

## Voorwaarden Woonhuis

Klik op de vraag om het antwoord te lezen.



## Inhoud

### Woonhuis

1.	Wie zijn verzekerden?.....	2
2.	Welke woning is verzekerd?.....	2
3.	Welke veranderingen meldt een u binnen 60 dagen?.....	2
4.	Wat als u deze veranderingen niet binnen 60 dagen meldt?.....	2

### Verzekerd

5.	Wat is verzekerd?.....	3
6.	Wanneer is schade aan de woning verzekerd?.....	4
7.	Welke schade aan de woning is verzekerd?.....	4
8.	Welke schade is extra verzekerd op de dekking Uniek?.....	6
9.	Welke schade aan de tuin is verzekerd?.....	7
11.	Wat is verzekerd als er langer dan 2 jaar niemand in de woning woont?.....	8
12.	Wat als er 1 oorzaak is voor meer gebeurtenissen?.....	8
13.	Wanneer geldt een eigen risico?.....	8
14.	Welke kosten zijn naast de schade verzekerd?.....	8

### Niet verzekerd

15.	Wanneer is schade niet verzekerd?.....	10
16.	Welke schade is niet verzekerd als de woning gebouwd of verbouwd wordt?.....	11
17.	Welke schade is niet verzekerd als de woning een vakantiewoning of stacaravan is?.....	12
18.	Wanneer is schade aan het glas niet verzekerd?.....	12

### Schade

19.	Wanneer meldt een u schade?.....	13
20.	Wat doet de u bij schade?.....	13
21.	Wie stelt de hoogte van de schade vast?.....	13
22.	Wat doet u als wij de schade gaan vergoeden?.....	13
23.	Hoe stellen we vast hoeveel u vergoed krijgt?.....	14
24.	Wat voor vergoeding krijgt u als de schade vastgesteld is?.....	14
25.	Wat betalen we als u de woning kan herstellen?.....	14
26.	Wat betalen we als u de woning opnieuw opbouwt?.....	14
27.	Wat betalen we als u niets doet?.....	14
28.	Wat betalen we voor planten, struiken en bomen?.....	15
29.	Wat betalen we als de woning werd afgebroken of onbewoonbaar was?.....	15
30.	Wat betalen wij bij schade aan het glas?.....	15
31.	Wat als u nog garantie heeft op dubbel glas bij de fabrikant of leverancier?.....	15
32.	Wat als de schade dubbel verzekerd is?.....	15
33.	Wat is de maximale vergoeding bij schade?.....	15

Voorwaarden zijn rechten en plichten voor u en voor ons.

## Woonhuis

### 1. **Wie zijn verzekerd?**

**Verzekeringnemer = u.**

- Persoon die de woonhuisverzekering heeft afgesloten.

**Andere eigenaars van de woning.**

### 2. **Welke woning is verzekerd?**

**De woning die op het polisblad staat.**

### 3. **Welke veranderingen meldt een u binnen 60 dagen?**

- U verhuist.
- De samenstelling van het gezin verandert.
- Het materiaal van het dak verandert.
- Het gebruik van de woning verandert.
  - U gaat bijvoorbeeld de woning voor zakelijke doeleinden gebruiken.
  - Ook als de gemeente toestemming geeft om het gebruik te veranderen.
- Iemand erft de woning.

In deze gevallen mogen wij deze verzekering veranderen of stoppen.

Ook mogen wij de premie aanpassen.

### 4. **Wat als u deze veranderingen niet binnen 60 dagen meldt?**

**Wij betalen geen schade.**

- Als wij door de verandering de verzekering gestopt hadden.

**We betalen geen schade of maar een deel van de schade.**

- Als wij door de verandering de premie verhoogd hadden.
- Als wij door de verandering de verzekering aangepast hadden.

## Verzekerd

### 5. Wat is verzekerd?

#### De woning.

- Ook de funderingen.
- Garages, schuren en bijgebouwen op het risicoadres dat op het polisblad staat.
  - Ook uw garagebox op een ander adres waarvan u eigenaar bent.
- Terreinafscheidingen op het risicoadres dat op het polisblad staat.
  - Bijvoorbeeld een schutting of muur aan de rand van uw tuin.
- Zaken die in of aan de woning vastzitten.
  - Bijvoorbeeld (schotel)antennes, zonweringen, (rol)luiken, lampen, zonnepanelen.
- Leidingen, installaties en toestellen.
  - Bijvoorbeeld cv-installatie, geiser, keukenapparatuur.
- Bouwmaterialen in de woning.
  - Of in een afgesloten container bij de woning.

#### Uw tuin.

- Planten, struiken en bomen maximaal € 25.000.
  - Bij schade door storm (windkracht 7 of meer) of diefstal maximaal € 1.000.
  - Horen de planten, struiken of bomen bij de terreinafscheiding? Dan geldt geen maximum.
- Sproei-installaties.
- Verlichting, bijv. lantaarns en lampen en elektriciteitsleidingen die daarbij horen.
- Bestrating.
- Jacuzzi's en zwembaden.
  - Als het een vast onderdeel van de tuin is.
  - Ook de installaties die erbij horen.
  - Ook vaste accessoires die erbij horen.
    - Bijvoorbeeld een geïntegreerd dekzeil.
- Pergola's en vlaggenmasten.
- Bruggen, walbeschoeiing en aanlegsteigers.
- Buitenkeuken die vast onderdeel van de tuin is.

#### Het glas van de woning.

- Ruiten.
- Lichtkoepels.
- Lichtdoorlatende glasblokken, dakplaten en dakramen.
- Glazen douchecabines.
- Glas in deuren.
  - De deur is onderdeel van de woning.
- Glazen deuren.
  - De deur is onderdeel van de woning.
- Glas als gevelbekleding of versiering.

## 6. Wanneer is schade aan de woning verzekerd?

De schade ontstaat door een onverwachte gebeurtenis.

- De gebeurtenis vindt plaats tijdens de verzekering.

De schadeoorzaak is verzekerd.

- Volgens deze voorwaarden.

## 7. Welke schade aan de woning is verzekerd?

**Schade door brand.**

- Ook door blussen.
- Ook door schroeien en smelten.
- Ook door rook en roet plotseling uitgestoten uit een open haard, kachel of verwarmingsinstallatie.
  - De open haard, kachel of verwarmingsinstallatie is aangesloten op het rookkanaal.

**Schade door elektriciteit.**

- Door blikseminslag.
  - Ook door inslag in de buurt.
- Ook door te hoge spanning van de elektriciteit.
- Ook door kortsluiting in het elektriciteitsnetwerk.
  - Niet: de schade aan het apparaat of de leiding dat kortsluiting heeft.

**Schade door ontploffing.**

**Schade door storm.**

- Storm is windkracht 7 of meer.
- Let op: bij schade door storm geldt een eigen risico van € 200.
  - Staat op het polisblad een hoger eigen risico? Dat geldt dat eigen risico.

**Schade door inbraak.**

- Ook bij een poging tot inbraak.

**Schade door diefstal.**

- Er moet braakschade te zien zijn aan de buitenkant van de woning:
  - Als de woning aan de buitenkant verbouwd wordt.
  - Als de woning een vakantiewoning of stacaravan is.
  - Als een u de woning verhuurt.
  - Ook als u een deel van de woning verhuurt.
  - Als er niemand in de woning woont.
  - Als er ingebroken is via het bedrijf aan huis.
  - De braakschade moet te zien zijn aan de doorgang van het bedrijf naar de woning.
  - Bij diefstal van bouwmaterialen uit de woning.
  - Liggen de bouwmaterialen in een afgesloten container of in een bijgebouw bij de woning?  
Dan moet braakschade te zien zijn aan de buitenkant van de container of het bijgebouw.
- Niet: als er langer dan 90 dagen niemand in de woning woont.

## 7. Welke schade aan de woning is verzekerd? Vervolg

### Schade door vandalisme en relletjes.

- Iemand kwam de woning binnen zonder toestemming.
- Er moet braakschade zitten aan de buitenkant van de woning:
  - Als de woning aan de buitenkant verbouwd wordt.
  - Als de woning een vakantiewoning of stacaravan is.
  - Als er niemand in de woning woont.
  - Als er ingebroken is in een kamer die u huurt.
  - Als er ingebroken is via het bedrijf aan huis.
    - De braakschade moet te zien zijn aan de doorgang van het bedrijf naar de woning.
- Niet: als er langer dan 90 dagen niemand in de woning woont.

### Schade door neerslag.

- Regen, sneeuw, en hagel in de vorm van (smelt)water, aan de binnenkant van de woning.
  - Niet: door ramen, deuren, lichtkoepels of luiken, die open staan.
  - Niet: bij schade aan kozijnen.
- Schade door hagel aan de buitenkant van de woning.
- Schade door het gewicht van sneeuw of water.
- Overstroming door veel regen.
  - Minstens 40 mm in 24 uur of 53 mm in 48 uur of 67 mm in 72 uur.
  - De regen is gevallen binnen 30 km van de woning.
  - Niet: als de woning tussen het water en de dijk staat.
- Niet: schade door vocht dat door schoorstenen, muren of vloeren komt.
  - Ook niet door vocht dat door tegels, vloerafwerking of muurafwerking komt.
  - Wel: als de oorzaak in een andere woning ligt.
- Niet: schade door grondwater.

### Schade door water, stoom, gas of olie.

Door een breuk, springen door vorst, verstopping of een ander plotseling optredend defect.

- Uit de waterleiding.
- Uit apparaten die op de waterleiding zijn aangesloten.
- Uit het sanitair (zoals toilet, bad en douche).
- Uit de centrale verwarming of airco.
- Uit afvoerleidingen en het riool of rioolputten.
  - Niet: de kosten voor het ontstoppen van het riool.
- Uit de afvoerslang van de wasmachine of vaatwasser.
  - De slang is plotseling uit de afvoerbuïs of afvoerpijp geschoten.
  - De slang is lek.
- Uit de koelkast of vriezer.
  - De koelkast of vriezer is kapot.
  - Of de stroom is langer dan 6 uur uitgevallen.
- Uit een aquarium.
- Uit een waterbed.

## 7. Welke schade aan de woning is verzekerd? Vervolg

- Olie uit een verwarmingsinstallatie
  - Ook door olie uit de leidingen die vastzit aan de installatie of uit de tank die bij de installatie hoort.
- Niet: schade door water of stoom uit vulslangen van een centrale verwarming of uit tuinslangen.
  - Wel verzekerd: als de oorzaak in een andere woning ligt.

Niet: schade door grondwater.

### Schade door vorst.

- Bij schade aan leidingen, installaties, sanitair en toestellen.
  - We betalen de reparatiekosten.
- Niet: als er langer dan 90 dagen niemand in de woning woont.

### Schade door een lekke leiding.

- We betalen de kosten om de lekkage op te sporen.
  - De woning wordt opengebroken en weer gerepareerd.
- We betalen de kosten om de lekke leiding te repareren.

### Schade door botsingen.

- Iemand rijdt of vaart tegen de woning.
- Lading raakt de woning.
- Een meteoriet slaat in.
- Een gekapte boom raakt de woning.
  - Ook gesnoeide takken.
- Een vliegtuig of een ander luchtvaartuig raakt de woning.
  - Ook onderdelen hiervan of zaken die eruit vallen.
- Een kraan, heistelling, hoogwerker, windmolen, antenne, boom of vlaggenmast raakt de woning.
  - Ook onderdelen hiervan of zaken die eruit vallen.

### Schade door scherven.

- Van ruiten, spiegels of glas in muurversieringen.

### Schade doordat uw woonboot zinkt.

## 8. Welke schade is extra verzekerd op de dekking Uniek?

*Op het polisblad leest u of u een dekking Uniek heeft.*

### Schade door een andere plotselinge gebeurtenis.

- Een andere gebeurtenis dan hierboven staat.
- Ook bij een oorzaak in de woning zelf (eigen gebrek).
  - Maar niet het eigen gebrek zelf.

*Gebeurt er iets dat bij de gebeurtenissen hierboven staat? Maar betalen we volgens die gebeurtenis niet? Dan betalen we de schade ook niet onder deze gebeurtenis.*

Bijvoorbeeld: hierboven verzekeren wij schade in de woning door neerslag. Maar niet als de neerslag binnenkomt door ramen, deuren, lichtkoepels of luiken, die open staan. Die schade is dus ook niet verzekerd op de dekking Uniek.

## 9. Welke schade aan de tuin is verzekerd?

### Schade door brand.

- Ook door blussen.
- Niet: door schroeien, smelten, verkolen of broeien.

### Schade door blikseminslag.

- Ook door inslag in de buurt.

### Schade door ontploffing.

#### Schade door storm.

- Storm is windkracht 7 of meer.
- Let op: bij schade door storm geldt een eigen risico van € 200.
  - Staat op het polisblad een hoger eigen risico? Dat geldt dat eigen risico.

#### Schade door hagel.

#### Schade door diefstal.

- Ook bij een poging tot diefstal.

#### Schade door vandalisme.

#### Schade door relletjes.

#### Schade door botsingen.

- Iemand rijdt of vaart door of tegen uw tuin.
- Lading raakt uw tuin.
- Een meteoriet slaat in.
- Er valt iets in uw tuin.
  - Bijvoorbeeld een vliegtuig, parachute of valschermsweeftoestel.
    - Ook onderdelen hiervan of zaken die eruit vallen.
- Een kraan, heistelling, hoogwerker, windmolen, (schotel)antenne, boom of vlaggenmast valt in uw tuin.
  - Ook onderdelen hiervan of zaken die eruit vallen.
  - Ook gesnoeide takken.

#### Schade door een lekkende vijver of lekkende leiding.

- We betalen de kosten om de lekkage op te sporen.
  - De tuin wordt opengebroken en weer gerepareerd.
- We betalen de kosten om de lekkage te repareren.
  - Alleen bij schade door vorst.

## 10. Welke oorzaken van schade aan het glas zijn verzekerd?

*Als op het polisblad staat dat de dekking Glas is meeverzekerd.*

### Het glas breekt.

#### Isolatieglas slaat lek.

- Er komt water of stof tussen de glasplaten.
- Het glas is niet ouder dan 10 jaar.
- De leverancier of fabrikant geeft geen garantie.
- Niet: als er langer dan 2 jaar niemand in de woning woont.

#### 11. **Wat is verzekerd als er langer dan 2 jaar niemand in de woning woont?**

##### **Schade door brand.**

- Ook door blussen.
- Niet: schroeien, smelten, verkolen of broeien.

##### **Schade door blikseminslag.**

- Ook door inslag in de buurt.

##### **Schade door ontploffing.**

##### **Schade door een luchtvaartuig.**

- Bijvoorbeeld vliegtuigen, parachutes of valschermsweeftoestellen.
- En alles wat daar bij hoort.

##### **Schade door storm.**

- Storm is windkracht 7 of meer.
- Let op: bij schade door storm geldt een eigen risico van € 200.
  - Staat op het polisblad een hoger eigen risico? Dat geldt dat eigen risico.

#### 12. **Wat als er 1 oorzaak is voor meer gebeurtenissen?**

##### **Dan tellen we die als 1 gebeurtenis.**

- Bijvoorbeeld: door de storm ontstaat brand en overstroming. Dit geldt als 1 gebeurtenis.

#### 13. **Wanneer geldt een eigen risico?**

*Als er een eigen risico op het polisblad staat.*

##### **Bij stormschade aan de woning.**

- Het eigen risico is € 200 per gebeurtenis.

#### 14. **Welke kosten zijn naast de schade verzekerd?**

##### **Kosten van experts.**

- Alleen voor het vaststellen van de hoogte van de schade.
- De kosten van onze expert.
- De kosten van de expert van verzekerde tot en met de kosten van onze expert.
  - Rekent de expert van verzekerde meer? Dan beoordelen wij of die extra kosten redelijk zijn.
- Extra kosten die niet redelijk zijn, blijven voor rekening van verzekerde.
- De kosten van de 3e expert.
- Alle experts zijn ingeschreven in het NIVRE.
  - Of bij een vergelijkbare brancheorganisatie.
- Deze organisatie houdt zich aan de "Gedragscode expertiseorganisaties".
- En in de statuten en reglementen van deze organisatie:
  - Staat een duidelijke klacht- en tuchtprocedure.
  - Zijn de eisen beschreven voor permanente opleiding van experts.

Voldoet de expert niet aan deze eisen? Dan zijn de kosten niet verzekerd.

##### **Bereidingskosten om schade te voorkomen of te beperken.**

- Ook schade aan zaken die u heeft gebruikt om schade te voorkomen of te beperken.
  - Bij een onmiddellijk dreigend gevaar.
  - De oorzaak is gedekt op deze verzekering.

##### **Kosten om asbest op te ruimen.**

- Dat komt van de verzekerde woning.
  - Maximaal € 100.000.
- Dat komt van een nabij gelegen object of gebouw.
  - Dit is veroorzaakt is door brand, ontploffing of storm.
  - De eigenaar van het object of gebouw heeft geen of een beperkte dekking op zijn verzekering.



#### 14. Welke kosten zijn naast de schade verzekerd? Vervolg

- En hij kan deze kosten niet of niet helemaal betalen.
  - Maximaal € 7.500.

##### **Kosten om andere beschadigde zaken af te voeren**

- Van het verzekerde adres.
  - Of van de gebouwen of objecten ernaast.
- Afvoerkosten van bomen, planten en struiken.
  - Alleen als dit noodzakelijk is om schade aan de woning te herstellen.

##### **Kosten om maatregelen te nemen die de verzekerde van de overheid moet uitvoeren.**

- Bijvoorbeeld: Noodoplossingen, of bij herstel zijn de regels anders dan toen de woning werd gebouwd.
- Ook: het schoonmaken, opruimen, opslaan, vervangen of vernietigen van uw grond en uw water.
- Niet: de kosten voor het vervangen van de delen van asbestdaken die niet beschadigd zijn.

##### **Kosten van een andere woonruimte.**

- Alleen als wij vooraf toestemming geven.
- Maximaal 1 jaar.
- Maximaal € 25.000.
- Woonkosten die u bespaart, trekken we van de betaling af.

##### **Huur die u misloopt.**

- Als de woning verhuurd werd.
- Maximaal 1 jaar.
  - Bouwt u de woning niet opnieuw? Dan maximaal 16 weken.
- Maximaal € 25.000.

## Niet verzekerd

### Kijk ook in de algemene voorwaarden.

In onze algemene voorwaarden staan situaties die nooit verzekerd zijn:

- Ernstige conflicten (molest).
- Atoomkernreactie.
- Fraude.
- Niet nakomen voorwaarden.
- Terrorisme.

Per situatie staat in de algemene voorwaarden precies wat nooit verzekerd is.

Hieronder staat wat verder niet verzekerd is bij uw woonhuisverzekering.

### Lees ook het hoofdstuk Verzekerd goed door.

In het hoofdstuk Verzekerd staan situaties die wel verzekerd zijn. Lees daarom ook dat hoofdstuk goed.

Zodat u precies weet wat wel en wat niet verzekerd is.

### 15. Wanneer is schade niet verzekerd?

**Bij schade door langzaam werkende invloeden.**

- Bijvoorbeeld als de woning verkleurt door de zon.
- Bijvoorbeeld waterschade door houtrot.
- Ook niet de gevolgen van deze schade.

**Bij schade door wind met een windkracht lager dan 7.**

**Bij schade door verontreiniging van bodem, lucht of water.**

- Behalve als dit komt door brand, bliksem of ontploffing.

**Bij schade door veroudering, slijtage, verrotting en roest.**

**Bij schade door insecten, ongedierte, schimmels, bacteriën, virussen, zwamgroei en planten.**

**Bij schade door dieren van een u of dieren van anderen die een u binnenlaat.**

- Wel: als daardoor een brandschade, ontploffing of kortsluiting ontstaat.

**Bij schade doordat de grond langzaam verzakt of verschuift.**

- Ook niet als het gaat om bodemdaling.

**Bij schade door trillingen.**

- Bijvoorbeeld door langsrijdend (bouw)verkeer.

**Bij schade tijdens of door het bewerken, monteren, schoonmaken of repareren van de woning.**

- Wel: als het apparaat dat u hiervoor gebruikte kapot was.
- Wel: als deze komt door de verbouwing.

**Bij normaal gebruik van de woning.**

- Daardoor ontstaan bijvoorbeeld vlekken, barsten, krassen of deuken.

**Bij schade door vocht dat door tegels, voegen, vloeren of muren komt.**

- En deze waterdicht moeten zijn. Dat geldt ook voor de afwerking.
  - Bijvoorbeeld tegels, voegen en kitnaden.
- En de oorzaak in de eigen woning zit.

**Bij schade door de overheid.**

- Bijvoorbeeld schade doordat de overheid de woning opeist, in beslag neemt of beschadigt.

## 15. Wanneer is schade niet verzekerd? Vervolg

**Verzekerde doet opzettelijk iets of niets.**

- En hij weet dat de kans op schade groot is.
  - Maar hij doet het toch.

**Verzekerde heeft merkelijke schuld.**

- Verzekerde doet niets om schade te voorkomen.
  - En hij had moeten weten dat de kans op schade groot is.
- Verzekerde doet te weinig om schade te voorkomen.
  - En het is algemeen bekend dat dat te weinig is.
  - En hij had moeten weten dat de kans op schade groot is.

**Bij schade als de woning gebruikt wordt voor illegale activiteiten.**

- Bijvoorbeeld als hennepkwekerij.
- Ook als u hier niets van wist.

**Bij schade door een aardbeving of vulkaanuitbarsting.**

- En alles wat daarmee te maken heeft.

**Bij schade doordat dijken, kaden of sluizen of andere waterkeringen overstromen of bezwijken.**

- Wel verzekerd: als de overstroming komt door veel regen.
  - Minstens 40 mm in 24 uur of 53 mm in 48 uur of 67 mm in 72 uur.
  - De regen is gevallen binnen 30 km van de woning.

**Bij schade als u de gehele woning verhuurt en deze wordt als bedrijf gebruikt.**

**Bij schade blijft een reparatie zichtbaar.**

- Bijvoorbeeld door kleurverschil.

**Bij schade die ook ontstaat door slecht onderhoud van de woning.**

- Wel verzekerd: schade door brand, bliksem en ontploffing.

**Bij schade die ook ontstaat door fouten in de constructie van de woning.**

- Wel verzekerd: schade door brand, bliksem en ontploffing.

**Bij schade door het verplaatsen van de stacaravan of woonboot.**

**Bij schade aan het elektrisch net en elektrische apparaten.**

- Door kortsluiting, oververhitting, doorbranden.

## 16. Welke schade is niet verzekerd als de woning gebouwd of verbouwd wordt?

**Schade door vorst.**

**Schade door graafwerkzaamheden, bemaling en funderingswerkzaamheden.**

**Schade door het niet werken volgens de regels of richtlijnen.**

**Schade door diefstal en vandalisme zonder braakschade aan de woning die was afgesloten.**

**Schade door regen, sneeuw, hagel in de vorm van (smelt)water en dat komt omdat de woning wordt herbouwd of verbouwd.**

**17. Welke schade is niet verzekerd als de woning een vakantiewoning of stacaravan is?**

**Schade door vorst.**

- Wel als de verwarmingsinstallatie niet werkte door een storing of defect.
- Wel verzekerd als u altijd in de stacaravan of vakantiewoning woont.

**18. Wanneer is schade aan het glas niet verzekerd?**

Het glas is een kunstwerk dat aan de buitenkant van uw woning vastzit.

De woning is langer dan 90 dagen onbewoond.

Doordat iemand het glas bewerkt.

- Bijvoorbeeld als iemand het beschildert of versiert.

Glas dat verplaatst wordt.

Schade aan glas van hobbykassen of broeibakken.

Schade door ernstige schuld (merkelijke schuld).

- Door verzekerde of iemand die met toestemming de woning gebruikt.

Verzekerde heeft merkelijke schuld.

- Verzekerde doet niets om schade te voorkomen.
  - En hij had moeten weten dat de kans op schade groot is.
- Verzekerde doet te weinig om schade te voorkomen.
  - En het is algemeen bekend dat dat te weinig is.
  - En hij had moeten weten dat de kans op schade groot is.

## Schade

### 19. Wanneer meldt een u schade?

Zo snel mogelijk.

### 20. Wat doet de u bij schade?

- U doet alles om schade te voorkomen.
- U doet alles om een schade zo klein mogelijk te houden.
- U doet alles wat wij vragen voor de afhandeling.
- U volgt onze aanwijzingen op.
- U werkt mee om de schade te regelen.
- U doet niets wat nadelig is voor ons.
- Als wij daarom vragen, bewijst u de schade of stuurt ons een verklaring.
  - Waardoor heeft u schade? Welke schade is het? Hoe groot is de schade?
- U doet aangifte bij de politie bij een strafbaar feit.
  - Bijvoorbeeld diefstal.

Doet u dit niet? En kunnen we daardoor de schade niet goed vaststellen? Of wordt de schade daardoor groter? Dan betalen wij niet of wij betalen minder.

### 21. Wie stelt de hoogte van de schade vast?

Of: wij samen met de verzekerde.

Of: onze expert.

- Als u het niet eens bent met het bedrag mag u zelf een expert inschakelen.  
U overlegt vooraf met onze expert over welke expert u kiest.
- Als onze expert en uw expert het niet eens zijn, berekent een 3e expert het bedrag.
  - Niet hoger dan het bedrag van uw expert.
  - Niet lager dan het bedrag van onze expert.

Alle experts mogen bij andere deskundigen advies vragen

### 22. Wat doet u als wij de schade gaan vergoeden?

U geeft binnen 12 maanden aan ons door wat hij met de woning doet.

- U gaat de woning herstellen.
- U gaat de woning opnieuw bouwen.
- U gaat de woning niet opnieuw bouwen of herstellen.

Na 12 maanden gaan we ervan uit dat verzekerde de woning niet opnieuw bouwt of herstelt.

**23. Hoe stellen we vast hoeveel u vergoed krijgt?**

We bepalen hoe groot de schade is.

We bepalen wat de kosten zijn.

We bepalen hoeveel het beschadigde waard was voordat de schade ontstond.

- Als het beschadigde na herstel meer waard wordt, kunnen we dit van de vergoeding aftrekken.
  - Voorbeeld: plaatsen wij een nieuwe schutting of cv-ketel? Dan is deze veel meer waard dan de oude. Die extra waarde kunnen we van de vergoeding aftrekken.

Als de overheid een vergoeding geeft, trekken we dat van onze vergoeding af.

**24. Wat voor vergoeding krijgt u als de schade vastgesteld is?**

Of het bedrag van de schade.

- Wij kunnen de u vragen om de originele rekeningen op te sturen.

Of we zorgen ervoor dat de schade wordt gerepareerd.

Of het bedrag voor materialen en een vergoeding van uw tijd.

- U repareert de schade zelf.

**25. Wat betalen we als u de woning kan herstellen?**

We betalen de kosten om te herstellen.

- U krijgt direct 50% van de kosten.
- Na ontvangst van de rekeningen de rest.
- Is er schade aan muur, vloer of plafond?
  - Dan alleen de herstelkosten voor de beschadigde muur, vloer of plafond.

Soms trekken we een extra waarde van onze vergoeding af.

- Voorbeeld: een nieuwe schutting of cv-ketel is meer waard dan die u nu heeft.

Voor stacaravans geldt een aparte regeling.

Werd de woning afgebroken of was die onbewoonbaar? Dan geldt een aparte regeling.

**26. Wat betalen we als u de woning opnieuw opbouwt?**

We betalen de kosten van het bouwen van dezelfde woning op dezelfde plek.

- U krijgt direct 50% van de kosten.
- Na ontvangst van de rekeningen de rest.
- Moet u van de overheid ergens anders bouwen? Dan betalen we ook.
  - We trekken een vergoeding van de overheid af van onze vergoeding.

Voor stacaravans geldt een aparte regeling.

Werd de woning afgebroken of was die onbewoonbaar? Dan geldt een aparte regeling.

**27. Wat betalen we als u niets doet?**

We betalen het verschil tussen de waarde van de woning vlak voor en direct na de schade.

- Of de kosten van het bouwen van dezelfde woning op dezelfde plek.
  - Als de woning meer waard is dan het bedrag om de woning opnieuw op te bouwen.
- Een expert stelt de waarde vast.

Voor stacaravans geldt een aparte regeling.

Werd de woning afgebroken of was die onbewoonbaar? Dan geldt een aparte regeling.

**28. Wat betalen we voor planten, struiken en bomen?**

De prijs van een standaardmaat bij kwekerijen.

- Wij bepalen dat bedrag.

**29. Wat betalen we als de woning werd afgebroken of onbewoonbaar was?**

Of: we betalen de opbrengst van de materialen uit de woning voor de schade.

- We trekken de sloopkosten van de vergoeding af.

Of: we betalen de prijs die u kreeg van de overheid.

- We trekken de waarde van de restanten hier nog vanaf.
- U moest de woning voor de schade al verkopen aan de overheid.

**30. Wat betalen wij bij schade aan het glas?**

De kosten van nieuw glas.

De kosten om nieuw glas te plaatsen.

- Als het nodig is de glaslatten in de grondverf te zetten.

De kosten voor een tijdelijke maatregel.

- Bijvoorbeeld een stuk glas over de breuk of het gat lijmen.

De kosten om versieringen, letters of folie opnieuw aan te brengen.

- Dezelfde als op het oude glas.

**31. Wat als u nog garantie heeft op dubbel glas bij de fabrikant of leverancier?**

U vraag eerst aan de fabrikant of leverancier om te betalen.

- Moet u zelf betalen om het glas te plaatsen? Dan vergoeden wij die kosten.

**32. Wat als de schade dubbel verzekerd is?**

De andere verzekering gaat voor.

- Als de schade op de andere verzekering is verzekerd, wanneer deze verzekering er niet zou zijn.
- En als de andere verzekering voor de schade betaalt.

Wij betalen de schade dan niet.

**33. Wat is de maximale vergoeding bij schade?**

Het verzekerd bedrag dat op het polisblad staat.

- Verhoogd met de kosten die vermeld staan bij “14. Welke kosten zijn naast de schade verzekerd.”

---

## Heeft u vragen?

Neem dan contact op met uw adviseur. Hij of zij helpt u graag!

Avéro Achmea  
Postbus 101  
7300 AC Apeldoorn  
Nederland  
[www.averoachmea.nl](http://www.averoachmea.nl)