

## Voorwaarden

ZBA-BV-09-181

Klik op de vraag om het antwoord te lezen.



## Inhoudsopgave

### Wettelijke aansprakelijkheid (WA) - Verzekerd

1.	Wie zijn de verzekerden? .....	3
2.	Wat is verzekerd? .....	3
3.	Wanneer is een verzekerde aansprakelijk voor een schade? .....	3
4.	Waar geldt de verzekering? .....	3
5.	Welke schade door de bestelauto is verzekerd? .....	3
6.	Is schade aan passagiers ook verzekerd? .....	4
7.	Welke schade is ook verzekerd? .....	4
8.	Geldt deze verzekering voor een vervangende bestelauto? .....	4
9.	Welk schadebedrag is verzekerd? .....	4
10.	Voldoet deze verzekering aan de wettelijke eisen? .....	4
11.	Welke kosten zijn boven het verzekerd bedrag verzekerd? .....	5
12.	Welke hulpverleningskosten na een ongeval in Nederland zijn meeverzekerd? .....	5
13.	Welke hulpverleningskosten na een ongeval in het buitenland zijn meeverzekerd? .....	5
14.	Wat als de verzekerde voor deze schade ook op een andere verzekering is verzekerd? .....	6

### Niet verzekerd

15.	Bij welk gedrag is de verzekerde die het gedrag vertoont niet verzekerd? .....	7
16.	Welke oorzaken zijn niet verzekerd? .....	7
17.	Welke schade is niet verzekerd? .....	8

### Bij schade

18.	Wanneer meldt een verzekerde schade? .....	10
19.	Wat doet een verzekerde bij schade altijd? .....	10
20.	Wat doet een verzekerde bij schade als wij het vragen? .....	10
21.	Wie heeft de leiding bij schade? .....	10
22.	Wie bepaalt de hoogte van de schade? .....	10
23.	Wanneer moet een vergoeding worden terugbetaald? .....	10
24.	Wanneer hoeft u de vergoeding niet aan ons terug te betalen? .....	10

### Beperkt casco - Verzekerd

25.	Wie is de verzekerde?	11
26.	Wat is verzekerd?	11
27.	Waar geldt de verzekering?	11
28.	Welke schade is verzekerd?	11
29.	Welke gebeurtenissen zijn verzekerd?	11
30.	Welk schadebedrag is verzekerd?	12
31.	Heeft een verzekerde accessoires of andere aanpassingen aan de bestelauto niet meeverzekerd?	12
32.	Wanneer heeft een verzekerde recht op vervangend vervoer?	12
33.	Welke kosten zijn boven het verzekerd bedrag verzekerd?	12
34.	Geldt deze verzekering voor een vervangende bestelauto?	12
35.	Wat als een verzekerde dubbel verzekerd is?	13

### Niet verzekerd

36.	Bij welk gedrag is de verzekerde die het gedrag vertoont niet verzekerd?	14
37.	Welke oorzaken zijn niet verzekerd?	14
38.	Welke schade is niet verzekerd?	15

### Bij schade

39.	Wanneer meldt een verzekerde schade?	16
40.	Waar kan een verzekerde de schade laten herstellen?	16
41.	Wanneer heeft een verzekerde recht op een gratis leenauto?	16
42.	Wat doet een verzekerde bij schade altijd?	16
43.	Wat doet een verzekerde bij schade als wij het vragen?	16
44.	Wie heeft de leiding bij schade?	16

### Schade bepalen

45.	Welke mogelijkheden zijn er bij schade aan de bestelauto?	17
46.	Wie bepaalt de hoogte van het schadebedrag?	17
47.	Hoe bepalen wij de hoogte van het schadebedrag?	17
48.	Wie betaalt de kosten van de experts?	17
49.	Wanneer geldt de aanschafwaarderegeling?	17
50.	Wat bedoelen wij met aanschafwaarde?	18
51.	Hoe bepalen wij de hoogte van het schadebedrag bij de aanschafwaarderegeling?	18

### Aanvullende afspraken bij diefstal of verduistering

52.	Welke situaties kunnen ontstaan bij diefstal of verduistering van de bestelauto?	19
-----	--	----

### Begrippen

Terrorismerisico	20
NHT	20
Ernstige conflicten (molest)	20

## Wettelijke aansprakelijkheid (WA) - Verzekerd

### 1. Wie zijn de verzekerden?

#### Verzekeringnemer.

- De verzekeringnemer noemen wij in deze verzekeringsvoorwaarden “u” of “uw”.
- Als u aansprakelijk bent voor de schade die een bestuurder of passagier veroorzaakt.
  - En de bestuurder of passagier is een medewerker die voor u aan het werk is.
    - Ook uitzendkrachten.
    - Ook stagiaires.
    - Ook vrijwilligers.
    - Ook huisgenoten en familie.

#### De eigenaar van de bestelauto.

- Of de bezitter.
- Of de houder.

#### De bestuurder.

- Als hij toestemming heeft om de bestelauto te gebruiken.

#### De passagier.

### 2. Wat is verzekerd?

#### Schade waarvoor de verzekerde aansprakelijk is.

- Door de bestelauto die op het verzekeringsbewijs staat.
- Door een gekoppelde aanhangwagen.
  - Ook een losgemaakte of losgeraakte aanhangwagen.
    - De aanhangwagen is nog niet veilig gestald.
    - De aanhangwagen staat nog niet veilig stil buiten het verkeer.
    - De aanhangwagen moet bevestigd zijn geweest aan de verzekerde bestelauto.

### 3. Wanneer is een verzekerde aansprakelijk voor een schade?

#### Als hij dat is volgens alle wetten en regels.

- In Nederland volgens de Nederlandse wetten en regels.
- In het buitenland volgens de wetten en regels van het land.

### 4. Waar geldt de verzekering?

#### In alle landen op de groene kaart.

- Volgens de wetten en regels van dat land.
- Niet in de landen die zijn doorgestreept.

### 5. Welke schade door de bestelauto is verzekerd?

#### Schade aan zaken van een ander.

- Schade aan motorrijtuigen.
- Schade aan losse zaken.
- Schade aan onroerend goed.
- Schade aan dieren.

De schade komt door de bestelauto of de gekoppelde aanhangwagen.

- Of door de vervoerde lading.

## Vervolg

### 5. Welke schade door de bestelauto is verzekerd?

#### Schade aan een ander.

- Verwonding (lichamelijk of geestelijk).
- Ziekte (lichamelijk of geestelijk).
- Overlijden.

De schade komt door de bestelauto of de gekoppelde aanhangwagen.

- Of door de vervoerde lading.

### 6. Is schade aan passagiers ook verzekerd?

#### Schade aan passagiers is ook verzekerd (verwonding, ziekte, overlijden).

- Als zij zitten op de zitplaatsen in de bestelauto.
  - 1 passagier per zitplaats.
  - De zitplaatsen voldoen aan de eisen van het Voertuigreglement.
- Als zij dichtbij de bestelauto zijn.
  - Bijvoorbeeld om te tanken, een band te wisselen of ruiten schoon te maken.

### 7. Welke schade is ook verzekerd?

#### Schade aan de bestelauto.

- Als dit komt door het vervoeren van gewonde personen.
  - Als het vervoeren zonder kosten is.

#### Schade door de bestelauto aan uw andere motorrijtuigen.

- Als wij die schade ook aan een ander hadden moeten betalen.

### 8. Geldt deze verzekering voor een vervangende bestelauto?

#### Ja, deze verzekering geldt ook voor een vervangende bestelauto.

- Als de vervangende bestelauto vergelijkbaar is met de verzekerde bestelauto.
- Als verzekerde de bestelauto op het verzekeringsbewijs niet kan gebruiken.
  - Door reparatie.
  - Door onderhoud.
  - Door wettelijk verplichte keuringen.
- Als de vervangende bestelauto niet van de verzekerde of zijn partner is.
- De verzekering van de eigen bestelauto loopt door.

### 9. Welk schadebedrag is verzekerd?

#### Per gebeurtenis betalen wij maximaal het bedrag op het verzekeringsbewijs.

- Zijn er meerdere gebeurtenissen die met elkaar verband houden? Dan telt dat als 1 gebeurtenis.
  - De datum van de 1ste gebeurtenis telt dan als de schadedatum.

### 10. Voldoet deze verzekering aan de wettelijke eisen?

#### Ja, deze verzekering voldoet aan de Wet Aansprakelijkheidsverzekering Motorrijtuigen (WAM).

- Ook al hebben wij onze voorwaarden nog niet aangepast.

#### 11. Welke kosten zijn boven het verzekerd bedrag verzekerd?

##### Kosten om direct dreigende schade te voorkomen.

- Ook de kosten om schade te beperken.
- Ook schade aan iets wat de verzekerde hiervoor gebruikt.
- Ook als het niet lukt.
- Maximaal 1 keer het verzekerd bedrag per gebeurtenis.

##### Kosten voor verweer als een verzekerde onterecht aansprakelijk wordt gesteld.

- Als wij voor de verzekerde een rechtszaak voeren.
- Als wij voor de verzekerde rechtshulp inschakelen.
  - Bij een strafproces of tuchtprocedure.
    - Niet boetes, afkoopsommen en gerechtskosten.
- Maximaal 1 keer het verzekerd bedrag per gebeurtenis.

##### Wettelijke rente.

- Over het schadebedrag dat wij betalen.
- Maximaal 1 keer het verzekerd bedrag per gebeurtenis.

##### De borg die een overheid vraagt.

- Bij een verzekerde schade.
- Maximaal € 50.000,-.

#### 12. Welke hulpverleningskosten na een ongeval in Nederland zijn meeverzekerd?

Als de bestelauto, de gekoppelde aanhangwagen of een verzekerde niet meer kan rijden.

##### Bergen van de bestelauto en/of de gekoppelde aanhangwagen.

##### Vervoer van de bestelauto naar een adres in Nederland.

- Ook vervoer van de gekoppelde aanhangwagen.
- De verzekerde belt de met ons samenwerkende hulpverlener.
  - Het telefoonnummer staat op de groene kaart.
  - De hulpverlener regelt de noodzakelijke hulp.

##### Vervoer van inzittenden en bagage naar een adres in Nederland.

- Per taxi.
- De verzekerde belt de met ons samenwerkende hulpverlener.
  - Het telefoonnummer staat op de groene kaart.
  - De hulpverlener regelt de noodzakelijke hulp.

Deze hulpverleningskosten zijn ook verzekerd als met een vervangende bestelauto wordt gereden.

#### 13. Welke hulpverleningskosten na een ongeval in het buitenland zijn meeverzekerd?

Als een verzekerde niet meer kan rijden.

Als de bestelauto en/of de gekoppelde aanhangwagen niet binnen 2 werkdagen gemaakt kan worden.

##### Bergen van de bestelauto en/of de gekoppelde aanhangwagen.

##### Bewaken en stallen van de bestelauto en/of de gekoppelde aanhangwagen.

##### Vervoer van de bestelauto naar een adres in Nederland.

- Ook vervoer van de gekoppelde aanhangwagen.
- Of invoeren of vernietigen in een ander land.
  - Alleen als het vervoeren naar Nederland economisch onverantwoord is.
- De verzekerde belt de met ons samenwerkende hulpverlener.
  - Het telefoonnummer staat op de groene kaart.
  - De hulpverlener regelt de noodzakelijke hulp.

### Vervolg

#### 13. Welke hulpverleningskosten na een ongeval in het buitenland zijn meeverzekerd?

Vervoer van inzittenden en bagage naar een adres in Nederland.

- Taxi naar het dichtstbijzijnde station.
- Openbaar vervoer 2e klas naar het station dat het dichtste ligt bij het adres in Nederland.
- Taxi van het station naar het adres in Nederland.
- De verzekerde belt de met ons samenwerkende hulpverlener.
  - Het telefoonnummer staat op de groene kaart.
  - De hulpverlener regelt de noodzakelijke hulp.

Deze hulpverleningskosten zijn ook verzekerd als met een vervangende bestelauto wordt gereden.

#### 14. Wat als de verzekerde voor deze schade ook op een andere verzekering is verzekerd?

De andere verzekering gaat voor.

- Als de verzekerde daarop verzekerd is als onze verzekering niet zou bestaan.
- Wij betalen wel de schade boven het maximale bedrag van de andere verzekering.
  - Wij betalen niet het eigen risico bij de andere verzekering.

## Niet verzekerd

### 15. Bij welk gedrag is de verzekerde die het gedrag vertoont niet verzekerd?

#### De verzekerde doet opzettelijk iets of niets.

- Met het doel schade toe te brengen.
- Zonder het doel schade toe te brengen.
  - Maar hij weet wel dat er schade ontstaat.
- En hij weet dat de kans op schade groot is.
  - Maar hij doet het toch.
- Alleen of in een groep.
  - Ook niet verzekerd als verzekerde zelf niets doet.

Gebruik van alcohol, medicijnen of drugs is nooit een excuus.

#### De verzekerde pleegt fraude.

- Verzekerde vertelt niet de waarheid of vertelt niet alles.
  - Of om een (hogere) vergoeding van ons te krijgen.
    - Wel verzekerd als een verzekerde bewijst dat hij dit niet wist of er niets aan kon doen.
  - Of om een verzekering af te sluiten of te houden.
    - Wij melden binnen 6 maanden na ontdekking wat we doen.
- Bij fraude hebben wij de volgende rechten:
  - Verzekerde betaalt de onderzoekskosten aan ons terug.
  - Verzekerde betaalt alle uitkeringen aan ons terug.
  - Wij geven de gegevens door aan Stichting Centraal Informatie Systeem (CIS).
    - Zo kunnen verzekeraars fraude ontdekken en tegengaan.
    - Kijk voor meer informatie op [www.stichtingcis.nl](http://www.stichtingcis.nl).
  - Wij doen aangifte bij de politie.

#### De verzekerde houdt zich niet aan de verzekeringsvoorwaarden.

- En dit is voor ons nadelig.

### 16. Welke oorzaken zijn niet verzekerd?

#### Schade door (bio-)chemische, elektromagnetische of biologische wapens.

- En alles wat daarmee te maken heeft.

#### Schade door ernstige conflicten (molest).

- En alles wat daarmee te maken heeft.
- Wij volgen de omschrijving van het Verbond van Verzekeraars.
  - Deze omschrijving staat in de Begrippen.

#### Schade door atoomkernreacties.

- En alles wat daarmee te maken heeft.
- Het maakt niet uit hoe de reactie is ontstaan.
- Wel verzekerd is schade door radioactieve stoffen buiten een kerninstallatie als de verantwoordelijke de juiste vergunningen heeft.
  - Niet verzekerd als een ander aansprakelijk is voor de schade.

## Vervolg

### 16. Welke oorzaken zijn niet verzekerd?

#### Schade door terrorisme.

- En alles wat daarmee te maken heeft.

Schade door terrorisme hebben we herverzekerd bij de NHT.

(NHT = Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden)

- Wel verzekerd is het bedrag dat wij krijgen van de NHT.
  - Een besluit van de NHT is bindend voor ons en voor verzekerde.
  - Wij betalen het bedrag dat we terugkrijgen van de NHT.
- Verzekerde moet de schade binnen 2 jaar melden.
  - Wij moeten een schade binnen 2 jaar bij de NHT melden.
  - Daarna vervalt het recht op uitkering voor ons en voor verzekerde.

Kijk voor meer informatie over terrorisme risico en de NHT in de Begrippen.

#### Schade door een bestuurder die niet mag rijden.

- Of door het ontbreken van een geldig rijbewijs.
- Of door een verlopen rijbewijs.
  - Wel verzekerd als het rijbewijs minder dan 1 jaar is verlopen.
- Of door een uitspraak van de rechter.

Wel verzekerd als een verzekerde bewijst dat hij dit niet wist of er niets aan kon doen.

Wel verzekerd bij rijles volgens de wetten en regels.

#### Schade door iemand die de bestelauto heeft gestolen of met geweld heeft gepakt.

- Ook een ander die dit weet.
  - En hij gebruikt het zonder geldige reden.

#### Schade door een bestuurder die meedoet aan een wedstrijd of daarvoor oefent.

- Bijvoorbeeld een behendigheidsrit.
- Bijvoorbeeld een snelheidsrit.
- Bijvoorbeeld een regelmatigheidsrit.

Wel verzekerd als een verzekerde bewijst dat hij dit niet wist of er niets aan kon doen.

#### Schade door de lading.

- Tijdens laden of lossen.

### 17. Welke schade is niet verzekerd?

#### Schade die meer is dan de normale aansprakelijkheid volgens de wet.

#### Schade aan zaken (losse zaken en dieren) die de bestelauto vervoert.

- Wel verzekerd zijn kleding en handbagage van passagiers.
  - Tot € 1.000,- per gebeurtenis.

Niet als de Wet Personenvervoer 2000 anders bepaalt.

#### Schade aan zaken (losse zaken en dieren) van een ander die een verzekerde beheert.

- Of iemand namens hem.
- Bijvoorbeeld zaken die hij:
  - Vervoert.
  - Bewerkt.
  - Behandelt.
  - Huurt.
  - Leent.
  - Gebruikt.
  - Bewaart.



## Vervolg

### 17. Welke schade is niet verzekerd?

#### Schade aan de bestuurder.

- Als hij recht heeft op een andere vergoeding of uitkering.
- Als de partij die een vergoeding eist niet direct bij de gebeurtenis betrokken is.
  - Wel de erfgenamen.

#### Schade die wij niet mogen verzekeren van de Sanctiewet 1977 of de regels volgens die wet.

- Bijvoorbeeld: als wij daardoor meewerken aan verboden transacties.

#### Schade die wij niet mogen betalen van de Sanctiewet 1977 of de regels volgens die wet.

- Bijvoorbeeld: als wij daardoor geld moeten betalen aan personen op een verbodslijst.
  - Of aan ondernemingen, overheden of andere organisaties op de verbodslijst.
- Ook geen indirecte betalingen.

## Bij schade

### 18. Wanneer meldt een verzekerde schade?

Zo snel mogelijk.

### 19. Wat doet een verzekerde bij schade altijd?

- De verzekerde werkt mee om de schade te regelen.
- De verzekerde geeft alle informatie over de gebeurtenis.
- De verzekerde volgt onze aanwijzingen op.
- De verzekerde doet niets wat voor ons nadelig is.
- De verzekerde helpt ons het schadebedrag bij een ander terug te halen.
- De verzekerde doet aangifte bij de politie bij een strafbaar feit.
- De verzekerde bewaart alles wat beschadigd is.
  - Verzekerde overlegt met ons als daardoor de schade groter wordt.
- De verzekerde meldt het ons als hij vervolgd wordt.
  - Vanwege strafrecht of een tuchtprocedure.

### 20. Wat doet een verzekerde bij schade als wij het vragen?

De verzekerde stuurt ons een verklaring met uitleg over hoe de schade kwam.

De verzekerde stuurt ons alle documenten over de schade.

De verzekerde laat ons rechtshulp inschakelen.

- Bij een strafproces of tuchtprocedure.

### 21. Wie heeft de leiding bij schade?

Wij hebben de leiding over de afhandeling van de schade.

- Wij mogen de ander rechtstreeks betalen.
- Wij mogen zelf afspraken maken met de ander.

### 22. Wie bepaalt de hoogte van de schade?

Wij bepalen de hoogte van de schade.

- Is de schade hoger dan het verzekerd bedrag? Dan overleggen wij met de verzekerde.

### 23. Wanneer moet een vergoeding worden terugbetaald?

Als wij volgens de wet moeten betalen, maar volgens de verzekering niet.

- De aansprakelijke verzekerde moet de vergoeding aan ons terugbetalen.
  - Alleen als hij kon weten dat hij niet verzekerd was.
- U moet de vergoeding aan ons terugbetalen.
  - Alleen als u kon weten wat de aansprakelijke verzekerde deed.
    - En u vond het goed.

### 24. Wanneer hoeft u de vergoeding niet aan ons terug te betalen?

Als de verzekering is gestopt, omdat de bestelauto niet meer van u is.

- Of u bent niet meer verplicht de bestelauto te verzekeren.
- En u heeft dit op tijd aan ons doorgegeven.

## Beperkt casco - Verzekerd

**25. Wie is de verzekerde?**

Verzekeringnemer.

**26. Wat is verzekerd?**

De bestelauto die op het verzekeringsbewijs staat.

**27. Waar geldt de verzekering?**

In alle landen op de groene kaart.

- Niet in de landen die zijn doorgestreept.

**28. Welke schade is verzekerd?**

**Schade aan de bestelauto.**

- De schade komt door een onverwachte gebeurtenis.

**29. Welke gebeurtenissen zijn verzekerd?**

**Schade door brand, zelfontbranding, ontploffing, implosie of kortsluiting.**

- Ook door een gebrek in een onderdeel zelf.
  - Niet de reparatiekosten van het onderdeel met het gebrek.
- Ook door slijtage van een onderdeel.
  - Niet de herstelkosten van de slijtage.
- Ook door een reparatiefout.
  - Niet de herstelkosten van de reparatiefout.

**Schade door bliksem.**

**Schade door diefstal of verduistering van de hele bestelauto.**

- Ook schade die tijdens de diefstal of verduistering ontstaat.

**Schade door joyriding.**

**Schade door inbraak.**

- Ook poging tot inbraak.

**Schade door poging tot diefstal.**

**Schade door breuk of beschadiging van de ruiten.**

- Ook als de ruit van kunststof is.
- Ook schade door de (glas)scherven aan de bestelauto.

**Schade door een directe botsing van de bestelauto met een loslopend dier of vogel.**

**Schade door hagel, lawine, vallend natuurgesteente of instorting.**

**Schade door natuurrampen.**

- Bijvoorbeeld: Overstroming, vloedgolf, aardverschuiving of aardbeving.

**Schade door storm.**

- Storm is windkracht 7 of meer.

**Schade door een neerstortend luchtvaartuig.**

- Of zaken die uit een luchtvaartuig vallen (losse zaken of dieren).

**Schade tijdens vervoer van de bestelauto.**

**Schade door rellen.**

**Schade door vandalisme.**

**30. Welk schadebedrag is verzekerd?**

Per gebeurtenis betalen wij maximaal het bedrag op het verzekeringsbewijs.

- Zijn er meerdere gebeurtenissen die met elkaar verband houden? Dan telt dat als 1 gebeurtenis.
  - De datum van de 1e gebeurtenis telt dan als de schadedatum.

**31. Heeft een verzekerde accessoires of andere aanpassingen aan de bestelauto niet meeverzekerd?**

Wij betalen maximaal € 1.000,- per gebeurtenis boven het verzekerd bedrag.

- Als deze zijn aangebracht na de afgiftedatum van het kentekenbewijs deel 1A.
- Niet schade aan losse telecommunicatieapparatuur.

**32. Wanneer heeft een verzekerde recht op vervangend vervoer?**

Na diefstal, verduistering of joyriding.

- Niet na poging tot diefstal.
- Als een verzekerde meteen belt met de met ons samenwerkende hulpverlener.
  - Het telefoonnummer staat op de groene kaart.
  - De hulpverlener regelt de inzet van vervangend vervoer.
- Als een verzekerde de bestelauto niet kan gebruiken.
- Tot maximaal 30 dagen na melding bij de hulpverlener.
- Kunnen wij geen vervangend vervoer bieden?
  - Dan vergoeden wij maximaal € 75,- per dag aan verzekeringnemer.

**33. Welke kosten zijn boven het verzekerd bedrag verzekerd?**

**Kosten om direct dreigende schade te voorkomen.**

- Ook de kosten om schade te beperken.
- Ook schade aan iets wat de verzekerde hiervoor gebruikt.
- Ook als het niet lukt.
- Maximaal 1 keer het verzekerd bedrag per gebeurtenis.

**Kosten van een noodreparatie aan de bestelauto.**

- En de bestelauto voldoet daarna aan de inrichtingseisen van het Voertuigreglement.
- Maximaal de werkelijk gemaakte kosten.

**Kosten 'rijklaar maken' van een nieuwe bestelauto.**

- Alleen als de verzekerde bestelauto total loss is.
- Maximaal de werkelijk gemaakte kosten.

**Kosten om autosloten te vervangen.**

- Bij diefstal van autosleutels.
- Maximaal de werkelijk gemaakte kosten.

**Gemeenschappelijke schade door opoffering (averij-grosse).**

- Wij betalen de vastgestelde bijdrage in averij-grosse.
- Maximaal 1 keer het verzekerd bedrag per gebeurtenis.

**34. Geldt deze verzekering voor een vervangende bestelauto?**

Ja, deze verzekering geldt ook voor een vervangende bestelauto.

- Als de vervangende bestelauto vergelijkbaar is met de verzekerde bestelauto.
- Als verzekerde de bestelauto op het verzekeringsbewijs niet kan gebruiken.
  - Door reparatie.
  - Door onderhoud.
  - Door wettelijk verplichte keuringen.
- Als de vervangende bestelauto niet van de verzekerde of zijn partner is.
- De verzekering van de eigen bestelauto loopt door.

**35. Wat als een verzekerde dubbel verzekerd is?**

**De andere verzekering gaat voor.**

- Als de verzekerde daarop verzekerd is als onze verzekering niet zou bestaan.
- Wij betalen wel de schade boven het maximale bedrag van de andere verzekering.
  - Wij betalen niet het eigen risico bij de andere verzekering.

## Niet verzekerd

### 36. Bij welk gedrag is de verzekerde die het gedrag vertoont niet verzekerd?

#### De verzekerde pleegt fraude.

- Verzekerde vertelt niet de waarheid of vertelt niet alles.
  - Of: om een (hogere) vergoeding van ons te krijgen.
  - Of: om een verzekering af te sluiten of te houden.
    - Wij melden binnen 6 maanden na ontdekking wat wij doen.
- Bij fraude hebben wij de volgende rechten:
  - Verzekerde betaalt de onderzoekskosten aan ons terug.
  - Verzekerde betaalt alle uitkeringen aan ons terug.
  - Wij geven de gegevens door aan Stichting Centraal Informatie Systeem (CIS).
    - Zo kunnen verzekeraars fraude ontdekken en tegengaan.
    - Kijk voor meer informatie op [www.stichtingcis.nl](http://www.stichtingcis.nl).
  - Wij doen aangifte bij de politie.

#### De verzekerde houdt zich niet aan de verzekeringsvoorwaarden.

- En dit is voor ons nadelig.

#### Verzekerde doet opzettelijk iets of niets.

- Met het doel schade toe te brengen.
- Zonder het doel schade toe te brengen.
  - Maar hij weet wel dat er schade ontstaat.
- En hij weet dat de kans op schade groot is.
  - Maar hij doet het toch.

#### Verzekerde is roekeloos of heeft merkelijke schuld.

- Verzekerde doet iets.
  - En hij weet dat de kans op schade groot is.
    - Maar hij denkt dat de schade niet ontstaat.
- Verzekerde doet niets om schade te voorkomen.
  - En hij had moeten weten dat de kans op schade groot is.
- Verzekerde doet te weinig om schade te voorkomen.
  - En het is algemeen bekend dat dat te weinig is.
  - En hij had moeten weten dat de kans op schade groot is.

### 37. Welke oorzaken zijn niet verzekerd?

#### Schade door (bio-)chemische, elektromagnetische of biologische wapens.

- En alles wat daarmee te maken heeft.

#### Schade door ernstige conflicten (molest).

- En alles wat daarmee te maken heeft.
- Wij volgen de omschrijving van het Verbond van Verzekeraars.
  - Deze omschrijving staat in de Begrippen.

#### Schade door atoomkernreacties.

- En alles wat daarmee te maken heeft.
- Het maakt niet uit hoe de reactie is ontstaan.
- Wel verzekerd is schade door radioactieve stoffen buiten een kerninstallatie als de verantwoordelijke de juiste vergunningen heeft.
  - Niet verzekerd als een ander aansprakelijk is voor de schade.

## Vervolg

### 37. Welke oorzaken zijn niet verzekerd?

#### Schade door terrorisme.

- En alles wat daarmee te maken heeft.

Schade door terrorisme hebben wij herverzekerd bij de NHT.

(NHT = Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden)

- Wel verzekerd is het bedrag dat wij krijgen van de NHT.
  - Een besluit van de NHT is bindend voor ons en voor verzekerde.
  - Wij betalen het bedrag dat wij terugkrijgen van de NHT.
- Verzekerde moet de schade binnen 2 jaar melden.
  - Wij moeten een schade binnen 2 jaar bij de NHT melden.
  - Daarna vervalt het recht op uitkering voor ons en voor verzekerde.

Kijk voor meer informatie over terrorismerisico en de NHT in de Begrippen.

#### Schade door een langzaam werkende oorzaak.

- Bijvoorbeeld: roest of vogelpoep.

#### Schade door een bestuurder die niet mag rijden.

- Of: door het ontbreken van een geldig rijbewijs.
- Of: door een verlopen rijbewijs.
  - Wel verzekerd als het rijbewijs minder dan 1 jaar is verlopen.
- Of: door een uitspraak van de rechter.

Wel verzekerd als verzekerde bewijst dat hij dit niet wist of er niets aan kon doen.

Wel verzekerd bij rijles volgens de wetten en regels.

#### Schade door een bestuurder die crosst, meedoet aan een wedstrijd of daarvoor oefent.

- Bijvoorbeeld een behendigheidsrit.
- Bijvoorbeeld een snelheidsrit.
- Bijvoorbeeld een regelmatigheidsrit.

Wel verzekerd als verzekerde bewijst dat hij dit niet wist of er niets aan kon doen.

### 38. Welke schade is niet verzekerd?

#### Schade die wij niet mogen verzekeren van de Sanctiewet 1977 of de regels volgens die wet.

- Bijvoorbeeld: als wij daardoor meewerken aan verboden transacties.

#### Schade die wij niet mogen betalen van de Sanctiewet 1977 of de regels volgens die wet.

- Bijvoorbeeld: als wij daardoor geld moeten betalen aan personen op een verbodslijst.
  - Of aan ondernemingen, overheden of andere organisaties op de verbodslijst.
- Ook geen indirecte betalingen.

## Bij schade

### 39. Wanneer meldt een verzekerde schade?

Zo snel mogelijk.

### 40. Waar kan een verzekerde de schade laten herstellen?

Ruitbreuk bij Carglass, Autotaalglas of Glasgarage.

- Of bij een reparatiebedrijf dat is aangesloten bij BOVAG of FOCWA.
- Verzekerde laat de ruit van de bestelauto repareren of vervangen.

Kiest de verzekerde toch een ander bedrijf? Dan betalen wij de schade niet.

**Andere schade bij een bedrijf dat onze voorkeur heeft.**

- Kijk daarvoor op de groene kaart.
- Of bij een schadeherstelbedrijf dat de verzekerde zelf kiest.

### 41. Wanneer heeft een verzekerde recht op een gratis leenauto?

Als de verzekerde de schade laat repareren bij een bedrijf dat onze voorkeur heeft.

- Dat bedrijf levert de leenauto.
- Bij reparatie van de schade zolang de reparatie duurt.
- Bij total loss maximaal 5 dagen.

Bij alleen ruitbreuk heeft de verzekerde geen recht op een gratis leenauto.

### 42. Wat doet een verzekerde bij schade altijd?

- De verzekerde werkt mee om de schade te regelen.
- De verzekerde geeft alle informatie over de gebeurtenis.
- De verzekerde volgt onze aanwijzingen op.
- De verzekerde doet niets wat voor ons nadelig is.
- De verzekerde helpt ons het schadebedrag bij een ander terug te halen.
- De verzekerde doet aangifte bij de politie bij een strafbaar feit.
- De verzekerde bewaart alles wat beschadigd is.
  - Verzekerde overlegt met ons als daardoor de schade groter wordt.

### 43. Wat doet een verzekerde bij schade als wij het vragen?

De verzekerde stuurt ons een verklaring met uitleg over hoe de schade kwam.

De verzekerde stuurt ons alle documenten over de schade.

### 44. Wie heeft de leiding bij schade?

Wij hebben de leiding over de afhandeling van de schade.



## Schade bepalen

### 45. Welke mogelijkheden zijn er bij schade aan de bestelauto?

**Of: de verzekerde mag schade tot € 700,- direct laten repareren.**

- Verzekerde bewaart de vervangen onderdelen minimaal 30 dagen.
- Verzekerde stuurt ons direct na de reparatie de nota waarop alle kosten apart zijn opgegeven.

**Of: wij laten bij schade van € 700,- of hoger een expert het bedrag bepalen.**

- Verzekerde wacht met de reparatie.

**Of: een expert bepaalt dat de bestelauto total loss is.**

- Verzekerde geeft ons het kentekenbewijs van de bestelauto.
  - En wij wijzen het restant toe aan de hoogste bieder.

### 46. Wie bepaalt de hoogte van het schadebedrag?

**Of: in onderling overleg.**

**Of: onze expert.**

**Of: onze expert samen met de expert van de verzekerde.**

- Als verzekerde het oneens is met onze expert.

**Of: een 3e expert die onze expert en de expert van de verzekerde samen kiezen.**

- Hij neemt de beslissing als de 2 experts het niet eens worden.
- Hij bepaalt een bedrag tussen de bedragen die de 2 experts noemden.
  - Wij gebruiken het bedrag dat de 3e expert noemt.

Alle experts houden zich aan de Gedragscode Expertiseorganisaties.

### 47. Hoe bepalen wij de hoogte van het schadebedrag?

**Stap 1: wij bepalen de herstelkosten.**

**Stap 2: wij bepalen de dagwaarde direct voor de gebeurtenis.**

**Stap 3: wij bepalen de restwaarde van de beschadigde bestelauto.**

**Stap 4: wij gebruiken de uitkomst van stap 2 min de uitkomst van stap 3.**

- Wij betalen de herstelkosten tot maximaal de uitkomst van stap 4.
- Bij hogere herstelkosten betalen wij de uitkomst van stap 4.
  - In dit geval is de bestelauto total loss.

### 48. Wie betaalt de kosten van de experts?

**Wij betalen de kosten van onze expert.**

**De verzekerde betaalt de kosten van zijn expert.**

**De verzekerde en wij betalen ieder de helft van de kosten van de 3e expert.**

- Wij betalen de kosten van alle experts als de 3e expert het eens is met de 2e expert.

### 49. Wanneer geldt de aanschafwaarderegeling?

**Binnen 1 jaar vanaf het moment van aanschaf.**

- De bestelauto is niet ouder dan 96 maanden.
  - Gerekend vanaf de afgiftedatum Deel I A van het kentekenbewijs.
- Verzekerde toont de aanschafwaarde aan.
  - Of: met een origineel aankoopbewijs.
  - Of: met het bankafschrift waaruit de betaling aan de verkoper blijkt.

**50. Wat bedoelen wij met aanschafwaarde?**

Het bedrag waarvoor verzekerde de bestelauto kocht.

- Niet de 'kosten rijklaar maken'.

**51. Hoe bepalen wij de hoogte van het schadebedrag bij de aanschafwaarderegeling?**

**Stap 1: wij bepalen de waarde van de bestelauto.**

- Bij een bestelauto met een aanschafwaarde tot € 50.000,-: de aanschafwaarde.
  - Aanschafwaarde tot € 50.000,- inclusief btw en exclusief bpm.
- Bij een bestelauto met een aanschafwaarde van € 50.000,- of meer: 110% van de dagwaarde.
  - Dagwaarde direct voor de gebeurtenis.
  - Tot maximaal de aanschafwaarde.
  - Aanschafwaarde van € 50.000,- of meer inclusief btw en exclusief bpm.

**Stap 2: wij bepalen de herstellkosten.**

**Stap 3: wij vergelijken het bedrag van stap 2 met de uitkomst van stap 1.**

- Wij betalen de herstellkosten tot 2/3 van de uitkomst van stap 1.
- Bij hogere herstellkosten betalen wij de uitkomst van stap 1 min de restwaarde.
  - In dit geval beschouwen wij de bestelauto total loss.
  - Is de dagwaarde min de restwaarde een hoger bedrag?
    - Dan betalen wij dit bedrag.

## Aanvullende afspraken bij diefstal of verduistering

### 52. Welke situaties kunnen ontstaan bij diefstal of verduistering van de bestelauto?

**Of: binnen 30 dagen na de melding bij ons is de bestelauto onbeschadigd terug.**

**Of: binnen 30 dagen na de melding bij ons is de bestelauto beschadigd terug.**

- Wij betalen het schadebedrag volgens de verzekeringsvoorwaarden.
  - Dit staat bij Schade bepalen.

**Of: vanaf 31 dagen na de melding bij ons beschikt u nog niet over de bestelauto.**

- Wij betalen het schadebedrag volgens de verzekeringsvoorwaarden.
  - Dit staat bij Schade bepalen.
  - Voordat wij betalen, geeft verzekerde ons het eigendomsrecht, het kentekenbewijs en de sleutels.
    - Wij worden officieel eigenaar van de bestelauto.

**Of: vanaf 31 dagen na de melding bij ons wordt de bestelauto gevonden.**

- Verzekerde mag de bestelauto van ons terugkopen.
  - Hij betaalt het uitgekeerde bedrag aan ons terug.

## Begrippen

### **Terrorismerisico**

- Schade door een aanslag met politiek, religieus of ideologisch doel waarbij sprake is van geweld of besmetting via ziektekiemen/schadelijke stoffen.
- Een verzekerde neemt maatregelen om zo'n aanslag te voorkomen of de gevolgen te beperken.

### **NHT**

Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden (NHT).

Verzekeraars hebben in 2003 de NHT opgericht. Wij hebben het terrorismerisico bij de NHT herverzekerd. Op deze herverzekering is het Protocol Afwikkeling Claims van toepassing. Het clauseblad Terrorismedekking is onderdeel van dit protocol. Download dit protocol en het clauseblad op [www.terrorismeverzekerd.nl](http://www.terrorismeverzekerd.nl).

### **Ernstige conflicten (molest)**

Het Verbond van Verzekeraars heeft op 2 november 1981 onder nummer 136/1981 een tekst gedeponneerd bij de Rechtbank in Den Haag. In die tekst staat dat met molest wordt bedoeld:

- Gewapend conflict.
- Burgeroorlog.
- Opstand.
- Binnenlandse onlusten.
- Oproer.
- Mouterij.

In die tekst staan al deze vormen van molest beschreven.

---

## Heeft u vragen?

Neem dan contact op met uw adviseur. Hij of zij helpt u graag!

Avéro Achmea  
Postbus 101  
7300 AC Apeldoorn  
Nederland  
[www.averoachmea.nl](http://www.averoachmea.nl)