

## Rechtsbijstand Particulier Bijzondere Voorwaarden

Deze bijzondere voorwaarden vormen één geheel met de algemene voorwaarden Pakket.

### Inhoudsopgave

- Artikel 1 Overdracht
- 2 Begripsomschrijvingen
- 3 Verzekerden
- 4 Verzekerde hoedanigheid
- 5 Omschrijving van de dekking
- 6 Verzekeringsgebied
- 7 Omvang van de dekkingssom
- 8 Franchise
- 9 Verlenen van rechtsbijstand
- 10 Vergoeding van kosten
- 11 Gedeeltelijke dekking
- 12 Vergoeding van kosten bij groepsactie
- 13 Vergoeding van het risico van een onvermogen derde
- 14 Cautie/waarborgsom
- 15 Uitbesteding van rechtsbijstandverlening aan advocaten en andere rechtens bevoegde deskundigen
- 16 Inschakeling van experts
- 17 Inschakeling mediators (bemiddelaars bij conflictoplossing)
- 18 Aanmelding van de zaak en verplichtingen van de verzekerde
- 19 Onderlinge geschillen/belangenconflict
- 20 Uitsluitingen en beperkingen
  - 20.1 Voorzienbaarheid/opzet/schaden van belangen
  - 20.2 Algemene uitsluitingen
  - 20.3 Bijzondere uitsluitingen
  - 20.4 Uitsluitingen met betrekking tot motorrijtuigen en (lucht)vaartuigen
  - 20.5 Uitsluitingen met betrekking tot onroerende zaken
  - 20.6 Uitsluitingen behoudens juridisch advies
- 21 Twijfel over aard van het geschil
- 22 Geschillen over het wel of niet verlenen van dekking
- 23 Geschillen over de behandeling door het SRK
- 24 Vervaltermijn
- 25 Terugbetaling van gemaakte kosten
- 26 Indexering van de premie
- 27 Einde van de verzekering
- 28 Melding adres aan SRK
- 29 Privacy-reglement
- 30 Klachtenregeling

### Artikel 1 Overdracht

#### 1.1 De Goudse

Goudse Verzekering Maatschappij N.V.

#### 1.2 SRK Rechtsbijstand

De Goudse heeft de uitvoering van de polis overgedragen aan: SRK Rechtsbijstand, verder te noemen het SRK (Stichting Schaderegelingskantoor voor Rechtsbijstandverzekering).

Bezoekadres : Europaweg 151 Zoetermeer  
Postadres : Postbus 3020, 2700 LA Zoetermeer  
Telefoon : 079-348181  
Telefax : 079-327990

De Goudse garandeert nakoming door het SRK van de in de polis genoemde verplichtingen.

### Artikel 2 Begripsomschrijvingen

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

#### 2.1 Gebeurtenis

Het voorval dat aanleiding is voor een juridisch geschil waardoor voor de verzekerde behoefte aan rechtsbijstand ontstaat. Een juridisch geschil wordt geacht te zijn ontstaan op het moment dat voor het eerst een belangentegenstelling met de wederpartij bestaat. Indien sprake is van met elkaar samenhangende gebeurtenissen is het tijdstip van de eerste gebeurtenis in die reeks bepalend voor de vaststelling van het tijdstip van de gebeurtenis.

#### 2.2 Wachtermijn

De termijn waarbinnen geen rechten aan de verzekering kunnen worden ontleend; deze termijn is in artikel 5.3 nader omschreven en geldt vanaf de ingangsdatum van de verzekering.

#### 2.3 Rechtens bevoegde deskundige

Een ter zake kundige, die krachtens toepasselijke regels inzake procesbevoegdheid in de gerechtelijke of administratieve procedure de noodzakelijke rechtsbijstand mag verlenen.

#### 2.4 Expert

De erkende deskundige op het gebied van bijvoorbeeld agrarische, auto-, bouw-, medische, technische expertise en andere gebieden, die ter ondersteuning van een zaak een rapport uitbrengt.

#### 2.5 Mediator

Een erkende conflictbemiddelaar, die is aangesloten bij het Nederlandse Mediation Instituut (NMI).

#### 2.6 Verzekering

Rechtsbijstand Particulier, die als afzonderlijke verzekerings-overeenkomst onderdeel uitmaakt van een pakket.

### Artikel 3 Verzekerden

De verzekerden zijn:

#### 3.1

de verzekeringnemer;

#### 3.2

de met hem/haar in gezinsverband samenwonende echtgeno(o)t(e)/partner;

alsmede:

### 3.3

hun ongehuwde kinderen, die bij hen inwonen of voor dagstudie uitwonend zijn;

### 3.4

hun grootouders, ouders, schoonouders, ongehuwde bloed- en aanverwanten die met hen een huishouden vormen;

### 3.5

de echtgeno(o)t(e) en ongehuwde kinderen, die in een door de overheid erkende verpleeginrichting verblijven;

### 3.6

de au-pair gedurende de periode dat deze woont bij verzekeringnemer;

### 3.7

de gemachtigde bestuurder of passagier van een voer- of (lucht)vaartuig dat aan een verzekerde toebehoort, uitsluitend voor verhaal van schade tengevolge van een verkeersongeval;

### 3.8

het huispersoneel in dienst van verzekeringnemer en de –vanuit Nederland in het persoonlijke reisgezelschap van verzekeringnemer op een (vakantie)reis meereizende-reisgenoot, gedurende deze reis. Voor beiden geldt de dekking uitsluitend voor het verhalen van schade ontstaan door beschadiging van eigen lijf of goed (niet zijnde voer- of (lucht)vaartuigen);

### 3.9

de nagelaten betrekkingen van de verzekerden, indien en voorzover zij een vordering kunnen instellen tot voorziening in de kosten van levensonderhoud naar aanleiding van een gebeurtenis waarbij de verzekerde is betrokken en waarvoor krachtens de verzekering aanspraak op rechtsbijstand bestaat.

De onder 3.1 tot en met 3.8 genoemde verzekerden moeten hun woonplaats in Nederland hebben.

## Artikel 4 Verzekerde hoedanigheid

Deze verzekering biedt dekking voor de verzekerden, maar uitsluitend als particulier. Derhalve is er geen dekking in de beroepsbeoefening zelf, als beoefenaar van een vrij beroep, als eigenaar/exploitant van een bedrijf of bij de verwerving van inkomsten buiten regelmatige loondienst tenzij het betreft het verhalen van een door een verzekerde geleden schade wegens dood of letsel tengevolge van een verkeersongeval.

## Artikel 5 Omschrijving van de dekking

### 5.1 Omvang van de dekking

Deze verzekering dekt:

#### 5.1.1 Verlenen van rechtsbijstand

het verlenen van rechtsbijstand, waarbij de juridische belangen van verzekerde in een juridisch geschil worden behartigd. Dit staat nader omschreven in artikel 9;

#### 5.1.2 Juridische adviezen

het desgevraagd verstrekken van juridische adviezen voor juridische geschillen, waaronder begrepen dreigende geschillen, die de verzekerde persoonlijk betreffen. Een

juridisch advies betreft het beoordelen van de juridische positie van de verzekerde en de mogelijke oplossing van het geschil op basis van de door hem schriftelijk verstrekte gegevens. Voor hetzelfde geschil wordt niet meer dan eenmaal een advies uitgebracht;

#### 5.1.3 Vergoeden van kosten

het vergoeden of voorschieten van de onder 5.1.1 en 5.1.2 verbonden kosten van rechtsbijstand of van juridisch advies; Dit staat nader omschreven in artikel 10, 11 en 12;

#### 5.1.4 Vergoeding van het risico van een onvermogene derde

het vergoeden van het risico van onvermogen van een wettelijk aansprakelijke derde, zoals omschreven in artikel 13 van deze voorwaarden;

#### 5.1.5 Cautie/waarborgsom

cautie of waarborgsom, zoals omschreven in artikel 14 van deze voorwaarden.

## 5.2 Gedekte gebeurtenis en behoefte aan rechtsbijstand

De gebeurtenis en de daaruit voortvloeiende behoefte aan rechtsbijstand moet zich hebben voorgedaan gedurende de looptijd van de verzekering en buiten de wachttermijn voorzover deze van toepassing is.

Er kunnen geen rechten aan de verzekering worden ontleend indien de verzekerde een gebeurtenis aanmeldt:

- die bij het tot stand komen van de verzekering te verwachten of redelijkerwijs te voorzien is geweest;
- meer dan 12 maanden na het ontstaan van de gebeurtenis;
- meer dan 6 maanden na het beëindigen van de verzekering.

Indien ter zake van een gebeurtenis geen rechten aan deze verzekering kunnen worden ontleend zijn ook de hieruit voortvloeiende en/of daarmee samenhangende juridische geschillen uitgesloten van dekking.

## 5.3 Wachttermijn

### 5.3.1

Er kunnen geen rechten aan de verzekering worden ontleend wanneer de behoefte aan rechtsbijstand voortvloeit uit of verband houdt met een gebeurtenis, die zich heeft voorgedaan in de wachttermijn van deze verzekering.

De wachttermijn is drie maanden te rekenen vanaf de ingangsdatum van de verzekering.

Deze wachttermijn geldt niet, indien het betreft:

1. het verhalen van de schade op degenen die daarvoor uitsluitend wettelijk aansprakelijk zijn;
2. straf- of tuchtzaken;
3. een juridisch geschil over een schriftelijke overeenkomst welke eerst na het tot stand komen van de verzekering is gesloten.

### 5.3.2

Ingeval van een juridisch geschil dat voortvloeit uit of verband houdt met het (geweest) zijn van statutair directeur en/of waarbij bepalingen in een overeenkomst met medeaandeelhouders mede een rol spelen, geldt een wachttermijn van 12 maanden.

### 5.3.3

De wachttijd is geheel niet van toepassing indien deze verzekering is gesloten direct aansluitend op een andere rechtsbijstandverzekering, voor zover verzekerde daaraan voor de aangemelde zaak bij voortbestaan gelijke rechten had kunnen ontleen.

## Artikel 6 Verzekeringsgebied

### 6.1

#### 6.1.1

In de volgende gevallen wordt rechtsbijstand verleend in de gehele wereld:

1. verhalen van schade op een wettelijk aansprakelijke derde ontstaan door een beschadiging van eigen lijf of zaak;
2. strafzaken;
3. juridische problemen terzake van overeenkomsten die in rechtstreeks verband met een (vakantie) reis zijn gesloten.

#### 6.1.2

Ingeval van arbeidsrechtelijke, sociaalverzekeringsrechtelijke of contractuele geschillen die de particuliere huishouding betreffen, wordt het verzekeringsgebied gevormd door de landen van de Europese Unie.

#### 6.1.3

In alle andere gevallen, alsmede voor het verstrekken van juridische adviezen, is het verzekeringsgebied Nederland en dient het Nederlands recht van toepassing te zijn.

### 6.2

Rechtsbijstand wordt verleend binnen het verzekeringsgebied indien en voorzover de wederpartij binnen het verzekeringsgebied woonachtig of gevestigd is, de rechter van een binnen het verzekeringsgebied gelegen land bevoegd is, het recht van dat land van toepassing is en een eventueel vonnis in dat land ten uitvoer wordt gelegd.

### 6.3

Buiten de hiervoor genoemde verzekeringsgebieden wordt geen rechtsbijstand verleend en worden geen juridische adviezen verstrekt.

### 6.4

Procedures voor enig internationaal of supra-nationaal rechtscollege komen niet voor dekking in aanmerking.

## Artikel 7 Omvang van de dekkingssom

Alle kosten van rechtsbijstand, zoals opgenomen in deze voorwaarden en van advies en behandeling door het SRK zijn tot een onbepaald bedrag gedekt.

Hierop zijn uitgezonderd de kosten van rechtsbijstand terzake van juridische geschillen met betrekking tot:

### 7.1

voor de werelddekking bij verhalen van schade op een wettelijk aansprakelijke derde ontstaan door een beschadiging van eigen lijf of goed, strafzaken en juridische geschillen terzake van overeenkomsten die in rechtstreeks verband met een (vakantie)reis zijn gesloten (als omschreven in artikel 6.1.1) geldt voor deze dekking buiten Europa en de niet-Europese landen grenzend aan de Middellandse zee een dekkingssom van maximaal f 11.018,- per gebeurtenis.

Deze kosten van rechtsbijstand worden als kostendekking aan verzekerde betaald, dus achteraf na overlegging van de declaratie(s) aan het SRK.

### 7.2

statutair directeuren, zoals in artikel 5.3.2 vermeld, voor wie terzake van te maken externe kosten een dekkingssom geldt van maximaal f 55.092,- per gebeurtenis.

## Artikel 8 Franchise

### 8.1

De verzekerde kan geen rechten aan deze verzekering ontleen indien het financiële belang van de verzekerde minder dan f 331,- bedraagt of minder dan f 165,- indien het belang verband houdt met het houden en/of besturen van motorrijtuigen.

### 8.2

Deze bepaling geldt niet voor strafrechtsbijstand en juridische adviezen.

## Artikel 9 Verlenen van rechtsbijstand

### 9.1

De aangemelde zaken worden behandeld door de eigen medewerkers van het SRK, waaronder mede begrepen advocaten die in dienstbetrekking staan tot het SRK. Het SRK zal daarbij altijd, voorzover mogelijk, in eerste instantie een regeling in der minne nastreven.

### 9.2

Indien een procedure in rechte gevoerd moet worden, zal het SRK, voorzover mogelijk, zelf de bijstand verlenen.

### 9.3

Het SRK zal rechtsbijstand (blijven) verlenen voorzover naar de mening van het SRK een redelijke kans bestaat het beoogde resultaat te bereiken.

Indien succes in redelijkheid niet te verwachten is, zal het SRK dit gemotiveerd meedelen aan de verzekerde.

### 9.4

Het SRK is gerechtigd in plaats van (verdere) rechtsbijstand te verlenen, de verzekerde een bedrag aan te bieden ter grootte van het financiële belang.

De rechten die terzake deze gebeurtenis voor de verzekerde voortvloeien uit de verzekering, komen na de betaling van het bedrag te vervallen (afkoop).

## Artikel 10 Vergoeding van kosten

### 10.1

Vergoed worden:

#### 10.1.1

de honoraria en de verschotten van de overeenkomstig deze voorwaarden ingeschakelde advocaat, procureur, deurwaarder, andere rechtens bevoegde deskundige en expert;

#### 10.1.2.

de kosten van de overeenkomstig deze voorwaarden ingeschakelde mediator, echter alleen voor wat het betreft het aandeel daarin, voorzover dit niet meer bedraagt dan 50% van de totale kosten, van verzekerde;

### 10.1.3

de proces- en gerechtskosten, de kosten van arbitrage of de kosten van bindend advies. Hieronder zijn niet begrepen afkoopsummen, boetes en andere bij wijze van straf opgelegde maatregelen;

### 10.1.4

de kosten van getuigen in een gerechtelijke en administratieve procedure voor zover door een rechter toegewezen;

### 10.1.5

de proceskosten van de tegenpartij, waaronder de buitengerechtelijke kosten begrepen, waartoe verzekerde in een onherroepelijk vonnis is veroordeeld;

### 10.1.6

de noodzakelijke, in overleg met het SRK te maken reis- en verblijfkosten van de verzekerde indien zijn persoonlijk verschijnen door een buitenlandse rechterlijke instantie is bevolen of dringend gewenst wordt door de ingeschakelde advocaat of andere rechtens bevoegde deskundige;

### 10.1.7

de redelijke kosten die verbonden zijn aan de ten uitvoerlegging van een vonnis, gedurende maximaal 5 jaar na de datum waarop het vonnis is gewezen.

### 10.2

Het SRK heeft het recht de kosten van rechtsbijstand rechtstreeks aan belanghebbende te betalen.

### 10.3

Indien bij een proces, arbitrage of bindend advies de tegenpartij tot vergoeding in de kosten wordt veroordeeld, komt het bedrag van die kosten, voorzover zij voor rekening van het SRK zijn, ten gunste van het SRK.

### 10.4

Indien de verzekerde de BTW kan verrekenen met de door hem verschuldigde BTW afdrachten, komt die BTW-toeslag niet voor vergoeding in aanmerking.

### 10.5

Indien de verzekerde op grond van een wettelijke of contractuele bepaling de kosten van rechtsbijstand geheel of gedeeltelijk vergoed kan krijgen, komen die kosten niet in aanmerking voor vergoeding krachtens deze verzekering. Dit vindt geen toepassing indien verzekerde een beroep kan doen op de Wet op de Rechtsbijstand. Het SRK zal de verzekerde, ter compensatie van de door het SRK voorgesloten kosten, bijstand verlenen bij het terugvragen of verhalen van die kosten.

## Artikel 11 Gedeeltelijke dekking

Indien een door verzekerde gemelde zaak slechts gedeeltelijk onder de dekking van de polis valt, worden de daaraan verbonden kosten, zoals genoemd in artikel 10, naar verhouding tot het gedekte gedeelte vergoed.

## Artikel 12 Vergoeding van kosten bij groepsactie

Indien anderen bij een actie van een of meer verzekerden op dezelfde juridische grond en zonder dat er sprake is van een onderlinge belangentegenstelling een concreet belang

hebben, ongeacht of zij in het geheel geen actie nemen of slechts voor een deel betrokken zijn bij de gebeurtenis, vergoedt het SRK de kosten van rechtsbijstand in de verhouding van de belanghebbende verzekerde(n) tot het totaal aantal belanghebbenden.

## Artikel 13 Vergoeding van het risico van een onvermogene derde

### 13.1

Het SRK betaalt de materiële schade –tot een maximum van f 2.203,- per gebeurtenis- indien aan alle volgende vereisten is voldaan:

1. er is bewezen, of het is aannemelijk, dat een derde aansprakelijk is uitsluitend op grond van een door deze derde gepleegde onrechtmatige daad in de zin van het Burgerlijk Wetboek;
2. er is geen verhaal op die derde mogelijk uitsluitend wegens diens onvermogen;
3. een geheel of gedeeltelijk verhaal of vergoeding van de schade is niet mogelijk geweest;
4. de onvermogene derde woonde ten tijde van de gebeurtenis in Nederland.

### 13.2

Bij aanvaarding van de bovenvermelde uitkering draagt de verzekerde alle rechten, die verband houden met de te verhalen schade, aan het SRK over.

## Artikel 14 Cautie/waarborgsom

Indien een buitenlandse overheid in verband met een gedekte strafzaak cautie (te stellen zekerheid) eist ter opheffing van een aan verzekerde opgelegde vrijheidsbeperking of van een beslag op het aan verzekerde toebehorend motorrijtuig, schiet het SRK die cautie voor tot een bedrag van f 55.092,- per gebeurtenis voor alle verzekerden tezamen. Door het aanvaarden van het voorschot, machtigt de verzekerde het SRK onherroepelijk daarover te beschikken zodra het weer wordt vrijgegeven en aanvaardt hij de verplichting zijn volle medewerking te verlenen tot onverwijld restitutie aan het SRK. Indien als gevolg van een strafrechtelijke veroordeling de gestelde cautie niet of slechts ten dele wordt vrijgegeven, is de verzekerde verplicht het niet vrijgegeven bedrag onverwijld aan het SRK terug te betalen.

## Artikel 15 Uitbesteding van rechtsbijstand-verlening aan advocaten en andere rechtens bevoegde deskundigen

### 15.1

Indien ingevolge de voorwaarden of naar de mening van het SRK een zaak aan een advocaat of andere rechtens bevoegde deskundige uitbesteed moet worden, heeft de verzekerde het recht deze naar keuze aan te wijzen. Heeft verzekerde geen voorkeur, dan geeft het SRK opdracht aan een advocaat of andere rechtens bevoegde deskundige van zijn keuze.

### 15.2

Uitsluitend het SRK heeft de bevoegdheid om namens de verzekerde de opdracht aan de advocaat of andere rechtens bevoegde deskundige te verstrekken.

### 15.3

Indien de Nederlandse rechter bevoegd is, komen uitsluitend advocaten en andere rechtens bevoegde deskundigen in aanmerking die in Nederland zijn ingeschreven of rechtens zijn toegelaten en in Nederland kantoor houden.

### 15.4

Indien een buitenlandse rechter bevoegd is, komen uitsluitend advocaten en andere rechtens bevoegde deskundigen in aanmerking die bij het desbetreffende buitenlandse gerecht staan ingeschreven of rechtens zijn toegelaten.

### 15.5

Indien bij een verkeersongeval buiten Nederland rechtsbijstand direct noodzakelijk is, dient verzekerde contact op te nemen met VHD TravelCare, telefoon (+31) 555 777 111.

### 15.6

Indien een advocaat of andere rechtens bevoegde deskundige is ingeschakeld, is de verzekerde verplicht -al dan niet via zijn advocaat of zijn deskundige- het SRK op de hoogte te houden van de voortgang.

### 15.7

Alvorens tot het aanwenden van rechtsmiddelen over te gaan of werkzaamheden buiten de door het SRK verstrekte opdracht te verrichten dient de advocaat of andere rechtens bevoegde deskundige toestemming te hebben van het SRK.

### 15.8

Het SRK zal per aangemelde gebeurtenis slechts aan één advocaat of aan één andere rechtens bevoegde deskundige opdracht verstrekken voor het verlenen van rechtsbijstand.

### 15.9

Het SRK is jegens de verzekerde niet aansprakelijk voor vorderingen die zouden kunnen voortvloeien uit de keuze van een advocaat of andere rechtens bevoegde deskundige of de door deze verrichte diensten.

## Artikel 16 Inschakeling van experts

### 16.1

Indien het SRK meent dat een expertiserapport moet worden uitgebracht, dan zal het SRK voor inschakeling van de expert zorgdragen en hem namens de verzekerde de opdracht verstrekken. Het SRK bepaalt de keuze van de expert.

### 16.2

Indien de verzekerde het niet eens is met het expertiserapport, staat het hem vrij voor eigen rekening een tweede rapport door een andere expert te laten opmaken. Mocht het SRK het tweede rapport in de zaak betrekken, dan zal het de kosten die aan dat rapport verbonden zijn aan de verzekerde terugbetalen.

## Artikel 17 Inschakeling mediators (bemiddelaars bij conflictoplossing)

Indien naar de mening van het SRK de zaak door middel van mediation kan worden opgelost, dan kan een mediator worden ingeschakeld indien en voorzover de verzekerde hiermee instemt. Alleen mediators die aangesloten zijn bij het Nederlands Mediation Instituut (NMI) komen voor inschakeling in aanmerking. Deze dekking omvat maximaal 5 sessies van ieder maximaal 2 uur.

## Artikel 18 Aanmelding van de zaak en verplichtingen van de verzekerde

### 18.1

Indien een gebeurtenis plaatsvindt waarbij de verzekerde rechten aan deze verzekering wil ontlenen, is hij verplicht:

#### 18.1.1

de gebeurtenis zo spoedig mogelijk te melden bij het SRK onder vermelding van alle gegevens, alle feiten en omstandigheden die tot de gebeurtenis hebben geleid;

#### 18.1.2

alle door het SRK verlangde medewerking te verlenen, ook als het gaat om terugvordering van kosten;

#### 18.1.3

het SRK op de hoogte te blijven houden van nieuwe feiten en ontwikkelingen in de zaak en volle medewerking te verlenen bij de uitvoering van deze verzekering, ook indien de zaak door een advocaat of andere rechtens bevoegde deskundige wordt behandeld;

#### 18.1.4

zich te onthouden van alles wat de belangen van het SRK/De Goudse zou kunnen schaden;

#### 18.1.5

zich op verzoek van het SRK bij een strafzaak civiele partij te stellen.

### 18.2

Door de gebeurtenis aan te melden machtigt de verzekerde het SRK, onder uitsluiting van ieder ander, tot het - zowel in als buiten rechte- behartigen van zijn/haar belangen.

## Artikel 19 Onderlinge geschillen/belangenconflict

Er is sprake van een belangenconflict als blijkt dat beide partijen zich als verzekerde tot het SRK wenden en beiden aanspraak kunnen maken op het verlenen van rechtsbijstand door het SRK. Dan geldt dat:

- in een geschil tussen verzekeringnemer en een andere verzekerde op één polis alleen verzekeringnemer rechten aan de verzekering kan ontlenen;
- in een geschil tussen twee of meer verzekeringsnemers op één polis geen rechten aan de verzekering kunnen worden ontleend;
- in een geschil tussen twee verzekerden, niet zijnde verzekeringnemer, op één polis alleen die verzekerde die door verzekeringnemer is aangewezen rechten aan de verzekering kan ontlenen;
- in een geschil op twee verschillende polissen beide verzekerden het recht hebben hun belangen door een advocaat of andere rechtens bevoegde deskundige van vrije keuze, zoals geregeld in artikel 15 van deze voorwaarden, te laten behartigen. Het SRK doet hiervan mededeling aan beide verzekerden.

## Artikel 20 Uitsluitingen en beperkingen

### 20.1 Voorzienbaarheid/opzet/schaden van belangen

Aan deze verzekering kunnen geen rechten worden ontleend indien:

#### 20.1.1

de gebeurtenis die de behoefte aan rechtsbijstand doet ontstaan het beoogde of naar redelijke maatstaven voorzienbare gevolg is van het handelen of nalaten van de verzekerde of indien de verzekerde de mogelijkheid van het plaatsvinden van de gebeurtenis willens en wetens heeft geaccepteerd, om enig voordeel te behalen of te behouden;

#### 20.1.2

de verzekerde in een strafzaak wordt verdacht van een (voorwaardelijk) opzetdelict, danwel opzet (mede) ten laste is gelegd.

De redelijk gemaakte kosten van rechtsbijstand worden uitsluitend alsnog vergoed nadat verzekerde bij onherroepelijke rechterlijke uitspraak is vrijgesproken of ontslagen van rechtsvervolgning;

#### 20.1.3

de verzekerde zijn verplichtingen zoals genoemd in de polisvoorwaarden niet nakomt en daardoor de belangen van het SRK/De Goudse schaadt.

Daarvan is in ieder geval sprake indien:

##### 20.1.3.1

de zaak dusdanig laat wordt aangemeld dat het SRK:

- a. niet meer in staat is zelf de rechtsbijstand te verlenen, of dit alleen maar met extra inspanning of met extra kosten van rechtsbijstand kan doen;
- b. onnodige proceskosten en/of andere kosten van rechtsbijstand zou moeten vergoeden;
- c. geen regeling meer kan treffen in der minne, of dat alleen met extra kosten kan doen.

##### 20.1.3.2

de verzekerde niet alle van belang zijnde informatie aan het SRK (heeft) verstrekt;

##### 20.1.3.3

de verzekerde zich niet houdt aan de aanwijzingen van het SRK, de advocaat, de andere rechtens bevoegde deskundige, de mediator of de expert;

##### 20.1.3.4

de verzekerde zonder toestemming van of overleg met het SRK een advocaat, andere rechtens bevoegde deskundige, mediator of een expert inschakelt;

##### 20.1.3.5

de verzekerde de tegenpartij benadert over de gebeurtenis zonder het SRK, de mediator, de ingeschakelde advocaat of andere rechtens bevoegde deskundige vooraf te raadplegen.

#### 20.1.4

de verzekerde bij een beroep op deze verzekering en onjuiste of onvolledige voorstelling van zaken heeft gegeven, waarvan hij redelijkerwijs had moeten begrijpen dat dit de behandeling van de zaak of de belangen van het SRK zou schaden;

### 20.2 Algemene uitsluitingen

Aan deze verzekering kunnen geen rechten worden ontleend indien:

#### 20.2.1

de verzekerde rechten kan ontlene aan een andere verzekering, al dan niet van oudere datum, die voorziet in het vergoeden van de schade, het verlenen van rechtsbijstand, het geven van juridische adviezen, het betalen van cautie of het vergoeden van kosten van rechtsbijstand en verzekerde die andere verzekering reeds heeft ingeschakeld;

#### 20.2.2

het een vordering betreft van een verzekerde, anders dan de verzekeringnemer, op een andere verzekerde of op diens aansprakelijkheidsverzekeraar.

#### 20.2.3

in verband met faillissement van verzekerde een curator is aangewezen voor het beheer en de vereffening van het vermogen van verzekerde;

#### 20.2.4

de gebeurtenis is veroorzaakt door of ontstaan uit een gewapend conflict, burgeroorlog, opstand, binnenlandse onlusten, oproer of muiterij.

De zes genoemde vormen van molest alsmede de definities daarvan vormen een onderdeel van de tekst, die door het Verbond van Verzekeraars in Nederland op 2 november 1981 onder nr. 136/1981 ter Griffie van de Arrondissementsrechtbank te 's-Gravenhage is gedeponneerd;

#### 20.2.5

de gebeurtenis die die behoefte aan rechtsbijstand doet ontstaan is veroorzaakt door, is opgetreden bij, of voortvloeit uit:

- een atoomkernreactie, tenzij de schade van de verzekerde voortvloeit uit een onjuiste medische behandeling met radioactieve straling;
- een natuurramp.

### 20.3 Bijzondere uitsluitingen

Geen rechten aan deze verzekering kunnen worden ontleend bij juridische geschillen die voortvloeien uit of verband houden met:

#### 20.3.1

financieel onvermogen, schuldsanering, sursance van betaling of faillissement van verzekerde;

#### 20.3.2

borgtocht, subrogatie, overgang van vorderingen (cessie) of schuldvernieuwing;

#### 20.3.3

fiscaal recht, waaronder medebegrepen successierechten, heffingen, retributies, bijdragen, leges, invoerrechten, accijnzen en tevens de kosten verbonden aan de inschakeling van fiscaal deskundigen;

#### 20.3.4

vermogensbeheer, waaronder mede begrepen eigendom, bezit, beheer, aankoop en verkoop met betrekking tot de effectenhandel (aandelen, obligaties, pandbrieven), optiebeurs, termijnhandel, valutahandel en dergelijke;

### 20.3.5

verhuur of exploitatie van goederen door een verzekerde;

### 20.3.6

geldleningen tussen particulieren onderling en in alle andere gevallen indien geen schriftelijke overeenkomst daaraan ten grondslag ligt;

### 20.3.7

industriële en intellectuele eigendom, zoals octrooi, auteurs- en portretrechten;

### 20.3.8

vreemdelingenrecht, incl. statusproblemen.

Geen rechten aan deze verzekering kunnen worden ontleend:

### 20.3.9

voor het voeren van een formele procedure zonder tegenspraak;

### 20.3.10

in erfrechtelijke geschillen als de erfflater voor de ingangsdatum van de verzekering is overleden;

### 20.3.11

indien in een strafzaak door betaling van een geldsom strafvervolgung kon/kan worden voorkomen, danwel bij de handhaving van een verkeersvoorschrift een administratiefrechtelijke sanctie wordt opgelegd in de vorm van een boete;

### 20.3.12

bij een juridisch geschil over onderhavige rechtsbijstandverzekering.

## 20.4 Uitsluitingen met betrekking tot motorrijtuigen en (lucht)vaartuigen

Geen rechten aan deze verzekering kunnen worden ontleend:

### 20.4.1

indien het juridisch probleem verband houdt met het besturen van een motorrijtuig terwijl de bestuurder niet bevoegd was het motorrijtuig te besturen. Deze uitsluiting wordt niet ingeroepen als:

1. in een strafzaak de vervolging geen betrekking heeft op het onbevoegd besturen van een motorrijtuig;
2. de verzekerde die het verzoek om rechtsbijstand doet, niet wist of redelijkerwijs niet kon weten dat de bestuurder onbevoegd was;

### 20.4.2

indien sprake is van een snelheidsovertreding. Deze uitsluiting wordt niet ingeroepen als de rechtsbijstand bij de snelheidsovertreding deel uitmaakt van de rechtshulpverlening in het kader van verhalen van schade op een wettelijk aansprakelijke derde ten gevolge van een verkeersongeval;

### 20.4.3

indien ten tijde van de gebeurtenis sprake was van een zodanige invloed van alcoholhoudende drank of enig bedwelmend of opwekkend middel (waaronder tevens medicijnen) dat veilige verkeersdeelname als bestuurder of anderszins niet mogelijk geacht moet worden dan wel dat verkeersdeelname krachtens de wet van het betreffende land is verboden. Deze uitsluiting wordt niet ingeroepen als de

rechtsbijstand bij deze situatie(s) deel uitmaakt van de rechtshulpverlening in het kader van het verhalen van schade op een wettelijk aansprakelijke derde ten gevolge van een verkeersongeval;

### 20.4.4

Indien het motorrijtuig al dan niet met chauffeur is verhuurd, gebruikt wordt als taxi of lesauto of voor andere doeleinden dan de gebruikelijke is gebruikt of indien het lucht- of (plezier)vaartuig is verhuurd;

### 20.4.5

indien het juridisch geschil verband houdt met de eigendom, de aankoop of garantie van een tweedehands voer-, lucht- of (plezier)vaartuig, voorzover de verzekerde dit heeft gekocht zonder schriftelijke garantie van een officiële dealer of zonder BOVAG-garantie;

### 20.4.6

indien het juridisch geschil verband houdt met de verkoop van een motorrijtuig voorzover geen vrijwaringsbewijs aanwezig is;

### 20.4.7

bij een juridisch geschil over het in eigendom hebben, bezitten, houden of (ver)kopen van luchtvaartuigen en (plezier)vaartuigen met een huidige nieuwwaarde van meer dan f 220.371,-;

## 20.5 Uitsluitingen met betrekking tot onroerende zaken

Geen rechten aan deze verzekering kunnen worden ontleend voor:

### 20.5.1

juridische geschillen met betrekking tot andere onroerende zaken dan de door een verzekerde zelf bewoonde, laatstelijk bewoonde of te bewonen eigen woning, de onbebouwde grond waarop een door verzekerde zelf te bewonen woning wordt gebouwd, de voor eigen gebruik bestemde tweede woning, volkstuin, caravan of woonboot met een vaste stand- of ligplaats met de daarbij behorende grond, alle voorzover in Nederland gelegen;

### 20.5.2

juridische geschillen met betrekking tot verhuur of exploitatie van onroerende zaken door een verzekerde, met uitzondering van verhuur van een kamer of van een gedeelte van de woning die verzekeringnemer zelf duurzaam bewoont (geen kamerverhuurbedrijf);

### 20.5.3

ontruiming, huur- en buretrechtelijke geschillen, alsmede geschillen terzake van erfdiensbaarheden, indien de betreffende onroerende zaak bij de aankoop door de verzekerde of bij aanvang van diens huur was gekraakt of verhuurd respectievelijk de met het burendrecht / erfdiensbaarheid strijdige situatie reeds bestond;

### 20.5.4

de kosten van taxatie ter vaststelling van de waarde van de onroerende zaak bij onteigening.

## 20.6 Uitsluitingen behoudens juridisch advies

Geen rechten aan deze verzekering, behoudens juridisch advies, kunnen worden ontleend voor:

### 20.6.1

het voeren van verweer tegen vorderingen uit onrechtmatige daad of daarvoor in de plaats komende regresacties, tenzij verzekerde in het bezit is van een aansprakelijkheidsverzekering voor particulieren. Er wordt op deze uitsluiting geen beroep gedaan indien deze laatste verzekering geen dekking biedt anders dan op grond van de opzetuitsluiting of de uitsluiting omtrent seksuele gedragingen;

### 20.6.2

juridische geschillen met betrekking tot, voortvloeiend uit of verbandhoudend met het huwelijksvermogensrecht, echtscheidingsrecht, beëindiging van een samenleving buiten huwelijk en verplichtingen tot levensonderhoud.

## Artikel 21 Twijfels over aard van het geschil

Indien twijfelachtig is of de door verzekerde gemelde gebeurtenis een juridisch geschil als bedoeld onder de definities oplevert, dient verzekerde op verzoek van het SRK door middel van een deskundigenrapport, dat uitsluitsel geeft omtrent de oorzaak, veroorzaker en feitelijke gevolgen van een gebeurtenis, de aanwezigheid van het juridisch geschil aan te tonen. Geeft het rapport voldoende grond voor juridische actie, dan vergoedt het SRK de aan het opmaken van het rapport verbonden (redelijke) kosten.

## Artikel 22 Geschillen over het wel of niet verlenen van dekking

### 22.1

De verzekeringnemer kan een rechtsvordering tegen het SRK instellen indien het SRK meent dat de verzekerde ter zake van de gebeurtenis geen rechten aan deze verzekering kan ontnemen.

### 22.2

Indien de rechter de verzekeringnemer in het gelijk stelt, zal het SRK de redelijkerwijs gemaakte kosten, zoals genoemd in artikel 10 van deze voorwaarden, vergoeden.

## Artikel 23 Geschillen over de behandeling door het SRK

**Gedraglijn bij verschil van mening tussen SRK en verzekerde over de regeling van het geschil waarvoor een beroep op deze verzekering is gedaan.**

De verzekerde kan een beroep doen op de onderstaande geschillenregeling als hij het niet eens is met de mededeling van het SRK, dat ingevolge artikel 9.3 van deze voorwaarden geen redelijke kans aanwezig is het beoogde resultaat te bereiken of als hij het niet eens is met de wijze van juridische aanpak van de zaak. De verzekerde dient in dat geval schriftelijk aan het SRK op basis van de voor het SRK bekende feiten en omstandigheden te motiveren waarom hij het niet eens is met het SRK.

De geschillenregeling omvat het volgende:

### 23.1

Het SRK verzoekt een in Nederland ingeschreven advocaat, voorzover deze niet in dienstbetrekking staat van het SRK, advies uit te brengen over de vraag of een verdere behandeling van de zaak een redelijke kans heeft het beoogde resultaat te bereiken, danwel of de juridische aanpak van de

zaak al dan niet de juiste is. De advocaat betreft hierbij de standpunten van zowel het SRK als de verzekerde.

### 23.2

De verzekerde heeft hierbij het recht van vrije advocatenkeuze. Indien de verzekerde geen advocaat van eigen keuze heeft, overlegt het SRK met de verzekerde welke advocaat gevraagd zal worden het juridisch advies uit te brengen.

### 23.3

Het SRK draagt zorg voor het toezenden van het dossier aan de gekozen advocaat, teneinde hem/haar in staat te stellen het juridisch advies uit te brengen.

### 23.4

Het uitgebrachte advies is voor het SRK bindend.

### 23.5

Het SRK betaalt de kosten van dit juridisch advies.

### 23.6

Deelt de advocaat de mening van verzekerde, dan kan het SRK de zaak volgens het uitgebrachte advies verder behandelen. Behandelt het SRK verder niet zelf, dan heeft verzekerde de vrije keuze wie de zaak verder volgens het uitgebrachte advies zal behandelen. De in het kader van deze geschillenregeling ingeschakelde advocaat of een kantoorgenoot van hem mag de zaak niet verder behandelen. Het SRK verstrekt voor de verdere behandeling schriftelijk opdracht.

### 23.7

Deelt de advocaat de mening van het SRK, dan kan verzekerde de zaak tot zich trekken en op eigen kosten voortzetten. Indien uit de definitieve uitslag van de zaak -die verzekerde verplicht is binnen een maand nadat uitspraak is gedaan aan het SRK te zenden- blijkt dat het beoogde resultaat geheel werd bereikt, zal het SRK alsnog de gemaakte kosten, zoals genoemd in artikel 10 van deze voorwaarden, vergoeden. Indien het beoogde resultaat slechts gedeeltelijk werd bereikt, zal het SRK deze kosten in verhouding tot het in de procedure behaalde resultaat vergoeden.

### 23.8

De verzekerde kan geen beroep doen op de geschillenregeling als met goedkeuring van verzekerde door het SRK reeds een advocaat, voorzover deze niet in dienstbetrekking staat van het SRK, of andere rechtens bevoegde deskundige, is ingeschakeld voor de behandeling van de zaak of een advocaat reeds een advies in het kader van de geschillenregeling voor het geschil heeft uitgebracht.

## Artikel 24 Vervaltermijn

Alle vorderingen, die een verzekerde wegens het niet (verder) verlenen van rechtsbijstand of het geven van adviezen tegen het SRK geldend wenst te maken, vervallen na één jaar, te rekenen vanaf de dag, waarop de verzekerde van de weigering kennis kreeg.



## **Artikel 25 Terugbetaling van gemaakte kosten**

De verzekerde is verplicht de schade te vergoeden die voor het SRK/De Goudse ontstaat als hij een verplichting die voortvloeit uit de verzekeringsovereenkomst niet nakomt of zijn machtiging tot behandeling van de aangemelde zaak intrekt, onverminderd hetgeen overigens in de voorwaarden is bepaald.

## **Artikel 26 Indexering van de premie**

De Goudse is bevoegd jaarlijks de verschuldigde premie aan te passen overeenkomstig de consumenten prijsindex voor alle huishoudens van het Centraal Bureau voor de Statistiek.

## **Artikel 27 Einde van de verzekering**

De verzekering eindigt:

### **27.1**

door schriftelijke opzegging door De Goudse:

1. binnen dertig dagen nadat een gebeurtenis, die voor De Goudse/het SRK tot een verplichting uit deze verzekering kan leiden, De Goudse/het SRK ter kennis is gekomen, of zoveel later als De Goudse/het SRK feiten bekend worden die de grond tot opzegging geven, ongeacht of die feiten De Goudse/het SRK ontheffen van verplichtingen;
2. binnen dertig dagen nadat De Goudse/het SRK een uitkering krachtens deze verzekering heeft gedaan, een gebeurtenis heeft afgewikkeld danwel één van deze beiden heeft afgewezen;
3. indien verzekeringnemer weigert de premie, kosten en assurantiebelasting te betalen, danwel de premie, kosten en assurantiebelasting niet binnen drie maanden nadat deze zijn verschuldigd heeft betaald.

In deze gevallen eindigt de verzekering op de datum die in de opzeggingsbrief wordt genoemd. De Goudse zal in deze gevallen een opzeggingstermijn in acht nemen van tenminste veertien dagen.

### **27.2**

zodra de verzekeringnemer niet meer werkelijk in Nederland woonachtig of gevestigd is;

### **27.3**

door het faillissement of overlijden van de verzekeringnemer.

## **Artikel 28 Melding adres aan SRK**

Na melding van een zaak bij het SRK dient verzekerde zorg te dragen dat zijn/haar juiste adres steeds bij het SRK bekend is.

## **Artikel 29 Privacy-reglement**

Na melding van een zaak bij SRK Rechtsbijstand worden uw gegevens door SRK Rechtsbijstand verwerkt ten behoeve van de overeenkomst en/of juridische dienstverlening. Op deze verwerking door SRK Rechtsbijstand is de gedragscode van de brancheorganisatie van toepassing.

## **Artikel 30 Klachtenregeling**

Voor alle klachten over het SRK kunt u schriftelijk terecht bij:  
SRK-klachtenbureau  
Postbus 3020  
2700 LA Zoetermeer

Het SRK-klachtenbureau bestaat uit een aantal klachtfunctionarissen. De klachtfunctionaris heeft tot taak de klacht te onderzoeken en af te laten handelen. Hij probeert zo snel mogelijk met de klager in contact te treden en stuurt binnen één week daarna een schriftelijke bevestiging van wat er is besproken, o.a. wie de klacht verder afhandelt en wanneer klager een inhoudelijke reactie krijgt.