

## Bestelauto

# Voorwaarden - Pakket Pechhulp Buitenland

261-BV-66-ZBA-A

## Startpagina

Klik op het hoofdstuk  
om er naar toe te gaan

---

Pechhulp buitenland >

---

Vervangend vervoer pechhulp buitenland >

---

Vervangend vervoer schade buitenland >

---

Voorwaarden zijn rechten en plichten voor u en voor ons.

# Inhoudsopgave

## **Verzekerd**

1. Wie zijn de verzekerden?	3
2. Wat is verzekerd?	3
3. Waar geldt de verzekering?	3
4. Welke hulpverleningskosten zijn verzekerd als reparatie ter plaatse mogelijk is?	3
5. Welke hulpverleningskosten zijn verzekerd als reparatie ter plaatse niet mogelijk is?	3
6. Welke vervoerskosten van inzittenden zijn verzekerd?	4

## **Niet verzekerd**

7. Wanneer is schade niet verzekerd?	5
--------------------------------------	---

# Verzekerd

## 1. Wie zijn de verzekerden?

Verzekeringnemer.

De bestuurder.

- Als hij toestemming heeft om het motorrijtuig te gebruiken.

De passagier.

## 2. Wat is verzekerd?

Hulpverleningskosten na een mechanisch gebrek.

- Ook hulpverleningskosten na een lekke band.
  - Of na het tanken van verkeerde brandstof.
- Als een verzekerde meteen telefonisch hulp vraagt bij de hulpdienst.
  - Het telefoonnummer staat op uw Internationaal verzekeringsbewijs (de 'groene kaart').
  - De hulpdienst regelt de noodzakelijke hulp.
- Als het motorrijtuig op het verzekeringsbewijs of de gekoppelde aanhangwagen niet meer kan rijden.
- Als het motorrijtuig een geldige APK heeft.

## 3. Waar geldt de verzekering?

In alle landen op het Internationaal verzekeringsbewijs (de 'groene kaart').

- Behalve Nederland.
- Niet in de landen die zijn doorgestreept.

## 4. Welke hulpverleningskosten zijn verzekerd als reparatie ter plaatse mogelijk is?

Kosten van reparatie.

- Niet de kosten van de onderdelen.

## 5. Welke hulpverleningskosten zijn verzekerd als reparatie ter plaatse niet mogelijk is?

Bergen van het motorrijtuig of de gekoppelde aanhangwagen.

Hotelovernachtingen.

- Als het motorrijtuig of de gekoppelde aanhangwagen binnen 2 werkdagen door reparatie weer kan rijden.
- Maximaal € 75 per inzittende per nacht.

Vervoeren van het motorrijtuig of de gekoppelde aanhangwagen.

- Naar een adres in Nederland.
  - Of invoeren of vernietigen in een ander land.
    - Alleen als het vervoeren naar Nederland duurder dan invoeren of vernietigen is.
  - Niet als het motorrijtuig of de gekoppelde aanhangwagen binnen 2 werkdagen door reparatie weer kan rijden.
    - Bijvoorbeeld door een noodreparatie.
    - En daardoor weer aan de eisen van de Regeling voertuigen voldoet.

Bewaken en stallen van het motorrijtuig of de gekoppelde aanhangwagen.

## **Vervoeren van bagage.**

- Naar een adres in Nederland.
  - Alleen als het motorrijtuig of de gekoppelde aanhangwagen ingevoerd of vernietigd moet worden.
    - In een ander land.
  - Niet als het motorrijtuig of de gekoppelde aanhangwagen binnen 2 werkdagen door reparatie weer kan rijden.
    - Bijvoorbeeld door een noodreparatie.
    - En daardoor weer aan de eisen van de Regeling voertuigen voldoet.

## **Vervoeren van inzittenden.**

- Naar een adres in Nederland.
  - Niet als het motorrijtuig binnen 2 werkdagen door reparatie weer kan rijden.
    - Bijvoorbeeld door een noodreparatie.
    - En daardoor weer aan de eisen van de Regeling voertuigen voldoet.

## **Bestellen en toesturen van onderdelen van het motorrijtuig of de gekoppelde aanhangwagen.**

- Alleen onderdelen die nodig zijn om het motorrijtuig of de gekoppelde aanhangwagen te laten rijden.
  - Binnen 2 werkdagen.
- Alleen als de onderdelen niet direct verkrijgbaar zijn.

Wij schieten de kosten voor. Verzekerde betaalt de kosten binnen 30 kalenderdagen aan ons terug.

## **6. Welke vervoerskosten van inzittenden zijn verzekerd?**

### **Vervoer naar het dichtstbijzijnde station.**

- Vanaf de plaats van de pech.
  - Per taxi.

### **Vervoer naar het station dat het dichtstbij de eindbestemming is.**

- Vanaf een ander station.
  - Per trein.
    - Tweede klasse.

De eindbestemming moet een plaats in Nederland zijn.

### **Vervoer naar de eindbestemming.**

- Van het station dat het dichtstbij de eindbestemming is.
  - Per taxi.

De eindbestemming moet een plaats in Nederland zijn.

# Niet verzekerd

## Kijk ook in het Algemeen deel van de verzekeringsvoorwaarden.

In het Algemeen deel van de verzekeringsvoorwaarden van uw verzekering staan situaties waarin schade niet is verzekerd. Per situatie leest u daar precies wat niet verzekerd is. Hieronder staat wat verder niet verzekerd is.

## 7. Wanneer is schade niet verzekerd?

### Schade door een bestuurder die niet mag rijden.

- Of: door het ontbreken van een geldig rijbewijs.
- Of: door een verlopen rijbewijs.
- Of: door een uitspraak van de rechter.

Wel verzekerd wanneer u als verzekeringnemer bewijst dat u dit niet wist of er niets aan kon doen en u niets te verwijten valt.

Wel verzekerd bij rijles volgens de wetten en regels.

### Schade door een bestuurder die crost, meedoet aan een wedstrijd of daarvoor oefent.

- Bijvoorbeeld een behendighedsrit.
- Bijvoorbeeld een snelheidsrit.
- Bijvoorbeeld een regelmatigheidsrit.

Wel verzekerd wanneer u als verzekeringnemer bewijst dat u dit niet wist of er niets aan kon doen en u niets te verwijten valt.

### De bestuurder vertoont zeer gevaarlijk rijgedrag.

- Zoals staat in artikel 5a van de Wegenverkeerswet.
- Bijvoorbeeld: de bestuurder houdt een mobiele telefoon vast of typt hierop een bericht tijdens het rijden.

Wel verzekerd wanneer u als verzekeringnemer bewijst dat u dit niet wist of er niets aan kon doen en u niets te verwijten valt.

### Schade door een bestuurder die rijdt onder invloed van alcohol, drugs, medicijnen of een andere bedwelmende stof dat de rijvaardigheid beïnvloedt.

- Of: hij kan daardoor het motorrijtuig niet goed besturen.
- Of: hij mag daardoor van de wet of overheid niet rijden.
- Of: hij weigert een adem-, urine-, speeksel- of bloedtest.

Wel verzekerd wanneer u als verzekeringnemer bewijst dat u dit niet wist of er niets aan kon doen en u niets te verwijten valt.

### Een bestuurder of passagier is roekeloos of heeft merkelijke schuld.

- Een bestuurder of passagier doet iets.
  - En hij weet dat de kans op schade groot is.
    - Maar hij denkt dat de schade niet ontstaat.
- Een bestuurder of passagier doet niets om schade te voorkomen.
  - En hij had moeten weten dat de kans op schade groot is.
- Een bestuurder of passagier doet te weinig om schade te voorkomen.
  - En het is algemeen bekend dat dat te weinig is.
  - En hij had moeten weten dat de kans op schade groot is.

Wel verzekerd wanneer u als verzekeringnemer bewijst dat u dit niet wist of er niets aan kon doen en u niets te verwijten valt.

# Inhoudsopgave

## **Verzekerd**

1. Wie zijn de verzekerden?	8
2. Wat is verzekerd?	8
3. Waar geldt de verzekering?	8

## **Niet verzekerd**

4. Wanneer is schade niet verzekerd?	9
--------------------------------------	---

## Verzekerd

### 1. Wie zijn de verzekerden?

Verzekeringnemer.

De bestuurder.

- Als hij toestemming heeft om het motorrijtuig te gebruiken.

### 2. Wat is verzekerd?

Vervangend vervoer na een mechanisch gebrek.

- Ook vervangend vervoer na een lekke band.
  - Of na het tanken van verkeerde brandstof.
- Als een verzekerde meteen telefonisch hulp vraagt bij de hulpdienst.
  - Het telefoonnummer staat op uw Internationaal verzekeringsbewijs (de 'groene kaart').
  - De hulpdienst regelt de inzet van vervangend vervoer.
- Als het motorrijtuig op het verzekeringsbewijs niet meer kan rijden.
  - En reparatie ter plaatse niet mogelijk is.
  - Tot het motorrijtuig gerepareerd is.
- Tot maximaal 5 werkdagen na melding bij ons.
  - Bij het afmaken van de reis in het buitenland tot maximaal 30 kalenderdagen.
- Als het motorrijtuig een geldige APK heeft.
- Kunnen wij geen vervangend vervoer bieden?
  - Dan vergoeden wij € 75 per kalenderdag aan verzekeringnemer.

### 3. Waar geldt de verzekering?

In alle landen op het Internationaal verzekeringsbewijs (de 'groene kaart').

- Behalve Nederland.
- Niet in de landen die zijn doorgestreept.



## Niet verzekerd

### Kijk ook in het Algemeen deel van de verzekeringsvoorwaarden.

In het Algemeen deel van de verzekeringsvoorwaarden van uw verzekering staan situaties waarin schade niet is verzekerd. Per situatie leest u daar precies wat niet verzekerd is. Hieronder staat wat verder niet verzekerd is.

#### 4. Wanneer is schade niet verzekerd?

##### Schade door een bestuurder die niet mag rijden.

- Of: door het ontbreken van een geldig rijbewijs.
- Of: door een verlopen rijbewijs.
- Of: door een uitspraak van de rechter.

Wel verzekerd wanneer u als verzekeringnemer bewijst dat u dit niet wist of er niets aan kon doen en u niets te verwijten valt.

Wel verzekerd bij rijles volgens de wetten en regels.

##### Schade door een bestuurder die crost, meedoet aan een wedstrijd of daarvoor oefent.

- Bijvoorbeeld een behendighedsrit.
- Bijvoorbeeld een snelheidsrit.
- Bijvoorbeeld een regelmatigheidsrit.

Wel verzekerd wanneer u als verzekeringnemer bewijst dat u dit niet wist of er niets aan kon doen en u niets te verwijten valt.

##### De bestuurder vertoont zeer gevaarlijk rijgedrag.

- Zoals staat in artikel 5a van de Wegenverkeerswet.
- Bijvoorbeeld: de bestuurder houdt een mobiele telefoon vast of typt hierop een bericht tijdens het rijden.

Wel verzekerd wanneer u als verzekeringnemer bewijst dat u dit niet wist of er niets aan kon doen en u niets te verwijten valt.

##### Schade door een bestuurder die rijdt onder invloed van alcohol, drugs, medicijnen of een andere bedwelmende stof dat de rijvaardigheid beïnvloedt.

- Of: hij kan daardoor het motorrijtuig niet goed besturen.
- Of: hij mag daardoor van de wet of overheid niet rijden.
- Of: hij weigert een adem-, urine-, speeksel- of bloedtest.

Wel verzekerd wanneer u als verzekeringnemer bewijst dat u dit niet wist of er niets aan kon doen en u niets te verwijten valt.

##### Een bestuurder of passagier is roekeloos of heeft merkelijke schuld.

- Een bestuurder of passagier doet iets.
  - En hij weet dat de kans op schade groot is.
    - Maar hij denkt dat de schade niet ontstaat.
- Een bestuurder of passagier doet niets om schade te voorkomen.
  - En hij had moeten weten dat de kans op schade groot is.
- Een bestuurder of passagier doet te weinig om schade te voorkomen.
  - En het is algemeen bekend dat dat te weinig is.
  - En hij had moeten weten dat de kans op schade groot is.

## Vervangend vervoer pechhulp buitenland



Wel verzekerd wanneer u als verzekeringnemer bewijst dat u dit niet wist of er niets aan kon doen en u niets te verwijten valt.

# Inhoudsopgave

## **Verzekerd**

- |                               |    |
|-------------------------------|----|
| 1. Wie zijn de verzekerden?   | 12 |
| 2. Wat is verzekerd?          | 12 |
| 3. Waar geldt de verzekering? | 12 |

## **Niet verzekerd**

- |                                      |    |
|--------------------------------------|----|
| 4. Wanneer is schade niet verzekerd? | 13 |
|--------------------------------------|----|

# Verzekerd

## 1. Wie zijn de verzekerden?

Verzekeringnemer.

De bestuurder.

- Als hij toestemming heeft om het motorrijtuig te gebruiken.

## 2. Wat is verzekerd?

Vervangend vervoer na een ongeval.

- Als een verzekerde meteen telefonisch hulp vraagt bij de hulpdienst.
  - Het telefoonnummer staat op uw Internationaal verzekeringsbewijs (de 'groene kaart').
  - De hulpdienst regelt de inzet van vervangend vervoer.
- Als het motorrijtuig op het verzekeringsbewijs niet meer kan rijden.
  - En reparatie ter plaatse niet mogelijk is.
  - Tot het motorrijtuig gerepareerd is.
- Tot maximaal 5 werkdagen na melding bij de hulpdienst.
  - Bij het afmaken van de reis in het buitenland tot maximaal 30 kalenderdagen.
- Kunnen wij geen vervangend vervoer bieden?
  - Dan vergoeden wij € 75 per kalenderdag aan verzekeringnemer.

## 3. Waar geldt de verzekering?

In alle landen op het Internationaal verzekeringsbewijs (de 'groene kaart').

- Behalve Nederland.
- Niet in de landen die zijn doorgestreept.

## Niet verzekerd

### Kijk ook in het Algemeen deel van de verzekeringsvoorwaarden.

In het Algemeen deel van de verzekeringsvoorwaarden van uw verzekering staan situaties waarin schade niet is verzekerd. Per situatie leest u daar precies wat niet verzekerd is. Hieronder staat wat verder niet verzekerd is.

#### 4. Wanneer is schade niet verzekerd?

##### Schade door een bestuurder die niet mag rijden.

- Of: door het ontbreken van een geldig rijbewijs.
- Of: door een verlopen rijbewijs.
- Of: door een uitspraak van de rechter.

Wel verzekerd wanneer u als verzekeringnemer bewijst dat u dit niet wist of er niets aan kon doen en u niets te verwijten valt.

Wel verzekerd bij rijles volgens de wetten en regels.

##### Schade door een bestuurder die crost, meedoet aan een wedstrijd of daarvoor oefent.

- Bijvoorbeeld een behendighedsrit.
- Bijvoorbeeld een snelheidsrit.
- Bijvoorbeeld een regelmatigheidsrit.

Wel verzekerd wanneer u als verzekeringnemer bewijst dat u dit niet wist of er niets aan kon doen en u niets te verwijten valt.

##### De bestuurder vertoont zeer gevaarlijk rijgedrag.

- Zoals staat in artikel 5a van de Wegenverkeerswet.
- Bijvoorbeeld: de bestuurder houdt een mobiele telefoon vast of typt hierop een bericht tijdens het rijden.

Wel verzekerd wanneer u als verzekeringnemer bewijst dat u dit niet wist of er niets aan kon doen en u niets te verwijten valt.

##### Schade door een bestuurder die rijdt onder invloed van alcohol, drugs, medicijnen of een andere bedwelmende stof dat de rijvaardigheid beïnvloedt.

- Of: hij kan daardoor het motorrijtuig niet goed besturen.
- Of: hij mag daardoor van de wet of overheid niet rijden.
- Of: hij weigert een adem-, urine-, speeksel- of bloedtest.

Wel verzekerd wanneer u als verzekeringnemer bewijst dat u dit niet wist of er niets aan kon doen en u niets te verwijten valt.

##### Een bestuurder of passagier is roekeloos of heeft merkelijke schuld.

- Een bestuurder of passagier doet iets.
  - En hij weet dat de kans op schade groot is.
    - Maar hij denkt dat de schade niet ontstaat.
- Een bestuurder of passagier doet niets om schade te voorkomen.
  - En hij had moeten weten dat de kans op schade groot is.
- Een bestuurder of passagier doet te weinig om schade te voorkomen.
  - En het is algemeen bekend dat dat te weinig is.
  - En hij had moeten weten dat de kans op schade groot is.

## Vervangend vervoer schade buitenland

Wel verzekerd wanneer u als verzekeringnemer bewijst dat u dit niet wist of er niets aan kon doen en u niets te verwijten valt.

## Heeft u vragen?

Neem dan contact op met uw adviseur. Hij of zij helpt u graag!

Avéro Achmea  
Dellaertweg 1  
2316 WZ Leiden  
Postbus 109  
2300 AC Leiden  
[averoachmea.nl](http://averoachmea.nl)