

4. Basis Inboedelverzekering (INB-RV-04-211)

Inhoud



Klik op de vraag om er naar toe te gaan

1.	Wie zijn de verzekerden?	
2.	Wat is verzekerd? Wat hoort bij uw inboedel? En wat niet?	
3.	Waar is de inboedel verzekerd?	
4.	Voor welke schade bent u verzekerd? En voor welke niet?	
4.1	Waar moet de gebeurtenis aan voldoen?	5
4.2	Voor welke schade bent u verzekerd? En voor welke niet?	5
4.3	Hoe is uw inboedel verzekerd in bijzondere situaties?	8
4.4	Wanneer is schade nooit verzekerd?	9
4.5	Welke kosten zijn naast de schade verzekerd?	10
5.	Hoe wordt de hoogte van de schade vastgesteld? Wat vergoeden wij als er schade is? En voor hoeveel?	
5.1	Hoe wordt de hoogte van de schade vastgesteld?	11
5.2	Hoe vergoeden wij de schade?	11
5.3	Wat vergoeden wij bij schade?	12
5.4	Wanneer geldt een maximale vergoeding per gebeurtenis?	12
5.5	Wanneer heeft u een eigen risico?	12
5.6	Wat vergoeden wij als de schade dubbel verzekerd is?	12
6.	Wat moet u doen bij een verandering of schade? Wat als u zich daar niet aan houdt?	
6.1	Welke veranderingen meldt u binnen 14 dagen?	13
6.2	Wat moet de verzekerde doen bij schade?	14

Uw polis en de verzekeringsvoorwaarden

U sloot een inboedelverzekering af. Er gelden dan de volgende afspraken:

- Eerst gelden de afspraken op de polis.
Bijvoorbeeld hoe lang de verzekering loopt, welke dekkingen u hebt gekozen en welke voorwaarden voor u gelden.
- Daarna gelden deze voorwaarden.
- Tenslotte gelden de [Algemene voorwaarden](#).

4. Basis Inboedelverzekering (INB-RV-04-211)

1. Wie zijn de verzekerden?

Verzekerden zijn:

- De verzekeringnemer.
 - De persoon die de verzekering afsluit. Deze persoon staat op de polis. Wij spreken de verzekeringnemer in deze voorwaarden aan met “u” of “uw”.
- Eventueel andere personen. Dit hangt af van het huishouden dat u heeft verzekerd. Dit staat op uw polis.

Op uw polis staat welke gezinssamenstelling u heeft verzekerd. Het is belangrijk dat de gezinssamenstelling gelijk is aan de situatie die er nu is. In de tabellen hieronder leggen wij uit welke personen er bij ieder huishouden zijn verzekerd.

Wie is verzekerd op de inboedelverzekering?	1-persoons-huishouden	2-persoons-huishouden	Meerpersoons-huishouden
De verzekeringnemer	Ja	Ja	Ja
De persoon/personen met wie u op hetzelfde adres in Nederland samenwoont en waarmee u een gezamenlijk huishouden vormt. Bijvoorbeeld uw partner of uw (adoptie) kinderen	Nee	Als totaal aantal verzekerden max. 2 is.	Ja
Een (adoptie)kind of partner die in een tehuis in Nederland woont. Bijvoorbeeld een verzorgings- of verpleeghuis	Nee	Als totaal aantal verzekerden max. 2 is.	Ja
Een (adoptie)kind dat voltijd studeert	Nee	Als totaal aantal verzekerden max. 2 is.	Ja
Een (adoptie)kind dat bij de ex-partner woont en regelmatig bij u is	Nee	Als totaal aantal verzekerden max. 2 is.	Ja
De au-pair die bij u op hetzelfde adres in Nederland woont	Nee	Nee	Ja

4. Basis Inboedelverzekering (INB-RV-04-211)

2. Wat is verzekerd? Wat hoort bij uw inboedel? En wat niet?

U verzekert de inboedel die de verzekerde als particulier gebruikt in de woning en die van verzekerde is. Dit zijn bijvoorbeeld meubels en de televisie.

Niet alle inboedel is verzekerd. In de tabel hieronder leggen wij uit welke inboedel niet verzekerd is.

Welke inboedel is niet verzekerd?	Uitleg
Geld, waarde- papieren	
Software, computer- bestanden- en (versleutelde) codes	Dit zijn programma's/software, computerbestanden, (versleutelde) computercodes of digitale munten (bijvoorbeeld bitcoins).
Motorrijtuigen, caravans, vaartuigen en (voormalig) landbouw- en werkmateriaal	Dit zijn motorrijtuigen, caravans, (voormalige) landbouwvoertuigen, (voormalig) landbouwmateriaal, (voormalig) werkmateriaal; zowel met als zonder kenteken, met accessoires en losse onderdelen.
Luchtvaartuigen en parachutes	Dit zijn bijvoorbeeld vliegtuigen, ballonvaartuigen en parachutes. En alles wat hierbij hoort.
De kleding en schoenen die verzekerde aan heeft	Kleding en schoenen zijn niet verzekerd als ze op het moment van schade gedragen worden.
Dieren	De dieren die verzekerde bezit voor de gezelligheid of als hobby.
Inboedel die hoort bij het bedrijf van verzekerde	Dit zijn spullen voor bedrijfsinventaris, handel, promotie of voorraad. Ook de verpakkingen van deze spullen of de grondstoffen waarvan deze spullen gemaakt worden, horen niet bij de inboedel.
Illegale of verboden inboedel, wapens of munitie	Spullen die verzekerde volgens de wet niet mag hebben, waar geen vergunning voor is of waarbij verzekerde zich niet aan de regels van een vergunning houdt.
Inboedel van een ander	Spullen die verzekerde gebruikt maar van een ander zijn, bijvoorbeeld van de werkgever.

4. Basis Inboedelverzekering (INB-RV-04-211)

3. Waar is de inboedel verzekerd?

Uw inboedel is alleen verzekerd in de woning op het verzekerde adres dat op de polis staat.

Onder de woning verstaan wij ook de garages en de bijgebouwen. Maar deze moeten wel vast zitten aan de woning. Uw inboedel buiten de woning of in losstaande bijgebouwen bij de woning is niet verzekerd. Ook niet in de tuin, op het balkon of op het dakterras.

4. Basis Inboedelverzekering (INB-RV-04-211)

4. Voor welke schade bent u verzekerd? En voor welke niet?

4.1 Waar moet de gebeurtenis aan voldoen?

De gebeurtenis voldoet aan de volgende voorwaarden:

- De oorzaak van de schade gebeurt onverwachts.
- Het gebeurt tijdens de looptijd van de verzekering.
- De oorzaak van de schade is verzekerd volgens deze voorwaarden.
 - 1 oorzaak voor meer gebeurtenissen geldt als 1 gebeurtenis.
 - Door storm ontstaat bijvoorbeeld brand en overstroming.

4.2 Voor welke schade bent u verzekerd? En voor welke niet?

Uw inboedel is voor verschillende gebeurtenissen tegen schade verzekerd.

Deze gebeurtenissen staan in de tabellen hieronder. Ook staat in de tabellen wanneer schade beperkt of niet is verzekerd. Soms is een schade nooit verzekerd. Het maakt dan niet uit wat de schade is. Dit is bijvoorbeeld in het geval van illegale activiteiten. In hoofdstuk 4.4 vindt u deze gevallen.

Daarnaast staat in de [Algemene voorwaarden](#) wanneer u niet of beperkt bent verzekerd. Dat is bijvoorbeeld het geval als u fraude pleegt of als er sprake is van een schade door molest. U vindt hierover alle informatie in de [Algemene voorwaarden](#).

Met schade bedoelen wij beschadiging, vernietiging en diefstal van de inboedel.

Let op!

Verder leest u in hoofdstuk 4.3 voor de volgende bijzondere situaties wat er verzekerd is:

- De woning is langer dan 90 dagen onbewoond.
- De woning is niet het woonadres van de verzekerde(n).
- De woning wordt (deels) verhuurd.
- Verzekerde verhuist binnen Nederland.

Gebeurtenis	Wat is verzekerd?	Wat is niet verzekerd?
Brand	<p>Schade door brand is verzekerd. Ook schade door blussen is verzekerd.</p> <p>Brand is een vuur dat uit zichzelf groter kan worden en samen gaat met vlammen. De brand vindt buiten een haard plaats.</p> <p>Ook schade door broeien, schroeien, smelten, zegen of verkolen is verzekerd.</p>	

4. Basis Inboedelverzekering (INB-RV-04-211)

Gebeurtenis	Wat is verzekerd?	Wat is niet verzekerd?
Diefstal	Schade door (een poging tot) diefstal is verzekerd als er braakschade aan de buitenkant van de woning zichtbaar is. Diefstal is ook verzekerd als iemand de verzekerde met (dreiging van) geweld van zijn inboedel besteelt.	
Elektriciteit	Schade door de te hoge spanning van de elektriciteit of door kortsluiting in het elektriciteitsnetwerk is verzekerd.	De schade aan het elektriciteitsnetwerk van de netwerkbeheerder zelf door kortsluiting, oververhitting of doorbranden is niet verzekerd.
Inbraak	Schade door (een poging tot) inbraak is verzekerd.	
Neerslag	Schade door regen, sneeuw, hagel, sneeuwdruk en waterdruk is verzekerd. In deze tabel leest u bij Overstroming meer over schade door een overstroming.	Niet verzekerd is schade: <ul style="list-style-type: none"> • doordat regen, sneeuw en hagel de woning binnendringt door ramen, deuren, lichtkoepels of luiken die openstaan; • door vocht dat door schoorstenen, muren, vloeren, tegels, een vloerafwerking of een muurafwerking komt; • door vocht dat door kitnaden komt. De schade is wel verzekerd als de oorzaak in een andere woning zit; • doordat regen, sneeuw en hagel de woning binnendringt door bouwfouten of constructiefouten van of in de woning; • door slecht onderhoud van of aan de woning; • door slijtage of veroudering; • door grondwater.
Ontploffing	Schade door ontploffing is verzekerd. Met ontploffing bedoelen we geen implosie.	
Overstroming	Schade door overstroming door veel regen is verzekerd. In deze tabel leest u bij Neerslag meer over schade door neerslag.	Niet verzekerd is schade: <ul style="list-style-type: none"> • die ontstaat omdat de woning tussen het water en de dijk (buitendijks) staat; • doordat dijken, kaden, sluizen of andere waterkeringen overstromen, bezwijken of worden geopend.
Rook en roet	Schade door rook of roet die een open haard, kachel of verwarmingsinstallatie plotseling uitstoot is verzekerd. De open haard, kachel of verwarmingsinstallatie moet op het rookkanaal aangesloten zijn.	
Storm	Schade door een storm is verzekerd. Storm is een wind met een snelheid van minimaal 14 meter per seconde.	Niet verzekerd is schade: <ul style="list-style-type: none"> • door bouwfouten of constructiefouten van of in de woning; • door slecht onderhoud van of aan de woning; • door slijtage of veroudering.

4. Basis Inboedelverzekering (INB-RV-04-211)

Gebeurtenis	Wat is verzekerd?	Wat is niet verzekerd?
<p>Water, stoom, of olie dat plotseling uitstroomt</p>	<p>Verzekerd is schade door water, stoom of olie door een breuk, het springen door vorst, een verstopping of een ander plotseling optredend defect uit:</p> <ul style="list-style-type: none"> • de waterleiding; • het sanitair en apparaten die op de waterleiding zijn aangesloten; • de centrale verwarming of airco; • een lekke of plotseling uit de afvoerbuis of afvoerpijp geschoten afvoerslang van de wasmachine of vaatwasser; • een aquarium of waterbed; • afvoerleidingen en het riool of rioolputten; • de koelkast of vriezer; • een verwarmingsinstallatie en uitleidingen die vastzitten aan de installatie of een tank die bij de installatie hoort. 	<p>Schade door water uit een koelkast of vriezer is alleen verzekerd als het apparaat kapot is of als de stroom langer dan 6 uur is uitgevallen.</p> <p>De kosten voor het opsporen en het ontstoppen van de verstopping in het riool of een afvoerleiding zijn niet verzekerd.</p> <p>Niet verzekerd is schade:</p> <ul style="list-style-type: none"> • door water of stoom door gebruik van tuinslangen en vulslangen van een centrale verwarming in de eigen woning; • door vocht dat door kitnaden komt. <p>De schade is wel verzekerd als de oorzaak in een andere woning zit.</p>

4. Basis Inboedelverzekering (INB-RV-04-211)

4.3 Hoe is uw inboedel verzekerd in bijzondere situaties?

In sommige situaties verandert de dekking van de inboedelverzekering. U bent dan extra of juist niet meer verzekerd. Deze bijzondere situaties staan in de tabellen hieronder.

Bijzondere situaties	Wat is extra verzekerd?	Wat is niet verzekerd?
De woning is langer dan 90 dagen onbewoond		Alle schades zijn niet verzekerd
De woning is niet het woonadres van de verzekerde(n)		Alle schades zijn niet verzekerd
De woning wordt (voor een deel) verhuurd		Alle schades zijn niet verzekerd
Verzekerde verhuist binnen Nederland	Vanaf het moment dat u de sleutel van uw nieuwe woning krijgt tot het moment dat u helemaal verhuist bent, is de inboedel op beide adressen verzekerd.	

4. Basis Inboedelverzekering (INB-RV-04-211)

4.4 Wanneer is schade nooit verzekerd?

Soms is een schade nooit verzekerd. Het maakt dan niet uit wat de schade is. In de tabellen hieronder vindt u al deze gevallen.

Gebeurtenis	Wat is niet verzekerd?
Aardbeving of vulkaanuitbarsting	Schade door een aardbeving of vulkaanuitbarsting en alles wat hiermee te maken heeft, is niet verzekerd.
Fraude of misbruik	Schade door fraude of misbruik door anderen dan verzekerden is niet verzekerd. Bijvoorbeeld misbruik van de computer, telefoon of tablet van de verzekerde.
Illegale activiteiten	Schade door illegale activiteiten en alles wat daarmee te maken heeft, is niet verzekerd. Het maakt niet uit of verzekerde van de activiteiten op de hoogte was. Voorbeelden van illegale activiteiten zijn het maken van xtc of het kweken van hennep.
Na een reparatie blijft de reparatie zichtbaar	Soms blijft na een schade de reparatie zichtbaar. Er kan bijvoorbeeld kleurverschil ontstaan. De kosten om dit op te lossen zijn niet verzekerd.
Overheid	Schade door de overheid is niet verzekerd. Bijvoorbeeld als de overheid de inboedel opeist, in beslag neemt of beschadigt.
Roekeloosheid en merkelijke schuld	Schade die ontstaat of verergert door roekeloosheid of een ernstige mate van schuld (= merkelijke schuld) van een meerderjarige verzekerde is niet verzekerd. Bijvoorbeeld: verzekerde rookt in bed en valt in slaap. Hierdoor ontstaat er brand. Zijn er meer meerderjarige verzekerden en is er bij één verzekerde sprake van roekeloosheid of merkelijke schuld? Dan geldt die roekeloosheid of merkelijke schuld ook tegenover de andere verzekerden.
Schade door langzaam werkende invloeden	Schade door langzaam werkende invloeden is niet verzekerd.
Schade door het (verkeerde) gebruik van de inboedel.	Schade door het (verkeerde) gebruik van de inboedel is niet verzekerd. Hierdoor ontstaan vlekken, barsten, krassen, deuken, putjes of andere vormen van schade. Bijvoorbeeld een brandvlek op de bank omdat u deze gebruikt als strijkplank.

4. Basis Inboedelverzekering (INB-RV-04-211)

4.5 Welke kosten zijn naast de schade verzekerd?

Wij vergoeden kosten als deze noodzakelijk zijn door een schade die verzekerd is. De kosten die wij vergoeden, staan in de tabellen hieronder.

Welke kosten maakt u?	Wanneer verzekerd?	Wat vergoeden wij wel en niet?
Kosten om direct dreigende schade te voorkomen (bereddingskosten)	Moet u kosten maken om direct dreigende schade te voorkomen of te beperken? Dan vergoeden wij deze kosten. Er moet bijvoorbeeld een handdoek gebruikt worden om een brandende pan te doven.	Wij vergoeden de kosten die verzekerde maakt. Wij betalen ook de schade aan de spullen die verzekerde gebruikt om direct dreigende schade te voorkomen of te beperken. Ook als het (erger) voorkomen niet lukt. Er geldt geen maximum.
Kosten van experts	Wij vergoeden de kosten van experts als er een redelijke aanleiding is om experts in te schakelen. Bijvoorbeeld als de verzekerde het niet eens is met het schadebedrag dat door ons of onze expert is vastgesteld.	Wij vergoeden alleen de kosten om de hoogte van de schade vast te stellen. Wij vergoeden de kosten van: <ul style="list-style-type: none"> • onze expert; • de expert van verzekerde. Deze kosten vergoeden wij tot en met de kosten van onze expert. Rekent de expert van verzekerde meer? Dan beoordelen wij of die extra kosten redelijk zijn. Extra kosten die niet redelijk zijn blijven voor rekening van de verzekerde; • de kosten van de 3e expert.

4. Basis Inboedelverzekering (INB-RV-04-211)

5. Hoe wordt de hoogte van de schade vastgesteld? Wat vergoeden wij als er schade is? En voor hoeveel?

5.1 Hoe wordt de hoogte van de schade vastgesteld?

Wij stellen de hoogte van de schade vast:

- in overleg met de verzekerde of
- met behulp van onze expert of
- met behulp van onze expert in samenwerking met de expert van verzekerde.

Als de schade wordt vastgesteld door de experts dan worden er soms extra stappen doorlopen bij het afhandelen van de schade.

Eventuele) extra stappen	Welke voorwaarden stellen wij?	Wat is het gevolg?
Er wordt een 3e expert benoemd	Als onze expert samen met uw expert de schade vaststelt, kiezen zij samen voordat zij starten een 3e expert.	De 3e expert stelt alleen het schadebedrag vast als onze expert en uw expert het niet eens worden. In dat geval stelt de 3e expert de schade voor verzekerde en voor ons bindend vast tussen het laagste en het hoogste bedrag.
De expert(s) leveren een rapport op	In het rapport worden de volgende punten opgenomen: <ul style="list-style-type: none"> • een omschrijving van de oorzaak van de schade en <ul style="list-style-type: none"> • de reparatiekosten en de eventuele waardevermindering na de reparatie of <ul style="list-style-type: none"> • de waarde van de woning direct voor en direct na de schade. 	
De schadebehandelaar beoordeelt of de schade verzekerd is	Het vaststellen van de schade betekent niet dat we de schade altijd betalen.	Na ontvangst van het rapport van onze expert heeft de schadebehandelaar alle informatie die nodig is om uw schade te beoordelen. Deze beoordeelt of uw schade volgens de voorwaarden is verzekerd.

5.2 Hoe vergoeden wij de schade?

Wij gebruiken meerdere mogelijkheden om de schade te vergoeden:

- Of wij betalen het schadebedrag dat is vastgesteld.
 - Wij kunnen u eventueel vragen om originele rekeningen op te sturen.
- Of wij vergoeden het schadebedrag of een deel daarvan in natura.
 - Wordt de schade gerepareerd door het schadeherstelnetwerk van FBTO? Dan betalen wij het volledige schadebedrag aan de reparateur. U betaalt het eigen risico aan ons.
 - Stemmen wij in met reparatie door een andere reparateur? Dan betaalt u het volledige schadebedrag aan de reparateur. Wij vergoeden aan u het schadebedrag, waarbij wij nooit meer vergoeden dan wat dezelfde reparatie kost binnen het schadeherstelnetwerk van FBTO. Wij trekken van deze vergoeding uw eigen risico af.

4. Basis Inboedelverzekering (INB-RV-04-211)

5.3 Wat vergoeden wij bij schade?

Wat wij betalen bij schade hangt af van de situatie. In de tabellen hieronder leggen wij per situatie uit wat wij betalen, hoe wij betalen en of er een bedrag van de schade wordt afgetrokken.

Situatie	Wat vergoeden wij en hoe vergoeden wij?
De inboedel kan hersteld worden	Wij betalen de kosten om de inboedel te repareren tot maximaal de waarde van de inboedel direct voor de schade. Is de inboedel na het repareren minder waard dan direct voor de schade? Dan betalen wij het verschil. Bij herstel van een vloer betalen wij alleen de herstellkosten voor de beschadigde vloer in die ruimte.
De inboedel kan niet hersteld worden	Wij betalen de waarde van de inboedel direct voor de schade.
De inboedel die bij elkaar hoort is voor een deel beschadigd	Wij betalen het bedrag om dezelfde inboedel nu te kopen. We trekken het bedrag dat verzekerde krijgt als hij de onbeschadigde delen zou verkopen daar nog vanaf.

5.4 Wanneer geldt een maximale vergoeding per gebeurtenis?

Bij sommige inboedel geldt per gebeurtenis een maximale vergoeding. Ook kunnen er voorwaarden gelden. Dit staat in de tabellen hieronder.

Welke inboedel?	Wanneer een maximale vergoeding?	Maximale vergoeding
1 object of verzameling	De maximale vergoeding geldt bij schade aan 1 object of een verzameling (bijvoorbeeld een postzegelverzameling of wijnverzameling).	€ 2500,- per object of verzameling
Sieraden, horloges, wearables, edelstenen en munten	Het edelmetaal is geen gebruiksvoorwerp. De munten zijn in Nederland geen betaalmiddel. Bijvoorbeeld oude munten of Krugerrands.	€ 2500,-

5.5 Wanneer heeft u een eigen risico?

U betaalt altijd een deel van de schade zelf. Dit heet een eigen risico. Een eigen risico geldt per gebeurtenis. Uw eigen risico is € 500,-.

5.6 Wat vergoeden wij als de schade dubbel verzekerd is?

Als de schade dubbel verzekerd is, gaat de andere verzekering voor. Hiervan is sprake als de verzekerde voor de schade verzekerd is als onze verzekering niet zou bestaan.

Wij betalen wel de schade boven het maximale bedrag van de andere verzekering, maar niet uw eigen risico bij de andere verzekering.

4. Basis Inboedelverzekering (INB-RV-04-211)

6. Wat moet u doen bij een verandering of schade? Wat als u zich daar niet aan houdt?

6.1 Welke veranderingen meldt u binnen 14 dagen?

Bij sommige veranderingen in uw situatie moet u binnen 14 dagen contact met ons opnemen. Hieronder leggen wij deze situaties uit.

Situatie verandert	Wat doen wij?	Gevolg bij schade als u de verandering niet binnen 14 dagen meldt
Het aantal vaste bewoners van de woning verandert	Wij passen de gezinssamenstelling aan naar de nieuwe situatie. Uw premie kan hierdoor veranderen.	Wij betalen maar een deel van de schade. Dit doen wij als wij door de verandering de premie verhoogd hadden. Wij betalen dan volgens de verhouding in de premie: wat betaalt u nu en wat had u moeten betalen.
U verhuist binnen Nederland	Wij passen het adres aan. Uw premie kan hierdoor veranderen.	Het oude adres is na de verhuizing niet meer verzekerd. Het nieuwe adres is niet verzekerd op deze polis.
U verhuist naar een buitenlands adres of u verblijft langer dan 1 jaar in het buitenland	Wij stoppen de verzekering.	Schades op het oude adres zijn niet meer verzekerd.
U laat een rieten dak plaatsen of verwijderen	Wij passen de verzekering aan naar de nieuwe situatie. Hierdoor kan uw premie stijgen of dalen. In sommige situaties stoppen wij de verzekering.	Er zijn 3 mogelijkheden: <ul style="list-style-type: none"> • Wij betalen maar een deel van de schade als wij de premie door de verandering verhoogd hadden. Wij betalen dan volgens de verhouding in de premie: wat betaalt u nu en wat had u moeten betalen. • Wij betalen als er voldaan is aan de voorwaarden die zouden gelden als wij de verzekering hadden aangepast. • Wij betalen geen schade als wij de verzekering zouden stoppen.
U gaat de woning anders gebruiken (bijvoorbeeld voor zakelijke activiteiten of verhuur)	Wij stoppen de verzekering.	Wij betalen geen schade omdat wij de verzekering door het anders gebruiken stoppen.

4. Basis Inboedelverzekering (INB-RV-04-211)

Situatie verandert	Wat doen wij?	Gevolg bij schade als u de verandering niet binnen 14 dagen meldt
U koopt uw huurwoning	Wij passen de verzekering aan naar de nieuwe situatie. Hierdoor kan uw premie stijgen of dalen.	Wij betalen maar een deel van de schade als wij de premie door de verandering verhoogd hadden. Wij betalen dan volgens de verhouding in de premie: wat betaalt u nu en wat had u moeten betalen.

6.2 Wat moet de verzekerde doen bij schade?

Als er schade is moet de verzekerde meerdere dingen doen:

- De verzekerde meldt de schade zo snel mogelijk.
- De verzekerde voorkomt dat de schade groter wordt.
- De verzekerde werkt mee om de schade te regelen.
- De verzekerde doet geen dingen die nadelig zijn voor ons.
- Als wij daarom vragen bewijst de verzekerde dat de inboedel van hem is, wat de waarde van de inboedel was en hoe oud de inboedel was.
- Als wij daarom vragen, bewijst de verzekerde de schade of stuurt hij ons een verklaring. Hierin staat bijvoorbeeld waardoor de verzekerde schade heeft, welke schade het is en hoe groot de schade is.
- De verzekerde moet aangifte doen bij de politie als er sprake is van een strafbaar feit zoals een inbraak.
- De verzekerde meldt het direct als de gestolen inboedel weer terug is.

Doet de verzekerde dit niet? En kunnen wij de schade daardoor niet goed vaststellen of wordt de schade daardoor groter? Dan betalen wij minder of niets.