

Avéro Achmea

 Postbus 2111, 1500 GC Zaandam  
 Telefoon (075) 651 51 51

**Inhoudsopgave**

Art. 1	Definities
Art. 2	Strekking van de verzekering
Art. 3	Grondslag van de verzekering
Art. 4	Arbeidsongeschiktheid in de zin van de verzekering
Art. 5	Uitkeringen
Art. 6	Jaarlijkse aanpassing
Art. 7	Klimmende uitkering
Art. 8	Vaststelling van de uitkering
Art. 9	Omvang van de uitkering
Art. 10	Betaling van de uitkering
Art. 11	Recht op uitkering na beëindiging van de verzekering
Art. 12	Vervaltermijn
Art. 13	Einde van de uitkering
Art. 14	Verplichting bij arbeidsongeschiktheid
Art. 15	Uitsluitingen
Art. 16	Premiebetaling
Art. 17	Wijziging van premie en/of voorwaarden
Art. 18	Verplichtingen bij wijziging van het beroep of van de daaraan verbonden werkzaamheden
Art. 19	Duur en einddatum van de verzekering
Art. 20	Pensioen- en Spaarfondsenwet
Art. 21	Adres
Art. 22	Privacywetgeving
Art. 23	Geschillen

**Art. 1 Definities**

In deze verzekeringsvoorwaarden, die deel uitmaken van de polis, wordt verstaan onder:

- A Avéro Achmea**  
Avéro Achmea is een handelsnaam van Achmea Schadeverzekeringen N.V.
- B verzekeringnemer**  
degene die de verzekeringsovereenkomst met Avéro Achmea heeft gesloten;
- C verzekerde**  
degene bij wiens arbeidsongeschiktheid uitkering wordt verleend, voorzover daarop krachtens deze voorwaarden recht bestaat;
- D ZW**  
Ziektewet;
- E WAO**  
Wet op de arbeidsongeschiktheidsverzekering;
- F loondervingsuitkering WAO**  
de WAO-uitkering waarvan de maximale duur afhankelijk is van de leeftijd, zoals omschreven in artikel 21a WAO;
- G vervolguitering WAO**  
de WAO uitkering die bij voortdurende arbeidsongeschiktheid volgt op de loondervingsuitkering WAO, zoals omschreven in artikel 21b WAO;
- H Excedent-rente**  
Arbeidsongeschiktheidsrente als aanvulling op de Loondervingsuitkering WAO en de Vervolguitering WAO.

**Art. 2 Strekking van de verzekering**

Deze verzekering heeft tot doel in geval van arbeidsongeschiktheid zoals omschreven in artikel 4 een periodieke uitkering te verlenen als aanvulling op de Loondervingsuitkering WAO en de Vervolguitering WAO.

**Art. 3 Grondslag van de verzekering**

De door de verzekeringnemer respectievelijk de verzekerde aan Avéro Achmea verstrekte opgaven en gedane verklaringen, vormen de grondslag van de verzekeringsovereenkomst en worden geacht daarmee één geheel uit te maken. Ingeval voornoemde opgaven en verklaringen in enig opzicht verkeerd, onvolledig of onwaarachtig blijken te zijn, alsmede ingeval van verzwijging van aan de verzekeringnemer of de verzekerde bekende omstandigheden, als bedoeld in de ter zake doende wettelijke bepalingen, heeft Avéro Achmea het recht zich op vernietigbaarheid van de overeenkomst te beroepen.

**Art. 4 Arbeidsongeschiktheid in de zin van de verzekering**

- A** Van arbeidsongeschiktheid is uitsluitend sprake indien er in relatie tot ziekte of ongeval, objectief medisch vast te stellen stoornissen bestaan, waardoor de verzekerde beperkt is in zijn functioneren. Avéro Achmea stelt het bestaan van deze stoornissen vast aan de hand van rapportage van door Avéro Achmea aangewezen deskundigen.
- B** Arbeidsongeschiktheid is aanwezig (onverminderd het in artikel 4.A bepaalde) indien de verzekerde voor ten minste 15% ongeschikt is tot het verrichten van werkzaamheden, die voor zijn krachten en bekwaamheden zijn berekend en die met het oog op zijn opleiding en vroegere werkzaamheden in redelijkheid van hem kunnen worden verlangd. Bij het vaststellen van het bestaan van de arbeidsongeschiktheid en de mate daarvan, wordt geen rekening gehouden met verminderde gelegenheid tot het verkrijgen van arbeid.

**Art. 5 Uitkeringen**

- A** Mits de verzekerde arbeidsongeschikt is in de zin van artikel 4 voorziet de verzekering in een uitkering zodra verzekerde recht kan doen gelden op een WAO-uitkering.
- B** Indien verzekerde geen rechten kan doen gelden op een

WAO-uitkering of indien uitkering wordt geweigerd door de krachtens deze wet ingestelde uitvoeringsorganen, gaat de uitkering in zodra verzekerde onafgebroken 52 weken arbeidsongeschikt is geweest, en na afloop van deze periode nog arbeidsongeschikt is. Als eerste dag van de arbeidsongeschiktheid geldt de eerste werkdag waarop wegens ziekte niet is gewerkt of het werken tijdens de werktijd is gestaakt. Voor het bepalen van het tijdvak van 52 weken worden perioden van arbeidsongeschiktheid samengeteld, indien zij elkaar met een onderbreking van minder dan vier weken opvolgen.

#### Art. 6 Jaarlijkse aanpassing

- A De Excedent-rente wordt jaarlijks bepaald aan de hand van:
1. de leeftijd van de verzekerden op 1 januari van het jaar waarover de premie verschuldigd is;
  2. de wettelijke bedragen per 1 januari van het jaar waarover de premie verschuldigd is;
  3. de salarisgegevens.
- B De premie wordt jaarlijks vastgesteld aan de hand van de actuele Excedent-rente.
- C De verzekeringnemer is verplicht jaarlijks vóór 1 april een opgave te verstrekken van het salaris van de verzekerden, inclusief vakantietoeslag en de geregeld verstrekte gratificaties, tantièmes e.d. Als verzekeringnemer hierbij in gebreke blijft, zal Avéro Achmea uitgaan van een ongewijzigd salaris.
- D Tussentijdse wijzigingen van het salaris of de leeftijd van de verzekerden leiden niet tot tussentijdse premie-aanpassing. Tussentijdse wijziging van de relevante wettelijke bedragen leidt alleen tot tussentijdse premie-aanpassing, wanneer deze wijziging naar het oordeel van Avéro Achmea substantieel is.

#### Art. 7 Klimmende uitkering

Indien uit het polisblad blijkt dat dit is overeengekomen, zal de Excedent-rente, zolang op grond van artikel 5 recht op uitkering bestaat, per de eerste januari volgend op de ingangsdatum van de uitkering en vervolgens elk jaar samengesteld stijgen met het op het polisblad vermelde percentage.

#### Art. 8 Vaststelling van de uitkering

De mate van arbeidsongeschiktheid, de omvang van de uitkering en periode waarin deze geldt, worden door Avéro Achmea vastgesteld aan de hand van gegevens van door haar aangewezen medische en andere deskundigen. Van deze vaststelling wordt zo spoedig mogelijk na ontvangst van alle voor de vaststelling noodzakelijke gegevens, aan verzekeringnemer of verzekerde mededeling gedaan. Indien de verzekeringnemer of verzekerde niet binnen één jaar zijn bezwaren schriftelijk aan Avéro Achmea kenbaar maakt, wordt hij geacht het standpunt van Avéro Achmea te aanvaarden.

#### Art. 9 Omvang van de uitkering

Met inachtneming van het elders in deze polis bepaalde, bedraagt de uitkering op jaarbasis bij een mate van arbeidsongeschiktheid van:

15–25%: 20% van de verzekerde Excedent-rente;  
25–35%: 30% van de verzekerde Excedent-rente;  
35–45%: 40% van de verzekerde Excedent-rente;  
45–55%: 50% van de verzekerde Excedent-rente;  
55–65%: 60% van de verzekerde Excedent-rente;  
65–80%: 72,5% van de verzekerde Excedent-rente;  
80–100%: 100% van de verzekerde Excedent-rente;

#### Art. 10 Betaling van de uitkering

- A Met inachtneming van het in deze polis bepaalde is terzake van arbeidsongeschiktheid verzekerde een van dag tot dag verkregen periodieke uitkering, welke bij volledige arbeidsongeschiktheid, per dag 1/365 gedeelte van de Excedent-rente bedraagt. Bij gedeeltelijke arbeidsongeschiktheid wordt overeenkomstig het bepaalde in artikel 9 uitgekeerd. De berekening van de door Avéro Achmea verschuldigde termijnen geschiedt telkens over een periode van één maand. De uitbetaling van de verschuldigd geworden termijnen zal zo spoedig mogelijk na het verstrijken van deze periode plaatsvinden.
- B De uitbetaling van de uitkering geschiedt aan de verzekeringnemer zolang het dienstverband tussen de verzekeringnemer en verzekerde voortduurt. Na beëindiging van het dienstverband wordt de uitkering aan verzekerde uitbetaald.

- C Bij beëindiging van de arbeidsongeschiktheid zal de berekening van de door Avéro Achmea verschuldigde uitkering zo spoedig mogelijk na de dag, waarop die beëindiging aan Avéro Achmea bekend is geworden, geschieden. De uitbetaling van deze laatste verschuldigde termijn vindt zo spoedig mogelijk hierna plaats.

#### Art. 11 Recht op uitkering na beëindiging van de verzekering

- A Indien de verzekering, hetzij door verzekeringnemer hetzij door Avéro Achmea, anders dan wegens de in artikel 19 genoemde redenen wordt beëindigd, geschiedt dit onverminderd de rechten terzake van reeds ingetreden arbeidsongeschiktheid, met dien verstande dat daarna:
1. onder de ZW en/of WAO worden verstaan de desbetreffende wetten zoals deze onmiddellijk vóór de datum van de beëindiging luiden;
  2. een wijziging in de mate van arbeidsongeschiktheid alleen in aanmerking wordt genomen voorzover deze leidt tot indeling in een lagere arbeidsongeschiktheidsklasse.

#### Art. 12 Vervaltermijn

Ieder recht van verzekeringnemer of verzekerde ten opzichte van Avéro Achmea terzake van een vordering vervalt na het verstrijken van een periode van één jaar nadat Avéro Achmea haar standpunt bekend heeft gemaakt, tenzij verzekeringnemer of verzekerde binnen dit jaar het standpunt van Avéro Achmea heeft aangevochten en dit schriftelijk aan Avéro Achmea kenbaar heeft gemaakt.

#### Art. 13 Einde van de uitkering

- De uitkering eindigt:
- A op de dag waarop verzekerde niet meer arbeidsongeschikt is in de zin van de polisvoorwaarden;
- B per de eerste dag van de maand waarin verzekerde de overeengekomen eindleeftijd heeft bereikt;
- C in geval van overlijden van verzekerde: per de eerste dag van de derde maand volgend op de maand van overlijden. De uitkering zal geschieden aan de echtgeno(o)t(e) van verzekerde of degene met wie verzekerde samenwoont, hetgeen is vastgelegd in een samenlevingscontract. Bij het ontbreken hiervan aan de wettige erfenamen van verzekerde met uitzondering van de Staat;
- D op de dag waarop deze verzekering eindigt, onverminderd het in artikel 11 bepaalde;
- E indien de verzekerde of verzekeringnemer één van de verplichtingen, opgesomd in artikel 14, niet is nagekomen en Avéro Achmea daardoor in haar belangen heeft geschaad.

Elk recht op uitkering vervalt indien verzekerde of verzekeringnemer opzettelijk onjuiste gegevens verstrekt of laat verstrekken.

#### Art. 14 Verplichtingen bij arbeidsongeschiktheid

- A Verzekerde is verplicht ingeval van arbeidsongeschiktheid:
1. zich direct onder behandeling van een bevoegd arts te stellen, al het mogelijke te doen om zijn herstel te bevorderen en alles na te laten wat zijn herstel kan vertragen of verhinderen;
  2. binnen negen maanden aan Avéro Achmea mededeling te doen van de ontstane arbeidsongeschiktheid op het daarvoor bestemde formulier van aangifte;
  3. zich desgevraagd op kosten van Avéro Achmea door een door Avéro Achmea aangewezen arts te doen onderzoeken en aan deze alle gewenste inlichtingen te verstrekken, respectievelijk zich voor onderzoek te laten opnemen in een door Avéro Achmea aan te wijzen ziekenhuis of andere medische instelling;
  4. alle door Avéro Achmea nodig geoordeelde gegevens te verstrekken of te doen verstrekken aan Avéro Achmea of aan door haar aangewezen medische en andere deskundigen en daartoe de nodige machtigingen te verlenen; voorts geen feiten of omstandigheden, die voor de vaststelling van de mate van arbeidsongeschiktheid of de uitkering van belang zijn, te verzwijgen, dan wel feiten of omstandigheden onjuist of onvolledig weer te geven;
  5. Avéro Achmea terstond op de hoogte te stellen van zijn volledig herstel of gedeeltelijk herstel, dan wel van de gehele of gedeeltelijke hervatting van zijn beroeps werkzaamheden en/of het verrichten van andere arbeid;
  6. Avéro Achmea schriftelijk te informeren over vaststelling en wijziging van het arbeidsongeschiktheidspercentage in het kader van de Loondervingsuitkering WAO en Vervolguitkering WAO, onder overlegging van de uitke-

ringsbescheiden WAO en de daartoe behorende documentatie. Deze schriftelijke melding dient binnen 30 dagen na de bedoelde wijziging plaats te hebben en dient ook te geschieden indien verzekerde beroep aantekent tegen de wijziging van de WAO-uitkering.

- B Verzekeringsnemer is gehouden de onder A.2, A.4, A.5 en A.6 genoemde verplichtingen, voorzover verzekerde daaraan niet heeft voldaan of heeft kunnen voldoen, na te komen voorzover dit in zijn vermogen ligt;
- C Geen recht op uitkering bestaat, indien verzekerde of verzekeringsnemer één van deze verplichtingen niet is nagekomen en daardoor de belangen van Avéro Achmea heeft geschaad;
- D Onverminderd het bepaalde in artikel A.2 vervalt het recht op uitkering in elk geval, indien de aanmelding niet plaatsvindt binnen twee jaar na het ontstaan van de arbeidsongeschiktheid die voor Avéro Achmea tot een verplichting tot uitkering kan leiden.

#### Art. 15 Uitsluitingen

- A Geen uitkering wordt verleend voor arbeidsongeschiktheid, welke is ontstaan, bevorderd of verergerd;
1. door opzet of grove schuld van verzekerde of van een bij de uitkering belanghebbende;
  2. door een ongeval verzekerde overkomen terwijl zijn bloed-alcoholgehalte 0,8 promille of hoger was, of het adem-alcoholgehalte 350 microgram of hoger was; dan wel door een de verzekerde overkomen ongeval, waarbij Avéro Achmea op grond van verzamelde toedrachtgegevens in redelijkheid aannemelijk maakt dat het ongeval een gevolg was van overmatig alcoholgebruik;
  3. door gebruik van geneesmiddelen, bedwelmende, verdovende of opwekkende middelen anders dan op medisch voorschrift, tenzij het gebruik overeenkomt met het voorschrift dat een arts heeft verstrekt en verzekerde zich aan de gebruiksaanwijzing heeft gehouden;
  4. hetzij direct, hetzij indirect, door een gewapend conflict, burgeroorlog, opstand, binnenlandse onlusten, oproer of mouterij. De zes genoemde vormen van molest, alsmede de definities daarvan vormen een onderdeel van de tekst, die door het Verbond van Verzekeraars d.d. 2 november 1981 ter griffie van de Arrondissementsrechtbank in 's-Gravenhage is gedeponereerd onder nummer 136/1981.
- B Voorts wordt geen uitkering verleend voor arbeidsongeschiktheid welke is veroorzaakt door, opgetreden bij of voortgevloeid uit atoomkernreacties, onverschillig hoe deze zijn ontstaan. Deze uitsluiting geldt niet met betrekking tot schade door radio-actieve nucliden, die zich overeenkomstig hun bestemming buiten een kerninstallatie bevinden en gebruikt worden of bestemd zijn om gebruikt te worden voor industriële, commerciële, landbouwkundige, medische, wetenschappelijke, onderwijskundige, of (niet-militaire) beveiligingsdoeleinden, mits er een door enige overheid afgegeven vergunning (voorzover vereist) van kracht is voor vervaardiging, gebruik, opslag en het zich ontdoen van radio-actieve stoffen. Onder 'kerninstallatie' wordt verstaan een kerninstallatie in de zin van de Wet Aansprakelijkheid Kernongevallen (Staatsblad 1979-225), alsmede een kerninstallatie aan boord van een schip.

#### Art. 16 Premiebetaling

- A De premie per 1 januari van elk jaar is een voorlopige premie. Zo spoedig mogelijk na 1 januari zal de premie worden bijgesteld aan de hand van de jaarlijkse salarispoging als bedoeld in artikel 6. Telkens wanneer zich mutaties in het personeelsbestand voordoen, wordt de verschuldigde premie dienovereenkomstig aangepast. Voor arbeidsongeschikte verzekerden blijft de verzekeringsnemer premie verschuldigd, zolang het dienstverband tussen de verzekerde en de verzekeringsnemer voortduurt.
- B De premie is verschuldigd door de verzekeringsnemer voor alle verzekerde Excedent-renten tezamen. De verzekeringsnemer dient de premie en de kosten vooruit te betalen uiterlijk op de dertigste dag nadat deze verschuldigd worden.
- C Indien Avéro Achmea maatregelen treft tot incasso van de premie, komen alle daarmee verband houdende buitengerechtigde en gerechtelijke kosten voor rekening van de verzekeringsnemer.
- D Indien de Pensioen- en Spaarfondsenwet van toepassing is, geldt het bepaalde in de onderdelen 8 en 9 van artikel 20 van deze voorwaarden. Indien de genoemde wet niet

van toepassing is, is Avéro Achmea bevoegd de verzekering te beëindigen, zodra de verzekeringsnemer in verzuim is.

#### Art. 17 Wijziging van premie en/of voorwaarden

- A Avéro Achmea heeft het recht de premie en/of de voorwaarden van bepaalde groepen van de bij haar lopende verzekeringen en bloc te wijzigen.
- B Behoort deze verzekering tot zo een groep, dan is Avéro Achmea gerechtigd de premie en/of de voorwaarden van deze verzekering overeenkomstig die wijziging aan te passen en wel op een door haar te bepalen datum. De verzekeringsnemer wordt van de wijziging in kennis gesteld en wordt geacht hiermee te hebben ingestemd, tenzij hij binnen de in de kennisgeving genoemde termijn schriftelijk het tegendeel heeft bericht. In dit laatste geval vervalt de verzekering per de datum in de kennisgeving door Avéro Achmea genoemd.
- D De mogelijkheid tot weigering en beëindiging geldt niet indien:
1. de wijziging van premie en/of voorwaarden voortvloeit uit wettelijke regelingen of bepalingen;
  2. de wijziging een verlaging van de premie en/of een uitbreiding van de dekking inhoudt;
  3. de wijziging van de premie voortvloeit uit een jaarlijkse premie-aanpassing zoals bedoeld in artikel 6.

#### Art. 18 Verplichtingen bij wijziging van het beroep of van de daaraan verbonden werkzaamheden

- Avéro Achmea heeft het recht de premies en voorwaarden te herzien, indien:
- A een verzekerde andere werkzaamheden gaat verrichten die een risicoverzwaren voor Avéro Achmea betekenen. De verzekeringsnemer is verplicht een dergelijke risicowijziging binnen een termijn van drie maanden aan Avéro Achmea te melden;
- B een verzekerde gedurende een periode van langer dan 12 maanden werkzaamheden buiten Nederland gaat verrichten;
- C de WAO en/of andere sociale verzekeringswetgeving of fiscale wetgeving dusdanig wordt gewijzigd dat hierdoor de mogelijke uitkeringsplicht van Avéro Achmea wordt geraakt.

#### Art. 19 Duur en einddatum van de verzekering

- A De verzekering is aangegaan tot de op het polisblad vermelde einddatum en wordt telkens voor de op het polisblad vermelde periode stilzijdend verlengd, tenzij de verzekeringsnemer de verzekering heeft opgezegd. Deze opzegging dient schriftelijk te geschieden met inachtneming van een termijn van tenminste drie maanden.
- B Onverminderd het elders in deze voorwaarden omtrent opzegging en beëindiging van de verzekering bepaalde, eindigt voor een verzekerde de dekking:
1. bij verbreking van het dienstverband;
  2. op de eerste dag van de maand waarin de verzekerde de overeengekomen eindleeftijd heeft bereikt;
  3. per de datum van overlijden van de verzekerde;
  4. zodra een verzekerde niet meer onder de bepalingen van de ZW en/of de WAO valt;
  5. in het geval genoemd in lid 1 van dit artikel geschiedt de beëindiging van de dekking onverminderd de rechten terzake van reeds ingetreden arbeidsongeschiktheid met inachtneming van het bepaalde in artikel 11.

#### Art. 20 Pensioen- en Spaarfondsenwet

Indien de Pensioen- en Spaarfondsenwet van toepassing is geldt het volgende:

1. Voor de toegezegde Excedent-rente is de verzekerde als begunstigde of bevoordeelde aangewezen. Avéro Achmea kan onder haar verantwoordelijkheid de uitkeringen aan de verzekeringsnemer doen, waarbij deze zich tegenover Avéro Achmea verplicht de uitkeringen, onder aftrek van de daarover verschuldigde loonbelasting en andere verplichte inhoudingen, onmiddellijk door te betalen aan de verzekerde.
2. De met de pensioentoezegging corresponderende rechten, voortvloeiende uit de verzekering kunnen door de verzekeringsnemer niet worden afgekocht, beleend of in pand gegeven. In het algemeen kan door de verzekeringsnemer geen enkele handeling worden verricht, waardoor een ander dan de begunstigde of bevoordeelde enige

- aanspraak op de bedoelde rechten zou kunnen maken.
3. De rechten, welke voor de verzekeringnemer voortvloeien uit de verzekering, kunnen door hem niet worden overgedragen aan een ander dan de verzekerde zelf.
  4. De met de pensioentoezegging corresponderende rechten, voortvloeiende uit de verzekering kunnen door de verzekerde niet worden overgedragen, afgekocht, beleend of in pand gegeven. In het algemeen kan door de verzekerde geen enkele handeling worden verricht, waardoor een ander enige aanspraak op de bedoelde rechten zou kunnen maken. Een en ander is wel toegestaan voorzover beslag op pensioen ingevolge artikel 32, eerste lid, van de Pensioen- en Spaarfondsenwet is toegelaten.
  5. Avéro Achmea licht de verzekerde op diens verzoek in omtrent de aanspraken, welke door de verzekerde aan de verzekering kunnen worden ontleend, tenzij de verzekeringnemer zelf hem terzake inlichtingen verstrekt.
  6. Avéro Achmea verstrekt een bewijsstuk terzake van de bestaande aanspraken aan de verzekerde bij de ingang van de Excedent-rente.
  7. Avéro Achmea verstrekt aan de verzekeringnemer voor het eerst per de ingangsdatum van de verzekering, en vervolgens telkens wanneer en voorzover wijziging heeft plaatsgevonden, alsmede, desgevraagd, aan de verzekerde een schriftelijke opgave van de hoogte van de Excedent-rente.
  8. Wanneer de verschuldigde premie door de verzekeringnemer niet of niet geheel binnen één maand na afloop van de in artikel 3a lid 2 van de Pensioen- en Spaarfondsenwet genoemde termijnen is voldaan, heeft de verzekeringnemer de wettelijke plicht de verzekerden, wier aanspraak wordt getroffen door het achterwege blijven van de betaling, schriftelijk binnen drie maanden na afloop van de genoemde termijn van één maand in te lichten.
  9. Avéro Achmea zal de verzekering niet eerder beëindigen dan één maand na het tijdstip waarop de melding aan de verzekerden uiterlijk had moeten plaatsvinden.

---

#### Art. 21 Adres

Een adreswijziging van de verzekeringnemer moet zo spoedig mogelijk aan Avéro Achmea worden meegedeeld. Kennisgevingen door Avéro Achmea aan de verzekeringnemer geschieden rechtsgeldig aan diens laatst bij Avéro Achmea bekende adres.

---

#### Art. 22 Privacy-reglement

Bij de aanvraag van een verzekering of financiële dienst vragen wij om persoonsgegevens. Deze gegevens gebruiken wij binnen de Achmea Groep voor het accepteren van de aanvraag, het uitvoeren van een verzekeringsovereenkomst of financiële dienst, relatiebeheer en ten behoeve van fraudepreventie.

---

#### Art. 23 Geschillen

- A Op deze overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.
- B In geval van klachten en geschillen omtrent hetgeen bepaald is in deze verzekeringsovereenkomst, of omtrent hetgeen naar aanleiding van deze verzekeringsovereenkomst besloten is, heeft de verzekeringnemer of verzekerde, onverminderd het beroep op de burgerlijke rechter, de mogelijkheid bezwaar aan te tekenen bij de volgende instanties:
- Ombudsman Schadeverzekering; Postbus 93560, 2509 AN Den Haag;
  - Raad van Toezicht op het Schadeverzekeringsbedrijf, Postbus 93560, 2509 AN Den Haag;
- C Alle geschillen van uitsluitend medische aard en alle geschillen met betrekking tot de omvang van de uitkering zullen, in afwijking van hetgeen hiervoor is bepaald, uitsluitend door arbitrage worden beslecht. De arbitrage zal plaatsvinden door één of drie arbiters, die in overleg tussen partijen worden benoemd. Indien partijen niet tot overeenstemming komen omtrent het aantal arbiters en/of de te benoemen personen, zal de meest gereede partij de voorzitter van Kamer van Koophandel en Fabrieken te Leeuwarden kunnen verzoeken het aantal en de personen vast te stellen. De aan deze procedure verbonden kosten worden door Avéro Achmea gedragen.