

Voorwaarden

DLR-BV-53-201

Klik op de vraag om het antwoord te lezen.



Inhoudsopgave

Voertuighulp op reis

1.	Wie is de verzekerde bij een 1-persoonshuishouden?	2
2.	Wie zijn de verzekerden bij een 2-persoonshuishouden?	2
3.	Wie zijn de verzekerden bij een meerpersoonshuishouden?	2
4.	Wat is verzekerd?	3
5.	Welke reis is verzekerd?	3
6.	Waar geldt de verzekering?	3
7.	Wanneer bent u verzekerd op reis?	3
8.	Welke veranderingen meldt u binnen 14 dagen?	4
9.	Wat als u deze veranderingen niet binnen 14 dagen meldt?	4

Verzekerd

10.	Wanneer is voertuighulp bij pech en schade verzekerd?	5
11.	Wanneer is vervangend vervoer bij pech en schade verzekerd?	5
12.	Hoelang krijgt een verzekerde vervangend vervoer?	5
13.	Welk motorrijtuig is verzekerd?	5
14.	Welke voorwaarden gelden er voor het motorrijtuig?	6
15.	Is schade ook verzekerd als deze ontstaat voordat u op reis gaat?	6
16.	Wat is verzekerd als het motorrijtuig binnen 2 werkdagen gerepareerd kan worden?	6
17.	Wat is verzekerd als het motorrijtuig niet binnen 2 werkdagen gerepareerd kan worden?	6
18.	Wat is verzekerd als het motorrijtuig te veel schade heeft om gerepareerd te worden (total loss)?	7
19.	Wat is verzekerd als onze alarmcentrale geen vervangend vervoer kan regelen?	7

Niet verzekerd

20.	Wanneer is voertuighulp op reis niet verzekerd?	8
-----	---	---

Pech en schade

21.	Wanneer meldt een verzekerde pech of schade?	10
22.	Wat doet een verzekerde bij pech of schade?	10
23.	Wat als voertuighulp op reis dubbel verzekerd is?	10

Voertuighulp op reis

1. Wie is de verzekerde bij een 1-persoonshuishouden?

Verzekeringnemer = u.

- Persoon die deze verzekering heeft afgesloten.
- Uw verzekerde huishouden vindt u op uw verzekeringsbewijs.

2. Wie zijn de verzekerden bij een 2-persoonshuishouden?

Verzekeringnemer = u.

- De persoon die deze verzekering heeft afgesloten.

En de persoon met wie u samenwoont.

- De persoon staat op hetzelfde adres in Nederland ingeschreven.
 - En woont daar ook.
- De persoon waarmee u een gezin vormt.
 - Bijvoorbeeld een kind of partner.
 - Ook een adoptiekind.
 - Vanaf het moment dat het kind officieel wordt overgedragen.
 - Vanaf het moment dat het kind op hetzelfde adres woont.

Of de persoon met wie u niet samenwoont.

- Het kind dat bij een ex-partner woont en regelmatig bij u is.
- Ook als het kind of partner in een tehuis zit.
 - Bijvoorbeeld een verzorgings- of verpleeghuis.
- Ook het kind dat ergens anders woont door voltijdstudie.

Uw verzekerde huishouden vindt u op uw verzekeringsbewijs.

3. Wie zijn de verzekerden bij een meerpersoonshuishouden?

Verzekeringnemer = u.

- De persoon die deze verzekering heeft afgesloten.

De personen met wie u samenwoont.

- De personen staan op hetzelfde adres in Nederland ingeschreven.
 - En wonen daar ook.
- De personen waarmee u een gezin vormt.
 - Bijvoorbeeld een kind of partner.
 - Ook een adoptiekind.
 - Vanaf het moment dat het kind officieel wordt overgedragen.
 - Vanaf het moment dat het kind op hetzelfde adres woont.

- Ook de au pair die bij u woont.

De personen met wie u niet samenwoont.

- Het kind dat bij een ex-partner woont en regelmatig bij u is.
- Ook als het kind of partner in een tehuis zit.
 - Bijvoorbeeld een verzorgings- of verpleeghuis.
- Ook het kind dat ergens anders woont door voltijdstudie.

Uw verzekerde huishouden vindt u op uw verzekeringsbewijs.

4. **Wat is verzekerd?**

Voertuighulp op reis bij pech of schade.

- Met het motorrijtuig waarmee u reist vanuit Nederland.
 - Ook verzekerd: de leaseauto.
 - Niet verzekerd: de huurauto.

5. **Welke reis is verzekerd?**

Reis voor ontspanning in de vrije tijd.

Reis voor vrijwilligerswerk, vakantiewerk, studie of stage.

Reis voor werk (zakenreis).

- Alleen als dit op uw verzekeringsbewijs staat.
- Niet verzekerd: als verzekerde door zijn werk, school of studie regelmatig de grens over gaat (woon-werkverkeer).

6. **Waar geldt de verzekering?**

In alle landen op de groene kaart.

- Volgens de wetten en regels van dat land.
- In Nederland alleen vanuit uw woning rechtstreeks naar uw vakantiebestemming.
 - En vanuit uw vakantiebestemming rechtstreeks terug naar uw woning.
- Niet verzekerd: in de landen die zijn doorgestreept.

7. **Wanneer bent u verzekerd op reis?**

Bij reizen in het buitenland.

- Ook tijdens heenreis en terugreis.
 - Vanuit uw woning rechtstreeks naar het buitenland.
 - Vanuit het buitenland rechtstreeks terug naar uw woning.

Bij reizen in Nederland met minimaal 1 overnachting.

- U boekt van tevoren de overnachting.
 - U moet voor de overnachting betalen.
 - U laat ons op verzoek het boekingsbewijs, de reservering of rekening zien.
 - U bent verzekerd zodra u uit de woning vertrekt.
 - Tot u terug bent in uw woning.
 - Ook tijdens heenreis en terugreis.
 - Vanuit uw woning rechtstreeks naar de geboekte reisbestemming.
 - Vanuit de geboekte reisbestemming rechtstreeks naar uw woning.
- U boekt niet van tevoren de overnachting.
 - U bent pas verzekerd op het moment dat u op de plaats van overnachting bent.
 - U laat ons op verzoek het boekingsbewijs of de rekening zien.
 - Heeft u een vaste ligplaats in de haven of standplaats op de camping of recreatiewoning?
 - Dan bent u verzekerd zodra u daar aankomt.
 - U laat ons op verzoek een bewijs van melding of registratie zien.
 - De recreatiewoning staat op een vakantiepark.
 - Ook de terugreis vanuit de plaats van overnachting rechtstreeks terug naar uw woning.

Op uw verzekeringsbewijs staat hoe lang uw reis aaneengesloten verzekerd is.

8. Welke veranderingen meldt u binnen 14 dagen?

- Het aantal personen met wie u samenwoont verandert.
- Een verhuizing.
 - U verhuist naar een buitenlands adres: de verzekering stopt.
 - U blijft langer dan 1 jaar in het buitenland: de verzekering stopt.
- Het overlijden van verzekeringnemer.
 - De erven melden het overlijden.

9. Wat als u deze veranderingen niet binnen 14 dagen meldt?

Wij betalen geen schade.

- Als wij door de verandering de verzekering aangepast hadden.
 - Volgens de nieuwe voorwaarden was de schade niet verzekerd.
- Als wij door de verandering de verzekering gestopt hadden.

Wij betalen maar een deel van een schade.

- Als wij door de verandering de verzekering aangepast hadden.
 - Volgens de nieuwe voorwaarden was de schade wel verzekerd.
- Als wij door de verandering de premie verhoogd hadden.
 - Wij betalen dan volgens de verhouding in de premie: wat betaalt u nu en wat had u moeten betalen.

Verzekerd

10. Wanneer is voertuighulp bij pech en schade verzekerd?

De pech ontstaat doordat er onverwachts iets kapot is in het motorrijtuig.

- Er is iets kapot in de techniek of mechaniek van het motorrijtuig.
 - Het motorrijtuig kan daardoor niet meer veilig rijden.
- De pech vindt plaats tijdens de reis.

De schade ontstaat door een ongeval, diefstal of andere oorzaak van buitenaf.

- De schade vindt plaats tijdens de reis.
- Het motorrijtuig kan niet meer veilig rijden.

Verzekerde vraagt direct hulp bij onze alarmcentrale.

- En volgt de adviezen van de alarmcentrale op.

11. Wanneer is vervangend vervoer bij pech en schade verzekerd?

De pech ontstaat doordat er onverwachts iets kapot is in het motorrijtuig.

- Er is iets kapot in de techniek of mechaniek van het motorrijtuig.
 - Het motorrijtuig kan daardoor niet meer veilig rijden.
- De pech vindt plaats tijdens de reis.

De schade ontstaat door een ongeval, diefstal of andere oorzaak van buitenaf.

- De schade vindt plaats tijdens de reis.
- Het motorrijtuig kan niet meer veilig rijden.

Het motorrijtuig kan niet binnen 2 werkdagen gerepareerd worden.

- Zodat het motorrijtuig weer veilig kan rijden.

Verzekerde vraagt direct hulp bij onze alarmcentrale.

- En volgt de adviezen van de alarmcentrale op.

12. Hoelang krijgt een verzekerde vervangend vervoer?

Maximaal 5 werkdagen.

- In overleg met onze alarmcentrale maximaal 30 dagen.
- Na terugkeer in Nederland met het vervangende motorrijtuig, heeft verzekerde aansluitend maximaal 5 dagen recht op dit vervangende motorrijtuig.

Ook taxikosten om het vervangend vervoer op te halen.

Ook extra kosten in verband met een 2e bestuurder, huur GPS en afkoop eigen risico.

13. Welk motorrijtuig is verzekerd?

Het motorrijtuig waarmee u reist vanuit Nederland.

- Ook verzekerd: aangekoppelde toercaravan, vouwwagen, trailer of aanhangwagen.
- Niet verzekerd: bromfiets, brommobiel, scooter of elektrische fiets.

14. Welke voorwaarden gelden er voor het motorrijtuig?

Het motorrijtuig heeft een Nederlands kenteken.

Het motorrijtuig mag bestuurd worden met rijbewijs A of B.

Het motorrijtuig heeft een geldige APK.

- Of uw motorrijtuig is goed onderhouden.
 - Als APK niet verplicht is.
 - Als het motorrijtuig onderhouden is volgens de voorschriften van de fabrikant.
 - Als de banden van de toercaravan, vouwwagen, trailer of aanhangwagen niet ouder zijn dan 7 jaar.
 - Volgens de DOT-code op de band.

15. Is schade ook verzekerd als deze ontstaat voordat u op reis gaat?

Ja. Als dit binnen 14 dagen is voordat u op reis gaat.

- Het motorrijtuig kan niet op tijd gerepareerd worden.
- Schade komt door een ongeval, diefstal of andere oorzaak van buitenaf.
- U kunt geen ander vergelijkbaar motorrijtuig krijgen.
- U belt onze alarmcentrale en volgt de adviezen van de alarmcentrale op.

16. Wat is verzekerd als het motorrijtuig binnen 2 werkdagen gerepareerd kan worden?

Vervoer van het motorrijtuig naar de dichtstbijzijnde garage.

- Ook vervoer van de aangekoppelde toercaravan, vouwwagen, trailer of aanhangwagen.

Vervoer van de bestuurder, passagiers en bagage naar de dichtstbijzijnde garage.

Bewaken en stallen van het motorrijtuig.

Reparatie van het motorrijtuig

- Als de hulporganisatie het motorrijtuig repareert.
 - Langs de weg of op een parkeerplaats of camping.
 - Onze alarmcentrale kiest de hulporganisatie.
- We betalen we alleen het arbeidsloon en geen onderdelen.

Overnachting voor bestuurder en passagiers.

- Als het motorrijtuig gerepareerd wordt.
- Maximaal € 75,- per verzekerde per nacht.

Diagnosekosten tot € 100,-.

- Deze kosten worden gemaakt om vast te stellen of het voertuig binnen 2 werkdagen gerepareerd kan worden.

De verzekerde belt onze alarmcentrale en volgt de adviezen van de alarmcentrale op.

17. Wat is verzekerd als het motorrijtuig niet binnen 2 werkdagen gerepareerd kan worden?

Vervoer van het motorrijtuig naar een adres in Nederland.

- Ook vervoer van de aangekoppelde toercaravan, vouwwagen, trailer of aanhangwagen.
- Alleen als de (rest)waarde van het voertuig hoger is dan de transportkosten.

Vervoer van bestuurder, passagiers en bagage naar een adres in Nederland.

- Taxi naar het dichtstbijzijnde station in het buitenland.
- Openbaar vervoer 2e klas naar het station dat het dichtste ligt bij het adres in Nederland.
- Taxi van het station in Nederland naar het adres in Nederland.
- Wij betalen alleen voor de personen die bij ons verzekerd zijn en mee op reis zijn.

Bergen van het motorrijtuig.

Bewaken en stallen van het motorrijtuig.

De verzekerde belt de alarmcentrale en volgt de adviezen van de alarmcentrale op.

18. Wat is verzekerd als het motorrijtuig te veel schade heeft om gerepareerd te worden (total loss)?

Vervoer van het motorrijtuig naar de dichtstbijzijnde garage.

- Ook vervoer van de aangekoppelde toercaravan, vouwwagen, trailer of aanhangwagen.

Vervoer van bestuurder en passagiers naar de dichtstbijzijnde garage.

Vervoer van het motorrijtuig naar een adres in Nederland.

- Ook vervoer van de aangekoppelde toercaravan, vouwwagen, trailer of aanhangwagen.
- Alleen als de (rest)waarde van het voertuig hoger is dan de transportkosten.

Vervoer van bestuurder, passagiers en bagage naar een adres in Nederland.

- Taxi naar het dichtstbijzijnde station in het buitenland.
- Openbaar vervoer 2e klas naar het station dat het dichtste ligt bij het adres in Nederland.
- Taxi van het station in Nederland naar het adres in Nederland.
- Wij betalen alleen voor de personen die bij ons verzekerd zijn en mee op reis zijn.

Bergen van het motorrijtuig.

Bewaken en stallen van het motorrijtuig.

Invoeren van het motorrijtuig in een ander land.

Slopen van het motorrijtuig.

De verzekerde belt onze alarmcentrale en volgt de adviezen van de alarmcentrale op.

19. Wat is verzekerd als onze alarmcentrale geen vervangend vervoer kan regelen?

Huur van een ander motorrijtuig.

- Maximaal de volgende bedragen per dag:
 - Aanhangwagen of trailer: € 25,-
 - Motor, toercaravan of vouwwagen: € 75,-
 - Auto: € 150,-
 - Kampeerauto: € 225,-

Niet verzekerd

Kijk ook in onze algemene verzekeringsvoorwaarden.

In de Algemene verzekeringsvoorwaarden staan situaties die niet verzekerd zijn.

Per situatie leest u daar precies wat niet verzekerd is:

- Ernstige conflicten (molest).
- Atoomkernreactie.
- Fraude.
- Niet nakomen voorwaarden.

Hieronder staat wat verder niet verzekerd is.

20. Wanneer is voertuighulp op reis niet verzekerd?

Het motorrijtuig heeft brandstof of olie nodig.

Het motorrijtuig heeft vervangende onderdelen nodig.

- Maar kan wel veilig verder rijden.

Het motorrijtuig doet mee aan een wedstrijd.

- Bijvoorbeeld een snelheidsrit.
- Bijvoorbeeld een behendigheidsrit of training hiervoor.
 - Wel verzekerd bij een instructeur met het diploma Wrm (Wet rijonderricht motorrijtuigen).

Het motorrijtuig rijdt op een circuit.

- Bijvoorbeeld op de Nürburgring.

Het motorrijtuig wordt zakelijk gebruikt.

- Bijvoorbeeld rijles geven.
- Bijvoorbeeld koerierswerk.
- Bijvoorbeeld verhuur.
- Bijvoorbeeld personenvervoer tegen betaling.

Het motorrijtuig wordt gebruikt voor iets wat wettelijk niet mag.

- Bijvoorbeeld meer personen in de auto vervoeren dan wettelijk is toegestaan.

Het motorrijtuig is in beslag genomen.

De bestuurder mag niet rijden.

- Hij heeft geen geldig rijbewijs.
- Hij mag volgens de wet niet rijden.
- Hij mag van de rechter niet rijden.

Een verzekerde heeft alcohol of drugs gebruikt.

- Hij heeft meer alcohol in het bloed of de adem dan wettelijk mag.
- Hij werkt niet mee aan een blaastest of bloedtest.
- Hij heeft medicijnen gebruikt die invloed kunnen hebben op zijn rijvaardigheid.
- Hij heeft drugs gebruikt die invloed kunnen hebben op zijn rijvaardigheid.

Een verzekerde doet opzettelijk iets wat hij niet had mogen doen. Of hij doet opzettelijk niets, terwijl hij wel iets had moeten doen.

- Met het doel schade pech te krijgen.
- Zonder het doel pech te krijgen.
 - Maar hij weet wel dat er pech ontstaat.
- En hij weet dat de kans op pech groot is.
 - Maar hij doet het toch.

Vervolg

20. Wanneer is voertuighulp op reis niet verzekerd?

Een verzekerde is roekeloos of heeft merkelijke schuld.

- Verzekerde doet iets.
 - En hij weet dat de kans op pech groot is.
 - Maar hij denkt dat de pech niet ontstaat.
- Verzekerde doet niets om pech te voorkomen.
 - En hij had moeten weten dat de kans op pech groot is.
- Verzekerde doet te weinig om pech te voorkomen.
 - En het is algemeen bekend dat dat te weinig is.
 - En hij had moeten weten dat de kans op pech groot is.

Een verzekerde pleegt een misdrijf.

- Of probeert een misdrijf te plegen.

Een verzekerde reist naar een gebied dat de overheid afraadt.

- Niet verzekerd in gebieden met de kleurcodes 'rood' en 'oranje, zoals door het Ministerie van Buitenlandse Zaken is vastgesteld.
- Wel verzekerd als de verzekerde al in dat gebied was.
 - Op het moment dat reizen wordt afgeraden.
 - Verzekerde moet dan zo snel mogelijk vertrekken.
- Op de website van de Rijksoverheid leest u hier meer over.

Een verzekerde heeft het motorrijtuig gehuurd.

- Wel verzekerd als verzekerde heeft geleased.

Een verzekerde gaat op zakenreis.

- Wel verzekerd: als u de extra afspraak voor de zakenreis heeft gemaakt.
 - Alleen als dit op uw verzekeringsbewijs staat.

Pech en schade

21. Wanneer meldt een verzekerde pech of schade?

Meld de pech zo snel mogelijk bij onze alarmcentrale.

22. Wat doet een verzekerde bij pech of schade?

De verzekerde neemt contact op met onze alarmcentrale.

- En volgt de adviezen van de alarmcentrale op.

De verzekerde zorgt ervoor dat de hulpverlener goed bij het motorrijtuig kan komen.

- Bijvoorbeeld: verzekerde geeft de sleutels.
- Kan de hulpverlener er niet goed bij en maakt hij daardoor extra kosten?
 - Dan betaalt verzekerde de extra kosten zelf.

De verzekerde stuurt alle informatie direct aan ons door.

- Bijvoorbeeld: rekeningen en betaalbewijzen van de gemaakte kosten.

De verzekerde voorkomt dat de schade groter wordt.

De verzekerde helpt ons bij de afhandeling als wij dat vragen.

- Bijvoorbeeld als wij uw toestemming nodig hebben om hulp te regelen.

De verzekerde doet niets wat nadelig is voor ons.

23. Wat als voertuighulp op reis dubbel verzekerd is?

De andere verzekering gaat voor.

- Als de verzekerde daarop verzekerd is als onze verzekering niet zou bestaan.
- Wij betalen wel de schade boven het maximale bedrag van de andere verzekering.
 - We betalen niet uw eigen risico bij die andere verzekering.

Heeft u vragen?

Neem dan contact op met uw adviseur. Hij of zij helpt u graag!

Avéro Achmea
Postbus 101
7300 AC Apeldoorn
Nederland
www.averoachmea.nl