

Deze clausule vormt één geheel met de Algemene Voorwaarden, de Algemene Begripsomschrijvingen en de Bijzondere Voorwaarden Personenautoverzekering. Daar waar de bepalingen in deze clausule afwijken van de bepalingen in de Bijzondere Voorwaarden Personenauto, gaat deze clausule voor.

### Inhoud

Artikel 1	Aanvullende begripsomschrijvingen
Artikel 2	Herstel van schade bij een Volkswagendealer/erkend reparateur
Artikel 3	Herstel van schade bij een ander herstelbedrijf dan een Volkswagendealer
Artikel 4	Afwikkeling van de schade met een Volkswagendealer bij totaal verlies
Artikel 5	Afwikkeling van de schade met een ander bedrijf dan een Volkswagendealer bij totaal verlies
Artikel 6	Eigen risico
Artikel 7	Vaststelling van de schade bij totaal verlies
Artikel 8	Vergoeding van de schade
Artikel 9	Vervangend vervoer
Artikel 10	Diefstalpreventie

#### Artikel 1

### Aanvullende begripsomschrijvingen

In deze clausule verstaan wij onder:

- Dealer/erkend reparateur**  
Een bij Schadegarant aangesloten Volkswagendealer/erkend reparateur waar u uw personenauto voor reparatie heen brengt.
- Personenauto**  
Een personenauto van het merk Volkswagen.

#### Artikel 2

### Herstel van schade bij een Volkswagendealer/erkend reparateur

- Cascoschade**
  - Als u anders dan voor alleen ruitschade, (zie hiervoor lid 2) een reparatieopdracht verstrekt aan een Volkswagendealer/erkend reparateur, dan gelden de bepalingen in artikel 6 t/m 9.
  - De Volkswagendealer/erkend reparateur garandeert de kwaliteit van de reparatie. Als de fabrieksgarantie nog niet is verlopen, zal deze door de reparatie niet worden aangetast. Als bewijs daarvan ontvangt u van de Volkswagendealer/erkend reparateur een merk-garantiecertificaat, dat door de Volkswagenimporteur wordt ondersteund.
- Ruitschade**

Als er door een gedekte gebeurtenis aan de personenauto alleen ruitschade is ontstaan, kan binnen Nederland gebruik worden gemaakt van het Volkswagen Ruitconcept. U kunt daarvoor 24 uur per dag bellen naar het gratis telefoonnummer: 0800 - VWSERVICE of 0800 - 897378423.

In overleg met u wordt de beschadigde ruit dan zo snel mogelijk bij een Volkswagendealer/erkend reparateur gerepareerd.

Als reparatie niet meer mogelijk is, wordt de ruit vervangen door een nieuwe ruit, die aan de door Volkswagen gestelde kwaliteitseisen voldoet.

#### Artikel 3

### Herstel van schade bij een ander herstelbedrijf dan een Volkswagendealer

Als u de schade aan de personenauto laat repareren bij een ander herstelbedrijf dan een Volkswagendealer/erkend reparateur en zonder tussenkomst van een Volkswagendealer/erkend reparateur, verminderen wij

het bedrag van de schadevergoeding, zoals die staat vermeld in de polisvoorwaarden, vóór aftrek van het eigen risico met 10%.

Deze bepaling geldt niet als:

- een gebeurtenis in het buitenland heeft plaatsgevonden en de schade die daarbij is ontstaan in het buitenland is gerepareerd;
- er sprake is van alleen ruitschade aan de personenauto.

#### Artikel 4

### Afwikkeling van de schade met de Volkswagendealer bij totaal verlies

Als verzekerde een beroep wil doen op de schaderegeling volgens artikel 7, moet worden voldaan aan alle volgende voorwaarden:

- er moet sprake zijn van totaal verlies van de personenauto als gevolg van een gedekte gebeurtenis;
- de schade moet worden afgehandeld met een Volkswagendealer;
- verzekerde moet ons machtigen om het schadebedrag rechtstreeks aan de Volkswagendealer over te maken;
- het uit te keren schadebedrag moet bij de Volkswagendealer worden aangewend voor de aanschaf van een nieuwe of gebruikte Volkswagen.

#### Artikel 5

### Afwikkeling van de schade met een ander bedrijf dan een Volkswagendealer bij totaal verlies

Als er sprake is van totaal verlies en verzekerde geeft er de voorkeur aan de schade niet af te wikkelen met een Volkswagendealer, dan is de nieuwwaarde-/vaste afschrijvingsregeling volgens artikel 7 niet van toepassing. De schadevergoeding vindt dan plaats op basis van de dagwaarde van de personenauto.

#### Artikel 6

### Eigen risico

Als de schade wordt hersteld bij een Volkswagendealer/erkend reparateur zijn de volgende eigen risico's van toepassing:

- bij schade**  
bij schade verminderen wij het geldende eigen risico met € 150,-;
- bij ruitreparatie**  
bij ruitreparatie brengen wij geen eigen risico in rekening;
- bij ruitvervang**  
bij ruitvervanging verminderen wij het geldende eigen risico met € 75,-.

#### Artikel 7

### Vaststelling van de schade bij totaal verlies

- Nieuwwaarde/vaste afschrijving**

De schadevaststelling vindt plaats op basis van de nieuwwaarde- en/of de vaste afschrijvingsregeling als de personenauto:

  - een personenauto is volgens de Wegenverkeerswet en
  - niet is bestemd voor verhuur-, lease-, of leasdoeleinden, of als vervangende personenauto en
  - niet is bestemd voor het bedrijfsmatig vervoer van personen en
  - bij afgifte van het Nederlandse kentekenbewijs nieuw is en
  - waarvan verzekerde:
    - de eerste eigenaar is of
    - eigenaar is geworden terwijl de kilometerstand minder dan 2500 kilometer is en
  - de waarde op het moment van afgifte van het kenteken bewijs deel 1 lager is dan € 50.000,- inclusief BTW en
  - de schade binnen 36 maanden na afgifte van het kentekenbewijs deel 1 is ontstaan.

2. De waarde van de personenauto wordt als volgt bepaald:
  - a. **Nieuwwaarderegeling**  
Als de personenauto nieuw was op de datum van afgifte van het in Nederland op uw naam afgegeven kentekenbewijs en de schade binnen 15 maanden na afgifte van dat kentekenbewijs is ontstaan houden wij als waarde aan:  
de nieuwwaarde van een vergelijkbaar type personenauto inclusief de afleveringskosten, de kosten van afgifte van deel 1 van het kentekenbewijs en de verwijderingsbijdrage.
  - b. **Vaste afschrijvingsregeling**  
Als de schade is ontstaan in de 16e t/m 36e maand na afgifte van het onder a genoemde kentekenbewijs houden wij als waarde aan: de nieuwwaarde, zoals vastgesteld in sub a, verminderd met:
    - 1,75% voor elke geheel verstreken maand na de 15e maand over de eerste € 12.500,- en
    - 2,25% voor elke geheel verstreken maand na de 15e maand over het meerdere.

## Artikel 8

### Vergoeding van de schade

1. Wij vergoeden tot maximaal het verzekerde bedrag: bij schade aan de personenauto:
  - de kosten van herstel, behalve wanneer
  - de reparatiekosten hoger zijn dan het verschil tussen de dagwaarde van de personenauto onmiddellijk vóór de gebeurtenis en de waarde daarvan na de gebeurtenis. In dat geval vergoeden wij het verschil tussen deze waarden.

Wanneer de reparatiekosten hoger zijn dan 2/3 van de waarde die is vastgesteld in artikel 7.2, vergoeden wij het verschil tussen deze waarde en de waarde na de beschadiging.
2. In geval van reparatie aan of totaal verlies van de personenauto zal het schadebedrag door ons rechtstreeks worden voldaan aan de Volkswagendealer/erkend reparateur. Het eigen risico en, als wij die niet vergoeden, de BTW moet verzekerde zelf aan de Volkswagendealer/erkend reparateur betalen.
3. Als de vaste afschrijvingsregeling van toepassing is en de personenauto is ouder dan 15 maanden, dan keren wij aanvullend € 250,- uit.

## Artikel 9

### Vervangend vervoer

1. **In geval van reparatie**  
Vanaf het moment dat u de personenauto voor reparatie bij de Volkswagendealer/erkend reparateur brengt tot en met de dag dat de reparatie is voltooid, stelt de Volkswagendealer/erkend reparateur gratis een vervangende gelijksoortige Volkswagen beschikbaar.
2. **In geval van totaal verlies**  
Als er sprake is van totaal verlies van de personenauto en als verzekerde een nieuwe auto bij de Volkswagendealer/erkend reparateur aanschaft, stelt de Volkswagendealer/erkend reparateur tot en met de datum dat hij de nieuwe personenauto aflevert gratis een gelijksoortige Volkswagen beschikbaar, maar maximaal voor een periode van 30 dagen.
3. **Brandstofkosten**  
De kosten van het gebruik van brandstof voor het vervangende voertuig zijn voor uw rekening.

## Artikel 10

### Diefstalpreventie

Als de personenauto af-fabriek is voorzien van een anti-diefstalsysteem verlangen wij geen plaatsing van een SCM/TNO goedgekeurd anti-diefstalsysteem.