

# Informatie over uw Glasdekking

**Bij uw woonhuis- of  
inboedelverzekering in het  
ZekerheidsPakket Particulieren**

# Inhoud

Leeswijzer, Uw dekking in het kort	<b>pagina</b> 3
Polisvoorwaarden Glasdekking	5

# Leeswijzer

## **Uw dekking in het kort**

- **Waarvoor is deze dekking?**
- **Waar bent u wel en niet voor verzekerd?**
- **Wat te doen bij schade?**

U heeft bij ons een Woonhuis- of Inboedelverzekering. Daarbij heeft u een Glasdekking afgesloten. Bij deze dekking horen polisvoorwaarden. Wij zetten hier de belangrijkste punten uit de polisvoorwaarden op een rijtje.

Wij hebben ons best gedaan alles duidelijk voor u te maken. Als u na het lezen nog vragen heeft, dan kunt u ons bellen via 088 663 06 63 of een e-mail sturen via [www.nn.nl](http://www.nn.nl). Wij beantwoorden uw vragen graag. U kunt ook contact opnemen met uw verzekeringsadviseur.

### Waarvoor is de Glasdekking?

Met de Glasdekking verzekert u de schade aan ruiten in uw huis. Het kan gaan om glas in ramen, maar ook om glas in bijvoorbeeld een deur of koepel. Ruiten van kunststof en glas-in-lood zijn ook verzekerd.

### Waar bent u bijvoorbeeld voor verzekerd?

U bent verzekerd voor:

- schade aan ruiten in uw huis die plotseling en onverwacht of per ongeluk is ontstaan;
- kosten die u maakt om glasschade op te ruimen;
- kosten die u maakt om een tijdelijke ruit te plaatsen;
- kosten die u maakt om ergere schade te voorkomen.

### Waarvoor bent u bijvoorbeeld niet verzekerd?

U bent niet verzekerd voor:

- schade aan kozijnen;
- schade aan spiegels;
- krassen op ruiten en vocht in dubbel glas;
- schade die u of één van uw gezinsleden met opzet heeft veroorzaakt.

In de polisvoorwaarden staat precies waar u wel en niet voor verzekerd bent.

### Wat bepaalt de hoogte van de premie?

De hoogte van uw premie hangt onder andere af van:

- uw gezinssamenstelling;
- het type woning;
- oppervlakte van uw woning;
- het eigen risico dat u kiest.

### Wat krijgt u vergoed?

U krijgt de kosten van de schade vergoed. We trekken daar het eigen risico vanaf. Dit is het bedrag dat u zelf betaalt als u schade heeft. Op uw polisblad staat welk bedrag dit is.

### Kunnen wij de premie en voorwaarden wijzigen?

Ja, wij kunnen de premie en voorwaarden wijzigen. Als we wijzigingen doorvoeren, dan doen we dit altijd op de verlengingsdatum. U hoort dit minimaal een maand van tevoren van ons. Bent u het niet eens met de wijziging? Dan kunt u de dekking opzeggen.

### Wat moet u altijd doen bij schade?

- Geef schade zo snel mogelijk door aan ons via 088 663 31 11 of aan uw verzekeringsadviseur.
- Doe er alles aan om verdere schade te voorkomen.
- Help mee aan alles wat wij doen om de schade af te handelen.

Aan deze informatie kunt u geen rechten ontleen. Uw rechten op dekking en dienstverlening staan in uw polis(voorwaarden).

Polisvoorwaarden

## Glasdekking

Deze polisvoorwaarden vormen één geheel met de polisvoorwaarden ZekerheidsPakket Particulieren (ZPP). Als er verschillen zijn, gelden de polisvoorwaarden van dit product.

---

Versie PP 2700-02

---

# Inhoud

		<b>pagina</b>
1	Wie is verzekerd?	7
2	Omschrijving van dekking: wat is verzekerd?	7
3	Wat doen we bij schade en wat krijgt u vergoed?	8
4	Uitsluitingen: wat is niet verzekerd?	9
5	Wanneer kunnen wij uw premie wijzigen?	9
6	Begrippenlijst	10

# 1 Wie is verzekerd?

De volgende personen kunnen gebruikmaken van deze verzekering:

- a. De verzekeringnemer. Dit is de persoon die deze verzekering heeft afgesloten en die ervoor zorgt dat de premie wordt betaald.
- b. Alle personen met wie de verzekeringnemer in gezinsverband samenwoont.
- c. Ieder ander die op de polis staat.

Als we in deze voorwaarden 'u' gebruiken, bedoelen we alle verzekerden.

# 2 Omschrijving van dekking: wat is verzekerd?

Met deze verzekering bent u verzekerd voor:

Als bij het ontstaan van de schade aan de volgende voorwaarden is voldaan:

---

## Het breken van het glas van uw woning

### Wat verstaan we onder glas?

Onder 'glas' verstaan we alle lichtdoorlatingen in uw woning – zoals ramen of tuindeuren – gemaakt van glas of kunststof.

### Wat valt er niet onder glas?

Onder glas vallen bijvoorbeeld geen zonnepanelen en spiegels.

### Wat verstaan we onder 'uw woning'?

Met 'uw woning' bedoelen we de woning (onroerende zaak) die op uw polis staat, inclusief alle bijbehorende gebouwen en bouwsels (zoals een schuur). Het gaat hier om gebouwen en bouwsels die in de grond zijn gefundeerd en die nergens anders zijn verzekerd.

a. Het glas is gebroken als gevolg van een gedekte gebeurtenis. Hieronder verstaan we:

- **een plotselinge gebeurtenis** van buitenaf, die u niet kon voorzien of verwachten. Voorbeelden hiervan zijn:
  - een brand of ontploffing;
  - een storm of zware neerslag;
  - een blikseminslag;
  - een inbraak of vandalisme;
  - een ongelukje door uzelf;

of

- **een eigen gebrek**: een mankement aan het glas dat plotseling optreedt en dat u niet kon voorzien of verwachten. U bent in dit geval gevallen alleen verzekerd voor de gevolgen van het mankement, niet voor het mankement zelf.

b. Deze gebeurtenis heeft plaatsgevonden na het ingaan van de dekking van deze verzekering.

c. Toen u deze verzekering afsloot was niet zeker dat deze gebeurtenis zou plaatsvinden.

d. De schade is niet ontstaan door een van de oorzaken in hoofdstuk 4.

---

### 3 Wat doen we bij schade en wat krijgt u vergoed?

Heeft u schade aan het glas van uw woning? Dan moet u dat zo snel mogelijk aan ons melden. Is de schade gedekt, dan kunnen wij – in overleg met u – drie dingen doen:

Herstel	Herstel en vergoeding	Vergoeding
Is de schade herstelbaar? Dan kunnen we het glas laten herstellen door een herstelbedrijf. We betalen de rekening dan rechtstreeks aan dat bedrijf.	Is de schade hersteld, maar is er daarna nog sprake van een waardevermindering van het glas? Dan ontvangt u daarvoor een aanvullende vergoeding. De herstelkosten betalen we aan het herstelbedrijf.	Wordt niet gekozen voor herstel? Dan ontvangt u een vergoeding in één keer voor de schade. Met deze vergoeding kunt u het glas zelf laten vervangen. De vergoeding is gelijk aan de prijs van het glas, inclusief de inzetkosten en het bijbehorende bevestigingsmateriaal.  Is er na de vervanging nog sprake van waardevermindering van het glas, dan ontvangt u daarvoor een aanvullende vergoeding.

#### Inschakeling expert

Om de hoogte van uw vergoeding te bepalen, kunnen we een expert inschakelen. Deze stelt de omvang van de schade vast. Wilt u zelf ook een expert inschakelen, dan kan dat. Naast de vergoeding voor uw schade krijgt u dan ook de redelijke kosten vergoed voor het inschakelen van uw eigen expert.

De twee experts benoemen samen een derde expert. Deze schakelen ze in als ze het niet met elkaar eens worden over de omvang van de schade. De derde expert bepaalt dan het definitieve schadebedrag, waar u en wij ons aan moeten houden. Alle experts moeten de Gedragscode Expertiseorganisaties naleven.

#### Eigen risico

Na het bepalen van uw vergoeding trekken we hier eventueel uw eigen risico van af. Op uw polis ziet u of u een eigen risico heeft en hoe hoog dit is.



## 4 Uitsluitingen: wat is niet verzekerd?

In de volgende gevallen bent u niet verzekerd. Dit betekent dat u bij glasbreuk geen vergoeding ontvangt en dat wij uw schade niet herstellen:

### **U bent niet verzekerd voor glasbreuk:**

- a. die u met opzet of door roekeloosheid heeft veroorzaakt of verergerd;
- b. die is ontstaan door normaal huishoudelijk gebruik;
- c. die is ontstaan terwijl in uw woning activiteiten werden uitgevoerd die wettelijk niet zijn toegestaan, zoals het exploiteren van een hennepkwekerij, ook als u daarvan niet op de hoogte was bijvoorbeeld als u de woning verhuurt;
- d. die verband houdt met atoomkernreacties of molest. Wat dat precies inhoudt, leest u in het hoofdstuk Uitsluitingen van de polisvoorwaarden ZPP.

### **U bent niet verzekerd voor glasbreuk die is veroorzaakt door:**

- e. structureel stijgend grondwater;
- f. vochtdoorlating door muren;
- g. een grondverzakking of grondverschuiving;
- h. een aardbeving of vulkanische uitbarsting, zoals omschreven in hoofdstuk 6;
- i. een overstroming, behalve als deze overstroming veroorzaakt is door hevige lokale neerslag of door water dat door neerslag is binnengestroomd op de begane grond van uw woning. In hoofdstuk 6 leest u wat we onder een overstroming en hevige lokale neerslag verstaan;
- j. insecten, ongedierte, bacteriën, virussen, schimmel- of zwamvorming of plantengroei;
- k. verontreinigende stoffen die via de lucht zijn verspreid en die niet afkomstig zijn van de plek waar uw woning staat en ook niet van de direct aangrenzende percelen;
- l. onderhouds-, reparatie- of reinigingswerkzaamheden die ondeskundig aan uw woning zijn uitgevoerd;
- m. onvoldoende onderhoud aan uw woning en het glas.

## 5 Wanneer kunnen wij uw premie wijzigen?

### **Wijzigingen van uw premie**

Vóór iedere nieuwe verzekeringstermijn stellen we uw premie opnieuw vast. Wij kunnen uw premie dan wijzigen op basis van:

- a. premie-, schadelast- of (consumenten) prijsontwikkelingen;
- b. marktomstandigheden;
- c. indexcijfers van het Centraal Bureau voor de Statistiek (CBS).

Als wij uw premie om deze redenen wijzigen, beschouwen we dat niet als een wijziging van de verzekering zoals omschreven in het hoofdstuk Herziening van tarieven en/of voorwaarden van de polisvoorwaarden ZPP. Dit betekent dat de bepalingen die in dat hoofdstuk staan niet gelden.

## 6 Begrippenlijst

<b>a. Aardbeving of vulkanische uitbarsting</b>	De gevolgen van een aardbeving of vulkanische uitbarsting die zich tijdens of binnen 24 uur na deze gebeurtenis hebben geopenbaard. Het gaat hier alleen om de gevolgen in of nabij de plek waar uw woning/inboedel zich op dat moment bevond.
<b>b. Glas</b>	Alle lichtdoorlatingen in uw woning – zoals ramen of tuindeuren – gemaakt van glas of kunststof.
<b>c. Hevige lokale neerslag</b>	<p>Hevige plaatselijke neerslag (regen, hagel of sneeuw), van ten minste 40 mm in 24 uur, 53 mm in 48 uur of 67 mm in 72 uur, op en/of nabij de plaats waar de schade is ontstaan. Deze neerslag is zodanig dat het water buiten zijn normale loop treedt.</p> <p>Bij bepaling van de hoeveelheid neerslag in de vorm van hagel en sneeuw geldt de geregistreerde hoeveelheid smeltwater.</p> <p>Bij het vaststellen van hevige lokale neerslag gebruiken wij de meetresultaten van het meetstation van het KNMI dat het dichtst bij het verzekerde woonadres ligt. De meetresultaten van het KNMI zijn bindend.</p>
<b>d. Neerslag</b>	Neerslag is regen, hagel of sneeuw.
<b>e. Overstroming</b>	Een overstroming als gevolg van het bezwijken of overlopen van dijken, kaden, sluizen of andere waterkeringen. Het maakt hierbij niet uit of de overstroming de oorzaak of het gevolg is van een gedekte gebeurtenis.
<b>f. U</b>	<p>Alle verzekerden op uw polis. Dit zijn:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• de verzekeringnemer: de persoon die deze verzekering heeft afgesloten;</li><li>• alle personen met wie de verzekeringnemer in gezinsverband samenwoont;</li><li>• ieder ander die op de polis staat.</li></ul>
<b>g. Woning</b>	<p>Een (deel van een) gebouw dat bestemd is voor particuliere bewoning, inclusief:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• alle bijbehorende gebouwen en bouwsels, zoals een schuur of een zwembad. Het gaat hier om gebouwen en bouwsels die in de grond zijn gefundeerd en die nergens anders zijn verzekerd;</li><li>• alles wat normaal gesproken bij een woning hoort, zoals een verwarmingsketel of zonnepanelen. Het gaat hier om zaken die niet zonder schade van uw woning losgemaakt kunnen worden.</li></ul>



## Meer weten?

-  Bel dan naar 088 663 06 63
-  Of stuur ons een e-mail. Dit kan via [www.nn.nl](http://www.nn.nl)
-  Voor meer informatie kunt u ook terecht op [www.nn.nl](http://www.nn.nl)
-  Of neem contact op met uw verzekeringsadviseur