



nationale  
nederlanden

Polisvoorwaarden

## Zakenreisverzekering

PB 4500.2312

Deze polisvoorwaarden vormen één geheel met de Algemene polisvoorwaarden die ook op deze verzekering van toepassing zijn. Bij verschil tussen deze polisvoorwaarden en de Algemene polisvoorwaarden gelden deze polisvoorwaarden.

---

<b>Artikel</b>	4250-40.2312
<b>Datum</b>	1 december 2023

---

# Inhoud

	<b>Pagina</b>
<b>Hoofdstuk 1 Begripsomschrijvingen</b>	<b>4</b>
Artikel 1.1 Begrippen	4
<b>Hoofdstuk 2 Omschrijving van dekking</b>	<b>5</b>
<b>DEKKING ALGEMEEN</b>	<b>5</b>
Artikel 2.1 Aanvang en einde dekking	5
Artikel 2.2 Dekkingsgebied	5
Artikel 2.3 Maximale reisduur	6
Artikel 2.4 NN Alarmcentrale	6
Artikel 2.5 Bewijsstukken bewaren en inleveren	6
Artikel 2.6 Niet-verzekerde kosten terugbetalen	6
Artikel 2.7 Molest	7
Artikel 2.8 Expertise	7
Artikel 2.9 Beredding	7
<b>DEKKING HULPVERLENING</b>	<b>7</b>
Artikel 2.1 Omvang van de dekking	7
<b>DEKKING BAGAGE, GELD EN ACCOMMODATIE</b>	<b>13</b>
Artikel 2.1 Omvang van de dekking	13
<b>DEKKING MEDISCHE KOSTEN</b>	<b>17</b>
Artikel 2.1 Omvang van de dekking	17
<b>DEKKING ANNULERING</b>	<b>20</b>
Artikel 2.1 Omvang van de dekking	20
Artikel 2.2 Vergoeding kosten	20
Artikel 2.3 Hoogte vergoeding bij annulering	21
Artikel 2.4 Verplichtingen bij annulering	22
<b>Hoofdstuk 3 Uitsluitingen</b>	<b>23</b>
Artikel 3.1 Uitsluitingen Algemeen	23
Artikel 3.2 Uitsluitingen Dekking Hulpverlening	23
Artikel 3.3 Uitsluitingen Dekking Bagage, geld en accommodatie	24
Artikel 3.4 Uitsluiting medische kosten	27
Artikel 3.5 Uitsluitingen Dekking Annulering	28
<b>Hoofdstuk 4 Schade</b>	<b>28</b>
<b>Hoofdstuk 5 Premie</b>	<b>28</b>
Artikel 5.1 Premiebetaling	28
Artikel 5.2 Sancties bij niet nakomen betalingsverplichtingen	28
Artikel 5.3 Terugbetaling van premie	28
Artikel 5.4 Premievaststelling	28

		<b>Pagina</b>
<b>Hoofdstuk 6</b>	<b>Herziening van tarieven en/of voorwaarden</b>	<b>28</b>
<b>Hoofdstuk 7</b>	<b>Wijziging van het risico</b>	<b>28</b>
Artikel 7.1	Algemene wijzigingen	28
Artikel 7.2	Risicowijziging Dekkingen Zakenreisverzekering	29
Artikel 7.3	Risicobeperking	29
<b>Hoofdstuk 8</b>	<b>Einde van de verzekering</b>	<b>29</b>
<b>Hoofdstuk 9</b>	<b>Aanvullende polisbepalingen</b>	<b>30</b>
Artikel 9.1	Persoonsgegevens	30
Artikel 9.2	Toepasselijk recht	30
Artikel 9.3	Klachten	30
Artikel 9.4	Opschortende voorwaarde	30
<b>Hoofdstuk 10</b>	<b>Terrorisme</b>	<b>30</b>
<b>Hoofdstuk 11</b>	<b>Nadere omschrijvingen</b>	<b>30</b>

# Hoofdstuk 1 Begripsomschrijvingen

## Artikel 1.1 Begrippen

### 1.1.1 Verzekerde

De verzekerden zijn de hierna genoemde personen.

- a. Verzekeringnemer of de bestuurder van verzekeringnemer indien verzekeringnemer een rechtspersoon is.
- b. Werknemers van verzekeringnemer of elke andere (rechts)persoon voor zover dit uit de polis blijkt, die een zakenreis maken.
- c. Andere ondergeschikten van verzekeringnemer, zoals uitzendkrachten en stagiairs of elke andere (rechts)persoon voor zover dit uit de polis blijkt, een zakenreis maken.

### 1.1.2 Zakenreis

Reis en/of verblijf, in opdracht en voor rekening van verzekeringnemer, verband houdende met het beroep, het bedrijf of een betaalde functie van verzekerde. Hieronder valt niet een (vakantie)reis en/of verblijf met een geheel of gedeeltelijk recreatief karakter waar verzekerde als privépersoon aan deelneemt.

Niet zakelijke activiteiten gedurende een zakenreis zijn verzekerd indien deze bijkomstig zijn aan de zakenreis met uitzondering van het uitoefenen van gevaarlijke sporten, zoals vermeld in hoofdstuk Nadere omschrijvingen.

### 1.1.3 NN Alarmcentrale

De dienst die tijdens de zakenreis bij ziekte, een ongeval of overlijden in het buitenland hulp biedt en waar verzekerde bij dreigend gevaar ook terecht kan voor adviezen. NN Alarmcentrale is gevestigd te Den Haag en is 24 uur per dag, 7 dagen per week bereikbaar via telefoonnummer +31 (0)26 400 23 90.

### 1.1.4 Accommodatie

Een gebouw of gedeelte van een gebouw, niet zijnde de permanente woon- of verblijfgelegenheid van verzekerde of elke andere (rechts)persoon voor zover dit uit de polis blijkt, dat door verzekerde wordt gebruikt of gehuurd om tijdens de zakenreis in te verblijven.

### 1.1.5 Naaste familie

Bloed- en aanverwanten:

- in de eerste graad: echtgenoten, geregistreeerde partners, (schoon)ouders, kinderen (inclusief pleeg- en stiefkinderen), schoonzonen en schoondochters;
- in de tweede graad: broers, zwagers, (schoon)zussen, grootouders en kleinkinderen.

### 1.1.6 Huisgenoten

Personen:

- met wie verzekerde duurzaam in gezinsverband samenwoont, en;
- die in het bevolkingsregister op hetzelfde adres staan ingeschreven als verzekerde.

### 1.1.7 Reisgenoot

De persoon die samen met verzekerde de zakenreis maakt.

### 1.1.8 Begeleider

De persoon die verzekerde tijdens de zakenreis verzorgt en bijstaat als dat medisch noodzakelijk is vanwege een ongeval of ziekte.

### 1.1.9 Bagage

#### a. Persoonlijke bezittingen

De door verzekerde voor eigen gebruik op zakenreis meegenomen of vooruit gestuurde voorwerpen en reisdocumenten, alsmede de tijdens de zakenreis aangeschafte voorwerpen, met uitzondering van zakelijke uitrusting.

#### b. Zakelijke uitrusting

Voorwerpen, die voor zakelijke gebruik zijn bestemd en aan verzekeringnemer toebehoren, die door verzekerde zijn meegenomen, vooruit gestuurd of tijdens de zakenreis zijn aangeschaft.

Geld, andere betaalmiddelen en waardepapieren worden niet als bagage beschouwd.

### 1.1.10 Afgesloten bagageruimte

Een van de volgende bagageruimtes:

- de afgesloten kofferruimte van een personenauto van het type sedan, cabrio of coupé;
- de afgesloten bagageruimte van een ander type motorvoertuig. Deze ruimte moet zijn afgedekt door een hoedenplank, rolhoes of een andere soortgelijke vastgemonteerde bedekking.

### 1.1.11 Handzaam verpakte bagage

Bagage verpakt in koffers, tassen of zakken. Daarbij maakt het niet uit hoe groot en hoe zwaar de bagage is.

### 1.1.12 Handbagage

Bagage die op zakenreis binnen handbereik bij zich wordt gehouden.

### 1.1.13 Technische storing

Een onderdeel van bijvoorbeeld uw voertuig of aanhanger valt plotseling uit of breekt, waardoor dit onderdeel niet meer werkt.

### 1.1.14 Vervangend vervoer

Een motorvoertuig dat het vervoermiddel vervangt waarmee verzekerde de zakenreis maakt of van plan was te maken. Verzekerde gebruikt dit vervangende vervoermiddel uitsluitend voor de reis.

### 1.1.15 Geldigheidsduur

De periode vanaf de ingangsdatum tot de datum van beëindiging van deze verzekering.

## Hoofdstuk 2 Omschrijving van dekking

### DEKKING ALGEMEEN

#### Artikel 2.1 Aanvang en einde dekking

De dekking van een zakenreis vangt aan zodra verzekerde en/of de bagage het woon- of werkadres verlaat om de zakenreis aan te vangen en eindigt zodra verzekerde en/of de bagage hierop terugkeert. Het moment van vertrek en het moment van terugkomst moeten binnen de geldigheidsduur van de verzekering liggen.

#### Artikel 2.2 Dekkingsgebied

De verzekering is geldig in de hele wereld.

In Nederland geldt de verzekering alleen:

- als onderdeel van een buitenlandse zakenreis (vertrek vanuit Nederland en aankomst in Nederland);
- voor de dekking Bagage ook tijdens deelname aan seminars, congressen, out-company trainingen en beurzen (maar niet tijdens de heen- en terugreis).

### **Artikel 2.3 Maximale reisduur**

Verzekerd zijn zakenreizen met een totale aaneengesloten reisduur van maximaal 180 dagen.

De dekking eindigt automatisch zodra verzekerde of zijn bagage langer dan 180 aaneengesloten dagen buiten Nederland is, tenzij deze periode door onvoorziene vertraging (waaronder niet inbegrepen uitloop van werkzaamheden) buiten de wil van verzekerde wordt overschreden; de dekking geldt in dat geval tot het eerst mogelijke tijdstip van terugkomst op het woon- of werkadres.

### **Artikel 2.4 NN Alarmcentrale**

#### **2.4.1 Hulp tijdens reis**

Heeft verzekerde tijdens een zakenreis direct hulp nodig, dan moet contact worden opgenomen met NN Alarmcentrale in Den Haag. NN Alarmcentrale is 24 uur per dag, 7 dagen per week bereikbaar via telefoonnummer +31 (0)26 400 23 90. Geadviseerd wordt bij het bellen het volgende bij de hand te houden:

- de polisgegevens;
- naam en adres van de verblijfplaats;
- het telefoonnummer waarop verzekerde te bereiken is;
- naam en telefoonnummer van de locatie waar verzekerde wordt verpleegd.

#### **2.4.2 Contact opnemen**

Er moet contact worden opgenomen met NN Alarmcentrale als verzekerde tijdens de reis:

- ernstig ziek wordt of ernstig gewond raakt door een (verkeers)ongeval;
- overlijdt;
- eerder naar huis moet wegens ziekte, letsel of omstandigheden in Nederland;
- extra vervoers- of verblijfkosten moet maken door vertraging;
- geen vervoer meer heeft doordat het vervoermiddel van verzekerde kapot is gegaan of doordat de bestuurder van het vervoermiddel van verzekerde niet meer kan rijden;
- geen accommodatie meer heeft door een noodsituatie;
- extra kosten moet maken door verlies of diefstal van reisdocumenten;
- een zoek- of reddingsactie wil laten uitvoeren vanwege een ongeval of vermissing van een meeverzekerde reisgenoot;
- extra kosten moet maken doordat een niet meeverzekerde reisgenoot iets overkomt.

### **Artikel 2.5 Bewijsstukken bewaren en inleveren**

Verzekerde moet altijd bewijsstukken laten zien van de schade en de kosten die zijn gemaakt.

Voorbeelden daarvan zijn:

- een bewijs van aangifte bij de politie;
- een verklaring van een verantwoordelijke van de vervoersmaatschappij waarmee verzekerde reisde;
- een verklaring van de hoteldirectie of reisleader;
- nota's of andere bewijsstukken waaruit de hoogte van de kosten en de oorzaak van de schade blijkt;
- een reserveringsbewijs of reisovereenkomst.

### **Artikel 2.6 Niet-verzekerde kosten terugbetalen**

De verzekeraar of NN Alarmcentrale schiet soms kosten voor die deze verzekering niet dekt. Hiervoor ontvangt verzekeringnemer een rekening. Verzekeringnemer moet deze rekening binnen 30 dagen betalen. Het bedrag mag niet worden verrekend met een vergoeding die verzekeringnemer nog ontvangt van de verzekeraar of van NN Alarmcentrale.

Het is de verzekeraar wel toegestaan een uit de polis voortvloeiende verplichting om de schade te vergoeden te verrekenen met niet-verzekerde kosten die aan verzekeringnemer zijn voorgeschoten. Ook als de niet-verzekerde kosten door NN Alarmcentrale zijn voorgeschoten.

## **Artikel 2.7 Molest**

De uitsluiting voor schade door of verband houdende met molest geldt niet tijdens de eerste zeven dagen vanaf het uitbreken van een conflictsituatie indien sprake is van de volgende omstandigheden.

- a. Bij aanvang van de zakenreis bestond de conflictsituatie nog niet en er was geen sprake van een negatief reisadvies.
- b. Verzekerde onthoudt zich van enige actie bij het conflict.

## **Artikel 2.8 Expertise**

Als verzekeraar van mening is dat expertise voor vaststelling van de schade noodzakelijk is, schakelt verzekeraar een expert in. Verzekeraar bepaalt de keuze van de expert en neemt de kosten van deze expertise voor haar rekening.

De redelijke kosten van expertise door een expert die door verzekeringnemer zelf is benoemd, worden vergoed als de verzekeraar heeft ingestemd met de benoeming van deze expert. In alle andere gevallen worden zowel de inschakeling van de (contra-)expert als de daaraan verbonden kosten getoetst aan de redelijkheid.

## **Artikel 2.9 Beredding**

Redelijke kosten van beredding en materiële schade aan zaken die bij de beredding zijn ingezet.

Deze dekking geldt per gebeurtenis. De vergoeding komt bovenop uw eventuele schade-uitkering.

## **DEKKING HULPVERLENING**

### **Artikel 2.1 Omvang van de dekking**

Gedekt zijn kosten voor hulpverlening bij:

- ziekte of een ongeval;
- overlijden;
- een vervroegde thuisreis wegens familieomstandigheden of schade aan eigendommen in Nederland;
- vertraging van de zakenreis door bepaalde overmachtsituaties, zoals een natuurramp of een staking;
- vertraging van de bagage;
- het uitvallen van het vervoermiddel;
- verlies of diefstal van reisdocumenten;
- het overmaken van geld bij een noodgeval;
- ziekte, ongeval, vervroegde thuisreis of vermissing van een reisgenoot.

De verzekeraar vergoedt alleen kosten die redelijk en noodzakelijk zijn. Om welke kosten het precies gaat, welke voorwaarden voor de vergoeding gelden en hoe hoog die vergoeding is, staat hieronder.

#### **2.1.1 Ziekte of ongeval**

Als verzekerde tijdens de zakenreis in het buitenland ziek wordt, een ongeluk krijgt, in het ziekenhuis wordt opgenomen, een langdurige poliklinische of andere medische behandeling moet ondergaan of als verzekerde wegens ziekte of letsel eerder naar huis wil, dan moet zo snel mogelijk telefonisch contact opgenomen worden met NN Alarmcentrale.

Als verzekerde een verkeersongeval heeft gehad, dan moet om een proces-verbaal gevraagd worden. Indien mogelijk moet van de situatie foto's worden gemaakt.

##### **2.1.1.1 Vergoeding bij ziekte en ongeval in het buitenland**

Als verzekerde tijdens de zakenreis in het buitenland ziek wordt of gewond raakt, worden de volgende kosten vergoed:

###### **2.1.1.1.1 Vervoerskosten naar arts of ziekenhuis**

Als verzekerde kosten moet maken voor het vervoer naar en van een arts of ziekenhuis, dan worden deze kosten vergoed.

#### **2.1.1.1.2** Extra verblijfkosten

Als het medisch noodzakelijk is dat verzekerde langer blijft in de plaats waar verzekerde ziek is geworden of het ongeluk heeft gekregen, dan worden de extra verblijfkosten van verzekerde en de begeleider vergoed. Als er nog andere verzekerden met verzekerde meereizen, dan worden de extra verblijfkosten van deze personen ook vergoed, maar dan tot maximaal tien dagen.

#### **2.1.1.1.3** Vervoerskosten van medeverzekerden

Als verzekerde op zijn zakenreis reisgenoten heeft die met hem meeverzekerd zijn en die vervoerskosten moeten maken om hem in het ziekenhuis te bezoeken, dan worden deze kosten vergoed.

#### **2.1.1.1.4** Vervoerskosten van bezoekers vanuit Nederland

Als verzekerde alleen reisde en tijdens de zakenreis getroffen is door een ernstige ziekte of ongeval en daarom mensen uit Nederland wil laten overkomen, dan worden de vervoerskosten vergoed voor maximaal twee personen. Bij de vergoeding wordt uitgegaan van de kosten van de zakenreis vanuit Nederland naar de verblijfplaats van verzekerde. Er wordt nooit meer vergoed dan dit bedrag, ook niet als de bezoekers buiten Nederland wonen.

#### **2.1.1.1.5** Kosten van de thuisreis van verzekerde en zijn begeleider

Als verzekerde extra vervoerskosten moet maken om naar huis te gaan, bijvoorbeeld omdat het medisch noodzakelijk is dat verzekerde per ambulance of ambulancevliegtuig reist, dan worden deze extra vervoerskosten vergoed voor verzekerde. Indien het noodzakelijk is dat verzekerde wordt begeleid tijdens de thuisreis, dan worden ook de extra vervoerskosten van zijn begeleider vergoed.

#### **2.1.1.1.6** Kosten van de thuisreis van de medeverzekerden

Als naast de begeleider nog meer verzekerde personen meereisden met verzekerde en deze personen door de ziekte of ongeval van verzekerde het oorspronkelijke vervoermiddel niet meer kunnen gebruiken, dan worden de extra vervoerskosten, om naar huis te gaan, voor hen vergoed.

### **2.1.2** Overlijden

#### **2.1.2.1** Vergoeding bij overlijden in het buitenland

Als een verzekerde tijdens een zakenreis in het buitenland overlijdt, worden onderstaande kosten vergoed. Een vergoeding van deze kosten geldt alleen als hiervoor vooraf toestemming is verkregen van NN Alarmcentrale. Het overlijden moet daarom altijd zo snel mogelijk worden gemeld aan NN Alarmcentrale.

#### **2.1.2.1.1** Vervoer van het stoffelijk overschot naar Nederland

Als het stoffelijk overschot naar Nederland wordt overgebracht, dan worden de vervoerskosten hiervan vergoed. Ook worden de kosten vergoed van de kist die voor het vervoer noodzakelijk is.

#### **2.1.2.1.2** Begrafenis of crematie ter plaatse

Als het stoffelijk overschot niet naar Nederland wordt (of kan worden) overgebracht, dan worden de kosten vergoed van een begrafenis of crematie in het land van overlijden. Ook worden de vervoers- en verblijfkosten vergoed voor maximaal twee personen die voor de begrafenis of crematie overkomen.

Voor de totale kosten van de begrafenis of crematie en de overkomst van twee personen geldt een maximumbedrag. Dit maximum is gelijk aan de kosten die zouden zijn gemaakt als het stoffelijk overschot naar Nederland was vervoerd. Er wordt nooit meer vergoed dan dit bedrag.

#### **2.1.2.1.3** Vervoers- en verblijfkosten van medeverzekerden

Als er meer verzekerden met de overledene meereisden, dan worden de extra vervoers- en verblijfkosten vergoed die deze (mede)verzekerden door het overlijden moeten maken.



#### **2.1.2.1.4 Kosten voor overkomst van een begeleider**

Als het vanwege het overlijden nodig is om een begeleider uit Nederland te laten overkomen, dan worden de kosten van de overkomst vergoed. Bij de vergoeding wordt uitgegaan van de kosten van de zakenreis vanuit Nederland naar de verblijfplaats. Er wordt nooit meer vergoed dan dit bedrag, ook niet als de begeleider buiten Nederland woont.

#### **2.1.2.1.5 Kosten bij overlijden in Nederland**

Als verzekerde of zijn medeverzekerde tijdens de zakenreis in Nederland overlijdt, worden de vervoerskosten vergoed van twee personen naar en van de plaats van overlijden. Ook worden de verblijfkosten vergoed die deze personen maken.

### **2.1.3 Vervroegde thuisreis door omstandigheden in Nederland**

#### **2.1.3.1 Vergoeding wegens familieomstandigheden naar huis**

Als tijdens de zakenreis een naast familielid of huisgenoot van verzekerde in Nederland overlijdt, of door een ziekte of ongeval in levensgevaar verkeert, dan worden de extra kosten vergoed die worden gemaakt als verzekerde hiervoor naar Nederland teruggaat.

Alleen de volgende extra kosten worden vergoed, en uitsluitend na toestemming van NN Alarmcentrale.

##### **2.1.3.1.1 Extra vervoers- en verblijfkosten voor de zakenreis naar Nederland**

De verzekeraar vergoedt de extra vervoers- of verblijfkosten die noodzakelijk gemaakt moeten worden voor de zakenreis naar Nederland.

##### **2.1.3.1.2 Extra verblijfkosten voor achterblijvers**

Als er verzekerde personen achterblijven op de reisbestemming en hierdoor extra verblijfkosten maken, dan worden deze kosten voor maximaal tien dagen vergoed.

##### **2.1.3.1.3 Extra vervoers- en verblijfkosten voor de terugreis uit Nederland**

Als verzekerde na het bezoek aan Nederland weer terug naar de reisbestemming gaat en hierdoor extra vervoers- en verblijfkosten maakt, dan worden deze kosten vergoed, maar alleen als deze terugreis plaatsvindt vóór de oorspronkelijke einddatum van de zakenreis.

### **2.1.4 Terugkeer naar huis vanwege schade in Nederland**

#### **2.1.4.1 Vergoeding terugkeer naar huis vanwege schade in Nederland**

Als er tijdens de zakenreis iets gebeurt met de woning, de inboedel of andere eigendommen van verzekerde, of de eigendommen van het bedrijf waar verzekerde werkt en deze daardoor ernstige schade oplopen, dan kan verzekerde hiervoor naar Nederland gaan. De extra kosten die hierdoor worden gemaakt, worden alleen vergoed als voor vertrek toestemming is gekregen van NN Alarmcentrale.

Toestemming wordt alleen verleend als:

- de schade is ontstaan door een gebeurtenis waar verzekerde zelf niets aan kon doen zoals brand, blikseminslag, ontploffing of diefstal; en
- het dringend noodzakelijk is dat verzekerde als eigenaar, huurder of bedrijfsleider naar de plek van de schade toe komt.

Heeft verzekerde toestemming van NN Alarmcentrale gekregen, dan worden de volgende kosten vergoed:

##### **2.1.4.1.1 Extra vervoers- en verblijfkosten voor de zakenreis naar Nederland**

Als verzekerde voor de zakenreis naar Nederland extra vervoers- of verblijfkosten moet maken, worden deze kosten vergoed.

#### **2.1.4.1.2** Extra verblijfkosten voor achterblijvers

Als er verzekerde personen achterblijven op de reisbestemming en deze maken hierdoor extra verblijfkosten, dan worden deze kosten voor maximaal tien dagen vergoed.

#### **2.1.4.1.3** Extra vervoers- en verblijfkosten voor de terugreis uit Nederland

Als verzekerde na het bezoek aan Nederland weer terug naar de reisbestemming gaat en hij hierdoor extra vervoers- en verblijfkosten maakt, dan worden deze kosten vergoed, maar alleen als deze terugreis plaatsvindt vóór de oorspronkelijke einddatum van de zakenreis.

### **2.1.5** Vertraging

#### **2.1.5.1** Vergoeding bij vertraging van meer dan acht uur

Als verzekerde tijdens de zakenreis vertraging heeft, waardoor verzekerde te laat komt op de accommodatie die gereserveerd is, of waardoor verzekerde niet op tijd thuiskomt, dan worden de volgende kosten vergoed:

- de extra vervoerskosten;
- de extra verblijfkosten voor maximaal tien dagen;
- de extra huurkosten voor een motorvoertuig als het voertuig langer moet worden gebruikt.

Deze kosten worden alleen vergoed als deze noodzakelijk gemaakt moeten worden en als de vertraging het gevolg is van:

- een natuurramp, zoals een lawine, aardbeving of bosbrand;
- abnormale weersomstandigheden, zoals extreme neerslag;
- een stakings-, stiptheids-, protest- of solidariteitsactie, waardoor het verkeer niet normaal kan doorstromen;
- overmacht in het trein- of wegverkeer op weg naar het vliegveld of de veerpont.

In zo'n geval moet zo spoedig mogelijk contact worden opgenomen met NN Alarmcentrale.

#### **2.1.6** Aankomst bagage te laat

##### **2.1.6.1** Vergoeding aankomst te late bagage

Als de bagage van verzekerde op de heenreis te laat aankomt en verzekerde hierdoor vervangende kleding of toiletartikelen moet kopen, dan worden deze aankopen vergoed tot maximaal € 100,- per verzekerde persoon.

Deze vergoeding wordt alleen verstrekt als:

- de bagage minimaal acht uur vertraagd is;
- de vervangende artikelen zijn gekocht binnen twee dagen na aankomst op de bestemming.

#### **2.1.7** Vervangend vervoer

##### **2.1.7.1** Vergoeding gestolen of kapotte motorvoertuig

Als tijdens of vlak voor de zakenreis het motorvoertuig van verzekerde kapot gaat of gestolen wordt, dan moet dit worden gemeld aan NN Alarmcentrale. Als het vervoermiddel niet binnen twee werkdagen na deze melding gerepareerd of in het bezit van verzekerde kan worden gesteld, dan worden de kosten vergoed van vervangend vervoer.

Dit wordt alleen onder de volgende voorwaarden gedaan:

- a. Het vervoermiddel is kapotgegaan door een gebeurtenis waarbij geen sprake is van opzet van de verzekerde persoon, er is plotseling een onderdeel uitgevallen (een 'technische storing') of het vervoermiddel is gestolen.
- b. Als het vervoermiddel kapot is gegaan door zo'n gebeurtenis of als het vervoermiddel is gestolen, dan moet deze gebeurtenis hebben plaatsgevonden tijdens de zakenreis of binnen zeven dagen vóór de zakenreis.
- c. Als het vervoermiddel kapot is gegaan door een technische storing, dan moet deze storing zijn ontstaan tijdens de zakenreis of binnen één dag vóór de zakenreis.

Als aan deze voorwaarden is voldaan, worden de volgende kosten vergoed:

#### **2.1.7.1.1** Huur van een vervangend motorvoertuig

Verzekerde ontvangt een vergoeding voor:

- de huur van een vervangend motorvoertuig tot maximaal € 100,- per etmaal per object;
- de extra verzekeringspremie voor afkoop van het eigen risico.

Er wordt geen vergoeding verleend voor bijkomende kosten voor bijvoorbeeld verzekering, reparatie en brandstof.

#### **2.1.7.1.2** Vervangend vervoer per trein

Als verzekerde geen gebruik wil maken van een vervangend motorvoertuig, of als het niet mogelijk is om deze te huren, dan worden de kosten vergoed van de treinreis naar de reisbestemming of terug. Ook worden de eventuele kosten vergoed van het vervoer van de bagage.

#### **2.1.7.1.3** Extra verblijfkosten

Als het vervoermiddel van verzekerde niet langer dan twee werkdagen uitgeschakeld is, dan worden de extra verblijfkosten vergoed die hiervoor moeten worden gemaakt.

### **2.1.8** Vervangend verblijf

#### **2.1.8.1** Vergoeding andere accommodatie

Als verzekerde tijdens of vlak voor de zakenreis een andere accommodatie moet zoeken dan van tevoren gepland was en voor de vervangende accommodatie extra kosten maakt, dan worden de kosten vergoed voor het aantal dagen dat de geplande zakenreis zou duren, maar nooit voor meer dan 20 dagen.

De vergoeding bedraagt maximaal € 2.500,- voor alle verzekerde personen samen. Deze extra verblijfkosten worden alleen vergoed bij de volgende gebeurtenis:

##### **2.1.8.1.1** Accommodatie verlaten door een natuurramp

Als verzekerde tijdens de zakenreis de accommodatie moet verlaten door een natuurramp, zoals een lawine, aardbeving, bosbrand of abnormale neerslag, dan wordt vergoed:

- de extra kosten voor een vervangend verblijf;
- de extra vervoerskosten die hierdoor gemaakt moeten worden.

Deze kosten worden alleen vergoed als hiervoor vooraf toestemming is gekregen van NN Alarmcentrale.

### **2.1.9** Andere onverwachte uitgaven

#### **2.1.9.1** Vergoeding bij verlies of diefstal van reisdocumenten

Als verzekerde tijdens de zakenreis een reisdocument kwijt raakt of een document wordt gestolen, dan worden de extra reis- en verblijfkosten vergoed die verzekerde moet maken om een nieuw reisdocument te verkrijgen.

Verzekeraar doet dit bij verlies of diefstal van het paspoort, rijbewijs, kentekenbewijs, visum, identiteitsbewijs of ticket voor de zakenreis die verzekerde op dat moment maakt.

Deze kosten worden alleen vergoed als hiervoor vooraf toestemming is gekregen van NN Alarmcentrale.

#### **2.1.9.2** Vergoeding geld overmaken bij een noodgeval

Als verzekerde bij een noodgeval geld moet overmaken, worden de kosten vergoed die verzekerde voor het overmaken en eventuele bemiddeling moet betalen. Er worden geen voorschotten of garanties verleend.

### **2.1.9.3** Vergoeding bij ongeval of vermissing van een meeverzekerde reisgenoot

Als verzekerde of een meeverzekerde reisgenoot tijdens de zakenreis een ongeval krijgt of vermist raakt, dan worden de opsporings-, reddings- en bergingsacties vergoed die door of namens de bevoegde overheidsinstanties worden uitgevoerd. Dit wordt alleen gedaan als:

- hiervoor vooraf toestemming is gekregen van NN Alarmcentrale; en
- de actie een redelijke kans heeft op succes; en
- er een redelijke kans is dat de betreffende persoon nog in leven is.

### **2.1.9.4** Vergoeding niet-meeverzekerde reisgenoot

Als verzekerde op zakenreis is met iemand die niet met hem meeverzekerd is en deze reisgenoot wordt getroffen door een ongeval, ziekte of andere gebeurtenis die anders onder deze dekking zou vallen, dan worden de extra vervoers- en verblijfkosten vergoed die verzekerde hierdoor moet maken, maar alleen als verzekerde:

- hiervoor vooraf toestemming heeft gekregen van NN Alarmcentrale;
- de extra vervoers- en verblijfkosten niet vergoed kan krijgen door de reisverzekering van de reisgenoot;
- kan aantonen dat de extra kosten tijdens de zakenreis gemaakt zijn en dat het noodzakelijk was deze kosten te maken.

### **2.1.9.5** Vergoeding extra telecommunicatiekosten

Als verzekerde tijdens de zakenreis getroffen wordt door een gebeurtenis die onder deze dekking valt en hierdoor extra telefoon- en internetkosten moet betalen, dan worden deze kosten vergoed tot maximaal € 250,-.

### **2.1.9.6** Reis- en verblijfkosten van de zakelijke vervanger

Als verzekerde ziek wordt, een ongeval krijgt, in het ziekenhuis wordt opgenomen of als verzekerde wegens ziekte of letsel eerder naar huis moet door een gebeurtenis die onder deze dekking valt dan worden de reis- en verblijfkosten vergoed van één persoon die als zakelijk vervanger optreedt om het werk van verzekerde af te ronden als dit noodzakelijk is.

## **2.1.10** Hoogte van de vergoedingen

Als er recht is op een vergoeding van extra vervoerskosten, dan gelden de volgende bedragen:

### **2.1.10.1** Vervoermiddel

#### **2.1.10.1.1** Auto of ander motorvoertuig

De vergoeding bedraagt € 0,18 per extra gereden kilometer.

#### **2.1.10.1.2** Trein en aanvullend openbaar vervoer

De verzekeraar vergoedt de kosten van de trein en aanvullend openbaar vervoer binnen Europa. Hierbij wordt uitgegaan van de laagste klasse.

#### **2.1.10.1.3** Vliegtuig

De verzekeraar vergoedt een lijnvlucht op basis van de laagste klasse, en de kosten van aanvullend openbaar vervoer.

#### **2.1.10.1.4** Ander vervoermiddel

Als verzekerde met een vervoermiddel reist dat hierboven niet genoemd is, dan worden de kosten vergoed tot maximaal het bedrag van de laagste klasse van een lijnvlucht.

### **2.1.10.2** Vergoeding extra verblijfkosten

Als verzekerde recht heeft op een vergoeding van extra verblijfkosten, dan worden de extra kosten vergoed die gemaakt worden voor overnachtingen en maaltijden. Per etmaal wordt maximaal € 100,- per verzekerde persoon vergoed.

## DEKKING BAGAGE, GELD EN ACCOMMODATIE

### Artikel 2.1 Omvang van de dekking

Met deze dekking is verzekerde verzekerd voor kosten die gemaakt worden door:

- schade aan de bagage (persoonlijke bezittingen en zakelijke uitrusting);
- verlies of diefstal van de bagage, geld, andere betaalmiddelen en waardepapieren;
- schade aan de accommodatie;
- verlies van de sleutel van de (kamer van de) accommodatie of kluis.

De kosten die precies vergoed worden en tegen welke voorwaarden, zijn hieronder vermeld.

#### 2.1.1 Bagage

##### 2.1.1.1 Hoogte maximale vergoeding

Verzekerde ontvangt een vergoeding voor de bagage van in totaal maximaal:

- Persoonlijke bezittingen € 5.000,- inclusief btw per verzekerde persoon per zakenreis
- Zakelijke uitrusting € 5.000,- exclusief btw per verzekerde persoon per zakenreis
- Eigen risico € 100,- per verzekerde persoon per zakenreis

Naast dit maximumbedrag voor de totale vergoeding, gelden er ook maximale bedragen voor de vergoeding van bepaalde voorwerpen. Deze bedragen zijn hieronder vermeld in artikel 2.1.1.3.3.4. Per categorie voorwerpen wordt per verzekerde persoon niet meer vergoed dan dit maximum.

##### 2.1.1.2 Soort bagage

Binnen deze dekking is alle reisbagage, zowel de persoonlijke bezittingen als de zakelijke uitrusting, verzekerd die verzekerde:

- bij het begin van de zakenreis voor eigen gebruik of als geschenk heeft meegenomen; of
- tijdens de zakenreis heeft gekocht; of
- voor gebruik tijdens de zakenreis heeft geleend of gehuurd.

Naast de gebruikelijke bagage, zoals kleding en toiletpullen, zijn ook de volgende zaken verzekerd:

##### 2.1.1.2.1 Persoonlijke bezittingen

###### 2.1.1.2.1.1 Reisdocumenten

Dit zijn:

- paspoorten;
- rijbewijzen;
- kentekenbewijzen;
- visums;
- identiteitsbewijzen.

###### 2.1.1.2.1.2 Kostbaarheden

Dit zijn:

- foto-, film-, video-, beeld- en geluidsapparatuur (met uitzondering van drones) en bijbehorende accessoires;
- tablets, laptops, telefoons, smartphones, e-readers en andere computer- en telecommunicatieapparatuur en bijbehorende accessoires;
- horloges;
- sieraden en andere voorwerpen van edelmetalen, edelgesteenten en parels;
- muziekinstrumenten;
- verrekijkers en andere optische instrumenten;
- navigatiesystemen (los).

#### **2.1.1.2.1.3** Gereedschappen of reisbenodigdheden voor auto

Dit zijn:

- autogereedschappen;
- imperialen en draagrekken.

Let op: Inbouwapparatuur, standaardonderdelen en -accessoires voor de auto zijn niet verzekerd.

#### **2.1.1.2.1.4** Overige persoonlijke bezittingen

Alle overige persoonlijke bezittingen die niet hierboven zijn genoemd.

#### **2.1.1.2.2** Zakelijke uitrusting

##### **2.1.1.2.2.1** Reisdocumenten

Dit zijn reistickets en vervoersabonnementen bestemd voor de zakenreis die verzekerde op dat moment maakt.

##### **2.1.1.2.2.2** Kostbaarheden

Dit zijn elektronische artikelen, zoals tablets, laptops, telefoons, smartphones, andere computer- en telecommunicatieapparatuur, drones tot en met 4 kg en bijbehorende accessoires.

##### **2.1.1.2.2.3** Voorwerpen voor de uitvoering van de werkzaamheden

Dit zijn:

- gereedschappen;
- gebruiksvoorwerpen;
- handelsgoederen;
- monstercollecties.

##### **2.1.1.2.2.4** Overige zakelijke uitrusting

Alle overige zaken die tot de zakelijke uitrusting behoren en niet hierboven zijn genoemd.

#### **2.1.1.3** Schade, verlies of diefstal van bagage

##### **2.1.1.3.1** Schade aan bagage

Heeft verzekerde schade aan de bagage, dan moet het volgende worden gedaan:

- Er moet alles aan worden gedaan om de schade te beperken.
- De beschadigde bagage moet tot na de zakenreis worden bewaard zodat de verzekeraar de schade kan beoordelen. Pas als dat door de verzekeraar is gedaan, kan de bagage worden weggegooid.
- Als verzekerde een beschadigd voorwerp laat repareren of als verzekerde iets koopt om het te vervangen, dan moet de nota worden bewaard.
- Zo mogelijk moeten foto's van de beschadigde bagage worden gemaakt.
- Alle bewijsmiddelen die informatie geven over de oorzaak en de grootte van de schade moeten worden bewaard.
- Als de bagage beschadigd is tijdens het vervoer en dit vervoer niet zelf verzorgd werd, maar bijvoorbeeld door een vervoersmaatschappij, een reisorganisatie of een hotel, dan moet aangifte worden gedaan bij deze vervoerder, de hoteldirectie of de reisleiding. Het aangiftebewijs moet worden bewaard.
- De schade moet zo snel mogelijk bij de verzekeraar worden gemeld via [www.nn.nl](http://www.nn.nl) of telefonisch op +31 (0) 88 663 31 11.

Als deze verplichtingen niet worden nagekomen, wordt de schade niet vergoed als de verzekeraar daardoor in een redelijk belang is geschaad.

#### **2.1.1.3.2** Verlies of diefstal van bagage

Is verzekerde bagage kwijtgeraakt of is de bagage gestolen, dan moet het volgende worden gedaan:

- Er moet aangifte worden gedaan bij de plaatselijke politie.
- Als het niet mogelijk is om aangifte te doen op de plaats waar de bagage is kwijtgeraakt of waar deze is gestolen, dan moet verzekerde dit doen zodra verzekerde op een plaats is waar dit wel kan.
- Verzekerde moet de politie om een aangiftebewijs vragen. Kan verzekerde dit niet krijgen, dan moet verzekerde de gegevens opvragen van de agent met wie gesproken is. Onder die gegevens moet een stempel en een handtekening van de agent worden geplaatst. Ook het adres en het telefoonnummer van het politiebureau moet worden genoteerd.
- Werd gereisd met een reisorganisatie of gelogeerd in een hotel, dan moet ook aangifte worden gedaan bij de reisleader en/of hoteldirectie.
- Als niet gereisd werd met eigen vervoer, maar bijvoorbeeld met de trein, vliegtuig of boot en de bagage tijdens de zakenreis verloren is gegaan, dan moet aangifte worden gedaan bij de spoorweg- of luchthavenpolitie, het personeel van de luchtvaartmaatschappij, de treinconducteur, scheepskapitein of een vergelijkbare persoon.
- De nota's van de dingen die gekocht worden ter vervanging van de verloren of gestolen bagage, moeten worden bewaard en naar de verzekeraar worden toegestuurd.

Als deze verplichtingen niet worden nagekomen, wordt de verloren of gestolen bagage niet vergoed als de verzekeraar daardoor in een redelijk belang is geschaad.

#### **2.1.1.3.3** Vergoeding bij schade aan of verlies of diefstal van bagage

Bij schade aan of verlies of diefstal van de bagage:

- kunnen de kosten worden vergoed;
- kan de schade worden hersteld; of
- kunnen de beschadigde of verdwenen spullen worden vervangen.

De verzekeraar bepaalt de keuze en laat die beslissing aan verzekeringnemer weten. Als de verzekeraar ervoor kiest om de kosten te vergoeden, dan vergoedt de verzekeraar per voorwerp de nieuwwaarde, de dagwaarde of de herstelkosten.

Er wordt echter nooit meer vergoed dan de maximumbedragen die zijn vermeld in de artikelen 2.1.1.1 en 2.1.1.3.3.4.

##### **2.1.1.3.3.1** Vergoeding van de nieuwwaarde

Als het voorwerp dat gestolen, beschadigd of verloren is, niet ouder is dan één jaar, dan wordt de nieuwwaarde vergoed. Dit betekent dat een bedrag wordt betaald waarmee een gelijkwaardig nieuw exemplaar van het voorwerp kan worden gekocht met dezelfde kwaliteit. Deze vergoeding wordt alleen verstrekt als aangetoond wordt wanneer het beschadigde of verdwenen voorwerp is gekocht en voor welk bedrag. Daarvoor moet bijvoorbeeld de kassabon, de rekening, het garantiebewijs of een bankafschrift worden toegestuurd.

Zakelijke uitrusting wordt niet vergoed op basis van nieuwwaarde, maar op basis van dagwaarde of reparatiekosten.

##### **2.1.1.3.3.2** Vergoeding van de dagwaarde

Als het voorwerp dat gestolen, beschadigd of verloren is, ouder is dan één jaar, dan wordt de dagwaarde vergoed. Dit betekent dat een bedrag wordt betaald dat lager is dan de nieuwwaarde van het voorwerp. Per jaar wordt een percentage van deze nieuwwaarde in mindering gebracht. Hoeveel precies in mindering wordt gebracht, wordt bepaald door de afschrijvingslijst, zoals vermeld in hoofdstuk Nadere omschrijvingen. Een vergoeding wordt alleen verstrekt als aangetoond wordt wanneer het beschadigde of verdwenen voorwerp is gekocht en voor welk bedrag. Daarvoor moet bijvoorbeeld de kassabon, de rekening, het garantiebewijs of een bankafschrift worden toegestuurd.

##### **2.1.1.3.3.3** Vergoeding van de reparatiekosten

Is de bagage beschadigd en kan deze worden gerepareerd, dan worden de reparatiekosten vergoed tot een maximumbedrag dat even hoog is als de dagwaarde van het beschadigde voorwerp. Ook kan de verzekeraar ervoor kiezen om het voorwerp zelf te laten repareren.

#### 2.1.1.3.3.4 Hoogte maximale vergoeding per categorie

Naast het maximumbedrag voor de totale vergoeding zoals vermeld in artikel 2.1.1.1, gelden er ook maximale bedragen voor de vergoeding van bepaalde voorwerpen zoals vermeld in onderstaand tabel. Per categorie voorwerpen wordt per verzekerde persoon per zakenreis niet meer vergoed dan dit maximum.

	<b>Maximale vergoeding per categorie per persoon per zakenreis</b>
<b>Categorie voorwerpen</b>	
Persoonlijke bezittingen:	
• Kostbaarheden	€ 2.500,-
• Gereedschappen of reisbenodigdheden voor de auto	€ 500,-
• Overige persoonlijke bezittingen	€ 500,-
• Voorwerpen die tijdens de zakenreis zijn gekocht	€ 250,-
Zakelijke uitrusting:	
• Kostbaarheden	€ 2.500,-
• Handelsgoederen en monstercollecties	€ 1.000,-
• Voorwerpen die tijdens de zakenreis zijn gekocht	€ 500,-

#### 2.1.2 Geld

Binnen deze dekking is verzekerde per zakenreis verzekerd voor verlies of diefstal tijdens de zakenreis van:

- geld en andere betaalmiddelen;
- waardepapieren.

##### 2.1.2.1 Maximale vergoeding per reis

Bij verlies of diefstal van geld, andere betaalmiddelen en/of waardepapieren wordt maximaal € 250,- per verzekerde per zakenreis vergoed.

##### 2.1.2.1.1 Geld en andere betaalmiddelen

Dit zijn betaalmiddelen, zoals:

- munten en bankbiljetten;
- cheques en passen;
- creditcards.

##### 2.1.2.1.2 Waardepapieren

Dit zijn papieren en pasjes die door bedrijven zijn uitgegeven en die geld waard zijn, zoals:

- cadeau- en tegoedbonnen;
- waarde- en postzegels;
- loten;
- telefoonkaarten;
- toegangskarten;
- aandelen en obligaties.

##### 2.1.2.2 Verlies of diefstal van geld, andere betaalmiddelen en/of waardepapieren

Is verzekerde geld, andere betaalmiddelen en/of waardepapieren kwijtgeraakt of zijn deze gestolen, dan moet het volgende worden gedaan:

- Er moet aangifte worden gedaan bij de plaatselijke politie.
- Als het niet mogelijk is om aangifte te doen op de plaats waar het geld, andere betaalmiddelen en/of de waardepapieren zijn verdwenen, dan moet dit worden gedaan zodra verzekerde op een plaats is waar dit wel kan.



- Verzekerde moet de politie om een aangiftebewijs vragen. Kan verzekerde dit niet krijgen, dan moet verzekerde de gegevens opvragen van de agent met wie gesproken is. Onder die gegevens moet een stempel en een handtekening van de agent worden geplaatst. En ook het adres en het telefoonnummer van het politiebureau worden genoteerd.
- Werd gereisd met een reisorganisatie of gelogeed in een hotel, dan moet ook aangifte worden gedaan bij de reisleader en/of hoteldirectie.
- Als niet gereisd werd met eigen vervoer, maar bijvoorbeeld met de trein, vliegtuig of boot en de bagage is tijdens de zakenreis verloren, dan moet aangifte worden gedaan bij de spoorweg- of luchthavenpolitie, het personeel van de luchtvaartmaatschappij, de treinconducteur, scheepskapitein of een vergelijkbare persoon.

Als deze verplichtingen niet worden nagekomen, worden geld, andere betaalmiddelen en/of waardepapieren niet vergoed als de verzekeraar daardoor in een redelijk belang is geschaad.

### **2.1.3 Schade aan accommodatie**

Als verzekerde tijdens de zakenreis in een accommodatie verblijft die niet het eigendom is van verzekerde, of elke andere (rechts)persoon voor zover dit uit de polis blijkt, bijvoorbeeld in een hotelkamer of appartement, dan is er recht op een vergoeding bij schade aan dit verblijf of bij verlies van de sleutel.

#### **2.1.3.1 Vergoeding van schade aan de accommodatie**

Als verzekerde schade toegebracht heeft aan de accommodatie of de inhoud daarvan, dan wordt deze schade vergoed tot maximaal € 1.000,- per verzekerde persoon per zakenreis, maar alleen als:

- verzekerde aansprakelijk is voor de schade;
- verzekerde alles heeft gedaan om de schade te voorkomen of te beperken;
- de reparatienota's worden getoond indien de schade is gerepareerd;
- het niet gaat om schade aan de algemene ruimte bij de accommodatie.

#### **2.1.3.2 Vergoeding van een vervangende sleutel of slot**

Als verzekerde de sleutel van de (kamer van de) accommodatie is kwijtgeraakt, of tijdens de zakenreis een kluisje gehuurd heeft en daarvan de sleutel kwijt is, dan worden de kosten vergoed van een nieuwe sleutel of van het plaatsen van een nieuw slot, tot maximaal € 250,- per keer.

## **DEKKING MEDISCHE KOSTEN**

### **Artikel 2.1 Omvang van de dekking**

Deze dekking geldt alleen als verzekerde op het moment van de zakenreis een geldige Nederlandse zorgverzekering heeft. Met de dekking Medische kosten is verzekerde verzekerd voor die kosten die niet gedekt worden door deze zorgverzekering.

Bijvoorbeeld als er kosten zijn die buiten het zorgpakket vallen, als maximale dekkingen overschreden worden of wanneer het wettelijk verplichte eigen risico in rekening wordt gebracht vanwege de kosten die hierna worden genoemd. Een vrijwillig eigen risico wordt niet vergoed.

Voor verzekerden met een vaste woonplaats buiten Nederland die geen Nederlandse zorgverzekering hebben, geldt per verzekerde per zakenreis een maximale vergoeding van € 30.000,- per gebeurtenis.

Met deze dekking is verzekerde verzekerd voor medische kosten die gemaakt moet worden tijdens een zakenreis in het buitenland. Het gaat hier om kosten die verzekerde vóór zijn zakenreis niet kon verwachten. Ook is verzekerde verzekerd voor de medische kosten die na een buitenlandse zakenreis gemaakt moet worden, als deze kosten het gevolg zijn van een ongeluk of ziekte die verzekerde tijdens de zakenreis heeft gekregen.

Er is in deze gevallen recht op een vergoeding voor de volgende kosten:

### **2.1.1 Geneeskundige kosten**

Hieronder vallen de kosten van:

- geneeskundige behandelingen en onderzoeken, bijvoorbeeld in het ziekenhuis of in een artspraktijk die medisch noodzakelijk zijn;
- medicijnen en verbandmiddelen die door een arts zijn voorgeschreven;
- fysiotherapeutische of manueel therapeutische behandelingen die door een arts zijn voorgeschreven;
- een of meer prothesen of orthesen die verzekerde nodig heeft als gevolg van een ongeval tijdens de zakenreis. Het gaat hier om de eerste prothesen of orthesen;
- vervoerskosten van en naar de plaats waar de geneeskundige behandeling plaatsvindt. Dit geldt zowel in Nederland als het buitenland.

### **2.1.2 Tandheelkundige kosten**

Hieronder vallen de kosten van:

- behandelingen door een tandarts of tandheelkundig specialist die medisch noodzakelijk zijn;
- medicijnen die verzekerde op voorschrift van een tandarts of specialist moet kopen;
- vervoerskosten van en naar de plaats waar de tandheelkundige behandeling plaatsvindt. Dit geldt zowel in Nederland als het buitenland.

### **2.1.3 Kosten voor de toezending van medicijnen**

Hieronder vallen de kosten van medicijnen die:

- verzekerde op voorschrift van een arts dringend nodig heeft; en
- op de plaats waar verzekerde is niet verkrijgbaar zijn.

Vergoed worden in dit geval de kosten van de toezending van de medicijnen en van de medicijnen zelf.

De medicijnen die vergeten zijn op zakenreis mee te nemen of die onvoldoende zijn meegenomen, worden niet vergoed. Ook de kosten van toezending hiervan worden niet vergoed.

#### **2.1.3.1 Vergoeding medische kosten**

Als verzekerde tijdens of na de zakenreis in het buitenland medische kosten maakt, dan moeten kosten eerst gedeclareerd worden bij de zorgverzekeraar. Als de zorgverzekeraar (een deel van) de kosten niet dekt, dan worden deze kosten vergoed, maar alleen als aan de volgende voorwaarden is voldaan:

##### **2.1.3.1.1 Voorwaarden voor de vergoeding van geneeskundige kosten**

Verzekerde krijgt een vergoeding voor geneeskundige kosten als:

- verzekerde tijdens de zakenreis een ongeluk krijgt of ziek wordt;
- verzekerde daarvoor tijdens de zakenreis een eerste behandeling krijgt; en
- deze behandeling wordt verricht door een arts en/of in een ziekenhuis die door de bevoegde instanties zijn erkend.

In dat geval worden de geneeskundige kosten vergoed die binnen twaalf maanden na het ongeluk of na het ontstaan van de ziekte zijn gemaakt. Dit kunnen kosten in Nederland of in het buitenland zijn. Deze vergoeding wordt alleen betaald als de behandeling of medicijnen:

- zijn voorgeschreven door een arts;
- gebruikelijk zijn onder artsen die in Nederland werken;
- vallen onder de reguliere geneeskunde;
- niet onnodig duur zijn.

### **2.1.3.2 Voorwaarden voor de vergoeding van tandheelkundige kosten**

Verzekerde krijgt een vergoeding voor tandheelkundige kosten:

- in het buitenland (tijdens de zakenreis) als de behandeling volgens de buitenlandse tandarts niet kan worden uitgesteld tot verzekerde weer in Nederland is;
- in Nederland (na de zakenreis) als de behandeling die verzekerde nodig heeft het gevolg is van een ongeluk dat verzekerde tijdens de zakenreis heeft gehad, maar alleen als:
  - het gaat om een ongeluk waarbij verzekerde ook andere lichamelijke verwondingen heeft opgelopen; en
  - verzekerde de behandeling krijgt binnen twaalf maanden na het ongeluk.

### **2.1.3.3 Hoogte vergoeding**

Voldoet verzekerde aan de voorwaarden, dan worden de medische kosten vergoed die de zorgverzekeraar niet dekt. Deze vergoeding is als volgt:

#### **2.1.3.3.1 Vergoeding van geneeskundige kosten**

Voor geneeskundige kosten ontvangt verzekerde een vergoeding van:

- de kosten die verzekerde maakt tijdens de zakenreis in het buitenland met een maximum van € 1.000.000,-. Daarbij wordt uitgegaan van de kostprijs;
- maximaal € 1.250,- voor de kosten die verzekerde maakt na de zakenreis in Nederland.

#### **2.1.3.3.2 Vergoeding van tandheelkundige kosten**

Voor tandheelkundige kosten ontvangt verzekerde een maximale vergoeding van:

- € 500,- voor kosten die verzekerde maakt tijdens de zakenreis in het buitenland;
- € 500,- voor kosten die verzekerde maakt na de zakenreis in Nederland.

#### **2.1.3.4 Verplichtingen als tijdens de zakenreis medische kosten worden gemaakt**

Als verzekerde tijdens de zakenreis een ongeluk krijgt, ziek wordt of medicijnen nodig heeft, dan moet het volgende worden gedaan:

- a. Als verzekerde in het ziekenhuis opgenomen wordt of een langdurige poliklinische of andere medische behandeling moet ondergaan, dan moet zo snel mogelijk contact worden opgenomen met NN Alarmcentrale.
- b. Als medicijnen uit Nederland moeten worden overgekomen, omdat deze op de verblijfplaats niet verkrijgbaar zijn, dan moet de verzekerde de eigen huisarts om een recept vragen en contact opnemen met NN Alarmcentrale.
- c. Verzekerde moet er alles aan doen om snel te herstellen of te zorgen dat de ziekte of het letsel niet erger wordt.
- d. De nota's van de kosten die zijn gemaakt, moeten worden bewaard.
- e. Ook andere bewijsstukken die informatie geven over de oorzaak van de ziekte of het ongeluk en over de hoogte van de kosten, moeten worden bewaard.

Is niet aan deze verplichtingen voldaan, dan worden de medische kosten niet vergoed als de verzekeraar daardoor in een redelijk belang is geschaad.

#### **2.1.3.5 Wijze van vergoeding van de kosten**

Als verzekerde medische kosten heeft gemaakt, dan moeten deze eerst bij de eigen zorgverzekeraar worden teruggevraagd, ook als de zorgverzekering een eigen risico heeft. De originele nota's van de kosten moeten naar de zorgverzekeraar worden toegestuurd.

Als de zorgverzekeraar (een deel van) de kosten niet dekt, dan kunnen deze niet-gedekte kosten op deze verzekering worden ingediend. De nota's en andere bewijsstukken moeten naar de verzekeraar worden toegestuurd.

Als er geen nota's zijn of de zorgverzekeraar is niet (eerst) benaderd, dan worden de kosten niet vergoed.

## DEKKING ANNULERING

### Artikel 2.1 Omvang van de dekking

Met deze dekking is er recht op een vergoeding in geval van:

- voortijdig einde of onderbreking van de zakenreis door ziekenhuisopname;
- te late aankomst door vertraging;
- annulering van de geplande reis;
- uitstel van de vertrekdatum;
- voortijdige terugkeer naar huis.

Deze dekking is alleen van kracht als deze verzekering is afgesloten binnen veertien dagen nadat de zakenreis en/of accommodatie is geboekt. Daarnaast gelden er per gebeurtenis een aantal verplichtingen. Is niet aan deze verplichtingen voldaan, dan worden de kosten niet vergoed als de verzekeraar daardoor in een redelijk belang is geschaad.

Om welke kosten het precies gaat, welke voorwaarden voor de vergoeding gelden en hoe hoog die vergoeding is, staat hieronder.

### Artikel 2.2 Vergoeding kosten

Op voorwaarde dat de dekking op dat moment is ingegaan, worden in de volgende gevallen de kosten vergoed:

#### 2.2.1 Voortijdig einde of onderbreking van de zakenreis door ziekenhuisopname

Verzekerde wordt tijdens de zakenreis onverwacht opgenomen in het ziekenhuis. Hierdoor moet verzekerde de zakenreis tijdelijk onderbreken of beëindigen. Dit gebeurt meer dan acht uur voor het einde van de zakenreis en de opname is medisch noodzakelijk.

#### 2.2.2 Te late aankomst door vertraging

Verzekerde komt onverwacht meer dan acht uur te laat aan op de reisbestemming, doordat verzekerde vertraging had met het vliegtuig, de boot of de trein.

#### 2.2.3 Annulering van de geplande reis, uitstel van de vertrekdatum, voortijdig terugkeer naar huis

De kosten worden alleen vergoed in de onderstaande gevallen:

##### 2.2.3.1 Overlijden, ziekte of ongeval van verzekerde

Nadat de zakenreis is geboekt en zonder dat verzekerde dat bij het boeken kon verwachten:

- overlijdt verzekerde;
- wordt verzekerde ernstig ziek; of
- loopt verzekerde ernstig letsel op door een ongeval.

##### 2.2.3.2 Overlijden, ziekte of ongeval van een naast familielid of huisgenoot

Nadat de zakenreis is geboekt, en zonder dat verzekerde dit bij het boeken kon verwachten:

- overlijdt een van zijn of haar naaste familieleden of huisgenoten;
- wordt een van zijn of haar naaste familieleden of huisgenoten ernstig ziek; of
- loopt een van zijn of haar naaste familieleden of huisgenoten ernstig letsel op door een ongeval.

In de begrippenlijst is te lezen wat onder naaste familieleden en huisgenoten wordt verstaan.

##### 2.2.3.3 Overlijden, ziekte of ongeval van de zakenpartner

Nadat de zakenreis is geboekt, en zonder dat verzekerde dit bij het boeken kon verwachten:

- overlijdt de compagnon, medevenoot, (zaak)waarnemer of een persoon waarvoor verzekerde als executeur-testamentair optreedt;
- wordt deze persoon ernstig ziek; of
- loopt deze persoon ernstig letsel op door een ongeval.

#### **2.2.3.4 Complicaties bij zwangerschap**

Nadat de zakenreis is geboekt, en zonder dat verzekerde dit bij het boeken kon verwachten, treden er medische complicaties op bij de zwangerschap van verzekerde of van zijn echtgenote of geregistreerde partner.

#### **2.2.3.5 Medische bezwaren bij zwangerschap**

Nadat de zakenreis is geboekt, en zonder dat verzekerde dat bij het boeken kon verwachten, raadt de arts verzekerde om medische redenen af om op (zaken)reis te gaan. Deze medische bezwaren houden verband met de zwangerschap.

#### **2.2.3.6 Medische bezwaren tegen vereiste vaccinatie**

Verzekerde gaat naar een gebied waarvoor een vaccinatie verplicht is, maar mag deze vaccinatie op medisch advies niet hebben. Dit wist verzekerde nog niet toen de zakenreis werd geboekt.

#### **2.2.3.7 Medische bezwaren door besmettelijke ziekte**

Nadat de zakenreis is geboekt, en zonder dat verzekerde bij het boeken het kon verwachten, is er in het land waar verzekerde naartoe zou gaan een besmettelijke ziekte uitgebroken. Hierdoor zijn er medische bezwaren van de behandelend arts van verzekerde om naar dit land op (zaken)reis te gaan.

#### **2.2.3.8 Ernstige schade aan eigendommen in Nederland**

Nadat de zakenreis is geboekt, worden de eigendommen van verzekerde - of die van het bedrijf waar verzekerde werkt - getroffen door een brand, inbraak, explosie, storm of overstroming. De schade hiervan is zo groot, dat het dringend noodzakelijk is dat verzekerde thuisblijft of eerder naar huis komt.

#### **2.2.3.9 Ernstige schade aan de accommodatie**

Nadat de zakenreis is geboekt, raakt de accommodatie zodanig beschadigd dat er niet meer in kan worden verbleven. In de directe omgeving is er ook geen andere, gelijkwaardige accommodatie beschikbaar.

#### **2.2.3.10 Diefstal, verlies of vermissing reisdocumenten**

Nadat de zakenreis is geboekt, is verzekerde het paspoort, rijbewijs of ander noodzakelijk reisdocument verloren, of is dit gestolen of vermist. Het is redelijkerwijs niet mogelijk om op tijd vervangende documenten te krijgen.

#### **2.2.3.11 Geen visum**

Zonder dat verzekerde dit kon verwachten, heeft verzekerde geen visum verkregen voor de zakenreis, of is het visum ingetrokken. Dit visum is noodzakelijk om het land van de zakenreis binnen te komen.

#### **2.2.3.12 Echtscheiding/beëindiging van een geregistreerd partnerschap**

Verzekerde is getrouwd of woont met een partner samen. Nadat de zakenreis is geboekt, eindigt deze relatie definitief. Daarom heeft verzekerde een echtscheidingsprocedure in gang gezet of een notaris of advocaat verzocht om het geregistreerd partnerschap te beëindigen. Dit is gebeurd nadat de zakenreis was geboekt.

Let op: De annuleringskosten worden in dit geval alleen vergoed als het verzoek tot echtscheiding of beëindiging van het geregistreerd partnerschap uiterlijk vier weken na de annulering bij de rechtbank, notaris of advocaat is ingediend.

### **Artikel 2.3 Hoogte vergoeding bij annulering**

Als verzekerde de zakenreis moet annuleren vanwege een van de gebeurtenissen in artikel 2.2, dan worden de annuleringskosten vergoed. Dit gebeurt tot maximaal € 25.000,- per verzekeringsjaar.

Onder annuleringskosten wordt verstaan de reissom of de overboekingskosten. Dit houdt het volgende in:

### **2.3.1 Reissom**

De reissom is het bedrag dat vooraf in Nederland voor de zakenreis is betaald of nog moet worden betaald. Het gaat om kosten voor het vervoer en verblijf tijdens de zakenreis. Als een deel van de reissom kan worden teruggekregen van de reisorganisatie, de verhuurder van de accommodatie of de vervoersmaatschappij, dan wordt dit deel van de reissom in mindering gebracht. Het bedrag dat dan overblijft, wordt vergoed.

### **2.3.2 Overboekingskosten**

Als verzekerde de zakenreis wil overboeken naar een andere datum, dan worden de overboekingskosten vergoed die verzekerde hiervoor moet betalen tot maximaal het bedrag dat betaald wordt als verzekerde de zakenreis volledig zou annuleren.

### **2.3.3 Hoogte vergoeding bij uitstel van vertrekdatum**

Als verzekerde de vertrekdatum een of meer dagen moet uitstellen vanwege een van de gebeurtenissen in artikel 2.13.1.3, dan wordt voor elke dag dat het vertrek wordt uitgesteld, de dagprijs vergoed.

### **2.3.4 Hoogte vergoeding bij een te late aankomst door vertraging**

Als verzekerde onverwacht meer dan acht uur te laat aankomt op de reisbestemming, omdat verzekerde vertraging had met het vliegtuig, de boot of de trein, dan wordt voor elk etmaal - of deel van een etmaal - dat de vertraging duurt de dagprijs vergoed voor hooguit vijf dagen en per verzekerde persoon tot maximaal de verzekerde som.

### **2.3.5 Hoogte vergoeding eerder naar huis dan gepland**

Als verzekerde de zakenreis onverwacht meer dan acht uur eerder moet beëindigen vanwege een van de gebeurtenissen in artikel 2.2.3, dan wordt voor elk etmaal - of deel van een etmaal - dat verzekerde eerder naar huis moet de dagprijs vergoed.

### **2.3.6 Hoogte vergoeding als zakenreis wordt onderbroken of eerder eindigt door ziekenhuisopname**

Als verzekerde de zakenreis onverwacht tijdelijk moet onderbreken of meer dan acht uur eerder beëindigen, omdat verzekerde plotseling naar het ziekenhuis moet en deze opname medisch noodzakelijk is, dan wordt voor elk etmaal - of deel van een etmaal - dat de zakenreis onderbroken is of eerder eindigt, de dagprijs vergoed.

### **2.3.7 Berekening dagprijs**

De dagprijs wordt als volgt berekend:

1. Per verzekerde persoon wordt de reissom bepaald. Dit is het bedrag dat vooraf voor de zakenreis is betaald of nog moet worden betaald, gedeeld door het aantal deelnemers aan de reis. Het gaat hier om kosten voor vervoer en verblijf tijdens de reis.
2. De reissom of de verzekerde som wordt gedeeld door het aantal dagen van het reisarrangement of de huurovereenkomst van de accommodatie. Het bedrag dat overblijft, is de dagprijs.

## **Artikel 2.4 Verplichtingen bij annulering**

### **2.4.1 Annulering reis**

Als verzekerde de zakenreis wil annuleren, dan:

- moet de zakenreis direct bij de reisorganisatie of de verhuurder van de accommodatie worden geannuleerd;
- moeten alle los geboekte reisonderdelen direct bij de persoon, organisatie of vervoersmaatschappij worden geannuleerd waar deze zijn geboekt;
- moeten deze personen of organisaties om een bewijs van de annulering worden gevraagd en om een nota van de annuleringskosten;
- moeten alle nota's, bewijsstukken en andere informatie naar de verzekeraar worden toegestuurd.

#### **2.4.2** Verplichtingen voortijdige beëindiging zakenreis

Als verzekerde door omstandigheden eerder terug naar huis moet of tijdens de zakenreis onverwachts in het ziekenhuis wordt opgenomen, dan moeten alle bewijsstukken worden bewaard en naar de verzekeraar worden toegestuurd.

#### **2.4.3** Verplichtingen bij vertraging

Als verzekerde op de heenreis vertraging heeft met het vliegtuig, de trein of de boot, dan moet:

- de vervoersmaatschappij om een bewijs van de vertraging worden gevraagd;
- dit bewijs en eventuele andere bewijsstukken naar de verzekeraar worden toegestuurd.

## **Hoofdstuk 3 Uitsluitingen**

### **Artikel 3.1 Uitsluitingen Algemeen**

#### **3.1.1** Schade die kon worden voorzien

Er vindt geen vergoeding plaats van schade of kosten waarvan verzekerde vóór de zakenreis al wist, of kon verwachten, dat deze tijdens de zakenreis zou(den) ontstaan.

#### **3.1.2** Schade bij rijden zonder rijbewijs

Er vindt geen vergoeding plaats bij schade of kosten die zijn ontstaan doordat verzekerde een motorvoertuig bestuurde terwijl verzekerde niet rijbevoegd was. Dit is bijvoorbeeld het geval als verzekerde op dat moment geen geldig rijbewijs had dat voor dit motorvoertuig in Nederland vereist is. Of als verzekerde de rijbevoegdheid op dat moment ontzegd was.

Ook vindt er geen vergoeding plaats bij schade of kosten die ontstaan zijn toen verzekerde:

- in een motorvoertuig meereed met een bestuurder die niet rijbevoegd was; en
- wist of kon weten dat dit zo was.

#### **3.1.3** Schade door een misdrijf

Er vindt geen vergoeding plaats bij schade of kosten die (mede) veroorzaakt zijn doordat verzekerde een misdrijf (mede) pleegde of dat probeerde.

### **Artikel 3.2 Uitsluitingen Dekking Hulpverlening**

#### **3.2.1** Repatriëring van het vervoermiddel

De kosten voor het repatriëren van het vervoermiddel zijn niet verzekerd.

#### **3.2.2** Ziekte en ongeval

De kosten van hulpverlening worden niet vergoed, als verzekerde een ongeval heeft gehad dat (mede) is veroorzaakt door één van de onderstaande gebeurtenissen. Of als verzekerde (mede) hierdoor ziek is geworden.

Leidt dit ongeval of deze ziekte tijdens de zakenreis tot het overlijden van verzekerde, dan worden de kosten bij overlijden in het buitenland wel vergoed.

##### **3.2.2.1** Gebruik van alcohol

Het ongeval of de ziekte is (mede) veroorzaakt door alcoholgebruik. Hiervan is in ieder geval sprake als het gaat om een verkeersongeluk waarbij verzekerde een motorvoertuig bestuurde, terwijl verzekerde meer alcohol genuttigd had dan in Nederland wettelijk is toegestaan. Of als verzekerde een alcoholonderzoek heeft geweigerd.

##### **3.2.2.2** Gebruik van drugs

Het ongeval of de ziekte is (mede) veroorzaakt doordat verzekerde drugs (of andere verdovende, stimulerende en/of hallucinerende middelen) heeft gebruikt.

### **3.2.2.3 Opzet**

Verzekerde heeft het ongeval met opzet of met zijn of haar toestemming laten gebeuren.

### **3.2.2.4 Onverantwoord gedrag**

Verzekerde heeft iets gedaan waardoor verzekerde bewust zijn of haar leven of lichaam in gevaar bracht.

De kosten worden wel vergoed als dit is gebeurd om zichzelf (rechtmatig) te verdedigen of om zichzelf, anderen, dieren of zaken te redden.

### **3.2.3 Vervangend vervoer**

De kosten voor vervangend vervoer worden in onderstaande gevallen niet vergoed. In deze gevallen worden ook de extra verblijfkosten niet vergoed.

#### **3.2.3.1 Geen regulier motorvoertuig**

- Voor het motorvoertuig van verzekerde waarmee wordt gereisd, is een ander rijbewijs vereist is dan B of BE; of
- Het motorvoertuig van verzekerde heeft een buitenlands kenteken.

#### **3.2.3.2 Het vervoermiddel verkeert in slechte conditie**

Het vervoermiddel van verzekerde verkeerde bij het begin van de zakenreis al in een zeer slechte conditie. Deze conditie was zo slecht dat het redelijkerwijs te verwachten viel dat het voertuig tijdens de zakenreis kapot zou kunnen gaan.

## **Artikel 3.3 Uitsluitingen Dekking Bagage, geld en accommodatie**

### **3.3.1 Uitsluiting Bagage**

Schade, verlies of diefstal van de volgende zaken is niet verzekerd:

#### **3.3.1.1 Edelstenen, metalen en zeldzame (kunst) voorwerpen**

Dit zijn:

- niet gezette edelstenen;
- onbewerkte metalen;
- kunstvoorwerpen;
- voorwerpen met een zeldzaamheids- of verzamelwaarde;
- antiquarische voorwerpen.

#### **3.3.1.2 Vervoer- en kampeermiddelen**

Dit zijn:

- voertuigen;
- aanhangers en toercaravans;
- (lucht)vaartuigen (met uitzondering van drones tot en met 4 kg), inclusief parachutes en zeilvliegtuigen;
- campers.

En de bijbehorende:

- standaarduitrusting;
- brandstof;
- onderdelen en accessoires;
- geluidsapparatuur (met accu-aansluiting).

#### **3.3.1.3 Huisraad**

Het betreft hier alle huisraad (zoals meubels en servies) die niet is bedoeld om tijdens de zakenreis te gebruiken.

#### **3.3.1.4 Dieren**



### **3.3.1.5 Wapens**

Dit zijn wapens die vallen onder de wet Wapens en Munitie.

### **3.3.2 Schade aan bagage en accommodatie**

Er vindt geen vergoeding plaats bij schade aan bagage en accommodatie in de volgende gevallen:

#### **3.3.2.1 Schade aan bagage door onzorgvuldigheid**

De verzekeraar gaat ervan uit dat verzekerde er alles aan doet om te voorkomen dat de bagage wordt beschadigd. Dit betekent dat verzekerde er zorgvuldig mee moet omgaan en de bagage bijvoorbeeld niet zonder toezicht moet neerzetten op plaatsen waar makkelijk schade kan ontstaan.

Heeft verzekerde dit wel gedaan of is verzekerde op een andere manier onzorgvuldig met de bagage omgegaan, dan wordt de schade niet vergoed.

#### **3.3.2.2 Slijtage, veroudering en natuurlijke oorzaken bij schade aan bagage en accommodatie**

Er wordt geen schade vergoed aan de bagage of de accommodatie als die is ontstaan door:

- slijtage, ouderdom, natuurlijke gebreken of achteruitgang;
- inwerking van atmosferische invloeden, zoals zon, vocht of warmte;
- ongedierte, zoals muizen.

#### **3.3.2.3 Krassen, deuken en vlekken bij schade aan bagage en accommodatie**

Als er schade is in de vorm van krassen, deuken, vlekken of andere effecten die het voorwerp minder mooi maken en het voorwerp nog wel gewoon, net als voor de beschadiging, gebruikt kan worden, dan wordt de schade niet vergoed.

#### **3.3.2.4 Schade aan kostbaarheden en/of reisdocumenten in een openbaar vervoermiddel**

Als er gereisd werd met een openbaar vervoermiddel, zoals een vliegtuig, trein, bus, taxi of boot, en kostbaarheden of reisdocumenten van verzekerde zijn beschadigd, dan worden de kosten niet vergoed.

Er vindt wel vergoeding plaats als verzekerde deze zaken in de handbagage had en de hele zakenreis er toezicht op heeft gehouden.

#### **3.3.2.5 Extra kosten als gevolg van schade**

De extra kosten die het gevolg zijn van beschadiging van de bagage worden niet vergoed.

### **3.3.3 Geen vergoeding bij diefstal of verlies van bagage, geld en waardepapieren**

Er vindt geen vergoeding plaats bij verlies of diefstal van bagage, geld, andere betaalmiddelen en waardepapieren in de volgende gevallen:

#### **3.3.3.1 Onzorgvuldigheid bij diefstal of verlies**

De verzekeraar gaat ervan uit dat verzekerde er alles aan doet om te voorkomen dat de bagage, het geld, andere betaalmiddelen en/of de waardepapieren worden gestolen of kwijt raken. Dit betekent dat verzekerde er zorgvuldig mee moet omgaan en de bagage, het geld, andere betaalmiddelen en/of de waardepapieren bijvoorbeeld niet zonder toezicht moet achterlaten op plaatsen waar deze makkelijk kan verdwijnen.

Als verzekerde dat laatste wel heeft gedaan en de bagage, het geld, andere betaalmiddelen en/of de waardepapieren zijn daardoor gestolen of verdwenen, dan vindt er geen vergoeding plaats. Dit geldt ook als het is gebeurd doordat verzekerde op een andere manier onzorgvuldig met de bagage, het geld, andere betaalmiddelen en de waardepapieren is omgegaan.

#### **3.3.3.2 Diefstal of verlies van bagage, geld en waardepapieren in het vervoermiddel**

Als er bagage, geld, andere betaalmiddelen en/of waardepapieren gestolen is die in of op het motorvoertuig van verzekerde lag, dan vindt er geen vergoeding plaats.

Er vindt alleen vergoeding van bagage plaats als aan alle volgende voorwaarden is voldaan:

- a. De bagage lag in een afgesloten bagageruimte. Dit kan een afgesloten kofferruimte in het motorvoertuig zijn.
- b. De bagage was van buitenaf niet zichtbaar.
- c. Het gaat niet om kostbaarheden, geld of reisdocumenten.
- d. Er kan worden aangetoond dat er ingebroken is doordat de ramen of deuren zichtbaar zijn beschadigd.

Als niet aan bovenstaande voorwaarden is voldaan dan vindt er geen vergoeding plaats voor de gestolen bagage.

### **3.3.3.3** Diefstal of verlies van bagage, kostbaarheden, geld en reisdocumenten in het vervoermiddel tijdens een overnachting

Wordt tijdens de zakenreis een overnachting gemaakt, dan moet de verzekerde alle bagage die handzaam is verpakt, naar de overnachtingsplaats meenemen. Dit geldt ook voor alle kostbaarheden, geld en reisdocumenten. Laat verzekerde deze bagage in het vervoermiddel achter en wordt het daar gestolen, dan vindt er geen vergoeding plaats. Onverpakte bagage die uit de afgesloten bagageruimte van het vervoermiddel wordt gestolen, wordt wel vergoed.

### **3.3.3.4** Diefstal of verlies van bagage in het vervoermiddel tijdens een korte stop

Als tijdens de zakenreis een korte stop wordt gemaakt en de bagage is gestolen die in of op het motorvoertuig van verzekerde lag, en deze bagage lag niet in een afgesloten bagageruimte, dan vindt er alleen een vergoeding plaats als aan alle volgende voorwaarden is voldaan:

- a. Verzekerde maakte de stop tijdens de heen- of terugreis naar of van de reisbestemming. Of tijdens een doorreis van de ene reisbestemming naar de volgende.
- b. Verzekerde maakte de stop om te eten, drinken of tanken.
- c. Verzekerde is tijdens de stop dicht in de buurt gebleven van het motorvoertuig.
- d. De bagage kon niet (helemaal) in de afgesloten bagageruimte.
- e. Er kan worden aangetoond dat er in het motorvoertuig is ingebroken doordat de ramen of deuren zichtbaar zijn beschadigd.

Als niet aan bovenstaande voorwaarden is voldaan, dan vindt er geen vergoeding plaats voor de gestolen bagage.

### **3.3.3.5** Diefstal of verlies van geld, waardepapieren, kostbaarheden of reisdocumenten in het vervoermiddel

Als verzekerde geld, waardepapieren, kostbaarheden of reisdocumenten heeft achtergelaten in of op een motorvoertuig, en deze op die plaats zijn gestolen, dan vindt er geen vergoeding plaats. Ook niet als deze in een afgesloten bagageruimte zaten of als deze zijn gestolen tijdens een korte stop.

### **3.3.3.6** Diefstal of verlies van geld, waardepapieren, kostbaarheden en/of reisdocumenten zonder toezicht

Als verzekerde geld, waardepapieren, kostbaarheden en/of reisdocumenten heeft achtergelaten op een plaats waar verzekerde er geen direct toezicht op had, en deze op die plaats zijn gestolen, dan vindt er geen vergoeding plaats.

Er vindt wel een vergoeding plaats als:

- verzekerde deze zaken had opgeborgen in een kluis of ruimte die degelijk was afgesloten; en
- verzekerde kan aantonen dat hier is ingebroken, doordat de sluiting van de kluis of de deuren of ramen van de ruimte zichtbaar zijn beschadigd.

Heeft verzekerde de genoemde zaken achtergelaten in het motorvoertuig, dan vindt hiervoor bij diefstal nooit een vergoeding plaats.

### **3.3.3.7** Diefstal of verlies van geld, waardepapieren, kostbaarheden en/of reisdocumenten in een openbaar vervoermiddel

Als er gereisd werd met een openbaar vervoermiddel, zoals een vliegtuig, trein, bus, taxi of boot en daar geld, waardepapieren, kostbaarheden of reisdocumenten van verzekerde zijn gestolen of kwijtgeraakt, dan vindt er geen vergoeding plaats.

Er vindt wel vergoeding plaats als verzekerde deze zaken in de handbagage had en de hele zakenreis er toezicht op heeft gehouden.

#### **3.3.3.8 Misbruik van de bankpas**

Als van verzekerde geld is gestolen doordat iemand de bankpas of creditcard heeft misbruikt, dan vindt er geen vergoeding plaats. Daarbij maakt het niet uit of die persoon de pincode heeft gebruikt of niet.

#### **3.3.3.9 Extra kosten als gevolg van diefstal of verlies van bagage, geld en waardepapieren**

Er worden geen extra kosten vergoed die het gevolg zijn van diefstal of verlies van de bagage, het geld, andere betaalmiddelen en de waardepapieren.

### **Artikel 3.4 Uitsluiting medische kosten**

Er vindt geen vergoeding van de medische kosten plaats in de volgende gevallen:

#### **3.4.1 Verzekerde was voor de zakenreis al ziek**

Als verzekerde vóór de zakenreis al ziek was of al een aandoening had en daardoor tijdens de zakenreis klachten kreeg, dus die verzekerde van tevoren kon voorzien, dan worden de medische kosten hiervoor niet vergoed.

#### **3.4.2 De behandeling kon worden uitgesteld**

Als verzekerde langer dan 24 uur in een buitenlands ziekenhuis is behandeld, maar deze behandeling ook kon uitstellen tot na terugkeer in Nederland, dan worden de kosten van deze behandeling niet vergoed.

#### **3.4.3 De behandeling was het doel van de zakenreis**

Als verzekerde speciaal naar het buitenland is gegaan om een medische behandeling te ondergaan, of als dit een extra doel van de zakenreis was, dan worden de kosten van deze behandeling niet vergoed. Ook worden de (medische) kosten voor eventuele gevolgen van deze behandeling niet vergoed. Bijvoorbeeld als verzekerde hierdoor ziek is geworden of als er medische fouten of complicaties zijn ontstaan.

#### **3.4.4 Geen zorgverzekering**

Als verzekerde op het moment dat de medische kosten gemaakt zijn geen zorgverzekering in Nederland had, dan worden deze kosten niet vergoed.

#### **3.4.5 Zakenreis in Nederland**

Als verzekerde medische kosten tijdens of na een zakenreis in Nederland gemaakt heeft, dan worden deze kosten niet vergoed.

#### **3.4.6 Ongeval of ziekte is het gevolg van alcoholgebruik**

Als verzekerde een ongeluk heeft gehad of ziek is geworden (mede) als gevolg van alcoholgebruik, dan worden de medische kosten niet vergoed. Hiervan is in ieder geval sprake als:

- verzekerde een verkeersongeluk heeft gehad waarbij verzekerde zelf een motorvoertuig bestuurde; en
- verzekerde op dat moment meer alcohol had genuttigd dan in Nederland wettelijk is toegestaan. Of een alcoholonderzoek is door verzekerde geweigerd.

#### **3.4.7 Ongeval of ziekte is het gevolg van drugsgebruik**

Als verzekerde een ongeluk heeft gehad of ziek is geworden (mede) als gevolg van het gebruik van drugs (of andere verdovende, stimulerende en/of hallucinerende middelen), dan worden de medische kosten hiervoor niet vergoed.

#### **3.4.8 Opzet**

Er worden geen medische kosten vergoed voor een ongeval dat verzekerde met opzet of met zijn of haar toestemming heeft laten gebeuren.

### **3.4.9 Onverantwoord gedrag**

Er worden geen medische kosten vergoed die ontstaan zijn doordat verzekerde bewust iets heeft gedaan waardoor verzekerde zijn of haar leven of lichaam in gevaar bracht. De medische kosten worden wel vergoed als dit is gebeurd om zichzelf (rechtmatig) te verdedigen of om zichzelf, anderen, dieren of zaken te redden.

### **Artikel 3.5 Uitsluitingen Dekking Annulering**

Er vindt geen vergoeding van annulering of een voortijdig einde van de zakenreis plaats als:

- verzekerde op het moment van het boeken van de zakenreis of accommodatie of bij het sluiten van deze verzekering redelijkerwijs al kon verwachten dat de zakenreis geannuleerd of voortijdig beëindigd zou moeten worden, of
- deze verzekering meer dan veertien dagen na het boeken van de zakenreis of accommodatie heeft afgesloten.

## **Hoofdstuk 4 Schade**

De informatie over schade is vermeld in Hoofdstuk Schade van de Algemene polisvoorwaarden.

## **Hoofdstuk 5 Premie**

### **Artikel 5.1 Premiebetaling**

De informatie over premiebetaling is vermeld in Hoofdstuk Premie van de Algemene polisvoorwaarden.

### **Artikel 5.2 Sancties bij niet nakomen betalingsverplichtingen**

De informatie over sancties bij het niet nakomen van betalingsverplichtingen is vermeld in Hoofdstuk Premie van de Algemene polisvoorwaarden.

### **Artikel 5.3 Terugbetaling van premie**

De informatie over terugbetaling van premie is vermeld in Hoofdstuk Premie van de Algemene polisvoorwaarden.

### **Artikel 5.4 Premievaststelling**

De informatie over premievaststelling is vermeld in Hoofdstuk Premie van de Algemene polisvoorwaarden.

## **Hoofdstuk 6 Herziening van tarieven en/of voorwaarden**

De informatie over herziening van tarieven en/of voorwaarden is vermeld in Hoofdstuk Herziening van tarieven en/of voorwaarden van de Algemene polisvoorwaarden.

## **Hoofdstuk 7 Wijziging van het risico**

### **Artikel 7.1 Algemene wijzigingen**

De informatie over algemene risicowijzigingen is vermeld in Hoofdstuk Wijziging van het risico van de Algemene polisvoorwaarden.

## Artikel 7.2 Risicowijziging Dekkingen Zakenreisverzekering

### 7.2.1 Melding risicowijziging

Verzekeringnemer is verplicht zo spoedig mogelijk, maar in ieder geval binnen twee maanden, de verzekeraar in kennis te stellen van wijzigingen, zoals hierna is aangegeven, tenzij verzekeringnemer aannemelijk maakt dat hij van het optreden van die wijziging niet op de hoogte was en dat redelijkerwijs ook niet kon zijn.

- a. Wijziging van het beroep, het bedrijf of de activiteiten, zoals in de polis omschreven.
- b. Wijziging van de rechtsvorm van verzekeringnemer.

### 7.2.2 Voortzetting na risicowijziging

- a. Na ontvangst van de melding van de risicowijziging beoordeelt verzekeraar of voortzetting van de verzekering op basis van de dan geldende acceptatierichtlijnen en tarieven mogelijk is.
- b. Indien voortzetting wordt overeengekomen, wordt de nieuwe premie berekend en/of worden de nieuwe voorwaarden toegepast op basis van de dan geldende tarieven en voorwaarden, vanaf de datum waarop de risicowijziging plaatsvond.
- c. Indien partijen niet tot overeenstemming kunnen komen over voortzetting van de verzekering, eindigt de verzekering één maand na de mededeling hiervan door verzekeraar.

Zolang de verzekering niet is geëindigd, alsmede zolang voortzetting niet is overeengekomen, blijft deze ongewijzigd van kracht.

### 7.2.3 Gevolgen van niet melden risicowijziging

- a. Verzuimt verzekeringnemer tijdig verzekeraar in kennis te stellen van de risicowijziging, maar voortzetting zou zijn overeengekomen indien verzekeringnemer zijn verplichting tot melding wel zou zijn nagekomen, zijn per de wijzigingsdatum opeisbaar de premie en assurantiebelaasting die verzekeringnemer na de risicowijziging verschuldigd zou zijn.
- b. Indien voortzetting op basis van gewijzigde voorwaarden zou zijn overeengekomen, bestaat vanaf de datum waarop verzekeringnemer de risicowijziging uiterlijk had moeten melden, slechts dekking alsof deze voorwaarden waren overeengekomen. Een eventuele schade-uitkering zal echter worden berekend in dezelfde verhouding als de vóór de risicowijziging geldende premie staat tot de ná de voortzetting geldende premie als die hoger is.
- c. Indien geen voortzetting zou zijn overeengekomen, bestaat er geen dekking voor schaden die zijn ontstaan na de datum waarop verzekeringnemer de risicowijziging uiterlijk had moeten melden.

## Artikel 7.3 Risicobeperking

- a. Indien concrete omstandigheden of ontwikkelingen, zoals aard en omvang van het schadeverloop, verzekeraar tot het oordeel brengen dat toekomstige schade kan worden voorkomen of beperkt door het nemen van risicobeperkende maatregelen door verzekeringnemer, heeft verzekeraar het recht het nemen van deze maatregelen voor te schrijven.
- b. Verzekeringnemer is verplicht om in redelijkheid zorg te dragen voor en/of bij te dragen aan het nemen van de door verzekeraar aangegeven maatregelen.

Het in dit hoofdstuk bepaalde kan niet tot verlenging van de overeenkomst of tot beperking van de mogelijkheid tot beëindiging op andere gronden leiden.

# Hoofdstuk 8 Einde van de verzekering

De informatie over het einde van de verzekering is vermeld in Hoofdstuk Einde van de verzekering van de Algemene polisvoorwaarden.

## Hoofdstuk 9 Aanvullende polisbepalingen

### Artikel 9.1 Persoonsgegevens

De informatie over persoonsgegevens is vermeld in Hoofdstuk Aanvullende polisbepalingen van de Algemene polisvoorwaarden.

### Artikel 9.2 Toepasselijk recht

De informatie over toepasselijk recht is vermeld in Hoofdstuk Aanvullende polisbepalingen van de Algemene polisvoorwaarden.

### Artikel 9.3 Klachten

De informatie over klachten is vermeld in Hoofdstuk Aanvullende polisbepalingen van de Algemene polisvoorwaarden.

### Artikel 9.4 Opschortende voorwaarde

De informatie over de opschortende voorwaarde is vermeld in Hoofdstuk Aanvullende polisbepalingen van de Algemene polisvoorwaarden.

## Hoofdstuk 10 Terrorisme

De Clausule terrorismedekking en de samenvatting uitkeringsprotocol NHT zijn vermeld in Hoofdstuk Terrorisme van de Algemene polisvoorwaarden.

## Hoofdstuk 11 Nadere omschrijvingen

### Gevaarlijke sporten

- a. Parachutespringen, parasailing (parapenten), deltavliegen, zeilvliegen, hang gliding, ultralight vliegen, bungeejumping, kitesurfen;
- b. Bergsport, behalve als het om een tocht gaat langs gebaande wegen of over terreinen, die ook voor ongeoefende bergwandelaars begaanbaar zijn;
- c. Afdalen in grotten of spelonken, abseilen;
- d. Wildwatervaren op water met een gevaarlijkheidsklasse hoger dan wildwaterklasse II, raften;
- e. Deelnemen aan of voorbereiden tot snelheids-, record- en betrouwbaarheidsritten/-races met motor-, voer- en vaartuigen, trial rijden;
- f. Jachtsport, vechtsporten, paardenwedstrijden, wielervedstrijden, rugby, ijshockey;
- g. IJsklimmen, skeleton, bobsleeën, skispringen of -vliegen, skijöring, heli-skiën, paraskiën, toerskiën, wedstrijd rodelen, gletsjertochten;
- h. Elke vorm van (semi)beroepssport;
- i. Varianten van deze sporten met een soortgelijk risico.

### Afschrijvingslijst om de dagwaarde van bagage te bepalen

Bij schade, verlies of diefstal van voorwerpen die ouder zijn dan één jaar, wordt de dagwaarde ervan vergoed. Om deze dagwaarde te bepalen wordt uitgegaan van de huidige nieuwwaarde van het voorwerp en het aantal jaren dat het voorwerp oud is. Per jaar wordt een percentage van de nieuwwaarde in mindering gebracht. Dit percentage wordt bepaald op basis van de gemiddelde levensduur van elk voorwerp.

Omschrijving voorwerpen	Percentage dat per jaar van de nieuwwaarde in mindering wordt gebracht	Gemiddelde levensduur in jaren
Auto- of motorgereedschappen, caravanspiegels, sneeuwkettingen, imperialen, draagrekken, ski- en bagageboxen en motorkoffers	10%	10
Boeken	20%	5
Cd's en dvd's	20%	5
Cosmetica, drank of etenswaren (onaangeboden)	0%	n.v.t.
Cosmetica, drank of etenswaren (aangeboden)	50%	n.v.t.
Hoortoestellen	20%	5
Horloges	20%	5
Kleding, handdoeken, lakens en dekbedden	20%	5
Koffers, tassen, portemonnees	20%	5
Laptops, tablets, fototoestellen, mp3-spelers, navigatiesystemen en andere foto-, film-, geluids- en (spel) computerapparatuur en/of bijbehorende accessoires	20%	5
Schoenen	20%	5
Sieraden	5%	20
Telefoons, smartphones en andere telecommunicatie-apparatuur	20%	5
(Zonne)brillen en contactlenzen	20%	5
Overige zaken	20%	5