

Informatie over je Rechtsbijstand- verzekering Verhaalservice Autoschade

**Bij je auto- of oldtimerverzekering in het
ZekerheidsPakket Particulieren**

Inhoud

| | Pagina |
|--|---------------|
| Leeswijzer, je verzekering in het kort | 3 |
| Polisvoorwaarden Rechtsbijstandverzekering Verhaalservice Autoschade (VSA) | 5 |

Leeswijzer

Je verzekering in het kort

- **Waarvoor is deze verzekering?**
- **Waar ben je wel en niet voor verzekerd?**
- **Wat te doen bij schade?**

Je hebt bij ons een auto- of oldtimer-verzekering als onderdeel van het ZekerheidsPakket Particulieren. Bovenop de standaardverzekering heb je gekozen voor de Rechtsbijstandverzekering Verhaalservice Autoschade. Bij deze verzekering horen aparte polisvoorwaarden. Wij zetten hier de belangrijkste punten uit die voorwaarden op een rijtje.

Wij hebben ons best gedaan om alles duidelijk voor je te maken. Als je na het lezen nog vragen hebt, dan kun je ons bellen via 088 663 06 63 of een e-mail sturen via www.nn.nl. Wij beantwoorden je vragen graag. Je kunt ook contact opnemen met je verzekeringsadviseur.

Waarvoor is de Rechtsbijstandverzekering Verhaalservice Autoschade?

Met deze verzekering krijg je juridische hulp als je de kosten van schade aan je auto wil terugvragen, anders gezegd wil verhalen bij een andere partij.

Wie helpt je bij een (juridisch) conflict?

Om belangentegenstellingen te voorkomen is Nationale-Nederlanden verplicht de uitvoering van Rechtsbijstandverzekeringen uit te besteden. Om deze reden verleent DAS de rechtsbijstand voor Nationale-Nederlanden. DAS is de handelsnaam waaronder DAS Nederlandse Rechtsbijstand Verzekeringmaatschappij N.V. de rechtsbijstand verleent. DAS heeft een vergunning van De Nederlandsche Bank (DNB) om rechtsbijstandverzekeringen aan te bieden. Het vergunningnummer bij DNB is 145445. DAS is ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder dossiernummer 33110754 en in het register van de AFM onder vergunningnummer 12000541.

Waar ben je bijvoorbeeld voor verzekerd?

Je krijgt juridische hulp als je schade hebt door bijvoorbeeld een aanrijding, diefstal of vandalisme. DAS helpt je:

- als je de kosten van schade aan je auto bij iemand anders wil terugvragen;
- als je de kosten van schade aan spullen in je auto bij iemand anders wil terugvragen;
- als je de waardevermindering van je auto bij iemand anders wil terugvragen;
- als je de kosten van een huurauto bij iemand anders wil terugvragen.

Waar ben je bijvoorbeeld niet voor verzekerd?

Je krijgt geen juridische hulp:

- als je gewond bent geraakt en de kosten daarvan bij iemand anders wil terugvragen;
- als je (bedrijfs)inkomsten bent misgelopen door een schade en je deze inkomsten bij een andere partij wil terugvragen;
- als je zelf schuld hebt aan een conflict of gebeurtenis;
- als er geen andere partij is bij wie je de schade kunt terugvragen, bijvoorbeeld als de dader van een diefstal niet bekend is.

In de polisvoorwaarden staat precies waarvoor je wel en niet verzekerd bent.

Wie zijn er verzekerd?

Verzekerd zijn onder andere:

- jij als verzekeringnemer;
- iemand anders die de auto gebruikt (we noemen diegene de bezitter of houder);
- de passagiers in de auto.

Wat moet je doen als je schade wil terugvragen?

- Bel DAS tijdens kantooruren via 020 651 87 75.
- Geef DAS alle medewerking aan de behandeling van de zaak.
- Geef DAS altijd de juiste informatie.
- Schakel zelf geen andere rechtshulpverleners in.

Aan deze informatie kun je geen rechten ontleen. Je rechten op dekking en dienstverlening staan in je polis(voorwaarden).



Polisvoorwaarden

Rechtsbijstandverzekering Verhaalservice Autoschade (VSA)

Deze polisvoorwaarden vormen één geheel met de polisvoorwaarden ZekerheidsPakket Particulieren (ZPP). Als er verschillen zijn, gelden de polisvoorwaarden van dit product.

| | |
|--------|------------|
| Versie | PP 3343-04 |
|--------|------------|

Inhoud

| | | Pagina |
|----------|---|---------------|
| 1 | Begripsomschrijvingen | 8 |
| 1.1 | Begrippen | 8 |
| 2 | Omschrijving van dekking | 9 |
| | Dekking VSA | 9 |
| 2.1 | Omvang van de dekking | 9 |
| 2.2 | Verlenen van rechtsbijstand | 9 |
| 2.3 | Kosten van rechtsbijstand | 10 |
| 2.4 | Gedeeltelijke dekking | 11 |
| 2.5 | Beperking uitkeringsverplichting | 11 |
| 3 | Uitsluitingen | 11 |
| 3.1 | Algemene uitsluitingen | 11 |
| 3.2 | Uitsluitingen Dekking VSA | 11 |
| 4 | Schade | 12 |
| 4.1 | Verplichtingen bij schade | 12 |
| 4.2 | Sancties bij niet nakomen verplichtingen bij schade | 12 |
| 4.3 | Beoordeling schademelding | 13 |
| 4.4 | Belangenconflict | 13 |
| 4.5 | Andere verzekering/voorziening/regeling | 13 |
| 4.6 | Uitkeringsplicht | 13 |
| 4.7 | Betaling aan derden | 13 |
| 4.8 | Kostenveroordeling tegenpartij | 14 |
| 4.9 | Verhaalsrecht | 14 |
| 5 | Premie | 14 |
| 5.1 | Premiebetaling | 14 |
| 5.2 | Sancties bij niet nakomen betalingsverplichtingen | 14 |
| 5.3 | Terugbetaling van premie | 14 |
| 5.4 | Premievaststelling | 14 |
| 6 | Herziening van tarieven en/of voorwaarden | 14 |
| 7 | Wijziging van het risico | 14 |
| 7.1 | Risicowijziging | 14 |
| 7.2 | Risicobeperking | 15 |
| 8 | Einde van de verzekering | 15 |
| 8.1 | Opzegging door jou | 15 |
| 8.2 | Opzegging door ons | 15 |
| 8.3 | Einde van rechtswege | 15 |
| 8.4 | Ontbinding | 16 |

| | | Pagina |
|-----------|------------------------------------|---------------|
| 9 | Aanvullende polisbepalingen | 16 |
| 9.1 | Persoonsgegevens | 16 |
| 9.2 | Toepasselijk recht | 16 |
| 9.3 | Klachten | 16 |
| 9.4 | Geschillen | 17 |
| 10 | Terrorisme | 17 |
| 11 | Nadere omschrijvingen | 17 |

1 Begripsomschrijvingen

Artikel 1.1 Begrippen

1.1.1 Verzekerde

De verzekerden zijn:

- a. de verzekeringnemer (jij). Dit is de persoon die deze verzekering heeft afgesloten en ervoor zorgt dat de premie wordt betaald;
- b. personen die met je toestemming met je motorrijtuig rijden;
- c. personen die met je motorrijtuig meerijden;
- d. de eigenaar van een vervangend motorrijtuig in de periode dat je dit motorrijtuig gebruikt, omdat je eigen auto voor reparatie of onderhoud bij een garage is. Deze persoon kan de verzekering alleen gebruiken om schade aan die vervangende auto te verhalen;
- e. de eigenaar van een vervangende aanhangwagen in de periode dat je deze aanhangwagen gebruikt, omdat je eigen aanhangwagen voor reparatie of onderhoud bij een garage is. Deze persoon kan de verzekering alleen gebruiken om schade aan die vervangende aanhangwagen te verhalen.

1.1.2 Motorrijtuig

In deze voorwaarden verstaan we onder een motorrijtuig:

- a. het voertuig dat op je polis staat;
- b. een vervangend voertuig dat je gebruikt zolang je eigen voertuig vanwege reparatie of onderhoud bij een garage is. Het gaat hier om een voertuig dat niet van jouzelf is en dat gelijkwaardig is aan het voertuig dat op je polis staat;
- c. een aanhangwagen die aan een van de hiervoor genoemde voertuigen is gekoppeld. Of die na die koppeling is losgemaakt of losgeraakt, maar zich nog wel in het verkeer bevindt. Het gaat hier dus niet om een aanhangwagen die bijvoorbeeld in je garage staat. Is de aanhangwagen gekoppeld aan een voertuig waarvoor een ander rijbewijs nodig is dan rijbewijs A, B of B-E? Dan is de aanhangwagen alleen verzekerd als je ons hebt gemeld dat je deze aan dat specifieke voertuig hebt gekoppeld.

1.1.3 DAS

DAS Nederlandse Rechtsbijstand Verzekering-maatschappij NV, hierna te noemen DAS, verleent de rechtsbijstand voor Nationale-Nederlanden.

Contactgegevens van DAS zijn:

Telefoon: 020 651 87 75

www.das.nl/nn

1.1.4 Gebeurtenis

- a. We verstaan onder een gebeurtenis een voorval dat aanleiding is voor een juridisch conflict. Het gaat hier om een conflict waarvoor je naar je mening rechtsbijstand nodig hebt. Welke gebeurtenissen er precies onder deze verzekering vallen, lees je in artikel 2.1: Omvang van de dekking.
- b. Er is sprake van een juridisch conflict vanaf het eerste moment dat jij en een of meer andere partijen tegengestelde belangen hebben.
- c. Is er sprake van meerdere gebeurtenissen die met elkaar samenhangen? Dan beschouwen we de eerste gebeurtenis in die reeks als de gebeurtenis die de aanleiding is geweest voor het juridische conflict.

1.1.5 Rechtens bevoegde deskundige

Een rechtens bevoegde deskundige is een deskundige die volgens de regels voor gerechtelijke of administratieve procedures bevoegd is om rechtsbijstand te verlenen. Het gaat hier meestal om een advocaat of andere rechtshulpverlener. Dat zijn ook de termen die we in deze voorwaarden gebruiken.

1.1.6 Expert

Met een expert bedoelen we een deskundige die de omvang van je schade vaststelt en/of onderzoekt wat de oorzaak of toedracht ervan is. Het gaat hier om een deskundige die DAS heeft erkend.

1.1.7 Mediation

Mediation houdt in dat je met de andere partij(en) om de tafel gaat zitten om tot afspraken te komen over de vergoeding van je schade. Dit gebeurt onder begeleiding van een mediator.

1.1.8 Mediator

Een mediator is een professionele bemiddelaar die jou en de andere partij(en) begeleidt om samen tot afspraken te komen over de vergoeding van je schade.

2 Omschrijving van dekking

Dekking VSA

Artikel 2.1 Omvang van de dekking

Met deze verzekering heb je recht op:

- a.** rechtsbijstand als je motorrijtuig schade heeft opgelopen en je deze schade wil verhalen op een ander. Het gaat hier om schade die is ontstaan door:
- een verkeersongeval dat binnen het dekkingsgebied heeft plaatsgevonden; of
 - een andere plotselinge gebeurtenis van buitenaf, die je niet kon voorzien of verwachten.

Wat deze rechtsbijstand precies inhoudt, lees je in artikel 2.2: Verlenen van rechtsbijstand.

- b.** de kosten van de rechtsbijstand voor het verhalen van de schade die we hiervoor hebben beschreven. Welke kosten je precies vergoed krijgt, lees je in artikel 2.3: Kosten van rechtsbijstand.

Je hebt alleen recht op deze verzekering als er sprake is van alle volgende omstandigheden:

- c.** De gebeurtenis waardoor de schade is ontstaan heeft plaatsgevonden nadat deze verzekering is ingegaan.
- d.** Toen je deze verzekering afsloot, kon je de genoemde gebeurtenis nog niet zien aankomen.
- e.** Het moment waarop je voor deze gebeurtenis rechtsbijstand nodig hebt, valt tijdens de looptijd van deze verzekering.
- f.** De gebeurtenis heeft plaatsgevonden in het dekkingsgebied van deze verzekering.
- g.** Het motorrijtuig dat is beschadigd staat normaal gesproken in Nederland.
- h.** Jij (of een van je medeverzekerden) bent degene die een schadevergoeding van de andere partij eist.

Je hebt geen recht op deze verzekering als er sprake is van een van de volgende omstandigheden:

- i.** De schade die je wil verhalen houdt verband met een overeenkomst die jij (of een medeverzekerde) hebt afgesloten. Die overeenkomst kan ook een casco-verzekering voor je motorrijtuig zijn.
- j.** De financiële positie van de verzekerde die bij de schade betrokken was, is zo slecht dat sprake is van financieel onvermogen.
- k.** De rechter heeft de verzekerde die bij de schade betrokken was een wettelijke schuldsanering opgelegd.
- l.** De verzekerde die bij de schade betrokken was, is failliet verklaard. En er is een curator aangewezen om het vermogen te beheren en te vereffenen.

2.1.1 Schade

Als je aan bovenstaande voorwaarden voldoet, krijg je rechtsbijstand voor het verhalen van de volgende schade:

- a.** materiële schade aan je motorrijtuig;
- b.** waardevermindering van je motorrijtuig als gevolg van materiële schade daaraan;
- c.** huurkosten van een vervangend motorrijtuig als je je eigen motorrijtuig door de schade tijdelijk niet kunt gebruiken. We verhalen alleen de kosten die redelijk zijn;
- d.** materiële schade aan eigendommen die zich tijdens de gebeurtenis aan, op of in je motorrijtuig bevonden en die horen bij je particuliere huishouding of die van een medeverzekerde.

2.1.2 Dekkingsgebied

Je bent alleen verzekerd voor schade die je oploopt in de landen die op je groene kaart staan en die niet zijn doorgestreept.

2.1.3 Geldend recht

DAS hanteert bij het verlenen van rechtsbijstand het recht van het land waar je de schade hebt opgelopen, als dat land tot het dekkingsgebied behoort.

Artikel 2.2 Verlenen van rechtsbijstand

Als je schade onder de dekking van deze verzekering valt, kun je rechtsbijstand krijgen van DAS. Of zo nodig van een advocaat, rechtshulpverlener of mediator die DAS inschakelt. Wat er precies onder deze rechtsbijstand valt, lees je hieronder.

2.2.1 Rechtsbijstandverlening door DAS

Als je rechtsbijstand nodig hebt voor het verhalen van schade, meld je je zaak aan bij DAS. DAS beoordeelt dan eerst of je zaak binnen de dekking valt. Zo ja, dan ontvang je rechtsbijstand van DAS. Je mag de zaak dan niet meer door een ander laten behandelen. DAS betaalt ook de kosten van deze rechtsbijstand. Hierbij geldt het volgende:

- a.** Je ontvangt de rechtsbijstand van een jurist of advocaat van DAS. Deze behartigt je belangen tegenover de andere partij, onderhandelt daarmee en probeert in overleg met die partij tot een overeenkomst te komen.
- b.** Komt je jurist of advocaat er met de andere partij niet uit? Dan kan deze namens jou een rechtszaak aanspannen. Voor zover mogelijk zal je jurist of advocaat je daarbij rechtsbijstand blijven verlenen.

- c. Als DAS denkt dat er in je zaak geen redelijke kans is op succes, kan zij besluiten je zaak niet te behandelen of de behandeling stop te zetten. Je ontvangt hier dan schriftelijk bericht van, met de redenen voor dit besluit.
- d. Verwacht DAS dat de kosten van de behandeling van je zaak hoger zullen zijn dan het schadebedrag? Dan kan DAS ervoor kiezen om het schadebedrag direct aan jou te betalen. Je krijgt dan geen rechtsbijstand meer voor het verhalen van die schade.
- g. Wil je advocaat of andere rechtshulpverlener werkzaamheden verrichten of rechtsmiddelen instellen die niet met DAS zijn afgesproken? Dan moet jij of je advocaat/rechtshulpverlener daarvoor toestemming vragen aan DAS.
- h. DAS schakelt per zaak nooit meer dan één externe advocaat of andere rechtshulpverlener in.
- i. Word je geconfronteerd met financiële vorderingen die te maken hebben met de keuze van je advocaat of andere rechtshulpverlener? Of met de diensten die deze persoon heeft geleverd? Dan is DAS hier niet voor aansprakelijk.

2.2.2 Uitbesteding van rechtsbijstandverlening
Soms is het voor je zaak nodig om een gerechtelijke of administratieve procedure te voeren. Als DAS concludeert dat dat noodzakelijk is, kun je kiezen om hiervoor een rechtshulpverlener van binnen of buiten DAS in te schakelen. Deze rechtshulpverlener kan een advocaat zijn of een andere persoon die bevoegd is om deze procedures te voeren.

Als je kiest voor een rechtshulpverlener van buiten DAS, zal DAS de zaak overdragen en zelf geen rechtsbijstand meer verlenen. DAS betaalt de kosten van deze rechtshulpverlener tot het maximum dat op je polis vermeld is. Als je buiten DAS om zelf een rechtshulpverlener inschakelt, moet je de kosten zelf betalen.

Daarbij geldt het volgende:

- a. Je mag de advocaat of andere rechtshulpverlener zelf kiezen, maar niet zelf inschakelen. Heb je geen voorkeur voor een specifieke advocaat of rechtshulpverlener? Dan kiest DAS die voor jou.
- b. Alleen DAS mag de advocaat of andere rechtshulpverlener namens jou inschakelen.
- c. Is een Nederlandse rechter bevoegd om je zaak te behandelen? Dan kun je alleen een rechtshulpverlener kiezen die in Nederland staat ingeschreven of die in Nederland een kantoor heeft.
- d. Is een buitenlandse rechter bevoegd om je zaak te behandelen? Dan kun je alleen een rechtshulpverlener kiezen die bij het gerecht in dat land staat ingeschreven of die bevoegd is om daar processen te voeren.
- e. Heb je bij een verkeersongeval buiten Nederland direct rechtsbijstand nodig? Dan moet je contact opnemen met onze hulpdienst. Deze staat op je groene kaart.
- f. Je moet DAS op de hoogte houden van de inhoud en voortgang van je zaak. Eventueel kun je ook je advocaat of andere rechtshulpverlener vragen om dat te doen.

2.2.3 Mediation

Mediation houdt in dat je met de andere partij(en) om de tafel gaat zitten om samen tot afspraken te komen over de vergoeding van je schade. Dit gebeurt onder begeleiding van een bemiddelaar: een mediator. DAS kan kiezen voor mediation als zij denkt dat je zaak hierdoor goed valt op te lossen. In dat geval schakelt DAS de mediator in. Deze moet ingeschreven zijn bij Mediatorsfederatie Nederland (MfN).

Je krijgt voor mediation maximaal vijf sessies van elk maximaal twee uur vergoed. DAS betaalt alleen je aandeel in de kosten, wat neerkomt op maximaal 50% van de totale kosten.

Artikel 2.3 Kosten van rechtsbijstand

Naast de rechtsbijstand die je bij schade ontvangt, vergoedt DAS ook de volgende kosten:

- a. kosten van (proces)advocaten, deurwaarders, andere rechtshulpverleners, experts en mediators die DAS voor je zaak inschakelt;
- b. proces- en gerechtskosten en kosten van arbitrage en bindend advies. Onder deze kosten vallen geen afkoopsommen, boetes en andere kosten die je als straf zijn opgelegd;
- c. proceskosten van de tegenpartij, als de rechter heeft bepaald dat je die kosten moet betalen. Hieronder vallen ook de buitengerechtelijke kosten van de tegenpartij: de kosten die deze partij heeft gemaakt om de betaling van jou te krijgen;
- d. kosten van getuigen in een gerechtelijke en administratieve procedure, tot het bedrag dat de rechter hiervoor bepaalt;

- e. reis- en verblijfskosten die je voor je zaak moet maken als je persoonlijk voor een rechterlijke instantie in het buitenland moet verschijnen. Deze kosten krijg je alleen vergoed als je aanwezigheid verplicht of dringend gewenst is. Daarbij gaan we af op het advies van de advocaat of andere (volgens het recht bevoegde) deskundige die je zaak behandelt. Je moet de kosten altijd vooraf met DAS bespreken;
- f. kosten die nodig zijn om de uitspraak van de rechter te laten uitvoeren, tot maximaal vijf jaar na de uitspraak;
- g. btw over de kosten die voor je zaak zijn gemaakt. Behalve als je deze btw kunt verrekenen met btw die je nog moet ontvangen of afdragen.

Artikel 2.4 Gedeeltelijke dekking

2.4.1 Gedeeltelijke dekking

Valt je zaak volgens DAS slechts gedeeltelijk onder de dekking van deze verzekering? Dan rekenen we uit welk deel van je zaak binnen de dekking valt. Je krijgt alleen dat deel van de kosten vergoed. Daarbij houden we rekening met de maximeringen, dat wil zeggen bovengrenzen, die genoemd staan in het artikel Kosten van Rechtsbijstand.

2.4.2 Groepsactie

Het kan zijn dat er bij je zaak meerdere personen betrokken zijn die dezelfde of soortgelijke belangen hebben. Je kunt dan gezamenlijk actie ondernemen tegen de andere partij. Dit noemen we een groepsactie. Als je voor deze zaak de hulp van DAS inroept, vergoeden we niet de volledige kosten van de actie, maar alleen je aandeel daarin. Daarbij maakt het niet uit of de andere belanghebbenden zich meer of minder voor de zaak inzetten dan jij. Of zelfs helemaal niets doen. Bij het bepalen van de vergoeding houden we rekening met de maximeringen (bovengrenzen) die genoemd staan in het artikel Kosten van Rechtsbijstand.

Artikel 2.5 Beperking uitkeringsverplichting

Houdt je schade verband met het terrorismerisico volgens de Clause Terrorismedekking? Dan ontvang je geen of beperkte rechtsbijstand op basis van deze verzekering. Deze clause is beschreven in het hoofdstuk Terrorisme van de polisvoorwaarden ZPP.

3 Uitsluitingen

Artikel 3.1 Algemene uitsluitingen

In sommige gevallen kun je geen beroep doen op deze verzekering. Dat noemen we uitsluitingen. De algemene uitsluitingen voor onze verzekeringen vind je in het hoofdstuk Uitsluitingen van de polisvoorwaarden ZPP. De specifieke uitsluitingen voor de Rechtsbijstandverzekering Verhaalservice Autoschade lees je hieronder.

Artikel 3.2 Uitsluitingen Dekking VSA

3.2.1 Wedstrijden

Je bent niet verzekerd voor schade die is ontstaan door deelname met je motorrijtuig aan:

- a. Regelmatigheids- en behendigheidswedstrijden en ritten waarvoor de overheid verlof heeft verleend;
- b. snelheidswedstrijden en -ritten, ongeacht of de overheid daarvoor verlof heeft verleend.

Je bent in dit geval wel verzekerd als je kunt aantonen dat:

- iemand je motorrijtuig voor deze wedstrijd of rit heeft gebruikt zonder dat jij (of een medeverzekerde) dat wist of wilde; en
- jij (of je medeverzekerde) hiervoor redelijkerwijs niets te verwijten valt.

3.2.2 Vervoer tegen betaling/les/verhuur

Je bent niet verzekerd voor schade die is ontstaan tijdens:

- a. gebruik van je motorrijtuig voor vervoer van personen of zaken tegen betaling (behalve als het gaat om privé-vervoer tegen een tegemoetkoming in de kosten);
- b. gebruik van je motorrijtuig als lesvoertuig;
- c. verhuur of leasing van je motorrijtuig.

Je bent in dit geval wel verzekerd als je kunt aantonen dat:

- je motorrijtuig voor deze doelen is gebruikt zonder dat jij (of een medeverzekerde) dat wist of wilde; en
- jij (of je medeverzekerde) hiervoor redelijkerwijs niets te verwijten valt.

3.2.3 Rijbevoegdheid

Je bent niet verzekerd voor schade die is ontstaan terwijl een persoon je motorrijtuig bestuurde:

- a. die niet rijbevoegd was, bijvoorbeeld omdat deze persoon geen geldig rijbewijs had of omdat deze persoon de rijbevoegdheid was ontzegd;
- b. die niet voldeed aan andere eisen voor rijbevoegdheid. Bijvoorbeeld omdat deze persoon geen chauffeursdiploma had of geen verplichte certificaten voor het vervoer dat deze persoon verrichtte.

Je bent in dit geval wel verzekerd als je kunt aantonen dat:

- dit gebeurd is zonder dat jij (of een medeverzekerde) dat wist of wilde; en
- jij (of je medeverzekerde) hiervoor redelijkerwijs niets te verwijten valt.

3.2.4 Bestuurder onder invloed

Je bent niet verzekerd voor schade die is ontstaan terwijl een persoon je motorrijtuig bestuurde die alcohol, medicijnen en/of drugs had gebruikt.

Het gaat hier alleen om schade waarvan het aannemelijk is dat deze (mede) door het gebruik van deze middelen is ontstaan. Daarvan is in ieder geval sprake als de bestuurder zoveel alcohol, medicijnen of drugs heeft gebruikt dat hij volgens de wet niet had mogen deelnemen aan het verkeer. Weigert deze bestuurder om mee te werken aan een proef of test (door de politie) om vast te stellen of de bestuurder in overtreding is? Dan leiden wij daaruit af dat deze bestuurder de normen voor het gebruik van alcohol, drugs of medicijnen heeft overtreden.

Was jij (of een medeverzekerde) niet zelf de bestuurder van je motorrijtuig toen het ongeval gebeurde? En kon je niet weten dat de bestuurder verminderd rijvaardig was door het gebruik van alcohol, drugs en/of medicijnen? Dan ben je wel verzekerd.

3.2.5 Opzet

Je bent niet verzekerd voor schade die opzettelijk is veroorzaakt door:

- a. jouzelf of een medeverzekerde;
- b. een of meer personen die deel uitmaken van een groep waar jij of je medeverzekerde ook bij hoort. Dit geldt ook als jij (of je medeverzekerde) zelf geen schade hebt veroorzaakt.

Het maakt hierbij niet uit of de schade al dan niet (mede) is veroorzaakt door het gebruik van alcohol, medicijnen of drugs.

4 Schade

Artikel 4.1 Verplichtingen bij schade

4.1.1 Schademeldingsplicht

Heeft je motorrijtuig schade opgelopen en wil je die verhalen op een ander? Dan moet je deze zaak zo snel mogelijk melden aan DAS. Dat moet je doen zodra je van de schade op de hoogte bent of had kunnen zijn.

Door deze zaak te melden, machtigt je DAS om als enige je belangen te behartigen, zowel in een gerechtelijke procedure als daarbuiten. Je mag daarvoor niet meer iemand anders inschakelen.

4.1.2 Schade-informatieplicht

Als je je zaak hebt aangemeld, moet je DAS alle informatie en papieren geven die nodig zijn om te bepalen of je zaak binnen de dekking van de verzekering valt. Dit moet je binnen een redelijke termijn doen. Je mag geen onjuiste informatie geven.

4.1.3 Medewerkingsplicht

Je moet bij de behandeling van je zaak alle medewerking verlenen aan DAS. Je mag niets doen wat de behandeling van je zaak moeilijker of langer kan maken. Of wat de belangen van DAS of Nationale-Nederlanden kan schaden.

4.1.4 Adres

Zolang DAS een zaak voor je behandelt, moet je zorgen dat DAS je juiste adres heeft.

Artikel 4.2 Sancties bij niet nakomen verplichtingen bij schade

4.2.1 Schaden van belangen

Ben je bij de aanmelding of behandeling van je zaak een of meer van bovenstaande verplichtingen niet nagekomen? En heb je daarmee de redelijke belangen van DAS of Nationale-Nederlanden geschaad? Dan kun je voor deze zaak geen beroep meer doen op deze verzekering.

4.2.2 Opzet tot misleiding

Heb je ons met opzet proberen te misleiden, door een of meer van bovenstaande verplichtingen niet na te komen? Dan heb je voor deze zaak geen recht meer op rechtsbijstand. Tenzij deze sanctie niet in verhouding staat met wat je hebt gedaan of nagelaten.

Artikel 4.3 Beoordeling schademelding

4.3.1 Deskundigenrapport

- a. DAS behandelt je zaak alleen als er sprake is van een juridisch conflict. Dit betekent dat jij en de partij op wie je je schade wil verhalen, tegengestelde belangen moeten hebben. Als niet zeker is dat er sprake is van een juridisch conflict, kan DAS je vragen om een deskundige in te schakelen. Deze moet dan een onderzoeksrapport opstellen waarin staat wat er precies gebeurd is, wat daar de oorzaak van was, wie er betrokken waren en wat de gevolgen zijn.
- b. Als uit het deskundigenrapport blijkt dat er inderdaad sprake is van een juridisch conflict, krijg je de kosten van het onderzoek vergoed (als die redelijk zijn).

4.3.2 Expertise

- a. Is er volgens DAS een expert nodig om je schade vast te stellen? Dan schakelt DAS deze expert namens jou in. DAS kiest deze expert en betaalt de kosten van het onderzoek.
- b. Ben je het niet eens met de uitkomsten van het expertiserapport? Dan kun je voor eigen rekening een tweede expert inschakelen. Als DAS het rapport van deze expert voor je zaak gebruikt, krijg je de kosten hiervan terug.
- c. Word je geconfronteerd met financiële vorderingen die te maken hebben met de diensten die de expert heeft geleverd? Dan is DAS hier niet voor aansprakelijk.

Artikel 4.4 Belangenconflict

Kunnen jij en degene op wie je schade wil verhalen allebei een beroep doen op de rechtsbijstand van DAS? Dan is er sprake van een belangenconflict. In dat geval geldt het volgende:

4.4.1 Belangenconflict binnen deze verzekering

- a. Wil je als verzekeringnemer schade verhalen op een medeverzekerde op je polis? Dan mag alleen jij een beroep doen op deze verzekering.

- b. Wil een medeverzekerde op je polis schade verhalen op een andere verzekerde op je polis? Dan kies je als verzekeringnemer wie van de twee een beroep mag doen op deze verzekering. De andere verzekerde mag dat dan niet.
- c. Staat er nog een andere verzekeringnemer op deze polis en wil je schade verhalen op deze persoon? Dan kunnen allebei geen beroep doen op deze verzekering.

4.4.2 Belangenconflict binnen deze en andere verzekeringen

Wil je je schade verhalen op iemand die op basis van een andere verzekering een beroep kan doen op rechtsbijstand door DAS? Dan mag je beiden op kosten van DAS een advocaat of andere rechtshulpverlener inschakelen. Daarvoor gelden de regels die je kunt lezen in artikel 2.2.2: Uitbesteding van rechtsbijstandverlening. DAS laat dit aan alle betrokkenen weten.

Artikel 4.5 Andere verzekering/voorziening/regeling

Kun je voor het verhalen van je schade een beroep doen op een andere voorziening of een andere verzekering die je hebt afgesloten? Of kun je hiervoor aanspraak maken op een wettelijke of andere regeling? Dan geldt het volgende:

4.5.1 Verlenen van rechtsbijstand

Je kunt geen rechtsbijstand krijgen van DAS.

4.5.2 Kosten van rechtsbijstand

Je krijgt de kosten van rechtsbijstand niet vergoed. Kun je een beroep doen op de Wet op de Rechtsbijstand, dan krijg je deze kosten wel vergoed.

Heeft DAS al kosten voor je zaak voorgeschoten, dan moet je die terugbetalen. DAS zal je helpen om die kosten betaald te krijgen of te verhalen op de organisatie die de andere verzekering, voorziening of regeling uitvoert.

Artikel 4.6 Uitkeringsplicht

Heb je op basis van deze verzekering recht op een vergoeding? Dan ontvang je die binnen vier weken nadat DAS alle gegevens heeft ontvangen die nodig zijn om je recht op een vergoeding vast te stellen.

Artikel 4.7 Betaling aan derden

DAS mag de kosten van rechtsbijstand rechtstreeks betalen aan de personen of instanties die die kosten hebben gemaakt.

Artikel 4.8 Kostenveroordeling tegenpartij

Heeft DAS proceskosten of andere kosten voor je zaak gemaakt? En krijgt de andere partij in een proces of arbitragezaak of via een bindend advies de veroordeling om deze kosten te vergoeden? Dan is het bedrag dat de andere partij vergoedt, bestemd voor DAS. DAS zal de andere partij vragen om dit bedrag rechtstreeks aan haar te betalen. Ontvang je het bedrag zelf, dan ben je verplicht het aan DAS over te maken.

Artikel 4.9 Verhaalsrecht

Wij kunnen de kosten van rechtsbijstand die wij voor je zaak hebben gemaakt, verhalen op (rechts)personen die voor deze kosten aansprakelijk zijn.

Zijn deze kosten veroorzaakt door gedragingen van een van de (rechts)personen die we hieronder noemen? Dan verhalen wij de kosten alleen op hen, als zij zelf als verzekerde geen dekking voor deze gedragingen zouden hebben gehad. Het gaat hier om:

- a. derden;
- b. andere (rechts)personen, namelijk:
 - een medeverzekerde;
 - een echtgeno(o)t(e), geregistreerde partner of andere levensgezel van jou of een medeverzekerde;
 - bloedverwanten in de rechte lijn van jou of een medeverzekerde;
 - een werknemer, werkgever of collega van jou of een medeverzekerde.

5 Premie

Artikel 5.1 Premiebetaling

Informatie over je premiebetaling vind je in het hoofdstuk Premie van de polisvoorwaarden ZPP.

Artikel 5.2 Sancties bij niet nakomen betalingsverplichtingen

Wat de gevolgen zijn als je je premie niet (op tijd) betaalt, lees je in het hoofdstuk Premie van de polisvoorwaarden ZPP.

Artikel 5.3 Terugbetaling van premie

Informatie over terugbetaling van premie vind je in het hoofdstuk Premie van de polisvoorwaarden ZPP.

Artikel 5.4 Premievaststelling

Informatie over de vaststelling van je premie vind je in het hoofdstuk Premie van de polisvoorwaarden ZPP.

6 Herziening van tarieven en/of voorwaarden

De regels voor herziening van tarieven en/of voorwaarden vind je in het hoofdstuk Herziening van tarieven en/of voorwaarden van de polisvoorwaarden ZPP.

7 Wijziging van het risico

Artikel 7.1 Risicowijziging

Als er wijzigingen zijn die van belang zijn voor deze verzekering, moet je die zo snel mogelijk aan ons doorgeven. Binnen welke termijn je dat in ieder geval moet doen, hangt af van de wijziging.

7.1.1 Risicowijziging Dekking VSA

Wij horen het graag **binnen twee weken** van je als:

- a. je het motorrijtuig op je polis vervangt door een ander motorrijtuig;
- b. je je motorrijtuig verkoopt of aan een ander overdraagt;
- c. het kenteken van je motorrijtuig verandert;
- d. je motorrijtuig is gestolen, verduisterd of in beslag is genomen.

Wij horen het graag **binnen twee maanden** van je als:

- je je motorrijtuig anders gaat gebruiken dan op je polis staat;
- een andere persoon je motorrijtuig regelmatig gaat besturen.

Let op: je hebt niet altijd twee weken of twee maanden de tijd. Als je eerder van een wijziging op de hoogte bent, moet je deze ook eerder doorgeven. Dit geldt niet als je kunt aantonen dat je niets van die wijziging wist en ook niet kon weten.

7.1.2 Voortzetting na risicowijziging

7.1.2.1 Vervanging/verkoop/overdracht/kentekenwijziging/ontvreemding

- a. Verkoop je je motorrijtuig of draag je het over aan een ander? Of is je motorrijtuig gestolen, verduisterd of in beslag genomen? Dan eindigt je dekking voor dit voertuig. Vervang je je motorrijtuig of wijzigt het kenteken? Dan beoordelen wij of we je verzekering volgens de acceptatierichtlijnen en tarieven van dat moment kunnen voortzetten.

- b. Als we met je afspreken om de verzekering aangepast voort te zetten, kunnen je premie en/of voorwaarden wijzigen. We passen de nieuwe premie en/of voorwaarden toe vanaf de datum waarop de wijziging plaatsvond.
- c. Als we het niet met elkaar eens worden over een aangepaste voortzetting van je verzekering, laten we je weten dat we de verzekering stopzetten. De verzekering eindigt dan één maand later.

7.1.2.2 Wijziging gebruik/regelmatige bestuurder

- a. Ga je je motorrijtuig anders gebruiken dan op je polis staat? Of gaat een andere persoon het motorrijtuig regelmatig besturen? Dan beoordelen wij of we je verzekering volgens de acceptatierichtlijnen en tarieven van dat moment kunnen voortzetten.
- b. Als we met je afspreken om de verzekering aangepast voort te zetten, kunnen je premie en/of voorwaarden wijzigen. We passen de nieuwe premie en/of voorwaarden toe vanaf de datum waarop de wijziging plaatsvond.
- c. Als we het niet met elkaar eens worden over een aangepaste voortzetting van je verzekering, laten we je weten dat we de verzekering stopzetten. De verzekering eindigt dan één maand later.

Je lopende verzekering blijft geldig zolang de verzekering niet is geëindigd, en zolang we nog geen afspraken hebben gemaakt over een aangepaste voortzetting van de verzekering.

7.1.3 Gevolgen van niet melden risicowijziging

- a. Meld je een wijziging niet of niet op tijd? En zouden wij de verzekering tegen een hogere premie voortzetten als je de wijziging wel op tijd had gemeld? Dan moet je alsnog de extra premie en assurantiebelasting betalen die je verschuldigd bent vanaf de datum waarop de wijziging plaatsvond.
- b. Zouden wij de verzekering tegen andere voorwaarden voortzetten als je de wijziging wel op tijd had gemeld? Dan gaan deze voorwaarden met terugwerkende kracht in per de datum waarop je de wijziging had moeten melden. Dit betekent dat we een zaak na deze datum beoordelen op basis van die nieuwe voorwaarden.
- c. Zouden we de verzekering niet voortzetten als je de wijziging op tijd had gemeld? Dan heb je geen dekking voor een schade die ontstaat na de datum waarop je de wijziging in ieder geval had moeten melden.

Artikel 7.2 Risicobeperking

- a. Wij kunnen je maatregelen voorschrijven om het risico op schade te beperken.
- b. Als wij tot deze maatregelen besluiten, zullen we die schriftelijk aan je melden.
- c. Je moet aan deze maatregelen meewerken. Weiger je dat, dan eindigt je verzekering één maand na die weigering.

8 Einde van de verzekering

Artikel 8.1 Opzegging door jou

De voorwaarden die gelden als je zelf de verzekering opzegt, vind je in het hoofdstuk Einde van de verzekering van de polisvoorwaarden ZPP.

Artikel 8.2 Opzegging door ons

De voorwaarden die gelden als wij de verzekering opzeggen, lees je in het hoofdstuk Einde van de verzekering van de polisvoorwaarden ZPP.

Artikel 8.3 Einde van rechtswege

Je verzekering kan 'van rechtswege eindigen'. Dit betekent dat je verzekering vanzelf eindigt op basis van de wet. Hierna lees je wanneer daarvan in ieder geval sprake is.

8.3.1 Belang

Je verzekering eindigt van rechtswege als geen van de verzekerden meer een verzekerbaar belang heeft bij het motorrijtuig. Het gaat hierbij niet om de omstandigheden die we in het volgende artikel omschrijven.

8.3.2 Verzekeringnemer

Je verzekering eindigt ook van rechtswege:

- a. als je als verzekeringnemer overlijdt. Je verzekering eindigt dan:
 - negen maanden nadat je erfgenamen redelijkerwijs op de hoogte kunnen zijn van je overlijden; of
 - (als dit eerder is) negen maanden na het moment dat wij bericht hebben gekregen van je overlijden.
- b. als de verzekeringnemer een rechtspersoon is (dit kan bijvoorbeeld een bedrijf of een vereniging zijn) en deze rechtspersoon ophoudt te bestaan. In dat geval eindigt je verzekering één maand nadat de rechtspersoon is opgehouden. Je verzekering eindigt niet als de rechtspersoon ophoudt vanwege een fusie of omdat deze een andere rechtsvorm krijgt.

8.3.3 Einde andere verzekering

Stopt de WA-verzekering die je bij ons hebt afgesloten voor deze auto? Dan eindigt automatisch ook je Rechtsbijstandverzekering Verhaalservice Autoschade.

Artikel 8.4 Ontbinding

Informatie over het einde van de verzekering door ontbinding vind je in het hoofdstuk Einde van de verzekering van de polisvoorwaarden ZPP.

9 Aanvullende polisbepalingen

Artikel 9.1 Persoonsgegevens

9.1.1 Verwerking persoonsgegevens bij aanvraag/wijziging

Als je een verzekering bij ons aanvraagt of wijzigt, vragen wij je om persoonlijke gegevens die nodig zijn om:

- je verzekering te kunnen afsluiten en uitvoeren;
- marketing en onderzoek te kunnen doen;
- fraude te voorkomen en te bestrijden;
- te kunnen voldoen aan wettelijke verplichtingen.

Wij wisselen je schade- en verzekeringsgegevens uit met de Stichting Centraal Informatie Systeem (CIS) in Zeist. Daarbij houden we ons aan het privacyreglement van de Stichting CIS.

9.1.2 Verwerking persoonsgegevens ten behoeve van rechtsbijstandverlening en rendementsbeheer

- a. Als je een zaak meldt bij DAS, vraagt DAS je om de noodzakelijke gegevens om je zaak te kunnen behandelen. DAS kan deze gegevens namens ons doorgeven aan de Stichting CIS. Daarbij houdt DAS zich aan het privacyreglement van deze stichting.
- b. DAS en wij wisselen onderling ook gegevens over je uit. Daarbij geldt het volgende:
 - Als je een zaak aanmeldt, sturen wij je polisgegevens naar DAS. DAS gebruikt deze gegevens om na te gaan of je zaak binnen de dekking valt en zo ja, waar je precies recht op hebt.
 - Als DAS een zaak van je behandeld heeft, stuurt zij ons informatie over het soort zaak en over de kosten die DAS voor de zaak heeft gemaakt. Ook stuurt DAS ons regelmatig totaaloverzichten met gegevens over alle zaken die er in een bepaalde periode zijn behandeld. Deze gegevens gebruiken wij voor rendementsbeheer, fraudebestrijding en statistische analyses. DAS geeft ons nooit inhoudelijke gegevens over je zaak.

9.1.3 Verstrekking persoonsgegevens aan derden
DAS en wij kunnen je persoonsgegevens doorgeven aan partijen die betrokken zijn bij je schade, zoals hulp- en dienstverleners, experts en herstelbedrijven. Ook kunnen wij je gegevens doorgeven aan de persoon die de schade heeft veroorzaakt, andere betrokken en/of hun verzekeraars.

9.1.4 Toepasselijke gedragscode

Wij houden ons aan de Gedragscode verwerking persoonsgegevens verzekeraars. Dit geldt ook voor de partijen die wij inschakelen bij de behandeling van je schade. Je vindt deze gedragscode op www.verzekeraars.nl.

Artikel 9.2 Toepasselijk recht

Op deze verzekering is Nederlands recht van toepassing.

Artikel 9.3 Klachten

9.3.1 Klachten over verzekering

Heb je een klacht over deze verzekering of over dit verzekeringspakket? Dan kun je die schriftelijk indienen bij onze Klachtensdesk of via nn.nl. Ben je niet tevreden met onze reactie, dan kun je je klacht voorleggen aan: Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid)
Postbus 93257
2509 AG Den Haag

Dit kan ook via www.kifid.nl.

9.3.2 Klachten over DAS

Bij klachten over je Rechtsbijstandverzekering kun je:

- Een klacht indienen bij DAS. Kijk hiervoor in de klachtenregeling van DAS; daar lees je hoe je dit doet. De klachtenregeling vind je op www.das.nl/nn. Levert je klacht bij DAS niet het gewenste resultaat op? Dan kun je, als je een consument bent, een klacht indienen bij het Klachteninstituut Financiële dienstverlening (KIFID), waarbij DAS is aangesloten. Meer informatie vind je op www.kifid.nl. Ook kun je je klacht voorleggen aan de rechter.

Artikel 9.4 Geschillen

9.4.1 Geschillen over behandeling door DAS

Heb je een conflict met DAS over de behandeling van je zaak en kom je daar samen niet uit? Dan kun je een beroep doen op de geschillenregeling van DAS. Dit kun je doen als:

- DAS je zaak niet behandelt of de behandeling stopzet, omdat er geen redelijke kans (meer) is op succes;
- je het niet eens bent met de manier waarop DAS je zaak juridisch aanpakt of wil aanpakken.

Je moet in dat geval schriftelijk aan DAS melden waarom je het niet eens bent met DAS. Daarna kun je het volgende verwachten:

- a. DAS vraagt een onafhankelijke advocaat om de zaak te beoordelen en een advies uit te brengen. Dit moet een advocaat zijn die in Nederland staat ingeschreven en die niet in dienst is bij DAS. De advocaat kijkt zowel naar jouw standpunten als naar die van DAS.
- b. Je mag de advocaat zelf kiezen, maar niet zelf inschakelen: dat doet DAS. Heb je geen voorkeur voor een specifieke advocaat, dan kiest DAS die in overleg met jou.
- c. DAS stuurt je dossier naar de gekozen advocaat, zodat deze advies kan uitbrengen.
- d. Dit advies is bindend; zowel DAS als jij moeten zich eraan houden.
- e. DAS betaalt de kosten van het advies.
- f. Is de advocaat het met jou eens? Dan zal DAS de zaak alsnog in behandeling nemen of voortzetten volgens het advies van de advocaat. Eventueel kan DAS hiervoor een externe advocaat inschakelen. Je mag deze advocaat zelf kiezen, maar het mag niet de advocaat zijn die het advies heeft gegeven, en ook geen kantoorgenoot van deze advocaat.
- g. Is de advocaat het eens met DAS? Dan kan DAS blijven doen wat zij van plan was: de zaak niet behandelen, de behandeling stopzetten of de oorspronkelijke aanpak voortzetten. Je kunt je daarbij neerleggen of de zaak op je eigen kosten (verder) laten behandelen. In dat geval stuurt DAS je de stukken toe. Bereik je toch het volledige resultaat dat je voor ogen had? Dan krijg je alsnog de kosten vergoed die onder deze verzekering vallen (zie artikel 2.3: Kosten van rechtsbijstand). Bereik je gedeeltelijk wat je voor ogen had? Dan krijg je de kosten gedeeltelijk vergoed. Je krijgt de kosten alleen vergoed als je de definitieve uitslag van de zaak aan DAS laat weten binnen een maand nadat de zaak is afgerond.

Je kunt niet van deze geschillenregeling gebruikmaken als DAS in overleg met jou al eerder een externe advocaat of rechtshulpverlener voor je zaak heeft ingeschakeld.

9.4.2 Geschillen over dekking

- a. Bij de beoordeling van je zaak volgt DAS de polisvoorwaarden van deze verzekering. Op grond daarvan kan DAS beslissen je zaak niet te behandelen of je alleen bepaalde diensten te verlenen. Ben je het niet eens met de toepassing van deze voorwaarden, dan kun je een rechtszaak tegen DAS aanspannen.
- b. Geeft de rechter je gelijk, dan zal DAS alsnog de kosten vergoeden die je hebt gemaakt. Deze kosten moeten wel redelijk zijn en vallen onder de kosten die genoemd staan in artikel 2.3: Kosten van rechtsbijstand.

10 Terrorisme

Informatie over de dekking bij terrorisme vind je in het hoofdstuk Terrorisme van de polisvoorwaarden ZPP. Hierin vind je de Clausule terrorismedekking en een samenvatting van het uitkeringsprotocol van de Nederlandse Herverzekeringmaatschappij voor Terrorismeschaden (NHT).

11 Nadere omschrijvingen

Voor deze verzekering gelden geen nadere omschrijvingen.

Meer weten?

 **Neem contact op met je verzekeringsadviseur**