

Voorwaarden
Pechhulp

Klik op het hoofdstuk om er direct naar toe te gaan.



Inhoud startpagina



Inhoud

Pechhulp Nederland

1.	Wie zijn de verzekerden?	3
2.	Wat is verzekerd?	3
3.	Waar geldt de verzekering?	3
4.	Welke veranderingen meldt u binnen 60 dagen?	3

Verzekerd

5.	Wanneer is hulpverlening verzekerd?	4
6.	Welke hulpverlening is verzekerd?	4
7.	Wat als de hulpverlening dubbel verzekerd is?	4

Niet verzekerd

8.	Wanneer is hulpverlening niet verzekerd?	5
----	--	---

Deze verzekering is voor hulp bij pech met het verzekerde motorrijtuig.

- Heeft u voor deze verzekering gekozen? Dan geldt dit deel voor u.
- U leest in dit document precies wat er wel en niet verzekerd is.
- En wat er gebeurt bij pech.
 - Doordat er iets kapot is aan het motorrijtuig.

Dit document is een aanvulling op de algemene voorwaarden.

Pechhulp Nederland

1. Wie zijn de verzekerden?

Verzekeringnemer = u.

- Persoon die de verzekering heeft afgesloten.

De eigenaar van het motorrijtuig.

- Persoon op wiens naam het motorrijtuig staat.

De bezitter van het motorrijtuig.

- Persoon die het motorrijtuig tijdelijk heeft.
 - Bijvoorbeeld een garagehouder.

De houder van het motorrijtuig.

- Persoon die het motorrijtuig gebruikt.

De bestuurder van het motorrijtuig.

2. Wat is verzekerd?

Hulp bij pech.

- Als een verzekerde meteen telefonisch hulp vraagt bij de alarmcentrale.
 - Het telefoonnummer staat op de groene kaart.
 - De verzekerde doet wat de alarmcentrale vraagt.
- Het verzekerde motorrijtuig kan niet meer rijden.
 - En dit komt doordat er iets kapot is in de techniek of mechaniek.

3. Waar geldt de verzekering?

In Nederland.

- Niet: Op Bonaire, Sint-Eustatius en Saba.

4. Welke veranderingen meldt u binnen 60 dagen?

- U verhuist.
- Het motorrijtuig krijgt een ander kenteken.
- Het motorrijtuig gaat op andere brandstof rijden.
- Iemand anders gaat het motorrijtuig het meest gebruiken.

In deze gevallen mogen wij de verzekering stoppen of de premie aanpassen.

- Het motorrijtuig wordt verkocht.
- Het motorrijtuig wordt gestolen (meld dit zo snel mogelijk).
- Het motorrijtuig is meer dan 180 dagen aaneen in het buitenland.

In deze gevallen stopt de verzekering altijd. Te veel betaalde premie krijgt u terug.

Verzekerd

5. Wanneer is hulpverlening verzekerd?

De pech ontstaat doordat er onverwacht iets kapot is in de techniek of mechaniek.

- De pech vindt plaats tijdens de verzekering.

Het verzekerde motorrijtuig heeft een geldige APK.

- Of het motorrijtuig is goed onderhouden.
 - Als APK niet verplicht is.
 - Onderhoud volgens de voorschriften van de fabrikant.

6. Welke hulpverlening is verzekerd?

Reparatie van het motorrijtuig.

- Alleen als de hulporganisatie het motorrijtuig repareert op de plek waar hij stilstaat.
 - Wij betalen niet de gebruikte onderdelen, vloeistoffen en andere materialen.

Vervoer van het motorrijtuig naar een adres in Nederland.

- Ook vervoer van de gekoppelde caravan of aanhanger.

Vervoer van de bestuurder, passagiers en bagage naar een adres in Nederland.

- Per taxi of openbaar vervoer.

Huur van een ander motorrijtuig.

- Maximaal 4 werkdagen.
- Maximaal de volgende bedragen per dag:
 - Bromfiets of aanhangwagen: € 25.
 - Motor of caravan: € 75.
 - Auto of kampeerauto: € 150.

De verzekerde belt de alarmcentrale en doet wat de alarmcentrale vraagt.

7. Wat als de hulpverlening dubbel verzekerd is?

We regelen geen hulp en betalen geen kosten.

- Als de hulpverlening verzekerd is als onze verzekering er niet zou zijn.
- Het maakt niet uit of de andere verzekering eerder of later is afgesloten.

Niet verzekerd

Kijk ook in onze algemene voorwaarden.

In onze algemene voorwaarden staan situaties die nooit verzekerd zijn.

- Ernstige conflicten (molest).
- Atoomkernreactie.
- Fraude.
- Niet nakomen voorwaarden.
- Terrorisme.

Per situatie staat in de algemene voorwaarden precies wat nooit verzekerd is.

Hieronder staat wat verder niet verzekerd is.

8. Wanneer is hulpverlening niet verzekerd?

Het motorrijtuig heeft brandstof of olie nodig.

Het motorrijtuig heeft vervangende onderdelen nodig.

Het motorrijtuig doet mee aan een wedstrijd.

- Bijvoorbeeld een snelheidsrit.
- Bijvoorbeeld een behendigheidsrit of training hiervoor.
 - Wel verzekerd bij een instructeur met het diploma Wrm (Wet rijonderricht motorrijtuigen).

Het motorrijtuig rijdt op een circuit.

- Bijvoorbeeld op de Nürburgring.

Het motorrijtuig wordt zakelijk gebruikt.

- Bijvoorbeeld rijles geven.
- Bijvoorbeeld koerierswerk.
- Bijvoorbeeld verhuur of lease.
- Bijvoorbeeld personenvervoer tegen betaling.

Het motorrijtuig wordt gebruikt voor iets wat wettelijk niet mag.

Verzekerde doet opzettelijk iets of niets.

- En hij weet dat de kans op schade groot is.
 - Maar hij doet het toch.

Verzekerde heeft merkelijke schuld.

- Verzekerde doet niets om schade te voorkomen.
 - En hij had moeten weten dat de kans op schade groot is
- Verzekerde doet te weinig om schade te voorkomen.
 - En het is algemeen bekend dat dat te weinig is.
 - En hij had moeten weten dat de kans op schade groot is.



Inhoud

Pechhulp Europa

9.	Wie zijn de verzekerden?	7
10.	Wat is verzekerd?	7
11.	Waar geldt de verzekering?	7
12.	Wat doet een verzekerde bij pech of ongeval?	7
13.	Welke veranderingen meldt u binnen 60 dagen?	7

Verzekerd

14.	Wanneer is hulpverlening verzekerd?	8
15.	Wat is verzekerd als het motorrijtuig binnen 2 werkdagen gerepareerd kan worden?	8
16.	Wat is verzekerd als het motorrijtuig niet binnen 2 werkdagen gerepareerd kan worden?	8
17.	Wat is verzekerd als het motorrijtuig te veel schade heeft om gerepareerd te worden (total loss)?	8
18.	Welke hulp bij een ongeval is verzekerd?	9
19.	Wat als de hulpverlening dubbel verzekerd is?	9

Niet verzekerd

20.	Wanneer is hulpverlening niet verzekerd?	10
-----	--	----

Deze verzekering is voor hulp bij pech met het verzekerde motorrijtuig.

- Heeft u voor deze verzekering gekozen? Dan geldt dit deel voor u.
- U leest in dit document precies wat er wel en niet verzekerd is.
- En wat er gebeurt bij pech.
 - Doordat er iets kapot is aan het motorrijtuig.
 - Door een ongeval, diefstal of andere oorzaak van buitenaf.

Dit document is een aanvulling op de algemene voorwaarden.

Pechhulp Europa

9. Wie zijn de verzekerden?

Verzekeringnemer = u.

- Persoon die de verzekering heeft afgesloten.

De eigenaar van het motorrijtuig.

- Persoon op wiens naam het motorrijtuig staat.

De bezitter van het motorrijtuig.

- Persoon die het motorrijtuig tijdelijk heeft.
 - Bijvoorbeeld een garagehouder.

De houder van het motorrijtuig.

- Persoon die het motorrijtuig gebruikt.

De bestuurder van het motorrijtuig.

10. Wat is verzekerd?

Hulp bij pech.

- Het verzekerde motorrijtuig kan niet meer rijden.
 - En dit komt doordat er iets kapot is in de techniek of mechaniek.

Hulp bij ongeval.

- Het verzekerde motorrijtuig kan niet meer rijden.

11. Waar geldt de verzekering?

In alle landen op de groene kaart.

- Volgens de wetten en regels van dat land.
- Niet: In Nederland.
- Niet: In de landen die zijn doorgestreept.

12. Wat doet een verzekerde bij pech of ongeval?

De verzekerde vraagt meteen telefonisch hulp bij de alarmcentrale.

- Het telefoonnummer staat op de groene kaart.
- Verzekerde doet wat de alarmcentrale vraagt.

13. Welke veranderingen meldt u binnen 60 dagen?

- U verhuist.
 - Het motorrijtuig krijgt een ander kenteken.
 - Het motorrijtuig gaat op andere brandstof rijden.
 - Iemand anders gaat het motorrijtuig het meest gebruiken.
- In deze gevallen mogen wij de verzekering stoppen of de premie aanpassen.

- Het motorrijtuig wordt verkocht.
 - Het motorrijtuig wordt gestolen (meld dit zo snel mogelijk).
 - Het motorrijtuig is meer dan 180 dagen aaneen in het buitenland.
- In deze gevallen stopt de verzekering altijd. Te veel betaalde premie krijgt u terug.

Verzekerd

14. Wanneer is hulpverlening verzekerd?

De pech ontstaat doordat er onverwacht iets kapot is in de techniek of mechaniek.

- De pech vindt plaats tijdens de verzekering.

Het verzekerde motorrijtuig heeft een geldige APK.

- Of uw motorrijtuig is goed onderhouden.
 - Als APK niet verplicht is.
 - Onderhoud volgens de voorschriften van de fabrikant.

15. Wat is verzekerd als het motorrijtuig binnen 2 werkdagen gerepareerd kan worden?

Reparatie van het motorrijtuig.

- Als de hulporganisatie het motorrijtuig repareert op de plek waar hij stilstaat.
 - Wij betalen niet de gebruikte onderdelen, vloeistoffen en andere materialen.

Vervoer van het motorrijtuig naar de dichtstbijzijnde garage.

- Ook vervoer van de gekoppelde caravan of aanhanger.

Vervoer van de bestuurder, passagiers en bagage naar de dichtstbijzijnde garage.

Bewaken en stallen van het motorrijtuig.

Onderdelen voor reparatie.

- Bestellen en toesturen van de onderdelen.
- De onderdelen zijn niet verkrijgbaar zijn waar een verzekerde is.

Overnachting voor bestuurder en passagiers.

- Als het motorrijtuig gerepareerd wordt.
- Maximaal € 75 per persoon per nacht.

De verzekerde belt de alarmcentrale en doet wat de alarmcentrale vraagt.

16. Wat is verzekerd als het motorrijtuig niet binnen 2 werkdagen gerepareerd kan worden?

Vervoer van het motorrijtuig naar een adres in Nederland.

- Ook vervoer van de gekoppelde caravan of aanhanger.

Vervoer van bestuurder, passagiers en bagage naar een adres in Nederland.

- Taxi naar het dichtstbijzijnde station.
- Openbaar vervoer 2e klas naar het station dat het dichtste ligt bij het adres in Nederland.
- Taxi van het station naar het adres in Nederland.

Bergen van het motorrijtuig.

Bewaken en stallen van het motorrijtuig.

De verzekerde belt de alarmcentrale en doet wat de alarmcentrale vraagt.

17. Wat is verzekerd als het motorrijtuig te veel schade heeft om gerepareerd te worden (total loss)?

Vervoer van het motorrijtuig naar de dichtstbijzijnde garage.

- Ook vervoer van de gekoppelde caravan of aanhanger.

Vervoer van bestuurder en passagiers naar de dichtstbijzijnde garage

Vervoer van het motorrijtuig naar een adres in Nederland.

- Ook vervoer van de gekoppelde caravan of aanhanger.

Vervoer van bestuurder, passagiers en bagage naar een adres in Nederland.

- Taxi naar het dichtstbijzijnde station.
- Openbaar vervoer 2e klas naar het station dat het dichtste ligt bij het adres in Nederland.
- Taxi van het station naar het adres in Nederland.

17. Wat is verzekerd als het motorrijtuig te veel schade heeft om gerepareerd te worden (total loss)? Vervolg.

Bergen van het motorrijtuig.

Bewaken en stallen van het motorrijtuig.

Invoeren van het motorrijtuig in een ander land.

Slopen van het motorrijtuig.

Huur van een ander motorrijtuig.

- Maximaal 4 werkdagen.
 - In overleg met de alarmcentrale maximaal 30 dagen.
- Maximaal de volgende bedragen:
 - Bromfiets of aanhangwagen: € 25.
 - Motor of caravan: € 75.
 - Auto of kampeerauto: € 150.

De verzekerde belt de alarmcentrale en doet wat de alarmcentrale vraagt.

18. Welke hulp bij een ongeval is verzekerd?

Vervangend vervoer.

- Als schade niet binnen 2 werkdagen gerepareerd kan worden.
 - Ook als een verzekerde binnen 2 werkdagen op reis gaat.
 - Schade komt door ongeval, diefstal of andere oorzaak van buitenaf.
- De verzekerde belt de alarmcentrale en doet wat de alarmcentrale vraagt.

19. Wat als de hulpverlening dubbel verzekerd is?

We regelen geen hulp en betalen geen kosten.

- Als de hulpverlening verzekerd is als onze verzekering er niet zou zijn.
- Het maakt niet uit of de andere verzekering eerder of later is afgesloten.

Niet verzekerd

Kijk ook in onze algemene voorwaarden.

In onze algemene voorwaarden staan situaties die nooit verzekerd zijn.

- Ernstige conflicten (molest).
- Atoomkernreactie.
- Fraude.
- Niet nakomen voorwaarden.
- Terrorisme.

Per situatie staat in de algemene voorwaarden precies wat nooit verzekerd is.

Hieronder staat wat verder niet verzekerd is.

20. Wanneer is hulpverlening niet verzekerd?

Het motorrijtuig heeft brandstof of olie nodig.

Het motorrijtuig heeft vervangende onderdelen nodig.

Het motorrijtuig doet mee aan een wedstrijd.

- Bijvoorbeeld een snelheidsrit.
- Bijvoorbeeld een behendigheidsrit of training hiervoor.
 - Wel verzekerd bij een instructeur met het diploma Wrm (Wet rijonderricht motorrijtuigen).

Het motorrijtuig rijdt op een circuit.

- Bijvoorbeeld op de Nürburgring.

Het motorrijtuig wordt zakelijk gebruikt.

- Bijvoorbeeld rijles geven.
- Bijvoorbeeld koerierswerk.
- Bijvoorbeeld verhuur of lease.
- Bijvoorbeeld personenvervoer tegen betaling.

Het motorrijtuig wordt gebruikt voor iets wat wettelijk niet mag.

Verzekerde doet opzettelijk iets of niets.

- En hij weet dat de kans op schade groot is.
 - Maar hij doet het toch.

Verzekerde heeft merkelijke schuld.

- Verzekerde doet niets om schade te voorkomen.
 - En hij had moeten weten dat de kans op schade groot is
- Verzekerde doet te weinig om schade te voorkomen.
 - En het is algemeen bekend dat dat te weinig is.
 - En hij had moeten weten dat de kans op schade groot is.

Heeft u vragen?

Neem dan contact op met uw adviseur. Hij of zij helpt u graag!

Avéro Achmea
Postbus 101
7300 AC Apeldoorn
Nederland
www.averoachmea.nl