

## Inhoudsopgave

- Art. 1 Begripsomschrijvingen
- Art. 2 Omvang van de dekking
- Art. 3 Dekkingsgebied
- Art. 4 Verzekeringsduur en verzekeringsperiode
- Art. 5 Hulpverlening door Alarmcentrale
- Art. 6 Andere verzekeringen
- Art. 7 Afhandeling van de schade
- Art. 8 Uitsluitingen en Terrorismebeperking
- Art. 9 Verplichtingen bij schade
- Art. 10 Vervaltermijn
- Art. 11 Winter-/Onderwatersport
- Art. 12 Premie
- Art. 13 Wijziging van premie en/of voorwaarden
- Art. 14 Einde van de verzekering en terugbetaling van de premie
- Art. 15 Adres
- Art. 16 Privacywetgeving
- Art. 17 Geschillen met Avéro Achmea
- Art. 18 Samenloop van verzekeringen

### Art. 1 Begripsomschrijvingen

In de voorwaarden wordt verstaan onder:

- A **Avéro Achmea**  
Achmea Schadeverzekeringen N.V., voor deze verzekering handelende onder de naam Avéro Achmea;
- B **Verzekeringnemer**  
Degene, met wie de verzekering is aangegaan en die als zodanig op het polisblad is vermeld;
- C **Verzekerde**
  - 1. Indien volgens het polisblad een alleenstaande is verzekerd:
    - a. de verzekeringnemer.
    - 2. Indien volgens het polisblad twee personen zijn verzekerd;
      - a. de verzekeringnemer, de echtgeno(o)t(e), de geregistreerde partner of degene met wie verzekeringnemer duurzaam samenleeft. De verzekeringnemer wordt geacht duurzaam samen te leven indien dit is vastgelegd in een samenlevingscontract of indien, bij het ontbreken hiervan, de verzekeringnemer en de met hem/haar in gezinsverband samenwonende persoon op een gemeenschappelijk adres zijn ingeschreven in het bevolkingsregister.
      - 3. Indien volgens het polisblad een gezin is verzekerd:
        - a. de verzekeringnemer, de echtgeno(o)t(e), de geregistreerde partner of degene met wie verzekeringnemer duurzaam samenleeft. De verzekeringnemer wordt geacht duurzaam samen te leven indien dit is vastgelegd in een samenlevingscontract of indien, bij het ontbreken hiervan, de verzekeringnemer en de met hem/haar in gezinsverband samenwonende persoon op een gemeenschappelijk adres zijn ingeschreven in het bevolkingsregister;
        - b. hun inwonende of voor studie uitwonende ongehuwde eigen kinderen (waaronder stief-, adoptie- en pleegkinderen) tot 27 jaar, mits ongehuwd.
- D **Vakantiereis in Nederland**  
Een geboekte vakantiereis of ander recreatief verblijf buiten de eigen woning binnen Nederland met minimaal 2 overnachtingen buitenshuis
- E **Zakenreizen**  
Zakenreizen zijn alle reizen die de verzekerde geheel of gedeeltelijk maakt in verband met de uitoefening van een bedrijf of beroep. Reizen in verband met stagewerkzaamheden of vrijwilligerswerk worden eveneens als zakenreizen beschouwd.
- F **Alarmcentrale**  
Alarmcentrale EuroCross  
Telefoon vanuit Nederland : (071) 364 62 00  
Telefoon vanuit het buitenland : + 31 71 364 62 00  
Fax vanuit Nederland : (071) 364 13 50  
Fax vanuit het buitenland : + 31 71 364 13 50

### Art. 2 Omvang van de dekking

Met inachtneming van deze Algemene Voorwaarden wordt de omvang van de dekking omschreven in de van toepassing zijnde rubrieken.

### Art. 3 Dekkingsgebied

Afhankelijk van de vermelding op de polis biedt de verzekering dekking in:

- A **Europa**  
alle landen van Europa alsmede de Azoren, de Canarische Eilanden, Madeira, Algerije, Egypte, Israël, Libanon, Libië, Marokko, Syrië, Tunesië en Turkije.
- B **De gehele wereld**

In Nederland is de verzekering alleen geldig indien:

- kan worden aangetoond dat de gebeurtenis plaatsvond terwijl verzekerde vanaf zijn woonadres rechtstreeks op weg was naar het buitenland, dan wel vanuit het buitenland rechtstreeks op weg was naar zijn woonadres;
  - kan worden aangetoond dat de gebeurtenis plaatsvond tijdens een vakantiereis in Nederland.
- Tijdens een vakantiereis in Nederland is er geen dekking voor kosten van geneeskundige en tandheelkundige behandeling.

### Art. 4 Verzekeringsduur en verzekeringsperiode

- A De Vrij Op Reisverzekering wordt afgesloten voor een termijn genoemd op het polisblad. Deze verzekering wordt na afloop daarvan stilzwijgend voor dezelfde periode verlengd, tenzij de verzekering eindigt overeenkomstig het bepaalde in artikel 14 van de Algemene Voorwaarden.
- B De verzekerde periode begint op het tijdstip dat verzekerde, respectievelijk de bagage, het vaste woonadres in Nederland heeft verlaten en eindigt zodra de verzekerde, respectievelijk de bagage, daarop is teruggekeerd, met een maximum van 365 dagen per reis.

### Art. 5 Hulpverlening door Alarmcentrale

- A De hulpverlening aan personen en aan meeverzekerde voertuigen is van toepassing, wanneer de verzekerde reist in het dekkingsgebied zoals op de polis is vermeld, met uitzondering van Nederland.
- B Recht op hulpverlening bestaat uitsluitend indien de verzekerde VOORAF CONTACT HEEFT OPGENOMEN MET DE ALARMCENTRALE, TELEFOONNUMMER (071) 364 62 00;
- C Vergoeding van kosten vindt uitsluitend plaats indien de Alarmcentrale zelf de hulpverlening heeft verricht of in haar opdracht heeft laten uitvoeren.

### Art. 6 Andere verzekeringen

Avéro Achmea vergoedt niet meer dan maximaal eenmaal het verzekerde bedrag per rubriek, ook al zijn er meer Avéro Achmea reisverzekeringen ten behoeve van de verzekerde afgesloten.

### Art. 7 Afhandeling van de schade

- A Avéro Achmea streeft ernaar de schadeafhandeling te laten plaatsvinden binnen 14 dagen nadat zij alle stukken heeft ontvangen die op de schade betrekking hebben, tenzij Avéro Achmea een nader onderzoek noodzakelijk acht.
- B Tenzij anders vermeld, geschiedt de uitbetaling van schadebedragen aan:
  - 1. de verzekeringnemer, of
  - 2. een door hem schriftelijk gemachtigde persoon.

### Art. 8 Uitsluitingen en terrorismebeperking

- I **Uitsluitingen**  
De navolgende uitsluitingen zijn voor alle verzekeringsrubrieken van toepassing, tenzij in de rubriekvoorwaarden hiervan uitdrukkelijk afstand wordt genomen.
- A **Het niet nakomen van verplichtingen**  
Indien de verzekerde of andere belanghebbende(n) zich niet

gehouden heeft aan de verplichtingen die genoemd zijn in deze voorwaarden. Dit geldt echter niet:

1. wanneer verzekerde aantoonbaar, dat de niet-nakoming hem redelijkerwijs niet kan worden aangerekend;
2. vaststaat dat de belangen van Avéro Achmea in geen enkel opzicht zijn geschaad.

**B Opzet en grove schuld**

Schade, die voor de verzekerde het beoogde of redelijkerwijs te verwachten gevolg is van zijn handelen of nalaten;

**C Onware opgave**

Schade, waarover de verzekerde ten aanzien van het ontstaan, de aard of de omvang opzettelijk een onvolledige of onware opgave doet;

**D Winter- en Onderwatersport**

Wintersport, met uitzondering van langlaufen, alsmede onderwatersport is van de verzekering uitgesloten, als deze rubriek niet op de polis is vermeld;

**E Zakenreizen**

Zakenreizen zijn van de verzekering uitgesloten als deze rubriek niet op de polis is vermeld;

**F Woon-/werkverkeer**

Het reizen (pendelen) in verband met woon-werkverkeer is niet verzekerd;

**G Molest**

Schade, ten gevolge van of verband houdend met gewapend conflict, burgeroorlog, opstand, binnenlandse onlusten, oproer en muitertij. Als definitie van de hierboven genoemde vormen van molest geldt de tekst die door het Verbond van Verzekeraars in Nederland op 2 november 1981 onder nr.136/1981 ter griffie van de Arrondissementsrechtbank te Den Haag is gedeponereerd;

**H Atoomkernreacties**

Schade veroorzaakt door, optredende bij of voortvloeiende uit atoomkernreacties, onverschillig hoe en waar de reacties zijn ontstaan;

**I Woonplaats niet langer in Nederland**

Een verzekerde valt vanaf het moment dat hij zijn woonplaats niet langer in Nederland heeft niet meer onder de dekking van de verzekering;

**J Negatief reisadvies**

Indien voor een reisbestemming een negatief reisadvies geldt. Dit is het geval als het Overlegplatform Vakantie-reisadviezen het reizen in of naar het desbetreffende gebied heeft ontraden. Indien verzekerde reeds in een gebied is waarvoor een negatief reisadvies - in verband met molest-gebeurtenissen - gaat gelden, blijft de normale dekking gehandhaafd, onder voorwaarde dat verzekerde zo snel mogelijk, in ieder geval binnen 24 uur, contact opneemt met de Alarmcentrale EuroCross om het gebied vervolgens zo snel mogelijk te kunnen verlaten.

**II Terrorismede beperking**

Voor schade als gevolg van terrorisme, kwaadwillige besmetting en/of preventieve maatregelen en handelingen of gedragingen ter voorbereiding daarvan, hierna, zowel gezamenlijk als afzonderlijk, te noemen het "terrorismerisico" is de schadevergoeding/dekking beperkt tot de uitkering zoals omschreven in het Clausuleblad terrorismedekking bij de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V.

De afwikkeling van een schademelding op grond van het terrorismerisico geschiedt overeenkomstig het Protocol afwikkeling claims van de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V.

Noot: het clausuleblad terrorismedekking en het bijbehorende protocol van de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V. zijn op 12 juni 2003 gedeponereerd bij de Rechtbank te Amsterdam onder nummer 78/2003 respectievelijk onder nummer 79/2003.

**Art. 9 Verplichtingen bij schade**

- A**
1. In geval van (dreigende) schade is de verzekerde verplicht: alle maatregelen te nemen ter voorkoming of vermindering van de schade;
  2. Avéro Achmea terstond (doch in elk geval binnen 3 dagen na terugkeer) de schade te melden en binnen 14 dagen een volledig ingevuld en ondertekend schadeaanvraagformulier met de eventuele originele bewijsstukken en de hieronder in lid B genoemde bescheiden aan Avéro Achmea te zenden;
  3. Avéro Achmea alle van belang zijnde gegevens te verstrekken en alle medewerking te verlenen;
  4. de aanwijzingen van Avéro Achmea nauwkeurig op te volgen en alles na te laten wat de belangen van Avéro Achmea kan schaden;

5. Avéro Achmea bij schade in de gelegenheid te stellen de schade te onderzoeken voordat eventueel herstel plaatsvindt. In geval van schade veroorzaakt door derden (inbraak, poging tot inbraak, vandalisme, diefstal, poging tot diefstal, beroving en afpersing) is de verzekeringnemer verplicht onmiddellijk aangifte te doen bij de politie en er voor te zorgen dat de registratie van de schade plaatsvindt door functionarissen als stationschefs, personeel van luchtvaartuigen, treinconducteurs, scheepskapiteins, hoteldirecties etc.

**Art. 10 Vervaltermijn**

- A** Heeft Avéro Achmea ten aanzien van een vordering van een rechthebbende een definitief standpunt ingenomen, hetzij door het afwijzen van de vordering, hetzij door een (aanbod van) betaling bij wijze van finale afdoening, dan vervalt na één jaar, te rekenen vanaf de dag waarop de rechthebbende of zijn gemachtigde van dit standpunt kennis kreeg, ieder recht ten opzichte van Avéro Achmea ter zake van de gebeurtenis, waarop de vordering was gegrond, tenzij de rechthebbende of zijn gemachtigde binnen die termijn het standpunt van Avéro Achmea heeft aangevochten.
- B** In alle andere gevallen vervalt het recht op schadevergoeding één jaar na het evenement.

**Art. 11 Winter-/Onderwatersport**

- A** Langlaufen is op deze polis meeverzekerd.
- B** Schade als gevolg van het beoefenen van wintersport en onderwatersport is meeverzekerd, indien dit uitdrukkelijk op de polis is vermeld.
- C** Van de dekking is uitgesloten:
1. Duiklessen, indien dit niet onder begeleiding van een duikleraar gebeurt.
  2. Ski-alpinisme (= skiën buiten de gemarkeerde pistes) indien dit niet onder begeleiding van een skileraar of plaatselijke gids gebeurt.
  3. Elke vorm van deelname aan of voorbereiding tot winter-sportwedstrijden met uitzondering van Gästerennen.

**Art. 12 Premie**

- A Premiebetaling**  
Verzekeringnemer dient de premie, de kosten en de assurantiebelasting bij vooruitbetaling te voldoen uiterlijk op de dertigste dag na die waarop zij verschuldigd werden.
- B Termijnbetaling**  
Indien met verzekeringnemer is overeengekomen dat de gedurende het lopende verzekeringsjaar verschuldigde premie, kosten en assurantiebelasting in termijnen zullen worden voldaan en verzekeringnemer in gebreke blijft een termijnbetaling binnen de in lid A genoemde periode te verrichten, dan worden de alsnog verschuldigde premie, kosten en assurantiebelasting voor het nog resterende verzekeringsjaar in hun geheel opeisbaar en wel vanaf het tijdstip waarop verzekeringnemer in gebreke bleef een verschuldigd bedrag voor een verschenen termijn tijdig te voldoen.
- C Wanbetaling**  
Indien de verzekeringnemer de verschuldigde (suppletie)premie, de kosten en assurantiebelasting niet tijdig betaalt of weigert te betalen, wordt geen dekking verleend voor gebeurtenissen die plaats vinden op of na de dag waarop de (suppletie)premie, de kosten en de assurantiebelasting verschuldigd werden.  
Een ingebrekestelling door Avéro Achmea is daarvoor niet vereist.  
De verzekeringnemer dient de verschuldigde (suppletie)premie, de kosten en assurantiebelasting vermeerderd met eventuele incassokosten en wettelijke rente alsnog te betalen. De dekking gaat weer in op de dag na die waarop het totaal verschuldigde door Avéro Achmea is ontvangen.

**Art. 13 Wijziging van premie en/of voorwaarden**

- A** Avéro Achmea heeft het recht de premie en/of de voorwaarden van bepaalde groepen verzekeringen en-bloc te wijzigen. Behoort deze verzekering tot een van die groepen, dan is Avéro Achmea gerechtigd de premie en/of de voorwaarden van deze verzekering overeenkomstig die wijziging aan te passen en wel op een door haar te bepalen datum. De verzekeringnemer wordt van de wijziging in kennis gesteld en wordt geacht hiermee te hebben ingestemd tenzij hij binnen de termijn in de mededeling genoemd schriftelijk het tegendeel heeft bericht. In dit laatste geval eindigt de verzekering op de datum die in de mededeling door Avéro Achmea is genoemd.
- B** De mogelijkheid van opzegging van de verzekering door verzekeringnemer geldt niet indien:
1. de wijziging van de premie en/of voorwaarden voortvloeit uit

- de wettelijke regelingen of bepalingen;
- 2. de wijziging een verlaging van de premie bij gelijkblijvende dekking inhoudt;
- 3. de wijziging een uitbreiding van de dekking met een niet hogere premie inhoudt.

---

**Art. 14 Einde van de verzekering en terugbetaling van de premie****A** De verzekering eindigt:

- 1. op de contractvervaldatum, indien de verzekeringnemer of Avéro Achmea uiterlijk twee maanden voor deze datum de verzekering schriftelijk heeft opgezegd;
- 2. door schriftelijke opzegging door Avéro Achmea:
  - a. binnen dertig dagen nadat een gebeurtenis, die voor Avéro Achmea en/of DAS of Alarmcentrale tot een verplichting kan leiden, haar ter kennis is gekomen;
  - b. binnen dertig dagen nadat zij een onder deze verzekering gereclameerde uitkering of rechtsbijstand heeft verleend, dan wel heeft afgewezen;
  - c. indien de verzekeringnemer langer dan drie maanden in gebreke is de (suppletie)premie, de kosten, de assurantiebelasting en/of het eigen risico te betalen;
  - d. indien een verzekerde naar aanleiding van een gebeurtenis met opzet een onjuiste voorstelling van zaken heeft gegeven. De verzekering eindigt in deze gevallen op de in de opzeggingbrief genoemde datum. Avéro Achmea zal in de gevallen a, b en d een opzeggingstermijn van ten minste dertig dagen in acht nemen;
  - e. indien verzekeringnemer niet meer in Nederland woont.
- 3. door schriftelijke opzegging door de verzekeringnemer binnen dertig dagen nadat een onder de verzekering gereclameerde verplichting door Avéro Achmea en/of DAS is afgewezen;
- 4. indien de verzekeringnemer weigert de wijziging van premie en/of voorwaarden te accepteren, die Avéro Achmea op grond van artikel 13 van de Algemene Voorwaarden kan verlangen en wel per de in de mededeling door Avéro Achmea genoemde datum.

**B** Behalve bij opzegging wegens opzet Avéro Achmea te misleiden, wordt bij tussentijdse opzegging de lopende premie naar evenredigheid verminderd.

---

**Art. 15 Adres**

Verzekeringnemer dient een wijziging van zijn adres zo spoedig mogelijk aan Avéro Achmea mee te delen. Kennisgevingen door Avéro Achmea aan de verzekeringnemer geschieden rechtsgeldig aan diens laatst bij Avéro Achmea bekende adres.

---

**Art. 16 Privacywetgeving**

Bij de aanvraag van een verzekering of financiële dienst vragen wij om persoonsgegevens. Deze gegevens gebruiken wij binnen de Achmea Groep voor het accepteren van de aanvraag, het uitvoeren van een verzekeringsovereenkomst of financiële dienst, relatiebeheer en ten behoeve van fraudepreventie.

---

**Art. 17 Geschillen met Avéro Achmea**

Klachten over de uitvoering van de verzekeringsovereenkomst dienen eerst aan het interne klachtenbureau van Avéro Achmea te worden voorgelegd. Wanneer het oordeel van Avéro Achmea voor verzekerde niet bevredigend is, kan deze zich tot de Stichting Klachteninstituut Verzekeringen wenden. Deze stichting is door de verzekeringsbedrijfstak opgericht en er werken verschillende Ombudsmannen. Zij proberen door bemiddeling de klacht op te lossen. Daarnaast is er de Raad van Toezicht die toetst of de verzekeraar de goede naam van de bedrijfstak heeft geschaad.

Adres: Stichting Klachteninstituut Verzekeringen,  
Postbus 93560, 2509 AN Den Haag.

Wie geen gebruik wil maken van de klachtenbehandelingsmogelijkheden binnen de bedrijfstak, of de behandeling door het klachteninstituut niet bevredigend vindt, kan het geschil voorleggen aan de rechter, waarbij uitsluitend de rechter te Leeuwarden bevoegd is. Op het geschil is Nederlands recht van toepassing.

---

**Art. 18 Samenloop van verzekeringen**

Deze verzekeringsovereenkomst is niet van kracht indien en voorzover de aanspraken op vergoeding onder een andere verzekering en/of (wettelijke) voorziening zouden zijn gedekt indien de onderhavige verzekering niet zou hebben bestaan. Deze overeenkomst is evenmin van kracht indien het niet geldend kunnen maken van aanspraken op vergoeding uitsluitend is gelegen in de omstandigheid dat de voor de andere

verzekering of voorziening verschuldigde premie of bijdrage niet, niet tijdig of niet volledig is voldaan. Komt in de voorwaarden van die andere verzekering en/of (wettelijke) voorziening een soortgelijke bepaling voor of weigert de andere maatschappij en/of de uitvoerende instantie binnen een redelijke termijn de schade te vergoeden, dan zal Avéro Achmea de schade vergoeden tenzij andere bepalingen van deze overeenkomst zich daartegen verzetten. De verzekerde is dan echter verplicht zijn rechten desgewenst aan Avéro Achmea over te dragen.

## RUBRIEK BASISPAKKET

### VOORWAARDEN BAGAGE

#### Inhoudsopgave

- Art. 1 Begripsomschrijvingen
- Art. 2 Omschrijving van de dekking
- Art. 3 Eigen risico
- Art. 4 Winter-/Onderwatersport
- Art. 5 Uitsluitingen
- Art. 6 Schadevergoeding

#### Art. 1 Begripsomschrijvingen

- A **Bagage**  
Zaken voor eigen gebruik inclusief onderweg aangeschafte zaken;
- B **Reisdocumenten**  
Hieronder wordt uitsluitend verstaan:  
paspoorten, toeristenkaarten, reisbiljetten, rijbewijzen, kentekenbewijzen, benzinebonnen, carnets, groene kaarten, visa en identiteitsbewijzen;
- C **Cheques**  
Hieronder wordt uitsluitend verstaan:  
bank- of girocheques en bank- of girobetaalkaarten;
- D **Nieuwwaarde**  
Het bedrag dat nodig is voor het verkrijgen van nieuwe zaken van dezelfde soort en kwaliteit als de verloren gegane of beschadigde zaken;
- E **Dagwaarde**  
De nieuwwaarde van de verzekerde zaken verminderd met een bedrag wegens waardevermindering door veroudering, gebruik of slijtage;
- F **Marktwaaarde**  
De marktprijs bij verkoop van de verzekerde zaken in de staat zoals die was onmiddellijk voor het schadegeval.

#### Art. 2 Omschrijving van de dekking

- A Verzekerd is beschadiging aan of verlies van:
  - 1. bagage, tot maximaal € 2.300,- per persoon per jaar met een maximum van € 7.000,- per polis per jaar;
  - 2. meegenomen of in het buitenland gehuurde winter-/onderwatersportuitrusting (indien Winter-/Onderwatersport is meeverzekerd);
  - 3. reisdocumenten; de vergoeding hiervoor geschiedt op basis van de kostprijs, naar evenredigheid verminderd voor de sinds de datum van uitgifte verstreken termijn;
  - 4. cheques; de vergoeding hiervoor bedraagt maximaal € 150,- per persoon per reis.
- B Binnen het voor bagage standaard verzekerde bedrag, gelden de volgende maxima:
  - 1. opvouwbare en opblaasbare boten (zonder motor), zeilplanken, invalidenwagens en kinderwagens (alle inclusief toebehoren) tot maximaal € 250,- per reis;
  - 2. rijwielen, inclusief toebehoren, tot maximaal € 750,- per reis;
  - 3. gereedschap, sneeuwkettingen alsmede reserve-onderdelen (waaronder hier uitsluitend wordt verstaan: V-snaar, bougies, bougiekabels, verdeelkap, contactpuntjes en autolampen), alles tezamen tot maximaal € 250,- per reis;
  - 4. skibox op allesdrager, bagagebox op allesdrager, allesdrager of imperial, fietsimperial of fietsendrager, mits voorzien van een deugdelijk slot, tot maximaal € 500,- per reis;
  - 5. kunstgebitten, als geen recht bestaat op vergoeding volgens artikel 2.C van de voorwaarden Rubriek Ziektekosten tot maximaal € 500,- per reis;
  - 6. foto-, film-, beeld-, geluids-, computer- en andere elektronische apparatuur (met toebehoren), tot maximaal € 1.250,- per reis. Een en ander uitsluitend indien het draagbare apparaat betreft;
  - 7. lijfsieraden, waaronder uitsluitend worden verstaan juwelen, echte parels, en voorwerpen van platina, goud en zilver, tot maximaal € 250,- per reis;
  - 8. horloges (inclusief horlogebanden en -kettingen), tot maximaal € 250,- per reis;
  - 9. brillen en contactlenzen, tot maximaal € 500,- per reis;
  - 10. bontwerk, tot maximaal € 500,- per reis;
  - 11. muziekinstrumenten, tot maximaal € 500,- per reis;
  - 12. mobiele telefoons tot maximaal € 225,- per reis;
  - 13. zaken, waaronder monstercollecties, die de verzekerde onder zich heeft in verband met de uitoefening van zijn beroep/bedrijf en die eigendom zijn van het bedrijf of instelling uit hoofde waarvan de verzekerde reist, € 500,- per reis (indien Rubriek Zakenreizen is meeverzekerd).

#### Art. 3 Eigen risico

Het op de polis vermelde eigen risico per gebeurtenis is van toepassing voor het onderdeel Bagage.

#### Art. 4 Winter-/Onderwatersport (indien meeverzekerd)

- A Avéro Achmea vergoedt skipassen, -lessen en -huur (eventueel met inbegrip van skischoenen en skistokken) indien de verzekerde tijdens de wintersportvakantie niet in staat is geweest de wintersport te beoefenen als gevolg van acute ziekte of ongeval;
- B Avéro Achmea vergoedt duiklessen en huur van duikuitrusting indien de verzekerde tijdens de vakantie niet in staat is geweest de onderwatersport te beoefenen als gevolg van acute ziekte of ongeval;
- C Recht op vergoeding (ook voor de eventueel terugreizende meeverzekerde personen) bestaat slechts:
  - 1. indien verzekerde aantoonbaar dat hij ziek is geweest, door middel van een doktersverklaring en een nota van een consult van de plaatselijke arts;
  - 2. over de niet genoten dagen tegen overlegging van de originele documenten.

#### Art. 5 Uitsluitingen

- A Onverminderd het bepaalde in artikel 8 van de Algemene Voorwaarden zijn niet verzekerd:
  - 1. schaden door slijtage, eigen gebrek, eigen bederf en langzaam inwerkende invloeden;
  - 2. schade door inbeslagname of verbeurdverklaring, anders dan wegens een verkeersongeval;
  - 3. schade door dieren en ongedierte;
  - 4. geld en waardepapieren ongeacht van welke aard, uitgezonderd reisdocumenten en cheques zoals vermeld in artikel 2.A.3 en 4;
  - 5. verzamelingen (zoals postzegel- en muntenverzamelingen);
  - 6. antiek en kunstzaken, alsmede kostbaarheden, uitgezonderd het bepaalde in artikel 2.B.6 t/m 12;
  - 7. (lucht-)vaartuigen en andere vervoermiddelen zoals omschreven in artikel 1 van de voorwaarden Rubriek Voer- en Vaartuigenhulp, inclusief de daartoe behorende accessoires; hiervan zijn uitgezonderd opvouwbare en opblaasbare boten, zeilplanken, invalidenwagens, kinderwagens en -rijwielen als genoemd in artikel 2.B.1 en 2.B.2.
- B **Onvoldoende zorg**  
Geen aanspraak op schadevergoeding bestaat indien de verzekerde niet de normale voorzichtigheid in acht heeft genomen ter voorkoming van verlies, diefstal of beschadiging van de bagage, reisdocumenten en cheques.  
Dit betekent onder meer dat:
  - 1. in geval van diefstal van cheques, reisdocumenten of kostbare zaken uit een vervoermiddel (zoals omschreven in artikel 1 van de voorwaarden Rubriek Voer- en Vaartuigenhulp) alleen recht op schadevergoeding bestaat als de verzekerde kan aantonen dat:
    - a. deze zaken in een deugdelijk afgesloten (koffer)ruimte zijn opgeborgen, zodanig dat zij van buitenaf niet zichtbaar zijn;
    - b. er sprake is van braak;
    - c. verzekerde deze zaken redelijkerwijs niet bij zich kon dragen.

#### Art. 6 Schadevergoeding

- A De vergoeding van schade wordt verleend tot maximaal de verzekerde bedragen, ook al is de totale waarde van de verzekerde zaken hoger. Bij overschrijding van een verzekerd maximum per reis wordt dit door Avéro Achmea uit te keren maximum evenredig verdeeld over de betrokken verzekerde personen.
- B Als basis voor de berekening van de te verlenen schadevergoeding geldt voor zaken:
  - 1. niet ouder dan 1 jaar: nieuwwaarde. Uitzonderingen hierop vormen zeilplanken, rijwielen, brillen, contactlenzen, ski's en snowboards, zie hiervoor lid B.2 resp. B.3;
  - 2. ouder dan 1 jaar, alsmede voor zeilplanken, rijwielen, brillen, contactlenzen: altijd dagwaarde;
  - 3. Voor ski's en snowboards gelden de volgende afschrijvingspercentages:

na het eerste jaar	20%
na het tweede jaar	40%
na het derde jaar	60%
na het vierde jaar	80%

na het vijfde jaar geen vergoeding;
  - 4. Voor zaken die zonder zichtbare waardevermindering hersteld kunnen worden, vergoedt Avéro Achmea de herstelkosten, als herstel voordeliger is dan de schadevergoedingsregelingen genoemd in dit artikel;
  - 5. Voor zaken die niet vervangbaar zijn: de marktwaaarde.



## VOORWAARDEN PERSOONLIJKE HULPVERLENING

### Inhoudsopgave

- Art. 1 Begripsomschrijvingen
- Art. 2 Algemeen
- Art. 3 Hulpverlening in het buitenland
- Art. 4 Reisgenoten met verschillende verzekeringen

### Art. 1 Begripsomschrijvingen

- A **Familieleden in de eerste graad**  
Echtgeno(o)t(e) van de verzekeringnemer of degene met wie hij/zij in gezinsverband samenwoont, (schoon-)ouders en kinderen.
- B **Familieleden in de tweede graad**  
(Schoon-)zusters, broers, zwagers, grootouders en kleinkinderen.

### Art. 2 Algemeen

- A Persoonlijke Hulpverlening geldt voor een verblijfstermijn in het buitenland van maximaal 365 dagen per reis.
- B Recht op hulpverlening bestaat alleen als de verzekerde vooraf contact heeft opgenomen met de Alarmcentrale, telefoonnummer: (071) 364 62 00.
- C De verzekerde is verplicht mee te werken aan de repatriëring zodra - naar het oordeel van de Medisch adviseur van de Alarmcentrale - de toestand van de verzekerde dit toelaat.

Avéro Achmea vergoedt uitsluitend de kosten van hulpverlening als de Alarmcentrale zelf de hulpverlening heeft uitgevoerd of heeft laten uitvoeren.

### Art. 3 Hulpverlening in het buitenland

- A **Ziekenhuisopname en medische begeleiding**  
In het geval dat een verzekerde opgenomen wordt in een ziekenhuis zal de Alarmcentrale contact opnemen met de ziektekostenverzekeraar van verzekerde om de betaling van de kosten te bevorderen. In noodgevallen zal de Alarmcentrale de kosten in verband met de ziekenhuisopname voorschieten, indien voldoende financiële garanties hiervoor zijn verkregen. Na de melding kan de Alarmcentrale onderzoek verrichten naar de medische kosten en de noodzaak daarvan.
- B De Alarmcentrale neemt voor haar rekening de kosten van:
  - 1. ziekenvervoer als verzekerde acuut opgenomen of behandeld moet worden in een ziekenhuis.  
Deze kosten worden tot maximaal € 750,- vergoed;
  - 2. vervoer naar een beter of meer gespecialiseerd ziekenhuis, indien de behandelende artsen dit voorstellen;
  - 3. medisch noodzakelijke repatriëring naar een ziekenhuis in Nederland of de woonplaats in verband met ziekte of verwonding.  
Uitsluitend medische redenen worden in aanmerking genomen bij de keuze van het vervoermiddel. In elk geval is de goedkeuring van het medisch team van de Alarmcentrale noodzakelijk bij elke vorm van transport;
  - 4. voorgeschreven medische begeleiding tijdens het vervoer door een arts of een verpleegkundige.
- C **Uitval door ziekte of ongeval**  
In geval van ziekte of ongeval van een verzekerde worden de volgende kosten vergoed:
  - 1. de extra reiskosten die verzekerde maakt per openbaar vervoer vanuit het buitenland naar de woonplaats in Nederland;
  - 2. de extra kosten van noodzakelijk langer verblijf dan de voorgenomen vakantieperiode van de verzekerde;
  - 3. de kosten genoemd onder C.1 en C.2 voor alle medeverzekerden op de polis, indien het noodzakelijk is dat zij ter plaatse zijn voor verpleging en bijstand van de gewonde of zieke verzekerde;
  - 4. de onder C.1 genoemde kosten van de medeverzekerden indien de verzekerde die tevens bestuurder is van het motorrijtuig waarmee vanuit Nederland de reis werd gemaakt, uitvalt door ongeval of ziekte. Deze kosten worden alleen vergoed indien in het reisgezelschap geen vervangende bestuurder aanwezig is;
  - 5. indien de alleenreizende verzekerde in een buitenlands ziekenhuis opgenomen wordt, vergoedt Avéro Achmea de reiskosten voor de overkomst van ten hoogste 2 personen vanuit Nederland en terug, inclusief de noodzakelijke verblijfskosten. Dit geldt alleen als de opname minimaal 5 dagen duurt en indien er geen familieleden ter plaatse zijn om de verzekerde in het ziekenhuis te bezoeken;
  - 6. de reiskosten voor overkomst en terugkeer inclusief de verblijfskosten van ten hoogste één persoon in verband met de begeleiding terug naar Nederland van meeverzekerde kinderen (tot 16 jaar) en lichamelijk of geestelijk gehandicapten indien de medereizende verzekerden hiertoe niet in staat zijn;

- 7. de reiskosten die de verzekerde tijdens de reis moet maken, in verband met bezoek aan een medeverzekerde die in het ziekenhuis verblijft. Deze kosten vergoedt Avéro Achmea tot maximaal € 250,-.  
Avéro Achmea vergoedt de onder C.2, C.3, C.5 en C.6 genoemde verblijfskosten tot maximaal € 75,- per verzekerde per dag.

### D Overlijden

Komt één van de verzekerden te overlijden door ongeval of ziekte, dan verzorgt de Alarmcentrale in overleg met de andere verzekerde(n) c.q. nabestaanden:

- 1. a. alle formaliteiten ter plaatse;
- b. het transport van het stoffelijk overschot naar Nederland, maar ook het betalen van de kosten met betrekking tot dit transport; óf
- 2. de betaling van:
  - a. de kosten van begravenis of crematie ter plaatse;
  - b. de reiskosten vanuit Nederland en terug van familieleden van de overledene in de eerste en tweede graad en de noodzakelijke verblijfskosten van deze familie gedurende ten hoogste 3 dagen. Dit indien de begrafenis of crematie ter plaatse geschiedt. Avéro Achmea betaalt deze kosten tot maximaal het bedrag dat zou zijn vergoed in geval van transport van het stoffelijk overschot naar Nederland.

### E Terugkeer wegens onvoorzien overlijden of levensgevaar van familieleden in de eerste of tweede graad

De verzekering dekt:

- 1. de extra reis- en verblijfskosten van alle verzekerde personen naar de terugroepplaats tot maximaal de reis- en verblijfskosten om de woonplaats in Nederland te bereiken; of
- 2. voor ten hoogste 2 van de betrokken verzekerden: als onder E.1 beschreven en weer terug naar de oorspronkelijke vakantiebestemming indien deze terugreis gemaakt wordt binnen 21 dagen na terugkeer in Nederland.

### F Terugkeer wegens schade aan eigendommen In geval van een belangrijke zaak schade aan eigendommen van de verzekerde door onder andere:

brand, inbraak, explosie, bliksemingslag, aardbeving, storm of overstroming vergoedt Avéro Achmea:

- 1. de extra reis- en verblijfskosten van de verzekerde of van alle medeverzekerden voor de terugreis naar de woonplaats in Nederland; of
- 2. voor ten hoogste 2 van de betrokken verzekerden: als onder E.1 beschreven en weer terug naar de oorspronkelijke vakantiebestemming als deze terugreis gemaakt wordt binnen 21 dagen na terugkeer in Nederland.

### G Doorgeven dringende boodschappen

De Alarmcentrale zal dringende boodschappen doorgeven die betrekking hebben op de in deze voorwaarden omschreven hulpverlening.

### H Telecommunicatiekosten

Verzekerd zijn de gemaakte telefoon-, telegram- en telefaxkosten die dienen om contact op te nemen met de Alarmcentrale. Deze kosten vergoedt Avéro Achmea, voor zover op grond van deze verzekering recht op schadevergoeding of hulpverlening bestaat, tot maximaal € 125,- per gebeurtenis.

### I Overmaken van benodigd geld

De Alarmcentrale neemt voor haar rekening de bemiddelingskosten (inclusief de kosten van overmaken) van het in noodgevallen benodigde geld. Voorschotten worden alleen versprekt indien deze gedekt zijn door een naar oordeel van de Alarmcentrale afdoende zekerheidstelling.

### J Toezenden medicijnen

- 1. De verzekering dekt de kosten van organisatie en toezending van ter plaatse niet verkrijgbare (door een arts voorgeschreven) medicijnen, prothesen en/of medische hulpmiddelen. De toezending hiervan vindt alleen plaats:
  - a. indien ze dringend nodig zijn en er ter plaatse geen redelijke alternatieven voorhanden zijn;
  - b. voor zover dit op grond van geldende douanebepalingen is toegestaan.
- 2. De aankoopkosten van deze medicijnen, prothesen of medische hulpmiddelen zijn niet onder het Basispakket verzekerd. Als de Rubriek Aanvullende Ziektekosten op de polis is meeverzekerd, worden deze kosten conform artikel 2 t/m 4 van de voorwaarden Rubriek Aanvullende Ziektekosten vergoed.

### K Verlies van documenten

Bij problemen met betrekking tot verlies van reisdocumenten, verleent de Alarmcentrale assistentie. Als de verzekerde hierdoor contact op moet nemen met ambassades, consulaten en andere officiële instanties staat de Alarmcentrale de verzekerde met raad en daad bij.

### L Oponthoud door natuurgeweld of staking

De verzekering dekt:

1. de extra kosten van langer verblijf;
2. de extra reiskosten op de heenreis naar de vakantiebestemming;
3. de extra reiskosten op de terugreis naar Nederland. Deze kosten komen voor vergoeding in aanmerking indien oponthoud ontstaat door:
  - a. lawines, bergstorting, abnormale sneeuwval of ander natuurgeweld;
  - b. stakings-, stiptheids-, protest- of solidariteitsacties, van zodanige omvang en aard, dat normale doorstroming van het verkeer belemmerd wordt.

De bovengenoemde extra reis- en verblijfskosten worden vergoed tot een maximum van € 75,- per verzekerde per dag en tot maximaal 10 dagen.

#### M Opsporing, redding of berging

De verzekering dekt de kosten van opsporing, redding en vervoer van de verzekerden terug naar de bewoonde wereld. De kosten worden alleen vergoed als dit door of onder leiding van een officiële hulpverlenende instantie is uitgevoerd. De kosten worden vergoed tot een maximum van € 23.000,- per reis.

#### N Onvoorzien uitgaven

Avéro Achmea vergoedt maximaal € 100,- per verzekerde voor de noodzakelijke extra reis- of verblijfskosten indien:

1. het vervoermiddel zoals omschreven in artikel 1.A van de voorwaarden Rubriek Voer- en Vaartuigenhulp, of de voor vakantie meegenomen tent, tijdens de reis uitvalt door diefstal, beschadiging of mechanische storing, en
  2. de storing c.q. beschadiging niet binnen 4 werkdagen hersteld kan worden.
- De Rubriek Voer- en Vaartuigenhulp biedt voor deze gebeurtenissen een ruimere dekking. Indien deze rubriek op de polis meeverzekerd is, gelden uitsluitend de bepalingen die onder de Rubriek Voer- en Vaartuigenhulp zijn vermeld.

#### Art. 4 Reisgenoten met verschillende verzekeringen

A Verzekerde heeft recht op vergoeding van extra kosten die hij moet maken door een onder deze rubriek gedekte gebeurtenis, die een niet op de polis genoemde reisgenoot overkomen. Deze dekking is alleen van kracht indien:

1. de getroffen reisgenoot een eigen geldige reisverzekering heeft;
2. de gebeurtenis van de getroffen reisgenoot onder de dekking van diens reisverzekering valt en deze reisverzekering geen dekking biedt voor de extra kosten van de meereizende reisgenoot;
3. de extra door de verzekerde gemaakte kosten aantoonbaar noodzakelijk zijn en redelijkerwijs tijdens de duur van de reis gemaakt zijn.

### VOORWAARDEN RECHTSBIJSTAND IN HET BUITENLAND

#### Inhoudsopgave

- Art. 1 Begripsomschrijving  
Art. 2 Rechtsbijstand in het buitenland

#### Art. 1 Begripsomschrijvingen

A D.A.S. Nederlandse Rechtsbijstand Verzekeringsmaatschappij N.V., aan wie Avéro Achmea de uitvoering van de rechtshulp heeft overgedragen:  
DAS Rechtsbijstand,  
Postbus 23000  
1100 DM Amsterdam  
Tel. (020) 651 75 17  
Avéro Achmea garandeert de nakoming door DAS van de hieronder in artikel 2.A t/m D genoemde verplichtingen (met uitzondering van het bepaalde in artikel 2.A.2.d, dit wordt uitgevoerd door de Alarmcentrale).

#### Art. 2 Rechtsbijstand in het buitenland

- A DAS zal:
1. vergoeding eisen voor materiële en immateriële schade door verzekerden geleden, voorzover de schade voortvloeit uit een ongeval waarvoor een ander dan de verzekerde aansprakelijk is;
  2. DAS zal voorzien in:
    - a. de rechtsbijstand van verzekerde(n) in geval van strafvervolging, tenzij deze strafvervolging voortvloeit uit het bij zich hebben van verboden stimulerende middelen (drugs), en/of
    - b. verweer tegen aanspraken van derden, tenzij een door verzekerde afgesloten aansprakelijkheidsverzekering hierin voorziet;
    - c. bijstand aan verzekerde in geval van geschillen met derden, die rechtstreeks verband houden met de reis;
    - d. het verlenen van een borgsom bij wijze van voorschot tot een

maximum van € 23.000,- om op die manier de invrijheidstelling van de verzekerde te realiseren. Dit geldt indien de bevoegde overheidsinstanties ter zake van in artikel 2.A.2.a genoemde vervolging, een waarborgsom verlangen. Dit voorschot dient uiterlijk drie maanden na storting aan de Alarmcentrale te worden terugbetaald.

- B De kosten van de hierboven genoemde rechtsbijstand worden vergoed tot maximaal € 11.500,- per gebeurtenis.
- C DAS heeft de leiding in alle bemoeienissen, onderhandelingen en rechtsplegingen en kiest haar deskundigen, advocaten en dergelijke. De verzekerde is echter gerechtigd op eigen kosten deskundigen of raadslieden naar keuze toe te voegen.
- D DAS is niet gehouden een rechtsvordering in te stellen, tegen een ingestelde rechtsvordering verweer te voeren of tegen een gerechtelijke beslissing in beroep te gaan, indien:
  1. er niet voldoende kans op succes is; en/of
  2. de verantwoordelijk geachte derde niet in staat is aan eventuele financiële verplichtingen te voldoen; en/of
  3. het belang niet meer bedraagt dan € 500,-; en/of
  4. het voorstel tot schikking van de derde redelijk en billijk is.
 In deze gevallen mag de verzekerde de rechtsvordering op eigen kosten instellen of voortzetten. Indien verzekerde de procedure wint, zal DAS het bedrag van de gemaakte kosten van rechtsbijstand terugbetalen voorzover deze in redelijkheid gemaakt zijn.

### VOORWAARDEN AANSPRAKELIJKHEID

#### Inhoudsopgave

- Art. 1 Aansprakelijkheid  
Art. 2 Bepalingen

#### Art. 1 Aansprakelijkheid

- A Verzekerde is schade aan vakantieverblijven (waaronder caravans, boten en tenten) en de daarin aanwezige inventaris, die aan de verzekerde verhuurd zijn of in bruikleen zijn gegeven.
- B Bovendien is verzekerde de directe gevolgschade van het verloren gaan van de sleutel van een voor de vakantie gehuurd vakantieverblijf of -kluisje.
- C Recht op vergoeding bestaat uitsluitend indien en voorzover de verzekerde voor deze schade aansprakelijk is.

#### Art. 2 Bepalingen

- A De aansprakelijkheid genoemd in artikel 1 van de voorwaarden Aansprakelijkheid is verzekerde tot maximaal € 500,- per gebeurtenis.
- B De aansprakelijkheid voor verkeersschade valt niet onder deze verzekering.

### VOORWAARDEN RUBRIEK ONGEVALLLEN

Alleen als deze rubriek uitdrukkelijk op de polis is meeverzekerde, zijn deze voorwaarden van toepassing.

#### Inhoudsopgave

- Art. 1 Begripsomschrijvingen  
Art. 2 Verzekerde bedragen  
Art. 3 Uitkeringen  
Art. 4 Vaststelling van de mate van blijvende invaliditeit  
Art. 5 Bestaande ziekte of afwijking  
Art. 6 Vaststelling van de uitkering bij blijvende invaliditeit  
Art. 7 Begunstiging  
Art. 8 Uitsluitingen  
Art. 9 Verplichtingen na een ongeval

#### Art. 1 Begripsomschrijvingen

- A Ongeval  
Een plotseling, onverwacht van buiten inwerkend geweld op het lichaam van verzekerde, waaruit rechtstreeks een medisch vast te stellen lichamelijk letsel is ontstaan. Met een ongeval wordt gelijkgesteld:
  1. acute vergiftiging, tenzij dit is veroorzaakt door het gebruik van geneesmiddelen, bedwelmende, verdovende, opwekkende middelen of genotmiddelen, anders dan op medisch voorschrift tenzij het gebruik overeenkomt met het voorschrift dat een arts heeft verstrekt en verzekerde zich aan de gebruiksaanwijzing heeft gehouden;
  2. besmetting door ziektekiemen of een allergische reactie, mits deze besmetting of reactie een rechtstreeks gevolg is van een onvrijwillige val in het water of een andere stof, of het zich daarin begeven in verband met het redden van mens of dier;
  3. het ongewild en plotseling binnenkrijgen van stoffen of voorwerpen in het spijsverteringskanaal, de luchtwegen of de

- ogen waardoor inwendig letsel ontstaat. Dit geldt niet in geval van het binnendringen van ziekteverwekkers;
4. verstuiking, ontwrichting en scheuring van spier- en bandweefsel, mits deze letsels plotseling zijn ontstaan en hun aard en plaats geneeskundig zijn vast te stellen;
  5. verstikking, verdrinking, bevriezing, zonnesteek, hitteberoerte;
  6. uitputting, verhongering, verdorping als gevolg van onvoorziene omstandigheden;
  7. wondinfectie, bloedvergiftiging door het binnendringen van ziektekiemen ontstaan door een gedekt ongeval;
  8. complicaties of verergering van het ongevalsletsel als rechtstreeks gevolg van eerste hulpverlening of van geneeskundige behandeling;
- B Blijvende invaliditeit**  
Blijvend geheel of gedeeltelijk (functie-)verlies van een deel of orgaan van het lichaam van verzekerde. Hierbij blijft het beroep (blijven de werkzaamheden) van de verzekerde buiten beschouwing.

#### Art. 2 Verzekerde bedragen

- A** In geval van overlijden of blijvende invaliditeit keert Avéro Achmea maximaal 100% van de hiervoor geldende verzekerde bedragen uit (zie artikel 3 van de voorwaarden van deze rubriek).
- B** Tijdens de duur van deze verzekering zal de som van alle uitkeringen uit hoofde van blijvende invaliditeit het voor blijvende invaliditeit verzekerde bedrag echter nooit overschrijden.

#### Art. 3 Uitkeringen

- A Uitkering bij overlijden**  
Bij overlijden ten gevolge van een ongeval wordt uitgekeerd:
1. tot en met 18 jaar: € 2.750,- per verzekerde;
  2. vanaf 19 jaar: € 4.600,- per verzekerde.
- De voor overlijden verschuldigde uitkering wordt door Avéro Achmea in mindering gebracht op dat deel dat Avéro Achmea inmiddels heeft uitgekeerd wegens blijvende invaliditeit, die verband houdt met hetzelfde ongeval. Terugvordering van een reeds verrichte uitkering zal echter niet plaatsvinden.
- B Uitkering bij blijvende invaliditeit**
1. Het verzekerde bedrag is maximaal € 70.000,- per verzekerde. De uitkering wordt gerelateerd aan het percentage zoals dat vastgesteld wordt aan de hand van artikel 4 en 6.
  2. Recht op uitkering bestaat in geval van blijvende invaliditeit die uitsluitend het gevolg is van een ongeval.
  3. Als de getroffen verzekerde voor de vaststelling van de blijvende invaliditeit komt te overlijden - anders dan door het ongeval - dan blijft het recht op uitkering bestaan. De hoogte van de uitkering wordt in een dergelijk geval gebaseerd op grond van de verwachte definitieve graad van invaliditeit, indien de verzekerde niet zou zijn overleden.
- C Rentevergoeding**  
Als een jaar na de ongevalsdatum de mate van blijvende invaliditeit nog niet is vastgesteld, vergoedt Avéro Achmea de wettelijke rente over het uit te keren bedrag vanaf de 366e dag na het ongeval. De rente betaalt Avéro Achmea gelijkmatig met de uitkering.

#### Art. 4 Vaststelling van de mate van blijvende invaliditeit

- A** De mate van blijvende invaliditeit zal worden vastgesteld in Nederland door middel van medisch onderzoek.
- B** Pas zodra van een onveranderlijke toestand gesproken kan worden, zal de mate van blijvende invaliditeit vastgesteld worden. Een eventuele uitkering vindt in elk geval binnen 2 jaar na de ongevalsdatum plaats.
- C** De bepaling van het percentage van (functie-)verlies geschiedt volgens de laatste uitgave van de Guides to the Evaluation of Permanent Impairment van de American Medical Association (A.M.A.).

#### Art. 5 Bestaande ziekte of afwijking

- A** Mochten de gevolgen van het ongeval vergroot zijn door ziekte of lichamelijke of geestelijke afwijkingen van de verzekerde, dan wordt de uitkering gebaseerd op de gevolgen die het ongeval gehad zou hebben als de verzekerde geheel valide en gezond zou zijn.
- B** Voorzover een bestaande ziekelijke toestand door een ongeval is verergerd, wordt hiervoor door Avéro Achmea geen uitkering verleend.
- C** Indien reeds voor het ongeval een (functie-)verlies van het getroffen lichaamsdeel of orgaan bestond, wordt de uitkering voor blijvende invaliditeit naar evenredigheid verlaagd.

#### Art. 6 Vaststelling van de uitkering bij blijvende invaliditeit

- A** Aan de hand van het door de medicus bepaalde (functie-)verlies wordt een uitkeringspercentage van het voor blijvende invaliditeit verzekerde bedrag vastgesteld. De vergoeding vindt plaats aan de hand van de volgende percentages van het verzekerde bedrag:
1. Bij volledig (functie-)verlies van:
 

Het gezichtsvermogen van beide ogen . . . . .	100%
Het gezichtsvermogen van één oog . . . . .	30%
Maar als Avéro Achmea op grond van deze verzekering uitkering heeft verleend wegens verlies van het gezichtsvermogen van het andere oog . . . . .	70%
Het gehoor van beide oren . . . . .	60%
Het gehoor van één oor . . . . .	25%
Maar als Avéro Achmea op grond van deze verzekering uitkering heeft verleend wegens verlies van het verlies van het gehoor van het andere oor . . . . .	35%
Een arm . . . . .	65%
Een onderarm . . . . .	60%
Een hand . . . . .	55%
Een duim . . . . .	25%
Een wijsvinger . . . . .	15%
Een middelvinger . . . . .	10%
Een ringvinger . . . . .	5%
Een pink . . . . .	5%
Een been . . . . .	60%
Een onderbeen . . . . .	55%
Een voet . . . . .	40%
Een grote teen . . . . .	5%
Een andere teen . . . . .	3%
De milt . . . . .	5%
De smaak en/of de reuk . . . . .	6%

Wanneer er sprake is van gedeeltelijk (functie-)verlies van één of meer van de hiervoor genoemde lichaamsdelen of organen, wordt een evenredig deel aan de mate van dit (functie-)verlies uitgekeerd.

2. Bij volledig (functie-)verlies van meer dan één vinger van een hand wordt niet meer uitgekeerd dan bij het verlies van de gehele hand.
3. In alle overige gevallen wordt het uitkeringspercentage afgestemd op de mate van blijvende invaliditeit, die het letsel voor het lichaam als geheel oplevert.

#### Art. 7 Begunstiging

- Als begunstigden worden aangemerkt:
- A** Voor de uitkering krachtens de dekking voor overlijden:
1. De echtgeno(o)t(e) van de verzekerde, de geregistreerde partner of degene met wie verzekerde duurzaam samenleeft. De verzekerde wordt geacht duurzaam samen te leven indien dit is vastgelegd in een samenlevingscontract óf bij het ontbreken hiervan, indien de samenleving met een persoon op het moment van overlijden minimaal vijf jaar onafgebroken heeft geduurd en zij gedurende die periode op een gemeenschappelijk adres waren ingeschreven in het bevolkingsregister;
  2. de kinderen van de verzekerde;
  3. de ouders van de verzekerde;
  4. de wettelijke erfgenamen van de verzekerde, met uitzondering van de Staat.
- Later genoemde begunstigden komen eerst in aanmerking, indien alle eerder genoemde begunstigden ontbreken, overleden zijn of de uitkering hebben geweigerd. Indien alle genoemde begunstigden ontbreken vindt geen uitkering plaats.
- B** Voor de uitkering krachtens de dekking voor blijvende invaliditeit de verzekerde zelf.

#### Art. 8 Uitsluitingen

- A** Onverminderd het bepaalde in artikel 8 van de Algemene Voorwaarden vindt er geen uitkering plaats als het gaat om:
1. ongevallen ontstaan als gevolg van een ziekelijke toestand of als gevolg van lichamelijke of geestelijke afwijkingen van de verzekerde;
  2. psychische aandoeningen, tenzij medisch aangetoond kan worden dat deze aandoeningen het directe gevolg zijn van hersenletsel door een ongeval;
  3. opzet of bewuste roekeloosheid van verzekerde, tenzij het een ongeval betrof bij een poging tot redding van een mens of dier;
  4. het plegen van een misdrijf of poging daartoe;
  5. ongevallen na zodanig gebruik van alcoholhoudende drank dat het alcoholgehalte in het bloed van verzekerde hoger blijkt te zijn dan 0,5 milligram alcohol per milliliter bloed, dan wel het alcoholgehalte van de adem van verzekerde hoger blijkt te zijn dan 220 microgram (µg) alcohol per liter uit-

- gedemde lucht;
6. het gebruik van bedwelmende, opwekkende of soortgelijke middelen, behalve als het gebruik op voorschrift van een arts geschiedt en verzekerde zich aan de gebruiksaanwijzing heeft gehouden;
  7. het deelnemen aan of de voorbereiding van snelheids-, record- en betrouwbaarheidsritten c.q. -wedstrijden, met uitzondering van puzzelritten;
  8. bergtochten, tenzij de tocht langs wegen of terreinen voert, die zonder bezwaar ook voor onge oefenden begaanbaar zijn;
  9. sportbeoefening tegen betaling;
  10. beoefening van vechtsporten, wildwatervaren, rugby, parachutespringen, zeilvliegen, paardensport in wedstrijdverband, ijshockey, ijszeilen, bobsleeën, rodelen/skeleton, ski-alpinisme, skispringen/-vliegen, ski-jöring (het laten voorttrekken van ski's door bijvoorbeeld paard, auto of motorfiets), paraskiën, heli-skiën, speedskiën/-racing, het onderdeel figuurspringen van freestyle-skiën en andere sporten met een soortgelijk verhoogd ongevalrisico;
  11. ongevallen die verband houden met het gebruik maken van een motorvliegtuig, anders dan als passagier;
  12. het deelnemen aan een vechtpartij, behalve als verzekerde kan aantonen dat het ongeval is veroorzaakt door zelfverdediging.

#### Art. 9 Verplichtingen na een ongeval

- A De verzekerde is verplicht Avéro Achmea zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen 3 maanden, in kennis te stellen van het ongeval, waaruit een recht op uitkering wegens blijvende invaliditeit zou kunnen ontstaan.
- B In het geval van overlijden dient de melding hiervan aan Avéro Achmea in ieder geval 48 uur voor de begrafenis of crematie plaats te vinden.
- C **Verplichtingen van begunstigde(n) in geval van overlijden**  
In het geval van overlijden van de verzekerde ten gevolge van een ongeval is/zijn de begunstigde(n) verplicht - op verzoek van Avéro Achmea - medewerking te verlenen aan alle maatregelen die nodig zijn in verband met de vaststelling van de doodsoorzaak.
- D **Verplichtingen van verzekerde(n) na een ongeval**  
De verzekerde is verplicht:
1. zich direct onder geneeskundige behandeling te stellen en daaronder te blijven, indien dit redelijkerwijs noodzakelijk is;
  2. al het mogelijke te doen om het herstel te bespoedigen, door in ieder geval de voorschriften van de behandelend arts op te volgen;
  3. zich zo nodig te laten onderzoeken door een door Avéro Achmea aan te wijzen arts. De hieraan verbonden kosten betaalt Avéro Achmea;
  4. alle noodzakelijke gegevens te verstrekken aan Avéro Achmea of aan de door Avéro Achmea aangewezen deskundigen. De verzekerde mag hierbij geen feiten of omstandigheden verzwijgen, die voor de vaststelling van de mate van blijvende invaliditeit van belang kunnen zijn.
- E **Sanctiebepaling**  
Bij niet-nakoming van een of meer van de verplichtingen zoals vermeld in lid A t/m D heeft Avéro Achmea het recht uitkering te weigeren.

## VOORWAARDEN RUBRIEK AANVULLENDE ZIEKTEKOSTEN

Alleen als deze rubriek uitdrukkelijk op de polis is meeverzekerd, zijn deze voorwaarden van toepassing.

### Inhoudsopgave

- Art. 1 Begripsomschrijving
- Art. 2 Omschrijving van de dekking
- Art. 3 Uitsluitingen en beperking
- Art. 4 Verplichtingen

#### Art. 1 Begripsomschrijving

- A Onder kosten van geneeskundige behandeling wordt uitsluitend verstaan:
1. honoraria van artsen;
  2. ziekenhuisopname en operatie;
  3. door een arts voorgeschreven behandelingen en onderzoeken;
  4. door een arts voorgeschreven genees- en verbandmiddelen;
  5. door een ongeval, als omschreven in artikel 1 van de voorwaarden Rubriek Ongevallen, noodzakelijk geworden eerste prothesen, te vergoeden naar het Nederlands orthobandatarief en op medisch voorschrift aangeschafte elleboog- of okselkrukken.

#### Art. 2 Omschrijving van de dekking

- A Verzekerd zijn de medisch noodzakelijke kosten van geneeskundige behandeling zolang de verzekering van kracht is en tot uiterlijk 365 dagen na de eerste behandeling. Als voorwaarde voor een vergoeding geldt, dat de verzekerde rechten kan ontlenen aan een in Nederland gesloten ziektekostenverzekering, ziektekostenvoorziening of ziekenfonds. Avéro Achmea vergoedt alleen de kosten van geneeskundige behandeling die niet onder de reguliere particuliere ziektekostenverzekering, ziekenfonds of andere ziektekostenvoorziening zijn gedekt.
- B Wanneer de verzekeraar van de elders lopende ziektekostenverzekering, ziektekostenvoorziening of ziekenfonds niet binnen redelijke termijn de zekerheid verstrekt dat de te maken of gemaakte kosten als bedoeld in artikel 1 van deze rubriek worden vergoed, stelt Avéro Achmea die kosten bij wijze van renteloze lening aan verzekerde ter beschikking. Voor deze renteloze lening geldt als voorwaarde, dat verzekerde zijn rechten jegens die verzekeraar of ziekenfonds aan Avéro Achmea overdraagt.
- C Als verzekerde geen rechten kan ontlenen aan een in Nederland gesloten ziektekostenverzekering of ziektekostenvoorziening geldt het volgende. Verzekerd zijn de medisch noodzakelijke kosten van geneeskundige behandeling zolang de verzekering van kracht is en tot uiterlijk 365 dagen na de eerste behandeling. Voor het vaststellen van de hoogte van de uitkering geldt als basis de Personal Polis Royaal ziektekostenverzekering van Avéro Achmea Zorgverzekeringen N.V. De vergoeding bestaat uit datgene dat niet onder de Personal Polis Royaal verzekerd is (deze voorwaarden worden op verzoek door Avéro Achmea toegezonden).
- D **Tandheelkundige behandeling**  
Verzekerd zijn de volgende kosten van tandheelkundige behandeling uitsluitend ten gevolge van een ongeval:
1. honoraria van (tand)artsen voor tandheelkundige behandeling;
  2. door of op voorschrift van een (tand)arts gemaakte röntgenfoto's in verband met deze behandeling;
  3. door een (tand)arts voorgeschreven geneesmiddelen;
  4. reparatie of vervanging van een kunstgebit of kunstmatige elementen van het gebit.
- E De in lid D genoemde kosten komen voor vergoeding in aanmerking indien de eerste tandheelkundige behandeling binnen de duur van de reis heeft plaats gehad. De kosten van tandheelkundige behandeling, anders dan als gevolg van een ongeval, vergoedt Avéro Achmea alleen indien de behandeling niet kan worden uitgesteld tot na terugkeer in Nederland. Vervolgbehandelingen in Nederland worden niet vergoed.

#### Art. 3 Uitsluitingen en beperking

- A Niet verzekerd zijn de kosten van geneeskundige en tandheelkundige behandeling:
1. waarvan reeds bij de aanvang van de verzekering vaststond, dat deze tijdens de reis zouden moeten plaatsvinden;
  2. in verband met ziektes en/of aandoeningen die reeds bij aanvang van de reis bestonden;
  3. als gevolg van de uitsluitingen in artikel 8 van de Voorwaarden Rubriek Ongevallen.
- B Tandheelkundige kosten, genoemd in artikel 2.D, vergoedt Avéro Achmea tot maximaal € 500,- per verzekerde per reis.

#### Art. 4 Verplichtingen

- A De verzekerde is verplicht mee te werken aan de repatriëring zodra - naar het oordeel van de medisch adviseur van de Alarmcentrale - de toestand van de verzekerde dit toelaat.
- B Vergoeding van gemaakte kosten geschiedt uitsluitend tegen overlegging van de originele, voldoende gespecificeerde nota's. Deze nota's dienen uiterlijk 6 maanden na dagtekening in het bezit te zijn van Avéro Achmea.

## VOORWAARDEN RUBRIEK VOER- EN VAARTUIGENHULP

Alleen als deze rubriek uitdrukkelijk op de polis is meeverzekerd, zijn deze voorwaarden van toepassing.

### Inhoudsopgave

- Art. 1 Begripsomschrijvingen
- Art. 2 Verzekeringsgebied
- Art. 3 Hulp in Nederland
- Art. 4 Hulp in het buitenland
- Art. 5 Uitsluitingen



## Art. 1 Begripsomschrijvingen

### A Vervoermiddel

- motorrijtuig
- caravan
- aanhangwagen
- boot

waarmee verzekerde zijn vakantiereis onderneemt, zoals in aantal en combinatie vermeld op het polisblad.

### B Bestuurder

Chauffeur/schipper/berijder van het verzekerde vervoermiddel.

### C Verzekerden

Op grond van de rubriek Voer- en Vaartuigenhulp worden als verzekerden beschouwd: alle meereizende passagiers/opvarenden van het verzekerde vervoermiddel.

## Art. 2 Verzekeringsgebied

De Voer- en Vaartuigenhulp is van kracht wanneer het vervoermiddel zich bevindt in Europa, Turkije, Israël, Marokko, Algerije, Tunesië, Libië en Egypte. Hierbij geldt dat: De bepalingen zoals vermeld in artikel 3 Hulp in Nederland, van toepassing zijn indien kan worden aangetoond dat uitval van het vervoermiddel plaatsvindt terwijl de verzekerde vanaf de vaste woonplaats rechtstreeks op weg was naar het buitenland.

## Art. 3 Hulp in Nederland

De verzekerde heeft recht op de hierna genoemde hulp en/of vergoeding van kosten gemaakt in Nederland. Als het vervoermiddel uitvalt, zoals in artikel 4.A omschreven, dan zorgt de Alarmcentrale ervoor dat het vervoermiddel wordt teruggebracht naar een in overleg met de eigenaar aan te wijzen herstelbedrijf in Nederland. Dit geldt tevens als de bestuurder van het trekkend motorrijtuig of een ander bevoegde persoon niet in staat is dit vervoermiddel te besturen, zoals vermeld in artikel 4.D Uitval bestuurder.

## Art. 4 Hulp in het buitenland

De verzekerde heeft recht op de hierna genoemde hulp en/of vergoeding van kosten gemaakt in het buitenland.

### A Uitval van het vervoermiddel

Hiervan is sprake als het vervoermiddel door mechanische pech, dan wel een ongeval of een ander van buiten komend onheil niet meer kan rijden of varen.

### B Herstel ter plaatse binnen 2 werkdagen

Als het vervoermiddel binnen 2 werkdagen hersteld kan worden, zal de Alarmcentrale:

1. extra verblijfskosten vergoeden die de verzekerde moet maken tijdens het wachten op de reparatie van het verzekerde vervoermiddel. De vergoeding bedraagt maximaal € 50,- per verzekerde voor maximaal 2 dagen, of
2. het vervoermiddel naar de plaats van de reisbestemming brengen als dit gezien de resterende reisduur nog zin heeft, of
3. de reis- en verblijfskosten vergoeden (van maximaal 1 persoon) om het vervoermiddel naar Nederland terug te brengen, indien de verzekerde reeds naar Nederland teruggekeerd is.

### C Herstel duurt langer dan 2 werkdagen

Als het vervoermiddel niet binnen 2 werkdagen hersteld kan worden, wordt in overleg met de verzekerde voor één van de volgende oplossingen gekozen:

#### 1. Vervangend vervoer

Als de verzekerde de reis wil voortzetten, stelt de Alarmcentrale een vervangend vervoermiddel ter beschikking. In dat geval wordt uitsluitend de huurprijs voor het vervangend vervoermiddel vergoed voor de duur van het verblijf in het buitenland. De maximale vergoeding van deze huurprijs bedraagt € 100,- per dag tot ten hoogste 30 dagen. Als het vervangend vervoermiddel niet tijdig ter plaatse kan zijn, vergoedt Avéro Achmea de kosten van één overnachting tot ten hoogste € 75,- per verzekerde en voor maximaal 5 verzekerden. Het eigen vervoermiddel wordt teruggebracht naar een in overleg met de eigenaar aangewezen herstelbedrijf/garagebedrijf in Nederland.

#### 2. Repatriëren voertuig

Repatriëring van het beschadigde voertuig indien verzekerde niet kiest voor de onder 1 genoemde hulp: het vervoermiddel wordt dan teruggebracht naar een in overleg met de eigenaar aangewezen herstelbedrijf/garagebedrijf in Nederland. Indien het te repatriëren voertuig dient als trekkend voertuig van de meegenomen aanhangwagen, dan wordt ook deze aanhangwagen gerepatriëerd.

#### 3. Persoonlijke hulpverlening

Naast de onder 2 genoemde hulp verzorgt de Alarmcentrale eveneens de repatriëring van de verzekerden naar hun woonplaats in Nederland.

### D Uitval van de bestuurder

Van uitval van bestuurder is sprake wanneer de bestuurder van het verzekerde vervoermiddel niet in staat is dit verder te besturen door:

1. ziekte of ongeval, waardoor besturing medisch niet verantwoord is en genezing niet binnen redelijke termijn te verwachten is; of
2. het terugroepen van de bestuurder wegens:
  - a. (dreigend) overlijden van zijn familieleden in de eerste of tweede graad;
  - b. schade aan zijn eigendommen, waardoor de aanwezigheid van de bestuurder dringend noodzakelijk is. Indien vaststaat dat er niemand van de medereizigers in staat/bevoegd is het vervoermiddel te besturen, zorgt de Alarmcentrale voor een vervangende bestuurder. De kosten van honorering, reis- en verblijfskosten die de vervangende bestuurder moet maken, worden ook vergoed. Alle normale kosten (brandstof, onderhoud, tol, enz.) blijven voor eigen rekening.

### E Toezenden van onderdelen

De Alarmcentrale verzorgt de toezending van onderdelen die noodzakelijk zijn voor reparaties aan het verzekerde vervoermiddel, mits de onderdelen:

- ter plaatse niet beschikbaar zijn;
- bij de desbetreffende leverancier als standaard onderdeel verkrijgbaar zijn.

Het annuleren van een bestelling van onderdelen is niet mogelijk. Bovendien komen de kosten van aankoop, douaneheffingen en eventuele retourvracht voor rekening van verzekerde. Dit laatste geldt ook als de toegezonden onderdelen niet worden afgehaald.

### F Sleepkosten

De kosten van slepen, berging, bewaking en vervoer, naar de dichtstbijzijnde reparatie-inrichting en stalling, komen voor vergoeding in aanmerking. De maximale vergoeding bedraagt € 250,-. Bovendien vergoedt de Alarmcentrale de kosten van reparatie (uitsluitend arbeidsloon) van het vervoermiddel langs de weg, waarna de reis onmiddellijk kan worden voortgezet. Deze kosten worden vergoed tot maximaal € 50,- per gebeurtenis.

### G Verkeersrechtsbijstand in het buitenland

1. Verzekerde is de verkeersrechtsbijstand die betrekking heeft op verkeersdeelname met het vervoermiddel. Rechtsbijstand wordt alleen geboden als de gebeurtenis is ontstaan in een van de groene kaart-landen.
2. De bepalingen genoemd in artikel 2.A (m.u.v. artikel 2.A.2.b), artikel 2.C en artikel 2.D van de voorwaarden Rechtsbijstand in het buitenland (onderdeel van de Rubriek Basisdekking) zijn ook op de verkeersrechtsbijstand van toepassing.
3. De kosten van de verkeersrechtsbijstand worden vergoed tot maximaal € 11.500,- per gebeurtenis.

## Art. 5 Uitsluitingen

### A

De Alarmcentrale is niet verplicht om de auto naar Nederland terug te brengen, wanneer de herstelkosten of de kosten van het terugbrengen hoger zijn dan de dagwaarde van de auto in Nederland. In dat geval verricht de Alarmcentrale de nodige formaliteiten voor het achterlaten van de auto in het buitenland;

### B

Vergoeding van de huurprijs van een vervangend vervoermiddel vindt slechts plaats tot maximaal de dagwaarde van het vervoermiddel vóór reparatie of de diefstal;

### C

Indien het vervoermiddel in beslag is genomen, bestaat er geen recht op hulpverlening. Dit geldt echter niet als de inbeslagneming het gevolg is van een verkeersongeval;

### D

Kosten van herstel of vervanging van onderdelen blijven steeds ten laste van de eigenaar van het vervoermiddel.

## VOORWAARDEN RUBRIEK ANNULERINGSVERZEKERING

Alleen als de rubriek uitdrukkelijk op de polis is meeverzekerd, zijn deze voorwaarden van toepassing

### Inhoudsopgave

- Art. 1 Begripsomschrijvingen
- Art. 2 Omschrijving van de dekking
- Art. 3 Omschrijving van de vergoeding
- Art. 4 Uitsluitingen
- Art. 5 Bijzondere verplichtingen in geval van schade

## Art. 1 Begripsomschrijvingen

- A **Familieleden in de eerste graad**  
Echtgeno(o)t(e) van de verzekeringnemer of degene met wie hij/zij in gezinsverband samenwoont, (schoon)ouders en kinderen van de verzekerde
- B **Familieleden in de tweede graad**  
(Schoon-)zusters, broers, zwagers, grootouders en klein-kinderen van de verzekerde
- C **Annulering**  
Het afzien van de reis, respectievelijk het een of meer dagen later aanvangen daarvan binnen de verzekeringstermijn, als gevolg van een gedekte gebeurtenis in artikel 2 van de voorwaarden van deze rubriek.
- D **Dagvergoeding**  
De totale kosten van het reisarrangement of de huurovereenkomst gedeeld door het aantal verzekerden en de uitkomst daarvan door het aantal dagen van het reisarrangement respectievelijk de huurovereenkomst.

## Art. 2 Omschrijving van de dekking

- Recht op vergoeding bestaat indien een van de volgende gebeurtenissen rechtstreeks en uitsluitend aanleiding geeft de reis te annuleren, een of meer dagen later aan te vangen of voortijdig te beëindigen:
- A overlijden, ernstige acute ziekte of ernstig ongevalsletsel van de verzekerde;
- B overlijden, ernstige acute ziekte of ernstig ongevalsletsel van een familielid van de verzekerde in de eerste of tweede graad of een met de verzekerde duurzaam samenlevend persoon;
- C overlijden, ernstige acute ziekte of ernstig ongevalsletsel van familieleden of kennissen in het buitenland bij wie verzekerde zou verblijven, waardoor de voorgenomen huisvesting bij die familieleden of kennissen niet kan plaatsvinden;
- D Overlijden, ernstige acute ziekte of ernstig ongevalsletsel van compagnon of personeel van verzekerde, waardoor zijn aanwezigheid dringend noodzakelijk is om zorg te dragen voor de bedrijfscontinuïteit (zaakwaarneming).
- E het op medisch advies niet kunnen ondergaan van een voor de reis of het verblijf noodzakelijke of verplichte inenting;
- F een van belang zijnde zaakschade door brand, inbraak, explosie, blikseminslag, aardbeving, storm of overstroming, die het eigendom van de verzekerde of het bedrijf, waarbij deze werkzaam is, treft waardoor zijn aanwezigheid dringend noodzakelijk is;
- G een zodanige schade aan het vakantieverblijf van de verzekerde, dat de voorgenomen huisvesting aldaar niet mogelijk is en geen gelijkwaardig onderkomen in de regio kan worden gevonden;
- H onvrijwillige werkloosheid van een meereizende verzekerde door een onverwachte gehele of gedeeltelijke sluiting van het bedrijf waarbij deze werkzaam is;
- I het onverwacht toegewezen krijgen van een dienstbetrekking voor onbepaalde tijd of voor de duur van tenminste één jaar, door een tot het tijdstip van aanvang van de reis onvrijwillig werkloze meereizende verzekerde. Voorwaarde is dat de aanstelling alleen doorgaat als de reis geannuleerd wordt;
- J het onverwacht toegewezen krijgen van een huurwoning door een meereizende verzekerde binnen 60 dagen voor het begin van de reis;
- K een onverwachte oproep van een meereizende verzekerde voor een af te leggen herexamen na een eindexamen van een meerjarige schoolopleiding. Voorwaarde is dat het voor deze verzekerde niet mogelijk is het herexamen op een datum buiten de reis-/huurperiode af te leggen;
- L duurzame ontwrichting van het huwelijk van verzekerde, waarvoor een echtscheidingsprocedure in gang is gezet. Met duurzame ontwrichting van het huwelijk wordt gelijkgesteld het ontbinden van een notarieel vastgelegd samenlevingscontract;
- M het onverwacht niet verkrijgen van een noodzakelijk visum dan wel een onverwachte intrekking daarvan door de daartoe bevoegde autoriteiten;
- N het uitvallen van het voor de reis te gebruiken privé-vervoermiddel door diefstal, brand, explosie, aanrijding of enig ander van buitenkomend onheil, als dit plaatsvindt binnen 10 dagen voor de vertrekdatum naar de vakantiebestemming en redelijkerwijs geen (nood) reparatie of vervanging mogelijk is;
- O vertrek- of aankomstvertraging langer dan 24 uur in verband met staking of om vervoerstechnische redenen van boot, bus, trein of vliegtuig waardoor de verzekerde later vertrekt naar of later arriveert op de plaats van bestemming dan het tijdstip en/of de datum die op het vervoersdocument of de reisbescheiden is vermeld;
- P **Annuleringskosten**  
Kosten van annulering worden vergoed indien tussen boeking en vertrek door onverwachte gebeurtenissen het

Ministerie van Buitenlandse Zaken een negatief reisadvies geeft voor het betreffende land.

## Art. 3 Omschrijving van de vergoedingen

- A **Algemeen**  
Het onderdeel annuleringskosten geeft recht op vergoeding van de in dit artikel omschreven kosten voor zover het ontstaan van deze kosten een gevolg is van een gedekte gebeurtenis. Per gebeurtenis worden deze kosten vergoed tot ten hoogste de op het polisblad vermelde verzekerde bedragen.
- B **Annuleringskosten**  
Vergoed worden de door verzekerde verschuldigde kosten wegens annulering van een aangegane reisovereenkomst en/of het daarmee verband houdende huurarrangement, voor zover deze kosten bestaan uit:
1. reeds gedane betalingen;
  2. de nog te verrichten betalingen op grond van verplichtingen uit de betreffende overeenkomst(en);
  3. eventuele overboekingskosten.
- C **Dagvergoeding**
1. Voortijdige beëindiging of onderbreking van de reis  
Indien door voortijdige beëindiging of onderbreking van de reis door ziekenhuisopname van de verzekerde, of als gevolg van een gebeurtenis als genoemd in artikel 2.A t/m L niet het volle profijt van de betaalde kosten uit hoofde van de aangegane reis- en/of huurovereenkomst is genoten, wordt een dagvergoeding verleend voor de ongenoten vakantiedagen. Van een voortijdige beëindiging is sprake indien de terugreis tenminste 12 uur voor de oorspronkelijke geplande terugreis wordt aangevangen.
  2. **Aankomstvertraging**  
In geval van een te late aankomst op de reisbestemming als gevolg van een in artikel 2.N omschreven gebeurtenis wordt de dagvergoeding verleend voor de ongenoten vakantie-dagen, mits er sprake is van een arrangement met een duur van meer dan 3 dagen. Hierbij gelden per verzekerde de volgende maxima:
    - a. 1 dag vergoeding bij een vertraging van 24 tot 28 uur;
    - b. 2 dagen vergoeding bij een vertraging van 28 tot 32 uur;
    - c. 3 dagen vergoeding bij een vertraging van 32 uur of meer.

## Art. 4 Uitsluitingen

- Er bestaat geen recht op vergoeding als:
- A de kosten veroorzaakt of ontstaan zijn door: ongeval, ziekte of de gevolgen daarvan dan wel gebreken of omstandigheden die bij het aangaan van de reis-/huurovereenkomst bestonden of klachten veroorzaakten, zodanig dat de noodzakelijkheid van annuleren, voortijdige beëindiging of onderbreking van de reis redelijkerwijs mocht worden verwacht;
- B de annulering het gevolg is van niet nakoming van de betalingsverplichtingen uit hoofde van de aangegane reis en/of huurovereenkomst;
- C Avéro Achmea aantoonde dat, hoewel er sprake was van een gedekte gebeurtenis als genoemd in artikel 2 van de voorwaarden van deze rubriek, er andere mogelijkheden voor de verzekerde waren dan het doen ontstaan van kosten in de zin van deze rubriek. Avéro Achmea zal deze uitsluiting in alle redelijkheid toepassen en alleen wanneer aannemelijk is dat die andere mogelijkheden ook voor de getroffen verzekerde kenbaar waren.

## Art. 5 Bijzondere verplichtingen in geval van schade

- Zodra een verzekerde kennis draagt van een gebeurtenis die voor Avéro Achmea tot een verplichting tot uitkering kan leiden is hij
- in aanvulling op de verplichtingen genoemd in artikel 9 van de Algemene Voorwaarden - verplicht:
- A direct, doch uiterlijk binnen 3 maal 24 uur de reisorganisatie, vervoersorganisatie, touroperator of verhuurder in kennis te stellen van de annulering;
- B de verzekerde gebeurtenis binnen 14 dagen na het ontstaan van de schade, respectievelijk na terugkeer, te melden bij Avéro Achmea door middel van een volledig ingevuld en ondertekend schade-aangifteformulier;
- C het recht op vergoeding aan te tonen door overlegging van originele verklaringen van artsen, specialisten, verhuurder, werkgevers, uitkeringsinstanties, alsmede door overlegging van originele boekings- en betalingsbewijzen, annuleringskostennota's en eventueel andere door Avéro Achmea verlangde bewijsstukken;
- D zich te wenden tot een door Avéro Achmea in te schakelen controlerend arts, als Avéro Achmea dit noodzakelijk acht;
- E bij afbreken van de reis om medische redenen, een verklaring van de behandelend buitenlandse arts te overleggen die de voortijdige terugkeer heeft geadviseerd.