

Informatie over uw Inboedelverzekering Basis

Als onderdeel van het
ZekerheidsPakket Particulieren

Inhoud

	pagina
Leeswijzer, Uw verzekering in het kort	3
Polisvoorwaarden Inboedelverzekering Basis	7

Leeswijzer

Uw verzekering in het kort

- **Waarvoor is deze verzekering?**
- **Waar bent u wel en niet voor verzekerd?**
- **Wat mag u van ons verwachten?**
- **Wat te doen bij schade?**

U heeft bij ons een Inboedelverzekering Basis als onderdeel van het ZekerheidsPakket Particulieren. Bij deze verzekering horen polisvoorwaarden. Wij zetten hier de belangrijkste punten uit de polisvoorwaarden op een rijtje. U leest onder andere wat de verzekering inhoudt, wat u van ons mag verwachten en wat u moet doen bij schade.

Wij hebben ons best gedaan alles duidelijk voor u te maken. Als u na het lezen nog vragen heeft, dan kunt u ons bellen via 088 663 06 63 of een e-mail sturen via www.nn.nl.

Wij beantwoorden uw vragen graag. U kunt ook contact opnemen met uw verzekeringsadviseur.

Waarvoor is de Inboedelverzekering?

De spullen in uw huis kunnen beschadigd raken of gestolen worden. Met de Inboedelverzekering bent u verzekerd voor die schade. Onder inboedel verstaan we alle spullen die tot uw huishouden behoren, zoals meubels, kleding en tv's. Maar bijvoorbeeld ook zonweringen of (schotel)antennes.

Waar is uw inboedel verzekerd?

Uw inboedel is onder andere verzekerd:

- in uw woning;
- in een bijgebouw van uw woning; zoals een schuurtje of garage;
- in de kelderbox van uw wooncomplex.

Waar bent u bijvoorbeeld voor verzekerd?

U bent verzekerd voor:

- schade aan uw inboedel door plotselinge en onverwachte gebeurtenissen, zoals: brand, bliksem, storm, neerslag, lekkage, diefstal, inbraak en vandalisme;
- de kosten om schade aan uw spullen te voorkomen of te beperken (we noemen dat bereddingskosten). U blust bijvoorbeeld een vlam in de pan met een brandblusser. U bent dan verzekerd voor de kosten voor een nieuwe brandblusser en de schade aan uw laminaatvloer als die door het blussen is kromgetrokken;
- de kosten die u maakt om de schade op te ruimen;
- de kosten die u maakt voor een noodoplossing. Bijvoorbeeld een tijdelijke dakreparatie om uw spullen te beschermen tegen schade.

Waar bent u bijvoorbeeld niet voor verzekerd?

U bent bijvoorbeeld niet verzekerd voor schade:

- door een aardbeving of overstroming;
- door normaal huishoudelijk gebruik, zoals krassen, barsten en vlekken;
- als die geleidelijk is ontstaan, bijvoorbeeld door slijtage, veroudering of roest;
- door (poging tot) diefstal, inbraak en vandalisme als het woonhuis is gekraakt of langer dan twee maanden leegstaat;
- door opzet.

Wat bepaalt de hoogte van de premie?

De premie hangt af van:

- uw woonadres;
- of u eigenaar of huurder van de woning bent;
- het soort woning, bijvoorbeeld een appartement of een vrijstaand huis;
- het materiaal waarvan het huis gebouwd is, bijvoorbeeld steen of hout;
- het gebruik van de woning, bijvoorbeeld als woonhuis of als recreatiewoning;
- het verzekerd bedrag;
- het eigen risico dat u kiest.

Wat krijgt u vergoed?

Als uw spullen gemaakt kunnen worden, dan vergoeden we de kosten van herstel van de schade. Kan de schade niet worden hersteld, bijvoorbeeld omdat uw spullen gestolen zijn? Dan vergoeden we:

- bij spullen van minder dan 10 jaar oud: de nieuwwaarde. Dit is het bedrag waarmee u hetzelfde of een vergelijkbaar object nieuw in de winkel kunt kopen;
- bij spullen van meer dan 10 jaar oud: meestal de dagwaarde. Dit is het bedrag dat nodig is om vergelijkbare spullen van dezelfde kwaliteit en ouderdom te kopen.

Voorbeeld nieuwwaarde:

- U heeft 4 jaar geleden een wasmachine gekocht voor € 1.000,-. Uw wasmachine raakt onherstelbaar beschadigd door brand. Een vergelijkbare wasmachine kost nu nieuw € 800,-. U krijgt dan van ons € 800,- vergoed. Voor dit bedrag kunt u een nieuwe, gelijkwaardige, wasmachine kopen.

Voorbeeld dagwaarde:

- U heeft 11 jaar geleden een wasmachine gekocht voor € 1.250,-. Uw wasmachine raakt onherstelbaar beschadigd door brand. Uw wasmachine is na 11 jaar nog € 250,- waard. U krijgt dan van ons € 250,- vergoed.

Van het bedrag dat we vergoeden, trekken we het eigen risico af. Dit is het bedrag dat u zelf betaalt als u schade heeft. Op uw polisblad staat welk bedrag dit is.

We vergoeden normaal gesproken niet meer dan het verzekerd bedrag. U vindt dit bedrag op uw polisblad.

Voor sommige spullen vergoeden we niet meer dan een bepaald bedrag. Voor schade aan uw smartphone vergoeden we bijvoorbeeld maximaal € 200,- per gebeurtenis. Meer voorbeelden van maximale vergoedingen vindt in de polisvoorwaarden.

Kunnen wij de premie en voorwaarden wijzigen?

Ja, wij kunnen de premie en voorwaarden wijzigen. Als we wijzigingen doorvoeren, dan doen we dit altijd op de verlengingsdatum. U hoort dit minimaal een maand van tevoren van ons. Bent u het niet eens met de wijziging? Dan kunt u de verzekering opzeggen.

Wanneer eindigt de verzekering?

- Als u de verzekering opzegt. De verzekering heeft een looptijd van minimaal een jaar. Na het eerste jaar kunt u de verzekering op elk moment opzeggen en is er geen opzegtermijn. U kunt uw verzekering opzeggen bij Nationale-Nederlanden via 088 663 06 63 of via uw verzekeringsadviseur.
- Als u overlijdt. De verzekering eindigt ook als dit in het eerste jaar gebeurt.
- Als wij de verzekering beëindigen. Dit kunnen we bijvoorbeeld doen als u de premie niet betaalt of als u fraude pleegt.

Wat mag u van ons verwachten?

- U kunt 24 uur per dag, 7 dagen per week een schade melden.
- We helpen u bij schade altijd zo snel mogelijk.
- We beoordelen de schade altijd zo goed mogelijk. Als het nodig is, dan schakelen we een expert in. Meestal komt die expert er samen met u goed uit. Maar u mag ook een eigen expert inschakelen. Dit heet contra-expertise. Gezamenlijk komen de experts tot een schadebedrag. Als de schade is gedekt, dan vergoeden wij dit schadebedrag en de kosten van de contra-expertise.
- We informeren u over veranderingen. Denk aan wijzigingen in de premie en voorwaarden of veranderingen in de dekking.

Wat zijn uw verplichtingen?

- Geef ons altijd de juiste informatie.
- Geef veranderingen in uw gegevens altijd zo snel mogelijk aan ons door. Denk aan wijzigingen in de gezinssituatie, contactgegevens of rekeningnummer.
- Geef veranderingen aan uw woonhuis zo snel mogelijk door. Denk aan uitbreiding of verbouwing, het vervangen van het materiaal van de buitenwanden of nieuwe dakbedekking.
- Geef veranderingen aan uw woonsituatie zo snel mogelijk door. Bijvoorbeeld als u een deel van de woning gaat gebruiken als kantoor, of als u het huis verkocht heeft.
- Betaal op tijd de premie.

Wat moet u altijd doen bij schade?

- Doe direct aangifte bij de politie als er sprake is van diefstal, inbraak of vandalisme.
- Geef schade zo snel mogelijk door aan ons via 088 663 31 11 of via www.nn.nl. U kunt de schade ook doorgeven aan uw verzekeringsadviseur.
- Doe er alles aan om verdere schade te voorkomen.
- Help mee aan alles wat wij doen om de schade af te handelen.

Aan deze informatie kunt u geen rechten ontleen. Uw rechten op dekking en dienstverlening staan in uw polis(voorwaarden).

Polisvoorwaarden

Inboedelverzekering Basis

Deze polisvoorwaarden vormen één geheel met de polisvoorwaarden ZekerheidsPakket Particulieren (ZPP). Als er verschillen zijn, gelden de polisvoorwaarden van dit product.

Versie PP 2300-03

Inhoud

		pagina
1	Begripsomschrijvingen	10
1.1	Begrippen	10
2	Omschrijving van dekking	11
	Dekking inboedel basis	11
2.1	Omvang van de dekking	11
2.2	Aanvullende dekkingen	15
2.3	Vaststelling schadeomvang	17
2.4	Indexering	18
2.5	Onderverzekering	18
2.6	Beperking uitkeringsverplichting	18
2.7	Uitkering	18
	Dekking glas	19
2.1	Omvang van de dekking	19
2.2	Aanvullende dekkingen	19
2.3	Vaststelling schadeomvang	19
2.4	Indexering	20
2.5	Beperking uitkeringsverplichting	20
2.6	Uitkering	20
3	Uitsluitingen	20
3.1	Algemene uitsluitingen	20
3.2	Uitsluitingen Dekkingen Inboedelverzekering Basis	20
4	Schade	21
5	Premievaststelling	21
5.1	Premiebetaling	21
5.2	Sancties bij niet nakomen betalingsverplichtingen	21
5.3	Terugbetaling van premie	21
5.4	Premievaststelling	21
6	Herziening van tarieven en/of voorwaarden	21
7	Wijziging van het risico	21
7.1	Risicowijziging	21
7.2	Risicobeperking	22

		pagina
8	Einde van de verzekering	22
9	Aanvullende polisbepalingen	22
9.1	Persoonsgegevens	22
9.2	Toepasselijk recht	22
9.3	Klachten	22
10	Terrorisme	22
11	Nadere omschrijvingen	22
	Aardbeving / vulkanische uitbarsting	22
	Blikseminslag	23
	Brand	23
	Hevige lokale regenval	23
	Luchtverkeer	23
	Ontploffing	23
	Overstroming	23

1 Begripsomschrijvingen

Artikel 1.1 Begrippen

1.1.1 Verzekerde

De verzekerden zijn:

- a. de verzekeringnemer. Dit is de persoon die deze verzekering heeft afgesloten en die ervoor zorgt dat de premie wordt betaald;
- b. elke persoon met wie de verzekeringnemer in gezinsverband samenwoont. Maar alleen als hij/zij financieel belang heeft bij de verzekerde eigendommen, bijvoorbeeld bij mede-eigendom;
- c. ieder ander die op de polis staat.

Als we in deze voorwaarden 'u' gebruiken, bedoelen we alle verzekerden.

1.1.2 Inboedel

Alle spullen die horen bij uw huishouding, inclusief bromfietsen, antennes, zonweringen en huisdieren. Het gaat hierbij alleen om spullen die vallen onder het begrip 'roerende zaken'.

Bij deze spullen horen niet:

- a. geld en waardepapieren, zoals cheques of aandelen;
- b. motorrijtuigen (behalve bromfietsen), inclusief losse onderdelen en accessoires;
- c. caravans en aanhangwagens, inclusief losse onderdelen en accessoires;
- d. vaartuigen, inclusief losse onderdelen en accessoires;
- e. spullen van anderen;
- f. computerbestanden, andere digitale informatiebestanden en programmatuur, behalve de standaardprogrammatuur op uw computer.

1.1.3 Huurdersbelang

Het belang dat u als huurder heeft bij onroerende zaken die u:

- na ingang van het huurcontract voor eigen rekening in uw woning heeft aangebracht; of
- tegen betaling heeft overgenomen van de vorige huurder.

Daarbij geldt het volgende:

- a. De zaken bevinden zich in, aan of bij (het deel van) het gebouw waar uw inboedel staat.
- b. Het gaat hier om veranderingen, verbeteringen en uitbreidingen aan uw woning, zoals een keuken, badkamer, betimmering, parketvloer, schuur of schutting.

- c. Schade aan deze zaken wordt niet hersteld en/of vergoed door de eigenaar van het gebouw of zijn verzekeraar.
- d. Het glas van uw woning valt hier niet onder.

1.1.4 Gebouw

Een in de grond gefundeerde onroerende zaak inclusief:

- a. alles wat daar normaal gesproken bij hoort (zoals een verwarmingsketel);
- b. alle andere in de grond gefundeerde bouwsels (zoals een zwembad), die op de polis staan en nergens anders zijn verzekerd;
- c. de funderingen.

Bij een gebouw horen niet:

- d. de grond;
- e. de tuinaanleg en tuinbeplanting;
- f. zonweringen en antennes;
- g. lichtreclames.

1.1.5 Woning

Deel van een gebouw dat bedoeld is voor particuliere bewoning. Daarbij horen ook bijgebouwen en privé(berg) ruimtes in het gebouw die bedoeld zijn voor particulier gebruik.

1.1.6 Standaardprogrammatuur

Computersoftware die u legaal heeft verkregen en die bestemd is voor verkoop aan het grote publiek (massa-afzet).

1.1.7 Audiovisuele / computerapparatuur

- a. Beeld- en geluidsapparatuur, zoals tv's, radio's, cd-, dvd- en mp3-spelers, tuners, versterkers, platenspelers, microfoons, luidsprekers en foto-, film- en videocamera's.
- b. Ontvang-, zend- en navigatieapparatuur, zoals telefoons, routeplanners en gps-apparaten.
- c. Computer- en randapparatuur, zoals pc's, laptops, tablets, smartphones, spelcomputers, scan-, print- en kopieerapparaten en webcams.

Hieronder vallen ook:

- d. de gebruikelijke accessoires en (losse) componenten, zoals antennes, decoders, modems, acculaders, snoeren, spelbesturing, koptelefoons, statieven en tassen;
- e. informatie-, beeld- en geluidsdragers, zoals cd's, dvd's, usb-sticks, memory cards en elpees. Daarbij gaat het niet alleen om de dragers zelf, maar ook om alles wat er bij de aanschaf op stond. Voorwaarde is dat dit

legaal is verkregen en bestemd is voor verkoop aan het grote publiek (massa-afzet);

- f. standaardprogrammatuur voor uw computer;
- g. artikelen die u voor het gebruik van de hiervoor genoemde apparatuur nodig heeft, zoals inktcartridges, toner en (foto)papier;
- h. wearable devices (op het lichaam draagbare apparatuur), zoals smartwatches, smartglasses, fitness bands en virtualrealitybrillen.

1.1.8 Lijfsieraden

Sieraden en horloges, die:

- zijn bedoeld om op of aan het lichaam of kleding te dragen; en
- (gedeeltelijk) bestaan uit edelmetaal, ander metaal, gesteente, mineraal, ivoor, (bloed)koraal, parels of andere dergelijke materialen.

1.1.9 Geld / geldswaardig papier

- a. Muntgeld en bankbiljetten in alle valuta, die u als wettig betaalmiddel kunt gebruiken.
- b. Waardepapieren:
 - alle papieren (en plastic kaartjes) die geld waard zijn, zoals telefoonkaarten, postzegels, effecten, cadeaubonnen, tegoedbonnen, waardezegels, loten en toegangskaarten;
 - cheques, creditcards en pasjes die u kunt gebruiken om te betalen.

1.1.10 Glas van de woning

- a. Glas en kunststof dat bedoeld is om licht door te laten en dat hoort bij de woning.
- b. Bijbehorend bevestigingsmateriaal.

1.1.11 Beredding

Maatregelen die u of iemand namens u bij een schadegeval redelijkerwijs moet nemen om verdere schade te voorkomen of te beperken. Maar alleen als u daartoe in de gelegenheid bent.

1.1.12 Noodvoorziening

Een noodzakelijke tijdelijke voorziening die bij of na een schadegeval aan verzekerde zaken is aangebracht in afwachting van definitief herstel van de schade.

1.1.13 Opruiming

Opruiming van verzekerde zaken op de plek waar de gebouwen staan en op de direct aangrenzende percelen. Onder opruiming verstaan we afbreken, wegruimen, afvoeren, storten en vernietigen.

1.1.14 Sanering

- a. Onderzoeken, reinigen, opruimen, opslaan, vernietigen en/of vervangen van grond, grond- en/of oppervlaktewater om de verontreiniging hieruit weg te nemen.
- b. Isoleren van die verontreiniging (bijvoorbeeld door een damwand te plaatsen) inclusief beredding en noodvoorzieningen.

Onder sanering valt niet het opnieuw inrichten van het terrein.

1.1.15 Nieuwwaarde

Het bedrag dat nodig is om dezelfde gelijkwaardige zaak nieuw te kopen.

1.1.16 Dagwaarde

De waarde die een zaak op een bepaald moment heeft. We berekenen de dagwaarde door van de nieuwwaarde een bedrag af te trekken dat gelijk is aan de waardevermindering door bijvoorbeeld veroudering of slijtage.

1.1.17 Braak

Een poging om zonder toestemming een gebouw binnen te komen, waarbij een afsluiting, zoals een deur of raam, met geweld is geopend. Hierdoor is de afsluiting zichtbaar beschadigd.

2 Omschrijving van dekking

Dekking inboedel basis

Artikel 2.1 Omvang van de dekking

Deze verzekering dekt de materiële schade die u oploopt door beschadiging of verlies van verzekerde eigendommen die zich bevinden:

- in de woning die op uw polis staat; of
- op een van de plaatsen die beschreven staan in het artikel Op andere plaatsen.

We dekken deze schade alleen als deze veroorzaakt is door een gedekte gebeurtenis en:

- a. die gebeurtenis heeft plaatsgevonden na het ingaan van de dekking; en
- b. bij het sluiten van deze verzekering niet zeker was dat de gebeurtenis zou plaatsvinden.

Deze dekking geldt ook als de gedekte gebeurtenis het gevolg is van een zogenoemd eigen gebrek. Dit is een oorzaak die niet van buitenaf komt, maar een mankement in de verzekerde zaak zelf.

De vergoeding die u voor deze schade ontvangt, bedraagt maximaal de verzekerde som, behalve als het gaat om:

- smartphones en tablets: hiervoor ontvangt u maximaal € 200,- per gebeurtenis per stuk;
- laptops: hiervoor ontvangt u maximaal € 400,- per gebeurtenis per stuk;
- wearable devices (zoals smartwatches en smartglasses): hiervoor ontvangt u maximaal € 400,- per gebeurtenis per stuk;
- lijfsieraden: hiervoor ontvangt u bij diefstal maximaal € 6.000,-, behalve als op uw polis een hogere maximale som voor lijfsieraden staat. In dat geval ontvangt u bij diefstal maximaal deze hogere verzekerde som. Daarbij maakt het niet uit of wij al dan niet een garantie aan u hebben afgegeven dat we bij schade geen beroep doen op onderverzekering. Is uw maximale verzekerde som lager dan de schade die u door diefstal lijdt? Dan verhogen wij uw vergoeding met maximaal 25%.

Daarnaast dekken we uw eventuele huurdersbelang, ofwel schade aan veranderingen die u in uw huurhuis heeft aangebracht of overgenomen. Ook dit valt onder de verzekerde som. We dekken het huurdersbelang echter niet als dit apart is verzekerd.

2.1.1 Gedekte gebeurtenissen

We spreken van een gedekte gebeurtenis als uw verzekerde eigendommen schade oplopen of verloren gaan door een van de oorzaken in de artikelen hieronder.

2.1.1.1 Brand

Verzekerd is schade die is ontstaan doordat uw verzekerde eigendommen:

- zelf in brand zijn gevlogen;
- zich in de buurt bevonden van zaken die in brand stonden.

Het gaat hier om brand zoals omschreven in het hoofdstuk Nadere omschrijvingen.

2.1.1.2 Brandblussing

Verzekerd is schade die ontstaan is door het bestrijden van een brand.

2.1.1.3 Schroeien

Verzekerd is schade door schroeien, zegen, verkolen, broeien en smelten. Maar alleen als deze situatie veroorzaakt is door hitte-uitstraling van een ander brandend, gloeiend of heet voorwerp of door contact hiermee. Hieronder valt niet het doorbranden van elektrische apparaten en motoren.

2.1.1.4 Blikseminslag

Verzekerd is schade die is ontstaan doordat uw verzekerde eigendommen:

- door een blikseminslag zijn getroffen;
- zich in de buurt bevonden van zaken die door een blikseminslag zijn getroffen.

Het gaat hier om een blikseminslag zoals omschreven in het hoofdstuk Nadere omschrijvingen.

2.1.1.5 Inductie / overspanning

Verzekerd is schade door inductie of overspanning als gevolg van een blikseminslag.

Onder inductie verstaan we elektrische spanning die indirect opgewekt wordt in een geleider (bijvoorbeeld een elektriciteitsdraad), waardoor elektrische apparatuur kapot kan gaan.

Bij overspanning gaat het om een te hoge spanning in het elektriciteitsnet en/of in elektrische of elektronische apparatuur.

2.1.1.6 Ontploffing

Verzekerd is schade die is ontstaan doordat uw verzekerde eigendommen:

- a. geheel of gedeeltelijk vernield zijn door een ontploffing; of
- b. zich in de buurt bevonden van zaken die door een ontploffing zijn vernield.

Het gaat hier om een ontploffing zoals omschreven in het hoofdstuk Nadere omschrijvingen.

2.1.1.7 Luchtverkeer

Verzekerd is schade door luchtverkeer zoals omschreven in het hoofdstuk Nadere omschrijvingen.

2.1.1.8 Storm

Verzekerd is schade door:

- wind met een snelheid van 50 km per uur (windkracht 7) of meer;
- voorwerpen die door een storm zijn omgevallen en/of door de lucht vliegen.

2.1.1.9 Neerslag

Verzekerd is waterschade door regen, sneeuw, hagel, smeltwater en/of rioolwater, als dat water onvoorzien:

- a. is binnengedrongen in uw woning of het gebouw waar uw woning onderdeel van is; en/of
- b. uit afvoerleidingen binnen het pand is weggestroomd.

Niet verzekerd is:

- c. schade door water (neerslag of rioolwater) dat via openstaande ramen of deuren is binnengekomen;
- d. schade door grondwater;
- e. schade door vocht dat door de muren heen komt;
- f. schade door gebrek aan onderhoud.

2.1.1.10 Hevige lokale regenval

Verzekerd is schade door water dat onvoorzien is binnengedrongen door hevige lokale regenval.

Het gaat hier om regenval zoals omschreven in het hoofdstuk Nadere omschrijvingen. Hieronder valt geen waterschade die het gevolg is van een dijkdoorbraak of een beschadigde waterkering.

2.1.1.11 Sneeuwdruk

Verzekerd is schade die ontstaan is door de druk van sneeuw en/of ijs op de buitenkant van uw woning of het gebouw waar uw woning onderdeel van is.

2.1.1.12 Wateraccumulatie

Verzekerd is schade die ontstaan is door de druk van een grote hoeveelheid regen- en/of smeltwater op het dak van uw woning of het gebouw waar uw woning onderdeel van is.

2.1.1.13 Water / stoom

Verzekerd is schade door:

- a. water en/of stoom die onvoorzien zijn weggestroomd uit uw waterleiding-, verwarmings-, airconditioning- of sprinklerinstallatie;
- b. water dat onvoorzien is weggestroomd uit aan- of afvoerleidingen en/of toestellen die zijn aangesloten op deze installaties;
- c. water dat is overgelopen uit deze installaties en/of toestellen.

2.1.1.14 Aquarium

Verzekerd is schade door water dat onvoorzien is weggestroomd uit een aquarium, inclusief schade aan:

- a. de inhoud van het aquarium;
- b. het aquarium zelf (door een breuk).

2.1.1.15 Waterbed

Verzekerd is schade door water dat onvoorzien is weggestroomd uit een waterbed.

2.1.1.16 Diefstal

Verzekerd is schade of verlies van uw zaken door diefstal of een poging daartoe.

2.1.1.17 Vandalisme

Verzekerd is schade door vandalisme dat is gepleegd door iemand die van buitenaf onrechtmatig is binnengedrongen in uw woning.

2.1.1.18 Rellen / relletjes / opstootjes

Verzekerd is schade door een incidentele rel of een opstootje. Baldadigheid en vandalisme vallen daar niet onder.

2.1.1.19 Gewelddadige beroving / afpersing

Verzekerd is schade door een gewelddadige beroving of afpersing met gebruik van fysiek geweld tegen personen, of bedreiging hiermee.

2.1.1.20 Aanrijding / aanvaring

Verzekerd is schade die is ontstaan doordat een voer- of vaartuig is aangereken of aangevaren tegen uw woning of het gebouw waar uw woning onderdeel van is.

2.1.1.21 Afgevallen / uitgestroomde lading

Verzekerd is schade die is ontstaan doordat er bij een aanrijding of aanvaring lading van het voer- of vaartuig is afgevallen of weggestroomd. Schade aan de lading zelf is niet verzekerd.

2.1.1.22 Omvallen van kranen / hoogwerkers / heistellingen

Verzekerd is schade door het omvallen van een hijskraan, hoogwerker of heistelling.

2.1.1.23 Omvallen van bomen

Verzekerd is schade door het omvallen van een boom of het afbreken van boomtakken.

2.1.1.24 Olie

Verzekerd is schade die is ontstaan doordat er onvoorzien olie is weggestroomd uit uw verwarmingsinstallatie of uit de leidingen of tanks die bij die installatie horen. Het gaat hier om een verwarmingsinstallatie die is aangesloten op een schoorsteen van uw woning.

2.1.1.25 Rook / roet

Verzekerd is schade door rook en/of roet die plotseling uit uw verwarmingsinstallatie zijn gekomen. Het gaat hier om een verwarmingsinstallatie die is aangesloten op een schoorsteen van uw woning.

2.1.1.26 Glasbreuk

Verzekerd is het breken van glas van:

- a. uw woning;
- b. spiegels.

Niet verzekerd is schade aan:

- c. het glas zelf;
- d. versieringen die in of op het glas zijn aangebracht, zoals etswerk en folie.

2.1.1.27 Koel- / vriesinstallaties

Verzekerd is schade aan de inhoud van een koel- of vriesinstallatie als gevolg van een storing door:

- a. een defect aan de koel- of vriesinstallatie;
- b. een storing in de levering van elektriciteit, die langer dan zes uur achter elkaar duurt.

2.1.2 Op andere plaatsen

Uw eigendommen zijn in de eerste plaats verzekerd als ze in uw eigen woning staan. Bevinden ze zich op een andere plaats, dan gelden de volgende regels:

2.1.2.1 Binnenshuis

Bevinden uw verzekerde eigendommen zich buiten uw eigen woning, maar wel in de gezamenlijke ruimtes van het gebouw waar u woont (bijvoorbeeld in de hal of de lift)? Dan ontvangt u bij schade of verlies een vergoeding.

Zijn uw eigendommen in deze ruimtes beschadigd of verdwenen door diefstal of vandalisme? Dan ontvangt u alleen een vergoeding als de dader het gebouw of de ruimte is binnengekomen door de ingang met geweld te openen (braak).

2.1.2.2 Buitenshuis

Bevinden uw verzekerde eigendommen zich buiten uw eigen woning, maar wel op het terrein dat daarbij hoort (bijvoorbeeld in de tuin)? Dan ontvangt u bij schade of verlies een vergoeding als het gaat om:

- a. tuinmeubels, tuingereedschap, vlaggenstokken, wasgoed, zonweringen en antennes;
- b. alle andere roerende zaken, behalve als deze beschadigd of verdwenen zijn door (een poging tot) diefstal of vandalisme. In dat geval ontvangt u geen vergoeding;
- c. huurdersbelang, ofwel veranderingen die u op het terrein heeft aangebracht of overgenomen.

2.1.2.3 Elders in Nederland

Bevinden uw verzekerde eigendommen zich op een ander adres in Nederland dan op uw polis staat? Dan ontvangt u bij schade of verlies een vergoeding onder de volgende voorwaarden:

- a. Gaat het om zaken die u tijdelijk uit uw woning heeft weggehaald of die u net heeft gekocht? En worden deze binnen drie maanden naar het adres op uw polis (terug)gebracht? Dan ontvangt u een vergoeding als er binnen deze drie maanden een gedekte gebeurtenis plaatsvindt.
- b. Gaat het om zaken die u vanwege een verhuizing of verbouwing tijdelijk op een ander adres heeft neergezet? Dan ontvangt u een vergoeding als er binnen een jaar een gedekte gebeurtenis plaatsvindt. In alle andere gevallen gelden de regels die in het hoofdstuk Wijziging van het risico staan.

Of u de vergoeding ook daadwerkelijk ontvangt, hangt af van de plaats waar de genoemde zaken zijn. U ontvangt bij een gedekte gebeurtenis in ieder geval een vergoeding als de zaken zich bevinden:

- c. in een bewoonde woning; of
- d. in een gezamenlijke ruimte van het gebouw waar die woning bij hoort, of in een ander gebouw (geen strand- of tuinhuisje).
Let op: Zijn de zaken die vallen onder punt d beschadigd of verdwenen door diefstal en vandalisme? Dan ontvangt u alleen een vergoeding als de dader het gebouw of de ruimte is binnengekomen door de ingang met geweld te openen (braak).
- e. Bevinden de genoemde zaken zich op een andere plaats dan bij c of d vermeld? Dan ontvangt u een vergoeding als de schade of het verlies is veroorzaakt door:

- brand, brandblussing, ontploffing, blikseminslag of luchtverkeer;
- schroeien, zengen, verkolen, broeien of smelten als gevolg van hitte-uitstraling van een brandend, gloeiend of heet voorwerp of contact hiermee;
- inductie of overspanning door een blikseminslag;
- een gewelddadige beroving en afpersing met gebruik van fysiek geweld tegen personen, of bedreiging hiermee.

f. Bevinden de genoemde zaken zich in een goed afgesloten auto? Dan ontvangt u een vergoeding als:

- de schade of het verlies zijn veroorzaakt door diefstal; en
- de dader de auto van buitenaf met geweld heeft geopend (braak).

U ontvangt de vergoeding ook als de diefstal in België, Luxemburg en Duitsland is gepleegd tijdens een reis vanuit Nederland van maximaal 24 uur. De vergoeding bedraagt maximaal € 250,- per gebeurtenis.

g. Bevinden de genoemde zaken zich in een goed afgesloten garage- of opslagbox? Dan ontvangt u een vergoeding als:

- de schade of het verlies is veroorzaakt door diefstal; en
- de dader de box van buitenaf met geweld heeft geopend (braak).

De vergoeding bedraagt maximaal € 1.500,- per gebeurtenis.

2.1.2.4 Elders in Europa

Bevinden uw verzekerde eigendommen zich ergens anders in Europa? Dan ontvangt u bij schade of verlies een vergoeding als:

- het gaat om zaken die u tijdelijk uit uw woning heeft weggehaald of die u net heeft gekocht; en
- deze zaken (voor zover ze er nog zijn) binnen drie maanden naar het adres op uw polis worden (terug) gebracht.

U ontvangt deze vergoeding alleen als de schade of het verlies is veroorzaakt door:

- brand, brandblussing, ontploffing, blikseminslag of luchtverkeer;
- schroeien, zengen, verkolen, broeien of smelten als gevolg van hitte-uitstraling van een brandend, gloeiend of heet voorwerp of contact hiermee;
- inductie of overspanning door een blikseminslag.

2.1.2.5 Transport

Lopen uw verzekerde eigendommen schade op of verliest u deze tijdens vervoer binnen Nederland? En

vervoert u deze zaken vanwege een verhuizing of omdat u ze naar een reparatie- of opslagplaats moet brengen?

Dan ontvangt u een vergoeding als de schade of het verlies is veroorzaakt door:

- brand, brandblussing, ontploffing, blikseminslag of luchtverkeer;
- schroeien, zengen, verkolen, broeien of smelten als gevolg van hitte-uitstraling van een brandend, gloeiend of heet voorwerp of contact hiermee;
- inductie of overspanning door een blikseminslag;
- een gewelddadige beroving of afpersing met gebruik van fysiek geweld tegen personen, of bedreiging hiermee;
- een ongeval dat het vervoermiddel is overkomen, een zaak die uit een strop schiet of een defect aan een hulpmiddel voor het laden en lossen (bijvoorbeeld een kraan of vorkheftruck).

Artikel 2.2 Aanvullende dekkingen

Deze verzekering dekt de kosten die we hierna beschrijven, als voldaan is aan de voorwaarden in het artikel Omvang van de dekking. Dit geldt ook als het schadebedrag hoger is dan de verzekerde som.

2.2.1 Beredding

Als uw verzekerde eigendommen schade (dreigen) op (te) lopen door een gedekte gebeurtenis, moet u maatregelen nemen om verdere schade te voorkomen of te beperken. We noemen dit 'beredding'. Onder de dekking vallen de kosten van de beredding en van eventuele materiële schade aan zaken die bij de beredding zijn ingezet.

U krijgt alleen de kosten vergoed die redelijk zijn. Per gebeurtenis ontvangt u maximaal de verzekerde som. Dit bedrag komt boven op uw eventuele schade-uitkering.

2.2.2 Noodvoorziening

Moet u als gevolg van een gedekte gebeurtenis een noodvoorziening aanbrengen aan uw verzekerde eigendommen? Dan krijgt u de kosten hiervan vergoed. Per gebeurtenis ontvangt u maximaal de verzekerde som. Dit bedrag komt boven op uw eventuele schade-uitkering.

2.2.3 Opruiming

Moeten er als gevolg van een gedekte gebeurtenis opruimingswerkzaamheden uitgevoerd worden in of rond uw woning? Dan krijgt u de kosten hiervan vergoed,

als deze niet al in de schadetaxatie zijn opgenomen. Per gebeurtenis ontvangt u maximaal de verzekerde som. Dit bedrag komt boven op uw eventuele schade-uitkering.

2.2.4 Sanering

Moet u als direct gevolg van een gedekte gebeurtenis de grond en/of het grond- en/of oppervlaktewater op de plek van uw woning (of de direct aangrenzende percelen) laten saneren? Dan krijgt u de kosten hiervan vergoed, als aan alle volgende voorwaarden wordt voldaan:

- a. De verontreiniging bestond voor de gebeurtenis nog niet of is door de gebeurtenis toegenomen. In het laatste geval vergoeden wij de saneringskosten tot maximaal het bedrag dat de sanering door de schade duurder is geworden.
- b. De verontreiniging overschrijdt de normen (streefwaarde of overeenkomstige waarde) voor grond- en/of waterverontreiniging. Het gaat hier om de normen die de overheid voor de locatie hanteerde op het moment waarop de verontreiniging voor het eerst werd ontdekt.
- c. De kosten van de sanering bedragen meer dan € 1.000,- en zijn:
 - door uzelf gemaakt; en/of
 - in overleg met ons, namens u gemaakt; en/of
 - door de overheid aan u in rekening gebracht op basis van rechtmatig uitgeoefende bestuursdwang.

Per gebeurtenis ontvangt u maximaal de verzekerde som. Dit bedrag komt boven op uw eventuele schade-uitkering.

2.2.5 Tuin

Is er als gevolg van een gedekte gebeurtenis schade ontstaan aan de tuinaanleg of tuinbeplanting bij uw woning? Dan vergoeden wij de kosten hiervan. Dat doen we echter niet als de schade is ontstaan door storm, neerslag, (poging tot) diefstal, vandalisme of hevige lokale regenval, zoals omschreven in het hoofdstuk Nadere omschrijvingen. Per gebeurtenis ontvangt u maximaal de verzekerde som. Dit bedrag komt boven op een eventuele schade-uitkering.

2.2.6 Geld / geldswaardig papier

Bent u als gevolg van een gedekte gebeurtenis geld of geldswaardig papier (zoals pasjes of waardebonden) kwijtgeraakt? Of zijn deze door schade onbruikbaar geworden? Dan ontvangt u hiervoor een vergoeding van maximaal € 1.000,- per gebeurtenis.

Gaat het om geldswaardig papier, dan ontvangt u alleen een vergoeding als u de voorschriften heeft opgevolgd die de uitgevende instanties hiervoor hebben vastgesteld.

U ontvangt geen vergoeding voor schade door misbruik van een pasje met pincode.

2.2.7 Aanhangwagens / vaartuigen

Heeft u als gevolg van een gedekte gebeurtenis te maken met schade aan of verlies van:

- uw caravan, aanhangwagen, vaartuig of onderdelen en accessoires daarvan; of
- losse onderdelen of accessoires van uw motorrijtuig (behalve een bromfiets)?

Dan ontvangt u daarvoor een vergoeding als deze zaken voor privégebruik bestemd zijn en zich in uw woning bevinden. Deze vergoeding bedraagt maximaal € 1.000,- per gebeurtenis.

2.2.8 Huisvesting / voeding

Heeft u extra kosten moeten maken voor huisvesting en voeding als direct gevolg van een gedekte gebeurtenis? En heeft die gebeurtenis plaatsgevonden op het adres dat op uw polis staat? Dan vergoeden we de kosten hiervan zolang die redelijk zijn.

Gaat u niet zo snel als mogelijk is over tot herstel of vervanging van de beschadigde of verdwenen zaken? Of gaat u definitief verhuizen naar een andere woning? Dan ontvangt u de vergoeding niet langer dan tien weken.

Per gebeurtenis ontvangt u maximaal de verzekerde som. Dit bedrag komt boven op uw eventuele schade-uitkering.

2.2.9 Vervoer / opslag

Moet u als direct gevolg van een gedekte gebeurtenis uw verzekerde eigendommen vervoeren naar of van de meest geschikte herstel- of opslagplaats? En/of moet u de zaken daar opslaan? Dan krijgt u de kosten hiervan vergoed zolang dat nodig is.

Gaat u niet zo snel als mogelijk is over tot herstel of vervanging van de beschadigde of verdwenen zaken? Of gaat u definitief verhuizen naar een andere woning? Dan ontvangt u de vergoeding niet langer dan tien weken.

Per gebeurtenis ontvangt u maximaal de verzekerde som. Dit bedrag komt boven op uw eventuele schade-uitkering.

2.2.10 Zaken van derden

Is er door een gedekte gebeurtenis schade ontstaan aan zaken van anderen die zich in uw woning bevonden? Of zijn deze zaken verloren gegaan? Dan ontvangt u hiervoor een vergoeding als:

- het gaat om dezelfde soort zaken als die uit uw eigen inboedel; en
- u deze schade moet vergoeden op grond van een wettelijke of contractuele verplichting.

U ontvangt per gebeurtenis maximaal € 5.000,-.

2.2.11 Gehuurde woning

Is er door een gedekte gebeurtenis schade ontstaan aan uw huurwoning? En moet u deze schade vergoeden op grond van een wettelijke of contractuele verplichting? Dan ontvangt u hiervoor een vergoeding. Het gaat hier bijvoorbeeld om:

- a. kosten voor behang, witwerk, schilderwerk of betimmering;
- b. schade aan de woning door (in)braak of een poging daartoe;
- c. schade aan apparaten en/of installaties van energie- of waterleveranciers, die zich in uw woning bevinden;
- d. kosten voor opsporing en herstel van een defect aan:
 - een waterleiding-, verwarmings-, airconditioning- of sprinklerinstallatie in uw woning; of
 - de aan- en afvoerleidingen of toestellen die op deze installaties zijn aangesloten.

Deze kosten zijn inclusief het bijbehorende breek- en herstelwerk aan uw woning. U krijgt deze kosten alleen vergoed als:

- het defect is ontstaan door vorst; en/of
- door dit defect onvoorzien water of stoom is weggestroomd, waardoor schade is ontstaan aan uw verzekerde eigendommen.

U ontvangt per gebeurtenis voor elk onderdeel afzonderlijk maximaal € 5.000,-.

2.2.12 Huissleutels

Zijn uw huissleutels gestolen, dan ontvangt u een vergoeding voor het vervangen van uw sloten. Deze vergoeding bedraagt maximaal € 750,- per gebeurtenis.

2.2.13 Zakelijke inventaris

Heeft u door een gedekte gebeurtenis schade aan zaken die u voor uw eigen bedrijf gebruikt? Dan ontvangt

u hiervoor een vergoeding van maximaal € 2.000,- exclusief btw per kalenderjaar.

Artikel 2.3 Vaststelling schadeomvang

Wij stellen de omvang van de schade als volgt vast.

2.3.1 Expertise

We laten de omvang van de schade vaststellen door een deskundige die wij zelf aanstellen. Deze deskundige kan zijn:

- a. een (herstel)bedrijf dat de schade herstelt en op basis daarvan de kosten berekent;
- b. een expert die uitsluitend de hoogte van het schadebedrag vaststelt.

Als wij met u afspreken om de omvang van de schade door twee experts te laten vaststellen, wijzen we ieder een expert aan. Deze experts of hun werkgevers moeten de Gedragscode Expertiseorganisaties naleven. Als deze experts het niet eens worden over de omvang van de schade, benoemen zij samen een derde expert. Deze bepaalt het definitieve schadebedrag. Dat ligt tussen de bedragen in die de twee experts hebben vastgesteld.

2.3.2 Vaststelling schade aan inboedel

We stellen de omvang van uw schade vast op basis van herstel, nieuwwaarde, dagwaarde of antiquiteits- of zeldzaamheidswaarde. Hieronder leest u wat dat inhoudt.

2.3.2.1 Herstel / nieuwwaarde

- a. Stellen we het schadebedrag vast op basis van herstel van uw beschadigde eigendommen? Dan gaan we uit van het bedrag dat dit herstel kost. Daar trekken we een bedrag van af voor nog bruikbare restanten. Is er na het herstel nog sprake van een waardevermindering? Dan verhogen we het schadebedrag met het bedrag van die waardevermindering.
- b. Stellen we het schadebedrag vast op basis van de nieuwwaarde van uw beschadigde eigendommen? Dan berekenen we dit bedrag op basis van het verschil tussen de nieuwwaarde direct voor en direct na de gebeurtenis.
- c. Is een schadevergoeding op basis van herstel hoger dan een schadevergoeding op basis van nieuwwaarde? Dan kiezen we voor een schadevergoeding op basis van nieuwwaarde.

- d. We stellen de schade alleen vast op basis van herstel of nieuwwaarde, als we niet uitgaan van de dagwaarde, antiquiteits- of zeldzaamheidswaarde.

2.3.2.2 Dagwaarde

Stellen we het schadebedrag vast op basis van de dagwaarde van uw verzekerde eigendommen? Dan berekenen we dit bedrag op basis van het verschil tussen de dagwaarde direct voor en direct na de gebeurtenis. Dat doen we als we niet uitgaan van de antiquiteits- of zeldzaamheidswaarde én er sprake is van een van de volgende omstandigheden:

- a. Op uw polis staat dat uw verzekering uitgaat van de dagwaarde.
- b. Het gaat om zaken van 10 jaar en ouder.
- c. Het gaat om zaken die niet meer worden gebruikt voor het doel waarvoor zij bestemd waren.
- d. Het gaat om bromfietsen, caravans, aanhangwagens, vaartuigen of andere motorrijtuigen dan bromfietsen (als die zijn meeverzekerd). Of om de onderdelen en accessoires die hierbij horen.
- e. Het gaat om zaken van andere personen.
- f. Het gaat om zaken die u voor uw eigen bedrijf gebruikt. Dit bedrag is dan exclusief btw.

2.3.2.3 Antiquiteits- of zeldzaamheidswaarde

Stellen we het schadebedrag vast op basis van de antiquiteits- of zeldzaamheidswaarde van uw verzekerde eigendommen? Dan berekenen we dit bedrag op basis van het verschil tussen deze waarde direct voor en direct na de gebeurtenis. Dit doen we als:

- a. op uw polis staat dat uw verzekering uitgaat van de antiquiteits- of zeldzaamheidswaarde;
- b. het gaat om zaken waarvan het gebruikelijk is dat het schadebedrag zo wordt vastgesteld.

2.3.3 Vaststelling schade aan huurdersbelang / gehuurde woning

Heeft u een huurwoning, dan is ook uw huurdersbelang meeverzekerd. Het gaat hier om veranderingen aan uw woning (zoals een keuken of badkamer) die u voor eigen rekening heeft aangebracht of overgenomen. We stellen het bedrag van uw huurdersbelang als volgt vast:

- a. We berekenen wat het herstel of de herbouw kost. Daar trekken we een bedrag van af voor nog bruikbare restanten. Is er na het herstel nog sprake van een waardevermindering? Dan verhogen we het schadebedrag met het bedrag van die waardevermindering.
- b. Was u al voor de schade van plan om (het beschadigde deel van) uw woning te renoveren,

verbouwen of af te breken? Dan verlagen we het schadebedrag met een bedrag dat wij redelijk vinden. Dat doen we ook als de onderhoudstoestand en/of ouderdom van uw woning een verlaging van het schadebedrag rechtvaardigen.

Artikel 2.4 Indexering

- a. Uw verzekering is geïndexeerd aan de hand van het laatste CBS-indexcijfer voor woninginboedels. Jaarlijks passen we de verzekerde som aan, en daarmee ook de premie.
- b. De gevolgen van een indexering beschouwen we niet als een premiewijziging zoals staat in het hoofdstuk Premie, en ook niet als een wijziging van de verzekering zoals staat in het hoofdstuk Herziening van tarieven en/of voorwaarden.

Artikel 2.5 Onderverzekering

Is uw verzekerde som lager dan de waarde van uw verzekerde eigendommen op het moment dat we een schade vaststellen? Dan ontvangt u een lagere vergoeding voor deze schade. We berekenen deze vergoeding op basis van de verhouding tussen de verzekerde som en de waarde van uw verzekerde eigendommen onmiddellijk vóór het schadegeval. We vergoeden niet meer dan de maximale bedragen voor de verschillende dekkingen.

Artikel 2.6 Beperking uitkeringsverplichting

Houdt uw schade verband met het terrorismerisico volgens de Clausule Terrorismedekking? Dan ontvangt u geen of een beperkte vergoeding. Deze clausule is beschreven in het hoofdstuk Terrorisme van de polisvoorwaarden ZPP.

Artikel 2.7 Uitkering

2.7.1 Vergoeding in natura

Wij hebben het recht om (een deel van) uw schade in natura te vergoeden. In dat geval laten wij de schade herstellen door een bedrijf dat wij zelf aanwijzen en namens u inschakelen. Is er na het herstel nog sprake van een waardevermindering, dan ontvangt u daarvoor een vergoeding. We kiezen alleen voor herstel als u daardoor op een redelijke manier schadeloos wordt gesteld.

2.7.2 Vergoeding in geld

2.7.2.1 Inboedel

Kiezen we niet of alleen gedeeltelijk voor een vergoeding in natura, dan ontvangt u voor de schade een geldbedrag. Dat betalen we in één keer uit.

2.7.2.2 Huurdersbelang / gehuurde woning

- a. Heeft u schade aan veranderingen die u in uw huurhuis heeft aangebracht of overgenomen (uw huurdersbelang)? Dan stellen we uw schadevergoeding vast op basis van herstel of herbouwwaarde. Vervolgens ontvangt u een voorschot van 50% van dit bedrag.
- b. U ontvangt het restant van de schadevergoeding nadat u (het beschadigde deel van) uw woning aantoonbaar heeft laten herstellen of herbouwen. Dit moet u voor uw eigen rekening binnen drie jaar doen. De totale schadevergoeding bedraagt nooit meer dan het werkelijke bedrag dat aan het herstel of de herbouw is besteed. Alleen als er daarna nog sprake is van waardevermindering, ontvangt u een hoger bedrag.

Dekking glas

Deze dekking geldt alleen als dit op uw polis staat.

Artikel 2.1 Omvang van de dekking

Met deze dekking bent u verzekerd voor het breken van glas van uw woning of bijbehorende gebouwen (zoals een schuur). We dekken deze schade alleen als deze veroorzaakt is door een gedekte gebeurtenis en als:

- a. die gebeurtenis heeft plaatsgevonden na het ingaan van deze dekking; en
- b. bij het sluiten van deze dekking niet zeker was dat de gebeurtenis zou plaatsvinden.

2.1.1 Gedekte gebeurtenissen

We spreken van een gedekte gebeurtenis als het glas van uw woning of bijbehorende gebouwen breekt door:

- a. een plotselinge oorzaak van buitenaf, die u niet kon voorzien of verwachten;
- b. een eigen gebrek: een mankement aan het glas dat plotseling optreedt en dat u niet kon voorzien of verwachten.

Artikel 2.2 Aanvullende dekkingen

Met de dekking Glas bent u verzekerd voor de volgende kosten, als voldaan is aan de voorwaarden in het artikel Omvang van de dekking. Dit geldt ook als het schadebedrag hoger is dan de totale verzekerde som.

2.2.1 Beredding

Als u door een gedekte gebeurtenis schade heeft aan het glas van uw woning of bijbehorende gebouwen, moet u maatregelen nemen om verdere schade te voorkomen of te beperken. Dit noemen we 'beredding'. Onder de dekking vallen de kosten van de beredding en van eventuele materiële schade aan zaken die bij de beredding zijn ingezet.

U krijgt alleen de kosten vergoed die redelijk zijn. Per gebeurtenis ontvangt u maximaal de verzekerde som. Dit bedrag komt boven op uw eventuele schade-uitkering.

2.2.2 Noodvoorziening

Moet u als gevolg van een gedekte gebeurtenis een noodvoorziening aanbrenge aan het glas van uw woning of bijbehorende gebouwen? Dan krijgt u de kosten hiervan vergoed. Per gebeurtenis ontvangt u maximaal de verzekerde som. Dit bedrag komt boven op uw eventuele schade-uitkering.

2.2.3 Opruiming

Moeten er als gevolg van een gedekte gebeurtenis opruimingswerkzaamheden uitgevoerd worden voor het glas van uw woning of bijbehorende gebouwen? Dan krijgt u de kosten hiervan vergoed, als deze niet al in de schadetaxatie zijn opgenomen. Per gebeurtenis ontvangt u maximaal de verzekerde som. Dit bedrag komt boven op uw eventuele schade-uitkering.

Artikel 2.3 Vaststelling schadeomvang

We stellen de omvang van uw schade als volgt vast.

2.3.1 Expertise

We laten de omvang van de schade vaststellen door een deskundige die wij zelf aanstellen. Deze deskundige kan zijn:

- a. een (herstel)bedrijf dat de schade herstelt en op basis daarvan de kosten berekent;
- b. een expert die uitsluitend de hoogte van het schadebedrag vaststelt.

Als wij met u afspreken om de omvang van de schade door twee experts te laten vaststellen, wijzen we ieder een expert aan. Deze experts of hun werkgevers moeten de Gedragscode Expertiseorganisaties naleven. Als deze experts het niet eens worden over de omvang van de schade, benoemen zij samen een derde expert. Deze bepaalt dan het definitieve schadebedrag. Dat ligt tussen de bedragen in die de twee experts hebben vastgesteld.

2.3.2 Vaststelling schade aan glas

- a. We stellen de omvang van de schade vast op basis van de kosten voor herstel of vervanging.
- b. Is er na het herstel nog sprake van een waardevermindering? Dan verhogen we het schadebedrag met het bedrag van die waardevermindering.

Artikel 2.4 Indexering

- a. Deze dekking is geïndexeerd aan de hand van het laatste CBS-indexcijfer voor woninginboedels. Jaarlijks passen wij de verzekerde som voor uw inboedelverzekering aan, en daarmee ook de premie voor deze dekking.
- b. De gevolgen van een indexering beschouwen we niet als een premiewijziging zoals staat in het hoofdstuk Premie, en ook niet als een wijziging van de verzekering zoals staat in het hoofdstuk Herziening van tarieven en/of voorwaarden.

Artikel 2.5 Beperking uitkeringsverplichting

Houdt uw schade verband met het terrorismerisico volgens de Clausule Terrorismedekking? Dan ontvangt u geen of een beperkte vergoeding. Deze clausule is beschreven in het hoofdstuk Terrorisme van de polisvoorwaarden ZPP.

Artikel 2.6 Uitkering

2.6.1 Vergoeding in natura

Wij hebben het recht om (een deel van) uw schade in natura te vergoeden. In dat geval laten wij de schade herstellen door een bedrijf dat wij zelf aanwijzen en namens u inschakelen. Is er na het herstel nog sprake van een waardevermindering? Dan ontvangt u daarvoor een vergoeding. We kiezen alleen voor herstel als u daardoor op een redelijke manier schadeloos wordt gesteld.

2.6.2 Vergoeding in geld

Kiezen wij niet of alleen gedeeltelijk voor een vergoeding in natura, dan ontvangt u het schadebedrag in één keer. Dit bedrag is gelijk aan de prijs van het glas, inclusief de inzetkosten en het bijbehorende bevestigingsmateriaal. Is er na het herstel nog sprake van een waardevermindering, dan ontvangt u een hoger bedrag.

3 Uitsluitingen

Artikel 3.1 Algemene uitsluitingen

In sommige gevallen ontvangt u geen vergoeding voor uw schade. Dat noemen we uitsluitingen. De algemene uitsluitingen voor onze verzekeringen vindt u in het hoofdstuk Uitsluitingen van de polisvoorwaarden ZPP. De specifieke uitsluitingen voor de Inboedelverzekering Basis vindt u hieronder.

Artikel 3.2 Uitsluitingen Dekkingen Inboedelverzekering Basis

3.2.1 Aardbeving / vulkanische uitbarsting

U ontvangt geen vergoeding voor schade die is ontstaan door een aardbeving of vulkanische uitbarsting, zoals omschreven in het hoofdstuk Nadere omschrijvingen.

3.2.2 Overstroming

U ontvangt geen vergoeding voor schade die is ontstaan door een overstroming, zoals omschreven in het hoofdstuk

Nadere omschrijvingen. Wel vergoeden we:

- a. schade door brand en ontploffing als gevolg van een overstroming;
- b. schade door hevige lokale regenval, zoals omschreven in het hoofdstuk Nadere omschrijvingen.

3.2.3 Schimmels / zwammen

U ontvangt geen vergoeding voor schade door schimmelvorming, zwamvorming en/of plantengroei.

3.2.4 Grondverzakking / -verschuiving

U ontvangt geen vergoeding voor schade door (grond) verzakking en (grond)verschuiving.

3.2.5 Milieu

U ontvangt geen vergoeding voor schade die ontstaan is door verontreinigende stoffen die via de lucht zijn verspreid, voor zover die niet afkomstig zijn van:

- a. de plek waar uw woning staat;
- b. de direct aangrenzende percelen.

3.2.6 Opzet / schuld

U ontvangt geen vergoeding voor schade die u met opzet of door roekeloosheid heeft veroorzaakt of verergerd. Het maakt hierbij niet uit wie de schade lijdt.

3.2.7 Illegale activiteiten

U ontvangt geen vergoeding voor schade als in uw woning of bijbehorende gebouwen een hennepkwekerij is gevestigd of als u daar andere activiteiten uitvoert die wettelijk niet zijn toegestaan.

4 Schade

Wat u bij schade van ons kunt verwachten en wat u zelf moet doen, leest u in het hoofdstuk Schade van de polisvoorwaarden ZPP.

5 Premievaststelling

Artikel 5.1 Premiebetaling

Informatie over uw premiebetaling vindt u in het hoofdstuk Premie van de polisvoorwaarden ZPP.

Artikel 5.2 Sancties bij niet nakomen betalingsverplichtingen

Wat de gevolgen zijn als u uw premie niet (op tijd) betaalt, leest u in het hoofdstuk Premie van de polisvoorwaarden ZPP.

Artikel 5.3 Terugbetaling van premie

Informatie over terugbetaling van premie vindt u in het hoofdstuk Premie van de polisvoorwaarden ZPP.

Artikel 5.4 Premievaststelling

Informatie over de vaststelling van uw premie vindt u in het hoofdstuk Premie van de polisvoorwaarden ZPP.

6 Herziening van tarieven en/of voorwaarden

De regels voor herziening van tarieven en/of voorwaarden vindt u in het hoofdstuk Herziening van tarieven en/of voorwaarden van de polisvoorwaarden ZPP.

7 Wijziging van het risico

Artikel 7.1 Risicowijziging

Wijzigingen met betrekking tot uw woning en/of inboedel moet u zo snel als mogelijk is aan ons doorgeven. Dit moet u in ieder geval **binnen twee maanden** doen. Welke wijzigingen u precies moet melden, leest u hierna.

Let op: U heeft niet altijd twee maanden de tijd. Als u eerder van een wijziging op de hoogte bent, moet u deze ook eerder doorgeven. Dit geldt niet als u kunt aantonen dat u niets van die wijziging wist en ook niet kon weten.

7.1.1 Risicowijziging Dekkingen

Inboedelverzekering Basis

- a. als het materiaal waarvan uw woning gebouwd is (de bouwaard of dakbedekking), is veranderd. Het gaat hier om veranderingen ten opzichte van de beschrijving op uw polis;
- b. als uw woning:
 - op een andere manier wordt gebruikt dan voor hoofdzakelijk particuliere bewoning; en/of
 - (grotendeels) leeg komt te staan; en/of
 - niet wordt gebruikt tijdens een aaneengesloten periode die (naar verwachting) langer dan twee maanden gaat duren; en/of
 - (gedeeltelijk) is gekraakt.
- c. als u uw inboedel verhuist naar een ander adres. U moet ons in dit geval ook informeren over de bouwaard, de dakbedekking en het gebruik van het gebouw waar uw inboedel komt te staan.

7.1.2 Voortzetting na risicowijziging

- a. Nadat u een wijziging heeft gemeld, beoordelen wij of we uw verzekering volgens de acceptatierichtlijnen, voorwaarden en tarieven van dat moment kunnen voortzetten.
- b. Als we met u afspreken om de verzekering aangepast voort te zetten, kunnen uw premie en/of

voorwaarden wijzigen. We passen de nieuwe premie en/of voorwaarden toe vanaf de datum waarop de risicowijziging plaatsvond.

- c. Als we het niet met elkaar eens worden over een aangepaste voortzetting van uw verzekering, laten we u weten dat we de verzekering stopzetten. De verzekering eindigt dan één maand later.

Uw lopende verzekering blijft geldig zolang de verzekering niet is geëindigd, en zolang we nog geen afspraken hebben gemaakt over een aangepaste voortzetting van de verzekering.

7.1.3 Gevolgen van niet melden risicowijziging

Meldt u een wijziging niet of niet op tijd? Dan ziet u hieronder welke gevolgen dat kan hebben:

- a. Zouden wij de verzekering tegen een hogere premie voortzetten als u de wijziging wel op tijd had gemeld? Dan moet u de extra premie en assurantiebelaasting alsnog betalen.
- b. Zouden wij de verzekering tegen andere voorwaarden voortzetten als u de wijziging wel op tijd had gemeld? Dan gaan deze voorwaarden met terugwerkende kracht in op de datum waarop u de risicowijziging had moeten melden. Dit betekent dat we een schade na deze datum beoordelen op basis van die nieuwe voorwaarden. Geldt voor de aangepaste verzekering een hogere premie? Dan ontvangt u bij een schade een lagere vergoeding. We berekenen deze vergoeding op basis van de verhouding tussen de premie voor en na de wijziging.
- c. Zouden we de verzekering niet voortzetten als u de wijziging op tijd had gemeld? Dan bent u niet meer verzekerd voor een schade die ontstaat na de datum waarop u de risicowijziging in ieder geval had moeten melden.

Artikel 7.2 Risicobeperking

- a. Wij kunnen u maatregelen voorschrijven om het risico op schade te beperken.
- b. U moet aan deze maatregelen meewerken. Weigert u dat, dan eindigt uw verzekering één maand na die weigering.

8 Einde van de verzekering

De voorwaarden voor het beëindigen van de verzekering vindt u in het hoofdstuk Einde van de verzekering van de polisvoorwaarden ZPP.

9 Aanvullende polisbepalingen

Artikel 9.1 Persoonsgegevens

Informatie over het gebruik van persoonsgegevens vindt u in het hoofdstuk Aanvullende polisbepalingen van de polisvoorwaarden ZPP.

Artikel 9.2 Toepasselijk recht

Op deze verzekering is Nederlands recht van toepassing.

Artikel 9.3 Klachten

Informatie over onze klachtenregeling vindt u in het hoofdstuk Aanvullende polisbepalingen van de polisvoorwaarden ZPP.

10 Terrorisme

Informatie over de dekking bij terrorisme vindt u in het hoofdstuk Terrorisme van de polisvoorwaarden ZPP. Hierin vindt u de Clausule terrorismedekking en een samenvatting van het uitkeringsprotocol van de Nederlandse Herverzekeringmaatschappij voor Terrorisemeschaden (NHT).

11 Nadere omschrijvingen

Aardbeving / vulkanische uitbarsting

De gevolgen van een aardbeving of vulkanische uitbarsting die zich tijdens of binnen 24 uur na deze gebeurtenis hebben geopenbaard. Het gaat hier alleen om de gevolgen in of nabij de plek van uw woning of andere verzekerde eigendommen.

Blikseminslag

Inslaan van bliksem op:

- de plek van uw woning of andere verzekerde eigendommen; of
- een direct aangrenzend perceel.

Inductie of overspanning vallen niet onder blikseminslag, behalve als deze aantoonbaar zijn ontstaan op bovengenoemde plekken.

Onder inductie verstaan we elektrische spanning die indirect opgewekt wordt in een geleider (bijvoorbeeld een elektriciteitsdraad).

Bij overspanning gaat het om een te hoge spanning in het elektriciteitsnet en/of in elektrische of elektronische apparatuur.

Brand

Door verbranding veroorzaakt en met vlammen gepaard gaand vuur buiten een haard, dat in staat is zich uit eigen kracht voort te planten.

Zo is onder andere geen brand:

- a. zegen, schroeien, smelten, verkolen, broeien;
- b. doorbranden van elektrische apparaten en motoren;
- c. oververhitten, doorbranden, doorbreken van ovens en ketels.

Hevige lokale regenval

Hevige plaatselijke regenval, van ten minste 40 mm in 24 uur, 53 mm in 48 uur of 67 mm in 72 uur, op en/of nabij de plaats waar de schade is ontstaan. Deze regenval is zodanig dat het water buiten zijn normale loop treedt.

Luchtverkeer

Het ontploffen of neerstorten op uw woning van:

- a. een vertrekkend, vliegend, landend of vallend lucht- of ruimtevaartuig;
- b. een projectiel, ontploffingsmiddel of ander voorwerp dat aan een lucht- of ruimtevaartuig verbonden is, hiervan is losgeraakt of hieruit is gegooid of gevallen;
- c. een ander voorwerp dat getroffen is door een lucht- of ruimtevaartuig of door een ander voorwerp dat beschreven is onder b.

Ontploffing

- a. Een plotselinge, onvoorziene, hevige krachtsuiting van gas, damp, vloeistof of (fijn verdeelde) vaste stof.
- b. Wordt de ontploffing veroorzaakt door plotselinge over- of onderdruk in een – al dan niet gesloten – vat dat gevuld is met gas, damp, vloeistof of (fijn verdeelde) vaste stof? Dan is alleen sprake van een ontploffing als de wand van het vat onder die druk is bezweken, waarna de druk binnen het vat plotseling even groot is geworden als de druk buiten het vat.
- c. Vindt de ontploffing buiten een vat plaats? Dan is alleen sprake van een ontploffing als er een drukgolf ontstaat door een chemische reactie die heeft geleid tot het ontstaan of uitzetten van vaste, vloeibare of gasvormige stoffen of een mengsel daarvan.

Overstroming

Een overstroming als gevolg van het bezwijken of overlopen van dijken, kaden, sluizen of andere waterkeringen. Het maakt hierbij niet uit of de overstroming de oorzaak of het gevolg is van een gedekte gebeurtenis.

Meer weten?

-  Bel dan naar 088 663 06 63
-  Of stuur ons een e-mail. Dit kan via www.nn.nl
-  Voor meer informatie kunt u ook terecht op www.nn.nl
-  Of neem contact op met uw verzekeringsadviseur