhuis dat nog wel in jouw bezit is.je wordt eigenaar van een woning en gaat daar binnen 12 maanden zelf in wonen.door jouw tweede woning, vakantiewoning, stacaravan of huisje in een volkstuin. Deze staat in Europa en wordt niet alleen gebruikt voor verhuur.huur je het woonhuis, dan betalen we ook voor schade als je antenne schade veroorzaakt aan je woning. | <p>Het gebouw is geen woning of het gebouw hoort niet bij je woning.</p> <ul style="list-style-type: none">Het gebouw wordt gebruikt voor werk, een beroep of een bedrijf. Dus als het gebouw bijvoorbeeld een kantoor of een winkel is.Je bouwt een woning of laat deze bouwen. En de bouw is nog bezig. |
| <p>Bijzonderheden: met woning bedoelen wij ook een woonboot.</p> | |

Schade aan iemand anders voor wie deze verzekering ook geldt (onderlinge schade)



|  1. Dit is verzekerd |  2. Dit is niet verzekerd |
|---|--|
| <ul style="list-style-type: none">Die ander raakt gewond of is overleden.Schade aan spullen van huispersoneel. | <p>Schade aan spullen van verzekerden onderling.</p> |

Schade door je huisdieren

|  1. Dit is verzekerd |  2. Dit is niet verzekerd |
|---|--|
| <p>Schade veroorzaakt door je huisdier aan iemand anders of spullen van iemand anders. Het gaat hier om huisdieren die je privé hebt.</p> | <p>Huisdieren die in de privé-situatie schade veroorzaken, maar feitelijk bedoeld zijn voor werk, beroep of bedrijf.</p> |

Schade terwijl je iemand anders helpt (vriendendienst), tijdens logeren of oppassen

Meestal ben je volgens de wet niet aansprakelijk voor de schade als je iemand helpt of voor de gevolgen daarvan. Toch betalen we vaak.

|  1. Dit is verzekerd |  2. Dit is niet verzekerd |
|--|--|
| <ul style="list-style-type: none">• Je helpt iemand met een vriendendienst en veroorzaakt daarbij schade aan (spullen van) die ander.• Je kind veroorzaakt schade aan degene of aan spullen van degene bij wie je kind logeert. Of die op je kind past. | <ul style="list-style-type: none">• Schade aan (spullen van) iemand voor wie deze verzekering ook geldt.• Degene die schade heeft, is geen particulier.• Degene die schade heeft, heeft ook zelf schuld hieraan.• Je wordt betaald voor de 'vriendendienst'.• Er is geen direct verband met de schade van de ander.• Je bent ook beroepsmatig bezig met het soort hulp dat je aanbiedt. |
| Bijzonderheden: we vergoeden nooit meer dan € 15.000. | |

Schade aan spullen of woonruimte van iemand anders waarover je de zorg hebt (opzicht)

|  1. Dit is verzekerd |  2. Dit is niet verzekerd |
|---|---|
| Schade aan spullen of woonruimte van een ander als je hier de zorg over hebt. | <ul style="list-style-type: none">• Je hebt voor het gebruik van die spullen of woonruimte een overeenkomst afgesloten, zoals: huur, huurkoop, lease, (erf) pacht, verpanding, kopen op proef of over vruchtgebruik. Of je maakt daarvoor gebruik van een deelplatform, zoals bijvoorbeeld Airbnb of Peerby.• Je hebt de spullen bij je voor werk, een beroep of een bedrijf.• Je hebt spullen bij je die je volgens de wet of de eigenaar niet bij je mag hebben.• Schade aan een motorvoer- of vaartuig, (sta)caravan, vouwwagen, zeilvaartuig/ plank of luchtvaartuig /of drone.• Verlies of diefstal van geld, bankpassen, betaalpassen, chipkaarten, creditcards en waardepapieren, zoals cadeaubonnen en cheques. |
| Bijzonderheden: <ul style="list-style-type: none">• je moet wettelijk aansprakelijk zijn. En wij vergoeden nooit meer dan € 15.000.• wij vergoeden schade wel als je kind jonger dan 14 jaar de schade veroorzaakt. Maar niet als je kind de zorg voor de spullen met iemand anders deelde die 14 jaar of ouder is en deze op de polis is meeverzekerd.• vruchtgebruik betekent dat je het recht hebt op het voordeel van iets, iets mag gebruiken of bewonen. | |

Schade aan een gehuurd of geleend vakantieverblijf

|  1. Dit is verzekerd |  2. Dit is niet verzekerd |
|---|--|
| Schade als gevolg van brand aan een gehuurd of geleend vakantieverblijf of aan de spullen die bij het vakantieverblijf horen, zoals banken en bedden. | |

Schade door of met een motorvoertuig, (lucht)vaartuig of door een E-bike

|  1. Dit is verzekerd |  2. Dit is niet verzekerd |
|---|---|
| <p>Schade door:</p> <ul style="list-style-type: none">• E-bike die tot 25 km/u trapondersteuning biedt.• (maai)machines, op afstand bestuurbare auto's of boten en ander speelgoed dat niet harder kan dan 16 km/u.• een (roei)boot, kano of zeilboot met max. 16 m² zeil. Een eventuele motor heeft max. 4pk vermogen. | <p>Schade door of met een:</p> <ul style="list-style-type: none">• motorvoertuigen of E-bikes met een wettelijke verzekeringsplicht.• motorvoertuigen, steps en speelgoed met verbod op gebruik op de openbare weg.• vaartuigen met vaarbewijs verplichting.• vaartuigen die sneller kunnen dan 20km/u en/of langer zijn dan 15 meter. |
| <p>Schade door: joyriden of -varen als je jonger bent dan 18 jaar en het motorvoer- of vaartuig niet wilde stelen of verduisteren. Schade aan het motorvoer- of vaartuig zelf is tot maximaal € 10.000 verzekerd maar alleen als de eigenaar van dit motorvoer- of vaartuig niet onder deze verzekering meeverzekerd is.</p> | <p>Schade waarbij:</p> <ul style="list-style-type: none">• je toestemming had het motor- of vaartuig te gebruiken.• je een motor- of vaartuig zonder geweld hebt verkregen en de eigenaar zelf een aansprakelijkheidsverzekering heeft voor dit motorvoer- of vaartuig. |
| <p>Schade door:</p> <ul style="list-style-type: none">• hobbygebruik van een (model-) luchtvaartuig of een drone die niet meer weegt dan 5 kg en alleen als je je houdt aan de wettelijk voorgeschreven regels.• een vlieger tot 1,5 m² oppervlak of een ballon tot 1 m doorsnede.• parachutespringen, parasailen en deltavliegen; alles zonder motorvoortstuwing. | <p>Schade door: gebruik van een flyboard, ijsurfer, surfboard, een kite of een hiermee vergelijkbaar vaartuig/toestel.</p> |
| <p>Je bent passagier en je veroorzaakt schade aan een motor- of (lucht)vaartuig.</p> | |

Schade tijdens betaald werk

|  1. Dit is verzekerd |  2. Dit is niet verzekerd |
|---|---|
| <p>Schade die je veroorzaakt als scholier of student tijdens een bijbaantje, een stage of vakantiewerk.</p> | <ul style="list-style-type: none">• Je werkt voor degene die deze verzekering afsloot.• Je moet de schade betalen aan je werkgever.• Je werkgever heeft een (aansprakelijkheids)verzekering voor de schade. |

Deel A.4.3 Wanneer ben je nooit verzekerd



Schade door opzet

Wij betalen nooit als je in strijd met het recht met opzet iets doet of niet doet waardoor schade ontstaat. De toegebrachte schade is hierbij een te verwachten of normaal gevolg van wat je doet of niet doet. En als we daardoor niet betalen, dan doen we dat ook niet voor de schade die mogelijk later nog ontstaat.

In welke gevallen geldt deze opzet uitsluiting?

De uitsluiting geldt als jij je maatschappelijk ongewenst of crimineel gedraagt. Dat is in ieder geval zo bij gedrag dat een gevaar voor personen of zaken kan opleveren, zoals:

- brandstichting, vernieling en beschadiging;
- afpersing, bedrog, oplichting, bedreiging, beroving, verduistering, diefstal en inbraak. Ook als je dat met een computer of ander (technisch) hulpmiddel doet;
- geweldpleging, mishandeling, doodslag en moord.

De opzet uitsluiting geldt ook als je:

- iets doet of niet doet waarbij je de bedoeling hebt schade te veroorzaken;
- iets doet of niet doet waarbij je niet de bedoeling hebt schade te veroorzaken, maar je kan weten dat de kans op schade groot is.

Opzet wordt objectief uit de feiten, omstandigheden en/of jouw gedragingen afgeleid.



Schade door seks

Wij betalen nooit als je schade hebt veroorzaakt door seks, of door gedrag dat met seks te maken heeft. Ook niet als de schade anders is of groter is dan je bedoelde of had kunnen vermoeden.



Deze uitsluitingen bij opzet en seks gelden ook bij:

- **groepsaansprakelijkheid:** als jij niet zelf maar wel iemand in een groep waarvan je deel uitmaakt iets doet of niet doet;
- **alcohol en drugs:** als je zoveel alcohol, drugs of andere (bedwelmende) stoffen hebt gebruikt dat je jouw eigen wil niet meer kon bepalen. Of als iemand in een groep waarvan je deel uitmaakt zoveel alcohol, drugs of andere (bedwelmende) stoffen heeft gebruikt dat hij of zij de eigen wil niet meer kon bepalen.

Daarnaast gelden de uitsluitingen zoals wij deze in het algemene deel van deze voorwaarden hebben opgenomen. Deze vind je terug in Algemene Voorwaarden B onder 3.

Je bent wel verzekerd als schade door opzet is veroorzaakt door jouw kind jonger dan 14 jaar.

Deel A.4.4 Hoe regelen wij de schade

Wij stellen vast hoe groot de schade is en kiezen de beste manier om de schade te regelen. Wij mogen rechtstreeks betalen aan de persoon die schade heeft. Dat betekent dat wij afspraken kunnen maken met deze persoon. Ook als je het daar niet mee eens bent. Maar wij doen dat alleen als wij vinden dat dit voor jou en voor ons beter is.



Is iemand gewond geraakt en hierdoor invalide geworden?

Wij stellen vast hoe invalide die gewonde persoon is en of dit blijvend is. Is die persoon niet tevreden over de manier waarop wij hebben bepaald hoe invalide die persoon is geworden? Wij kiezen dan, samen met de gewonde persoon, een deskundige uit om de mate van invaliditeit te bepalen. Wij betalen de kosten hiervoor. Lukt het ons niet om samen een deskundige te kiezen? Dan vragen wij de rechtbank in Rotterdam of Amsterdam dit te doen.



Is het schadebedrag hoger dan het verzekerd bedrag dat op je polis staat?

- Moeten wij voor een schade aan meerdere mensen geld betalen? Dan verdelen wij het verzekerd bedrag dat op je polis staat over het aantal mensen dat schade heeft. Het restant moet je zelf betalen.
- Betalen wij de schade in termijnen? Dan moet je een deel van de schade zelf betalen. Jij mag kiezen op welke van de twee manieren:
 - a. wij betalen iedere termijn het afgesproken bedrag. Wij stoppen met betalen als wij het verzekerd bedrag dat op je polis staat hebben betaald. Hierna betaal je zelf de resterende termijnen.
 - b. wij verdelen het verzekerd bedrag dat op je polis staat over het aantal termijnen dat wij hebben afgesproken. Dit betekent dat je iedere termijn een deel van de schade zelf moet betalen.



Proceskosten en wettelijke rente

Soms moeten er juridische procedures worden gevoerd. Of moet rechtsbijstand verleend worden. Als wij dit goedkeuren, dan betalen wij ook de kosten hiervan. Moet je wettelijke rente betalen, omdat het een tijd duurt voordat het schadebedrag wordt betaald? Dan vergoeden wij ook de wettelijke rente over het bedrag dat wij volgens deze verzekering moeten betalen.



Borg in het buitenland

Heb je schade veroorzaakt aan iets of iemand in het buitenland? En wil de overheid van dit land dat je een borg betaalt zodat degene die schade heeft zeker weet dat je de schade gaat regelen? Dan betalen wij dit bedrag. Hiervoor gelden de volgende voorwaarden:

- wij betalen alleen als wij volgens deze verzekering voor de schade moeten betalen. En betalen dan maximaal € 100.000.
- wij betalen alleen als je ons vooraf een machtiging geeft voor ontvangst van de borg, zodra deze wordt terugbetaald.
- als je de borg terugkrijgt van de overheid, moet je het bedrag zo snel mogelijk aan ons terugbetalen.

Deel B Algemene Voorwaarden



1. Allianz Belofte

We doen ons uiterste best om van jou een blijde klant te maken.

- Je schade regelen we zo snel mogelijk.
- Wij regelen je schade van A tot Z.
- Wij sturen alle documenten in digitale vorm. Zo heb je ze altijd bij de hand. Als we jou een brief of e-mail sturen, dan sturen we deze naar het laatste (e-mail)adres dat we van je hebben. Of we sturen de brieven naar je verzekeringsadviseur. Volgens de wet hebben we dan voldoende ons best gedaan om jou te bereiken. Is jouw adres veranderd, dan moet je dit zo snel mogelijk aan je verzekeringsadviseur of aan ons doorgeven. Heb je nog vragen? Neem dan contact op met je verzekeringsadviseur of kijk op www.allianz.nl/faq.
- Afspraak is afspraak.
- Je kunt je verzekering altijd dagelijks opzeggen.
- We proberen er altijd samen met jou uit te komen.

Klachtenregeling

Heb je een klacht? Neem dan eerst contact op met je adviseur.

Kan jouw adviseur de klacht niet voor je oplossen of heb je geen adviseur? Geef je klacht dan aan ons door via www.allianz.nl/service/klachten. Een brief sturen kan ook. Ons adres is:

Allianz Klachtencommissie
Postbus 761
3000 AT Rotterdam

Ben je niet tevreden met onze reactie? Dan kun je in sommige gevallen jouw klacht indienen bij het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid). Het Kifid is een onafhankelijke organisatie die klachten beoordeelt. Op www.kifid.nl staat precies uitgelegd of je naar het Kifid kunt gaan, en hoe je daar een klacht indient. **Let op:** Je moet dit doen binnen 3 maanden nadat je onze reactie hebt gekregen. Het adres is:

Kifid
Postbus 93257
2509 AG Den Haag

Je kunt ook naar een Nederlandse rechter gaan. Voor deze verzekering geldt het Nederlandse recht.

Vermeld altijd jouw naam en om welk product en polis- of dossiernummer het gaat.



2. Klant Belofte

Wij verwachten dat jij ons ook een aantal zaken belooft. Dat zijn jouw verplichtingen. Als je deze niet nakomt, dan kan het zijn dat wij je schade niet (helemaal) vergoeden. Wat verwachten wij van jou?

- Je betaalt je premie op tijd.
- Je informeert ons altijd als er iets verandert in je persoonlijke gegevens zoals vermeld op de polis. Bijvoorbeeld als je verhuist of je gezinssamenstelling wijzigt. Dit doe je uiterlijk binnen 2 maanden na deze wijziging.
- Je geeft ons juiste en volledige informatie.
- Je meldt schades zo snel mogelijk bij ons. In ieder geval binnen de wettelijke termijn van 3 jaar.
- Je doet je best om (meer) schade te voorkomen.
- Je werkt mee aan een goede schadeafhandeling. En je doet niets wat voor ons nadelig kan zijn.
- Je overlegt eerst met ons als je iets wat beschadigd is wilt repareren, vervangen of weghalen.
- Je gebruikt je woning waarvoor deze bedoeld is.
- Je zorgt goed voor je woning.
- Je doet zo snel mogelijk aangifte bij de politie bij schade door inbraak, diefstal, brandstichting, rellen of vandalisme of als er iemand tegen je woonhuis is gereden.
- Je informeert ons zo snel mogelijk als jij of de partij die schade lijdt, het niet eens is met hoeveel wij betalen. Na 3 jaar kun je niet meer op ons standpunt terugkomen.
- Je communiceert met ons op een respectvolle manier en je doet niets wat voor ons nadelig kan zijn (zoals het achterhouden van informatie).

Specifiek voor de Aansprakelijkheidsverzekering:

- je stuurt ons zo snel mogelijk het volledig ingevulde en ondertekende formulier 'schadeaangifte' als je aansprakelijk wordt gesteld. Samen met alle informatie die daarbij hoort.
- je mag niet iets doen of zeggen waardoor je aansprakelijkheid erkent. Het is mogelijk dat je volgens de wet niet volledig of zelfs helemaal niet aansprakelijk bent.

Specifiek voor de Opstal en Inboedelverzekering:

Deze wijzigingen moet je altijd binnen 2 maanden doorgeven:

- het gebruik van je woonhuis verandert, bijvoorbeeld je gaat meer dan één kamer in je woonhuis verhuren.
- het materiaal van het dak van je woonhuis wijzigt.
- je vergroot de oppervlakte van je woonhuis door aan- of verbouw met meer dan 20 m² of je plaatst een bijgebouw groter dan 20 m².
- je woonhuis of een deel daarvan komt leeg te staan of wordt door niemand gebruikt en je verwacht dat dit langer dan 2 maanden duurt.
- je woonhuis of een deel daarvan wordt gekraakt.

Het kan zijn dat je premie hierdoor hoger of lager wordt. Of dat we je niet meer kunnen verzekeren. Dan beëindigen we je verzekering.



3. Soms betalen we niet of minder

Eerlijk uitbetalen

We helpen je en betalen je schade als je hiervoor verzekerd bent en jij de klantbeloften nakomt. Daar mag je ons op aanspreken. Er zijn een aantal situaties waarbij wij het niet eerlijk vinden om je schade te betalen. Deze staan hieronder en gelden voor alle verzekeringen binnen de Woonverzekering. Situaties die alleen gelden voor een van de verzekeringen, vind je in de paragraaf die hierover gaat. Hebben wij de schade al betaald? Dan moet je alle schade en kosten die wij hebben gemaakt, terugbetalen.

Je bent nooit verzekerd en krijgt geen hulp als je:

- schade met opzet hebt veroorzaakt of roekeloos bent geweest. Of als je daarvoor toestemming gaf.
- schade niet zo snel mogelijk meldt en wij daardoor de schade niet meer goed kunnen vaststellen. Of als we de schade daardoor niet meer kunnen verhalen op een ander.
- ons ooit met opzet verkeerde informatie gaf of informatie achterhoudt.
- de schade niet binnen 3 jaar meldt.

Wij betalen niet of minder schade als je:

- veranderingen of belangrijke informatie niet aan ons hebt doorgegeven. Je hebt dan een ander risico op schade dan waar wij je premie op berekend hebben.
- bij schade niet meewerkt. We hebben dan niet alle informatie om de schade goed te beoordelen en vast te stellen wie voor de schade moet betalen.

Wij betalen ook nooit voor schade:

- door gewapend conflict, burgeroorlog, opstand, binnenlandse onlusten, oproer of munitierij.
- door een atoomkernreactie.
- als nationale of internationale sanctiewet- of regelgeving dit verbiedt.
- voor schade die je al had toen de verzekering begon.
- waarvoor je al geld krijgt van een andere verzekering of volgens een wet. Of schade waarvoor je van een andere verzekering geld zou krijgen als je niet bij ons verzekerd was.

Voor schade door terrorisme hebben we een verzekering afgesloten bij de NHT, de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V. Heb je schade door terrorisme en moeten we daarvoor volgens onze voorwaarden betalen? Dan betalen we je volgens de voorwaarden van de NHT. Dat kan betekenen dat we je minder betalen bij schade. De volledige tekst van de voorwaarden van de NHT staat in ons Informatieblad. Dit hoort bij onze polisvoorwaarden en is ook te vinden in je Mijn Account.



4. Begin en einde verzekering

Je bent verzekerd vanaf de start van de verzekering tot middernacht van de laatste verzekeringsdag. Dit staat op je polis.

Verdere details over het begin en einde van je verzekering:

- je hebt 14 dagen bedenktijd na het afsluiten van je verzekering. Je kunt in deze periode je verzekering stoppen en krijgt je vooruitbetaalde premie terug. De bedenktijd geldt alleen als er geen schade is ontstaan in deze periode. De verzekering heeft dan nooit bestaan.
- je verzekering loopt door tot jij deze opzegt. Dit kun je doen voor de hele woonverzekering of een van de verzekeringen die hierbinnen vallen.
- je kunt dagelijks opzeggen.
- de opzegdatum ligt in de toekomst. Als je hebt opgezegd, kun je pas na 2 maanden een nieuwe verzekering voor deze woning of een aansprakelijkheidsverzekering bij ons sluiten.
- we spreken met elkaar steeds een premie en voorwaarden voor 1 jaar af. Een maand voor je verzekering afloopt, sturen we je een verlengingsvoorstel. Als je het met ons voorstel eens bent, hoef je niets te doen. Dan gaat je nieuwe verzekeringsjaar automatisch in op de verlengingsdatum. Ben je het niet eens met ons voorstel, geef dit dan aan ons door. Dan verlengen we je verzekering niet en stopt deze op het einde van de contractduur.
- in geval van het overlijden van de verzekeringnemer loopt de verzekering door tot de erfgenamen de verzekering opzeggen. Dit is maximaal een jaar, tot de nalatenschap is geregeld.

In deze gevallen heb je geen dekking:

- als je geen belang meer hebt bij het woonhuis bijvoorbeeld als het woonhuis verkocht is of je er niet meer woont.
- als je naar het buitenland verhuist. De verzekering geldt vanaf de dag van uitschrijven nog maximaal 1 maand als je nog geen andere verzekering hebt gesloten.

In deze gevallen kunnen wij de verzekering stoppen:

Wij kunnen de verzekering aan het einde van de contractduur stoppen. In de volgende gevallen kunnen wij de verzekering ook tussentijds stoppen. Je verzekering stopt 2 maanden na de datum dat we je een e-mail hierover sturen.

- als je je niet aan de Klantbeloften houdt.
- als je veel of onduidelijke schades meldt en wij je hier al op hebben gewezen.
- als je de premie niet betaalt, niet volledig betaalt of regelmatig te laat betaalt.
- als je bij het afsluiten van de verzekering onjuiste of onvolledige informatie hebt gegeven. En als wij de verzekering niet geaccepteerd zouden hebben als wij deze informatie wel hadden gehad.
- als je een wijziging van de verzekering aan ons doorgeeft die wij niet willen of kunnen accepteren.
- als we je geaccepteerd hebben tijdens een technische storing van onze acceptatiesystemen. En we na de storing informatie krijgen uit die systemen die voor ons reden zou zijn geweest om de verzekering niet te accepteren. We laten je dit dan altijd binnen 2 weken na onze acceptatie weten.

We kunnen je verzekering ook tussentijds zonder opzegtermijn stoppen:

- als je fraudeert bij de aanvraag of tijdens de verzekering.
- als nationale of internationale sanctiewet- en regelgeving ons verbiedt om je (nog langer) te verzekeren.

Als wij je verzekering opzeggen laten wij je dit per e-mail weten. Hierin staat waarom en vanaf welke datum de verzekering stopt. Wij kunnen de hele Woonverzekering stoppen, maar ook de afzonderlijke verzekeringen hierbinnen.

We kunnen de premie en voorwaarden veranderen:

- met directe ingang als je de verzekering aanpast, bijvoorbeeld een andere dekking sluit. Ook als je verhuist of iets is gewijzigd aan je woning.
- als wij dat voor alle verzekeringen of een bepaalde soort verzekering van Allianz tegelijk doen. Wij kunnen dit doen bij verlenging van je verzekering of tussentijds. Tussentijds doen we dit alleen in bijzondere gevallen, bijvoorbeeld omdat er iets verandert in de wet of andere regels.
- per verlengingsdatum als je veel schades meldt en wij je hier al op hebben gewezen.



5. Spelregels voor het betalen van schade

- De schade moet zijn ontstaan door een onverwachte en plotselinge gebeurtenis.
- De schade moet zijn ontstaan in de periode waarin deze verzekering geldt.
- Je bent alleen verzekerd als die schade het gevolg is van een gebeurtenis waarvan je bij het afsluiten van deze verzekering niet kon weten dat daardoor schade was ontstaan of zou kunnen ontstaan.
- Is er sprake van een reeks van onverwachte en plotselinge gebeurtenissen die met elkaar samenhangen? Dan zien wij dat als één gebeurtenis. Van belang is dan het moment waarop de eerste gebeurtenis in de reeks plaatsvond.



6. Hoe en wanneer betaal je je premie?

- Je betaalt je eerste premie meteen bij afsluiten van de verzekering. Is de betaling van de eerste premie gelukt, dan heb je meteen dekking.
- Voor de tweede en volgende premies machtig je ons voor automatische incasso. Je betaalt de premie vooraf per maand of jaar dat je verzekerd bent. Je hebt per termijn 24 dagen om te betalen. Dit is inclusief de wettelijke aanmaningstermijn van 14 dagen. Kunnen wij de premies niet tijdig incasseren, dan helpen we je herinneren. Ontvangen wij de premie niet of maar voor een deel, dan heb je geen dekking meer vanaf het moment dat de termijn van 24 dagen is verstreken en zeggen we ook je verzekering op. Dat betekent dat je zelf een andere verzekering moet regelen.
- Moet je nog premies en/of extra kosten aan ons betalen? En moeten wij je betalen voor schade? Dan kunnen wij die premies en kosten van dit bedrag aftrekken.
- De betaalwijze en betaaltermijn van de premie geldt voor de hele Woonverzekering (Opstal-, Inboedel- en Aansprakelijkheidsverzekering). Als je de totaalpremie niet of deels hebt betaald, dan heb je al je verzekeringen niet of deels betaald.



7. Dit doen we bij fraude

Wij hebben een zero-tolerance beleid bij fraude en sporen fraudeurs actief op. Dit doen wij om de verzekeringsbranche te beschermen en de premie zo laag mogelijk te houden. Gaf je ons met opzet verkeerde informatie toen je de verzekering sloot? Of lieg je over een schade? Dan:

- stoppen we je verzekering meteen. En ook alle andere verzekeringen die je bij ons hebt. We informeren je hierover.
- kunnen we aangifte doen bij de politie.
- keren wij schade niet of maar voor een deel uit.
- maken we melding van de fraude in een eigen register. Hier kunnen alleen bepaalde medewerkers van Allianz in kijken.
- geven we je gegevens door aan de stichting CIS. Kijk voor meer details hierover in ons privacy statement op de website.
- verhalen we de schade op jou als we deze (deels) hebben betaald.
- sturen we je de rekening voor alle extra kosten die wij hebben gemaakt voor het regelen van je schade. En ook van de kosten van het opsporen en onderzoeken van de fraude.