

### Vooraf

Deze Algemene voorwaarden horen bij uw aflopende Bouw- en Montageverzekering (BMV). Een aflopende verzekering wordt gebruikt als u eenmalig een werk wilt verzekeren. In deze voorwaarden leest u of u recht hebt op schadevergoeding, en hoe u die aanvraagt. Maar ook: hoe de verzekering precies in elkaar zit, wat u van ons mag verwachten en wat wij van u verwachten.

### Uw polis en de voorwaarden

Alle afspraken die we met u maken over de verzekering staan op het polisblad. Bijvoorbeeld hoe lang de verzekering loopt en welke rubrieken u wilt meeverzekeren. Deze Algemene voorwaarden gelden voor alle rubrieken die u hebt verzekerd. Daarnaast gelden Bijzondere voorwaarden voor elke rubriek die u verzekert.

Wijken de voorwaarden van elkaar af? Dan gelden eerst de bepalingen en clausules die op het polisblad staan. Daarna gelden de Bijzondere voorwaarden, en ten slotte de Algemene voorwaarden.

### De verzekerden

Op het polisblad staat wie de verzekeringnemer is. Dit is de (rechts)persoon die de verzekering heeft afgesloten. Hij is ook degene die de premie moet betalen.

In de Bijzondere voorwaarden van elke rubriek staan de personen voor wie de verzekering geldt. Wij noemen hen 'de verzekerden'. In de Algemene en Bijzondere voorwaarden duiden we de verzekerden steeds aan met 'u', tenzij een bepaling alleen geldt voor de persoon die de verzekering heeft afgesloten. In dat geval schrijven we 'u als verzekeringnemer'.

### Wij, a.s.r.

U sluit de verzekering af met ASR Schadeverzekering N.V., ingeschreven in het Handelsregister onder nummer 30031823. In de Algemene en Bijzondere voorwaarden duiden we ASR Schadeverzekering N.V. aan met 'a.s.r.', 'we' of 'wij'.

### Waar bent u verzekerd?

U bent verzekerd in Nederland. Op deze verzekering is het Nederlands recht van toepassing.

### Contact

Wilt u een schade melden? Een verandering doorgeven? De verzekering opzeggen? Of hebt u een vraag? Neem dan contact op met uw verzekeringsadviseur. Rechtstreeks contact opnemen met ons kan ook. U kunt dit telefonisch, schriftelijk of per e-mail doen. U vindt onze contactgegevens op [www.asr.nl](http://www.asr.nl).

---

## U hebt schade. Hoe bepaalt u of u vergoeding kunt krijgen?

Hebt u schade? Of wordt u aansprakelijk gesteld voor schade van anderen? Met het schema hieronder kunt u bepalen of u voor schadevergoeding in aanmerking komt. Of u recht hebt op vergoeding, hangt af van meerdere factoren. Wij onderzoeken die om te bepalen of u vergoeding krijgt, en hoeveel vergoeding u dan krijgt.

### Stap 1. Hebt u schade? Of bent u aansprakelijk gesteld voor schade? En maakt u of een ander daarom kosten?

#### Schade betekent dat er zaken zijn beschadigd of verloren gegaan.

Iets is beschadigd als de vorm of de structuur van het beschadigde object objectief en blijvend is aangetast. Let op: een zaak die nooit de bedoelde vorm en structuur heeft gekregen, valt niet onder onze definitie van schade. U bent daarvoor dus niet verzekerd. Het gaat dan bijvoorbeeld om een betonnen vloer die niet goed is uitgehard.

Iets is verloren gegaan als u er niet meer over kunt beschikken, nu en in de toekomst. Of als terugkrijgen duurder zou zijn dan de waarde van de verloren zaak.

Nee → Dan hebt u geen recht op vergoeding

Ja



### Stap 2. Valt uw schade onder één van de rubrieken die u hebt verzekerd?

*De Bouw- en Montageverzekering kent zes rubrieken. Kijk op het polisblad welke rubrieken u hebt verzekerd.*

- Schade aan het werk (deze rubriek is verplicht)
- Schade aan aannemersmaterieel
- Schade aan eigendommen van de opdrachtgever
- Schade aan eigendommen van de bouwdirectie en het personeel
- Transport
- Aansprakelijkheid

Nee → Dan hebt u geen recht op vergoeding

Ja



### Stap 3. Vallen de kosten die u of een ander maakt onder de rubriek die u hebt verzekerd?

*Sommige kosten zijn wel verzekerd, andere niet. Kijk bij de Bijzondere voorwaarden van de rubrieken welke kosten u wel of niet vergoed krijgt. U kunt dit nalezen in hoofdstuk 3 'Welke kosten krijgt u vergoed?', hoofdstuk 4 'Hoeveel krijgt u vergoed?' en hoofdstuk 5 'Welke kosten krijgt u niet vergoed?'.*

Nee → Dan hebt u geen recht op vergoeding

Ja



### Stap 4. Was u verzekerd op het moment dat de schade ontstond?

*U moet kunnen aantonen op welk moment de schade ontstond. Kijk op het polisblad. Daar staan de ingangs- en einddatum van uw verzekering.*

Nee → Dan hebt u geen recht op vergoeding

Ja



**Stap 5. Was u verzekerd voor de fase waarin de schade ontstond?**

*De bouw kent verschillende fases. U moet kunnen aantonen binnen welke fase van de bouw de schade ontstond: de bouw- en montagefase, de testfase of de onderhoudsfase. Op het polisblad staat of u die fase hebt verzekerd. In hoofdstuk 3 staat meer informatie over de verschillende fases van de bouw.*

Nee → Dan hebt u geen recht op vergoeding

Ja



**Stap 6. Hebt u de schade ontdekt tijdens de fase? Of binnen 12 maanden nadat de fase voorbij was?**

Nee → Dan hebt u geen recht op vergoeding

Ja



Meld de schade dan zo snel mogelijk. In hoofdstuk 2 staat hoe u dit kunt doen. U hebt misschien recht op vergoeding.

*Let op:*

Of u recht hebt op vergoeding, hangt ook af van het volgende. Wij verwachten dat u zich actief bezig houdt met de vorderingen van de bouw, zodat u schades snel signaleert. Als u een schade pas na geruime tijd meldt, terwijl u er al van op de hoogte was of had kunnen zijn, dan kan het zijn dat wij geen vergoeding geven. Dit is het geval als wij in onze belangen zijn geschaad, bijvoorbeeld omdat wij de schade niet meer kunnen beoordelen.

---

## Inhoud

<b>U hebt schade. Hoe bepaalt u of u vergoeding kunt krijgen?</b>	<b>2</b>	<b>6 Bijzondere situaties waarin u geen recht hebt op vergoeding</b>	<b>13</b>
<b>1 Het afsluiten, wijzigen en beëindigen van deze verzekering</b>	<b>5</b>	6.1 U hebt een betalingsachterstand	13
1.1 U vraagt de verzekering aan	5	6.2 U houdt zich niet aan uw verplichtingen	13
1.2 Wij bekijken of we u kunnen verzekeren	5	6.3 U pleegt fraude	14
1.3 U ontvangt de polis	5	6.4 U krijgt te maken met strafvervolging	14
1.4 Wat moet u ons meedelen?	5	6.5 De schade is het gevolg van opzet of roekeloosheid	14
1.5 Als de regelgeving verandert	6	6.6 Als er sprake is van criminele activiteiten	15
1.6 Als uw gebruik van de verzekering opvalt	6	6.7 Als een overheid sanctiemaatregelen neemt	15
1.7 Als u de verzekering wilt beëindigen	6	6.8 De schade is het gevolg van molest	15
1.8 Als wij de verzekering willen beëindigen	7	6.9 De schade is het gevolg van een atoomkernreactie	15
<b>U wilt een schade melden. Hoe werkt dat?</b>		6.10 De schade is het gevolg van overstroming	15
2.1 Meld uw schade zo snel mogelijk	7	<b>7 Bezwaar, klachten en privacy</b>	<b>16</b>
2.2 Wij doen onderzoek	8	7.1 Wat als u een klacht hebt?	16
2.3 U ontvangt bericht	8	7.2 Wat als u het niet eens bent met a.s.r.?	16
Wat als u het niet eens bent met het schadebedrag?	8	7.3 Wat als u het niet eens bent met het schadebedrag?	16
2.4. Wij betalen de vergoeding uit	8	7.4 Hoe gaat a.s.r. om met uw persoonsgegevens?	16
<b>3 De verzekerde periode</b>	<b>9</b>	<b>8 Wat als de schade verband houdt met terrorisme?</b>	<b>17</b>
3.1 In welke periode bent u verzekerd?	9		
3.2 Wat als de bouw eerder klaar is?	10	<b>Clausuleblad terrorismedekking</b>	<b>17</b>
3.3 Wat als de bouw uitloopt?	11		
<b>4 Veranderingen doorgeven</b>	<b>11</b>		
4.1 Welke veranderingen moet u doorgeven?	11		
4.2 Wat gebeurt er nadat u een verandering hebt doorgeven?	11		
4.3 Wat gebeurt er als u een verandering niet doorgeeft?	12		
<b>5 De premie</b>	<b>12</b>		
5.1 Hoe bepaalt a.s.r. de premie?	12		
5.2 Na afloop van het werk kunnen wij de definitieve eindwaarde van het project opvragen.	12		
5.3 Wanneer moet u premie betalen?	12		
5.4 Betaalde premie terugstorten	12		
5.5 Verrekenen van de premie	13		
5.6 Kan de premie tussentijds veranderen?	13		
5.7 Krijgt u premie terug als a.s.r. de verzekering tussentijds beëindigt?	13		

---

## 1 Het afsluiten, wijzigen en beëindigen van deze verzekering

Goed verzekerd beginnen aan de bouw? Dat kan met de Bouw- en Montageverzekering. In dit hoofdstuk leest u hoe het afsluiten van de verzekering in zijn werk gaat. En hoe u de verzekering kunt opzeggen.

### Afsluiten van de verzekering

#### 1.1 U vraagt de verzekering aan

U kunt de Bouw- en Montageverzekering aanvragen via uw verzekeringsadviseur. U kunt alleen een verzekering aanvragen voor schade die op dat moment niet bekend is. Voor schade waarvoor op het moment van afsluiten al bekend was dat u of een ander die zou lijden bij een normale gang van zaken, kunt u geen verzekering aanvragen. Volgens het Burgerlijk Wetboek heet dit principe 'Vereiste van onzekerheid'.

#### 1.2 Wij bekijken of we u kunnen verzekeren

Nadat de verzekering is aangevraagd, bekijken wij of we u kunnen verzekeren. Daarbij gaan we uit van de informatie die we van u of uw adviseur hebben ontvangen. U moet ervoor zorgen dat deze informatie klopt en volledig is.

#### 1.3 U ontvangt de polis

Als we u verzekeren, sturen we u een polis. U bent verzekerd vanaf de ingangsdatum tot en met de einddatum die op uw polisblad staat. Controleer het polisblad goed. Klopt er iets niet? Of ontbreken er gegevens? Meld dat dan aan ons binnen 14 dagen na ontvangst van de polis.

Als wij binnen 14 dagen niets van u horen, gaan we ervan uit:

- dat de informatie die u hebt doorgegeven bij uw aanvraag juist is;
- dat u akkoord gaat met de Algemene voorwaarden, Bijzondere voorwaarden en de clausules op het polisblad.

#### *Let op:*

Het is belangrijk dat u ons bij het afsluiten van de verzekering juiste en volledige informatie geeft. Dit wordt ook wel de mededelingsplicht genoemd. Het is belangrijk dat u de informatie controleert. Constateert u onjuistheden of onvolledigheden? Of wijkt een voorwaarde die hieronder wordt vermeld, af van de werkelijke situatie? Geef ons dat binnen 14 dagen na ontvangst van de polis door. Na deze 14 dagen nemen wij aan dat alle informatie die u hebt gegeven juist is. Wij nemen aan dat u instemt met de Algemene en Bijzondere voorwaarden en clausules die op de polis vermeld staan. En we nemen aan dat u voldoet aan alle voorwaarden die hieronder worden vermeld.

Is er relevante informatie die u ons niet hebt gegeven? Dan kan dat ertoe leiden dat u in geval van schade uw recht op uitkering verliest. En zouden wij de verzekering niet hebben afgesloten als wij wel de juiste informatie hadden? Of wilde u ons misleiden? Dan kunnen wij de verzekering beëindigen. Wij betalen dan geen premie terug.

#### 1.4 Wat moet u ons meedelen?

1. U hebt in de afgelopen acht jaar geen problemen gehad met een verzekering:

- Geen verzekeraar heeft een verzekering van u opgezegd.
- Geen verzekeraar heeft een verzekering van u geweigerd af te sluiten.
- Geen verzekeraar heeft beperkende of bezwarende voorwaarden gesteld, of een hogere premie gevraagd.
- U was niet betrokken bij verzekeringsfraude of opzettelijke misleiding van een financiële instelling.

2. U bent in de afgelopen acht jaar niet verdacht (geweest) van of veroordeeld voor:

- Wederrechtelijk verkregen of te verkrijgen voordeel, zoals diefstal, verduistering, bedrog, oplichting, valsheid in geschrifte of poging daartoe.
- Wederrechtelijke benadeling van anderen, zoals vernieling of beschadiging, mishandeling, afpersing en bedreiging of enig misdrijf gericht tegen de persoonlijke vrijheid of het leven of poging daartoe.
- Overtreding van de Wet wapens en munitie, de Opiumwet of de Wet economische delicten.
- Een verkeersmisdrijf, zoals rijden onder invloed, snelheidsovertreding van meer dan 50 km/uur of doorrijden na een aanrijding.

3. U had in de afgelopen vijf jaar geen financiële problemen:

- U bent niet failliet verklaard of u hebt geen surseance (uitstel) van betaling gevraagd.
- U bent niet betrokken in een schuldsanering.
- Er is geen beslag gelegd op uw spullen of uw inkomsten door een deurwaarder op het moment dat u de verzekering afsloot.

4. Er zijn geen andere feiten bekend die van invloed zijn op uw verzekering. Het gaat dan om feiten over de risico's die u wilt verzekeren, en die voor ons van belang zijn. Bijvoorbeeld een sluiting van uw bedrijf in de afgelopen vijf jaar op last van de overheid.

Wilt u de verzekering afsluiten op naam van een maatschap, een vennootschap onder firma of een rechtspersoon? Dan gelden deze voorwaarden óók voor:

- de leden van de maatschap;
- de vennoten van de vennootschap onder firma;
- de statutair directeur(en) en bestuurders van de rechtspersoon (ook als zij zelf rechtspersoon zijn);
- de aandeelhouders met een belang van 25% of meer (ook als zij zelf rechtspersoon zijn: dan gaat het om hun statutair directeur(en)/bestuurders en aandeelhouders met een belang van 25% of meer).

Hebt u ons bij het afsluiten van de verzekering alle relevante informatie gegeven? En zijn wij ermee bekend dat u niet aan (een van) van deze voorwaarden voldoet? Dan kan het voorkomen dat wij de verzekering toch met u afsluiten. Dan geldt het bovenstaande niet.

## Wijzigen van de verzekering

### 1.5 Als de regelgeving verandert

In uitzonderlijke gevallen kan het noodzakelijk zijn dat wij de verzekering tussentijds aanpassen. Bijvoorbeeld als wetgeving ons daartoe verplicht. Wij kunnen dan de premie en/of de voorwaarden van alle verzekeringen in een bepaalde groep aanpassen, voor al onze verzekerden tegelijk. Ook de Algemene voorwaarden kunnen wij op deze manier aanpassen. We weten nooit van te voren of zo'n situatie zich voordoet. Maar als het gebeurt, zullen wij de aanpassing zo beperkt mogelijk houden. U ontvangt van ons bericht over de aanpassing.

Gaat u niet akkoord met de aanpassing? Dan kunt u de verzekering opzeggen. De verzekering eindigt dan op de dag dat de aanpassing zou ingaan, maar niet eerder dan 30 dagen na ons bericht.

### 1.6 Als uw gebruik van de verzekering opvalt

Als u een schade meldt, behandelen wij die zoals beschreven in de polisvoorwaarden van uw verzekering. We beoordelen altijd de omstandigheden waaronder de schade ontstond. Als wij daar een aanleiding voor zien, kunnen we uw verzekering aanpassen. Bijvoorbeeld als u veel schades claimt, of als de soort schade of de oorzaak van de schade opvalt. Wij kunnen dan besluiten om de premie en/of uw eigen risico te verhogen, om aanvullende voorwaarden te stellen en/of beveiligingsmaatregelen te verplichten.

Wij laten u weten wanneer de aanpassing ingaat. De aanpassing kunnen wij doen:

- binnen 30 dagen na uw schademelding, onze schade-uitkering, of onze afwijzing van uw schadeclaim. Bent u het niet eens met de aanpassing? Dan kunt u de verzekering opzeggen. Wij beëindigen de verzekering dan 30 dagen na uw opzegging.

Wij kunnen ook besluiten uw verzekering te beëindigen. Daarvoor houden wij een opzegtermijn aan van tenminste 30 dagen nadat wij u over de beëindiging hebben geïnformeerd.

## Beëindigen van de verzekering

### 1.7 Als u de verzekering wilt beëindigen

U kunt uw verzekering alleen opzeggen in de volgende situaties:

a. Na een schademelding

Meldt u een schade bij ons? Dan kunt u de verzekering opzeggen binnen 30 dagen na deze melding. De verzekering eindigt dan 30 dagen na de datum van uw opzegging.

b. Na toekenning of afwijzing van een vergoeding

Ontvangt u schadevergoeding van ons? Of wijzen wij een verzoek om schadevergoeding af? Dan kunt u de verzekering binnen 30 dagen opzeggen. De verzekering eindigt dan uiterlijk 30 dagen na de datum van uw opzegging.

c. Na aanpassing van uw verzekering

Verandert het risico op schade, en passen wij daarom de voorwaarden en/of de premie van uw verzekering aan? Dan kunt u de verzekering binnen 30 dagen opzeggen als u het niet eens bent met onze aanpassing.

d. U kunt deze verzekering ook opzeggen binnen 30 dagen nadat wij u erop hebben gewezen dat u zich niet gehouden hebt aan de mededelingsplicht die u bij het afsluiten van deze verzekering had. De verzekering eindigt dan op de datum van uw opzegging.

Een opzegging kunt u zowel schriftelijk als elektronisch (per e-mail) doen.

### **1.8 Als wij de verzekering willen beëindigen**

Ook wij kunnen de verzekering beëindigen. Dat doen wij altijd schriftelijk en kan alleen in de volgende 6 situaties:

Als u deze verplichtingen niet nakomt, is er geen dekking voor de werken die al opgestart zijn.

- a. Als u ons bij het afsluiten van de verzekering niet alle of niet de juiste informatie hebt gegeven over uw situatie en als u dat deed met de bedoeling om ons te misleiden. Binnen 30 dagen nadat wij dit hebben ontdekt, kunnen wij de verzekering beëindigen.
- b. Als u ons bij het afsluiten van de verzekering niet alle of niet de juiste informatie hebt gegeven over uw situatie en wij de verzekering niet zouden hebben gesloten als wij de juiste informatie meteen hadden gehad. Binnen 30 dagen nadat wij dit hebben ontdekt, kunnen wij de verzekering beëindigen.
- c. Als u een schadeclaim bij ons hebt ingediend en wij op grond van uw verzekering een vergoeding hebben gedaan of een schade hebben afgewezen. Wij laten het u binnen 30 dagen weten als we de verzekering willen beëindigen. De verzekering eindigt dan op de datum die wij in de opzegging vermelden. Meer hierover kunt u lezen in hoofdstuk "Als uw gebruik van de verzekering opvalt".
- d. Als u over een gebeurtenis of schade met opzet een onjuiste voorstelling van zaken hebt gegeven. De verzekering eindigt op de datum die wij in de opzegbrief vermelden.
- e. Als u de premie niet volledig betaalt, niet op tijd betaalt of weigert te betalen nadat wij u hebben aangemaand. De verzekering eindigt op de datum die wij in de opzegbrief vermelden.
- f. Als de vennootschapsrechtelijke (bestuurlijke) verhoudingen binnen uw organisatie veranderen zetten wij de verzekering voort. Maar, zijn het veranderingen die bij het aanvragen van de verzekering voor ons reden zouden zijn om deze verzekering niet te sluiten? Dan kunnen wij de verzekering beëindigen. De verzekering eindigt op de datum die wij in de opzegbrief vermelden. Wij hanteren dan een opzegtermijn van minstens 60 dagen.

U kunt de verzekering beëindigen via uw adviseur. Het kan ook rechtstreeks bij ons. U vindt onze contactgegevens op [www.asr.nl](http://www.asr.nl).

---

## **2 U wilt een schade melden. Hoe werkt dat?**

Krijgt u te maken met schade? Geef dat zo snel mogelijk aan ons door. Dan regelen wij de afhandeling voor u. Snel en zorgvuldig. Hieronder leest u wat u van ons kunt verwachten. En ook: wat wij van u verwachten als u schade hebt.

### **2.1 Meld uw schade zo snel mogelijk**

Zodra u op de hoogte bent of behoort te zijn van een schade of van een gebeurtenis die tot schade zou kunnen leiden, moet u deze zo snel mogelijk melden. U kunt uw schade melden via uw adviseur. Het kan ook rechtstreeks bij ons. Gaat het om diefstal of vermissing? Of om een ander strafbaar feit? Dan moet u ook direct aangifte doen bij de politie. Stuur ons een kopie van de aangifte. Wij kunnen u ook vragen om een schadeformulier in te vullen en ondertekend aan ons terug te sturen.

Doe uw melding in ieder geval binnen 3 jaar, omdat volgens de wet uw vordering anders verjaart. Daarna zijn wij niet meer tot uitkering verplicht.

Als verzekerde kunt u een schade alleen vergoed krijgen met toestemming van de persoon (of organisatie) die de verzekering heeft afgesloten. Meldt u een schade bij ons? Dan moet deze persoon of organisatie ons laten weten daarmee akkoord te gaan.

### **Belangrijke regels bij schade**

Als u schade hebt, is het belangrijk dat u zich aan de volgende regels houdt:

- Laat de afhandeling van de schade helemaal aan ons over. Wij regelen alles wat daarmee te maken heeft. Ook als u aansprakelijk wordt gesteld voor schade van anderen, of als het tot een rechtszaak komt.
- Spreek nooit over uw mogelijke schuld of aansprakelijkheid.
- Doe geen betaling of schikking, en zeg dat ook niet toe.
- Volg de aanwijzingen van ons en onze deskundigen altijd op.
- Voorkom, verminder en beperk schade zoveel mogelijk.
- Doe niets dat onze belangen kan schaden of waardoor wij de schade niet goed kunnen vaststellen of onderzoeken. Gooi bijvoorbeeld geen beschadigde onderdelen weg.

Houdt u zich niet aan deze regels? Dan vergoeden wij de schade niet.

## **2.2 Wij doen onderzoek**

Als u een schade meldt, dan beoordelen wij de omstandigheden waarin de schade ontstond. Dat is nodig om te kunnen bepalen of u recht hebt op vergoeding, en hoeveel vergoeding u dan krijgt. We rekenen hierbij op uw volledige medewerking. Geef ons bijvoorbeeld alle informatie die we nodig hebben om uw recht op vergoeding te beoordelen. En als we onderzoek willen doen op de bouwplaats: verleen ons en onze deskundigen dan toegang.

Wij stellen de omvang van de schade vast in overleg met u. Soms schakelen we een deskundige in. We hebben enige tijd nodig om de gegevens te verzamelen om de schade te kunnen beoordelen. Als wij alle gegevens hebben, hebben wij nog maximaal 30 dagen nodig om uw schade af te handelen. Na die 30 dagen hebt u recht op wettelijke rente.

## **2.3 U ontvangt bericht**

Zodra we een beslissing hebben genomen over uw verzoek om schadevergoeding, laten we dat aan u weten. U hoort of u een schadevergoeding ontvangt, en zo ja hoeveel.

### **Wat als u het niet eens bent met het schadebedrag?**

Bent u het niet eens met het schadebedrag dat onze deskundige heeft vastgesteld? Dan mag u een eigen deskundige kiezen. Voor het geval dat deze twee deskundigen het niet eens worden over het schadebedrag, benoemen zij samen vooraf een derde deskundige.

De derde deskundige stelt de omvang van de schade voor u en voor ons vast binnen de grenzen van de bedragen die de andere deskundigen hebben vastgesteld. De uitkomst hiervan is bindend.

Wij vergoeden de redelijke kosten van alle deskundigen, op voorwaarde dat ze zich houden aan de Gedragscode schade-expertiseorganisaties of vergelijkbaar deskundig zijn op het gebied van schadevaststelling. Het salaris en de kosten van de deskundige die u hebt gekozen, vergoeden wij tot maximaal de hoogte van de kosten van de deskundige die wij ingeschakeld hebben.

## **2.4. Wij betalen de vergoeding uit**

Als wij hebben besloten dat u schadevergoeding krijgt, dan betalen wij de vergoeding uit. Daarbij zijn verschillende situaties:

- Hebt u als verzekeringnemer schade? Dan betalen we de vergoeding uit aan u.
- Heeft één van de andere verzekerden schade? Dan betalen we de vergoeding ook uit aan u als verzekeringnemer. We gaan ervan uit dat de andere verzekerden u hebben gemachtigd om de vergoeding voor hen te ontvangen.
- Bent u aansprakelijk gesteld voor schade van een andere partij? Dan handelen we de schade rechtstreeks af met die partij. We kunnen de schade rechtstreeks aan hen vergoeden, of een schikking met hen treffen. Daarbij houden we natuurlijk rekening met uw financiële belangen.



## **Afwijkende situaties bij schadevergoeding**

### **Bij diefstal of vermissing**

Gaat het om gestolen of vermiste zaken? Dan kunnen wij u vragen het eigendomsrecht daarvan aan ons over te dragen. U ontvangt de vergoeding nadat u dit hebt gedaan.

### **U wordt strafrechtelijk vervolgd**

Wordt u aangeklaagd in een strafproces? Laat ons dat dan zo snel mogelijk weten. Als wij vinden dat de uitkomst van het strafproces belangrijk is om uw aansprakelijkheid te beoordelen, dan bepalen wij of wij een advocaat inschakelen voor uw verdediging. Welke advocaat dat wordt, bepalen we in overleg. U bent verplicht zich door deze advocaat te laten bijstaan en hem alle medewerking te verlenen.

Wordt u veroordeeld? Dan bepaalt u zelf of u in hoger beroep gaat. Als u kosten maakt om strafvervolgning te voorkomen, dan bent u daarvoor niet verzekerd. Het gaat dan om kosten zoals boetes en andere bedragen die u betaalt om strafvervolgning te voorkomen.

### **De schade is veroorzaakt door een andere verzekerde**

Is de schade veroorzaakt door een andere verzekerde dan u als verzekeringnemer? En gebeurde dat met opzet of door roekeloosheid? Of omdat hij zich niet aan zijn verplichtingen hield? Dan verhalen wij de schadevergoeding op deze persoon.

## **3 De verzekerde periode**

U stemt uw verzekering nauwkeurig af op het werk. U kiest hoe lang de verzekerde bouwfase duurt. En of u het testen en het onderhoud wilt meeverzekeren. Maar wat als de bouw uitloopt? Of juist veel sneller gaat dan verwacht? Hieronder leest u wat dat betekent voor uw verzekering.

### **3.1 In welke periode bent u verzekerd?**

U bent verzekerd voor de periode die loopt van de ingangsdatum tot en met de einddatum van uw verzekering. De ingangs- en einddatum van uw verzekering staan op uw polisblad. Op uw polisblad leest u ook tijdens welke fases van de bouw u bent verzekerd. De Bouw- en Montageverzekering kent namelijk 3 fasen. Dat zijn:

- de bouw- en montagefase;
- de testfase;
- de onderhoudsfase.

Op het polisblad staat hoe lang u per fase maximaal verzekerd bent. Soms zijn alle 3 de fasen verzekerd, soms ook niet. Dat hangt af van de keus die u gemaakt hebt. Hebt u een bedrijf dat technische installaties bouwt, dan zijn alle 3 de fasen van belang. Maar als u alleen dakkapellen plaatst of andere soortgelijke werkzaamheden verricht, is de testfase niet van belang. Hieronder lichten we de fasen toe.

#### **Bouw- en montagefase**

Dit is de fase waarin u het werk bouwt of monteert. De bouw- en montagefase gaat in bij de start van het werk en eindigt:

- op de einddatum van uw verzekering;
- op de dag dat de bouwtermijn zoals die op het polisblad staat, voorbij is;
- als het werk eerder wordt opgeleverd;
- als het werk eerder in gebruik wordt genomen;
- als de testfase begint;
- als de onderhoudsfase begint.

Wordt een deel van het werk eerder opgeleverd of in gebruik genomen? Dan eindigt de bouw- en montagefase alleen voor dat deel.

### Testfase

Dit is de fase voor het opstarten, laten functioneren of stilzetten van machines en installaties. De testfase is bedoeld om vast te stellen of deze machines en installaties goed werken, zoals ze moeten doen in een definitieve staat. De testfase gaat in op de dag dat u daadwerkelijk gaat testen en eindigt:

- op de dag dat de testfase volgens het polisblad voorbij is;
- als het testen eerder gestopt is;
- als het werk eerder wordt opgeleverd;
- als het werk eerder in gebruik wordt genomen;
- als de onderhoudsfase begint.

### Onderhoudsfase

In het bestek of de aannemingsovereenkomst kan een onderhoudsfase zijn opgenomen. Deze fase is alleen verzekerd als u deze schriftelijk met de opdrachtgever hebt afgesproken, en als deze fase op het polisblad staat vermeld.

De onderhoudsfase gaat in:

- op het moment van de 1e oplevering;
- op het moment dat het werk in gebruik wordt genomen;
- nadat de testfase is afgelopen.

Deze fase eindigt op het moment dat de onderhoudsfase volgens het polisblad voorbij is.

*Let op:*

Staat er geen onderhoudsfase in het bestek of de aannemingsovereenkomst? Dan is er geen dekking voor de onderhoudsfase, ook als die wél vermeld staat op het polisblad.

Schade tijdens de onderhoudsfase krijgt u alleen vergoed als de schade is veroorzaakt vóór het begin van de onderhoudsfase en te maken heeft met de bouwwerkzaamheden. Maar ook als de schade is ontstaan tijdens werkzaamheden die zijn afgesproken in de onderhoudsbepalingen van het bestek of in de aannemingsovereenkomst.

Is de schade ontstaan tijdens *werkzaamheden die nog onderdeel zijn van het werk*? Dan valt de schade mogelijk nog onder de bouw- en montagefase. Hiervoor gelden twee voorwaarden:

1. De werkzaamheden bedragen maximaal 10% van het verzekerde bedrag, en maximaal € 25.000.
2. De einddatum van de onderhoudsfase blijft ongewijzigd.

*Let op:*

De dekking in de onderhoudsfase is niet hetzelfde als de garantieverplichting die u hebt volgens de wet of volgens uw contract.

## 3.2 Wat als de bouw eerder klaar is?

Wordt het werk opgeleverd of in gebruik genomen voordat de verzekerde bouw- en montagefase is afgelopen? Of voordat de verzekerde testfase is afgelopen? Dan bent u niet meer verzekerd voor die fases. Als u de onderhoudsfase hebt meeverzekerd, gaat die meteen in.

Wordt maar een deel van het werk eerder opgeleverd of in gebruik genomen? Dan eindigt de bouw- en montagefase of de testfase alleen voor dat deel van het werk. Als u de onderhoudsfase hebt meeverzekerd, gaat die voor dat deel meteen in.

*Let op:*

Hebt u de schade ontdekt binnen 12 maanden nadat één van de fases is afgelopen? En is de schade ontstaan tijdens die fase? Dan kunt u de schade nog bij ons melden. Dit kan nog tot 12 maanden nadat de fase is afgelopen.

### Oplevering

We spreken van oplevering als de aannemer heeft aangegeven dat het werk klaar is en de opdrachtgever het werk heeft goedgekeurd. Onder oplevering verstaan we: de voltooiing van een werk zoals bedoeld in de Uniforme administratieve voorwaarden voor de uitvoering van werken 2012 (paragraaf 9 en 10 van UAV 2012).

### 3.3 Wat als de bouw uitloopt?

Dreigt u een verzekerde fase te overschrijden? Laat ons dat dan zo snel mogelijk weten, in ieder geval voordat de verzekerde fase afloopt. Dan kunt u de verzekerde fase nog op tijd verlengen.

Als u een verzekerde fase wilt verlengen, kan het zijn dat wij nieuwe voorwaarden stellen of een andere premie berekenen. Wij doen u dan een voorstel. Pas als u akkoord gaat met dat voorstel, wordt de fase verlengd.

*Let op:*

Verlengt u de bouw- en montagefase of de testfase niet? En loopt de bouw uit? Dan vervalt automatisch de onderhoudsfase, als u die hebt meeverzekerd. U krijgt de premie terug die u voor de onderhoudsfase hebt betaald.

---

## 4 Veranderingen doorgeven

Bij het afsluiten van de verzekering hebben wij ons gebaseerd op de informatie die we van u en uw adviseur hebben ontvangen. Maar gedurende het werk kan er natuurlijk van alles veranderen. De bouwplannen bijvoorbeeld, of uw financiële situatie. Geef wijzigingen altijd direct aan ons door. Dan passen wij uw verzekering zo nodig aan.

### 4.1 Welke veranderingen moet u doorgeven?

Veranderingen die van invloed zijn op de risico's moet u altijd aan ons doorgeven. Het gaat om:

<b>Veranderingen in bestek, de tekeningen, de bouw, de aard van de werkzaamheden, de methoden van uitvoering, of als een fase uitloopt</b>	<i>Geef zo'n verandering zo snel mogelijk door, maar in ieder geval binnen 14 dagen.</i>
<b>Veranderingen in de bedrijfsvoering of in de bestuurlijke verhoudingen binnen uw organisatie</b>	<i>Als sprake is van een wijziging van de vennootschapsrechtelijke (bestuurlijke) verhoudingen binnen uw organisatie (bedrijf, instelling of samenwerkingsverband), bent u verplicht dit door te geven bij de Kamer van Koophandel. Deze informatie gebruiken wij bij onze risicobeoordeling.</i>
<b>Faillissement of als er uitstel van betaling voor u wordt aangevraagd</b>	<i>Wordt u failliet verklaard of gaat de rechter akkoord met uitstel (surseance) van betaling? Geef dat dan zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen 14 dagen na de uitspraak van de rechter aan ons door. Wij kunnen de verzekering dan beëindigen. Wij informeren u hierover uiterlijk 30 dagen nadat het faillissement of uitstel van betaling bij ons bekend is geworden.</i>  <i>Tijdens de 30 dagentermijn overleggen wij met u of de curator of wij de verzekering alsnog kunnen voortzetten totdat het faillissement is afgewikkeld en/of de verzekerde activiteiten (definitief) gestaakt worden. Wij kunnen in dat geval de premie en/of voorwaarden wijzigen. Als wij het daarover eens worden, loopt uw verzekering door.</i>  <i>Geeft u een faillissement of uitstel van betaling niet aan ons door? Dan eindigt de verzekering automatisch op de dag dat u failliet bent verklaard of nadat u uitstel van betaling hebt gekregen.</i>

### 4.2 Wat gebeurt er nadat u een verandering hebt doorgeven?

Wij bekijken of de risico's zijn toegenomen door de verandering. Als dat zo is, kunnen wij uw verzekering aanpassen of beëindigen:

#### **Als wij uw verzekering aanpassen**

Wij kunnen de voorwaarden en uw premie aanpassen aan de nieuwe situatie. We doen u daarvoor een voorstel. Pas als u daarmee akkoord bent gegaan, bent u verzekerd voor schade die het gevolg is van de verandering.

Bent u het niet met ons voorstel eens? Geef dat dan binnen 14 dagen aan ons door. Dan beëindigen wij uw verzekering. Dit doen wij 14 dagen nadat wij u ons voorstel hebben gestuurd.

### **Als wij uw verzekering beëindigen**

Als wij de risico's te groot vinden, beëindigen wij uw verzekering. We laten u dan schriftelijk weten wanneer uw verzekering eindigt. We houden daarbij altijd een opzegtermijn aan van minimaal 30 dagen. U bent tijdens die periode nog verzekerd volgens de voorwaarden die golden voordat u de verandering doorgaf. U bent dus niet van het ene op het andere moment onverzekerd.

### **4.3 Wat gebeurt er als u een verandering niet doorgeeft?**

U bent verplicht om veranderingen binnen 30 dagen aan ons door te geven. Na een verandering zetten wij de verzekering alleen voort als wij met u overeenstemming hebben bereikt over de premie en de voorwaarden. Wij doen u hiervoor een voorstel.

Geeft u een verandering niet binnen 30 dagen aan ons door? Dan eindigt de verzekering 30 dagen na de dag waarop de verandering heeft plaatsgevonden. Tot dat moment moet u nog wel de premie betalen.

Als we uw verzekering zouden voortzetten met dezelfde voorwaarden en premie, dan beëindigen we de verzekering niet.

---

## **5 De premie**

De hoogte van de premie voor de Bouw- en Montageverzekering hangt onder andere af van de het project, verzekerde bedragen en eigen risico. In dit hoofdstuk leest u alles wat u moet weten over de premie.

**Het verzekerde bedrag bestaat uit een aantal onderdelen. Op het polisblad staat vermeld welke onderdelen u hebt verzekerd. U vindt die onder de rubriek Het Werk. Dit zijn:**

- a. aanneemsom;
- b. de honoraria van architecten, adviseurs en constructeurs;
- c. de kosten van toezicht en controle;
- d. de werken buiten bestek;
- e. de waarde van werkzaamheden die de opdrachtgever zelf uitgevoerd heeft;
- f. de waarde van gebruikte bouwcomponenten die de opdrachtgever beschikbaar heeft gesteld;
- g. de btw.

De waarde van de verzekerde onderdelen moet in het verzekerd bedrag zijn opgenomen die u aan ons doorgeeft.

### **5.1 Hoe bepaalt a.s.r. de premie?**

Op uw polisblad staat het bedrag dat u aan premie betaalt. Dit bedrag is inclusief assurantiebelasting en kosten.

### **5.2 Na afloop van het werk kunnen wij de definitieve eindwaarde van het project opvragen.**

- Is de werkelijke eindwaarde van het project lager dan de geschatte eindwaarde? Dan krijgt u premie terug, tot maximaal 25% van de premie.
- Is de werkelijke eindwaarde hoger? Dan moet u premie bijbetalen.

### **5.3 Wanneer moet u premie betalen?**

U moet de premie vooruit betalen. Dus uiterlijk op de eerste dag van de dekkingsperiode waarvoor de premie geldt moet u de premie betaald hebben. Als u ons gemachtigd hebt de premie automatisch af te schrijven, zullen wij u bij het begin van uw verzekering informeren over de hoogte van het te incasseren bedrag en het moment dat we de automatische incasso doen. En dat doen wij ook bij een verandering die invloed heeft op de premie.

### **5.4 Betaalde premie terugstorten**

In bepaalde situaties kunt u de premie die automatisch van uw bankrekening is afgeschreven door uw bank laten terugstorten. Dit noemen we ook wel storeren of terugboeken. Hebt u van ons een schadevergoeding gekregen? En boekt u uw premie daarna terug? Dan voldoet u niet aan uw betalingsverplichting en kunnen wij de schadevergoeding van u teruggeisen.

## 5.5 Verrekenen van de premie

Moet u nog premie of kosten aan ons betalen? En moeten wij een schade aan u betalen? Dan kunnen wij de premie of kosten van dit bedrag aftrekken.

## 5.6 Kan de premie tussentijds veranderen?

Tussentijds kan uw premie veranderen, bijvoorbeeld als wetgeving ons daartoe verplicht. Of als er iets verandert in het werk of in uw situatie. Neemt door die verandering het risico op schade toe? Dan kunnen wij u een voorstel doen voor een nieuwe premie en nieuwe voorwaarden.

*Let op:*

Pas als u akkoord bent gegaan met ons voorstel, bent u verzekerd voor schade die het gevolg is van de verandering.

## 5.7 Krijgt u premie terug als a.s.r. de verzekering tussentijds beëindigt?

U krijgt alleen premie terug als het risico op schade is vergroot en wij dat risico niet meer willen verzekeren. Dan beëindigen wij de verzekering en betalen u een deel van de premie terug.

---

## 6 Bijzondere situaties waarin u geen recht hebt op vergoeding

Wat gebeurt er met uw verzekering als de risico's veranderen? Of als u de premie niet op tijd betaalt? En wat als u opzettelijk schade veroorzaakt? Hieronder behandelen we deze en andere situaties.

### 6.1 U hebt een betalingsachterstand

Betaalt u de premie niet, of niet volledig? Dan zullen wij u aanmanen om te betalen. Betaalt u de premie niet binnen de termijn van 14 dagen die wij noemen in de aanmaningsbrief? Dan bent u niet meer verzekerd vanaf de dag dat u de premie verschuldigd was. Dit is de eerste dag van de dekkingsperiode waarvoor de premie geldt. U hebt dan ook geen recht op schadevergoeding. U blijft verplicht om de premie alsnog te betalen. De dekking gaat weer in, één dag nadat we uw betaling hebben ontvangen en geaccepteerd. We kunnen ook besluiten om de verzekering(en) waarvoor de betalingsachterstand geldt, te beëindigen. We laten u dan schriftelijk weten wanneer uw verzekering eindigt.

Als u de premie niet op tijd betaalt, dan betaalt u extra kosten zoals herinneringskosten of kosten van het incassobureau dat wij inschakelen.

### 6.2 U houdt zich niet aan uw verplichtingen

In deze Algemene voorwaarden, de Bijzondere voorwaarden en op uw polisblad leest u wat uw verplichtingen zijn. Houdt u zich niet aan uw verplichtingen en schaadt u onze belangen of doet u iets waardoor wij de schade niet goed kunnen vaststellen of onderzoeken? Dan vergoeden wij uw schade niet. Dit kan bijvoorbeeld het geval zijn als u beschadigde onderdelen hebt weggegooid. Ook als u van tevoren een foto of situatieschets hebt gemaakt. Dat is onvoldoende bewijs voor ons om de schade te kunnen vaststellen of onderzoeken.

#### **Wat zijn uw plichten en welke preventieve maatregelen moet u nemen?**

Bij een verzekeringsovereenkomst is er voor u niet alleen sprake van rechten, maar ook van plichten. Zo ligt bij u en de overige verzekerden de plicht om alles te doen wat redelijkerwijs mogelijk is om schade te voorkomen of te verminderen.

Als u de verplichte preventie maatregelen niet neemt of niet aan de eisen van voorzichtigheid voldoet, kan dat gevolgen hebben voor uw recht op hulp, uitkering of schadevergoeding.

Zowel in deze Algemene voorwaarden als in de Bijzondere voorwaarden zijn verplichtingen opgenomen. Ook in clausules op het polisblad kunnen verplichtingen staan vermeld. Als u niet aan deze verplichtingen voldoet en u schaadt onze belangen, of u wilde ons misleiden, dan kunt u uw recht op hulpverlening, een uitkering of vergoeding van de schade verliezen.

### 6.3 U pleegt fraude

Vertrouwen is één van de uitgangspunten van verzekeren. Dit vertrouwen wordt soms misbruikt door fraude te plegen. Onder fraude verstaan wij bijvoorbeeld:

- niet eerlijk vertellen wat er is gebeurd;
- bedragen op de nota's veranderen;
- meer claimen dan de geleden schade;
- een afgewezen schade nogmaals opgeven.

Via uw premie betaalt u mee aan het fraudegedrag van anderen. Daarom doet a.s.r. aan fraudebestrijding. Bij fraude nemen wij de volgende maatregelen:

- wij doen aangifte bij de politie;
- wij vergoeden de schade niet en reeds uitgekeerde schadevergoedingen en gemaakte kosten worden teruggevorderd;
- wij kunnen alle schadeverzekeringen die u bij ons hebt direct beëindigen. Ook als het gaat om een verzekering waarbij u niet hebt gefraudeerd. U kunt bij ons geen andere verzekeringen meer afsluiten;
- wij nemen de gegevens op in ons incidentenregister. Dit is een eigen register waarin alleen bevoegde medewerkers van a.s.r. kunnen kijken;
- wij plaatsen de gegevens van de klant die fraude heeft gepleegd in één of meer registers. Andere verzekeraars kunnen deze gegevens raadplegen via de Stichting CIS. Meer hierover wordt uitgelegd in het artikel "Klachten, bezwaar en privacy" van deze voorwaarden.

Dit doen wij volgens het Protocol Incidentenwaarschuwingssystemen Financiële Instellingen. De volledige tekst kunt u raadplegen op de website van het Verbond van Verzekeraars, [www.verzekeraars.nl](http://www.verzekeraars.nl).

Als u over een gebeurtenis of schade fraude hebt gepleegd of ons opzettelijk hebt misleid, hebben ook andere ondernemingen van ASR Nederland N.V. het recht om een verzekering van u direct te beëindigen. Ook als het gaat om een verzekering waarbij u niet hebt gefraudeerd. De andere ondernemingen van ASR Nederland N.V. kunt u vinden op [www.asr.nl](http://www.asr.nl). Meer informatie over onze fraudebestrijding vindt u op onze website bij "Fraudebeleid".

Hebt u ons bij het afsluiten van de verzekering onjuiste of onvolledige informatie gegeven? En zouden we de verzekering niet hebben afgesloten als wij wel de juiste informatie hadden? Dan kunnen wij de verzekering beëindigen. Wij betalen dan geen premie terug.

Hebt u schade en geeft u ons met opzet onjuiste of onvolledige informatie? Of misleidt u ons bewust? Dan vergoeden wij de schade niet en we beëindigen uw verzekering. We laten u schriftelijk weten wanneer uw verzekering eindigt.

Bij een tussentijdse beëindiging van uw verzekering betalen wij geen premie terug als er sprake is van opzet van u om ons te misleiden.

### 6.4 U krijgt te maken met strafvervolging

Als u kosten maken om strafvervolging te voorkomen, dan bent u daarvoor niet verzekerd. Het gaat dan om kosten zoals boetes en andere bedragen die u betaalt om strafvervolging te voorkomen.

### 6.5 De schade is het gevolg van opzet of roekeloosheid

Hebt u schade geleden die met opzet of door roekeloosheid is veroorzaakt door één van de volgende personen?

- uzelf als directeur of manager van een rechtspersoon;
- iemand van uw bedrijf die u hebt belast met het algemeen toezicht;
- iemand van uw bedrijf die u hebt belast met de dagelijkse leiding over het werk. En die op managementniveau beslissingen mocht nemen over de uitvoering.

Dan vergoeden wij de schade niet. Het maakt hierbij niet uit of deze persoon of personen zich bewust waren van hun roekeloosheid.

Hebt u schade geleden die een andere verzekerde met opzet heeft veroorzaakt? Of is de schade het gevolg van de roekeloosheid van een andere verzekerde? Of doordat hij zich niet aan zijn verplichtingen hield? Dan vergoeden wij de schade wel. Wij verhalen de schadevergoeding op de andere verzekerde.

Was de kans op schade zó groot dat u zich er wel van bewust had moeten zijn? Maar hebt u niets gedaan om de schade te voorkomen? Dan vergoeden wij die schade niet. Dit wordt ook wel 'merkelijke schuld' genoemd.

## 6.6 Als er sprake is van criminele activiteiten

Schade door criminele activiteiten vergoeden wij niet. Onder criminele en strafbare activiteiten verstaan wij:

- een misdrijf op grond van de Wet wapens en munitie;
- overtreding van de Opiumwet;
- mensenhandel;
- heling van gestolen goederen;
- het geven van een andere identiteit aan gestolen voertuigen (omkatten);
- opslag of vervoer van illegaal vuurwerk;
- een misdrijf tegen de openbare orde.

## 6.7 Als een overheid sanctiemaatregelen neemt

Schade die wij niet mogen vergoeden op grond van de Sanctiewet of sanctieregelgeving vergoeden wij niet. Een land dat de mensenrechten schendt, oorlog voert of een gevaar vormt voor de internationale vrede en veiligheid, kan door de overheid worden gestraft met sancties. Vaak bestaan sancties tegen een land uit maatregelen tegen bepaalde personen en/of bedrijven in dat land. Zo kunnen bijvoorbeeld buitenlandse tegoeden worden bevroren of andere (financiële) handelsbeperkingen worden opgelegd. Dit betekent dat verzekeraars geen dekking mogen verlenen of schade mogen vergoeden als dat in strijd is met de Sanctiewet of sanctieregelgeving. Meer informatie hierover kunt u vinden op [www.rijksoverheid.nl](http://www.rijksoverheid.nl).

## 6.8 De schade is het gevolg van molest

Als de schade het gevolg is van molest, wordt deze niet vergoed. Onder 'molest' verstaan we het volgende:

### - *Gewapend conflict*

Elk geval waarin staten of andere georganiseerde partijen elkaar, of in elk geval de een de ander, bestrijden met militaire machtsmiddelen. Met gewapend conflict bedoelen wij ook het gewapend optreden van een vredesmacht van de Verenigde Naties.

### - *Burgeroorlog*

Een min of meer georganiseerde gewelddadige strijd tussen inwoners van dezelfde staat, waarbij een belangrijk deel van de inwoners betrokken is.

### - *Opstand*

Georganiseerd gewelddadig verzet binnen een staat, dat is gericht tegen het openbaar gezag.

### - *Binnenlandse onlusten*

Min of meer georganiseerde gewelddadige handelingen die zich op verschillende plaatsen binnen een staat voordoen.

### - *Oproer*

Een min of meer georganiseerde plaatselijke gewelddadige beweging, die is gericht tegen het openbaar gezag.

### - *Muiterij*

Een min of meer georganiseerde gewelddadige beweging van leden van de gewapende macht, die is gericht tegen het gezag waaronder zij gesteld zijn.

## 6.9 De schade is het gevolg van een atoomkernreactie

Onder atoomkernreactie verstaan we een kernreactie waarbij energie vrijkomt, zoals kernfusie, kernsplijting of kunstmatige en natuurlijke radioactiviteit. Schade door atoomkernreacties vergoeden wij alleen onder deze voorwaarden:

- de schade is het gevolg van radioactieve nucliden die zich buiten een kerninstallatie bevinden;
- deze nucliden worden gebruikt voor industriële, commerciële, landbouwkundige, medische, onderwijskundige, wetenschappelijke of niet-militaire beveiligingsdoeleinden. Of ze zijn daarvoor bestemd;
- de overheid heeft een vergunning afgegeven voor vervaardiging, gebruik, opslag en het zich ontdoen van de radioactieve stoffen;
- er is geen derde die aansprakelijk is voor de schade van de atoomkernreactie, volgens de Wet aansprakelijkheid kernongevallen.

## 6.10 De schade is het gevolg van overstroming

Schade door overstroming krijgt u niet vergoed. Schade door water dat het werk is binnengedrongen krijgt u wel vergoed. Maar alleen als dit komt doordat sloten, rivieren en kanalen overlopen door hevige plaatselijke regenval in de nabijheid van het werk. Een overstroming is het gevolg van het bezwijken of overlopen van dijken, kaden, sluizen of andere waterkeringen. Het maakt daarbij niet uit of de overstroming de oorzaak of het gevolg is van een gebeurtenis die door de verzekering gedekt wordt. Overstroming is ook het uitstromen van water via beschadigingen aan waterkeringen.

---

## **7 Bezwaar, klachten en privacy**

Hebt u een klacht over onze dienstverlening? Of bent u het niet eens met onze beslissing over uw verzoek om schadevergoeding? Laat ons dat dan weten. Dan proberen we er samen uit te komen. Hieronder leest u wat u kunt doen.

### **7.1 Wat als u een klacht hebt?**

Bent u niet tevreden over de Bouw- en Montageverzekering? Of over onze dienstverlening? Bespreek uw klacht dan met uw verzekeringsadviseur. Die overlegt met ons over een passende oplossing.

Bent u niet tevreden met het resultaat? Dan kunt u een klacht bij ons indienen. Dat kan per brief of met het klachtenformulier op [www.asr.nl](http://www.asr.nl). U kunt uw klacht ook voorleggen aan de rechter. Maar hebt u als particulier deze verzekering afgesloten? Dan kunt u uw klacht ook indienen bij Kifid in plaats van naar de rechter te gaan. Meer informatie vindt u op [www.kifid.nl](http://www.kifid.nl).

### **7.2 Wat als u het niet eens bent met a.s.r.?**

We handelen ieder verzoek om schadevergoeding zo zorgvuldig mogelijk af. Toch kan het gebeuren dat u het niet eens bent met ons besluit. Laat ons dat dan binnen 36 maanden weten. U vindt onze contactgegevens op [www.asr.nl](http://www.asr.nl).

### **7.3 Wat als u het niet eens bent met het schadebedrag?**

In hoofdstuk 2 leest u welke stappen u kunt ondernemen als u het niet eens bent met het schadebedrag.

### **7.4 Hoe gaan wij om met uw persoonsgegevens?**

Bij de aanvraag of wijziging van een verzekering of financiële dienst vragen wij u om persoonsgegevens en andere gegevens. Deze gegevens verwerken wij in onze administratie. Volgens de wet is a.s.r. verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens.

Bij de aanvraag of wijziging van een verzekering of bij een schademelding, kunnen wij uw schade- en verzekeringsgegevens raadplegen bij de Stichting Centraal Informatie Systeem van in Nederland werkzame verzekeringsmaatschappijen (CIS). Naast de informatie die wij van u krijgen, vragen wij informatie op via externe bronnen die wij betrouwbaar vinden om risico's te beoordelen, onze dienstverlening te verbeteren en om gerichte aanbiedingen te kunnen doen. Bijvoorbeeld het CBS, RDW, het Kadaster, marktonderzoeksbureaus en dienstverleners op het gebied van kredietregistratie en dataverrijking. In sommige gevallen kan het zijn dat wij uw toestemming hiervoor nodig hebben. Of wij dit op de juiste wijze doen, wordt getoetst door de Autoriteit Persoonsgegevens (AP).

Uw persoonsgegevens verwerken wij:

- om een contract met u te kunnen sluiten en onderhouden;
- om uw schade af te handelen
- om fraude te bestrijden;
- om te voldoen aan wettelijke verplichtingen, zoals de verplichting om te weten met wie we zaken doen;
- om u op de hoogte te houden van de producten en diensten van ons of van andere merken van ASR Nederland N.V.

Deze laatste activiteit gebeurt in principe via uw verzekeringsadviseur. Als u geen persoonlijke aanbiedingen wilt ontvangen, kunt u ons dit laten weten.

U kunt uw persoonsgegevens die wij geregistreerd hebben, bekijken en door ons laten aanpassen. Meer informatie over uw rechten vindt u op [www.asr.nl](http://www.asr.nl) bij 'Privacyverklaring'. Daar vindt u ook de contactgegevens van de privacy officer van a.s.r.

Als u een schade meldt, leggen wij de gegevens van deze schade en uw persoonsgegevens altijd vast bij de Stichting CIS. Het maakt daarbij niet uit of de schade door uw schuld is ontstaan. Beëindigen wij uw verzekering als u hebt gefraudeerd of als u uw contractuele verplichtingen niet bent nagekomen, bijvoorbeeld als u uw premie niet betaald hebt? Dan kunnen wij dit samen met uw persoonsgegevens ook vastleggen bij de Stichting CIS. Als we dat doen, informeren wij u hierover.

Op deze manier willen we risico's beheersbaar houden en fraude tegengaan. Uw klantgegevens worden bovendien apart centraal vastgelegd zodat ze beschikbaar zijn als dat noodzakelijk is. Namelijk bij ernstige calamiteiten, incidenten (zoals verzekeringsfraude) of opsporingsactiviteiten door politie en justitie. Zo kan bijvoorbeeld bij een calamiteit sneller achterhaald worden waar een persoon of bedrijf verzekerd is. Meer informatie en het privacyreglement van de Stichting CIS vindt u op [www.stichtingcis.nl](http://www.stichtingcis.nl). Wij bewaren uw persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk is.



### **Wij houden ons aan de gedragscode**

Wij verwerken uw persoonsgegevens in onze administratie volgens de 'Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Financiële Instellingen'. Hierin staan uw en onze rechten en plichten genoemd. De volledige tekst kunt u raadplegen op de website van het Verbond van Verzekeraars, [www.verzekeraars.nl](http://www.verzekeraars.nl).

### **Gezondheidsgegevens en strafrechtelijke gegevens**

Als wij informatie over uw gezondheid of een strafrechtelijk verleden van u verwerken, dan houden wij ons aan de regels die hiervoor gelden.

### **Opname van telefoongesprekken**

Wij kunnen telefoongesprekken opnemen:

- voor trainings- en coachingsdoeleinden waarmee we onze dienstverlening aan u kunnen verbeteren;
- ter verificatie van en onderzoek naar opdrachten en transacties;
- voor fraudebestrijding en integriteitsbewaking binnen financiële instellingen;
- om te kunnen voldoen aan wettelijke verplichtingen.

De opgenomen telefoongesprekken worden niet langer bewaard dan noodzakelijk is voor deze doeleinden. Als een gesprek is opgenomen en nog beschikbaar is, hebt u bij een geschil over de inhoud van het opgenomen telefoongesprek het recht om het telefoongesprek te beluisteren of daarvan een letterlijke weergave te ontvangen.

### **Informatieverstrekking aan derden**

Wij schakelen soms andere bedrijven in om diensten voor ons uit te voeren die te maken hebben met de uitvoering van de verzekeringsovereenkomst met u. Bijvoorbeeld een expertise- of onderzoeksbureau als u schade hebt geleden. Met deze partijen maken wij contractuele afspraken over de omgang met uw gegevens, zodat uw privacy gewaarborgd blijft.

---

## **8 Wat als de schade verband houdt met terrorisme?**

Schade door terrorisme krijgt u vergoed volgens het "Clausuleblad terrorismedekking" bij de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V. Daarin staat dat we schadevergoeding kunnen beperken bij terrorisme, kwaadwillige besmetting en dergelijke. De tekst van dit clausuleblad is gedeponereerd op 23 november 2007 onder nummer 27178761 bij de Kamer van Koophandel Amsterdam. De tekst van deze dekking vindt u hieronder. Meer informatie vindt u op [www.terrorisneverzekerd.nl](http://www.terrorisneverzekerd.nl).

---

## **Clausuleblad terrorismedekking**

### **1 Begripsomschrijvingen**

In dit artikel en de bepalingen die daarop gebaseerd zijn, wordt - voor zover niet anders blijkt – verstaan onder:

#### **1.1 Terrorismisme**

Gewelddadige handelingen en/of gedragingen - begaan buiten het kader van een van de zes in artikel 3.38 van de Wet op het financieel toezicht genoemde vormen van molest) - in de vorm van een aanslag of een reeks van in tijd en oogmerk met elkaar samenhangende aanslagen als gevolg waarvan letsel en/of aantasting van de gezondheid, al dan niet de dood tengevolge hebbend, en/of schade aan zaken ontstaat dan wel anderszins economische belangen worden aangetast, waarbij aannemelijk is dat deze aanslag of reeks - al dan niet in enig organisatorisch verband - is beraamd en/of uitgevoerd met het oogmerk om bepaalde politieke en/of religieuze en/of ideologische doelen te verwezenlijken.

#### **1.2 Kwaadwillige besmetting**

Het - buiten het kader van een van de zes in artikel 3.38 van de Wet op het financieel toezicht genoemde vormen van molest- (doen) verspreiden van ziektekiemen en/of stoffen die als gevolg van hun (in)directe fysische, biologische, radioactieve of chemische inwerking letsel en/of aantasting van de gezondheid, al dan niet de dood tengevolge hebbend, bij mensen of dieren kunnen veroorzaken en/of schade aan zaken kunnen toebrengen dan wel anderszins economische belangen kunnen aantasten, waarbij aannemelijk is dat het (doen) verspreiden - al dan niet in enig organisatorisch verband - is beraamd en/of uitgevoerd met het oogmerk om bepaalde politieke en/of religieuze en/of ideologische doelen te verwezenlijken.

#### **1.3 Preventieve maatregelen**

Van overheidswege en/of door verzekerden en/of derden getroffen maatregelen om het onmiddellijk dreigend gevaar van terrorisme en/

of kwaadwillige besmetting af te wenden of -indien dit gevaar zich heeft verwezenlijkt - de gevolgen daarvan te beperken.

#### 1.4 Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V. (NHT)

Een door het Verbond van Verzekeraars opgerichte herverzekeringsmaatschappij, waarbij uitkeringsverplichtingen uit hoofde van verzekeringsovereenkomsten, die voor in Nederland toegelaten verzekeraars direct of indirect kunnen voortvloeien uit de verwezenlijking van de in artikel 1.1, 1.2 en 1.3 omschreven risico's, in herverzekering kunnen worden ondergebracht.

#### 1.5 Verzekeringsovereenkomsten

- a. Overeenkomsten van schadeverzekering voor zover zij overeenkomstig het bepaalde in artikel 1.1 onder 'staat waar het risico is gelegen' van de Wet op het financieel toezicht betrekking hebben op in Nederland gelegen risico's.
- b. Overeenkomsten van levensverzekering voor zover gesloten met een verzekeringnemer met gewone verblijfplaats in Nederland, of, indien verzekeringnemer een rechtspersoon is, met de in Nederland gevestigde vestiging van de rechtspersoon waarop de verzekering betrekking heeft.
- c. Overeenkomsten van natura-uitvaartverzekering voor zover gesloten met een verzekeringnemer met een gewone verblijfplaats in Nederland, of, indien verzekeringnemer een rechtspersoon is, met de in Nederland gevestigde vestiging van de rechtspersoon waarop de verzekering betrekking heeft.

#### 1.6 In Nederland toegelaten verzekeraars

Levens-, natura-uitvaart- en schadeverzekeraars die op grond van de Wet op het financieel toezicht bevoegd zijn om in Nederland het verzekeringsbedrijf uit te oefenen.

## 2 Begrenzing van de dekking voor het terrorismerisico

#### 2.1 Indien en voor zover, met inachtneming van de in artikel 1.1, 1.2 en 1.3 gegeven omschrijvingen, en binnen de grenzen van de geldende polisvoorwaarden, dekking bestaat voor gevolgen van een gebeurtenis die (direct of indirect) verband houdt met:

- terrorisme, kwaadwillige besmetting of preventieve maatregelen,
- handelingen of gedragingen ter voorbereiding van terrorisme, kwaadwillige besmetting of preventieve maatregelen, hierna gezamenlijk aan te duiden als 'het terrorismerisico', geldt dat de uitkeringsplicht van de verzekeraar terzake van iedere bij haar ingediende aanspraak op schadevergoeding en/of uitkering, is beperkt tot het bedrag van de uitkering die de verzekeraar terzake van die aanspraak ontvangt onder de herverzekering voor het terrorismerisico bij de NHT, in het geval van een verzekering met vermogensopbouw vermeerderd met het bedrag van de uit hoofde van de betrokken verzekering reeds gerealiseerde vermogensopbouw. Bij levensverzekeringen wordt het bedrag van de gerealiseerde vermogensopbouw gesteld op de krachtens de Wet op het financieel toezicht aan te houden premiereserve ten aanzien van de betrokken verzekering.

#### 2.2 De NHT biedt herverzekeringsdekking voor de hiervoor genoemde aanspraken tot maximaal 1 miljard euro per kalenderjaar.

Vorengenoemd bedrag kan van jaar tot jaar worden aangepast en geldt voor alle bij de NHT aangesloten verzekeraars tezamen. Van een eventuele aanpassing zal mededeling worden gedaan in drie landelijk verschijnende dagbladen.

#### 2.3 In afwijking van het in de voorgaande leden van dit artikel bepaalde, geldt voor verzekeringen die betrekking hebben op:

- schade aan onroerende zaken en/of de inhoud daarvan;
- gevolgschade van schade aan onroerende zaken en/of de inhoud daarvan, dat per verzekeringnemer per verzekerde locatie per jaar maximaal 75 miljoen euro onder deze overeenkomst zal worden uitgekeerd, voor alle deelnemende verzekeraars, zoals bedoeld in artikel 1 tezamen, ongeacht het aantal afgegeven polissen.

Voor de toepassing van dit artikellid wordt onder verzekerde locatie verstaan: alle op het risicoadres aanwezige door verzekeringnemer verzekerde objecten, alsmede alle buiten het risicoadres gelegen door verzekeringnemer verzekerde objecten waarvan het gebruik en/of de bestemming in relatie staat tot de bedrijfsactiviteiten op het risicoadres. Als zodanig zullen in ieder geval worden aangemerkt alle door verzekeringnemer verzekerde objecten die op minder dan 50 meter afstand van elkaar gelegen zijn en waarvan er ten minste één op het risicoadres is gelegen. Voor de toepassing van dit artikellid geldt voor rechtspersonen en vennootschappen die zijn verbonden in een groep, zoals bedoeld in artikel 2:24b van het Burgerlijk Wetboek, dat alle groepsmaatschappijen tezamen worden aangemerkt als één verzekeringnemer, ongeacht door welke tot de groep behorende groepsmaatschappij(en) de polis(sen) is (zijn) afgesloten.

## Uitkeringsprotocol NHT

#### 2.4 Op de herverzekering van de verzekeraar bij de NHT is van toepassing het Protocol afwikkeling claims (hierna te noemen het Protocol). Op grond van de in dit protocol vastgestelde bepalingen is de NHT onder meer gerechtigd de uitkering van de schadevergoeding of het verzekerde bedrag uit te stellen tot het moment waarop zij kan bepalen of en in hoeverre zij over voldoende financiële middelen beschikt om alle vorderingen waarvoor zij als herverzekeraar dekking biedt, voor het geheel te voldoen. Voor zover de NHT niet over voldoende financiële middelen blijkt te beschikken, is zij gerechtigd overeenkomstig bedoelde bepalingen een

gedeeltelijke uitkering aan de verzekeraar te doen.

- 2.5** De NHT is, met in achtneming van het gestelde in bepaling 7 van het Protocol afwikkeling claims, bevoegd om te beslissen of een gebeurtenis in verband waarmee aanspraak op uitkering wordt gedaan, als een gevolg van de verwezenlijking van het terroriserisico moet worden aangemerkt. Een daartoe strekkend en overeenkomstig voornoemde bepaling genomen besluit van de NHT, is bindend jegens de verzekeraar, verzekeringnemer, verzekerden en tot uitkering gerechtigden.
- 2.6** Eerst nadat de NHT aan de verzekeraar heeft meegedeeld welk bedrag, al dan niet bij wijze van voorschot, terzake van een vordering tot uitkering aan haar zal worden uitgekeerd, kan de verzekerde of de tot uitkering gerechtigde op de in artikel 3.1 bedoelde uitkering terzake tegenover de verzekeraar aanspraak maken.
- 2.7** De herverzekeringsdekking bij de NHT is ingevolge bepaling 16 van het Protocol slechts van kracht voor aanspraken op schadevergoeding en/of uitkering die worden gemeld binnen twee jaar nadat de NHT van een bepaalde gebeurtenis of omstandigheid heeft vastgesteld dat deze als een verwezenlijking van het terroriserisico in de zin van dit artikel wordt beschouwd.