

Voorwaarden

Autoverzekering



Inhoudsopgave



Klik op het hoofdstuk
om er naar toe te gaan

1. WA-verzekering (PAV-RV-21-251)	8
Algemeen	8
1. Wie zijn de verzekerden?	8
2. Welke auto is verzekerd?	8
3. Waar geldt de verzekering?	8
4. Welke veranderingen meldt u?	8
5. Wat als u deze veranderingen niet op tijd meldt?	9
6. Wat als u de auto wilt vervangen of een extra auto wilt verzekeren?	9
Verzekerd	10
7. Wanneer is schade van een ander verzekerd?	10
8. Welk schadebedrag is verzekerd?	10
9. Welke schade is verzekerd?	10
10. Welke extra kosten zijn naast de schade verzekerd?	11
11. Wanneer is hulp bij schade meeverzekerd?	11
12. Welke hulp bij schade is meeverzekerd?	11
Niet verzekerd	13
13. Wanneer is schade door de auto niet verzekerd?	13
14. Welke schade is niet verzekerd?	15
Schade	16
15. Wat doet een verzekerde bij schade?	16
16. Wie regelt de schade?	16
17. Wanneer moet een verzekerde schade en kosten aan ons terugbetalen?	16
18. Wat als de schade dubbel verzekerd is?	16
19. Heeft een schade gevolgen voor uw premie?	17
20. Wat gebeurt er met uw schadevrije jaren na een verzekeringsjaar?	17
21. Aan wie geven wij uw schadevrije jaren door?	17
22. Wanneer heeft een schade geen invloed op de schadevrije jaren?	17
23. Welke gebeurtenissen hebben geen invloed op de schadevrije jaren?	17
Bijlage: tabel Schadevrije jaren	18
Plus verzekering (PAV-RV-82-251)	19
Algemeen	19
1. Wie is verzekerd?	19
2. Welke bestuurders zijn verzekerd?	19
3. Welke auto is verzekerd?	19
4. Waar geldt de verzekering?	19
5. Welke veranderingen meldt u?	19
6. Wat als u deze veranderingen niet op tijd meldt?	20
Verzekerd	21

7.	Welke schade is verzekerd?	21
8.	Welke gebeurtenissen zijn verzekerd?	21
9.	Welke kosten zijn naast de schade verzekerd?	22

Niet verzekerd 24

10.	Wanneer betaalt u zelf een deel van de schade (eigen risico)?	24
11.	Wanneer is schade niet verzekerd?	24
12.	Welke schade is niet verzekerd?	26

Schade 27

13.	Wat doet een verzekerde bij schade?	27
14.	Welke voorwaarden zijn er als wij betalen voor diefstal?	27
15.	Wat bedoelen wij met nieuwwaarde, aanschafwaarde en dagwaarde?	28
16.	Hoe regelen wij schade als de nieuwwaarderegeling of aanschafwaarderegeling geldt?	28
17.	Hoe regelen wij schade als de nieuwwaarderegeling of aanschafwaarderegeling niet geldt?	29
18.	Hoe regelen wij schade als de nieuwwaarde of aanschafwaarde hoger was dan € 130.000,-?	30
19.	Wat betalen wij bij schade aan accessoires?	30
20.	Wat als wij de schade op een ander gaan verhalen?	31
21.	Wat als de auto of accessoires dubbel verzekerd zijn?	31
22.	Wie stelt de hoogte van de schade vast?	31
23.	Wie repareert de schade aan de auto?	31
24.	Heeft een schade gevolgen voor uw premie en schadevrije jaren?	32

2. Casco verzekering (PAV-RV-83-251) 33

Algemeen 33

1.	Wie is verzekerd?	33
2.	Welke bestuurders zijn verzekerd?	33
3.	Welke auto is verzekerd?	33
4.	Waar geldt de verzekering?	33
5.	Welke veranderingen meldt u?	33
6.	Wat als u deze veranderingen niet op tijd meldt?	34

Verzekerd 35

7.	Welke schade is verzekerd?	35
8.	Welke gebeurtenissen zijn verzekerd?	35
9.	Welke kosten zijn naast de schade verzekerd?	36

Niet verzekerd 38

10.	Wanneer betaalt u zelf een deel van de schade (eigen risico)?	38
11.	Wanneer is schade niet verzekerd?	38
12.	Welke schade is niet verzekerd?	40

Schade 41

13.	Wat doet een verzekerde bij schade?	41
14.	Welke voorwaarden zijn er als wij betalen voor diefstal?	41
15.	Wat bedoelen wij met nieuwwaarde, aanschafwaarde en dagwaarde?	42
16.	Hoe regelen wij schade als de nieuwwaarderegeling of aanschafwaarderegeling geldt?	42
17.	Hoe regelen wij schade als de nieuwwaarderegeling of aanschafwaarderegeling niet geldt?	43
18.	Hoe regelen wij schade als de nieuwwaarde of aanschafwaarde hoger was dan € 130.000,-?	44
19.	Wat betalen wij bij schade aan accessoires?	44

20.	Wat als wij de schade op een ander gaan verhalen?	45
21.	Wat als de auto of accessoires dubbel verzekerd zijn?	45
22.	Wie stelt de hoogte van de schade vast?	45
23.	Wie repareert de schade aan de auto?	45
24.	Heeft een schade gevolgen voor uw premie en schadevrije jaren?	46
25.	Wanneer heeft een schade geen invloed op de schadevrije jaren?	46
26.	Welke gebeurtenissen hebben geen invloed op de schadevrije jaren?	46

Rijstijl (PAV-CL-21_22-251) 48

1.	Aanvullende voorwaarden	48
1.1.	Welke minimale vereisten gelden voor de optie Rijstijl?	48
1.2.	Hoe kunt u premie terugverdienen?	48
1.3.	Hoe wordt de ritscore en de premieruggave berekend?	48
1.4.	Wanneer ontvangt u de terugverdiende premie?	49
1.5.	Wat gebeurt er als uw schadevrije jaren aangepast worden?	49
1.6.	Krijgt u premieruggave als er een achterstand is in premiebetaling?	49
1.7.	Kunnen factoren aangepast worden?	49
1.8.	Heeft een slechte rijscore invloed op uw schadevrije jaren?	49
2.	De optie Rijstijl is vrijwillig	50
2.1.	Wanneer mag u de optie Rijstijl stopzetten?	50
2.2.	Wanneer mag FBTO uw optie Rijstijl stopzetten?	50
3.	De optie Rijstijl is verplicht	51
3.1.	Wanneer mag u de optie Rijstijl uitzetten?	51
3.2.	Wanneer mag FBTO de autoverzekering met verplichte optie Rijstijl stopzetten?	51

Inzittendenverzekering (PAV-RV-10-251) 52

Algemeen 52

1.	Wie zijn de verzekerden?	52
2.	Welk motorrijtuig is verzekerd?	52
3.	Wat is verzekerd?	52
4.	Waar geldt de verzekering?	52
5.	Welke veranderingen meldt u?	52
6.	Wat als u deze veranderingen niet op tijd meldt?	53
7.	Geldt deze verzekering ook bij een vervangend motorrijtuig?	53

Verzekerd 54

8.	Welke schade is verzekerd?	54
9.	Welk schadebedrag is verzekerd?	54
10.	Welke kosten zijn naast de schade verzekerd?	54
11.	Aan wie betalen wij?	55
12.	Hoe bepalen wij de schade?	55
13.	Wat als de schade hoger is dan het verzekerd bedrag?	55

Niet verzekerd 56

14.	Wanneer is het ongeval niet verzekerd?	56
-----	--	----

Schade 59

15.	Wat doet een verzekerde bij schade?	59
16.	Wanneer betalen wij de schade?	59
17.	Hoe behandelen wij schade?	59
18.	Wat als de schade dubbel verzekerd is?	59
19.	Wat als de motorrijtuigverzekering van hetzelfde motorrijtuig ook van toepassing is?	59
20.	Wie stelt de schade vast?	59

Pechhulp binnenland (PAV-RV-64-251) 61

Algemeen 61

1.	Wie zijn de verzekerden?	61
2.	Welk motorrijtuig is verzekerd?	61
3.	Waar geldt de verzekering?	61
4.	Welke veranderingen meldt u?	61
5.	Wat als u deze veranderingen niet op tijd meldt?	62

Verzekerd 63

6.	Wat is verzekerd?	63
7.	Wanneer is pechhulp bij pech verzekerd?	63
8.	Welke pechhulp is verzekerd bij pech in Nederland?	63

Niet verzekerd 65

9.	Wanneer is pechhulp niet verzekerd?	65
----	-------------------------------------	----

Schade 68

10.	Wat doet een verzekerde bij pech of schade?	68
11.	Wat als pechhulp dubbel verzekerd is?	68

Pechhulp buitenland (PAV-RV-65-251) 69

Algemeen 69

1.	Wie zijn de verzekerden?	69
2.	Welk motorrijtuig is verzekerd?	69
3.	Waar geldt de verzekering?	69
4.	Welke veranderingen meldt u?	69
5.	Wat als u deze veranderingen niet op tijd meldt?	70

Verzekerd 71

6.	Wat is verzekerd?	71
7.	Wanneer is pechhulp bij pech verzekerd?	71
8.	Wat is verzekerd als het motorrijtuig bij pech in het buitenland binnen 48 uur gerepareerd kan worden?	72
9.	Wat is verzekerd als het motorrijtuig bij pech in het buitenland total loss is of niet binnen 48 uur gerepareerd kan worden?	72
10.	Welke hulp is bij schade in het buitenland verzekerd?	73

Niet verzekerd 75

11.	Wanneer is pechhulp niet verzekerd?	75
-----	-------------------------------------	----

Schade 78

12.	Wat doet een verzekerde bij pech of schade?	78
13.	Wat als pechhulp dubbel verzekerd is?	78
Schadeherstellers FBTO (PAV-CL-10-191)		79
1.	Wie repareert de schade aan de auto?	79
Eigen keuze herstelbedrijf (PAV-CL-12-191)		80
1.	Wie repareert de schade aan de auto?	80
Algemene voorwaarden (DLP-AV-03-251)		81
Algemeen		81
1.	Wie is de verzekeringnemer?	81
2.	Met wie sluit u deze verzekering?	81
Begin en einde van de verzekering		82
3.	Hoe lang duurt een verzekering?	82
4.	Wanneer mag u een verzekering stoppen?	82
5.	Wanneer mogen wij uw verzekering meteen stoppen?	82
6.	Wanneer mogen wij een verzekering stoppen met 2 maanden opzegtermijn?	83
Niet verzekerd		84
7.	Wanneer is schade niet verzekerd?	84
8.	Bent u verzekerd voor schade door terrorisme?	85
Premie voor uw verzekering		86
9.	Wat zit er in de premie en wanneer betaalt u deze?	86
10.	Hoe hoog is uw premie?	86
11.	Wanneer krijgt u de nota van een automatische incasso?	86
12.	Wanneer moet de premie op onze rekening staan?	86
13.	Wanneer heeft u te laat betaald?	86
14.	Wat als u 1 premiebetaling overslaat?	86
15.	Wat zijn de gevolgen als u te laat betaalt?	86
16.	Wat als u de eerste premie niet betaalt?	87
Aanpassen van uw verzekering		88
17.	Wanneer mogen wij de premie of de voorwaarden aanpassen?	88
Privacy		89
18.	Aan wie geeft u uw gegevens?	89
19.	Waarvoor gebruiken wij uw gegevens?	89
20.	Wat mogen wij nog meer met uw gegevens?	89
21.	Welke gegevens gebruikt Achmea van u?	89
22.	Waar leest u meer informatie over uw rechten?	90
23.	Welk adres gebruiken wij?	90
Klachten over uw verzekering		91
24.	Wat doet u met een klacht?	91

25.	Welk recht is van toepassing op deze verzekering?	91
-----	---	----

Begrippen	92
-----------	----

Ernstige conflicten (molest)	92
------------------------------	----

Fraude	92
--------	----

NHT	92
-----	----

Terrorisme	92
------------	----

1. WA-verzekering (PAV-RV-21-251)

Algemeen

Uw polis en de verzekeringsvoorwaarden

Er gelden de volgende afspraken:

- Eerst gelden de afspraken op uw polis.
 - Bijvoorbeeld hoe lang de verzekering loopt, welke dekkingen u heeft gekozen en welke voorwaarden voor u gelden.
- Daarna gelden deze voorwaarden.
- Ten slotte gelden de Algemene voorwaarden.

1. Wie zijn de verzekerden?

Wie zijn de verzekerden?	Uitleg
Verzekeringnemer = u	De persoon die de autoverzekering heeft afgesloten.
De eigenaar van de auto	De persoon die op het kentekenbewijs staat.
De bezitter van de auto	De persoon die de auto voor zichzelf gebruikt.
De houder van de auto	De persoon die de auto bij zich heeft voor een ander. Bijvoorbeeld een garagehouder.
De bestuurder van de auto	Als de bestuurder toestemming heeft van u en/of de eigenaar van de auto.
De passagiers	De personen die meerijden in de auto.
De werkgever van de verzekerden	Alleen als de werkgever aansprakelijk is voor de schade zoals in artikel 6:170 BW (Burgerlijk Wetboek) staat.

2. Welke auto is verzekerd?

De auto die op uw polis staat.

- Ook: de gekoppelde toercaravan, vouwwagen, trailer of aanhangwagen.

3. Waar geldt de verzekering?

In alle landen op de groene kaart.

- Volgens de wetten en regels van dat land.
- Niet: in de landen die zijn doorgestreept.

4. Welke veranderingen meldt u?

Welke veranderingen meldt u?	Uitleg
De auto is verkocht	U meldt dit direct. De verzekering stopt.
De auto is gestolen	U meldt dit direct.
Een verhuizing	U meldt dit binnen 14 dagen. De verzekering stopt als u verhuist naar een buitenlands adres en/of langer dan 1 jaar in het buitenland blijft.
De hoofdbestuurder van de auto gaat verhuizen	U meldt dit binnen 14 dagen. De verzekering stopt.
Iemand anders wordt de hoofdbestuurder	U meldt dit binnen 14 dagen.

1. WA-verzekering (PAV-RV-21-251)

Welke veranderingen meldt u?	Uitleg
Het overlijden van verzekeringnemer	De erven melden het overlijden binnen 14 dagen.
Rijontzegging van de hoofdbestuurder	U meldt dit binnen 14 dagen.
De auto krijgt een ander motorvermogen	U meldt dit binnen 14 dagen.
De auto is verbouwd	Bijvoorbeeld een auto die is omgebouwd tot kampeerauto. U meldt dit binnen 14 dagen.
De auto krijgt een ander kenteken	U meldt dit binnen 14 dagen.
De auto krijgt een andere kentekenhouder	U meldt dit binnen 14 dagen.
De auto gaat op een andere brandstof rijden	U meldt dit binnen 14 dagen.
Het gebruik van de auto verandert	Bijvoorbeeld: de auto wordt vanaf nu zakelijk gebruikt. U meldt dit binnen 14 dagen. Wij bepalen of de verzekering stopt.
De auto is meer dan 180 dagen aaneen in het buitenland	U meldt dit binnen 14 dagen. De verzekering stopt.
De auto gaat meer of minder kilometers per jaar rijden dan u heeft opgegeven	U meldt dit binnen 14 dagen.

5. Wat als u deze veranderingen niet op tijd meldt?

Wat doen wij?	Uitleg
Wij betalen maar een deel van de schade	Als wij door de verandering: • de premie verhoogd hadden of • de verzekering aangepast en de premie verhoogd hadden. – En daarna was de schade wel verzekerd. Wij betalen dan volgens de verhouding in de premie: wat betaalt u nu en wat had u moeten betalen.
Of: wij betalen geen schade	Als wij door de verandering de verzekering: • aangepast hadden en daarna was de schade niet verzekerd of • gestopt hadden.

6. Wat als u de auto wilt vervangen of een extra auto wilt verzekeren?

Wij beoordelen uw aanvraag dan opnieuw.

- U krijgt een nieuwe verzekeringsovereenkomst.
 - Hierdoor verandert mogelijk de premie en gelden er nieuwe voorwaarden.
- Of wij verzekeren uw auto niet.

1. WA-verzekering (PAV-RV-21-251)

Verzekerd

7. Wanneer is schade van een ander verzekerd?

Wanneer is schade van een ander verzekerd?	Uitleg
De verzekerde auto veroorzaakt de schade	Ook schade door zaken: - die van de auto af vallen en - aan, op of in de auto die uitsteken. Bijvoorbeeld een fietsendrager.
En een verzekerde is aansprakelijk voor de schade	- In Nederland volgens de Nederlandse wetten en regels. - In het buitenland volgens de wetten en regels van dat land.
En de schade vindt plaats tijdens de verzekering	Schade voor de begindatum of na de einddatum is niet verzekerd.

8. Welk schadebedrag is verzekerd?

Per gebeurtenis betalen wij maximaal het verzekerd bedrag.

- Het verzekerd bedrag staat op uw polis.

Zijn er meer gebeurtenissen en houden die verband met elkaar?

- Dan geldt dat als 1 gebeurtenis.
- De datum van de 1e gebeurtenis is de schadedatum.

9. Welke schade is verzekerd?

Welke schade is verzekerd?	Uitleg
Schade aan zaken van een ander	Schade aan andere motorrijtuigen, losse spullen, onroerend goed en dieren.
Schade aan andere personen	Schade door verwonding (lichamelijk en geestelijk) en overlijden.
Schade aan de bekleding van de verzekerde auto	Als dit komt door het vervoeren van gewonde personen.
Schade door de verzekerde auto aan uw andere motorrijtuigen	Als wij die schade ook aan een ander hadden moeten betalen.
Schade door een vervangende auto	- De verzekerde auto kan niet worden gebruikt door: - reparatie en/of - onderhoud en/of - wettelijke keuringen. - En de verzekering van de verzekerde auto loopt door. - De vervangende auto is maximaal 30 dagen verzekerd als deze: - vergelijkbaar is met de verzekerde auto en - niet van u of uw partner is.

1. WA-verzekering (PAV-RV-21-251)

10. Welke extra kosten zijn naast de schade verzekerd?

Welke extra kosten zijn verzekerd?	Welke voorwaarden stellen wij?
Kosten van een rechtszaak tegen een verzekerde	• Wij hebben de leiding. • En wij kiezen de advocaat. • En wij bepalen het standpunt.
Kosten waarvoor een verzekerde wordt veroordeeld	Alleen als dat door een rechter gebeurt.
Borgkosten bij schade in het buitenland	• Alleen als de schade verzekerd is en: – De auto in beslag is genomen en/of – Een verzekerde wordt vastgehouden. • U helpt het bedrag terug te krijgen direct nadat de auto is vrijgegeven of de verzekerde is vrijgelaten. • Wij betalen maximaal € 100.000,- per gebeurtenis.

11. Wanneer is hulp bij schade meeverzekerd?

Let op: verzekerde neemt direct contact op met onze alarmcentrale en volgt de aanwijzingen op.

Wanneer is hulp bij schade meeverzekerd?	Welke voorwaarden stellen wij?
De auto is zo beschadigd dat u er niet meer mee kunt rijden	Door brand, diefstal, een ongeval of een andere plotselinge gebeurtenis van buitenaf.
De bestuurder kan de auto niet meer besturen door plotselinge ziekte	Alleen als er niemand anders meerrijdt die de auto kan en mag besturen.

12. Welke hulp bij schade is meeverzekerd?

Let op: verzekerde neemt direct contact op met onze alarmcentrale en volgt de aanwijzingen op.

Hulp bij schade in Nederland

Welke hulp is meeverzekerd in Nederland?	Uitleg
Noodreparatie van de auto	• Als de hulporganisatie de auto repareert: – langs de weg of – op een parkeerplaats of – op een camping. • Onze alarmcentrale kiest de hulporganisatie. • Wij betalen alleen het arbeidsloon en geen onderdelen.
Bergen van de auto	Onze alarmcentrale kiest de hulporganisatie.
Vervoer van de auto naar een adres in Nederland	Ook vervoer van de gekoppelde toercaravan, vouwwagen, trailer of aanhangwagen.

1. WA-verzekering (PAV-RV-21-251)

Welke hulp is meeverzekerd in Nederland?	Uitleg
Vervoer van de bestuurder, passagiers en bagage naar een adres in Nederland	Per taxi.
Vervangende bestuurder bij ziekte	• Alleen als er niemand anders meerijdt die de auto kan en mag besturen. • Naar een adres in overleg met onze alarmcentrale.

Hulp bij schade in het buitenland

Welke hulp is meeverzekerd in het buitenland?	Uitleg
Noodreparatie van de auto	• Als de hulporganisatie de auto repareert: – langs de weg of – op een parkeerplaats of – op een camping. • Onze alarmcentrale kiest de hulporganisatie. • Wij betalen alleen het arbeidsloon en geen onderdelen.
Bergen van de auto	Onze alarmcentrale kiest de hulporganisatie.
Vervoer van de auto naar de dichtstbijzijnde garage	Ook vervoer van de gekoppelde toercaravan, vouwwagen, trailer of aanhangwagen.
Vervoer van de bestuurder, passagiers en bagage naar de dichtstbijzijnde garage	Ook vervoer van de garage naar het overnachtingsadres en terug.
Vervoer van de auto naar een adres in Nederland	• Alleen als de auto niet binnen 48 uur gerepareerd kan worden en • de (rest)waarde van de auto hoger is dan de transportkosten. • Ook vervoer van de gekoppelde toercaravan, vouwwagen, trailer of aanhangwagen.
Vervoer van de bestuurder, passagiers en bagage naar een adres in Nederland	• Alleen als de auto niet binnen 48 uur gerepareerd kan worden. • Wij betalen een taxi naar het dichtstbijzijnde station in het buitenland. • En 2e klas openbaar vervoer naar het station dat het dichtste ligt bij het adres in Nederland. • En een taxi van het station in Nederland naar het adres in Nederland.
Verzendkosten van vervangende onderdelen	• Naar de garage waar de auto wordt gerepareerd. • Wij betalen maximaal € 200,-. • De onderdelen betaalt u zelf.
Overnachting voor de bestuurder en passagiers	• Als de auto wordt gerepareerd. • Wij betalen maximaal € 75,- per persoon per nacht.
Bewaken en stallen van de auto	Als de auto tijdelijk wordt gestald.
Invoeren van de auto in een ander land	Onze alarmcentrale regelt dit.
Slopen van de auto	Onze alarmcentrale regelt dit.
Vervangende bestuurder bij ziekte	• Alleen als er niemand anders meerijdt die de auto kan en mag besturen. • Naar een adres in overleg met onze alarmcentrale.

1. WA-verzekering (PAV-RV-21-251)

Niet verzekerd

Kijk ook in de algemene voorwaarden.

In onze algemene voorwaarden staan situaties die niet verzekerd zijn. Per situatie leest u daar precies wat niet verzekerd is:

- Ernstige conflicten (molest).
- Atoomkernreactie.
- Fraude door u of een verzekerde.
- Niet nakomen voorwaarden.

Hieronder staat wat verder niet verzekerd is.

13. Wanneer is schade door de auto niet verzekerd?

Wanneer is schade door de auto niet verzekerd?	Uitleg
Het kenteken van de auto staat niet op uw naam	Of niet op naam van: • uw partner met wie u samenwoont op hetzelfde adres; • uw thuiswonend kind; • een van de (stief)ouders, bij wie u woont.
Het kenteken van de auto staat op naam van een bedrijf	Bijvoorbeeld op naam van uw eigen bedrijf.
De auto doet mee aan een wedstrijd	Bijvoorbeeld: • een snelheidsrit of • een behendighedsrit of training hiervoor. Wel verzekerd bij een behendighedsrit of training hiervoor: bij een instructeur met het diploma Wet rijonderricht motorrijtuigen.
De auto rijdt op een circuit	Bijvoorbeeld op de Nürburgring.
De auto is zakelijk gekocht	De auto is (deels) op naam van een bedrijf gekocht en/of is opgenomen in de boekhouding van een bedrijf.
De auto is zakelijk gefinancierd	De auto is (deels) op naam van een bedrijf gefinancierd en/of is opgenomen in de boekhouding van een bedrijf.
De kosten van het gebruik en/of onderhoud van de auto komen voor in de boekhouding van een bedrijf	Bijvoorbeeld: brandstof, verzekering, onderhoud, motorrijtuigenbelasting, APK, afschrijving of parkeerkosten.

1. WA-verzekering (PAV-RV-21-251)

Wanneer is schade door de auto niet verzekerd?	Uitleg
De auto wordt zakelijk gebruikt	Gebruik met winstoogmerk. Bijvoorbeeld: verhuur, lease aan derden, rijles, personenvervoer, vervoer of opslag van materialen en/of goederen. Wel verzekerd: - Tot 50% van het aantal gereden kilometers per verzekeringsjaar voor klant- en/of locatiebezoeken. - Vrijwilligerswerk en/of maatschappelijk gebruik zonder winstoogmerk. Bijvoorbeeld: maaltijdbezorging voor hulpbehoevenden en vervoer van minder mobiele personen naar een arts of ziekenhuis. - Een werknemer die met zijn eigen auto naar zijn werkgever reist (woon-werkverkeer).
De auto wordt gebruikt voor iets wat wettelijk niet mag	Bijvoorbeeld vervoer van meer personen dan wettelijk toegestaan.
De auto is fysiek en/of administratief in beslag genomen	Ook als de beslaglegger de auto nog niet in bezit heeft.
De bestuurder mag niet rijden	De bestuurder: - heeft geen geldig rijbewijs en/of - mag volgens de wet niet rijden en/of - mag van de rechter niet rijden en/of - mag niet rijden van de eigenaar van de auto en/of - voldoet niet aan de regels van 2toDrive.
De bestuurder heeft alcohol, drugs, medicijnen en/of andere bedwelmende stoffen gebruikt	De bestuurder: - heeft meer alcohol in het bloed of de adem dan wettelijk mag en/of - heeft drugs, medicijnen en/of andere bedwelmende stoffen gebruikt die invloed kunnen hebben op de rijvaardigheid en/of - werkt niet mee aan een test voor het vaststellen van het gehalte of het gebruik van deze stoffen. Bijvoorbeeld een blaas-, speeksel- of bloedtest.
De bestuurder vertoont zeer gevaarlijk rijgedrag	Zoals staat in artikel 5a van de Wegenverkeerswet. Bijvoorbeeld: de bestuurder houdt een mobiele telefoon vast of typt hierop een bericht tijdens het rijden.
De bestuurder verlaat de plaats van het ongeval	Schade is niet verzekerd als de bestuurder de plaats van het ongeval verlaat.
De auto is gestolen	Degene die in de auto rijdt weet dit of hij had dit moeten weten.
Er is geweld gebruikt om met de auto te rijden	Degene die in de auto rijdt weet dit of hij had dit moeten weten.
De auto voldoet niet aan de wet (Regeling voertuigen)	Bijvoorbeeld: - De (technische) eigenschappen van de auto komen niet overeen met de (technische) gegevens bij de RDW. - De auto heeft al minimaal 2 maanden geen geldige APK.

1. WA-verzekering (PAV-RV-21-251)

Wanneer is schade door de auto niet verzekerd?	Uitleg
Opzet	• U heeft geen dekking als verzekerde in strijd met het recht met opzet iets doet of niet doet waardoor schade ontstaat. • De in feite toegebrachte schade is hierbij een te verwachten of normaal gevolg van wat verzekerde doet of niet doet. • Heeft u geen dekking? Dan heeft u dat ook niet voor de schade die mogelijk later nog ontstaat. In welke gevallen geldt de opzetsluiting? • De uitsluiting geldt als verzekerde zich maatschappelijk ongewenst of crimineel gedraagt. – Dat is in ieder geval zo bij gedragingen die een gevaar voor personen of zaken kunnen opleveren, zoals: – Brandstichting, vernieling en beschadiging. – Afpersing, bedrog, oplichting, bedreiging, beroving, verduistering, diefstal en inbraak. Ook als u dat met een computer of ander (technisch) hulpmiddel doet. – Geweldpleging, mishandeling, doodslag en moord. Er is sprake van opzet, als verzekerde iets doet of niet doet waarbij verzekerde: • De bedoeling heeft schade te veroorzaken (opzet als oogmerk). • Niet de bedoeling heeft schade te veroorzaken, maar verzekerde zeker weet dat er schade ontstaat (opzet met zekerheidsbewustzijn). • Niet de bedoeling heeft schade te veroorzaken, maar verzekerde de aanmerkelijke kans dat er schade ontstaat voor lief neemt. – En toch handelt verzekerde (niet) zo (voorwaardelijk opzet). • Opzet wordt objectief uit de feiten, omstandigheden en/of gedragingen van verzekerde afgeleid.

14. Welke schade is niet verzekerd?

Schade aan de bestuurder.

Schade aan spullen en dieren van de bestuurder.

Schade aan spullen en dieren die een verzekerde beheert voor een ander.

Schade aan spullen en dieren die een verzekerde vervoert.

1. WA-verzekering (PAV-RV-21-251)

Schade

15. Wat doet een verzekerde bij schade?

Let op: houdt een verzekerde zich niet aan deze verplichtingen en schaadt hij onze belangen? Dan is schade niet verzekerd. Wij vergoeden de schade dan niet.

Wat doet een verzekerde bij schade?	Uitleg
Een verzekerde meldt de schade zo snel mogelijk	Dat kan via fbto.nl of neem contact op.
Een verzekerde verleent de volledige medewerking aan de afhandeling van de schade	Ook voor het demonteren van onderdelen van de auto. Bijvoorbeeld om: • de schade vast te stellen en/of • de toedracht te onderzoeken en/of • de technische staat van de auto te beoordelen.
Een verzekerde stuurt alle informatie direct aan ons door	Bijvoorbeeld: een verzekerde geeft gegevens van de tegenpartij en eventuele getuigen aan ons door.
Een verzekerde doet niets wat nadelig is voor ons	Bijvoorbeeld: een verzekerde geeft geen onjuiste of onvolledige informatie.
Een verzekerde doet aangifte bij de politie	Als iemand: • zonder toestemming met de auto rijdt (joydriving) en/of • met toestemming de auto heeft meegenomen en niet terugbracht (verduistering) en/of • de auto heeft gestolen. Stuur ons het proces-verbaal van aangifte zo snel mogelijk.

16. Wie regelt de schade?

Wij regelen de schade en hebben hierbij de leiding.

- Wij mogen de ander rechtstreeks betalen.
 - Wij doen dit alleen als wij zeker zijn dat wij de ander moeten betalen.
- Wij mogen afspraken maken met de ander.
- Wij oordelen over de toedracht aan de hand van gegevens van u, uw auto en de ander.

17. Wanneer moet een verzekerde schade en kosten aan ons terugbetalen?

Als wij een schade moeten betalen terwijl de verzekerde de polisvoorwaarden niet heeft nageleefd.

- Tenzij verzekerde niet wist dat hij niet aan de voorwaarden van de verzekering voldeed.
- Of verzekerde er niets aan kon doen dat hij niet aan de voorwaarden van de verzekering voldeed.

Soms zijn wij wettelijk verplicht te betalen aan iemand die schade heeft. Ook als de verzekerde niet aan de voorwaarden van deze verzekering voldoet. De Wet Aansprakelijkheidsverzekering Motorrijtuigen of een buitenlandse wet kunnen ons dat verplichten.

18. Wat als de schade dubbel verzekerd is?

De andere verzekering gaat voor.

- Als de schade ook door een andere verzekering wordt gedekt of zou zijn als onze verzekering niet zou hebben bestaan.

1. WA-verzekering (PAV-RV-21-251)

- Wij betalen wel de schade boven het maximale bedrag van de andere verzekering.
 - Wij betalen niet het eigen risico bij de andere verzekering.

19. Heeft een schade gevolgen voor uw premie?

Situatie	Schadevrije jaren en gevolgen
Als wij geen schade betalen	Dan krijgt u er 1 schadevrij jaar bij.
Als wij een schade betalen	Dan gaan er schadevrije jaren af. • Dit zorgt vaak voor een hogere premie. • Hoe meer schades wij in een verzekeringsjaar betalen, hoe minder schadevrije jaren u behoudt.

20. Wat gebeurt er met uw schadevrije jaren na een verzekeringsjaar?

Situatie	Wat gebeurt er met uw schadevrije jaren?
Als wij geen schade betalen	Dan krijgt u er 1 schadevrij jaar bij.
Als wij een schade betalen	Dan gaan er schadevrije jaren af. Hoeveel jaren er af gaan, hangt af van: • uw schadevrije jaren en • het aantal schades dat wij betalen.

De tabel vindt u in [Bijlage: tabel Schadevrije jaren](#).

Uw schadevrije jaren vindt u op uw polis.

21. Aan wie geven wij uw schadevrije jaren door?

Aan Roy-Data.

- Alle verzekeraars mogen de gemeenschappelijke database Roy-Data inzien.

22. Wanneer heeft een schade geen invloed op de schadevrije jaren?

U betaalt ons binnen 1 jaar na onze laatste betaling terug.

Of een ander betaalt ons de schade terug.

Of wij betalen een schade omdat dit met een andere verzekeraar is afgesproken.

Of wij krijgen de schade niet terug omdat dit met een andere verzekeraar is afgesproken.

Of een ander is aansprakelijk voor de schade, maar wij krijgen de schade niet terug omdat dit volgens de wet niet kan.

23. Welke gebeurtenissen hebben geen invloed op de schadevrije jaren?

Gebeurtenis	Uitleg
Schade aan de bekleding van de auto	Door het vervoeren van gewonde personen.
Schade door een aanrijding met een fietser of voetganger	• Die verzekerde niet te verwijten valt. • En wij betalen op basis van wet voor de schade.

1. WA-verzekering (PAV-RV-21-251)

Bijlage: tabel Schadevrije jaren

Als wij in een verzekeringsjaar een schade betalen, dan dalen uw schadevrije jaren.

Hoeveel, dat hangt af van uw schadevrije jaren en het aantal schades. Op uw polis staat hoeveel schadevrije jaren u nu heeft. Als wij in een jaar geen schade betalen, dan komt er 1 schadevrij jaar bij. In de tabel hieronder ziet u wat het aantal schadevrije jaren wordt als wij 1, 2, 3 of meer schades betalen. Vanaf 4 schades daalt het aantal schadevrije jaren altijd naar -5.

Hoe dalen mijn schadevrije jaren bij schade in een verzekeringsjaar?

Huidige schadevrije jaren	Schadevrije jaren bij 1 schade	Schadevrije jaren bij 2 schades	Schadevrije jaren bij 3 schades	Schadevrije jaren bij 4 of meer schades
>=16	10	5	0	-5
15	10	5	0	-5
14	9	4	-1	-5
13	8	3	-2	-5
12	7	2	-3	-5
11	6	1	-4	-5
10	5	0	-5	-5
9	4	-1	-5	-5
8	3	-2	-5	-5
7	2	-3	-5	-5
6	1	-4	-5	-5
5	0	-5	-5	-5
4	-1	-5	-5	-5
3	-2	-5	-5	-5
2	-3	-5	-5	-5
1	-4	-5	-5	-5
0	-5	-5	-5	-5
-1	-5	-5	-5	-5
-2	-5	-5	-5	-5
-3	-5	-5	-5	-5
-4	-5	-5	-5	-5
-5	-5	-5	-5	-5

Plus verzekering (PAV-RV-82-251)

Algemeen

Uw polis en de verzekeringsvoorwaarden

Er gelden de volgende afspraken:

- Eerst gelden de afspraken op uw polis.
 - Bijvoorbeeld hoe lang de verzekering loopt, welke dekkingen u heeft gekozen en welke voorwaarden voor u gelden.
- Daarna gelden deze voorwaarden.
- Ten slotte gelden de Algemene voorwaarden.

1. Wie is verzekerd?

Verzekeringnemer = u.

- De persoon die de autoverzekering heeft afgesloten.

2. Welke bestuurders zijn verzekerd?

Iedereen die toestemming heeft van u en/of de eigenaar van de auto.

3. Welke auto is verzekerd?

De auto die op uw polis staat.

4. Waar geldt de verzekering?

In alle landen op de groene kaart.

- Volgens de wetten en regels van dat land.
- Niet: in de landen die zijn doorgestreept.

5. Welke veranderingen meldt u?

Welke veranderingen meldt u?	Uitleg
De auto is verkocht	U meldt dit direct. De verzekering stopt.
De auto is gestolen	U meldt dit direct.
Een verhuizing	U meldt dit binnen 14 dagen. De verzekering stopt als u verhuist naar een buitenlands adres en/of langer dan 1 jaar in het buitenland blijft.
De hoofdbestuurder van de auto gaat verhuizen	U meldt dit binnen 14 dagen. De verzekering stopt.
Iemand anders wordt de hoofdbestuurder	U meldt dit binnen 14 dagen.
Het overlijden van verzekeringnemer	De erven melden het overlijden binnen 14 dagen.
Rijontzegging van de hoofdbestuurder	U meldt dit binnen 14 dagen.
De auto krijgt een ander motorvermogen	U meldt dit binnen 14 dagen.
De auto is verbouwd	Bijvoorbeeld een auto die is omgebouwd tot kampeerauto. U meldt dit binnen 14 dagen.

Plus verzekering (PAV-RV-82-251)

Welke veranderingen meldt u?	Uitleg
De auto krijgt een ander kenteken	U meldt dit binnen 14 dagen.
De auto krijgt een andere kentekenhouder	U meldt dit binnen 14 dagen.
De auto gaat op andere brandstof rijden	U meldt dit binnen 14 dagen.
Het gebruik van de auto verandert	Bijvoorbeeld: de auto wordt vanaf nu zakelijk gebruikt. U meldt dit binnen 14 dagen. Wij bepalen of de verzekering stopt.
De auto is meer dan 180 dagen aaneen in het buitenland	U meldt dit binnen 14 dagen. De verzekering stopt.
De auto gaat meer of minder kilometers per jaar rijden dan u heeft opgegeven	U meldt dit binnen 14 dagen.

6. Wat als u deze veranderingen niet op tijd meldt?

Wat doen wij?	Uitleg
Wij betalen maar een deel van de schade	Als wij door de verandering: • de premie verhoogd hadden of • de verzekering aangepast en de premie verhoogd hadden. – En daarna was de schade wel verzekerd. Wij betalen dan volgens de verhouding in de premie: wat betaalt u nu en wat had u moeten betalen.
Of: wij betalen geen schade	Als wij door de verandering de verzekering: • aangepast hadden en daarna was de schade niet verzekerd of • gestopt hadden.

Plus verzekering (PAV-RV-82-251)

Verzekerd

7. Welke schade is verzekerd?

Welke schade is verzekerd?	Uitleg
Schade aan en diefstal van de auto	- Ook alle onderdelen die erop zaten toen de auto nieuw van de dealer kwam. - Ook alle onderdelen die daarna zijn gemonteerd (accessoires).
Schade aan een vervangende auto	- Alleen als verzekerde verplicht is de schade te betalen. - Die verplichting staat in een schriftelijke overeenkomst. - En de verzekerde auto kan niet worden gebruikt door: - reparatie en/of - onderhoud en/of - wettelijke keuringen. - En de verzekering van de verzekerde auto loopt door. - De vervangende auto is maximaal 30 dagen verzekerd als deze: - vergelijkbaar is met de verzekerde auto en - niet van u of uw partner is.

8. Welke gebeurtenissen zijn verzekerd?

Gebeurtenis	Uitleg
Brand	Schade door brand.
Ontploffing	Schade door ontploffing.
Bliksem	Schade door bliksem.
Kortsluiting	Schade door kortsluiting.
Storm	- Door storm valt iets op en/of tegen de auto. - Door storm waait de auto om. - Storm is een wind met een snelheid van minimaal 14,00 meter per seconde.
Hagel	Schade door hagel.
Aardbeving	Schade door een aardbeving.
Vulkaanuitbarsting	Ook een geiseruitbarsting.
Lawine	Ook een aardverschuiving en stenen die van een berg rollen.
Overstroming	Ook een vloedgolf.
Botsing met niet-aangelijnde dieren als u onderweg bent	Bijvoorbeeld een botsing met een hert dat de weg oversteeft als u onderweg bent. Niet verzekerd: - Schade door een botsing doordat u uitwijkt voor een dier. - Gevolgschade na een botsing met een dier. Bijvoorbeeld de schade door de botsing tegen een boom, na een botsing met een dier.
Een luchtvaartuig dat op de auto valt	Ook onderdelen van luchtvaartuigen en spullen uit luchtvaartuigen.

Plus verzekering (PAV-RV-82-251)

Gebeurtenis	Uitleg
Diefstal van de auto	Als de auto langer dan 20 dagen weg is, vanaf het moment dat u de diefstal of verduistering bij ons meldt. - Ook als iemand de auto leende met toestemming van de eigenaar. En de auto niet terugbracht terwijl dat wel moest (verduistering). - Ook schade aan de auto ontstaan bij een poging tot diefstal. Niet verzekerd: diefstal van de auto als deze niet voldeed aan onze beveiligingseisen. - Als er voor de auto beveiligingseisen gelden, vindt u deze op uw polis.
Diefstal van onderdelen van de auto	Bijvoorbeeld airbags of koplampen.
Diefstal van sleutels	Ook het vervangen van de sloten.
Schade door inbraak	Ook poging tot inbraak.
Schade door joyriding	Iemand reed in de auto zonder toestemming van de eigenaar.
Schade aan de voor-, zij- of achterrauit(en) van de auto	Een breuk, barst en/of sterretje. Alleen als er niet tegelijkertijd andere schade aan de auto komt.
Schade door scherven van een autoruit aan de auto	Bijvoorbeeld schade aan de bekleding.

9. Welke kosten zijn naast de schade verzekerd?

Let op: wij betalen alleen als deze kosten noodzakelijk zijn door een schade die verzekerd is.

Welke kosten zijn naast de schade verzekerd?	Uitleg
Vervanging kentekenbewijs en kentekenplaten	Bijvoorbeeld als de kentekenplaten zijn gestolen.
€ 35,- per dag voor vervangend vervoer bij diefstal	- Totdat de gestolen auto terug is of het moment dat wij u betalen. - Maximaal 20 dagen, vanaf het moment dat u de diefstal of verduistering bij ons meldt. - U toont uw kosten aan als wij hierom vragen. Bijvoorbeeld: - met een nota van een verhuurbedrijf of - met een openbaar vervoerkaartje. - U kunt ook een vervangende auto van ons krijgen. - In plaats van een vergoeding per dag.
Schoonmaakkosten bij ruitschade	Bijvoorbeeld het opruimen van glasscherven die in de auto liggen.
Kosten van experts	- Alleen voor het vaststellen van de hoogte van de schade. - De kosten van onze expert. - De kosten van de expert van verzekerde tot en met de kosten van onze expert. - Rekent die expert meer? Dan bepalen wij of de extra kosten redelijk zijn. - Extra kosten die niet redelijk zijn, blijven voor rekening van verzekerde. - De kosten van de 3e expert.

Plus verzekering (PAV-RV-82-251)

Welke kosten zijn naast de schade verzekerd?	Uitleg
Vervangend vervoer	• Alleen als u kiest voor een garage binnen ons schadeherstelnetwerk. • Tijdens de duur van de reparatie, maximaal 30 kalenderdagen. • Bijvoorbeeld haal- en brengservice, leenfiets, huurauto of vergoeding voor openbaar vervoer. • U heeft geen recht op vervangend vervoer bij alleen ruitschade.

Plus verzekering (PAV-RV-82-251)

Niet verzekerd

Kijk ook in de algemene voorwaarden.

In onze algemene voorwaarden staan situaties die niet verzekerd zijn. Per situatie leest u daar precies wat niet verzekerd is:

- Ernstige conflicten (molest).
- Atoomkernreactie.
- Fraude door u of een verzekerde.
- Niet nakomen voorwaarden.

Hieronder staat wat verder niet verzekerd is.

10. Wanneer betaalt u zelf een deel van de schade (eigen risico)?

Bij schade betaalt u zelf het eigen risico.

- Dit bedrag vindt u op uw polis.
- Bij reparatie betaalt u dit bedrag zelf aan het schadeherstelbedrijf.

11. Wanneer is schade niet verzekerd?

Wanneer is schade niet verzekerd?	Uitleg
Het kenteken van de auto staat niet op uw naam	Of niet op naam van: • uw partner met wie u samenwoont op hetzelfde adres; • uw thuiswonend kind; • een van de (stief)ouders, bij wie u woont.
Het kenteken van de auto staat op naam van een bedrijf	Bijvoorbeeld op naam van uw eigen bedrijf.
De auto doet mee aan een wedstrijd	Bijvoorbeeld: • een snelheidsrit of • een behendighedsrit of training hiervoor. Wel verzekerd bij een behendighedsrit of training hiervoor: bij een instructeur met het diploma Wet rijonderricht motorrijtuigen.
De auto rijdt op een circuit	Bijvoorbeeld op de Nürburgring.
De auto is zakelijk gekocht	De auto is (deels) op naam van een bedrijf gekocht en/of is opgenomen in de boekhouding van een bedrijf.
De auto is zakelijk gefinancierd	De auto is (deels) op naam van een bedrijf gefinancierd en/of is opgenomen in de boekhouding van een bedrijf.
De kosten van het gebruik en/of onderhoud van de auto komen voor in de boekhouding van een bedrijf	Bijvoorbeeld: brandstof, verzekering, onderhoud, motorrijtuigenbelasting, APK, afschrijving of parkeerkosten.

Plus verzekering (PAV-RV-82-251)

Wanneer is schade niet verzekerd?	Uitleg
De auto wordt zakelijk gebruikt	Gebruik met winstoogmerk. Bijvoorbeeld: verhuur, lease aan derden, rijles, personenvervoer, vervoer of opslag van materialen en/of goederen. Wel verzekerd: - Tot 50% van het aantal gereden kilometers per verzekeringsjaar voor klant- en/of locatiebezoeken. - Vrijwilligerswerk en/of maatschappelijk gebruik zonder winstoogmerk. Bijvoorbeeld: maaltijdbezorging voor hulpbehoevenden en vervoer van minder mobiele personen naar een arts of ziekenhuis. - Een werknemer die met zijn eigen auto naar zijn werkgever reist (woon-werkverkeer).
De auto wordt gebruikt voor iets wat wettelijk niet mag	Bijvoorbeeld vervoer van meer personen dan wettelijk toegestaan.
De auto is fysiek en/of administratief in beslag genomen	Ook als de beslaglegger de auto nog niet in bezit heeft.
De bestuurder mag niet rijden	De bestuurder: - heeft geen geldig rijbewijs en/of - mag volgens de wet niet rijden en/of - mag van de rechter niet rijden en/of - voldoet niet aan de regels van 2toDrive.
De bestuurder heeft alcohol, drugs, medicijnen en/of andere bedwelmende stoffen gebruikt	De bestuurder: - heeft meer alcohol in het bloed of de adem dan wettelijk mag en/of - heeft drugs, medicijnen en/of andere bedwelmende stoffen gebruikt die invloed kunnen hebben op de rijvaardigheid en/of - werkt niet mee aan een test voor het vaststellen van het gehalte of het gebruik van deze stoffen. Bijvoorbeeld een blaas-, speeksel- of bloedtest.
De bestuurder vertoont zeer gevaarlijk rijgedrag	Zoals staat in artikel 5a van de Wegenverkeerswet. Bijvoorbeeld: de bestuurder houdt een mobiele telefoon vast of typt hierop een bericht tijdens het rijden.
De bestuurder verlaat de plaats van het ongeval	Schade is niet verzekerd als de bestuurder de plaats van het ongeval verlaat.
Een verzekerde is roekeloos en/of heeft merkelijke schuld	- Verzekerde doet iets en weet dat de kans op schade groot is. Maar hij denkt dat de schade niet ontstaat. - Verzekerde doet niets om schade te voorkomen. En hij had moeten weten dat de kans op schade groot is. - Verzekerde doet te weinig om schade te voorkomen en het is algemeen bekend dat dat te weinig is. En hij had moeten weten dat de kans op schade groot is. Wel verzekerd: als u aantoont dat de omstandigheden zich buiten uw weten en tegen uw wil hebben voorgedaan, en als u met betrekking tot deze omstandigheden in redelijkheid geen verwijt treft.

Plus verzekering (PAV-RV-82-251)

Wanneer is schade niet verzekerd?	Uitleg
De auto heeft een eigen gebrek	• Er is schade ontstaan door een oorzaak die in de auto zelf zit (eigen gebrek). • De reparatie van het eigen gebrek betalen wij niet. Wel verzekerd: de schade ontstaan door het eigen gebrek als het om een verzekerde gebeurtenis gaat.
De auto voldoet niet aan de wet (Regeling voertuigen)	Bijvoorbeeld: • De (technische) eigenschappen van de auto komen niet overeen met de (technische) gegevens bij de RDW. • De auto heeft al minimaal 2 maanden geen geldige APK.

12. Welke schade is niet verzekerd?

Welke schade is niet verzekerd?	Uitleg
Kleurverschil na reparatie bij carwrapping	Na reparatie is er kleurverschil tussen het gerepareerde deel en de rest van de wrap.

Plus verzekering (PAV-RV-82-251)

Schade

13. Wat doet een verzekerde bij schade?

Let op: houdt een verzekerde zich niet aan deze verplichtingen en schaadt een verzekerde onze belangen? Dan is schade niet verzekerd. Wij vergoeden de schade dan niet.

Wat doet een verzekerde bij schade?	Uitleg
Een verzekerde meldt de schade zo snel mogelijk	Dat kan via fbto.nl of neem contact op.
Een verzekerde verleent de volledige medewerking aan de afhandeling van de schade	Ook voor het demonteren van onderdelen van de auto. Bijvoorbeeld om: • de schade vast te stellen en/of • de toedracht te onderzoeken en/of • de technische staat van de auto te beoordelen.
Een verzekerde stuurt alle informatie direct aan ons door	Bijvoorbeeld foto's van de schade.
Een verzekerde doet niets wat nadelig is voor ons	Bijvoorbeeld: een verzekerde geeft geen onjuiste of onvolledige informatie.
Een verzekerde doet aangifte bij de politie	• Bij schade door diefstal, inbraak en/of joyriding. • Stuur ons het proces-verbaal van aangifte zo snel mogelijk.

14. Welke voorwaarden zijn er als wij betalen voor diefstal?

Voorwaarden	Uitleg
De auto voldeed aan onze beveiligingseisen	Als er voor de auto beveiligingseisen gelden, vindt u deze op uw polis.
En de auto is langer dan 20 dagen weg	Vanaf het moment dat u de diefstal of verduistering bij ons meldt.
En u tekent een akte van eigendomsoverdracht	• U geeft ons de sleutels, accessoires en het kentekenbewijs. • De auto is van ons als deze wordt teruggevonden.

Plus verzekering (PAV-RV-82-251)

15. Wat bedoelen wij met nieuwwaarde, aanschafwaarde en dagwaarde?

Wat bedoelen wij met?	Uitleg
Nieuwwaarde	De prijs van een nieuwe auto van hetzelfde merk, model en type, in dezelfde uitvoering en met dezelfde accessoires als de verzekerde auto. Volgens de laatst bekende prijslijst van de fabrikant/importeur. Als dezelfde auto niet meer verkrijgbaar is, dan gaan wij uit van de laatst bekende waarde toen deze nog wel verkrijgbaar was. Bij deze waarde horen ook de kosten voor: • het rijklaar maken van de auto en • tenaamstelling en • leges en • nog geldende garanties. Gegeven kortingen vergoeden wij niet.
Aanschafwaarde	Het bedrag dat u voor de auto betaalde. Bij dit bedrag horen: • het inruilbedrag voor uw oude auto; • de kosten voor: – het rijklaar maken van de auto en – de tenaamstelling en – leges en – nog geldende garanties. Gegeven kortingen vergoeden wij niet.
Dagwaarde	De waarde van een vergelijkbare auto van hetzelfde merk, model en type, in dezelfde uitvoering en met dezelfde accessoires als de verzekerde auto direct voor de schade. • Wij houden rekening met de leeftijd, staat van onderhoud en kwaliteit van de auto. – Bijvoorbeeld bouwjaar, kilometerstand, slijtages en beschadigingen. • De dagwaarde wordt vastgesteld door onze expert.

16. Hoe regelen wij schade als de nieuwwaarderegeling of aanschafwaarderegeling geldt?

Let op 1: op uw polis staat of de nieuwwaarderegeling of aanschafwaarderegeling 1, 2 of 3 jaar van toepassing is vanaf het moment dat u de auto heeft.

Let op 2: voor auto's met een hogere nieuwwaarde of aanschafwaarde dan € 130.000,- geldt een aparte regeling. Deze regeling staat in artikel [18 Hoe regelen wij schade als de nieuwwaarde of aanschafwaarde hoger was dan € 130.000,-?](#).

Wat betalen wij?	Uitleg
De reparatiekosten	Om de schade te repareren.

Plus verzekering (PAV-RV-82-251)

Wat betalen wij?	Uitleg
Of: de nieuwwaarde	Wij betalen de nieuwwaarde als: • de reparatiekosten hoger zijn dan 2/3 van de nieuwwaarde en • de auto niet is geïmporteerd en • u de eerste eigenaar bent van de auto – of de auto was bij aanschaf maximaal 6 maanden oud en had maximaal 1.000 kilometer gereden. U levert de auto in met de sleutels, accessoires en het kentekenbewijs.
Of: de aanschafwaarde	Wij betalen de aanschafwaarde als: • de reparatiekosten hoger zijn dan 2/3 van de aanschafwaarde en • u de aanschafwaarde kunt aantonen met: – de originele aanschafnota of een bankafschrift als u de auto kocht bij een merkdealer of een BOVAG-bedrijf. – de originele aanschafnota en een bankafschrift als u de auto kocht bij een ander bedrijf. – een bankafschrift als u de auto kocht bij een particulier. U levert de auto in met de sleutels, accessoires en het kentekenbewijs.
Of: de dagwaarde	Wij betalen de dagwaarde als: • de reparatiekosten hoger zijn dan 2/3 van de aanschafwaarde, maar u kunt de aanschafwaarde niet aantonen. • of als de dagwaarde hoger is dan de nieuwwaarde of aanschafwaarde. U levert de auto in met de sleutels, accessoires en het kentekenbewijs.

In aanvulling op de tabel geldt:

Wij houden rekening met bestaande beschadigingen en technische mankementen:

- U heeft een vergoeding gekregen om de beschadiging te laten herstellen, maar dat heeft u niet gedaan.
 - Deze vergoeding trekken wij af van het schadebedrag.
- U heeft geen vergoeding voor het herstel van de beschadigingen aangevraagd.
 - 50% van de herstellkosten van de bestaande beschadigingen trekken wij af van het schadebedrag.
- Technische mankementen worden ook op de waarde van de auto in mindering gebracht.
 - Bijvoorbeeld een kapotte aandrijflijn.

17. Hoe regelen wij schade als de nieuwwaarderegeling of aanschafwaarderegeling niet geldt?

Wat betalen wij?	Uitleg
De reparatiekosten	Om de schade te repareren.
Of: de dagwaarde	Wij betalen de dagwaarde als de reparatiekosten hoger zijn dan 2/3 van de dagwaarde. U levert de auto in met de sleutels, accessoires en het kentekenbewijs.

In aanvulling op de tabel geldt:

Wij houden rekening met bestaande beschadigingen en technische mankementen:

- U heeft een vergoeding gekregen om de beschadiging te laten herstellen, maar dat heeft u niet gedaan.
 - Deze vergoeding trekken wij af van het schadebedrag.

Plus verzekering (PAV-RV-82-251)

- U heeft geen vergoeding voor het herstel van de beschadigingen aangevraagd.
 - 50% van de herstelkosten van de bestaande beschadigingen trekken wij af van het schadebedrag.
- Technische mankementen worden ook op de waarde van de auto in mindering gebracht.
 - Bijvoorbeeld een kapotte aandrijflijn.

18. Hoe regelen wij schade als de nieuwwaarde of aanschafwaarde hoger was dan € 130.000,-?

Let op: deze regeling geldt alleen als de nieuwwaarderegeling of aanschafwaarderegeling van toepassing is. Op uw polis staat voor welke periode deze geldt vanaf het moment dat u de auto heeft.

Wat betalen wij?	Uitleg
De reparatiekosten	Om de schade te repareren.
Of: de dagwaarde + 10%, tot maximaal de nieuwwaarde of aanschafwaarde	Wij betalen de dagwaarde +10%, tot maximaal de nieuwwaarde of aanschafwaarde als de reparatiekosten hoger zijn dan 2/3 van de dagwaarde. Wij gaan uit van de nieuwwaarde als: • de auto niet is geïmporteerd en • u de eerste eigenaar bent van de auto – of de auto was bij aanschaf maximaal 6 maanden oud en had maximaal 1.000 kilometer gereden. Wij gaan uit van de aanschafwaarde als: • u de auto 2e hands heeft gekocht en • u de aanschafwaarde kunt aantonen met: – de originele aanschafnota of een bankafschrift als u de auto kocht bij een merkdealer of een BOVAG-bedrijf. – de originele aanschafnota en een bankafschrift als u de auto kocht bij een ander bedrijf. – een bankafschrift als u de auto kocht bij een particulier. U levert de auto in met de sleutels, accessoires en het kentekenbewijs.
Of: de dagwaarde	Wij betalen de dagwaarde als de reparatiekosten hoger zijn dan 2/3 van de dagwaarde, maar u kunt de aanschafwaarde niet aantonen. U levert de auto in met de sleutels, accessoires en het kentekenbewijs.

In aanvulling op de tabel geldt:

Wij houden rekening met bestaande beschadigingen en technische mankementen:

- U heeft een vergoeding gekregen om de beschadiging te laten herstellen, maar dat heeft u niet gedaan.
 - Deze vergoeding trekken wij af van het schadebedrag.
- U heeft geen vergoeding voor het herstel van de beschadigingen aangevraagd.
 - 50% van de herstelkosten van de bestaande beschadigingen trekken wij af van het schadebedrag.
- Technische mankementen worden ook op de waarde van de auto in mindering gebracht.
 - Bijvoorbeeld een kapotte aandrijflijn.

19. Wat betalen wij bij schade aan accessoires?

Wij betalen maximaal € 8.000,- per gebeurtenis.

- Accessoires: alle onderdelen die zijn gemonteerd nadat de auto nieuw van de dealer kwam.
- Accupakketten zijn onbeperkt meeverzekerd.

Plus verzekering (PAV-RV-82-251)

Wij volgen dezelfde regeling als bij schade aan de auto.

- Regelen wij de schade aan de auto via de nieuwwaarde, aanschafwaarde, dagwaarde of reparatiekosten? Dan ook voor de accessoires.

20. Wat als wij de schade op een ander gaan verhalen?

U helpt ons hierbij als wij dat vragen.

- Soms is er een schade waarvoor een ander aansprakelijk is.
- Wij betalen deze schade en gaan deze op de ander verhalen.

21. Wat als de auto of accessoires dubbel verzekerd zijn?

De andere verzekering gaat voor.

- Als de auto of accessoires daarop verzekerd zijn als onze verzekering niet zou bestaan.
- Wij betalen wel de schade boven het maximale bedrag van de andere verzekering.
- Wij betalen niet het eigen risico bij de andere verzekering.

22. Wie stelt de hoogte van de schade vast?

Let op: dat wij het schadebedrag vaststellen, betekent niet dat wij de schade betalen.

Wie stelt de hoogte van de schade vast?	Uitleg
Wij	Wij stellen de hoogte van de schade vast.
Of: onze expert	Onze expert stelt de hoogte van de schade vast.
Of: een expert van de verzekerde en onze expert	Voor de experts starten, kiezen zij een 3e expert. • Die stelt het schadebedrag vast als zij het oneens zijn. • Dit schadebedrag ligt tussen het laagste en hoogste bedrag.

23. Wie repareert de schade aan de auto?

Soort schade	Wie repareert de schade?
Ruitschade	Dat ligt aan de keuze die u heeft gemaakt. U koos voor: • Schadeherstellers FBTO of • Eigen Keuze Herstelbedrijf. Deze keuze staat op uw polis. De garage mag de ruit alleen vervangen als dat echt moet en moet zijn aangesloten bij de BOVAG.
Andere schade	Dat ligt aan de keuze die u heeft gemaakt. U koos voor: • Schadeherstellers FBTO of • Eigen Keuze Herstelbedrijf. Deze keuze staat op uw polis.

Plus verzekering (PAV-RV-82-251)

24. Heeft een schade gevolgen voor uw premie en schadevrije jaren?

Heeft een schade gevolgen voor uw premie en schadevrije jaren?	Uitleg
Nee	• Niet voor uw premie. • Niet voor het aantal schadevrije jaren.

2. Casco verzekering (PAV-RV-83-251)

Algemeen

Uw polis en de verzekeringsvoorwaarden

Er gelden de volgende afspraken:

- Eerst gelden de afspraken op uw polis.
 - Bijvoorbeeld hoe lang de verzekering loopt, welke dekkingen u heeft gekozen en welke voorwaarden voor u gelden.
- Daarna gelden deze voorwaarden.
- Ten slotte gelden de Algemene voorwaarden.

1. Wie is verzekerd?

Verzekeringnemer = u.

- De persoon die de autoverzekering heeft afgesloten.

2. Welke bestuurders zijn verzekerd?

Iedereen die toestemming heeft van u en/of de eigenaar van de auto.

3. Welke auto is verzekerd?

De auto die op uw polis staat.

4. Waar geldt de verzekering?

In alle landen op de groene kaart.

- Volgens de wetten en regels van dat land.
- Niet: in de landen die zijn doorgestreept.

5. Welke veranderingen meldt u?

Welke veranderingen meldt u?	Uitleg
De auto is verkocht	U meldt dit direct. De verzekering stopt.
De auto is gestolen	U meldt dit direct.
Een verhuizing	U meldt dit binnen 14 dagen. De verzekering stopt als u verhuist naar een buitenlands adres en/of langer dan 1 jaar in het buitenland blijft.
De hoofdbestuurder van de auto gaat verhuizen	U meldt dit binnen 14 dagen. De verzekering stopt.
Iemand anders wordt de hoofdbestuurder	U meldt dit binnen 14 dagen.
Het overlijden van verzekeringnemer	De erven melden het overlijden binnen 14 dagen.
Rijontzegging van de hoofdbestuurder	U meldt dit binnen 14 dagen.
De auto krijgt een ander motorvermogen	U meldt dit binnen 14 dagen.
De auto is verbouwd	Bijvoorbeeld een auto die is omgebouwd tot kampeerauto. U meldt dit binnen 14 dagen.

2. Casco verzekering (PAV-RV-83-251)

Welke veranderingen meldt u?	Uitleg
De auto krijgt een ander kenteken	U meldt dit binnen 14 dagen.
De auto krijgt een andere kentekenhouder	U meldt dit binnen 14 dagen.
De auto gaat op andere brandstof rijden	U meldt dit binnen 14 dagen.
Het gebruik van de auto verandert	Bijvoorbeeld: de auto wordt vanaf nu zakelijk gebruikt. U meldt dit binnen 14 dagen. Wij bepalen of de verzekering stopt.
De auto is meer dan 180 dagen aaneen in het buitenland	U meldt dit binnen 14 dagen. De verzekering stopt.
De auto gaat meer of minder kilometers per jaar rijden dan u heeft opgegeven	U meldt dit binnen 14 dagen.

6. Wat als u deze veranderingen niet op tijd meldt?

Wat doen wij?	Uitleg
Wij betalen maar een deel van de schade	Als wij door de verandering: • de premie verhoogd hadden of • de verzekering aangepast en de premie verhoogd hadden. – En daarna was de schade wel verzekerd. Wij betalen dan volgens de verhouding in de premie: wat betaalt u nu en wat had u moeten betalen.
Of: wij betalen geen schade	Als wij door de verandering de verzekering: • aangepast hadden en daarna was de schade niet verzekerd of • gestopt hadden.

2. Casco verzekering (PAV-RV-83-251)

Verzekerd

7. Welke schade is verzekerd?

Welke schade is verzekerd?	Uitleg
Schade aan en diefstal van de auto	- Ook alle onderdelen die erop zaten toen de auto nieuw van de dealer kwam. - Ook alle onderdelen die daarna zijn gemonteerd (accessoires).
Schade aan een vervangende auto	- Alleen als verzekerde verplicht is de schade te betalen. - Die verplichting staat in een schriftelijke overeenkomst. - En de verzekerde auto kan niet worden gebruikt door: - reparatie en/of - onderhoud en/of - wettelijke keuringen. - En de verzekering van de verzekerde auto loopt door. - De vervangende auto is maximaal 30 dagen verzekerd als deze: - vergelijkbaar is met de verzekerde auto en - niet van u of uw partner is.

8. Welke gebeurtenissen zijn verzekerd?

Gebeurtenis	Uitleg
Brand	Schade door brand.
Ontploffing	Schade door ontploffing.
Bliksem	Schade door bliksem.
Kortsluiting	Schade door kortsluiting.
Storm	- Door storm valt iets op en/of tegen de auto. - Door storm waait de auto om. - Storm is een wind met een snelheid van minimaal 14,00 meter per seconde.
Hagel	Schade door hagel.
Aardbeving	Schade door een aardbeving.
Vulkaanuitbarsting	Ook een geiseruitbarsting.
Lawine	Ook een aardverschuiving en stenen die van een berg rollen.
Overstroming	Ook een vloedgolf.
Botsing met dieren	Aangelijnde en niet-aangelijnde dieren. Ook als u niet onderweg bent. Bijvoorbeeld een botsing met een hert dat de weg oversteekt of een paard dat tegen uw auto loopt.
Een luchtvaartuig dat op de auto valt	Ook onderdelen van luchtvaartuigen en spullen uit luchtvaartuigen.

2. Casco verzekering (PAV-RV-83-251)

Gebeurtenis	Uitleg
Diefstal van de auto	Als de auto langer dan 20 dagen weg is, vanaf het moment dat u de diefstal of verduistering bij ons meldt. - Ook als iemand de auto leende met toestemming van de eigenaar. En de auto niet terugbracht terwijl dat wel moest (verduistering). - Ook schade aan de auto ontstaan bij een poging tot diefstal. Niet verzekerd: diefstal van de auto als deze niet voldeed aan onze beveiligingseisen. - Als er voor de auto beveiligingseisen gelden, vindt u deze op uw polis.
Diefstal van onderdelen van de auto	Bijvoorbeeld airbags of koplampen.
Diefstal van sleutels	Ook het vervangen van de sloten.
Schade door inbraak	Ook poging tot inbraak.
Schade door joyriding	Iemand reed in de auto zonder toestemming van de eigenaar.
Schade aan de voor-, zij- of achterrauit(en) van de auto	Een breuk, barst en/of sterretje.
Schade door scherven van een autoruit aan de auto	Bijvoorbeeld schade aan de bekleding.
Schade door aanrijding of botsing	Bijvoorbeeld als uw auto tegen een ander voertuig botst.
Schade doordat de auto omvalt, van de weg raakt of in het water komt	Bijvoorbeeld: uw auto raakt van de weg door gladheid en raakt een boom.
Schade door vandalisme of relletjes	Bijvoorbeeld krassen door vandalisme of relletjes.
Schade door een plotselinge oorzaak van buiten de auto	Bijvoorbeeld een deuk door een bal.

9. Welke kosten zijn naast de schade verzekerd?

Let op: wij betalen alleen als deze kosten noodzakelijk zijn door een schade die verzekerd is.

Welke kosten zijn naast de schade verzekerd?	Uitleg
Vervanging kentekenbewijs en kentekenplaten	Bijvoorbeeld als de kentekenplaten zijn gestolen.
€ 35,- per dag voor vervangend vervoer bij diefstal	- Totdat de gestolen auto terug is of het moment dat wij u betalen. - Maximaal 20 dagen, vanaf het moment dat u de diefstal of verduistering bij ons meldt. - U toont uw kosten aan als wij hierom vragen. Bijvoorbeeld: - met een nota van een verhuurbedrijf of - met een openbaar vervoerkaartje. - U kunt ook een vervangende auto van ons krijgen. - In plaats van een vergoeding per dag.

2. Casco verzekering (PAV-RV-83-251)

Welke kosten zijn naast de schade verzekerd?	Uitleg
Schoonmaakkosten bij ruitschade	Bijvoorbeeld het opruimen van glasscherven die in de auto liggen.
Kosten van experts	• Alleen voor het vaststellen van de hoogte van de schade. • De kosten van onze expert. • De kosten van de expert van verzekerde tot en met de kosten van onze expert. – Rekent die expert meer? Dan bepalen wij of de extra kosten redelijk zijn. – Extra kosten die niet redelijk zijn, blijven voor rekening van verzekerde. • De kosten van de 3e expert.
Vervangend vervoer	• Alleen als u kiest voor een garage binnen ons schadeherstelnetwerk. • Tijdens de duur van de reparatie, maximaal 30 kalenderdagen. • Bijvoorbeeld haal- en brengservice, leenfiets, huurauto of vergoeding voor openbaar vervoer. • U heeft geen recht op vervangend vervoer bij alleen ruitschade.

2. Casco verzekering (PAV-RV-83-251)

Niet verzekerd

Kijk ook in de algemene voorwaarden.

In onze algemene voorwaarden staan situaties die niet verzekerd zijn. Per situatie leest u daar precies wat niet verzekerd is:

- Ernstige conflicten (molest).
- Atoomkernreactie.
- Fraude door u of een verzekerde.
- Niet nakomen voorwaarden.

Hieronder staat wat verder niet verzekerd is.

10. Wanneer betaalt u zelf een deel van de schade (eigen risico)?

Bij schade betaalt u zelf het eigen risico.

- Dit bedrag vindt u op uw polis.
- Bij reparatie betaalt u dit bedrag zelf aan het schadeherstelbedrijf.

11. Wanneer is schade niet verzekerd?

Wanneer is schade niet verzekerd?	Uitleg
Het kenteken van de auto staat niet op uw naam	Of niet op naam van: • uw partner met wie u samenwoont op hetzelfde adres; • uw thuiswonend kind; • een van de (stief)ouders, bij wie u woont.
Het kenteken van de auto staat op naam van een bedrijf	Bijvoorbeeld op naam van uw eigen bedrijf.
De auto doet mee aan een wedstrijd	Bijvoorbeeld: • een snelheidsrit of • een behendighedsrit of training hiervoor. Wel verzekerd bij een behendighedsrit of training hiervoor: bij een instructeur met het diploma Wet rijonderricht motorrijtuigen.
De auto rijdt op een circuit	Bijvoorbeeld op de Nürburgring.
De auto is zakelijk gekocht	De auto is (deels) op naam van een bedrijf gekocht en/of is opgenomen in de boekhouding van een bedrijf.
De auto is zakelijk gefinancierd	De auto is (deels) op naam van een bedrijf gefinancierd en/of is opgenomen in de boekhouding van een bedrijf.
De kosten van het gebruik en/of onderhoud van de auto komen voor in de boekhouding van een bedrijf	Bijvoorbeeld: brandstof, verzekering, onderhoud, motorrijtuigenbelasting, APK, afschrijving of parkeerkosten.

2. Casco verzekering (PAV-RV-83-251)

Wanneer is schade niet verzekerd?	Uitleg
De auto wordt zakelijk gebruikt	Gebruik met winstoogmerk. Bijvoorbeeld: verhuur, lease aan derden, rijles, personenvervoer, vervoer of opslag van materialen en/of goederen. Wel verzekerd: - Tot 50% van het aantal gereden kilometers per verzekeringsjaar voor klant- en/of locatiebezoeken. - Vrijwilligerswerk en/of maatschappelijk gebruik zonder winstoogmerk. Bijvoorbeeld: maaltijdbezorging voor hulpbehoevenden en vervoer van minder mobiele personen naar een arts of ziekenhuis. - Een werknemer die met zijn eigen auto naar zijn werkgever reist (woon-werkverkeer).
De auto wordt gebruikt voor iets wat wettelijk niet mag	Bijvoorbeeld vervoer van meer personen dan wettelijk toegestaan.
De auto is fysiek en/of administratief in beslag genomen	Ook als de beslaglegger de auto nog niet in bezit heeft.
De bestuurder mag niet rijden	De bestuurder: - heeft geen geldig rijbewijs en/of - mag volgens de wet niet rijden en/of - mag van de rechter niet rijden en/of - voldoet niet aan de regels van 2toDrive.
De bestuurder heeft alcohol, drugs, medicijnen en/of andere bedwelmende stoffen gebruikt	De bestuurder: - heeft meer alcohol in het bloed of de adem dan wettelijk mag en/of - heeft drugs, medicijnen en/of andere bedwelmende stoffen gebruikt die invloed kunnen hebben op de rijvaardigheid en/of - werkt niet mee aan een test voor het vaststellen van het gehalte of het gebruik van deze stoffen. Bijvoorbeeld een blaas-, speeksel- of bloedtest.
De bestuurder vertoont zeer gevaarlijk rijgedrag	Zoals staat in artikel 5a van de Wegenverkeerswet. Bijvoorbeeld: de bestuurder houdt een mobiele telefoon vast of typt hierop een bericht tijdens het rijden.
De bestuurder verlaat de plaats van het ongeval	Schade is niet verzekerd als de bestuurder de plaats van het ongeval verlaat.
De schade is ontstaan door het langzaam inwerken van stoffen	Bijvoorbeeld vogelpoep, pekkel of hars van bomen.
U tankt de verkeerde brandstof of andere vloeistof	Bijvoorbeeld AdBlue.

2. Casco verzekering (PAV-RV-83-251)

Wanneer is schade niet verzekerd?	Uitleg
Een verzekerde is roekeloos en/of heeft merkelijke schuld	• Verzekerde doet iets en weet dat de kans op schade groot is. Maar hij denkt dat de schade niet ontstaat. • Verzekerde doet niets om schade te voorkomen. En hij had moeten weten dat de kans op schade groot is. • Verzekerde doet te weinig om schade te voorkomen en het is algemeen bekend dat dat te weinig is. En hij had moeten weten dat de kans op schade groot is. Wel verzekerd: als u aantoont dat de omstandigheden zich buiten uw weten en tegen uw wil hebben voorgedaan, en als u met betrekking tot deze omstandigheden in redelijkheid geen verwijt treft.
De auto heeft een eigen gebrek	• Er is schade ontstaan door een oorzaak die in de auto zelf zit (eigen gebrek). • De reparatie van het eigen gebrek betalen wij niet. Wel verzekerd: de schade ontstaan door het eigen gebrek als het om een verzekerde gebeurtenis gaat.
De auto voldoet niet aan de wet (Regeling voertuigen)	Bijvoorbeeld: • De (technische) eigenschappen van de auto komen niet overeen met de (technische) gegevens bij de RDW. • De auto heeft al minimaal 2 maanden geen geldige APK.

12. Welke schade is niet verzekerd?

Welke schade is niet verzekerd?	Uitleg
Kleurverschil na reparatie bij carwrapping	Na reparatie is er kleurverschil tussen het gerepareerde deel en de rest van de wrap.

2. Casco verzekering (PAV-RV-83-251)

Schade

13. Wat doet een verzekerde bij schade?

Let op: houdt een verzekerde zich niet aan deze verplichtingen en schaadt een verzekerde onze belangen? Dan is schade niet verzekerd. Wij vergoeden de schade dan niet.

Wat doet een verzekerde bij schade?	Uitleg
Een verzekerde meldt de schade zo snel mogelijk	Dat kan via fbto.nl of neem contact op.
Een verzekerde verleent de volledige medewerking aan de afhandeling van de schade	Ook voor het demonteren van onderdelen van de auto. Bijvoorbeeld om: • de schade vast te stellen en/of • de toedracht te onderzoeken en/of • de technische staat van de auto te beoordelen.
Een verzekerde stuurt alle informatie direct aan ons door	Bijvoorbeeld foto's van de schade.
Een verzekerde doet niets wat nadelig is voor ons	Bijvoorbeeld: een verzekerde geeft geen onjuiste of onvolledige informatie.
Een verzekerde doet aangifte bij de politie	• Bij schade door diefstal, inbraak, vandalisme en/of joyriding. • Stuur ons het proces-verbaal van aangifte zo snel mogelijk.

14. Welke voorwaarden zijn er als wij betalen voor diefstal?

Voorwaarden	Uitleg
De auto voldeed aan onze beveiligingseisen	Als er voor de auto beveiligingseisen gelden, vindt u deze op uw polis.
En de auto is langer dan 20 dagen weg	Vanaf het moment dat u de diefstal of verduistering bij ons meldt.
En u tekent een akte van eigendomsoverdracht	• U geeft ons de sleutels, accessoires en het kentekenbewijs. • De auto is van ons als deze wordt teruggevonden.

2. Casco verzekering (PAV-RV-83-251)

15. Wat bedoelen wij met nieuwwaarde, aanschafwaarde en dagwaarde?

Wat bedoelen wij met?	Uitleg
Nieuwwaarde	De prijs van een nieuwe auto van hetzelfde merk, model en type, in dezelfde uitvoering en met dezelfde accessoires als de verzekerde auto. Volgens de laatst bekende prijslijst van de fabrikant/importeur. Als dezelfde auto niet meer verkrijgbaar is, dan gaan wij uit van de laatst bekende waarde toen deze nog wel verkrijgbaar was. Bij deze waarde horen ook de kosten voor: • het rijklaar maken van de auto en • tenaamstelling en • leges en • nog geldende garanties. Gegeven kortingen vergoeden wij niet.
Aanschafwaarde	Het bedrag dat u voor de auto betaalde. Bij dit bedrag horen: • het inruilbedrag voor uw oude auto; • de kosten voor: – het rijklaar maken van de auto en – de tenaamstelling en – leges en – nog geldende garanties. Gegeven kortingen vergoeden wij niet.
Dagwaarde	De waarde van een vergelijkbare auto van hetzelfde merk, model en type, in dezelfde uitvoering en met dezelfde accessoires als de verzekerde auto direct voor de schade. • Wij houden rekening met de leeftijd, staat van onderhoud en kwaliteit van de auto. – Bijvoorbeeld bouwjaar, kilometerstand, slijtages en beschadigingen. • De dagwaarde wordt vastgesteld door onze expert.

16. Hoe regelen wij schade als de nieuwwaarderegeling of aanschafwaarderegeling geldt?

Let op 1: op uw polis staat of de nieuwwaarderegeling of aanschafwaarderegeling 1, 2 of 3 jaar van toepassing is vanaf het moment dat u de auto heeft.

Let op 2: voor auto's met een hogere nieuwwaarde of aanschafwaarde dan € 130.000,- geldt een aparte regeling. Deze regeling staat in artikel [18 Hoe regelen wij schade als de nieuwwaarde of aanschafwaarde hoger was dan € 130.000,-?](#).

Wat betalen wij?	Uitleg
De reparatiekosten	Om de schade te repareren.

2. Casco verzekering (PAV-RV-83-251)

Wat betalen wij?	Uitleg
Of: de nieuwwaarde	Wij betalen de nieuwwaarde als: • de reparatiekosten hoger zijn dan 2/3 van de nieuwwaarde en • de auto niet is geïmporteerd en • u de eerste eigenaar bent van de auto – of de auto was bij aanschaf maximaal 6 maanden oud en had maximaal 1.000 kilometer gereden. U levert de auto in met de sleutels, accessoires en het kentekenbewijs.
Of: de aanschafwaarde	Wij betalen de aanschafwaarde als: • de reparatiekosten hoger zijn dan 2/3 van de aanschafwaarde en • u de aanschafwaarde kunt aantonen met: – de originele aanschafnota of een bankafschrift als u de auto kocht bij een merkdealer of een BOVAG-bedrijf. – de originele aanschafnota en een bankafschrift als u de auto kocht bij een ander bedrijf. – een bankafschrift als u de auto kocht bij een particulier. U levert de auto in met de sleutels, accessoires en het kentekenbewijs.
Of: de dagwaarde	Wij betalen de dagwaarde als: • de reparatiekosten hoger zijn dan 2/3 van de aanschafwaarde, maar u kunt de aanschafwaarde niet aantonen. • of als de dagwaarde hoger is dan de nieuwwaarde of aanschafwaarde. U levert de auto in met de sleutels, accessoires en het kentekenbewijs.

In aanvulling op de tabel geldt:

Wij houden rekening met bestaande beschadigingen en technische mankementen:

- U heeft een vergoeding gekregen om de beschadiging te laten herstellen, maar dat heeft u niet gedaan.
 - Deze vergoeding trekken wij af van het schadebedrag.
- U heeft geen vergoeding voor het herstel van de beschadigingen aangevraagd.
 - 50% van de herstellkosten van de bestaande beschadigingen trekken wij af van het schadebedrag.
- Technische mankementen worden ook op de waarde van de auto in mindering gebracht.
 - Bijvoorbeeld een kapotte aandrijflijn.

17. Hoe regelen wij schade als de nieuwwaarderegeling of aanschafwaarderegeling niet geldt?

Wat betalen wij?	Uitleg
De reparatiekosten	Om de schade te repareren.
Of: de dagwaarde	Wij betalen de dagwaarde als de reparatiekosten hoger zijn dan 2/3 van de dagwaarde. U levert de auto in met de sleutels, accessoires en het kentekenbewijs.

In aanvulling op de tabel geldt:

Wij houden rekening met bestaande beschadigingen en technische mankementen:

- U heeft een vergoeding gekregen om de beschadiging te laten herstellen, maar dat heeft u niet gedaan.
 - Deze vergoeding trekken wij af van het schadebedrag.

2. Casco verzekering (PAV-RV-83-251)

- U heeft geen vergoeding voor het herstel van de beschadigingen aangevraagd.
 - 50% van de herstellkosten van de bestaande beschadigingen trekken wij af van het schadebedrag.
- Technische mankementen worden ook op de waarde van de auto in mindering gebracht.
 - Bijvoorbeeld een kapotte aandrijflijn.

18. Hoe regelen wij schade als de nieuwwaarde of aanschafwaarde hoger was dan € 130.000,-?

Let op: deze regeling geldt alleen als de nieuwwaarderegeling of aanschafwaarderegeling van toepassing is. Op uw polis staat voor welke periode deze geldt vanaf het moment dat u de auto heeft.

Wat betalen wij?	Uitleg
De reparatiekosten	Om de schade te repareren.
Of: de dagwaarde + 10%, tot maximaal de nieuwwaarde of aanschafwaarde	Wij betalen de dagwaarde +10%, tot maximaal de nieuwwaarde of aanschafwaarde als de reparatiekosten hoger zijn dan 2/3 van de dagwaarde. Wij gaan uit van de nieuwwaarde als: • de auto niet is geïmporteerd en • u de eerste eigenaar bent van de auto – of de auto was bij aanschaf maximaal 6 maanden oud en had maximaal 1.000 kilometer gereden. Wij gaan uit van de aanschafwaarde als: • u de auto 2e hands heeft gekocht en • u de aanschafwaarde kunt aantonen met: – de originele aanschafnota of een bankafschrift als u de auto kocht bij een merkdealer of een BOVAG-bedrijf. – de originele aanschafnota en een bankafschrift als u de auto kocht bij een ander bedrijf. – een bankafschrift als u de auto kocht bij een particulier. U levert de auto in met de sleutels, accessoires en het kentekenbewijs.
Of: de dagwaarde	Wij betalen de dagwaarde als de reparatiekosten hoger zijn dan 2/3 van de dagwaarde, maar u kunt de aanschafwaarde niet aantonen. U levert de auto in met de sleutels, accessoires en het kentekenbewijs.

In aanvulling op de tabel geldt:

Wij houden rekening met bestaande beschadigingen en technische mankementen:

- U heeft een vergoeding gekregen om de beschadiging te laten herstellen, maar dat heeft u niet gedaan.
 - Deze vergoeding trekken wij af van het schadebedrag.
- U heeft geen vergoeding voor het herstel van de beschadigingen aangevraagd.
 - 50% van de herstellkosten van de bestaande beschadigingen trekken wij af van het schadebedrag.
- Technische mankementen worden ook op de waarde van de auto in mindering gebracht.
 - Bijvoorbeeld een kapotte aandrijflijn.

19. Wat betalen wij bij schade aan accessoires?

Wij betalen maximaal € 8.000,- per gebeurtenis.

- Accessoires: alle onderdelen die zijn gemonteerd nadat de auto nieuw van de dealer kwam.
- Accupakketten zijn onbeperkt meeverzekerd.

2. Casco verzekering (PAV-RV-83-251)

Wij volgen dezelfde regeling als bij schade aan de auto.

- Regelen wij de schade aan de auto via de nieuwwaarde, aanschafwaarde, dagwaarde of reparatiekosten? Dan ook voor de accessoires.

20. Wat als wij de schade op een ander gaan verhalen?

U helpt ons hierbij als wij dat vragen.

- Soms is er een schade waarvoor een ander aansprakelijk is.
- Wij betalen deze schade en gaan deze op de ander verhalen.

21. Wat als de auto of accessoires dubbel verzekerd zijn?

De andere verzekering gaat voor.

- Als de auto of accessoires daarop verzekerd zijn als onze verzekering niet zou bestaan.
- Wij betalen wel de schade boven het maximale bedrag van de andere verzekering.
- Wij betalen niet het eigen risico bij de andere verzekering.

22. Wie stelt de hoogte van de schade vast?

Let op: dat wij het schadebedrag vaststellen, betekent niet dat wij de schade betalen.

Wie stelt de hoogte van de schade vast?	Uitleg
Wij	Wij stellen de hoogte van de schade vast.
Of: onze expert	Onze expert stelt de hoogte van de schade vast.
Of: een expert van de verzekerde en onze expert	Voor de experts starten, kiezen zij een 3e expert. • Die stelt het schadebedrag vast als zij het oneens zijn. • Dit schadebedrag ligt tussen het laagste en hoogste bedrag.

23. Wie repareert de schade aan de auto?

Soort schade	Wie repareert de schade?
Ruitschade	Dat ligt aan de keuze die u heeft gemaakt. U koos voor: • Schadeherstellers FBTO of • Eigen Keuze Herstelbedrijf. Deze keuze staat op uw polis. De garage mag de ruit alleen vervangen als dat echt moet en moet zijn aangesloten bij de BOVAG.
Andere schade	Dat ligt aan de keuze die u heeft gemaakt. U koos voor: • Schadeherstellers FBTO of • Eigen Keuze Herstelbedrijf. Deze keuze staat op uw polis.

2. Casco verzekering (PAV-RV-83-251)

24. Heeft een schade gevolgen voor uw premie en schadevrije jaren?

Heeft een schade gevolgen voor uw premie en schadevrije jaren?	Uitleg
Als wij geen schade betalen	Dan krijgt u er 1 schadevrij jaar bij.
Als wij een schade betalen	Dan gaan er schadevrije jaren af. • Dit zorgt vaak voor een hogere premie. • Hoe meer schades wij in een verzekeringsjaar betalen, hoe minder schadevrije jaren u behoudt.

25. Wanneer heeft een schade geen invloed op de schadevrije jaren?

U betaalt ons binnen 1 jaar na onze laatste betaling terug.

Of een ander betaalt ons de schade terug.

Of wij betalen een schade omdat dit met een andere verzekeraar is afgesproken.

Of wij krijgen de schade niet terug omdat dit met een andere verzekeraar is afgesproken.

Of een ander is aansprakelijk voor de schade, maar wij krijgen de schade niet terug omdat dit volgens de wet niet kan.

26. Welke gebeurtenissen hebben geen invloed op de schadevrije jaren?

Gebeurtenis	Uitleg
Schade aan de bekleding van de auto	Door het vervoeren van gewonde personen.
Schade door een aanrijding met een fietser of voetganger	• Die verzekerde niet te verwijten valt. • En wij betalen op basis van wet voor de schade.
Brand	Schade door brand.
Ontploffing	Schade door ontploffing.
Bliksem	Schade door bliksem.
Kortsluiting	Schade door kortsluiting.
Storm	• Door storm valt iets op en/of tegen de auto. • Door storm waait de auto om. • Storm is een wind met een snelheid van minimaal 14,00 meter per seconde.
Hagel	Schade door hagel.
Aardbeving	Schade door een aardbeving.
Vulkaanuitbarsting	Ook een geiseruitbarsting.
Lawine	Ook een aardverschuiving en stenen die van een berg rollen.
Overstroming	Ook een vloedgolf.
Schade door een botsing met niet-aangelijnde dieren als u onderweg bent	Wel invloed: • een botsing doordat u uitwijkt voor een dier en/of • gevolgschade na de botsing met een dier. Bijvoorbeeld de schade door de botsing tegen een boom, na een botsing met een dier.

2. Casco verzekering (PAV-RV-83-251)

Gebeurtenis	Uitleg
Een luchtvaartuig dat op de auto valt	• Ook onderdelen van luchtvaartuigen. • Ook spullen uit luchtvaartuigen.
Diefstal van de auto	• Als de auto langer dan 20 dagen weg is, vanaf het moment dat u de diefstal of verduistering bij ons meldt. • Ook als iemand de auto leende met toestemming van de eigenaar. En de auto niet terugbracht terwijl dat wel moest (verduistering). • Ook schade aan de auto ontstaan bij een poging tot diefstal.
Diefstal van sleutels	Ook het vervangen van de sloten.
Schade door inbraak	Ook poging tot inbraak.
Schade door joyriding	Iemand reed in de auto zonder toestemming van de eigenaar.
Schade aan de voor-, zij- of achterraut(en) van de auto	Een breuk, barst en/of sterretje. • Alleen als er niet tegelijkertijd andere schade aan de auto komt.
Schade door scherven van een autoruit aan de auto	Bijvoorbeeld schade aan de bekleding.

Rijstijl (PAV-CL-21_22-251)

1. Aanvullende voorwaarden

In aanvulling op de algemene en bijzondere voorwaarden gelden onderstaande aanvullende voorwaarden.

1.1. Welke minimale vereisten gelden voor de optie Rijstijl?

Om van de optie Rijstijl gebruik te kunnen maken is het noodzakelijk dat:

- u de Rijstijl app installeert op uw mobiele telefoon
- en uw mobiele telefoon minimaal het iOS- of Android-besturingssysteem heeft, zoals staat in de Rijstijl app gebruiksvoorwaarden
- en u de pod (het meetinstrument) volgens de instructie in uw auto plaatst en activeert
- en wij ritscores (automatisch) ontvangen, zodat wij de premieruggave kunnen bepalen.

1.2. Hoe kunt u premie terugverdienen?

Bij goed rijgedrag kunt u premie terugverdienen.

- Dit is een percentage van de basispremie van de WA, WA-Plus en WA-Casco.
- U kunt geen premie terugverdienen over de aanvullende modules, zoals Inzittendenverzekering of Pechhulp.
- Voor het berekenen van de maandelijkse rijscore en de bijbehorende beloning moet minimaal één rit per maand geregistreerd zijn in de Rijstijl app.
- Over de eerste maand na het afsluiten van de optie Rijstijl verdient u standaard 10% van de WA, WA-Plus of WA-Casco premie terug, ongeacht het aantal ritten en de score, maar alleen als u de pod verbonden heeft met uw mobiele telefoon.
 - Daarna wordt het percentage voor de terug te verdienen premie berekend op basis van de daadwerkelijke score over een volledige maand.
- Als door een technische storing buiten uw schuld geen of niet genoeg data kan worden verzameld, dan verdient u geen premie terug, maar krijgt u een andere passende vergoeding.
- U kunt alleen premie terugverdienen over volledige verzekeringsmaanden.

1.3. Hoe wordt de ritscore en de premieruggave berekend?

De ritscore wordt berekend op basis van de gemeten g-krachten van het remmen, nemen van bochten, optrekken en versnellen.

- Een goede score verdient u door rustig op te trekken of te versnellen, beheerst de bocht te nemen en niet abrupt te remmen.
 - De rijscore kunt u vinden in de Rijstijl app of in MijnFBTO.

Het totaal van de ritscores in de afgelopen maand wordt, via een geautomatiseerd proces, vertaald naar een percentage voor de premieruggave.

- De beoordeling van het rijgedrag naar een rijscore kan 2 keer per jaar aangepast worden. Dit is afhankelijk van:
 - Hoeveel premie gemiddeld maandelijks wordt terugbetaald
 - Hoeveel klanten zeer goed en uitstekend rijden
 - Hoe hoog de besparing op de schadelast is van klanten met een optie Rijstijl.
- Als dit afwijkt van de verwachting, dan heeft FBTO de mogelijkheid de beoordeling van het rijgedrag naar een rijscore tussentijds aan te passen.

Rijstijl (PAV-CL-21_22-251)

Het bepalen van de ritscores en premieteruggave vindt via een geautomatiseerd proces plaats.

- Als u het niet eens bent met de uitkomsten, kunt u ons dit laten weten. Dan beoordelen wij of de score en teruggave op een juiste manier heeft plaatsgevonden.
 - Via de Rijstijl-app op uw telefoon kunt u hierover met ons chatten.

Score	Kleurcode	Percentage terugverdiende premie
Slecht	Zwart	0%
Matig	Rood	0%
Voldoende	Oranje	5%
Ruim voldoende	Geel	10%
Goed	Licht groen	15%
Zeer goed	Groen	20%
Uitstekend	Blauw	30%

1.4. Wanneer ontvangt u de terugverdiende premie?

Binnen 5 werkdagen na het bepalen van de rijscore van de afgelopen, volledige maand.

- De terugverdiende premie wordt overgemaakt op de bankrekening die bij ons bekend is.

1.5. Wat gebeurt er als uw schadevrije jaren aangepast worden?

Er vindt een correctie plaats op de premie voor de autoverzekering.

1.6. Krijgt u premieteruggave als er een achterstand is in premiebetaling?

U krijgt geen premieteruggave als er achterstand is in de premiebetaling voor de autoverzekering.

- Bij te late betaling van de premie vervalt het recht op premieteruggave over de achterliggende periode.
 - Dit recht herleeft niet als de premie later alsnog betaald wordt.

1.7. Kunnen factoren aangepast worden?

Wij kunnen gedurende de looptijd van de verzekering factoren aanpassen.

- Door de inzichten in de scores kunnen wij steeds beter bepalen welke factoren samengaan met een goede rijstijl.
- Aanpassen van factoren kan invloed hebben op de hoogte van uw terugverdiende premie.

1.8. Heeft een slechte rijscore invloed op uw schadevrije jaren?

Nee, uw schadevrije jaren worden alleen aangepast als wij een schade betalen.

- Bijvoorbeeld door een aanrijding en u bent hier schuldig aan.

Rijstijl (PAV-CL-21_22-251)

2. De optie Rijstijl is vrijwillig

Op uw polis staat of de optie Rijstijl vrijwillig is.

2.1. Wanneer mag u de optie Rijstijl stopzetten?

U mag de optie Rijstijl ieder moment stoppen.

- Uw account van de Rijstijl app en de pod worden binnen 3 weken gedeactiveerd.
- Wilt u de optie Rijstijl daarna weer activeren, dan kan dit pas na 6 maanden.

2.2. Wanneer mag FBTO uw optie Rijstijl stopzetten?

Als de app en pod niet binnen 1 maand na afsluiten geactiveerd zijn en wij nog geen ritscore hebben ontvangen.

Of als gedurende 3 aaneengesloten maanden geen ritscores zijn aangeleverd.

- Uw account van de Rijstijl app en de pod worden gedeactiveerd.
 - Wilt u de optie Rijstijl daarna weer activeren, dan kan dit pas na een periode van 6 maanden.

Rijstijl (PAV-CL-21_22-251)

3. De optie Rijstijl is verplicht

Op uw polis staat of de optie Rijstijl verplicht is.

3.1. Wanneer mag u de optie Rijstijl uitzetten?

U kunt de optie Rijstijl niet stopzetten.

- Dit kan alleen als u de hele autoverzekering, inclusief optie Rijstijl, stopzet.
 - Op uw polis ziet u of de optie Rijstijl verplicht is.

3.2. Wanneer mag FBTO de autoverzekering met verplichte optie Rijstijl stopzetten?

Als de app en pod niet binnen 1 maand na het afsluiten geactiveerd zijn.

- De verzekering wordt stopgezet met 2 maanden opzegtermijn.

Als u gedurende 1 jaar 6x een slechte of matige score heeft en er geen verbetering in uw rijgedrag is.

- En u heeft in die periode 1 of meer schades met of aan uw auto veroorzaakt.
- De verzekering wordt niet verlengd op de eerstvolgende verlengingsdatum.

Inzittendenverzekering (PAV-RV-10-251)

Algemeen

Uw polis en de verzekeringsvoorwaarden

Er gelden de volgende afspraken:

- Eerst gelden de afspraken op uw polis.
 - Bijvoorbeeld hoe lang de verzekering loopt, welke dekkingen u heeft gekozen en welke voorwaarden voor u gelden.
- Daarna gelden deze voorwaarden.
- Ten slotte gelden de Algemene voorwaarden.

1. Wie zijn de verzekerden?

Wie zijn de verzekerden?	Uitleg
Verzekeringnemer = u	De persoon die de inzittendenverzekering heeft afgesloten.
De bestuurder van het motorrijtuig	Als de bestuurder toestemming heeft van u en/of de eigenaar van het motorrijtuig.
De passagiers	De personen die meerijden in het motorrijtuig.

2. Welk motorrijtuig is verzekerd?

Het motorrijtuig dat op uw polis staat.

3. Wat is verzekerd?

Een onverwacht verkeersongeval met het motorrijtuig dat op uw polis staat.

- Hieronder wordt ook verstaan schade aan de bestuurder of passagier, als hij:
 - in of uit het motorrijtuig stapt en/of
 - onderweg is en zich naast het motorrijtuig bevindt om bijvoorbeeld een (nood)reparatie uit te voeren of te tanken.

4. Waar geldt de verzekering?

In alle landen op de groene kaart.

- Volgens de wetten en regels van dat land.
- Niet: in de landen die zijn doorgestreept.

5. Welke veranderingen meldt u?

Welke veranderingen meldt u?	Uitleg
Het motorrijtuig is verkocht	U meldt dit direct. De verzekering stopt.
Het motorrijtuig is gestolen	U meldt dit direct.
Een verhuizing	U meldt dit binnen 14 dagen. De verzekering stopt als u verhuist naar een buitenlands adres en/of langer dan 1 jaar in het buitenland blijft.
De hoofdbestuurder van het motorrijtuig gaat verhuizen	Bijvoorbeeld: een inwonend kind is de hoofdbestuurder en gaat op zichzelf wonen. U meldt dit binnen 14 dagen. De verzekering stopt.
Iemand anders wordt de hoofdbestuurder	U meldt dit binnen 14 dagen.

Inzittendenverzekering (PAV-RV-10-251)

Welke veranderingen meldt u?	Uitleg
Het overlijden van verzekeringnemer	De erven melden het overlijden binnen 14 dagen.
Rijontzegging van de hoofdbestuurder	U meldt dit binnen 14 dagen.
Het motorrijtuig krijgt een ander motorvermogen	U meldt dit binnen 14 dagen.
Het motorrijtuig is verbouwd	U meldt dit binnen 14 dagen.
Het motorrijtuig krijgt een ander kenteken	U meldt dit binnen 14 dagen.
Het motorrijtuig krijgt een andere kentekenhouder	U meldt dit binnen 14 dagen.
Het motorrijtuig gaat op andere brandstof rijden	U meldt dit binnen 14 dagen.
Het gebruik van het motorrijtuig verandert	Bijvoorbeeld: het motorrijtuig wordt vanaf nu zakelijk gebruikt. U meldt dit binnen 14 dagen. Wij bepalen of de verzekering stopt.
Het motorrijtuig is meer dan 180 dagen aaneen in het buitenland	U meldt dit binnen 14 dagen. De verzekering stopt.

6. Wat als u deze veranderingen niet op tijd meldt?

Wat doen wij?	Uitleg
Wij betalen maar een deel van de schade	Als wij door de verandering: • de premie verhoogd hadden of • de verzekering aangepast en de premie verhoogd hadden. – En daarna was de schade wel verzekerd. Wij betalen dan volgens de verhouding in de premie: wat betaalt u nu en wat had u moeten betalen.
Of: wij betalen geen schade	Als wij door de verandering de verzekering: • aangepast hadden en daarna was de schade niet verzekerd of • gestopt hadden.

7. Geldt deze verzekering ook bij een vervangend motorrijtuig?

Ja, deze verzekering geldt ook bij een vervangend motorrijtuig.

- Als het verzekerde motorrijtuig niet kan worden gebruikt door:
 - reparatie en/of
 - onderhoud en/of
 - wettelijke keuringen.
- En de verzekering van het verzekerde motorrijtuig loopt door.
- Het vervangende motorrijtuig is maximaal 30 dagen verzekerd als dit:
 - vergelijkbaar is met het verzekerde motorrijtuig en
 - niet van u of uw partner is.

Inzittendenverzekering (PAV-RV-10-251)

Verzekerd

8. Welke schade is verzekerd?

Welke schade is verzekerd?	Uitleg
Schade aan personen in of om het motorrijtuig	- Door een onverwacht verkeersongeval met het verzekerde motorrijtuig. - Schade door overlijden. - Schade door verwonding (lichamelijk en geestelijk).
Schade aan spullen in of om het motorrijtuig of in een aanhangwagen	- Door een onverwacht verkeersongeval met het verzekerde motorrijtuig. - De spullen zijn eigendom van een van de inzittenden. - Niet: accessoires van het motorrijtuig.

9. Welk schadebedrag is verzekerd?

Welk schadebedrag is verzekerd?	Uitleg
Bij schade aan personen: maximaal het verzekerd bedrag dat op uw polis staat	Droeg een verzekerde geen veiligheidsgordel? Of droeg verzekerde de gordel niet op de juiste wijze? Bijvoorbeeld: de gordel onder de arm. Dan betalen wij maximaal 75% van de door verzekerde geleden schade.
Bij schade aan spullen: maximaal het verzekerd bedrag dat op uw polis staat	- Minder dan 12 maanden oud: het bedrag waarvoor de spullen gekocht zijn. - Meer dan 12 maanden oud: de waarde direct voor het ongeval min de waarde na het ongeval.

10. Welke kosten zijn naast de schade verzekerd?

Let op: wij betalen alleen als deze kosten noodzakelijk zijn door een schade die verzekerd is.

Welke kosten zijn naast de schade verzekerd?	Uitleg
Kosten van de expert van verzekerde	- Alleen de redelijke kosten voor het vaststellen van de schade. - Kosten die niet redelijk zijn, blijven voor rekening van verzekerde. - Als dat nodig is mag een expert andere deskundigen raadplegen. - Ook die redelijke kosten zijn verzekerd.
Kosten van een onafhankelijke expert	- Als de expert en wij niet tot overeenstemming komen. - Als dat nodig is mag de onafhankelijke expert andere deskundigen raadplegen. - Ook die redelijke kosten zijn verzekerd.

Een expert is bij voorkeur aangesloten bij het Nationaal Keurmerk Letselschade. Voor alle experts geldt dat zij zich houden aan de Gedragscode Behandeling Letselschade en de letselschade richtlijnen van de Letselschade Raad. Houdt een expert zich niet aan deze Gedragscode of richtlijnen? Dan zijn de kosten van die expert niet verzekerd.

Inzittendenverzekering (PAV-RV-10-251)

11. Aan wie betalen wij?

Aan wie betalen wij?	Uitleg
Aan een verzekerde	Als de verzekerde blijvend invalide en/of gewond raakt.
Of: op de rekening van een verzekerde of aan degene die de erfenis regelt	- Als de verzekerde overlijdt. - Wij betalen zoals staat in de wet.

12. Hoe bepalen wij de schade?

Wij gebruiken hiervoor de regels voor de wettelijke verplichting tot schadevergoeding.

- Deze regels staan in het Burgerlijk Wetboek, titel 1, afdeling 10 van Boek 6.
- Dit geldt niet voor de redelijke kosten ter vaststelling van schade genoemd in artikel 96 van titel 1, afdeling 10, Boek 6 van het Burgerlijk Wetboek. Deze kosten worden niet vergoed.
 - Wij vergoeden wel de redelijke kosten voor het vaststellen van de schade door de expert van verzekerde.
 - Hiervoor gelden de regels in deze voorwaarden.
- Wij houden rekening met de rechten die verzekerde heeft op uitkeringen, verstrekkingen of voorzieningen door anderen. Bijvoorbeeld:
 - Het recht op hulp via de Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo);
 - Het recht op vergoeding van ziektekosten via de zorgverzekeraar;
 - Het recht op doorbetaling van loon tijdens ziekte;
 - Het recht op uitkeringen bij ziekte of arbeidsongeschiktheid.

13. Wat als de schade hoger is dan het verzekerd bedrag?

Wij kijken naar het aantal personen.

- Wij betalen de schade per persoon in verhouding tot de totale schade.

Voorbeeld:

- 2 personen hebben schade. Persoon 1 heeft € 630.000 schade. Persoon 2 heeft € 770.000 schade.
- Samen is dit € 1.400.000. Het maximaal verzekerd bedrag is € 1.000.000.
- Aan persoon 1 betalen wij $630.000/1.400.000 \times 1.000.000 = € 450.000$.
- Aan persoon 2 betalen wij $770.000/1.400.000 \times 1.000.000 = € 550.000$.

Inzittendenverzekering (PAV-RV-10-251)

Niet verzekerd

Kijk ook in de algemene voorwaarden.

In onze algemene voorwaarden staan situaties die niet verzekerd zijn. Per situatie leest u daar precies wat niet verzekerd is:

- Ernstige conflicten (molest).
- Atoomkernreactie.
- Fraude door u of een verzekerde.
- Niet nakomen voorwaarden.

Hieronder staat wat verder niet verzekerd is.

14. Wanneer is het ongeval niet verzekerd?

Wanneer is het ongeval niet verzekerd?	Uitleg
Het kenteken van het motorrijtuig staat niet op uw naam	Of niet op naam van: • uw partner met wie u samenwoont op hetzelfde adres; • uw thuiswonend kind; • een van de (stief)ouders, bij wie u woont.
Het kenteken van het motorrijtuig staat op naam van een bedrijf	Bijvoorbeeld op naam van uw eigen bedrijf.
Het motorrijtuig doet mee aan een wedstrijd	Bijvoorbeeld: • een snelheidsrit of • een behendigheidsrit of training hiervoor. Wel verzekerd bij een behendigheidsrit of training hiervoor: bij een instructeur met het diploma Wet rijonderricht motorrijtuigen.
Het motorrijtuig rijdt op een circuit	Bijvoorbeeld op de Nürburgring.
Het motorrijtuig is zakelijk gekocht	Het motorrijtuig is (deels) op naam van een bedrijf gekocht en/of is opgenomen in de boekhouding van een bedrijf.
Het motorrijtuig is zakelijk gefinancierd	Het motorrijtuig is (deels) op naam van een bedrijf gefinancierd en/of is opgenomen in de boekhouding van een bedrijf.
De kosten van het gebruik en/of onderhoud van het motorrijtuig komen voor in de boekhouding van een bedrijf	Bijvoorbeeld: verzekering, onderhoud of afschrijving.

Inzittendenverzekering (PAV-RV-10-251)

Wanneer is het ongeval niet verzekerd?	Uitleg
Het motorrijtuig wordt zakelijk gebruikt	Gebruik met winstoogmerk. Bijvoorbeeld: verhuur, lease aan derden, rijles, personenvervoer, vervoer of opslag van materialen en/of goederen. Wel verzekerd: - Tot 50% van het aantal gereden kilometers per verzekeringsjaar: klant- en/of locatiebezoeken. - Vrijwilligerswerk en/of maatschappelijk gebruik zonder winstoogmerk. Bijvoorbeeld: maaltijdbezorging voor hulpbehoevenden en vervoer van minder mobiele personen naar een arts of ziekenhuis. - Een werknemer die met zijn eigen motorrijtuig naar zijn werkgever reist (woon-werkverkeer).
Het motorrijtuig wordt gebruikt voor iets wat wettelijk niet mag	Bijvoorbeeld vervoer van meer personen dan wettelijk toegestaan.
Het motorrijtuig is fysiek en/of administratief in beslag genomen	Ook als de beslaglegger het motorrijtuig nog niet in bezit heeft.
De bestuurder mag niet rijden	De bestuurder: - heeft geen geldig rijbewijs en/of - mag volgens de wet niet rijden en/of - mag van de rechter niet rijden.
De bestuurder heeft alcohol, drugs, medicijnen en/of andere bedwelmende stoffen gebruikt	De bestuurder: - heeft meer alcohol in het bloed of de adem dan wettelijk mag en/of - heeft drugs, medicijnen en/of andere bedwelmende stoffen gebruikt die invloed kunnen hebben op de rijvaardigheid en/of - werkt niet mee aan een test voor het vaststellen van het gehalte en/of het gebruik van deze stoffen. Bijvoorbeeld een blaas-, speeksel- of bloedtest.
De bestuurder vertoont zeer gevaarlijk rijgedrag	Zoals staat in artikel 5a van de Wegenverkeerswet. Bijvoorbeeld: de bestuurder houdt een mobiele telefoon vast of typt hierop een bericht tijdens het rijden.
De bestuurder verlaat de plaats van het ongeval	Schade is niet verzekerd als de bestuurder de plaats van het ongeval verlaat.
Een verzekerde is roekeloos en/of heeft merkelijke schuld	- Verzekerde doet iets en weet dat de kans op schade groot is. Maar hij denkt dat de schade niet ontstaat. - Verzekerde doet niets om schade te voorkomen. En hij had moeten weten dat de kans op schade groot is. - Verzekerde doet te weinig om schade te voorkomen en het is algemeen bekend dat dat te weinig is. En hij had moeten weten dat de kans op schade groot is. Wel verzekerd: als u aantoont dat de omstandigheden zich buiten uw weten en tegen uw wil hebben voorgedaan, en als u met betrekking tot deze omstandigheden in redelijkheid geen verwijt treft.
Het motorrijtuig is gestolen	En degene die in het motorrijtuig rijdt weet dit of hij had dit moeten weten.

Inzittendenverzekering (PAV-RV-10-251)

Wanneer is het ongeval niet verzekerd?	Uitleg
Er is geweld gebruikt om met het motorrijtuig te rijden	En degene die in het motorrijtuig rijdt weet dit of hij had dit moeten weten.
Schade doordat geld kwijt of gestolen is	Bijvoorbeeld diefstal van contant geld uit het motorrijtuig.
Het motorrijtuig voldoet niet aan de wet (Regeling voertuigen)	Bijvoorbeeld: de (technische) eigenschappen van het motorrijtuig komen niet overeen met de (technische) gegevens bij de RDW.

Inzittendenverzekering (PAV-RV-10-251)

Schade

15. Wat doet een verzekerde bij schade?

Let op: houdt een verzekerde zich niet aan deze verplichtingen en schaadt hij onze belangen? Dan is schade niet verzekerd. Wij vergoeden de schade dan niet.

Wat doet een verzekerde bij schade?	Uitleg
Een verzekerde meldt de schade zo snel mogelijk	Dat kan via fbto.nl of neem contact op.
Een verzekerde verleent de volledige medewerking aan de afhandeling van de schade	Of de nabestaande als de verzekerde is overleden.
Een verzekerde stuurt alle informatie direct aan ons door	- Ook als verzekerde (deels) hersteld is. - Of de nabestaande als de verzekerde is overleden.
Een verzekerde doet niets wat nadelig is voor ons	Bijvoorbeeld: een verzekerde geeft geen onjuiste of onvolledige informatie.
Een verzekerde gaat als hij gewond is direct naar een arts	- En werkt mee aan herstel. - Wij kiezen een arts in overleg met de verzekerde.

16. Wanneer betalen wij de schade?

Binnen 30 dagen nadat wij uw gegevens hebben.

- Wij betalen alvast een deel als wij de schade nog niet hebben vastgesteld.

17. Hoe behandelen wij schade?

Volgens de Gedragscode Behandeling Letselschade.

- Als verzekerde gewond is.

18. Wat als de schade dubbel verzekerd is?

De andere verzekering gaat voor.

- Als de schade daarop verzekerd is als onze verzekering niet zou bestaan.
- Wij betalen wel aanvullend de schade boven het maximale bedrag van de andere verzekering.
 - Wij betalen niet het eigen risico bij de andere verzekering.

19. Wat als de motorrijtuigverzekering van hetzelfde motorrijtuig ook van toepassing is?

De motorrijtuigverzekering gaat voor.

- Alleen als het ongeval in Nederland plaatsvindt.
 - Bij ongevallen in het buitenland gaat deze inzittendenverzekering voor.
- De inzittendenverzekering is aanvullend.

20. Wie stelt de schade vast?

Let op: dat wij het schadebedrag vaststellen, betekent niet dat wij de schade betalen.

Inzittendenverzekering (PAV-RV-10-251)

Wie stelt de schade vast?	Uitleg
Verzekerde en wij	De verzekerde kan de vaststelling van de schade laten controleren door een expert (second opinion). • Voor de hele schadevaststelling. • Of voor een speciaal onderdeel van de schade. Bijvoorbeeld: alleen de hoogte van het smartengeld.
Of: de expert van verzekerde en wij	• Verzekerde kiest zelf de expert. • Als de expert en wij niet tot overeenstemming komen, kiezen de expert en wij samen een onafhankelijke expert. – Hij stelt de schade vast tussen het laagste en hoogste bedrag. – De onafhankelijk expert oordeelt niet over de redelijkheid van de kosten van de expert van verzekerde.

Voor alle experts geldt dat zij zich houden aan de Gedragscode Behandeling Letselschade en de letselschade richtlijnen van de Letselschade Raad.

Pechhulp binnenland (PAV-RV-64-251)

Algemeen

Uw polis en de verzekeringsvoorwaarden

Er gelden de volgende afspraken:

- Eerst gelden de afspraken op uw polis.
 - Bijvoorbeeld hoe lang de verzekering loopt, welke dekkingen u heeft gekozen en welke voorwaarden voor u gelden.
- Daarna gelden deze voorwaarden.
- Ten slotte gelden de Algemene voorwaarden.

1. Wie zijn de verzekerden?

Wie zijn de verzekerden?	Uitleg
Verzekeringnemer = u	De persoon die de verzekering heeft afgesloten.
De eigenaar van het motorrijtuig	De persoon die op het kentekenbewijs staat.
De bezitter van het motorrijtuig	De persoon die het motorrijtuig voor zichzelf gebruikt.
De houder van het motorrijtuig	De persoon die het motorrijtuig bij zich heeft voor een ander. Bijvoorbeeld een garagehouder.
De bestuurder van het motorrijtuig	Als de bestuurder toestemming heeft van u en/of de eigenaar van het motorrijtuig.
De passagiers	De personen die meerijden met het motorrijtuig.

2. Welk motorrijtuig is verzekerd?

Het motorrijtuig dat op uw polis staat.

- Ook: de gekoppelde toercaravan, vouwwagen, trailer of aanhangwagen.

3. Waar geldt de verzekering?

In Nederland.

- Ook in de woonplaats van verzekerde.
- Niet: op Bonaire, Sint-Eustatius en Saba.

4. Welke veranderingen meldt u?

Welke veranderingen meldt u?	Uitleg
Het motorrijtuig is verkocht	U meldt dit direct. De verzekering stopt.
Het motorrijtuig is gestolen	U meldt dit direct.
Een verhuizing	U meldt dit binnen 14 dagen. De verzekering stopt als u verhuist naar een buitenlands adres en/of langer dan 1 jaar in het buitenland blijft.
De hoofdbestuurder van het motorrijtuig gaat verhuizen	Bijvoorbeeld: een inwonend kind is de hoofdbestuurder en gaat op zichzelf wonen. U meldt dit binnen 14 dagen. De verzekering stopt.
Iemand anders wordt de hoofdbestuurder	U meldt dit binnen 14 dagen.

Pechhulp binnenland (PAV-RV-64-251)

Welke veranderingen meldt u?	Uitleg
Het overlijden van verzekeringnemer	De erven melden het overlijden binnen 14 dagen.
Rijontzegging van de hoofdbestuurder	U meldt dit binnen 14 dagen.
Het motorrijtuig krijgt een ander motorvermogen	U meldt dit binnen 14 dagen.
Het motorrijtuig is verbouwd	U meldt dit binnen 14 dagen.
Het motorrijtuig krijgt een ander kenteken	U meldt dit binnen 14 dagen.
Het motorrijtuig krijgt een andere kentekenhouder	U meldt dit binnen 14 dagen.
Het motorrijtuig gaat op andere brandstof rijden	U meldt dit binnen 14 dagen.
Het gebruik van het motorrijtuig verandert	Bijvoorbeeld: het motorrijtuig wordt vanaf nu zakelijk gebruikt. U meldt dit binnen 14 dagen. Wij bepalen of de verzekering stopt.
Het motorrijtuig is meer dan 180 dagen aaneen in het buitenland	U meldt dit binnen 14 dagen. De verzekering stopt.

5. Wat als u deze veranderingen niet op tijd meldt?

Wat doen wij?	Uitleg
Wij betalen maar een deel van de hulpverlening	Als wij door de verandering: • de premie verhoogd hadden of • de verzekering aangepast en de premie verhoogd hadden. – En daarna was de hulpverlening wel verzekerd. Wij betalen dan volgens de verhouding in de premie: wat betaalt u nu en wat had u moeten betalen.
Of: wij regelen en betalen geen hulpverlening	Als wij door de verandering de verzekering: • aangepast hadden en daarna was de hulpverlening niet verzekerd of • gestopt hadden.

Pechhulp binnenland (PAV-RV-64-251)

Verzekerd

6. Wat is verzekerd?

Let op: onze alarmcentrale biedt hulp op de bestemming voor zover dit gezien de (veiligheids)situatie mogelijk en/of wenselijk is.

Wat is verzekerd?	Uitleg
Pechhulp bij pech	Als het verzekerde motorrijtuig niet meer veilig kan rijden. Hieronder valt ook de aangekoppelde toercaravan, vouwwagen, trailer of aanhangwagen.

7. Wanneer is pechhulp bij pech verzekerd?

Let op: verzekerde neemt direct contact op met onze alarmcentrale en volgt de aanwijzingen op.

Wanneer is pechhulp bij pech verzekerd?	Uitleg
De pech ontstaat doordat er onverwacht iets kapot is in het motorrijtuig	Er is iets kapot in de techniek en/of mechaniek van het motorrijtuig. Daardoor kan het motorrijtuig niet meer veilig rijden.
Het motorrijtuig of de gekoppelde toercaravan, vouwwagen, trailer of aanhangwagen heeft een lekke band	En kan niet verder rijden.
Het motorrijtuig heeft een lege tank of lege accu	Hulp bij een lege tank of accu vergoeden wij maximaal 3x per verzekeringsjaar.
Er is verkeerde brandstof getankt	Wij betalen alleen de sleepkosten. Niet de herstellkosten en brandstof.
En de pech vindt plaats tijdens de verzekering	Pech voor de begindatum of na de einddatum is niet verzekerd.

8. Welke pechhulp is verzekerd bij pech in Nederland?

Let op: verzekerde neemt direct contact op met onze alarmcentrale en volgt de aanwijzingen op.

Wat is verzekerd?	Uitleg
Noodreparatie van het motorrijtuig	- Als de hulporganisatie het motorrijtuig repareert: - langs de weg of - op een parkeerplaats of - op een camping. - Onze alarmcentrale kiest de hulporganisatie. - Wij betalen alleen het arbeidsloon en geen onderdelen.
Bergen van het motorrijtuig	Onze alarmcentrale kiest de hulporganisatie.

Pechhulp binnenland (PAV-RV-64-251)

Wat is verzekerd?	Uitleg
Vervoer van het motorrijtuig naar een adres in Nederland	• Als de hulporganisatie het motorrijtuig niet repareert op de plek waar het stilstaat. • Ook vervoer van de gekoppelde toercaravan, vouwwagen, trailer of aanhangwagen.
Vervoer van bestuurder, passagiers en bagage naar een adres in Nederland	Per taxi.
Vervangend vervoer of huur van een ander motorrijtuig	• Alleen als reparatie door de hulporganisatie niet mogelijk is. • Maximaal 5 werkdagen. • Maximaal de volgende bedragen per dag: – Bromfiets, trailer of aanhangwagen: € 25,-. – Motor, toercaravan of vouwwagen: € 75,-. – Auto: € 150,-. – Camper: € 225,-.

Pechhulp binnenland (PAV-RV-64-251)

Niet verzekerd

Kijk ook in de algemene voorwaarden.

In onze algemene voorwaarden staan situaties die niet verzekerd zijn. Per situatie leest u daar precies wat niet verzekerd is:

- Ernstige conflicten (molest).
- Atoomkernreactie.
- Fraude door u of een verzekerde.
- Niet nakomen voorwaarden.

Hieronder staat wat verder niet verzekerd is.

9. Wanneer is pechhulp niet verzekerd?

Wanneer is pechhulp niet verzekerd?	Uitleg
Het kenteken van het motorrijtuig staat niet op uw naam	Of niet op naam van: • uw partner met wie u samenwoont op hetzelfde adres; • uw thuiswonend kind; • een van de (stief)ouders, bij wie u woont.
Het kenteken van het motorrijtuig staat op naam van een bedrijf	Bijvoorbeeld op naam van uw eigen bedrijf.
Het motorrijtuig doet mee aan een wedstrijd	Bijvoorbeeld: • een snelheidsrit of • een behendigheidsrit of training hiervoor. Wel verzekerd bij een behendigheidsrit of training hiervoor: bij een instructeur met het diploma Wet rijonderricht motorrijtuigen.
Het motorrijtuig rijdt op een circuit	Bijvoorbeeld op de Nürburgring.
Het motorrijtuig doet mee aan een rally	Bijvoorbeeld de Carbage run.
Het motorrijtuig heeft geen geldige APK	Of als APK niet verplicht is: het motorrijtuig is niet onderhouden volgens de voorschriften van de fabrikant.
Bij pech met de banden van de toercaravan, vouwwagen, trailer of aanhangwagen als de banden ouder dan 7 jaar zijn	Volgens de DOT-code op de band.
Het motorrijtuig heeft olie nodig	Het motorrijtuig heeft te weinig olie.
Het motorrijtuig heeft vervangende onderdelen nodig	Maar kan wel veilig verder rijden. • Bijvoorbeeld wanneer het motorrijtuig met startkabels is gestart.
Het motorrijtuig rijdt offroad waar de hulporganisatie niet kan komen	Onze hulporganisatie kan dan geen hulp verlenen.

Pechhulp binnenland (PAV-RV-64-251)

Wanneer is pechhulp niet verzekerd?	Uitleg
Het motorrijtuig is zakelijk gekocht	Het motorrijtuig is (deels) op naam van een bedrijf gekocht en/of is opgenomen in de boekhouding van een bedrijf.
Het motorrijtuig is zakelijk gefinancierd	Het motorrijtuig is (deels) op naam van een bedrijf gefinancierd en/of is opgenomen in de boekhouding van een bedrijf.
De kosten van het gebruik en/of onderhoud van het motorrijtuig komen voor in de boekhouding van een bedrijf	Bijvoorbeeld: verzekering, onderhoud of afschrijving.
Het motorrijtuig wordt zakelijk gebruikt	Gebruik met winstoogmerk. Bijvoorbeeld: verhuur, lease aan derden, rijles, personenvervoer, vervoer of opslag van materialen en/of goederen. Wel verzekerd: - Tot 50% van het aantal gereden kilometers per verzekeringsjaar zijn klant- en/of locatiebezoeken. - Vrijwilligerswerk en/of maatschappelijk gebruik zonder winstoogmerk. Bijvoorbeeld: maaltijdbezorging voor hulpbehoevenden en vervoer van minder mobiele personen naar een arts of ziekenhuis. - Een werknemer die met zijn eigen motorrijtuig naar zijn werkgever reist (woon-werkverkeer) .
Het motorrijtuig wordt gebruikt voor iets wat wettelijk niet mag	Bijvoorbeeld vervoer van meer personen dan wettelijk toegestaan.
Het motorrijtuig is fysiek en/of administratief in beslag genomen	Ook als de beslaglegger het motorrijtuig nog niet in bezit heeft.
De bestuurder heeft alcohol, drugs, medicijnen en/of andere bedwelmende stoffen gebruikt	De bestuurder: - heeft meer alcohol in het bloed of de adem dan wettelijk mag en/of - heeft drugs, medicijnen en/of andere bedwelmende stoffen gebruikt die invloed kunnen hebben op de rijvaardigheid en/of - werkt niet mee aan een test voor het vaststellen van het gehalte en/of het gebruik van deze stoffen. Bijvoorbeeld een blaas-, speeksel- of bloedtest.
De bestuurder vertoont zeer gevaarlijk rijgedrag	Zoals staat in artikel 5a van de Wegenverkeerswet. Bijvoorbeeld: de bestuurder houdt een mobiele telefoon vast of typt hierop een bericht tijdens het rijden.
De bestuurder verlaat de plaats van het ongeval	Pechhulp is niet verzekerd als de bestuurder de plaats van het ongeval verlaat.

Pechhulp binnenland (PAV-RV-64-251)

Wanneer is pechhulp niet verzekerd?	Uitleg
Een verzekerde is roekeloos en/of heeft merkelijke schuld	• Verzekerde doet iets en weet dat de kans op pech groot is. Maar hij denkt dat de pech niet ontstaat. • Verzekerde doet niets om pech te voorkomen. En hij had moeten weten dat de kans op pech groot is. • Verzekerde doet te weinig om pech te voorkomen. En het is algemeen bekend dat dat te weinig is. En hij had moeten weten dat de kans op pech groot is. Wel verzekerd: als u aantoont dat de omstandigheden zich buiten uw weten en tegen uw wil hebben voorgedaan, en als u met betrekking tot deze omstandigheden in redelijkheid geen verwijt treft.
Verzekerde pleegt een misdrijf	Of probeert een misdrijf te plegen.
De bestuurder mag niet rijden	De bestuurder: • heeft geen geldig rijbewijs en/of • mag volgens de wet niet rijden en/of • mag van de rechter niet rijden en/of • mag niet rijden van de eigenaar van het motorrijtuig en/of • voldoet niet aan de regels van 2toDrive.
Het motorrijtuig voldoet niet aan de wet (Regeling voertuigen)	Bijvoorbeeld: de (technische) eigenschappen van het motorrijtuig komen niet overeen met de (technische) gegevens bij de RDW.

Pechhulp binnenland (PAV-RV-64-251)

Schade

10. Wat doet een verzekerde bij pech of schade?

Let op 1: verzekerde neemt direct contact op met onze alarmcentrale en volgt de aanwijzingen op.

Let op 2: houdt een verzekerde zich niet aan deze verplichtingen en schaadt hij onze belangen? Dan is hulp bij pech en/of de schade niet verzekerd. Wij regelen dan geen hulpverlening en/of vergoeden de schade niet.

Wat doet een verzekerde bij pech of schade?	Uitleg
Een verzekerde meldt de pech en/of schade zo snel mogelijk bij onze alarmcentrale	Dit kan online of telefonisch.
Een verzekerde verleent de volledige medewerking aan de hulp bij pech en/of afhandeling van de schade	Bijvoorbeeld als wij uw toestemming nodig hebben om hulp te regelen.
Een verzekerde stuurt alle informatie direct aan ons door	Bijvoorbeeld rekeningen en betaalbewijzen van de gemaakte kosten.
Een verzekerde doet niets wat nadelig is voor ons	Bijvoorbeeld: een verzekerde geeft geen onjuiste of onvolledige informatie.
Een verzekerde voorkomt dat de pech en/of schade groter wordt	Bijvoorbeeld: een verzekerde schakelt zo snel mogelijk de motor uit bij pech met de motor.
Een verzekerde zorgt ervoor dat de hulpverlener goed bij het motorrijtuig kan komen	• Bijvoorbeeld: verzekerde geeft de sleutels. • Kan de hulpverlener er niet goed bij en maakt hij daardoor extra kosten? – Dan betaalt verzekerde de extra kosten zelf.

11. Wat als pechhulp dubbel verzekerd is?

De andere verzekering gaat voor.

- Als de pech daarop verzekerd is als onze verzekering niet zou bestaan.
- Wij betalen wel de schade boven het maximale bedrag van de andere verzekering.
 - Wij betalen niet het eigen risico bij de andere verzekering.

Pechhulp buitenland (PAV-RV-65-251)

Algemeen

Uw polis en de verzekeringsvoorwaarden

Er gelden de volgende afspraken:

- Eerst gelden de afspraken op uw polis.
 - Bijvoorbeeld hoe lang de verzekering loopt, welke dekkingen u heeft gekozen en welke voorwaarden voor u gelden.
- Daarna gelden deze voorwaarden.
- Ten slotte gelden de Algemene voorwaarden.

1. Wie zijn de verzekerden?

Wie zijn de verzekerden?	Uitleg
Verzekeringnemer = u	De persoon die de verzekering heeft afgesloten.
De eigenaar van het motorrijtuig	De persoon die op het kentekenbewijs staat.
De bezitter van het motorrijtuig	De persoon die het motorrijtuig voor zichzelf gebruikt.
De houder van het motorrijtuig	De persoon die het motorrijtuig bij zich heeft voor een ander. Bijvoorbeeld een garagehouder.
De bestuurder van het motorrijtuig	Als de bestuurder toestemming heeft van u en/of de eigenaar van het motorrijtuig.
De passagiers	De personen die meerijden met het motorrijtuig.

2. Welk motorrijtuig is verzekerd?

Het motorrijtuig dat op uw polis staat.

- Ook: de gekoppelde toercaravan, vouwwagen, trailer of aanhangwagen.

3. Waar geldt de verzekering?

In alle landen op de groene kaart.

- Volgens de wetten en regels van dat land.
 - In Nederland alleen vanuit de woning van verzekerde naar het buitenland.
 - En vanuit het buitenland terug naar de woning van verzekerde.
- Niet: in de landen die zijn doorgestreept.

4. Welke veranderingen meldt u?

Welke veranderingen meldt u?	Uitleg
Het motorrijtuig is verkocht	U meldt dit direct. De verzekering stopt.
Het motorrijtuig is gestolen	U meldt dit direct.
Een verhuizing	U meldt dit binnen 14 dagen. De verzekering stopt als u verhuist naar een buitenlands adres en/of langer dan 1 jaar in het buitenland blijft.
De hoofdbestuurder van het motorrijtuig gaat verhuizen	Bijvoorbeeld: een inwonend kind is de hoofdbestuurder en gaat op zichzelf wonen. U meldt dit binnen 14 dagen. De verzekering stopt.

Pechhulp buitenland (PAV-RV-65-251)

Welke veranderingen meldt u?	Uitleg
Iemand anders wordt de hoofdbestuurder	U meldt dit binnen 14 dagen.
Het overlijden van verzekeringnemer	De erven melden het overlijden binnen 14 dagen.
Rijontzegging van de hoofdbestuurder	U meldt dit binnen 14 dagen.
Het motorrijtuig krijgt een ander motorvermogen	U meldt dit binnen 14 dagen.
Het motorrijtuig is verbouwd	U meldt dit binnen 14 dagen.
Het motorrijtuig krijgt een ander kenteken	U meldt dit binnen 14 dagen.
Het motorrijtuig krijgt een andere kentekenhouder	U meldt dit binnen 14 dagen.
Het motorrijtuig gaat op andere brandstof rijden	U meldt dit binnen 14 dagen.
Het gebruik van het motorrijtuig verandert	Bijvoorbeeld: het motorrijtuig wordt vanaf nu zakelijk gebruikt. U meldt dit binnen 14 dagen. Wij bepalen of de verzekering stopt.
Het motorrijtuig is meer dan 180 dagen aaneen in het buitenland	U meldt dit binnen 14 dagen. De verzekering stopt.

5. Wat als u deze veranderingen niet op tijd meldt?

Wat doen wij?	Uitleg
Wij betalen maar een deel van de hulpverlening	Als wij door de verandering: • de premie verhoogd hadden of • de verzekering aangepast en de premie verhoogd hadden. – En daarna was de hulpverlening wel verzekerd. Wij betalen dan volgens de verhouding in de premie: wat betaalt u nu en wat had u moeten betalen.
Of: wij regelen en betalen geen hulpverlening	Als wij door de verandering de verzekering: • aangepast hadden en daarna was de hulpverlening niet verzekerd of • gestopt hadden.

Pechhulp buitenland (PAV-RV-65-251)

Verzekerd

6. Wat is verzekerd?

Let op 1: onze alarmcentrale biedt hulp op de bestemming voor zover dit gezien de (veiligheids)situatie mogelijk en/of wenselijk is.

Let op 2: voor vervangend vervoer is een creditcard nodig. Zonder creditcard kan een verzekerde geen vervangend (huur)motorrijtuig meekrijgen.

Wat is verzekerd?	Uitleg
Pechhulp bij pech	Als het verzekerde motorrijtuig niet meer veilig kan rijden. Hieronder valt ook de aangekoppelde toercaravan, vouwwagen, trailer of aanhangwagen.
Vervangend vervoer bij pech en schade	- Als het verzekerde motorrijtuig niet meer veilig kan rijden. - En alleen als het motorrijtuig niet binnen 48 uur gerepareerd kan worden.

7. Wanneer is pechhulp bij pech verzekerd?

Let op: verzekerde neemt direct contact op met onze alarmcentrale en volgt de aanwijzingen op.

Wanneer is pechhulp bij pech verzekerd?	Uitleg
De pech ontstaat doordat er onverwacht iets kapot is in het motorrijtuig	Er is iets kapot in de techniek en/of mechaniek van het motorrijtuig. Daardoor kan het motorrijtuig niet meer veilig rijden.
Het motorrijtuig of de gekoppelde toercaravan, vouwwagen, trailer of aanhangwagen heeft een lekke band	En kan niet verder rijden.
Het motorrijtuig heeft een lege tank of lege accu	Hulp bij een lege tank of accu vergoeden wij maximaal 3x per verzekeringsjaar.
Er is verkeerde brandstof getankt	Wij betalen alleen de sleepkosten. Niet de herstelkosten en brandstof.
En de pech vindt plaats tijdens de verzekering	Pech voor de begindatum of na de einddatum is niet verzekerd.

Pechhulp buitenland (PAV-RV-65-251)

8. Wat is verzekerd als het motorrijtuig bij pech in het buitenland binnen 48 uur gerepareerd kan worden?

Let op: verzekerde neemt direct contact op met onze alarmcentrale en volgt de aanwijzingen op.

Wat is verzekerd?	Uitleg
Noodreparatie van het motorrijtuig	- Als de hulporganisatie het motorrijtuig repareert: - langs de weg of - op een parkeerplaats of - op een camping. - Onze alarmcentrale kiest de hulporganisatie. - Wij betalen alleen het arbeidsloon en geen onderdelen.
Bergen van het motorrijtuig	Onze alarmcentrale kiest de hulporganisatie.
Vervoer van het motorrijtuig naar de dichtstbijzijnde garage	- Als de hulporganisatie het motorrijtuig niet repareert op de plek waar het stilstaat. - Ook vervoer van de gekoppelde toercaravan, vouwwagen, trailer of aanhangwagen.
Vervoer van bestuurder, passagiers en bagage naar de dichtstbijzijnde garage	Ook vervoer van de garage naar het overnachtingsadres en terug.
Diagnosekosten tot € 100,-	Deze kosten worden gemaakt om vast te stellen of het motorrijtuig binnen 48 uur gerepareerd kan worden.
Verzendkosten van vervangende onderdelen	- Naar de garage waar het motorrijtuig wordt gerepareerd. - Wij betalen maximaal € 200,-. - De onderdelen betaalt u zelf.
Bewaken en stallen van het motorrijtuig	Als het motorrijtuig tijdelijk wordt gestald.
Overnachting voor bestuurder en passagiers	- Als het motorrijtuig wordt gerepareerd. - Wij betalen maximaal € 75,- per persoon per nacht.

9. Wat is verzekerd als het motorrijtuig bij pech in het buitenland total loss is of niet binnen 48 uur gerepareerd kan worden?

Let op: verzekerde neemt direct contact op met onze alarmcentrale en volgt de aanwijzingen op.

Wat is verzekerd?	Uitleg
Bergen van het motorrijtuig	Onze alarmcentrale kiest de hulporganisatie.
Vervoer van het motorrijtuig naar de dichtstbijzijnde garage	Ook vervoer van de gekoppelde toercaravan, vouwwagen, trailer of aanhangwagen.
Vervoer van bestuurder, passagiers en bagage naar de dichtstbijzijnde garage	Ook vervoer van de garage naar het overnachtingsadres en terug.

Pechhulp buitenland (PAV-RV-65-251)

Wat is verzekerd?	Uitleg
Vervoer van het motorrijtuig naar een adres in Nederland	- Alleen als de (rest)waarde van het motorrijtuig hoger is dan de transportkosten. - Ook vervoer van de gekoppelde toercaravan, vouwwagen, trailer of aanhangwagen.
Vervoer van de bestuurder, passagiers en bagage naar een adres in Nederland	- Wij betalen een taxi naar het dichtstbijzijnde station in het buitenland. - En 2e klas openbaar vervoer naar het station dat het dichtste ligt bij het adres in Nederland. - En een taxi van het station in Nederland naar het adres in Nederland.
Diagnosekosten tot € 100,-	Deze kosten worden gemaakt om vast te stellen of het motorrijtuig binnen 48 uur gerepareerd kan worden.
Bewaken en stallen van het motorrijtuig	Als het motorrijtuig tijdelijk wordt gestald.
Invoeren van het motorrijtuig in een ander land	Onze alarmcentrale regelt dit.
Slopen van het motorrijtuig	Onze alarmcentrale regelt dit.
Overnachting voor bestuurder en passagiers	- Als het motorrijtuig wordt gerepareerd. - Wij betalen maximaal € 75,- per persoon per nacht.
Vervangend vervoer of huur van een ander motorrijtuig in het buitenland	- Ook taxikosten om het vervangende motorrijtuig op te halen. - Ook extra kosten in verband met een 2e bestuurder, huur GPS en afkoop eigen risico van het gehuurde motorrijtuig. - Huur GPS wordt alleen vergoed als het motorrijtuig van verzekerde een GPS heeft en verzekerde deze (tijdelijk) niet meer kan gebruiken. - Maximaal 5 werkdagen. - In overleg met onze alarmcentrale maximaal 30 kalenderdagen. - Na terugkeer in Nederland met het vervangende motorrijtuig, heeft verzekerde aansluitend maximaal 5 kalenderdagen recht op een vervangend motorrijtuig. - Maximaal de volgende bedragen per dag: - Bromfiets, trailer of aanhangwagen: € 25,-. - Motor, toercaravan of vouwwagen: € 75,-. - Auto: € 150,-. - Camper: € 225,-.

10. Welke hulp is bij schade in het buitenland verzekerd?

Let op: verzekerde neemt direct contact op met onze alarmcentrale en volgt de aanwijzingen op.

Welke hulp is verzekerd?	Uitleg
Diagnosekosten tot € 100,-	Deze kosten worden gemaakt om vast te stellen of het motorrijtuig binnen 48 uur gerepareerd kan worden.

Pechhulp buitenland (PAV-RV-65-251)

Welke hulp is verzekerd?	Uitleg
Vervangend vervoer of huur van een ander motorrijtuig in het buitenland	• Alleen als reparatie door de hulporganisatie niet mogelijk is. • Ook taxikosten om het vervangende motorrijtuig op te halen. • Ook extra kosten in verband met een 2e bestuurder, huur GPS en afkoop eigen risico van het gehuurde motorrijtuig. – Huur GPS wordt alleen vergoed als het motorrijtuig van verzekerde een GPS heeft en verzekerde deze (tijdelijk) niet meer kan gebruiken. • De schade komt door brand, diefstal, een ongeval of andere plotselinge gebeurtenis van buitenaf. • Als de schade niet binnen 48 uur gerepareerd kan worden. – Ook als een verzekerde binnen 48 uur op reis gaat. • Maximaal 5 werkdagen. – In overleg met onze alarmcentrale maximaal 30 kalenderdagen. – Na terugkeer in Nederland met het vervangende motorrijtuig, heeft verzekerde aansluitend maximaal 5 kalenderdagen recht op een vervangend motorrijtuig. • Maximaal de volgende bedragen per dag: – Bromfiets, trailer of aanhangwagen: € 25,-. – Motor, toercaravan of vouwwagen: € 75,-. – Auto: € 150,-. – Camper: € 225,-.

Pechhulp buitenland (PAV-RV-65-251)

Niet verzekerd

Kijk ook in de algemene voorwaarden.

In onze algemene voorwaarden staan situaties die niet verzekerd zijn. Per situatie leest u daar precies wat niet verzekerd is:

- Ernstige conflicten (molest).
- Atoomkernreactie.
- Fraude door u of een verzekerde.
- Niet nakomen voorwaarden.

Hieronder staat wat verder niet verzekerd is.

11. Wanneer is pechhulp niet verzekerd?

Wanneer is pechhulp niet verzekerd?	Uitleg
Het kenteken van het motorrijtuig staat niet op uw naam	Of niet op naam van: • uw partner met wie u samenwoont op hetzelfde adres; • uw thuiswonend kind; • een van de (stief)ouders, bij wie u woont.
Het kenteken van het motorrijtuig staat op naam van een bedrijf	Bijvoorbeeld op naam van uw eigen bedrijf.
Het motorrijtuig doet mee aan een wedstrijd	Bijvoorbeeld: • een snelheidsrit of • een behendigheidsrit of training hiervoor. Wel verzekerd bij een behendigheidsrit of training hiervoor: bij een instructeur met het diploma Wet rijonderricht motorrijtuigen.
Het motorrijtuig rijdt op een circuit	Bijvoorbeeld op de Nürburgring.
Het motorrijtuig doet mee aan een rally	Bijvoorbeeld de Carbage run.
Het motorrijtuig heeft geen geldige APK	Of als APK niet verplicht is: het motorrijtuig is niet onderhouden volgens de voorschriften van de fabrikant.
Bij pech met de banden van de toercaravan, vouwwagen, trailer of aanhangwagen als de banden ouder dan 7 jaar zijn	Volgens de DOT-code op de band.
Het motorrijtuig heeft olie nodig	Het motorrijtuig heeft te weinig olie.
Het motorrijtuig heeft vervangende onderdelen nodig	Maar kan wel veilig verder rijden. • Bijvoorbeeld wanneer het motorrijtuig met startkabels is gestart.
Het motorrijtuig rijdt offroad waar de hulporganisatie niet kan komen	Onze hulporganisatie kan dan geen hulp verlenen.

Pechhulp buitenland (PAV-RV-65-251)

Wanneer is pechhulp niet verzekerd?	Uitleg
Het motorrijtuig is zakelijk gekocht	Het motorrijtuig is (deels) op naam van een bedrijf gekocht en/of is opgenomen in de boekhouding van een bedrijf.
Het motorrijtuig is zakelijk gefinancierd	Het motorrijtuig is (deels) op naam van een bedrijf gefinancierd en/of is opgenomen in de boekhouding van een bedrijf.
De kosten van het gebruik en/of onderhoud van het motorrijtuig komen voor in de boekhouding van een bedrijf	Bijvoorbeeld: verzekering, onderhoud of afschrijving.
Het motorrijtuig wordt zakelijk gebruikt	Gebruik met winstoogmerk. Bijvoorbeeld: verhuur, lease aan derden, rijles, personenvervoer, vervoer of opslag van materialen en/of goederen. Wel verzekerd: - Tot 50% van het aantal gereden kilometers per verzekeringsjaar zijn klant- en/of locatiebezoeken. - Vrijwilligerswerk en/of maatschappelijk gebruik zonder winstoogmerk. Bijvoorbeeld: maaltijdbezorging voor hulpbehoevenden en vervoer van minder mobiele personen naar een arts of ziekenhuis. - Een werknemer die met zijn eigen motorrijtuig naar zijn werkgever reist (woon-werkverkeer) .
Het motorrijtuig wordt gebruikt voor iets wat wettelijk niet mag	Bijvoorbeeld vervoer van meer personen dan wettelijk toegestaan.
Het motorrijtuig is fysiek en/of administratief in beslag genomen	Ook als de beslaglegger het motorrijtuig nog niet in bezit heeft.
De bestuurder heeft alcohol, drugs, medicijnen en/of andere bedwelmende stoffen gebruikt	De bestuurder: - heeft meer alcohol in het bloed of de adem dan wettelijk mag en/of - heeft drugs, medicijnen en/of andere bedwelmende stoffen gebruikt die invloed kunnen hebben op de rijvaardigheid en/of - werkt niet mee aan een test voor het vaststellen van het gehalte en/of het gebruik van deze stoffen. Bijvoorbeeld een blaas-, speeksel- of bloedtest.
De bestuurder vertoont zeer gevaarlijk rijgedrag	Zoals staat in artikel 5a van de Wegenverkeerswet. Bijvoorbeeld: de bestuurder houdt een mobiele telefoon vast of typt hierop een bericht tijdens het rijden.
De bestuurder verlaat de plaats van het ongeval	Pechhulp is niet verzekerd als de bestuurder de plaats van het ongeval verlaat.

Pechhulp buitenland (PAV-RV-65-251)

Wanneer is pechhulp niet verzekerd?	Uitleg
Een verzekerde is roekeloos en/of heeft merkelijke schuld	• Verzekerde doet iets en weet dat de kans op pech groot is. Maar hij denkt dat de pech niet ontstaat. • Verzekerde doet niets om pech te voorkomen. En hij had moeten weten dat de kans op pech groot is. • Verzekerde doet te weinig om pech te voorkomen. En het is algemeen bekend dat dat te weinig is. En hij had moeten weten dat de kans op pech groot is. Wel verzekerd: als u aantoont dat de omstandigheden zich buiten uw weten en tegen uw wil hebben voorgedaan, en als u met betrekking tot deze omstandigheden in redelijkheid geen verwijt treft.
Verzekerde pleegt een misdrijf	Of probeert een misdrijf te plegen.
Verzekerde reist naar een gebied met kleurcode 'rood'	• Zoals door het Ministerie van Buitenlandse Zaken is vastgesteld. • Op de website van de Rijksoverheid leest u hier meer over. Wel verzekerd: als verzekerde al in een gebied is op het moment dat dit gebied kleurcode 'rood' krijgt. • Verzekerde moet dan wel zo snel mogelijk uit het gebied vertrekken. • De kosten om het gebied te verlaten zijn niet verzekerd.
De bestuurder mag niet rijden	De bestuurder: • heeft geen geldig rijbewijs en/of • mag volgens de wet niet rijden en/of • mag van de rechter niet rijden en/of • mag niet rijden van de eigenaar van het motorrijtuig en/of • voldoet niet aan de regels van 2toDrive.
Het motorrijtuig voldoet niet aan de wet (Regeling voertuigen)	Bijvoorbeeld: de (technische) eigenschappen van het motorrijtuig komen niet overeen met de (technische) gegevens bij de RDW.

Pechhulp buitenland (PAV-RV-65-251)

Schade

12. Wat doet een verzekerde bij pech of schade?

Let op 1: verzekerde neemt direct contact op met onze alarmcentrale en volgt de aanwijzingen op.

Let op 2: houdt een verzekerde zich niet aan deze verplichtingen en schaadt hij onze belangen? Dan is hulp bij pech en/of de schade niet verzekerd. Wij regelen dan geen hulpverlening en/of vergoeden de schade niet.

Wat doet een verzekerde bij pech of schade?	Uitleg
Een verzekerde meldt de pech en/of schade zo snel mogelijk bij onze alarmcentrale	Dit kan online of telefonisch.
Een verzekerde verleent de volledige medewerking aan de hulp bij pech en/of afhandeling van de schade	Bijvoorbeeld als wij uw toestemming nodig hebben om hulp te regelen.
Een verzekerde stuurt alle informatie direct aan ons door	Bijvoorbeeld rekeningen en betaalbewijzen van de gemaakte kosten.
Een verzekerde doet niets wat nadelig is voor ons	Bijvoorbeeld: een verzekerde geeft geen onjuiste of onvolledige informatie.
Een verzekerde voorkomt dat de pech en/of schade groter wordt	Bijvoorbeeld: een verzekerde schakelt zo snel mogelijk de motor uit bij pech met de motor.
Een verzekerde zorgt ervoor dat de hulpverlener goed bij het motorrijtuig kan komen	• Bijvoorbeeld: verzekerde geeft de sleutels. • Kan de hulpverlener er niet goed bij en maakt hij daardoor extra kosten? – Dan betaalt verzekerde de extra kosten zelf.

13. Wat als pechhulp dubbel verzekerd is?

De andere verzekering gaat voor.

- Als de pech daarop verzekerd is als onze verzekering niet zou bestaan.
- Wij betalen wel de schade boven het maximale bedrag van de andere verzekering.
 - Wij betalen niet het eigen risico bij de andere verzekering.

Schadeherstellers FBTO (PAV-CL-10-191)

1. Wie repareert de schade aan de auto?

Wie repareert de schade aan uw auto?

Een garage binnen het schadeherstelnetwerk van FBTO.

- Bel zo snel mogelijk het alarmnummer +31 (0)58 234 56 50.
- U kiest een garage binnen het schadeherstelnetwerk van FBTO.
- Kiest u een garage buiten ons schadeherstelnetwerk, dan geldt een extra eigen risico van € 600,-.
- Repareert u de schade niet, dan geldt een extra eigen risico van € 600,-.

Eigen keuze herstelbedrijf (PAV-CL-12-191)

1. Wie repareert de schade aan de auto?

Wie repareert de schade aan uw auto?

Dat mag u zelf bepalen.

Wie repareert de ruitschade?

Dat mag u zelf bepalen.

De garage moet aangesloten zijn bij de BOVAG.

Algemene voorwaarden (DLP-AV-03-251)

Algemeen

1. **Wie is de verzekeringnemer?**

Met wie wij deze verzekering afsluiten.

- De verzekeringnemer = u.
 - U sluit de verzekering af.
 - U betaalt de premie.
 - U kunt de verzekering stoppen.
 - U kunt vragen de verzekering aan te passen.
- De gegevens van de verzekeringnemer staan op uw polis.

2. **Met wie sluit u deze verzekering?**

Met FBTO.

- FBTO is een merk van Achmea Schadeverzekeringen N.V.
- FBTO = wij of ons.

Algemene voorwaarden (DLP-AV-03-251)

Begin en einde van de verzekering

3. Hoe lang duurt een verzekering?

Tot de verlengingsdatum.

- De verlengingsdatum staat op uw polis.
 - De verzekering wordt automatisch 1 jaar verlengd op de verlengingsdatum.

4. Wanneer mag u een verzekering stoppen?

Elke dag voor alle verzekeringen behalve de Basisverzekering van de Doorlopende Reisverzekering.

Per eerste verlengingsdatum voor de Basisverzekering van de Doorlopende Reisverzekering.

- Wel dagelijks bij overlijden of verhuizing naar het buitenland van verzekeringnemer.
- En na de eerste verlengingsdatum.
- De verzekering stopt de dag na de dag waartegen u heeft opgezegd.

Dat kan via fbto.nl of neem [contact](#) op.

Te veel betaalde premie krijgt u terug.

5. Wanneer mogen wij uw verzekering meteen stoppen?

U betaalde uw premie niet op tijd.

- Wij mogen alle verzekeringen stoppen, die op uw polis staan.
- Niet betaalde premie blijft u schuldig.

U heeft ons niet, niet volledig of onjuist geïnformeerd bij het aangaan van de verzekering.

- Wij hadden de verzekering niet geaccepteerd als u deze informatie wel, volledig of juist had doorgegeven.
- U krijgt geen premie terug.
 - Wij betalen wel premie terug als dat moet op basis van de wet.

U of een verzekerde pleegde fraude.

- Wij mogen de verzekering waarvoor fraude geldt stoppen.
- U krijgt geen premie terug.

Bij [Begrippen](#) ziet u wat wij onder fraude verstaan.

U meldt een belangrijke verandering.

- Wij mogen de verzekering waarvoor de verandering geldt stoppen als wij de verzekering vanwege de verandering niet willen voortzetten.
- Te veel betaalde premie krijgt u terug.

Bij de verschillende verzekeringen leest u wat belangrijke veranderingen zijn.

U meldde een belangrijke verandering niet.

- Wij mogen de verzekering waarvoor de verandering geldt stoppen als wij de verzekering niet hadden voortgezet als wij van de verandering op de hoogte waren geweest.
- Te veel betaalde premie krijgt u terug.

Bij de verschillende verzekeringen leest u wat belangrijke veranderingen zijn.

U of een verzekerde staat op een nationale of internationale sanctielijst.

- Voorbeelden van sanctielijsten zijn:
 - Een sanctielijst van Nederland, de Europese Unie of de Verenigde Naties.
 - Sanctielijsten met extraterritoriale werking, bijvoorbeeld van de Verenigde Staten of het Verenigd Koninkrijk.
- Wij mogen alle verzekeringen stoppen, die op uw polis staan.
- U krijgt geen premie terug.
- Wij doen geen uitkeringen.

Algemene voorwaarden (DLP-AV-03-251)

6. Wanneer mogen wij een verzekering stoppen met 2 maanden opzegtermijn?

Als een verzekerde ons geen informatie geeft en die informatie is voor ons heel belangrijk.

- Of omdat een verzekerde niet meewerkt aan een onderzoek dat wij doen.
- Wij moeten aangeven waarom het redelijk is dat de verzekering stopt.
- Wij mogen alleen de verzekering stoppen waarvoor de informatie of het onderzoek belangrijk is.

Als wij een schade hebben betaald.

- Tot 30 dagen na een betaling mogen we laten weten dat de verzekering stopt.
- Wij moeten aangeven waarom het redelijk is dat de verzekering stopt.
 - Bijvoorbeeld omdat een verzekerde te veel schades meldde en wij hier vooraf voor waarschuwden.
- Wij mogen de verzekering stoppen waarvoor we schade hebben betaald.

Als wij een schade hebben afgewezen.

- Tot 30 dagen na de afwijzing mogen we laten weten dat de verzekering stopt.
- Wij moeten aangeven waarom het redelijk is dat de verzekering stopt.
- Wij mogen de verzekering stoppen waarvoor we de schade hebben afgewezen.

Na het melden van een schade die voor ons tot een verplichting leidt.

- Tot 30 dagen nadat vast staat dat wij tot iets verplicht zijn.
- Wij moeten aangeven waarom het redelijk is dat de verzekering stopt.
 - Bijvoorbeeld omdat een verzekerde te veel schades meldde en wij hier vooraf voor waarschuwden.

Als er sprake is van een vertrouwensbreuk met u of een verzekerde.

- Wij moeten aangeven waarom het redelijk is dat de verzekering stopt.
 - Bijvoorbeeld: ons vertrouwen in u is weggefallen omdat u bij ons of bij een ander merk van Achmea Schadeverzekeringen N.V. fraude pleegde of probeerde fraude te plegen.

Als u of een verzekerde ongewenst gedrag vertoont of onze eigendommen beschadigt.

- Tegen ons, onze medewerkers, onze hulppersonen of tegen een ander merk van Achmea Schadeverzekeringen N.V.
 - Bijvoorbeeld omdat een verzekerde tegen onze medewerker een bedreiging uit, gewelddadig is of intimideert.
- Bij maatschappelijk ongewenst of strafbaar gedrag.

Op de verlengingsdatum.

- De verlengingsdatum staat op uw polis.

Te veel betaalde premie krijgt u in al deze gevallen terug.

Algemene voorwaarden (DLP-AV-03-251)

Niet verzekerd

Hieronder staan de algemene gevallen waarin een schade niet is verzekerd. Deze gelden voor alle verzekeringen op uw polis. Per verzekering zijn er aanvullende situaties waarin een schade niet is verzekerd. Deze aanvullende situaties vindt u in de voorwaarden van de verschillende verzekeringen.

7. Wanneer is schade niet verzekerd?

Schade door ernstige conflicten (molest).

Bij ernstige conflicten, zoals een oorlog, kunnen veel gewonden vallen. De schade die dan ontstaat, is groter dan verzekeraars kunnen betalen. Daarom is er bij ernstige conflicten geen uitkering.

- Met ernstige conflicten bedoelen we geen voetbalrellen of grote feesten.
- Wij volgen de omschrijving van het Verbond van Verzekeraars.

Bij [Begrippen](#) vindt u de volledige omschrijving.

Schade door atoomkernreacties.

- En alles wat daarmee te maken heeft.
- Het maakt niet uit hoe de reactie is ontstaan.
- Wel verzekerd is schade door radioactieve stoffen buiten een kerninstallatie als de verantwoordelijke daarvoor de juiste vergunningen heeft.
 - Niet verzekerd als een ander aansprakelijk is voor de schade.

Schade door solar- of magnetische storm.

- Schade doordat elektronische- of energievoorzieningen worden aangetast.
- En alles wat daarmee te maken heeft.

U of een verzekerde pleegt fraude.

- Wij hoeven dan niets te betalen.
 - Behalve als de wet zegt dat we wel moeten betalen.
- U of een verzekerde moet al uitgekeerde schadevergoedingen en gemaakte kosten terugbetalen.
- Wij doen aan fraudebestrijding:
 - Wij mogen van de fraude aangifte doen bij de politie.
 - Wij stoppen alle schadeverzekeringen die u bij ons heeft.
 - Ook als het gaat om een verzekering waarbij u geen fraude pleegde.
 - Wij stoppen deze verzekeringen zoals staat bij de vragen 'Wanneer mogen wij uw verzekering meteen stoppen?' en 'Wanneer mogen wij uw verzekering stoppen met 2 maanden opzegtermijn?'.
 - U kunt bij ons of een andere merk van Achmea Schadeverzekeringen N.V. geen nieuwe verzekeringen meer afsluiten.
 - Wij geven de fraude door aan de andere merken van Achmea Schadeverzekeringen N.V.
 - Deze merken mogen een verzekering van u stoppen.
 - Wij mogen de fraude registreren.
 - Alle verzekeraars in Nederland kunnen dit zien.

Bij [Begrippen](#) ziet u wat wij onder fraude verstaan.

U of een verzekerde houdt zich niet aan deze voorwaarden.

- En dit is voor ons nadelig.

Schade die wij niet mogen verzekeren op basis van nationale of internationale sanctielijsten.

- Bijvoorbeeld: als wij daardoor meewerken aan verboden transacties.

Schade die wij niet mogen betalen op basis van nationale of internationale sanctielijsten.

- Voorbeelden van sanctielijsten zijn:
 - Een sanctielijst van Nederland, de Europese Unie of de Verenigde Naties.
 - Sanctielijsten met extraterritoriale werking, bijvoorbeeld van de Verenigde Staten of het Verenigd Koninkrijk.

Algemene voorwaarden (DLP-AV-03-251)

- Bijvoorbeeld: als wij daardoor geld moeten betalen aan personen op een sanctielijst.
 - Of aan ondernemingen, overheden of andere organisaties op een sanctielijst.
- Ook geen indirecte betalingen.

8. Bent u verzekerd voor schade door terrorisme?

Ja, maar er kan een beperking van toepassing zijn.

- Deze beperking ontstaat als het totale schadebedrag voor schades door terrorisme in Nederland in 1 jaar hoger is dan 1 miljard Euro.
 - Dit zijn alle schadeclaims op alle Nederlandse verzekeraars bij elkaar opgesteld.
 - In dat geval vergoeden wij maar een deel van de schade.
- De Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden (NHT) besluit:
 - Of er sprake is van terrorisme.
 - Dit besluit is bindend voor ons en voor verzekerde.
 - Als het maximum van 1 miljard Euro wordt overschreden, welk % van de schade wordt uitgekeerd.

Bij [Begrippen](#) vindt u een uitleg van het NHT en terrorisme.

Algemene voorwaarden (DLP-AV-03-251)

Premie voor uw verzekering

9. Wat zit er in de premie en wanneer betaalt u deze?

De premie voor alle verzekeringen, die op uw polis staan.

Assurantiebelasting.

Betaalt u per jaar, dan betaalt u de hele jaarpremie vooruit.

Betaalt u per maand, dan betaalt u de premie per maand vooruit.

10. Hoe hoog is uw premie?

Uw premie staat op de nota.

- De nota vindt u in uw persoonlijke klantomgeving: [MijnFBTO](#).

11. Wanneer krijgt u de nota van een automatische incasso?

Voor de jaarlijkse verlengingsdatum.

U krijgt de nota 14 dagen voor de incassodatum.

- Tenzij er iets verandert vlak voor de incassodatum.

Als er iets verandert.

- Bijvoorbeeld als de hoogte van de premie verandert.
- Bijvoorbeeld als u een verzekering wijzigt.
- Bijvoorbeeld als de betaaltermijn verandert.

12. Wanneer moet de premie op onze rekening staan?

Op het moment dat in de nota staat.

- U krijgt een herinnering.
- Na de herinnering krijgt u een aanmaning.

13. Wanneer heeft u te laat betaald?

Als de premie na de uiterste betaaldatum op de aanmaning niet op onze rekening staat.

- De hele premie moet op onze rekening staan.

14. Wat als u 1 premiebetaling overslaat?

Ook dan bent u te laat met betalen.

- Ook als u volgende premies wel betaalt.

15. Wat zijn de gevolgen als u te laat betaalt?

Wij mogen de achterstallige premie in 1 keer opeisen.

- Wij mogen de achterstallige premie verrekenen met een schade die u heeft.
 - Is de schade lager dan de achterstallige premie? Dan blijft u verplicht om de rest van de achterstallige premie te betalen.
- Voor alle verzekeringen, die op uw polis staan.

Wij mogen alle verzekeringen stoppen, die op uw polis staan.

- De verzekerden zijn dan niet meer verzekerd.
- Niet betaalde premie blijft u schuldig.

Wij mogen u registreren als wanbetaler.

- Alle verzekeraars van de Achmea Groep kunnen dit inzien.

Algemene voorwaarden (DLP-AV-03-251)

16. **Wat als u de eerste premie niet betaalt?**

Dan komt er geen verzekering tot stand.

- Wij stoppen de verzekering met terugwerkende kracht.
- U bent dan nooit verzekerd geweest.

Algemene voorwaarden (DLP-AV-03-251)

Aanpassen van uw verzekering

17. Wanneer mogen wij de premie of de voorwaarden aanpassen?

Als de consumentenprijzen veranderen.

- Wij mogen aanpassen op de verlengingsdatum.
- Wij volgen de indexen van het Centraal Bureau voor de Statistiek.

Als er voor ons een reden is om de premie of voorwaarden aan te passen.

- Wij mogen aanpassen op de verlengingsdatum.
- Bijvoorbeeld omdat we erg veel schades hebben.

Als uw situatie verandert.

- Wij mogen aanpassen als de situatie verandert.
 - Belangrijke veranderingen meldt u direct.
 - Bij de verschillende verzekeringen leest u wat belangrijke veranderingen zijn.

Als wij dit doen voor een groep klanten of een groep verzekeringen.

- Wij mogen aanpassen op ieder moment van het jaar.
- Voor de hele groep op dezelfde manier.
- Voor de hele groep op hetzelfde moment.
- Alleen in bijzondere gevallen.

Als wij een schade hebben betaald.

- Tot 30 dagen na een betaling mogen we laten weten dat we de voorwaarden aanpassen.
 - Bijvoorbeeld dat we een extra eigen risico toepassen.
- Wij moeten aangeven waarom het redelijk is dat wij de voorwaarden aanpassen.
 - Bijvoorbeeld omdat een verzekerde te veel schades meldde en wij hier vooraf voor waarschuwden.
- Wij mogen de voorwaarden van de verzekering aanpassen waarvoor we schade hebben betaald.

Algemene voorwaarden (DLP-AV-03-251)

Privacy

18. Aan wie geeft u uw gegevens?

De Achmea Groep.

- FBTO is onderdeel van de Achmea Groep.
- Achmea B.V. is verantwoordelijk voor de verwerking van uw gegevens.

19. Waarvoor gebruiken wij uw gegevens?

Om overeenkomsten met u aan te gaan en uit te voeren.

Om u producten en diensten te leveren.

Om producten en diensten te verbeteren.

Om risico's in te schatten en premies te berekenen.

Om onderzoek te doen naar uw kenmerken en voorkeuren.

- Zoals statistisch of marktonderzoek.
 - Bijvoorbeeld om u op het juiste moment een persoonlijk aanbod te kunnen doen.

Om wetenschappelijk onderzoek te doen.

Om te zorgen dat de financiële sector veilig en betrouwbaar blijft.

Om fraude tegen te gaan.

- Ook gegevens over u die we op internet vinden.

Om ons aan de wet te houden.

Om u informatie te geven over onze andere producten en diensten.

Om bij te houden hoe en wanneer wij contact met u hebben. Bijvoorbeeld:

- Om de communicatie te verbeteren.
- Om de medewerkers te coachen en te trainen.
- Om te achterhalen wat wij met u afgesproken hebben.

20. Wat mogen wij nog meer met uw gegevens?

Doorgeven en gebruiken binnen de Achmea Groep.

Doorgeven aan en controleren bij andere bedrijven.

- Bijvoorbeeld:
 - Bij Stichting CIS (Stichting Centraal Informatiesysteem).
 - Alle verzekeraars in Nederland kunnen deze gegevens zien.
 - [Stichtingcis.nl](https://www.stichtingcis.nl).
 - Bij het Kadaster.
 - Bij het WOZ-register (Waardering Onroerende Zaken).
 - Bij de RDW (Rijksdienst voor Wegverkeer).
 - Bij zakelijke partners.
 - Bijvoorbeeld onze leveranciers, schadeherstelbedrijven of expertisebureaus.

Wij verkopen uw gegevens niet.

21. Welke gegevens gebruikt Achmea van u?

De gegevens die u zelf heeft gegeven.

De gegevens die wij ophalen uit externe bronnen.

- Bijvoorbeeld:
 - Bij het Kadaster.
 - Bij het WOZ-register (Waardering Onroerende Zaken).
 - Bij de RDW (Rijksdienst voor Wegverkeer).
 - Bij GeoMarktprofiel (woninggegevens).

Het gebruik van gegevens hangt af van het product of de dienst.

Algemene voorwaarden (DLP-AV-03-251)

22. Waar leest u meer informatie over uw rechten?

Op de website fbto.nl/over-ons/privacy.

Of stuur een brief aan FBTO.

- FBTO, Afdeling Relatiebeheer, Postbus 318, 8901 BC Leeuwarden.

23. Welk adres gebruiken wij?

Het laatste adres dat bij ons bekend is.

- Geef door als uw postadres verandert.
- Geef door als uw e-mail verandert.

Wij passen uw (e-mail)adres aan. Zo kunnen we informatie over uw verzekering naar u toesturen. Zoals uw verzekeringsvoorwaarden en polis. En kunnen we beter met elkaar communiceren.

Algemene voorwaarden (DLP-AV-03-251)

Klachten over uw verzekering

24. Wat doet u met een klacht?

Een klacht over Achmea Rechtsbijstand legt u voor aan Achmea Rechtsbijstand.

- Bijvoorbeeld een klacht over een jurist, over de afwijzing van een zaak of over de communicatie.
- Per telefoon: (088) 462 24 45.
- Per e-mail: klachtenteam@achmearechtsbijstand.nl.
- Per post: Klachtenteam Stichting Achmea Rechtsbijstand, Postbus 4116, 7320 AC Apeldoorn.

Andere klachten legt u voor aan ons.

- Bijvoorbeeld over het betalen van de premie.
- Kijk voor de klachtenprocedure op fbto.nl.
- Hier vindt u ook een online klachtenformulier.

Bent u niet tevreden met onze oplossing?

- Leg uw klacht voor aan het Kifid (Kifid = Klachten Instituut Financiële Dienstverlening).
 - Via hun site: kifid.nl.
 - Per post: Kifid, Postbus 93257, 2509 AG Den Haag.

U kunt uw klacht voorleggen aan de Tuchtraad Verzekeraars (via het Kifid).

U kunt uw klacht ook altijd voorleggen aan de rechter.

25. Welk recht is van toepassing op deze verzekering?

Het Nederlands recht.

Algemene voorwaarden (DLP-AV-03-251)

Begrippen

Ernstige conflicten (molest)

Gewapend conflict.

Een conflict tussen staten of georganiseerde groepen waarbij wapens worden gebruikt. (Ook acties van de vredesmacht van de Verenigde Naties).

Burgeroorlog.

Een min of meer georganiseerde strijd tussen inwoners van een land waaraan een groot deel van de inwoners meedoet.

Opstand.

Georganiseerd verzet met geweld tegen het openbaar gezag.

Binnenlandse onlusten.

Min of meer georganiseerde gewelddadige acties op verschillende plaatsen in een land.

Oproer.

Een min of meer gewelddadige actie tegen het openbaar gezag.

Muiterij.

Een min of meer georganiseerde gewelddadige actie van leden van een groep tegen hun leiders.

Met deze omschrijvingen sluiten wij aan bij de omschrijving van het Verbond van Verzekeraars (gedeponeerd 2 november 1981, nummer 136/1981 rechtbank Den Haag).

Fraude

U of een verzekerde vertelt niet de waarheid of vertelt niet alles met de opzet om bijvoorbeeld:

- Een (hogere) vergoeding van ons te krijgen.
- Een nieuwe verzekering bij ons af te sluiten.
- Een bestaande verzekering bij ons te houden.
- Een hogere premie of eigen risico te voorkomen.

NHT

Verzekeraars hebben in 2003 de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden (NHT) opgericht. Wij hebben het terrorismerisico bij de NHT herverzekerd.

Op deze herverzekering is het Protocol Afwikkeling Claims van toepassing. Dit protocol kunt u downloaden op nht.vereeende.nl.

Terrorisme

Schade door:

- Een aanslag met politiek, religieus of ideologisch doel waarbij sprake is van geweld of besmetting via ziektekiemen/ schadelijke stoffen.
- Maatregelen om zo'n aanslag te voorkomen of de gevolgen te beperken.

Vragen? Bekijk de
contactmogelijkheden op fbto.nl.



FBTO is een handelsnaam van Achmea Schadeverzekeringen N.V., KvK nr. 08053410 en Achmea Pensioen- en Levensverzekeringen N.V., KvK nr. 08077009, beide statutair gevestigd in Apeldoorn en FBTO Zorgverzekeringen N.V., KvK nr. 30208631, statutair gevestigd in Leeuwarden en Achmea Zorgverzekeringen N.V., KvK nr. 28080300, statutair gevestigd in Leiden.

FBTO is onderdeel van **achmea**