

## Voorwaarden

BRB-PV-01-181

Klik op de vraag om het antwoord te lezen.



## Inhoudsopgave

### Verzekeringnemer en verzekeraar

1. Met wie sluit u deze verzekering? ..... 2
2. Wie is de verzekeringnemer? ..... 2

### Premie en verzekeringsvoorwaarden

3. Welke verzekeringsvoorwaarden gelden voor deze verzekering? ..... 3
4. Welke veranderingen moet u aan ons melden? ..... 3
5. Hoe hoog is uw premie? ..... 3
6. Wat als wij de premie automatisch incasseren? ..... 3
7. Wanneer mogen wij de premie of de verzekeringsvoorwaarden aanpassen? ..... 3
8. Wat als wij de premie of verzekeringsvoorwaarden aanpassen? ..... 4
9. Wat als de premie niet op tijd in ons bezit is? ..... 4
10. Wat als u een deel van de premie betaalt? ..... 4
11. Wat als de verzekering stopt? ..... 4

### Einde verzekering

12. Hoe lang loopt de verzekering? ..... 5
13. Wat als u of wij de verzekering niet stoppen? ..... 5
14. Wanneer mag u de verzekering stoppen? ..... 5
15. Wanneer mogen wij de verzekering stoppen zonder opzegtermijn? ..... 5
16. Wanneer mogen wij de verzekering stoppen met 2 maanden opzegtermijn? ..... 5
17. Wanneer stopt de verzekering automatisch? ..... 5

### Privacy

18. Aan wie geeft u uw gegevens? ..... 6
19. Waarvoor gebruiken wij uw gegevens? ..... 6
20. Wat mogen wij nog meer met uw gegevens? ..... 7
21. Welke gegevens gebruikt Achmea van u? En waar leest u meer informatie over uw rechten? ..... 7
22. Welke privacyregels gebruiken wij? ..... 7

### Klachten

23. Wat doet u met een klacht? ..... 8

### Overige

24. Welk adres gebruiken wij? ..... 9
25. Welk recht is van toepassing op deze verzekering? ..... 9

## Verzekeringnemer en verzekeraar

### 1. **Met wie sluit u deze verzekering?**

#### **Met Achmea Schadeverzekeringen N.V.**

- En met andere verzekeraars als deze op het verzekeringsbijwijs staan.
- Avéro Achmea is een merk van Achmea Schadeverzekeringen N.V.
- Ons inschrijfnummer bij de Kamer van Koophandel is 08053410.
- Ons statutair adres is Laan van Malkenschoten 20, 7333 NP Apeldoorn.
- Ons kantooradres is Laan van Malkenschoten 20, 7333 NP Apeldoorn.

De gevolmachtigde ondertekent het verzekeringsbijwijs namens Avéro Achmea of de andere verzekeraars.

De partijen met wie u de verzekering sluit, noemen wij in deze verzekeringsvoorwaarden “wij” of “ons”.

### 2. **Wie is de verzekeringnemer?**

#### **Degene met wie wij deze verzekering afsluiten.**

- De verzekeringnemer noemen wij in deze verzekeringsvoorwaarden “u” of “uw”.
  - U gaat over het contract.
  - U betaalt de premie.
  - U kunt de verzekering stoppen.
  - U kunt vragen de verzekering te veranderen.
- Uw gegevens staan op het verzekeringsbewijs.

## Premie en verzekeringsvoorwaarden

### 3. Welke verzekeringsvoorwaarden gelden voor deze verzekering?

De verzekeringsvoorwaarden die op het verzekeringsbewijs staan vermeld.

- Het Algemeen deel wat u nu leest.
- De verzekeringsvoorwaarden van de risico's die u heeft verzekerd.
- Op het verzekeringsbewijs kunnen ook nog extra voorwaarden staan.

### 4. Welke veranderingen moet u aan ons melden?

Veranderingen in de activiteit op het verzekeringsbewijs.

- Uiterlijk binnen 2 maanden nadat u heeft besloten wat er gaat veranderen.

Veranderingen die wij u 1 keer per jaar vragen te melden.

### 5. Hoe hoog is uw premie?

Met premie bedoelen we ook de assurantiebelasting.

Op het verzekeringsbewijs staat de jaarpremie.

- U kunt de premie ook in termijnen betalen.
  - Of: per maand.
  - Of: per kwartaal.
- Iedere premie moet voor de 1e dag van de door u gekozen termijn in ons bezit zijn.

### 6. Wat als wij de premie automatisch incasseren?

Met premie bedoelen we ook de assurantiebelasting.

U ontvangt bij iedere verandering vooraf een bericht.

- Het bedrag verandert.
- De datum dat wij incasseren, verandert.
- De termijn waarvoor u premie betaalt, verandert.
- U ontvangt het bericht uiterlijk 14 dagen van tevoren.
  - Verandert het bedrag binnen 14 dagen voor de incasso? Dan kan die periode korter zijn.

### 7. Wanneer mogen wij de premie of de verzekeringsvoorwaarden aanpassen?

Met premie bedoelen we ook de assurantiebelasting.

Als de consumentenprijzen veranderen.

- Wij mogen 1 keer per jaar aanpassen per hoofdpremievalidatum.
  - De hoofdpremievalidatum is de datum waarop wij deze verzekering verlengen.
    - De hoofdpremievalidatum staat op uw verzekeringsbewijs.
- Wij volgen de consumentenprijsindex van het Centraal Bureau voor de Statistiek.
  - U vindt de consumentenprijsindex op <http://statline.cbs.nl>.
    - Zoek op thema > prijzen > consumentenprijzen > CPI; prijsindex 2015 = 100 > jaarmutatatie CPI - maand juli.

Als er voor ons een reden is om de premie of verzekeringsvoorwaarden aan te passen.

- Wij mogen 1 keer per jaar aanpassen per hoofdpremievalidatum.
  - Bijvoorbeeld om de verzekeringsvoorwaarden up-to-date te houden. Of omdat we erg veel geschillen hebben.

## Vervolg

### 7. Wanneer mogen wij de premie of de verzekeringsvoorwaarden aanpassen?

#### Als uw situatie verandert.

- Wij mogen aanpassen zodra u de verandering aan ons meldt.
  - Veranderingen die u direct aan ons moet melden.
  - Veranderingen die wij u 1 keer per jaar vragen te melden.

#### Als wij dit doen voor alle klanten of een groep klanten.

- Wij mogen aanpassen op ieder moment van het jaar.
- Voor de hele groep op dezelfde manier.
- Voor de hele groep op hetzelfde moment.
- Alleen in bijzondere gevallen.

### 8. Wat als wij de premie of verzekeringsvoorwaarden aanpassen?

Met premie bedoelen we ook de assurantiebelasting.

#### U mag de verzekering stoppen.

- Op een datum binnen 1 maand na de aanpassing.
  - Uw verzekering stopt op de datum die u vraagt.
- U laat dat weten aan uw adviseur.
  - Uw adviseur staat op het verzekeringsbewijs.

### 9. Wat als de premie niet op tijd in ons bezit is?

#### Met premie bedoelen we ook de assurantiebelasting.

Wij sturen u op tijd een herinnering. Daarna krijgt u een aanmaning.

#### Wij mogen de totale jaarpremie in 1 keer opeisen.

- Voor alle verzekeringen van Avéro Achmea BedrijfActiefPolis®.

#### U betaalt rente en incassokosten.

#### Wij mogen een procedure starten bij de geschillencommissie Stichting e-Court.

- Voor het innen van niet betaalde premie.
- U kunt bezwaar maken tegen een procedure bij Stichting e-Court.
  - Binnen 1 maand nadat u opgeroepen bent.
  - Maakt u bezwaar? Dan volgt een procedure bij de rechter.
  - Kijk op [www.e-court.nl](http://www.e-court.nl) voor de regels die gelden voor een procedure bij e-Court.

#### Wij mogen u registreren als wanbetaler.

#### Wij mogen alle verzekeringen van Avéro Achmea BedrijfActiefPolis® stoppen.

- Als u uw premie langer dan 2 maanden niet betaalt.
- Niet betaalde premie blijft u schuldig.

### 10. Wat als u een deel van de premie betaalt?

Met premie bedoelen we ook de assurantiebelasting.

#### Dan stopt deze verzekering.

- Tot de dag nadat wij de hele premie hebben ontvangen.
- Wij betalen niet voor schades die in die periode gebeuren.

### 11. Wat als de verzekering stopt?

#### U krijgt te veel betaalde premie terug.

- Niet bij fraude.

## Einde verzekering

### 12. Hoe lang loopt de verzekering?

De verzekering loopt voor 1 jaar.

### 13. Wat als u of wij de verzekering niet stoppen?

Wij verlengen de verzekering met 1 jaar.

- Per hoofdpremievervaldatum.
- Wij hoeven dit niet vooraf te melden.

### 14. Wanneer mag u de verzekering stoppen?

Elke dag met een opzegtermijn van 1 maand.

- U neemt contact op met uw adviseur.
  - Uw adviseur staat op het verzekeringsbewijs.

### 15. Wanneer mogen wij de verzekering stoppen zonder opzegtermijn?

**Bij fraude bij een geschil.**

- De verzekering stopt op de datum die wij noemen.

**Bij fraude bij het afsluiten of houden van de verzekering.**

- De verzekering stopt binnen 6 maanden nadat wij de fraude ontdekken.

**Als u uw premie langer dan 2 maanden niet betaalt.**

- De verzekering stopt op de datum die wij noemen.

**Als u een verandering heeft gemeld.**

- En door die verandering willen wij u niet meer verzekeren.
- De verzekering stopt op de datum die wij noemen.

**In bijzondere gevallen.**

- Wij moeten aangeven waarom het is dat de verzekering stopt.
- De verzekering stopt op de datum die wij noemen.

### 16. Wanneer mogen wij de verzekering stoppen met 2 maanden opzegtermijn?

**Als u een geschil meldt dat ons tot iets verplicht.**

- Binnen 1 maand na de melding laten we weten dat de verzekering stopt.
- Wij moeten aangeven waarom het redelijk is dat de verzekering stopt.

**Als een verzekerde voor een geschil rechtsbijstand heeft gekregen.**

- Binnen 1 maand na afronding van het geschil laten we weten dat de verzekering stopt.
- Wij moeten aangeven waarom het redelijk is dat de verzekering stopt.

**Als wij voor een geschil rechtsbijstand hebben afgewezen.**

- Binnen 1 maand na de afwijzing laten we weten dat de verzekering stopt.
- Wij moeten aangeven waarom het redelijk is dat de verzekering stopt.

**Per hoofdpremievervaldatum.**

- Wij hoeven geen reden op te geven.

### 17. Wanneer stopt de verzekering automatisch?

**Als u stopt met uw bedrijf of beroep.**

**Als uw bedrijf niet meer in Nederland is gevestigd.**

## Privacy

### 18. Aan wie geeft u uw gegevens?

#### De Achmea groep.

- Avéro Achmea is onderdeel van de Achmea Groep.
- Avéro Achmea gebruikt uw gegevens.
  - De gevolmachtigde kan uw gegevens ook gebruiken.
    - Volgens de regels van Avéro Achmea.
- Achmea B.V. is verantwoordelijk voor de verwerking van uw gegevens.
- Stichting Achmea Rechtsbijstand is ook onderdeel van de Achmea Groep.
- Stichting Achmea Rechtsbijstand geeft nooit vertrouwelijke juridische informatie aan anderen zonder machtiging van verzekerde.
  - Ook niet aan andere onderdelen van de Achmea Groep.
  - Ook niet aan gevolmachtigden.
  - Ook niet aan tussenpersonen.

### 19. Waarvoor gebruiken wij uw gegevens?

- Om u producten en diensten te leveren.
- Om producten en diensten te verbeteren.
- Om risico's in te schatten.
- Om onderzoek te doen naar uw kenmerken en voorkeuren.
  - Zoals statistisch of marktonderzoek.
  - Bijvoorbeeld om u op het juiste moment een persoonlijk aanbod te kunnen doen.
- Om wetenschappelijk onderzoek te doen.
- Om te zorgen dat de financiële sector veilig en betrouwbaar blijft.
- Om fraude tegen te gaan.
  - Ook gegevens over u die we op internet vinden.
- Om uw voertuig bij vermissing op te kunnen sporen.
  - U moet de vermissing zo snel mogelijk bij de politie melden.
  - Wij melden uw voertuiggegevens aan het landelijk register voor gestolen motorrijtuigen van Stichting VbV.
- Om ons aan de wet te houden.
- Om u informatie te geven over onze andere producten en diensten.
- Om bij te houden hoe en wanneer Achmea contact met u heeft. Bijvoorbeeld:
  - Om de communicatie te verbeteren.
  - Om de medewerkers te coachen en te trainen.
  - Om te achterhalen wat Achmea met u afgesproken heeft.
- De gevolmachtigde kan u aanbiedingen doen.

**20. Wat mogen wij nog meer met uw gegevens?**

**Doorgeven en gebruiken binnen de Achmea Groep.**

**Doorgeven aan en controleren bij andere bedrijven.**

- Alleen als dat nodig is. Bijvoorbeeld:
  - Bij Stichting CIS (Stichting Centraal Informatiesysteem).
  - Alle verzekeraars in Nederland kunnen deze gegevens zien.
  - [www.stichtingcis.nl](http://www.stichtingcis.nl)
  - Bij het Kadaster.
  - Bij het WOZ-register (Waardering Onroerende Zaken).
  - Bij de RDW (Rijksdienst voor Wegverkeer).
  - Bij zakelijke partners. Bijvoorbeeld bij schadeherstelbedrijven of expertise bureaus.

Achmea verkoopt uw gegevens niet.

**21. Welke gegevens gebruikt Achmea van u? En waar leest u meer informatie over uw rechten?**

**Zie: [www.achmea.nl](http://www.achmea.nl) (Privacy en cookies).**

- Het gebruik van gegevens hangt af van het product of de dienst.
- Of stuur een brief aan Avéro Achmea, Postbus 101, 7300 AC Apeldoorn.

**22. Welke privacyregels gebruiken wij?**

- De regels uit ons privacystatement:  
[www.achmea.nl](http://www.achmea.nl) (Privacy en cookies).
- De regels uit de Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Financiële Instellingen:  
[www.verzekeraars.nl](http://www.verzekeraars.nl) (Over het Verbond > Zelfregulering > Regelingen en codes).
- De regels uit de Wet bescherming persoonsgegevens.

## Klachten

### 23. **Wat doet u met een klacht?**

**Neem contact op met uw adviseur.**

- Uw adviseur staat op het verzekeringsbewijs.

**Leg uw klacht aan de gevolmachtigde voor.**

**Leg uw klacht aan ons voor.**

- Via onze site [www.averoachmea.nl](http://www.averoachmea.nl) (Klantenservice > Klacht doorgeven).
- Per post: Avéro Achmea Klantsignaalmanagement, Postbus 101, 7300 HC Apeldoorn.

Blijft er een verschil van mening?

**Leg uw klacht dan voor aan de rechter.**



## Overige

**24. Welk adres gebruiken wij?**

Het laatste (e-mail)adres dat bij ons bekend is.

- Wij gaan ervan uit dat u ons bericht dan heeft ontvangen.
- Geef daarom een adreswijziging altijd aan uw adviseur door.

**25. Welk recht is van toepassing op deze verzekering?**

Het Nederlands recht.

---

## Heeft u vragen?

Neem dan contact op met uw adviseur. Hij of zij helpt u graag!

Avéro Achmea  
Postbus 101  
7300 AC Apeldoorn  
Nederland  
[www.averoachmea.nl](http://www.averoachmea.nl)