



ANKER
LEISURE INSURANCE

Verzekeringsafspraken
Sport- en hobbyartikelen verzekering

va-ali-sha oktober 2019

Anker Insurance Company n.v.

Leeswijzer Sport- en hobbyartikelen verzekering

Wat vindt u waar?

U heeft bij ons de Sport- en hobbyartikelen verzekering afgesloten. In deze verzekeringsafspraken leest u waar u wel en niet voor verzekerd bent. Ook leest u wat u van ons kunt verwachten en wat wij van u verwachten. Het is voor u en ons belangrijk dat u op de hoogte bent van deze afspraken. Wij raden u aan deze goed door te lezen.

Algemene afspraken

De Algemene afspraken Schadeverzekeringen gelden voor alle verzekeringen die op uw polis staan. We maken bijvoorbeeld afspraken over het begin en einde van uw verzekering. Over hoe u de verzekering kunt stoppen. Over de premie die u betaalt en hoe u die betaalt. En over hoe wij uw gegevens mogen gebruiken.

Verzekeringsafspraken

De verzekeringsafspraken Sport- en hobbyartikelen verzekering geven de dekkingen weer waarvoor u bent verzekerd. Op uw polis kunt u zien waarvoor u verzekerd bent. Deze voorwaarden zijn een aanvulling op onze Algemene afspraken Schadeverzekeringen.

- U leest wat er gebeurt als u schade heeft. Wanneer u wel een vergoeding krijgt en wanneer niet. En wat u moet doen als u schade heeft.
- Bij deze verzekering hoort ook een begrippenlijst, waarin we uitleg geven over de begrippen die in de verzekeringsafspraken worden gebruikt. De eerste keer dat een begrip wordt gebruikt, dat we u graag willen uitleggen, is het woord onderstreept. U vindt de begrippenlijst onderaan de algemene- en verzekeringsafspraken.

De verzekeringsnemer heeft de verzekering afgesloten.

Als wij in de afspraken hebben over “u” of “uw”, dan bedoelen wij alle personen die op basis van deze verzekering zijn verzekerd. Dit staat op het polisblad.

Als wij in de afspraken hebben over “wij” of “ons”, dan bedoelen wij Anker Insurance Company n.v. en het volmacht kantoor.

Met de Sport- en hobbyartikelen verzekering van Anker Insurance Company n.v. is uw waardevolle bezit goed verzekerd. Hieronder leest u wat u moet doen als u schade heeft, als u hulp nodig heeft of onkosten moet maken.

Hoe meldt u een schade?

Heeft u schade aan uw sport- en/of hobbyartikelen of zijn deze gestolen? Meld dit dan met behulp van het schadeformulier bij uw verzekeringsadviseur.

Voor een snelle schadeafhandeling vragen wij u de schade goed en volledig te omschrijven en alle originele aankooprekeningen, garantiebewijzen, offertes, verklaringen of andere bewijzen mee te sturen.

Reparatie of diefstal?

Wilt u een schade laten repareren? Neem dan contact op met uw verzekeringsadviseur. Doe bij diefstal ook direct aangifte bij de politie in de plaats waar de diefstal plaatsvond. Is aangifte daar niet mogelijk? Dan moet u dit alsnog doen bij de eerste mogelijkheid die u heeft.

Wilt u een verandering doorgeven? Of heeft u nog vragen over de verzekering?

Neem dan contact op met uw verzekeringsadviseur. Hij helpt u graag verder.

Wij wensen u veel plezier met uw sport- en hobbyartikelen!

Wat vindt u waar?

1 Algemeen	4
1.1 Wie zijn wij?	4
1.2 Wie is de verzekeringnemer?	4
1.3 Wie zijn verzekerd?	4
1.4 Waar bent u verzekerd?	4
2 Waarvoor bent u verzekerd?	4
2.1 Van buiten komende onheilen	4
2.2 Diefstal uit of diefstal van een vervoermiddel.....	4
2.3 Diefstal of verlies van het hele vervoermiddel.....	4
3 Wat krijgt u vergoed?	4
3.1 Vaststelling van de waarde van uw sport- en hobbyartikelen	4
3.2 Diefstal	5
3.3 Totaal verlies	5
3.4 Schade.....	5
3.5 Eigen risico	5
4 Wanneer krijgt u geen vergoeding?	5
4.1 Premie niet betaald.....	5
4.2 Onjuiste informatie bij de aanvraag	5
4.3 Misdrijf	5
4.4 Alcohol en drugs	5
4.5 Werk en beroep	5
4.6 Verhuur van uw sport- en hobbyartikelen.....	5
4.7 Onvoldoende zorg	5
4.8 Onvoldoende onderhoud	5
4.9 Ondeskundige reparatie	6
4.10 Slijtage	6
4.11 Langzaam inwerkende (weers)invloeden.....	6
4.12 Waardevermindering en financieel nadeel.....	6
4.13 Eigen gebrek en materiaal- of constructiefouten.....	6
4.14 Niet tot sport- en hobbyartikelen behorende zaken	6
4.15 Lekkage van batterijen	6
4.16 Kortsluiting	6
4.17 Onderdelen van uw sport- en hobbyartikelen.....	7
4.18 Niet voldoen aan verplichtingen	7
5 Hoe handelen wij uw schade af?	7
5.1 Extern schade expert.....	7
5.2 Bij diefstal	7
5.3 Uitbetaling.....	7
6 Wat verwachten wij van u?	7
6.1 Juiste gegevens opgeven en wijzigingen doorgeven.....	7
6.2 Schade voorkomen.....	8
6.3 Aangifte doen	8
6.4 Schade melden.....	8
6.4 Vervoerdersverklaring	8
6.5 Onderzoek voor reparatie.....	8
6.6 Medewerking verlenen	8
7 Begrippenlijst	8

Verzekeringsafspraken Sport- en hobbyartikelen verzekering

Deze afspraken horen bij de Sport- en hobbyartikelen verzekering van Anker Insurance Company n.v. Deze verzekering geldt alleen als deze op uw polisblad staat vermeld.

Het is voor u en ons belangrijk dat u op de hoogte bent van deze afspraken. Wij raden u aan deze goed door te lezen.

1 Algemeen

1.1 Wie zijn wij?

Wij zijn Anker Insurance Company n.v. Wij zijn de verzekeraar.

1.2 Wie is de verzekeringnemer?

Dat is de persoon die de verzekering heeft afgesloten. Dit staat op uw polisblad vermeld. De verzekeringnemer: dat bent u.

1.3 Wie zijn verzekerd?

- u;
- uw partner en/of kinderen die bij u inwonen.

1.4 Waar bent u verzekerd?

De verzekering is geldig in de hele wereld.

2 Waarvoor bent u verzekerd?

De hieronder genoemde verzekerde gebeurtenissen moeten hebben plaatsgevonden tijdens de looptijd van uw verzekering.

2.1 Van buiten komende onheilen

U bent verzekerd voor elk van buitenkomend onheil, voor zover dit onvoorzien en onverwacht is. Dit heeft niets met de aard of de kwaliteit van uw sport- en hobbyartikelen te maken. Een van buitenkomend onheil is bijvoorbeeld brand, beschadiging of diefstal.

2.2 Diefstal uit of diefstal van een vervoermiddel

U bent alleen verzekerd voor diefstal van uw sport- en hobbyartikelen uit een vervoermiddel als:

- er sporen van braak aan het vervoermiddel zijn;
- uw sport- en hobbyartikelen van buitenaf niet zichtbaar opgeborgen waren in het vervoermiddel;

2.3 Diefstal of verlies van het hele vervoermiddel

U bent verzekerd voor diefstal of verlies van uw sport- en hobbyartikelen als het hele vervoermiddel met daarin uw sport- en hobbyartikelen wordt gestolen. Het vervoermiddel moet wel goed afgesloten zijn geweest. Indien het vervoermiddel wordt teruggevonden moeten er sporen van braak aanwezig zijn.

3 Wat krijgt u vergoed?

3.1 Vaststelling van de waarde van uw sport- en hobbyartikelen

Wij stellen de waarde van uw sport- en hobbyartikelen vast zoals vermeld in dit onderstaande schema.

Op het moment van de schade	Waarde van uw sport- en hobbyartikelen
minder dan 1 jaar oud of precies 1 jaar oud	de <u>nieuwwaarde</u> tot maximaal het verzekerde bedrag
ouder dan 1 jaar	de <u>dagwaarde</u> tot maximaal het verzekerde bedrag

3.2 Diefstal

Zijn uw sport- en hobbyartikelen gestolen? Dan vergoeden wij de waarde zoals we die hebben vastgesteld volgens het schema hiervoor.

3.3 Totaal verlies

Kunnen uw sport- en hobbyartikelen niet meer gerepareerd worden? Dan vergoeden wij de waarde zoals we die hebben vastgesteld volgens het schema hiervoor min de waarde van de restanten.

3.4 Schade

Zijn uw sport- en hobbyartikelen beschadigd maar niet totaal verloren? Dan vergoeden wij de reparatiekosten.

3.5 Eigen risico

Per gebeurtenis geldt een eigen risico van €25,-. Dat is het afgesproken deel van een schade dat u zelf moet betalen. Dit trekken we af van de vergoeding.

4 Wanneer krijgt u geen vergoeding?

4.1 Premie niet betaald

Wij vergoeden geen schade als u de premie voor deze verzekering niet heeft betaald.

4.2 Onjuiste informatie bij de aanvraag

- Wij vergoeden geen schade als u bij de aanvraag van de verzekering niet alle of niet de juiste informatie heeft gegeven over uw situatie, en wij de verzekering niet zouden hebben gesloten als wij de volledige, juiste informatie meteen hadden gehad. Kosten die we al vergoed hebben zullen wij dan terugvorderen.
- Wij vergoeden geen schade als u bij de aanvraag van de verzekering niet alle of niet de juiste informatie heeft gegeven over uw situatie met de opzet ons te misleiden. Kosten die we al vergoed hebben zullen wij dan terugvorderen. Ook kunnen aanvullende maatregelen gelden (zie afspraak 17 Fraude van de algemene afspraken).

4.3 Misdrijf

Wij vergoeden geen schade die ontstaat terwijl u of een medeverzekerde een misdrijf pleegt. Of meedoet aan een misdrijf. Of probeert een misdrijf te plegen.

4.4 Alcohol en drugs

Wij vergoeden geen schade die ontstaat doordat u of een medeverzekerde onder invloed bent van alcohol, bedwelmende, opwekkende of soortgelijke middelen.

4.5 Werk en beroep

Wij vergoeden geen schade, die is ontstaan door een gebeurtenis die (ook) te maken heeft met uw beroep, bedrijf of betaalde functie.

4.6 Verhuur van uw sport- en hobbyartikelen

Wij vergoeden geen schade die ontstaan is door of tijdens verhuur en uitlenen van uw sport- en hobbyartikelen.

4.7 Onvoldoende zorg

Wij vergoeden geen schade die veroorzaakt is doordat u niet goed voor uw sport- en hobbyartikelen zorgt of er onvoorzichtig mee bent. Dit geldt ook als u uw sport- en hobbyartikelen onbeheerd heeft achter gelaten.

4.8 Onvoldoende onderhoud

Wij vergoeden geen schade die veroorzaakt is doordat uw sport- en hobbyartikelen onvoldoende onderhouden zijn.

4.9 Ondeskundige reparatie

Wij vergoeden geen schade die veroorzaakt is door ondeskundig of onjuist uitgevoerde werkzaamheden bij reiniging, onderhoud en reparatie van uw sport- en hobbyartikelen.

4.10 Slijtage

Wij vergoeden geen schade die is ontstaan door normaal gebruik van uw sport- en hobbyartikelen. Zoals slijtage, verkleuring, veroudering, vervorming, krassen, schrammen, kleine deuken en andere oppervlakkige beschadigingen die het gebruik niet beïnvloeden.

4.11 Langzaam inwerkende (weers)invloeden

Wij vergoeden geen schade die is veroorzaakt door geleidelijk inwerkende invloeden. Zoals vocht en schimmel, roest en rotting.

4.12 Waardevermindering en financieel nadeel

U krijgt geen vergoeding voor schade of verlies door waardevermindering van uw sport- en hobbyartikelen of voor een financieel nadeel doordat u uw sport- en hobbyartikelen niet meer kunt gebruiken.

4.13 Eigen gebrek en materiaal- of constructiefouten

Wij vergoeden geen schade die veroorzaakt is door een eigen gebrek, of een materiaal- of constructiefout.

4.14 Niet tot sport- en hobbyartikelen behorende zaken

Wij vergoeden geen beschadiging, verlies of diefstal van:

- geld (gangbare munten, bankbiljetten en cheques);
- waardepapieren, creditcards, bank- of pinpassen, manuscripten, aantekeningen en concepten;
- reisdocumenten, zoals paspoorten, visa, toeristenkaarten, identiteits-, kenteken- en rijbewijzen, vervoersbewijzen en campingcarnets;
- abonnementen, seizoenkaarten, pasjes, entreebewijzen en dergelijke;
- kostbaarheden, zoals computerapparatuur (inclusief software), auto slederadio, (auto)telecommunicatieapparatuur (waaronder mobiele telefoons), sieraden (waaronder juwelen, echte parels, voorwerpen van edelmetaal of -gesteente), horloges (exclusief duikhorloges), bontwerk;
- voorwerpen met antiek-, kunst- of verzamelwaarde;
- koopmanszaken en monstercollecties;
- (zonne)brillen (met uitzondering van duikbrillen) en contactlenzen;
- prothesen en kunstmatige (gebits)elementen;
- gereedschappen inclusief meetapparatuur;
- modelbouw en radiografisch bestuurbare objecten;
- beeld- en geluidsdragers (cd's, dvd's enz.);
- dieren;
- (lucht)vaartuigen, inclusief accessoires en toebehoren (met uitzondering van zeil-/surfplanken, kano's, parachutes en parapenten uitrusting);
- (motor)voertuigen, inclusief aanhangers, accessoires en andere toebehoren (waaronder fietsen, snorfietsen en bromfietsen);
- recreatieverblijven, zoals vakantiewoningen, caravans, kampeerauto's, boten, clubhuizen, maneges en dergelijke (met uitzondering van tenten, caravanvoortenten en -luifels).

4.15 Lekkage van batterijen

Wij vergoeden geen schade die is veroorzaakt door lekkage van batterijen.

4.16 Kortsluiting

Wij vergoeden geen schade die is veroorzaakt door overbelasting, kortsluiting, zelfverhitting, stroomlekken of het aansluiten op een verkeerd voltage.

4.17 Onderdelen van uw sport- en hobbyartikelen

Wij vergoeden geen schade:

- aan uw wintersportuitrusting als u alleen uw skistokken of de bindingen, remmen (stoppers), of de onderkanten of de kanten van uw ski's, snowboard en dergelijke, beschadigt of verliest;
- aan uw muziekinstrumenten als u alleen schade heeft aan balgen, haren, snaren, rietjes, of trommelvellen.

4.18 Niet voldoen aan verplichtingen

Wij vergoeden geen schade als u niet aan uw verplichtingen voldoet. U moet bijvoorbeeld schade proberen te voorkomen of meewerken bij de behandeling van een schade. Uw verplichtingen staan in artikel 6.

5 Hoe handelen wij uw schade af?

Wij stellen vast hoeveel schade u heeft met behulp van de gegevens die u ons geeft. Wij vergoeden de schade en reparatiekosten naar Nederlandse maatstaven.

5.1 Extern schade expert

- Wij kunnen de schade laten vaststellen door een extern schade expert. Vindt u het vastgestelde schadebedrag te laag? Dan mag u zelf een schade expert kiezen, die overleg moet hebben met onze schade expert. Als deze twee schade experts het niet eens worden over het schadebedrag, benoemen zij samen een derde schade expert. Die stelt de omvang van de schade voor u en voor ons bindend vast.
- De redelijke kosten van uw schade expert en van de eventuele derde schade expert vergoeden wij.

5.2 Bij diefstal

Zijn uw sport- en hobbyartikelen gestolen? U krijgt pas een schadevergoeding als u de eigendom ervan en alle bijbehorende documenten aan ons overdraagt. Worden uw sport- en hobbyartikelen teruggevonden? Dan mag u uw sport- en hobbyartikelen terugnemen. U moet dan wel de schadevergoeding die wij u betaald hebben aan ons terugbetalen. De schade aan uw sport- en hobbyartikelen, die is ontstaan in de tijd dat uw sport- en hobbyartikelen gestolen waren, worden na vaststelling door een extern schade expert in mindering gebracht op het bedrag dat u ons moet terugbetalen.

5.3 Uitbetaling

- Wij betalen zo snel mogelijk nadat wij alle gegevens hebben ontvangen die nodig zijn om de schade te beoordelen.
- Alleen u heeft recht op vergoeding. Als u overlijdt dan hebben alleen uw wettige erfgenamen, op vertoon van een akte van erfrecht, recht op vergoeding.

6 Wat verwachten wij van u?

Wij wijzen u op wat wij van u verwachten. Houdt u zich hier niet aan en schaadt u onze belangen, dan heeft u geen recht op een vergoeding.

6.1 Juiste gegevens opgeven en wijzigingen doorgeven

- Wij verwachten van u bij het aanvragen van de verzekering dat u de juiste en volledige gegevens geeft. Ontdekken wij achteraf dat de gegevens op uw polis niet kloppen? Dan kan dat gevolgen hebben voor de vergoeding en de voortzetting van de verzekering. Zo nodig passen wij uw premie en/of de voorwaarden aan of beëindigen wij uw verzekering, eventueel met terugwerkende kracht. U krijgt daarvan bericht.
- U dient wijzigingen die betrekking hebben op het verzekerde risico tijdig aan ons door te geven. Gebeurt er iets tijdens de looptijd van uw verzekering dat wij moeten weten? Gebruikt u uw sport- en hobbyartikelen bijvoorbeeld niet meer alleen voor recreatieve doelen? Of verandert er iets anders? Dan moet u ons dit direct laten weten. Ook hier geldt dat wij dan zo nodig uw premie en/of de verzekeringsafspraken aanpassen of uw verzekering beëindigen, eventueel met terugwerkende kracht.

- Gaat u in het buitenland wonen? Dan moet u ons hiervan zo snel mogelijk op de hoogte stellen. Wij beëindigen dan de verzekering.

6.2 Schade voorkomen

U moet er alles aan doen om schade te voorkomen en te beperken.

6.3 Aangifte doen

Bij schade door diefstal of verlies van uw sport- en hobbyartikelen moet u direct aangifte doen bij de politie in de plaats waar de schade plaatsvond. Is aangifte daar niet mogelijk? Dan moet u dit alsnog doen bij de eerste mogelijkheid die u heeft. Het schriftelijk bewijs van deze aangifte(n) stuurt u per e-mail of post naar uw verzekeringsadviseur.

6.4 Schade melden

U moet de schade zo snel mogelijk bij ons melden.

U moet bij elke schade altijd een volledig ingevuld en ondertekend schadeaangifteformulier aan uw verzekeringsadviseur sturen. Doe dit zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen 6 maanden na de gebeurtenis.

6.4 Vervoerdersverklaring

Raakt u uw sport- en hobbyartikelen kwijt tijdens een reis met het openbaar vervoer? Of worden uw sport- en hobbyartikelen beschadigd tijdens de reis? Dan moet u hiervan direct aangifte doen bij bevoegd personeel van het vervoerbedrijf. Ook als u de verdwijning of beschadiging pas thuis ontdekt. Van deze aangifte moet u een vervoerdersverklaring laten opmaken die u naar uw verzekeringsadviseur stuurt.

6.5 Onderzoek voor reparatie

Wij verwachten dat u ons de mogelijkheid geeft om de schade aan uw sport- en hobbyartikelen te onderzoeken. Ons onderzoek moet plaatsvinden voordat u uw sport- en hobbyartikelen laat repareren of vervangen.

6.6 Medewerking verlenen

Wij vragen u om mee te werken. Dat betekent dat:

- u aanwijzingen van ons en de extern schade expert opvolgt;
- u volledig meewerkt aan de behandeling van de schade en onderzoeken;
- u niets doet wat onze belangen schaadt;
- u ons alle informatie geeft die nodig is om aan te tonen dat u recht heeft op vergoeding;
- u originele bewijsstukken, gegevens en documenten zo snel mogelijk stuurt naar uw verzekeringsadviseur of naar de deskundige(n) die we hebben ingeschakeld;
- u meewerkt als wij een schade op een ander willen verhalen;
- u ons de machtigingen verleent die wij nodig hebben om de schade te kunnen behandelen.

Zorg ervoor dat u bij een verzoek om vergoeding uw verzekeringsgegevens en rekeningen voor ons beschikbaar heeft. Alle mededelingen en opmerkingen die u hierbij doet, helpen ons om de schade beter vast te stellen en het recht op vergoeding beter te bepalen.

7 Begrippenlijst

De begrippenlijst hoort bij deze verzekeringsafspraken. In deze verzekeringsafspraken zijn bepaalde woorden onderstreept. U kunt hieronder lezen wat deze woorden betekenen.

Anker Insurance Company n.v.

Anker Insurance Company n.v. is gevestigd aan de Paterswoldseweg 812, 9728 BM te Groningen. Wij zijn geregistreerd bij de Autoriteit Financiële Markten (AFM) onder nummer 12000661 en hebben een vergunning van De Nederlandsche Bank (DNB). U kunt meer informatie over ons opvragen via www.afm.nl en www.dnb.nl.

Dagwaarde

De nieuwwaarde van het voorwerp verminderd met een bedrag voor veroudering of slijtage.

Eigen gebrek

Een eigen gebrek is een ongunstige of minderwaardige eigenschap die niet hoort voor te komen in voorwerpen van dezelfde soort en kwaliteit. Als gevolg daarvan ontstaat van binnenuit schade aan het voorwerp of een onderdeel daarvan, met financieel nadeel voor u als gevolg.

Extern schade expert

Dit is een deskundig persoon in een bepaald vakgebied, in dit geval op het gebied van vaststellen van schades. Een extern expert is iemand die wij inschakelen van een ander bedrijf.

Hobby

Een hobby is een liefhebberij of bezigheid ter ontspanning voor in de vrije tijd. Een hobby wordt uitgevoerd voor het plezier, en niet als betaald werk.

Sport- en hobbyartikelen

De spullen van u, uw inwonende partner en/of uw kinderen voor het beoefenen van de sport of hobby die op uw polis genoemd wordt.

Medeverzekerde

Uw partner en kinderen die bij u inwonen.

Nieuwwaarde

Het bedrag dat u nodig heeft om een nieuw artikel van dezelfde soort en kwaliteit als het oude voorwerp te kopen.