

# Schadeverzekering Zakelijk

## Algemene voorwaarden

AZAV22

### Inhoudsopgave

Klik op de vraag om  
het antwoord te lezen



#### Algemeen

1.	Wie is de verzekeringnemer?.....	3
2.	Wie zijn de verzekerden?.....	3
3.	Bij wie heeft u de verzekering afgesloten? .....	3

#### Begin en einde van de Schadeverzekering Zakelijk

4.	Hoelang duurt een verzekering binnen de Schadeverzekering Zakelijk? .....	4
5.	Wanneer mag u een verzekering stoppen? .....	4
6.	Wanneer mogen wij een verzekering stoppen zonder opzegtermijn? .....	4
7.	Wanneer mogen wij een verzekering stoppen met 2 maanden opzegtermijn? .....	4

#### Niet verzekerd binnen de Schadeverzekering Zakelijk

8.	Welke schade is niet verzekerd? .....	5
9.	Bent u verzekerd tegen terrorisme?.....	6

#### Premie voor uw Schadeverzekering Zakelijk

10.	Hoe verloopt de premieberekening? .....	7
11.	Wat zit er in de premie? .....	7
12.	Hoe hoog is uw premie? .....	7
13.	Wanneer krijgt u de nota van een automatische incasso? .....	7
14.	Wanneer moet de premie op onze rekening staan? .....	7
15.	Wanneer heeft u te laat betaald? .....	8
16.	Wat zijn de gevolgen als u te laat betaalt? .....	8
17.	Wanneer krijgt u teveel betaalde premie terug? .....	8

Voorwaarden zijn rechten en plichten voor u en voor ons.

### Aanpassen van uw Schadeverzekering Zakelijk

18.	Wanneer mogen wij de premie of de voorwaarden aanpassen? .....	9
19.	Wat als wij de premie of voorwaarden aanpassen? .....	9

### Privacy

20.	Aan wie geeft u uw gegevens? .....	10
21.	Waarvoor gebruiken wij uw gegevens?.....	10
22.	Wat mogen wij nog meer met uw gegevens? .....	10
23.	Welke gegevens gebruikt Achmea van u? En waar leest u meer informatie over uw rechten? .....	10

### Klachten over uw Schadeverzekering Zakelijk

24.	Wat doet u met een klacht?.....	11
25.	Welk recht is van toepassing op de Schadeverzekering Zakelijk? .....	11

### Begrippen

Ernstige conflicten (molest) .....	12
Fraude .....	12
NHT .....	12
Terrorisme.....	12
Rente.....	12

# Algemeen

## 1. Wie is de verzekeringnemer?

### Met wie wij deze verzekering afsluiten.

- De verzekeringnemer = u.
  - U sluit de verzekering af.
  - U betaalt de premie.
  - U kunt de verzekering stoppen.
  - U kunt vragen de verzekering aan te passen.
- De gegevens van de verzekeringnemer staan op het polisblad.

## 2. Wie zijn de verzekerden?

### De verzekerden vindt u in de voorwaarden van de verzekeringen op het polisblad.

## 3. Bij wie heeft u de verzekering afgesloten?

### Bij Achmea Schadeverzekeringen N.V.

- Achmea Schadeverzekeringen = wij.

### Via uw verzekeringsadviseur.

- Bemiddelt tussen u en ons.
- U geeft de verzekeringsadviseur zo snel mogelijk uw veranderingen door.
  - Bijvoorbeeld: een verandering van adres.
- U geeft uw schade zo snel mogelijk door aan uw verzekeringsadviseur of ons.

# Begin en einde van de Schadeverzekering Zakelijk

## 4. Hoelang duurt een verzekering binnen de Schadeverzekering Zakelijk?

### Tot en met de contractvervaldatum.

- De contractvervaldatum staat op het polisblad.
  - De verzekering wordt automatisch 1 jaar verlengd op de contractvervaldatum.
  - Tenzij er iets anders op het polisblad staat.

## 5. Wanneer mag u een verzekering stoppen?

### Iedere dag na het 1e jaar.

- Per post of e-mail.
- U heeft een opzegtermijn van 30 dagen.

### Per premievervaldatum als wij iets veranderen.

- Per post of e-mail.

Tenzij er iets anders op het polisblad staat.

## 6. Wanneer mogen wij een verzekering stoppen zonder opzegtermijn?

### U betaalt uw premie te laat.

- Wij mogen alle verzekeringen op het polisblad stoppen.
- Niet betaalde premie blijft u schuldig.

### U pleegt fraude.

- U moet uitkeringen en kosten terugbetalen.
- U krijgt geen premie terug.
- Wij mogen de fraude doorgeven aan de politie.
- Wij mogen de fraude vastleggen.
  - Alle verzekeraars in Nederland kunnen dit zien.

Bij [Begrippen](#) ziet u wat wij onder fraude verstaan.

### U meldt een belangrijke verandering.

- Wij mogen de verzekering waarvoor de verandering geldt, stoppen.
- Te veel betaalde premie krijgt u terug.

De belangrijke veranderingen vindt u in de voorwaarden van de verzekeringen op het polisblad.

### U stopt uw onderneming.

### U gaat failliet.

## 7. Wanneer mogen wij een verzekering stoppen met 2 maanden opzegtermijn?

### Als wij een schade hebben betaald.

- Tot 30 dagen na een betaling mogen we laten weten dat de verzekering stopt.
- Wij moeten aangeven waarom het redelijk is dat de verzekering stopt.
- Wij mogen alleen de verzekering stoppen waarvoor we schade hebben betaald.

### Als wij een schade hebben afgewezen.

- Tot 30 dagen na de afwijzing mogen we laten weten dat de verzekering stopt.
- Wij moeten aangeven waarom het redelijk is dat de verzekering stopt.
- Wij mogen alleen de verzekering stoppen waarvoor we de schade hebben afgewezen.

### Op een contractvervaldatum.

- De contractvervaldatum staat op het polisblad.

### In bijzondere gevallen.

- Wij moeten aangeven waarom het redelijk is dat de verzekering stopt.

Te veel betaalde premie krijgt u in al deze gevallen terug.

# Niet verzekerd binnen de Schadeverzekering Zakelijk

Hieronder staan de algemene gevallen waarin een schade niet is verzekerd. Deze gelden voor alle verzekeringen op het polisblad. Per verzekering zijn er situaties waarin een schade niet is verzekerd. Deze aanvullende situaties vindt u in de voorwaarden van de verzekeringen op het polisblad.

## 8. Welke schade is niet verzekerd?

**Schade aan zaken waarin u niet mag handelen volgens de wet.**

**Schade die wij niet mogen verzekeren van de Sanctiewet 1977 of de regels volgens die wet.**

- Bijvoorbeeld: als wij daardoor meewerken aan verboden transacties.

**Schade die wij niet mogen betalen van de Sanctiewet 1977 of de regels volgens die wet.**

- Bijvoorbeeld: als wij daardoor geld moeten betalen aan personen op een verbodsjijst.
  - Of aan ondernemingen, overheden of andere organisaties op de verbodsjijst.
- Ook geen indirecte betalingen.

**Schade door ernstige conflicten (molest).**

Bij ernstige conflicten, zoals een oorlog, kan enorm grote schade ontstaan. Zo groot, dat niet zeker is of verzekeraars alle schade kunnen betalen. Daarom is er bij ernstige conflicten geen uitkering.

- Met ernstige conflicten bedoelen we geen zaken als voetbalrellen of grote feesten.
- Ernstige conflicten zijn bij alle verzekeraars uitgesloten.

Bij [Begrippen](#) vindt u de volledige omschrijving.

**Schade door een atoomkernreactie.**

- Of schade die met een atoomkernreactie samenhangt.

**Bij opzet van verzekerde.**

Verzekerde heeft geen dekking als verzekerde in strijd met het recht met opzet iets doet of niet doet waardoor schade ontstaat. De in feite toegebrachte schade is hierbij een te verwachten of normaal gevolg van wat een verzekerde doet of niet doet. Heeft verzekerde geen dekking? Dan heeft verzekerde dat ook niet voor de schade die mogelijk later nog ontstaat.

*In welke gevallen geldt de opzetuitsluiting?*

De uitsluiting geldt als verzekerde zich maatschappelijk ongewenst of crimineel gedraagt. Dat is in ieder geval zo bij gedragingen die een gevaar voor personen of zaken kunnen opleveren, zoals:

- Brandstichting, vernieling en beschadiging.
- Afpersing, bedrog, oplichting, bedreiging, beroving, verduistering, diefstal en inbraak. Ook als verzekerde dat met een computer of ander (technisch) hulpmiddel doet.
- Geweldpleging, mishandeling, doodslag en moord.

*Er is sprake van opzet als verzekerde iets doet of niet doet waarbij verzekerde:*

- De bedoeling heeft schade te veroorzaken (opzet als oogmerk).
- Niet de bedoeling heeft schade te veroorzaken, maar verzekerde zeker weet dat er schade ontstaat (opzet met zekerheidsbewustzijn).
- Niet de bedoeling heeft schade te veroorzaken, maar verzekerde de aanmerkelijke kans dat er schade ontstaat voor lief neemt. En toch handelt verzekerde (niet) zo (voorwaardelijk opzet).

Opzet wordt objectief uit de feiten, omstandigheden en/of gedragingen van verzekerde afgeleid.

## Vervolg

### 8. Welke schade is niet verzekerd?

Deze opzetuitsluiting geldt ook bij:

- Groepsaansprakelijkheid.
  - Als verzekerde niet zelf maar wel iemand in een groep waarvan verzekerde deel uitmaakt iets doet of niet doet.
- Alcohol en drugs.
  - Als verzekerde zoveel alcohol, drugs of andere (bedwelmende) stoffen heeft gebruikt dat verzekerde zijn eigen wil niet meer kon bepalen. Of als iemand in een groep waarvan verzekerde deel uitmaakt zoveel alcohol, drugs of andere (bedwelmende) stoffen heeft gebruikt dat hij of zij de eigen wil niet meer kon bepalen.

**Een verzekerde houdt zich niet aan deze voorwaarden.**

- En dit is voor ons nadelig.

### 9. Bent u verzekerd tegen terrorisme?

**Ja, maar er kan een beperking van toepassing zijn.**

- Deze beperking ontstaat als het totale schadebedrag voor schades door terrorisme in Nederland in 1 jaar hoger is dan 1 miljard euro.
  - Dit zijn alle schadeclaims op alle Nederlandse verzekeraars bij elkaar opgesteld.
  - In dat geval vergoeden wij maar een deel van de schade.
- De Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden (NHT) besluit:
  - of er sprake is van terrorisme.
    - Dit besluit is bindend voor ons en voor verzekerde.
  - als het maximum van 1 miljard euro wordt overschreden, welk % van de schade wordt uitgekeerd.

Bij [Begrippen](#) vindt u een uitleg van het NHT en terrorisme.

# Premie voor uw Schadeverzekering Zakelijk

Hieronder staat algemene informatie over uw premie. Bij sommige verzekeringen vindt u aanvullende informatie over uw premie.

## 10. Hoe verloopt de premieberekening?

### Wij berekenen uw premie.

- Deze premie baseren wij op gegevens die wij van u krijgen.
- Deze gegevens vragen wij bij het afsluiten van de verzekering en daarna ieder jaar bij u op.
- Ieder jaar wordt uw premie dus opnieuw berekend.
- De nieuwe premie gaat in vanaf het moment van de opgave van de nieuwe gegevens.
- U krijgt een premieberekening.

**Let op:** er kan een andere regeling gelden.

- Bijvoorbeeld bij verzekeringen voor motorrijtuigen, werkmaterieel en werkvoertuigen.
  - Voor deze verzekeringen vragen wij niet ieder jaar uw gegevens op.
- Of voor verzekeringen waarbij een andere premieberekening op het polisblad staat.

## 11. Wat zit er in de premie?

- De premie voor alle verzekeringen op het polisblad.
- De premie-indexatie, als deze voor uw verzekering geldt.
  - Dit staat op uw polisblad.
- Assurantiebelasting.
- Provisie.
  - Als dit door ons is afgesproken met de verzekeringsadviseur.
  - Als dit door u is afgesproken met de verzekeringsadviseur.
- Eventuele kosten als u niet per jaar betaalt.

Premie betaalt u vooruit.

## 12. Hoe hoog is uw premie?

Uw premie staat in de nota.

## 13. Wanneer krijgt u de nota van een automatische incasso?

### Voor de jaarlijkse premievervaldatum.

- U krijgt de nota 1 maand voor de premievervaldatum.
  - Tenzij ons dit door overmacht niet lukt.

### Als er iets verandert.

- Als het bedrag verandert.
- Als de incassodatum verandert.
- Als de betaaltermijn verandert.

U krijgt de nota 14 dagen voor de incassodatum.

- Tenzij er iets verandert vlak voor de incassodatum.

## 14. Wanneer moet de premie op onze rekening staan?

### Op de betaaldatum die in de nota staat.

- U krijgt een herinnering.
- Na de herinnering heeft u nog 14 dagen om te betalen.

**15. Wanneer heeft u te laat betaald?**

**Als de premie 14 dagen na de herinnering niet op onze rekening staat.**

- Ook als u 1 premiebetaling overslaat.
- De hele premie moet op onze rekening staan.

**16. Wat zijn de gevolgen als u te laat betaalt?**

**U bent niet verzekerd.**

- Voor schades die zijn ontstaan vanaf de betaaldatum die op de nota staat.
  - U heeft ook geen recht op hulpverlening.
  - De dag nadat de premie op onze rekening staat, bent u weer verzekerd.

**Wij mogen de totale premie in 1 keer opeisen.**

- Voor alle verzekeringen op het polisblad.

**Wij mogen een procedure starten bij de geschillencommissie Stichting e-Court.**

- Voor het innen van niet betaalde premie.
- U kunt bezwaar maken tegen een procedure bij Stichting e-Court.
  - Binnen 1 maand nadat u opgeroepen bent.
  - Maakt u bezwaar? Dan volgt een procedure bij de rechter.
  - Kijk op [www.e-court.nl](http://www.e-court.nl) voor de regels die gelden voor een procedure bij e-Court.

**Wij mogen alle verzekeringen op het polisblad stoppen.**

- Niet betaalde premie blijft u schuldig.

**Wij mogen u registreren als wanbetaler.**

- Alle verzekeraars van de Achmea Groep kunnen dit inzien.

**U betaalt rente en incassokosten.**

**17. Wanneer krijgt u teveel betaalde premie terug?**

**Als wij de verzekering tussentijds stoppen.**

- Maar niet bij fraude.

**Als wij de premie tussentijds verlagen.**



# Aanpassen van uw Schadeverzekering Zakelijk

## 18. Wanneer mogen wij de premie of de voorwaarden aanpassen?

**Als er voor ons een reden is om de premie of voorwaarden aan te passen.**

- Wij mogen aanpassen op de contractvervaldatum.
- Bijvoorbeeld omdat u veel schades heeft.

**Als uw situatie verandert.**

- Belangrijke veranderingen meldt u direct.
  - De belangrijke veranderingen vindt u in de voorwaarden van de verzekeringen op het polisblad.

**Als wij dit doen voor een groep klanten of een groep verzekeringen.**

- Wij mogen aanpassen op ieder moment van het jaar.
- Voor de hele groep op dezelfde manier.
- Voor de hele groep op het zelfde moment.
- Alleen in bijzondere gevallen.

**Op de jaarlijkse premievervaldatum.**

- De premievervaldatum staat op het polisblad.
- U krijgt 1 maand voor de premievervaldatum bericht.

## 19. Wat als wij de premie of voorwaarden aanpassen?

**U mag de verzekering elke dag stoppen.**

- U heeft een opzegtermijn van 30 dagen.
- Niet als wij aanpassen doordat er iets in de wet verandert.
- Niet als wij de premie verlagen of de verzekering verbeteren.
- Alleen de verzekering die we aanpassen.

Te veel betaalde premie krijgt u terug.

# Privacy

## 20. Aan wie geeft u uw gegevens?

### De Achmea Groep (=Achmea of wij).

- Avéro Achmea is onderdeel van de Achmea Groep.
- Achmea B.V. is verantwoordelijk voor de verwerking van uw gegevens.

## 21. Waarvoor gebruiken wij uw gegevens?

- Om u producten en diensten te leveren.
- Om producten en diensten te verbeteren.
- Om risico's in te schatten.
- Om onderzoek te doen naar uw kenmerken en voorkeuren.
  - Zoals statistisch of marktonderzoek.
  - Bijvoorbeeld om u op het juiste moment een persoonlijk aanbod te kunnen doen.
- Om wetenschappelijk onderzoek te doen.
- Om te zorgen dat de financiële sector veilig en betrouwbaar blijft.
- Om fraude tegen te gaan.
  - Ook gegevens over u die we op internet vinden.
- Om ons aan de wet te houden.
- Om u informatie te geven over onze andere producten en diensten.
- Om bij te houden hoe en wanneer Achmea contact met u heeft. Bijvoorbeeld:
  - Om de communicatie te verbeteren.
  - Om de medewerkers te coachen en te trainen.
  - Om te achterhalen wat Achmea met u afgesproken heeft.

## 22. Wat mogen wij nog meer met uw gegevens?

### Doorgeven en gebruiken binnen de Achmea Groep.

### Doorgeven aan en controleren bij andere bedrijven.

- Bijvoorbeeld:
  - Bij Stichting CIS (Stichting Centraal Informatiesysteem).
    - Alle verzekeraars in Nederland kunnen deze gegevens zien.
    - [www.stichtingcis.nl](http://www.stichtingcis.nl)
  - Bij het Kadaster.
  - Bij het WOZ-register (Waardering Onroerende Zaken).
  - Bij RDW.
  - Bij zakelijke partners.
  - Bijvoorbeeld schadeherstelbedrijven of expertise bureaus.

Achmea verkoopt uw gegevens niet.

## 23. Welke gegevens gebruikt Achmea van u? En waar leest u meer informatie over uw rechten?

### Op de website [www.averoachmea.nl](http://www.averoachmea.nl) in ons Privacy Statement

- Het gebruik van gegevens hangt af van het product of de dienst.
- Of stuur een brief naar Avéro Achmea, Postbus 101, 7300 AC Apeldoorn.

# Klachten over uw Schadeverzekering Zakelijk

## 24. Wat doet u met een klacht?

**Een klacht over rechtsbijstand legt u voor aan Stichting Achmea Rechtsbijstand.**

- Per e-mail: [klachtenteam@achmearechtsbijstand.nl](mailto:klachtenteam@achmearechtsbijstand.nl).
- Via hun site: [www.achmearechtsbijstand.nl](http://www.achmearechtsbijstand.nl) (>Contact>Klacht).
- Per post: Klachtenteam Achmea Rechtsbijstand, Postbus 4116, 7320 AC Apeldoorn.
- Per telefoon: (088) 462 24 45.

**Andere klachten legt u voor aan Avéro Achmea.**

- Via onze site [www.averoachmea.nl](http://www.averoachmea.nl) (>Zakelijk).
- Per post: Avéro Achmea De Klachtenmanager, Klachten, Postbus 101, 7300 AC Apeldoorn.

U kunt een klacht ook aan uw tussenpersoon voorleggen.

U kunt een klacht altijd aan de rechter voorleggen.

## 25. Welk recht is van toepassing op de Schadeverzekering Zakelijk?

**Het Nederlands recht.**

# Begrippen

## Ernstige conflicten (molest)

### **Gewapend conflict.**

Een conflict tussen staten of georganiseerde groepen waarbij wapens worden gebruikt. (Ook acties van de vredesmacht van de Verenigde Naties).

### **Burgeroorlog.**

Een min of meer georganiseerde strijd tussen inwoners van een land waaraan een groot deel van de inwoners meedoet.

### **Opstand.**

Georganiseerd verzet met geweld tegen het openbaar gezag.

### **Binnenlandse onlusten.**

Min of meer georganiseerde gewelddadige acties op verschillende plaatsen in een land.

### **Oproer.**

Een min of meer gewelddadige actie tegen het openbaar gezag.

### **Muiterij.**

Een min of meer georganiseerde gewelddadige actie van leden van een groep tegen hun leiders.

Met deze omschrijvingen sluiten wij aan bij de omschrijving van het Verbond van Verzekeraars (gedeponeerd 2 november 1981, nummer 136/1981 rechtbank Den Haag).

## Fraude

U of een verzekerde vertelt niet de waarheid of vertelt niet alles:

- Of om een vergoeding van ons te krijgen.
- Of om een verzekering af te sluiten of te houden.

## NHT

Verzekeraars hebben in 2003 de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden (NHT) opgericht. Wij hebben het terrorismerisico bij de NHT herverzekerd.

Op deze herverzekering is het Protocol Afwikkeling Claims van toepassing. Dit protocol kunt u downloaden op [www.terrorisneverzekerd.nl](http://www.terrorisneverzekerd.nl) onder het tabblad Protocol en Clausuleblad.

## Terrorisme

Schade door:

- Een aanslag met politiek, religieus of ideologisch doel waarbij sprake is van geweld of besmetting via ziektekiemen/schadelijke stoffen.
- Maatregelen om zo'n aanslag te voorkomen of de gevolgen te beperken.

## Rente

= wettelijke rente (geen handelsrente).

## Heeft u vragen?

Neem contact op met uw adviseur. Hij of zij helpt u graag.

Avéro Achmea  
Postbus 101  
7300 AC Apeldoorn  
Nederland  
[www.averoachmea.nl](http://www.averoachmea.nl)