

# Informatie over uw Mobiele Elektronica- verzekering

Als onderdeel van het  
ZekerheidsPakket Particulieren

# Inhoud

	<b>pagina</b>
Leeswijzer, Uw verzekering in het kort	3
Polisvoorwaarden Mobiele Electronicaverzekering	7

# Leeswijzer

## Uw verzekering in het kort

- **Waarvoor is deze verzekering?**
- **Waar bent u wel en niet voor verzekerd?**
- **Wat mag u van ons verwachten?**
- **Wat te doen bij schade?**

U heeft bij ons een inboedelverzekering als onderdeel van het ZekerheidsPakket Particulieren. Bovenop de standaardverzekering heeft u gekozen voor de Mobiele Electronicaverzekering. Bij deze dekking horen aparte polisvoorwaarden. Wij zetten hier de belangrijkste punten uit de polisvoorwaarden op een rijtje. U leest onder andere wat de verzekering inhoudt, wat u van ons mag verwachten en wat u moet doen bij schade.

Wij hebben ons best gedaan alles duidelijk voor u te maken. Als u na het lezen nog vragen heeft, dan kunt u ons bellen via 088 663 06 63 of een e-mail sturen via [www.nn.nl](http://www.nn.nl). Wij beantwoorden uw vragen graag. U kunt ook contact opnemen met uw verzekeringsadviseur.

### Waarvoor is de Mobiele Elektronikaverzekering?

Uw spullen kunnen beschadigd raken of gestolen worden. Met de Mobiele Elektronikaverzekering bent u verzekerd voor schade aan uw smartphone, tablet, laptop of wearable device. Dat geldt ook als deze waardevolle spullen buitenshuis beschadigd raken.

### Waar is uw mobiele elektronica verzekerd?

Uw mobiele elektronica is overal ter wereld verzekerd.

### Waar bent u bijvoorbeeld voor verzekerd?

U bent verzekerd voor:

- schade aan uw mobiele elektronica door plotselinge en onverwachte gebeurtenissen, zoals: brand, bliksem, storm, neerslag, lekkage, diefstal, inbraak en vandalisme;
- schade aan uw mobiele elektronica die u per ongeluk zelf veroorzaakt. Bijvoorbeeld als u uw smartphone op de grond laat vallen;
- de kosten om schade aan uw spullen te voorkomen of te beperken (we noemen dat bereddingskosten). U blust bijvoorbeeld een vlam in de pan met een brandblusser. U bent dan verzekerd voor de kosten voor een nieuwe brandblusser en de schade aan uw smartphone als die door het blussen is beschadigd;
- de kosten die u maakt om de schade op te ruimen;
- de kosten die u maakt voor een noodoplossing.

### Waar bent u bijvoorbeeld niet voor verzekerd?

U bent bijvoorbeeld niet verzekerd voor schade:

- door een aardbeving of overstroming;
- kwijtraken;
- diefstal van spullen die zijn achtergelaten in een auto;
- schade aan spullen die niet van u zijn of die zakelijk gebruikt worden;
- door normaal huishoudelijk gebruik (zoals krassen, barsten en vlekken);
- als die geleidelijk is ontstaan (bijvoorbeeld door slijtage, veroudering of roest);
- door opzet.

### Wat bepaalt de hoogte van de premie?

De premie hangt af van:

- het eigen risico dat u kiest.

### Wat krijgt u vergoed?

Als uw spullen gemaakt kunnen worden, dan vergoeden we de kosten van herstel van de schade. Kan de schade niet worden hersteld, bijvoorbeeld omdat uw spullen gestolen zijn? Dan vergoeden we:

- bij spullen van minder dan 10 jaar oud: de nieuwwaarde. Dit is het bedrag waarmee u hetzelfde of een vergelijkbaar object nieuw in de winkel kunt kopen.
- bij tweedehands gekochte spullen of bij spullen van meer dan 10 jaar oud: de dagwaarde. Dit is het bedrag dat nodig is om vergelijkbare spullen van dezelfde kwaliteit en ouderdom te kopen.

Voorbeeld nieuwwaarde:

- U heeft 4 jaar geleden een smartphone gekocht voor € 1.000,-. Uw smartphone raakt onherstelbaar beschadigd door brand. Een vergelijkbaar toestel kost nu nieuw € 800,-. U krijgt dan van ons € 800,- vergoed. Voor dit bedrag kunt u een nieuwe, gelijkwaardige, smartphone kopen.

Voorbeeld vervangingswaarde:

- U heeft 11 jaar geleden een tablet gekocht voor € 1.250,-. Uw tablet raakt onherstelbaar beschadigd door brand. Uw tablet is na 11 jaar nog € 250,- waard. U krijgt dan van ons € 250,- vergoed.

Van het bedrag dat we vergoeden, trekken we het eigen risico af. Dit is het bedrag dat u zelf betaalt als u schade heeft. Op uw polisblad staat welk bedrag dit is.

We vergoeden niet meer dan € 7.500,- per gebeurtenis. Ook als uw mobiele elektronica meer waard is.

### Kunnen wij de premie en voorwaarden wijzigen?

Ja, wij kunnen de premie en voorwaarden wijzigen. Als we wijzigingen doorvoeren, dan doen we dit altijd op de verlengingsdatum. U hoort dit van tevoren van ons. Bent u het niet eens met de wijziging? Dan kunt u de verzekering opzeggen.

Aan deze informatie kunt u geen rechten ontleen. Uw rechten op dekking en dienstverlening staan in uw polis(voorwaarden).

### Wanneer eindigt de verzekering?

- Als u de verzekering opzegt. De verzekering heeft een looptijd van minimaal een jaar. Na het eerste jaar kunt u de verzekering op elk moment opzeggen en is er geen opzegtermijn. U kunt uw verzekering opzeggen bij Nationale-Nederlanden via 088 663 06 63 of via uw verzekeringsadviseur.
- Als u overlijdt. De verzekering eindigt ook als dit in het eerste jaar gebeurt.
- Als wij de verzekering beëindigen. Dit kunnen we bijvoorbeeld doen als u de premie niet betaalt.

### Wat mag u van ons verwachten?

- U kunt 24 uur per dag, 7 dagen per week een schade melden.
- We helpen u bij schade altijd zo snel mogelijk.
- We beoordelen de schade altijd zo goed mogelijk. Als het nodig is, dan schakelen we een expert in. Meestal komt die expert er samen met u goed uit. Maar u mag ook een eigen expert inschakelen. Dit heet contra-expertise. Gezamenlijk komen de experts tot een schadebedrag. Als de schade is gedekt, dan vergoeden wij dit schadebedrag en de kosten van de contra-expertise.
- We informeren u over veranderingen. Denk aan wijzigingen in de premie en voorwaarden of veranderingen in de dekking.

### Wat zijn uw verplichtingen?

- Geef ons altijd de juiste informatie.
- Geef veranderingen in uw gegevens altijd zo snel mogelijk aan ons door. Denk aan wijzigingen in de contactgegevens of rekeningnummer.
- Betaal op tijd de premie.

### Wat moet u altijd doen bij schade?

- Doe direct aangifte bij de politie als er sprake is van diefstal, inbraak of vandalisme.
- Geef schade zo snel mogelijk door aan ons via 088 663 31 11 of via [www.nn.nl](http://www.nn.nl). U kunt de schade ook doorgeven aan uw verzekeringsadviseur.
- Doe er alles aan om verdere schade te voorkomen.
- Help mee aan alles wat wij doen om de schade af te handelen.

Aan deze informatie kunt u geen rechten ontleen. Uw rechten op dekking en dienstverlening staan in uw polis(voorwaarden).



Polisvoorwaarden

## Mobiele Electronicaverzekering

Deze polisvoorwaarden vormen één geheel met de polisvoorwaarden ZekerheidsPakket Particulieren (ZPP). Als er verschillen zijn, gelden de polisvoorwaarden van dit product.

---

Versie PP 2800-01

---

# Inhoud

	<b>pagina</b>
1	Wie is verzekerd? 9
2	Omschrijving van dekking: wat is verzekerd? 10
3	Wat kunt u bij schade of diefstal van ons verwachten? 11
4	Wat krijgt u vergoed? 12
5	Wat dekt deze verzekering nog meer? 13
6	Uitsluitingen: wat is niet verzekerd? 14
7	Wanneer kunnen wij uw premie wijzigen? 15
8	Begrippenlijst 16



# 1 Wie is verzekerd?

De volgende personen kunnen gebruikmaken van deze verzekering:

- a. De verzekeringnemer. Dit is de persoon die deze verzekering heeft afgesloten en die ervoor zorgt dat de premie wordt betaald.
- b. Alle personen met wie de verzekeringnemer in gezinsverband samenwoont.
- c. Ieder ander die op de polis staat.

Als we in deze voorwaarden 'u' gebruiken, bedoelen we alle verzekerden.

## 2 Omschrijving van dekking: wat is verzekerd?

Met deze dekking bent u verzekerd voor:

Als bij het ontstaan van de schade of de diefstal aan de volgende voorwaarden is voldaan:

### 1. Schade aan en diefstal van uw mobiele elektronica binnen en buiten uw woning, waar ook ter wereld.

#### Wat verstaan we onder mobiele elektronica?

Onder mobiele elektronica verstaan we alleen:

- smartphones, tablets, laptops;
- wearable devices\*

#### Wat valt er dus niet onder mobiele elektronica?

- audiovisuele en computerapparatuur\*;
- geld;
- lijfsieraden\*;
- bijzondere bezittingen\*;
- al uw overige inboedel.

\*Kijk in hoofdstuk 8 wat we hieronder verstaan.

a. De schade of diefstal is ontstaan door een plotselinge gebeurtenis van buitenaf, die u niet kon voorzien of verwachten. Voorbeelden hiervan zijn:

- brand;
- diefstal: u wordt bijvoorbeeld beroofd van uw smartphone in het buitenland;
- een ongelukje door uzelf: u laat bijvoorbeeld uw smartphone op straat vallen.
- een eigen gebrek: een mankement aan een van uw spullen dat plotseling optreedt en dat u niet kon voorzien of verwachten. Een voorbeeld hiervan is een doorgebrande stekker van uw smartphone waardoor brand ontstaat. U bent in dit geval alleen verzekerd voor de gevolgen van het mankement (brandschade aan uw mobiele elektronica), niet voor het mankement zelf (de kapotte stekker).

b. Deze gebeurtenis heeft plaatsgevonden na het ingaan van de dekking van deze verzekering.

c. Toen u deze verzekering afsloot was niet zeker dat deze gebeurtenis zou plaatsvinden.

d. U heeft de waardevolle spullen met normale voorzichtigheid behandeld.  
In hoofdstuk 8 leest u wat we onder 'normale voorzichtigheid' verstaan.

e. De schade of diefstal is niet ontstaan door een van de oorzaken in hoofdstuk 6.

#### Let op:

- U bent niet verzekerd voor het kwijtraken van deze spullen.
- Mobiele elektronica die zijn achtergelaten in een auto, zijn niet verzekerd tegen diefstal.

### Aanvullende vergoedingen

Deze verzekering biedt een aantal aanvullende vergoedingen. Die vindt u in hoofdstuk 5.

Voor de aanvullende vergoedingen gelden de bovenstaande voorwaarden en de voorwaarden in hoofdstuk 5.

### 3 Wat kunt u bij schade of diefstal van ons verwachten?

Zijn er waardevolle spullen van u beschadigd of gestolen? Dan moet u dat zo snel mogelijk aan ons melden. Is de schade of diefstal gedekt, dan kunnen wij – in overleg met u - drie dingen doen:

Herstel	Herstel en vergoeding	Vergoeding
<p>Is de schade herstelbaar? Dan kunnen wij uw spullen laten herstellen door een herstelbedrijf. We betalen de rekening dan rechtstreeks aan dat bedrijf.</p> <p><b>Maximum</b> We betalen de herstelkosten tot maximaal € 7.500,-.</p>	<p>Is de schade niet geheel herstelbaar? Dan kunnen wij uw spullen gedeeltelijk laten herstellen. U ontvangt dan een vergoeding voor het deel dat niet herstelbaar is. Is er na het herstel nog sprake van een waardevermindering van de betreffende spullen? Dan ontvangt u daarvoor een aanvullende vergoeding.</p> <p><b>Maximum</b> Uw totale vergoeding bedraagt maximaal € 7.500,-, met aftrek van de herstelkosten.</p>	<p>Wordt niet gekozen voor herstel? Dan ontvangt u een vergoeding in één keer voor de schade of de diefstal. Hoe hoog die vergoeding is, leest u in hoofdstuk 4. We kiezen in ieder geval voor deze optie als uw schade niet herstelbaar is of als uw spullen gestolen zijn.</p> <p><b>Maximum</b> Uw totale vergoeding bedraagt maximaal € 7.500,-.</p>

#### Inschakeling expert

Om de hoogte van uw vergoeding te bepalen, kunnen wij een expert inschakelen. Deze stelt de omvang van de schade vast. Wilt u zelf ook een expert inschakelen, dan kan dat. Naast de vergoeding voor uw schade krijgt u dan ook de redelijke kosten vergoed voor het inschakelen van uw eigen expert.

De twee experts benoemen samen een derde expert. Deze schakelen ze in als ze het niet met elkaar eens worden over de omvang van de schade. Deze bepaalt dan het definitieve schadebedrag, waar u en wij ons aan moeten houden. Alle experts moeten de Gedragscode Expertiseorganisaties naleven.

## 4 Wat krijgt u vergoed?

Wat voor spullen zijn beschadigd of gestolen?	Wat krijgt u vergoed?	Hoe hoog is de maximale vergoeding?
a. Spullen die jonger zijn dan 10 jaar	<b>De nieuwwaarde</b> U ontvangt het bedrag dat nodig is om een nieuw, gelijkwaardig exemplaar van de beschadigde of gestolen zaak te kunnen kopen.	<b>€ 7.500,-</b> voor alle spullen samen per gebeurtenis
<b>b. Spullen die ouder zijn dan 10 jaar of ongeacht ouderdom spullen die:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• tweedehands zijn aangeschaft</li> <li>• u niet (meer) gebruikt voor het doel waarvoor ze bestemd zijn (bijvoorbeeld een laptop die u op zolder heeft opgeslagen).</li> </ul>	<b>De vervangingswaarde</b> U ontvangt het bedrag dat nodig is om een gelijkwaardig exemplaar van de beschadigde of gestolen zaak te kunnen kopen. Daarbij gaat het om een exemplaar van dezelfde soort en met dezelfde kwaliteit, conditie en ouderdom.	

### Eigen risico

Na het bepalen van uw vergoeding trekken we hier eventueel uw eigen risico van af. Op uw polis ziet u of u een eigen risico heeft en hoe hoog dit is.

## 5 Wat dekt deze verzekering nog meer?

Aanvullende dekkingen	Vergoeding	Let op:
<p><b>a. Maatregelen om schade te voorkomen/beperken (beredding)</b>                      Als uw mobiele elektronica door een gedekte gebeurtenis schade oploopt of dreigt op te lopen, moet u maatregelen nemen om verdere schade te voorkomen of te beperken. We noemen dit 'beredding'. U bent verzekerd voor de kosten van de beredding zelf, en van eventuele schade aan spullen die bij de beredding zijn ingezet.</p>	<p>U krijgt hiervoor de kosten vergoed die redelijk zijn, met een maximum van € 7.500,- per gebeurtenis. Dit bedrag komt boven op uw eventuele schadeuitkering.</p>	<p>U hoeft alleen tot beredding over te gaan als dat redelijkerwijs mogelijk is. U kunt ook iemand anders vragen om dit te doen.</p>
<p><b>b. Noodvoorziening</b>                      Duurt het enige tijd voor de schade aan uw mobiele elektronica definitief hersteld kan worden? Dan moet u soms een noodvoorziening treffen om bepaalde spullen in de tussentijd te kunnen gebruiken. Is deze tijdelijke voorziening redelijkerwijs noodzakelijk, dan bent u hiervoor verzekerd.</p>	<p>U krijgt hiervoor de kosten vergoed die redelijk zijn, met een maximum van € 7.500,- per gebeurtenis. Dit bedrag komt boven op uw eventuele schadeuitkering.</p>	

## 6 Uitsluitingen: wat is niet verzekerd?

In de volgende gevallen bent u niet verzekerd. Dit betekent dat u bij schade of diefstal geen vergoeding ontvangt en dat wij uw schade niet herstellen.

### **U bent niet verzekerd voor:**

- a. het kwijtraken van mobiele elektronica;
- b. diefstal van mobiele elektronica die zijn achtergelaten in een auto;
- c. diefstal of beschadiging van mobiele elektronica die u heeft gehuurd;
- d. diefstal of beschadiging van mobiele elektronica die is ontstaan terwijl u activiteiten uitvoerde die wettelijk niet zijn toegestaan;
- e. diefstal of beschadiging van mobiele elektronica die is ontstaan doordat u deze spullen niet met normale voorzichtigheid heeft behandeld. In hoofdstuk 8 leest u wat we onder 'normale voorzichtigheid' verstaan.

### **U bent niet verzekerd voor schade aan uw mobiele elektronica:**

- f. die geleidelijk is ontstaan door bijvoorbeeld slijtage, verkleuring, veroudering of verrotting;
- g. die is ontstaan door normaal huishoudelijk gebruik, zoals vlekken, barsten, krassen, deuken;
- h. die u met opzet of door roekeloosheid heeft veroorzaakt of verergerd;
- i. door een eigen gebrek: een mankement aan een van uw spullen dat plotseling optreedt en dat u niet kon voorzien of verwachten. Bijvoorbeeld omdat uw scherm van uw smartphone plotseling vastloopt;
- j. die uitsluitend bestaat uit beschadiging van onderdelen die regelmatig vervangen (moeten) worden, zoals batterijen;
- k. die verband houdt met atoomkernreacties of molest. Wat dat precies inhoudt, leest u in het hoofdstuk Uitsluitingen van de polisvoorwaarden ZPP.

### **We vergoeden geen schade:**

- l. aan mobiele elektronica, als de schade is veroorzaakt door kortsluiting. Is er door die kortsluiting schade ontstaan aan uw andere mobiele elektronica? Dan vergoeden we die schade wel.

### **U bent niet verzekerd voor schade aan of verlies van uw mobiele elektronica door:**

- m. lekkage van batterijen of accu's;
- n. een grondverzakking of grondverschuiving;
- o. een overstroming, aardbeving of vulkanische uitbarsting, zoals omschreven in hoofdstuk 8;
- p. huisdieren, insecten, ongedierte, marterachtigen, zoals een marter of een bunzing, bacteriën, virussen, schimmel of zwamvorming of plantengroei;
- q. onderhouds-, reparatie- of reinigingswerkzaamheden die ondeskundig zijn uitgevoerd.

## 7 Wanneer kunnen wij uw premie wijzigen?

### Wijzigingen van uw premie

Vóór iedere nieuwe verzekeringstermijn stellen we uw premie opnieuw vast. Wij kunnen uw premie dan wijzigen op basis van:

- a. premie-, schadelast- of (consumenten) prijsontwikkelingen;
- b. marktomstandigheden;
- c. indexcijfers van het Centraal Bureau voor de Statistiek (CBS).

Als wij uw premie om deze redenen wijzigen, beschouwen we dat niet als een wijziging van de verzekering zoals omschreven in het hoofdstuk Herziening van tarieven en/of voorwaarden van de polisvoorwaarden ZPP. Dit betekent dat de bepalingen die in dat hoofdstuk staan niet gelden.

## 8 Begrippenlijst

### a. Audiovisuele en computerapparatuur

- Beeld- en geluidsapparatuur, zoals tv's, radio's, cd-, dvd- en mp3-spelers, foto-, film- en videocamera's.
- Ontvang-, zend- en navigatieapparatuur, zoals routeplanners en gps-apparaten.
- Computer- en randapparatuur, zoals pc's, printers en kopieerapparaten.

**Let op!** Onder deze spullen vallen geen smartphones, tablets en laptops.

Hieronder vallen ook:

- bijbehorende accessoires en gebruiksartikelen, zoals modems, acculaders, koptelefoons, inktcartridges en statieven;
- informatie-, beeld- en geluidsdragers, zoals cd's, dvd's, usb-sticks, memory cards en elpees;
- standaardprogrammatuur voor uw computer.

#### Wat valt er niet onder audiovisuele en computerapparatuur?

Onder audiovisuele en computerapparatuur vallen geen smartphones, tablets, laptops en wearable devices (zoals smartwatches of smartglasses).

### b. Brand

Door verbranding veroorzaakt en met vlammen gepaard gaand vuur buiten een haard, dat in staat is zich uit eigen kracht voort te planten.

Onder brand valt onder andere niet:

- zegen, schroeien, smelten, verkolen, broeien;
- doorbranden van elektrische apparaten en motoren;
- oververhitten, doorbranden of doorbreken van ovens en ketels.

### c. Bijzondere bezittingen

Verzamelingen, kunst, antiek en muziekinstrumenten die deel uitmaken van uw inboedel. Hieronder vallen geen horloges en lijfsieraden.

### d. Inboedel/spullen

Alle spullen die horen bij uw huishouding, inclusief kostbaarheden, bromfietsen en scooters, maar geen huisdieren, smartphones, laptops, tablets, wearable devices (zoals smartwatches of smartglasses), auto's of andere motorrijtuigen.

### e. Lijfsieraden

Sieraden en horloges, die:

- zijn bedoeld om op of aan het lichaam of kleding te dragen; en
- (gedeeltelijk) bestaan uit edelmetaal, ander metaal, gesteente, mineraal, ivoor, (bloed)koraal, parels of andere dergelijke materialen.

### f. Normale voorzichtigheid

De voorzichtigheid die wij van u verwachten om te voorkomen dat uw spullen beschadigd raken of gestolen worden.

Er is geen sprake van normale voorzichtigheid als u deze spullen zonder uw directe toezicht achterlaat:

- in de open lucht, bijvoorbeeld op het strand tijdens zwemmen;
- in een niet goed afgesloten ruimte, zoals een tent;
- in of op een voertuig of aanhangwagen.

Dit geldt ook als u iemand anders had gevraagd om toezicht te houden en deze dat niet heeft gedaan.



---

<b>g. Opruiming</b>	Opruiming van verzekerde spullen op de plek van uw woning en op de direct aangrenzende percelen. Onder opruiming verstaan we afbreken, wegruimen, afvoeren, storten en vernietigen.
<b>h. Overstroming</b>	Een overstroming als gevolg van het bezwijken of overlopen van dijken, kaden, sluizen of andere waterkeringen. Het maakt hierbij niet uit of de overstroming de oorzaak of het gevolg is van een gedekte gebeurtenis.
<b>i. Rel</b>	Een kortstondige incidentele geweldmanifestatie. Vandalisme valt daar niet onder.
<b>j. U</b>	Alle verzekerden op uw polis. Dit zijn: <ul style="list-style-type: none"><li>• de verzekeringnemer: de persoon die deze verzekering heeft afgesloten;</li><li>• alle personen met wie de verzekeringnemer in gezinsverband samenwoont;</li><li>• ieder ander die op de polis staat.</li></ul>
<b>k. Wearable devices</b>	Op het lichaam draagbare armbanden, horloges, brillen en kleding die tot doel hebben de gebruiker te voorzien van persoonlijke data en/of omgevingsdata.
<b>l. Woning</b>	Een (deel van een) gebouw dat bestemd is voor particuliere bewoning.

---

## Meer weten?

-  Bel dan naar 088 663 06 63
-  Of stuur ons een e-mail. Dit kan via [www.nn.nl](http://www.nn.nl)
-  Voor meer informatie kunt u ook terecht op [www.nn.nl](http://www.nn.nl)
-  Of neem contact op met uw verzekeringsadviseur