

## Voorwaarden Cyberverzekering

Klik op het hoofdstuk om er direct naar toe te gaan.



ACYB18

Inhoud startpagina

Klik op de vraag om het antwoord te lezen.



## Inhoud 1. Algemeen

### Verzekerd

1.	Wie zijn de verzekerden?	3
2.	Welke begrippen gebruiken we in deze voorwaarden?	3
3.	Wanneer geldt deze verzekering?	3
4.	Waar geldt deze verzekering?	4
5.	Welke veranderingen meldt u zo snel mogelijk aan ons?	4
6.	Wat als u deze veranderingen niet zo snel mogelijk meldt?	4
7.	Wat doet u om schade te voorkomen?	4

# 1. Algemeen

## Verzekerd

### 1. Wie zijn de verzekerden?

**Verzekeringnemer = u.**

- (Rechts)persoon die de cyberverzekering heeft afgesloten.
  - U gaat over het contract.
  - U betaalt de premie.
  - U kunt de verzekering stoppen.
  - U kunt vragen de verzekering te veranderen.

**Bestuurders van uw bedrijf.**

### 2. Welke begrippen gebruiken we in deze voorwaarden?

**Gebeurtenis = voorval dat verzekerd is volgens deze verzekering.**

**Aanspraak = een verzekerde wordt schriftelijk aansprakelijk gesteld.**

- Een ander eist schadevergoeding van de verzekerde.
  - Een eis om iets te doen of na te laten is geen aanspraak.

**Melding = het moment dat een verzekerde de gebeurtenis of aanspraak bij ons meldt.**

- Dit moment bepaalt of deze verzekering geldt voor deze gebeurtenis of aanspraak.

**Omstandigheid = een voorval waarvan u verwacht dat er een aanspraak volgt.**

- Maar er ligt op dit moment nog geen aanspraak bij u.
- Meld een omstandigheid uiterlijk 30 dagen na het stoppen van de verzekering.

**Schade = uw financiële schade die het gevolg is van een gebeurtenis**

- Of de financiële schade van een ander die het gevolg is van een gebeurtenis
  - Alleen als u daarvoor aansprakelijk bent
- Ook kosten die wij maken om u te helpen
  - Ook kosten die u zelf maakt
    - Alleen als deze kosten redelijk zijn
  - Alleen als wij daarvoor schriftelijk toestemming hebben verleend.

### 3. Wanneer geldt deze verzekering?

**Als een gebeurtenis plaatsvindt binnen 30 dagen voor ingangsdatum van deze verzekering.**

- En de verzekerde was van deze gebeurtenis niet op de hoogte en kon dit ook niet zijn.
- En u meldt de gebeurtenis tijdens de looptijd van deze verzekering.
- En u ontvangt de aanspraak tijdens de looptijd van de verzekering.

**Als een gebeurtenis plaatsvindt tijdens de looptijd van deze verzekering.**

- En u de gebeurtenis uiterlijk 30 dagen na het stoppen van deze verzekering bij ons meldt.

**Als u een aanspraak ontvangt tijdens de looptijd van deze verzekering.**

- En u de aanspraak uiterlijk 30 dagen na het stoppen van deze verzekering bij ons meldt.

**Als u een aanspraak ontvangt na het stoppen van deze verzekering.**

- En u de omstandigheid, die leidde tot deze aanspraak, tijdens de looptijd van deze verzekering bij ons meldde.
  - Of uiterlijk uiterlijk 30 dagen na het stoppen van deze verzekering.

#### 4. **Waar geldt deze verzekering?**

**In de hele wereld, behalve in de Verenigde Staten van Amerika of Canada.**

- Niet verzekerd is de aansprakelijkheid voor schade volgens het recht van de Verenigde Staten van Amerika of Canada.
- Niet verzekerd is de aansprakelijkheid voor in de Verenigde Staten van Amerika of Canada veroorzaakte schade.
- Niet verzekerd is de aansprakelijkheid voor in de Verenigde Staten van Amerika of Canada geleden schade.

Let op: met de Verenigde Staten van Amerika bedoelen we ook:

- Puerto Rico, Amerikaans-Samoa, De Noordelijke Marianen, Guam en de Amerikaanse Maagdeneilanden.

#### 5. **Welke veranderingen meldt u zo snel mogelijk aan ons?**

- Informatie op het polisblad klopt niet meer.
- U krijgt bedrijven of rechtspersonen in uw bezit die niet op uw polisblad staan.
- U richt een buitenlandse vestiging op.
- Een fusie of overname van uw bedrijf.
- Of van onderdelen van uw bedrijf.

Let op: deze veranderingen zijn niet automatisch verzekerd.

- Pas als wij het polisblad of de voorwaarden hebben aangepast.

#### 6. **Wat als u deze veranderingen niet zo snel mogelijk meldt?**

**Of u bent niet verzekerd.**

- Als wij de verzekering zouden stoppen door de verandering.

**Of u bent niet helemaal verzekerd.**

- Als wij de voorwaarden zouden aanpassen door de verandering.
- Dit geldt ook als u geen informatie geeft als wij dat vragen.

#### 7. **Wat doet u om schade te voorkomen?**

- U heeft een wachtwoordbeleid waarbij iedere gebruiker een eigen account heeft.
  - Alleen IT-administrators hebben toegang tot administrator accounts of privileged accounts.
  - Alle standaardwachtwoorden of standaardtoegangscodes worden bij het eerste gebruik direct gewijzigd en veilig bewaard.
- U gebruikt een perimeter firewall om uw netwerk en computersystemen te beveiligen.
- U gebruikt anti-virus-, anti-spyware- en firewallsoftware die automatisch worden geüpdatet
  - of vergelijkbare malware-beveiligingssoftware.
  - Als het nodig is wordt deze software wekelijks handmatig geüpdatet.
- U past updates op uw computersystemen en computernetwerken automatisch toe.
  - Of u past deze handmatig toe als dat nodig is.
  - Als die updates zijn uitgegeven om uw computersystemen of computernetwerken te beschermen.
- U maakt wekelijks backups van uw essentiële computersystemen.
  - U test regelmatig herstelprocedures van uw essentiële computersystemen en computernetwerken.
  - U bewaart een kopie van de back-up apart van uw productiecomputersystemen.

Computersysteem = hardware, software, elektronische media, infrastructuur en telefoonsysteem.

- Elektronische media zijn bijvoorbeeld externe schijven, USB-sticks, cd-roms of dvd-roms.
- Infrastructuur = de apparaten die ervoor zorgen dat uw computersysteem blijft werken.
- Telefoonsysteem = uw telefooncentrale, telefoonlijnen, webcams, handsets, softphones en mobiele telefoons.

Neemt verzekerde deze maatregelen niet? Dan is schade niet verzekerd.

Klik op de vraag om het  
antwoord te lezen.



## Inhoud 2. Gegevensinbreuk

### Verzekerd

8.	Wat is verzekerd? .....	6
9.	Welke hulp is verzekerd? .....	6

### Niet verzekerd

10.	Wanneer bent u niet verzekerd? .....	7
11.	Welke schade is niet verzekerd? .....	7
12.	Bij welk gedrag bent u niet verzekerd? .....	8

### Bij schade

13.	Wanneer meldt een verzekerde een gebeurtenis? .....	9
14.	Wat doet een verzekerde bij schade? .....	9
15.	Welk bedrag voor hulp en kosten samen is verzekerd? .....	9
16.	Wie bepaalt voor welk bedrag wij hulp verlenen? .....	10
17.	Wat als een verzekerde ook op een andere verzekering is verzekerd? .....	10
18.	Wat mogen wij van u vragen nadat er een gebeurtenis bij u is geweest? .....	10
19.	Wat als bij schade blijkt dat deze verzekering in strijd is met wet- en regelgeving? .....	10

## 2. Gegevensinbreuk

### Verzekerd

#### 8. Wat is verzekerd?

##### Hulp bij een gegevensinbreuk of een vermoedelijke gegevensinbreuk.

- Gegevensinbreuk = het verliezen van vertrouwelijke informatie of persoonsgegevens uit uw computersysteem.
  - U gaf hiervoor geen toestemming
  - Daardoor zijn vertrouwelijke informatie of persoonsgegevens weg, beschadigd, toegankelijk of openbaar.
  - Vertrouwelijke informatie = commercieel gevoelige bedrijfsinformatie.
    - Ook bedrijfsgeheimen.
      - Ook als niet is aangegeven dat die vertrouwelijk zijn.
  - Computersysteem = hardware, software, elektronische media, infrastructuur en telefoonsysteem.
    - Elektronische media zijn bijvoorbeeld externe schijven, USB-sticks, cd-roms of dvd-roms.
    - Infrastructuur = de apparaten die ervoor zorgen dat uw computersysteem blijft werken.
    - Telefoonsysteem = uw telefooncentrale, telefoonlijnen, webcams, handsets, softphones en mobiele telefoons.
- Ook verzekerd bij een gegevensinbreuk op het computersysteem van een dienstverlener van u.
  - Alleen verzekerd als u een schriftelijke overeenkomst met de dienstverlener hebt.
    - En dat computersysteem werd gebruikt bij aan u verleende diensten.
      - Alleen voor het deel van de schade dat met u te maken heeft.
  - Maar niet als het gaat om een leverancier van elektriciteit.
    - Ook niet bij verleners van telecommunicatiediensten.
    - Ook niet bij diensten die het gebruik van internet mogelijk maken.
      - Bijvoorbeeld een aanbieder van domeinnamen, exploitanten van kabelnetwerken en leveranciers van hardware.

#### 9. Welke hulp is verzekerd?

##### Een expert die de gegevensinbreuk voor u onderzoekt.

- De expert deelt de resultaten van het onderzoek met u.
- Wij kiezen de expert

##### Een expert die uw reputatie beschermt.

- Maximaal tot het eind van de reputatiebeschermingsperiode.
  - De reputatiebeschermingsperiode staat op het polisblad.
- Wij kiezen de expert

##### Een expert die helpt bij detectie van identiteitsdiefstal of betaalkaartfraude.

- Alleen een expert die de persoon helpt van wie de privacy is geschonden.
- Alleen verzekerd als wij schriftelijk toestemming hebben gegeven.

##### Hulp en kosten voor het nakomen van verplichtingen vanuit privacywetten.

- Bijvoorbeeld voor het informeren van de toezichthouder.
  - Of personen van wie de privacy is geschonden.

##### Verweer als de toezichthouder maatregelen tegen u neemt.

- Alleen bij een verzekerde gegevensinbreuk.
- En wij voor de verzekerde rechtshulp inschakelen.
  - Of vooraf toestemming geven voor inschakeling.
- En wij het verweer bepalen.
- Wij betalen dan ook de proceskosten.
  - Bijvoorbeeld kosten van experts, onderzoeken, zittingen, taxaties, inspecties en procedures.
- Niet uw eigen algemene kosten.
  - Bijvoorbeeld salarissen en overheadkosten.

## Niet verzekerd

### Kijk ook in de algemene voorwaarden.

In onze algemene voorwaarden staan situaties die nooit verzekerd zijn.

- Sanctiewet 1977.
- Ernstige conflicten (molest).
- Atoomkernreacties.
- Fraude.
- Terreur.
- Niet nakomen voorwaarden.

Per situatie staat in de algemene voorwaarden precies wat nooit verzekerd is.

Hieronder staat wat verder niet verzekerd is bij uw cyberverzekering.

## 10. Wanneer bent u niet verzekerd?

**Als wij volgens wet- of regelgeving u niet mogen verzekeren voor de hulp, schade of de kosten.**

**Als de gebeurtenis voor het begin van de verzekering plaatsvond.**

- En de verzekerde de gebeurtenis had kunnen of moeten ontdekken.

## 11. Welke schade is niet verzekerd?

**Schade doordat apparatuur of een installatie van een ander niet of niet goed werkt.**

- Apparaten en installaties die ervoor zorgen dat de energievoorziening blijft werken
  - De energievoorziening van computersystemen en gegevensopslag.
  - Bijvoorbeeld airconditioning, noodstroomvoorzieningen en stand-alone-generatoren.
- Wel verzekerd als apparatuur of installatie van een dienstverlener niet goed werkt
  - Alleen verzekerd als u een schriftelijke overeenkomst met de dienstverlener hebt.
  - Maar niet als het gaat om een leverancier van elektriciteit.
    - Ook niet bij verleners van telecommunicatiediensten.
    - Ook niet bij diensten die het gebruik van internet mogelijk maken.
      - Bijvoorbeeld een aanbieder van domeinnamen, exploitanten van kabelnetwerken en leveranciers van hardware.

**Schade door gevaarlijke, verontreinigende of vervuilende stoffen.**

**Schade doordat uw computersysteem in beslag wordt genomen.**

- Door een instantie die dat mag doen volgens de wet.
  - Bijvoorbeeld de overheid, een toezichthouder of een rechtbank.
- Computersysteem = hardware, software, elektronische media, infrastructuur en telefoonsysteem.
  - Elektronische media zijn bijvoorbeeld externe schijven, USB-sticks, cd-roms of dvd-roms.
  - Infrastructuur = de apparaten die ervoor zorgen dat uw computersysteem blijft werken.
  - Telefoonsysteem = uw telefooncentrale, telefoonlijnen, webcams, handsets, softphones en mobiele telefoons.

**Schade doordat u software gebruikt die u illegaal verkregen hebt.**

- Of software waarvoor u geen licentie heeft.

**Verlies van zaken.**

- En de directe gevolgen daarvan.
- Ook als zaken kapot, weg of verontreinigd zijn.
- Zaken=losse spullen, onroerend goed of dieren.

**Schade aan personen.**

- Verwonding, ziekte (lichamelijk of geestelijk) of overlijden.
- En de directe gevolgen daarvan.

**Diefstal, schending of openbaarmaking van intellectueel eigendom.**

- Bijvoorbeeld patenten, handelsmerken of auteursrechten.

**Schade door een menselijke fout van een dienstverlener.**

- Bij het bedienen van een computersysteem.
  - Bijvoorbeeld de keuze voor verkeerde software of een installatiefout.
- Of door iemand die is ingeschakeld door een dienstverlener van u.

**Boetes en schadevergoedingen opgelegd door overheid of toezichthouder.**

**Beleggingsverliezen of handelsverliezen.**

- Bijvoorbeeld als het niet meer lukt om effecten te verkopen.

**Schade door geplande stilstand van uw computersystemen.**

- Of van onderdelen van uw computersystemen.
- Computersysteem = hardware, software, elektronische media, infrastructuur en telefoonsysteem.
  - Elektronische media zijn bijvoorbeeld externe schijven, USB-sticks, cd-roms of dvd-roms.
  - Infrastructuur = de apparaten die ervoor zorgen dat uw computersysteem blijft werken.
  - Telefoonsysteem = uw telefooncentrale, telefoonlijnen, webcams, handsets, softphones en mobiele telefoons.

**Betalingen die u doet om goede wil te tonen.**

- Bijvoorbeeld kortingen, vouchers of coulancebetalingen.

**12. Bij welk gedrag bent u niet verzekerd?**

**Verzekerde doet opzettelijk iets of niets.**

- Het is niet van belang welke schade werkelijk ontstaat.
- Verzekerde heeft niet de bedoeling schade toe te brengen.
  - Maar het is zeker dat er schade ontstaat.
- Verzekerde heeft de bedoeling schade toe te brengen.

**Een verzekerde heeft schuld aan de schade.**

- Verzekerde doet iets.
  - Terwijl hij weet dat de kans op schade groot is.
    - Maar hij denkt dat de schade niet ontstaat.
- Verzekerde doet niets om schade te voorkomen.
  - En hij had moeten weten dat de kans op schade groot is.
- Verzekerde doet te weinig om schade te voorkomen.
  - En het is algemeen bekend dat dat te weinig is.
  - En hij had moeten weten dat de kans op schade groot is.

**Als u niet goed samenwerkt met de toezichthouder.**

- Om te voorkomen dat een cyberincident of gegevensinbreuk plaatsvindt.
- Om te voorkomen dat aanspraak tegen u wordt ingediend.
- Om te voorkomen dat de toezichthouder u een straf of maatregel oplegt.
  - Als gevolg van een cyberincident, gegevensinbreuk of aanspraak.

**Als u niet betaalt voor diensten of producten.**

- En daardoor ontstaat schade of ontstaan kosten voor u of een ander.
- Bijvoorbeeld als u een leaseovereenkomst of licentie niet verlengt.
- Ook niet verzekerd als een dienstverlener van u niet betaalt.



#### Als u zich niet houdt aan de preventieafspraken.

- Preventieafspraken =
  - U heeft een wachtwoordbeleid waarbij iedere gebruiker een eigen account heeft.
    - Alleen IT-administrators hebben toegang tot administrator accounts of privileged accounts.
      - Alle standaardwachtwoorden of standaardtoegangscode worden bij het eerste gebruik direct gewijzigd en veilig bewaard.
  - U gebruikt een perimeter firewall om uw netwerk en computersystemen te beveiligen.
  - U gebruikt anti-virus-, anti-spyware- en firewallsoftware die automatisch worden geüpdatet
    - of vergelijkbare malware-beveiligingssoftware.
    - Als het nodig is wordt deze software wekelijks handmatig geüpdatet.
  - U past updates op uw computersystemen en computernetwerken automatisch toe.
    - Of u past deze handmatig toe als dat nodig is.
    - Als die updates zijn uitgegeven om uw computersystemen of computernetwerken te beschermen.
  - U maakt wekelijks backups van uw essentiële computersystemen.
    - U test regelmatig herstelprocedures van uw essentiële computersystemen en computernetwerken.
    - U bewaart een kopie van de back-up apart van uw productiecomputersystemen.

Computersysteem = hardware, software, elektronische media, infrastructuur en telefoonsysteem.

- Elektronische media zijn bijvoorbeeld externe schijven, USB-sticks, cd-roms of dvd-roms.
- Infrastructuur = de apparaten die ervoor zorgen dat uw computersysteem blijft werken.
- Telefoonsysteem = uw telefooncentrale, telefoonlijnen, webcams, handsets, softphones en mobiele telefoons.

#### Bij schade

##### 13. Wanneer meldt een verzekerde een gebeurtenis?

###### Zo snel mogelijk.

- Meld een gebeurtenis bij ons.
  - Een verzekerde meldt het ook als hij een gebeurtenis vermoedt.

##### 14. Wat doet een verzekerde bij schade?

- De verzekerde meldt de schade zo snel mogelijk.
- De verzekerde werkt mee aan de afhandeling van de schade.
- De verzekerde doet alles om de schade zo veel mogelijk te beperken.
- De verzekerde geeft ons alle informatie die nodig is om de omvang en de oorzaak van de schade vast te stellen.
- De verzekerde bewaart alle hardware, software en gegevens.
  - En geeft die voor onderzoek aan ons of een expert als dat nodig is.
- De verzekerde doet aangifte bij de politie bij een strafbaar feit.
  - Bijvoorbeeld bij cyberafpersing.
- De verzekerde helpt ons de betaalde schadevergoeding bij een ander terug te halen.
- De verzekerde geeft alle verzekeringen op die deze schade verzekeren.
- De verzekerde tekent een geheimhoudingsverklaring als de incident response provider daarom vraagt.
  - Tekent u niet? Dan kunnen wij uw schade mogelijk niet of niet volledig afhandelen.

##### 15. Welk bedrag voor hulp en kosten samen is verzekerd?

###### Wij betalen maximaal het verzekerd bedrag per gebeurtenis.

- Het verzekerd bedrag staat op het polisblad.
- Dit geldt voor alle verzekerden samen.
- Dit geldt voor alle rubrieken samen.
- Houden meerdere gebeurtenissen verband met 1 oorzaak? Dan tellen we die gebeurtenissen als 1 gebeurtenis.

**Per verzekeringsjaar betalen wij een maximaal bedrag.**

- Dit bedrag staat op het polisblad.
- Dit geldt voor alle verzekerden samen.
  - Het moment van de 1e melding bepaalt bij welk verzekeringsjaar de gebeurtenis hoort.
- Dit geldt voor alle rubrieken samen.

**Let op: u betaalt eerst een eigen risico.**

- Het eigen risico per verzekerde gebeurtenis staat op het polisblad.

**16. Wie bepaalt voor welk bedrag wij hulp verlenen?**

**Wij.**

- Is de schade hoger dan het verzekerd bedrag? Dan overleggen wij met u.

**17. Wat als een verzekerde ook op een andere verzekering is verzekerd?**

**De andere verzekering gaat voor.**

- Als de verzekerde daarop verzekerd is of verzekerd zou zijn als onze verzekering niet zou bestaan.
- Wij betalen de schade boven het maximale bedrag van de andere verzekering.
  - Wij betalen niet uw eigen risico bij de andere verzekering.

**18. Wat mogen wij van u vragen nadat er een gebeurtenis bij u is geweest?**

**Dat u meewerkt aan inspecties.**

- Wij sturen experts.
- De experts inspecteren uw computersysteem, computernetwerk, terreinen, gebouwen en administratie.
  - En die van uw dienstverleners.
  - Computersysteem = hardware, software, elektronische media, infrastructuur en telefoonsysteem.
    - Elektronische media zijn bijvoorbeeld externe schijven, USB-sticks, cd-roms of dvd-roms.
    - Infrastructuur = de apparaten die ervoor zorgen dat uw computersysteem blijft werken.
    - Telefoonsysteem = uw telefooncentrale, telefoonlijnen, webcams, handsets, softphones en mobiele telefoons.
- Wij kondigen een inspectie altijd bij u aan.
  - In overleg met u bepalen we welke datum onze experts bij u langskomen.
- U zorgt dat wij de informatie krijgen die we nodig hebben tijdens deze inspecties.
- Wij mogen dit doen tot een jaar nadat u de verzekering heeft opgezegd.

**19. Wat als bij schade blijkt dat deze verzekering in strijd is met wet- en regelgeving?**

**Wij houden ons altijd aan de wet- en regelgeving die van toepassing is.**

- We zoeken dan naar een oplossing die in lijn is met deze verzekering.

Klik op de vraag om het antwoord te lezen.



## Inhoud 3. Herstel

### Verzekerd

20. Wat is verzekerd?.....	12
21. Welke kosten zijn verzekerd bij een cyberincident?.....	13

### Niet verzekerd

22. Wanneer bent u niet verzekerd?.....	13
23. Welke schade is niet verzekerd?.....	13
24. Bij welk gedrag bent u niet verzekerd?.....	14

### Bij schade

25. Wanneer meldt een verzekerde een gebeurtenis?.....	15
26. Wat doet een verzekerde bij schade?.....	15
27. Welk bedrag voor hulp en kosten samen is verzekerd?.....	16
28. Wie bepaalt voor welk bedrag de schade hersteld wordt?.....	16
29. Wat als een verzekerde ook op een andere verzekering is verzekerd?.....	16
30. Wat mogen wij van u vragen nadat er een gebeurtenis bij u is geweest?.....	16
31. Wat als bij schade blijkt dat deze verzekering in strijd is met wet- en regelgeving?.....	16

## 3. Herstel

### Verzekerd

#### 20. Wat is verzekerd?

##### Kosten van een expert die het cyberincident voor u onderzoekt.

- De expert deelt de resultaten van het onderzoek met u.
- Wij kiezen de expert.

##### Herstelkosten bij een cyberincident of bij een vermoeden van een cyberincident.

- Cyberincident =
  - Malware op uw computersystemen of computernetwerk.
    - Software of code die is ontworpen om:
      - Schade te veroorzaken aan uw computersysteem of computernetwerk.
      - De werking van uw computersysteem of computernetwerk te verstoren
      - Toegang te krijgen tot uw computersysteem of computernetwerk.
    - Bijvoorbeeld spyware, ransomware, virussen of Trojaanse paarden.
  - Iemand anders breekt in in uw computersysteem of computernetwerk.
    - Met als doel om schade te maken aan uw computersysteem of computernetwerk.
      - U gaf hiervoor geen toestemming.
    - Of als doel om toegang te krijgen tot uw computersysteem of computernetwerk.
      - U gaf hiervoor geen toestemming.
    - Of om gegevens op uw computersysteem of computernetwerk te openbaren
      - U gaf hiervoor geen toestemming.
  - DoS-aanval.
    - Iemand overbelast bewust uw computersysteem of computernetwerk.
      - Waardoor uw computersysteem of computernetwerk niet of niet meer goed werkt.
    - Ook DDoS-aanvallen.
  - Diefstal van digitale data.
    - Alle digitale informatie die niet in het RAM-geheugen staat.
  - Menselijke fout van uw medewerker bij het bedienen van uw computersysteem.
    - Bijvoorbeeld de keuze voor verkeerde software of een installatiefout.
- Ook verzekerd als het cyberincident plaatsvindt op het computersysteem van een dienstverlener.
  - Alleen verzekerd als u een schriftelijke overeenkomst met de dienstverlener heeft.
    - En dat computersysteem werd gebruikt bij aan u verleende diensten.
  - We betalen alleen de kosten om te zorgen dat u weer gebruik kunt maken van die diensten.
    - Dus niet voor overige kosten van uw dienstverlener.
  - Niet verzekerd als het gaat om leveranciers van elektriciteit of telecommunicatiediensten.
    - Ook niet verzekerd voor dienstverleners die het gebruik van internet mogelijk maken.
      - Bijvoorbeeld aanbieders van domeinnamen, exploitanten van kabelnetwerken en leveranciers van hardware.

Computersysteem = hardware, software, elektronische media, infrastructuur en telefoonsysteem.

- Elektronische media zijn bijvoorbeeld externe schijven, USB-sticks, cd-roms of dvd-roms.
- Infrastructuur = de apparaten die ervoor zorgen dat uw computersysteem blijft werken.
- Telefoonsysteem = uw telefooncentrale, telefoonlijnen, webcams, handsets, softphones en mobiele telefoons.

## 21. Welke kosten zijn verzekerd bij een cyberincident?

### De kosten om uw digitale data en software te herstellen.

- Zodat uw computersysteem of computernetwerk weer zo goed mogelijk werkt.
  - Zo dichtbij mogelijk de situatie zoals die was vlak voordat het cyberincident plaatsvond.
  - Computersysteem = hardware, software, elektronische media, infrastructuur en telefoonsysteem.
    - Elektronische media zijn bijvoorbeeld externe schijven, USB-sticks, cd-roms of dvd-roms.
    - Infrastructuur = de apparaten die ervoor zorgen dat uw computersysteem blijft werken.
    - Telefoonsysteem = uw telefooncentrale, telefoonlijnen, webcams, handsets, softphones en mobiele telefoons.
- Niet verzekerd zijn de kosten voor verbeteringen.
- Digitale data = alle digitale informatie die niet in het RAM-geheugen staat.

### Niet verzekerd

#### Kijk ook in de algemene voorwaarden.

In onze algemene voorwaarden staan situaties die nooit verzekerd zijn.

- Sanctiewet 1977.
- Ernstige conflicten (molest).
- Atoomkernreacties.
- Fraude.
- Terreur.
- Niet nakomen voorwaarden.

Per situatie staat in de algemene voorwaarden precies wat nooit verzekerd is.

Hieronder staat wat verder niet verzekerd is bij uw cyberverzekering.

## 22. Wanneer bent u niet verzekerd?

### Als wij volgens wet- of regelgeving u niet mogen verzekeren voor de hulp, schade of de kosten.

#### Als de gebeurtenis voor het begin van de verzekering plaatsvond.

- En de verzekerde de gebeurtenis had kunnen of moeten ontdekken.

## 23. Welke schade is niet verzekerd?

### Schade doordat apparatuur of een installatie van een ander niet of niet goed werkt.

- Apparaten en installaties die ervoor zorgen dat de energievoorziening blijft werken.
  - De energievoorziening van computersystemen en gegevensopslag.
  - Bijvoorbeeld airconditioning, noodstroomvoorzieningen en stand alone generatoren.
- Wel verzekerd als apparatuur of installatie van een dienstverlener niet goed werkt
  - Alleen verzekerd als u een schriftelijke overeenkomst met de dienstverlener hebt.
  - Maar niet als het gaat om een leverancier van elektriciteit.
    - Ook niet bij verleners van telecommunicatiediensten.
    - Ook niet bij diensten die het gebruik van internet mogelijk maken.
      - Bijvoorbeeld een aanbieder van domeinnamen, exploitanten van kabelnetwerken en leveranciers van hardware.

### Schade door gevaarlijke, verontreinigende of vervuilende stoffen.

#### Schade doordat uw computersysteem in beslag wordt genomen.

- Door een instantie die dat mag doen volgens de wet.
  - Bijvoorbeeld de overheid, een toezichthouder of een rechtbank.
- Computersysteem = hardware, software, elektronische media, infrastructuur en telefoonsysteem.
  - Elektronische media zijn bijvoorbeeld externe schijven, USB-sticks, cd-roms of dvd-roms.
  - Infrastructuur = de apparaten die ervoor zorgen dat uw computersysteem blijft werken.
  - Telefoonsysteem = uw telefooncentrale, telefoonlijnen, webcams, handsets, softphones en mobiele telefoons.

**Schade doordat u software gebruikt die u illegaal verkregen hebt.**

- Of software waarvoor u geen licentie heeft.

**Verlies van zaken.**

- En de directe gevolgen daarvan.
- Ook als zaken kapot, weg of verontreinigd zijn.
- Zaken = losse spullen, onroerend goed of dieren.

**Schade aan personen.**

- Verwonding, ziekte (lichamelijk of geestelijk) of overlijden.
  - En de directe gevolgen daarvan.

**Diefstal, schending of openbaarmaking van intellectueel eigendom.**

- Bijvoorbeeld patenten, handelsmerken of auteursrechten.

**Schade door een menselijke fout van een dienstverlener.**

- Bij het bedienen van een computersysteem.
  - Bijvoorbeeld de keuze voor verkeerde software of een installatiefout.
- Of door iemand die is ingeschakeld door een dienstverlener van u.

**Boetes en schadevergoedingen opgelegd door overheid of toezichthouder.****Beleggingsverliezen of handelsverliezen.**

- Bijvoorbeeld als het niet meer lukt om effecten te verkopen.

**Schade door geplande stilstand van uw computersystemen.**

- Of van onderdelen van uw computersystemen.
- Computersysteem = hardware, software, elektronische media, infrastructuur en telefoonsysteem.
  - Elektronische media zijn bijvoorbeeld externe schijven, USB-sticks, cd-roms of dvd-roms.
  - Infrastructuur = de apparaten die ervoor zorgen dat uw computersysteem blijft werken.
  - Telefoonsysteem = uw telefooncentrale, telefoonlijnen, webcams, handsets, softphones en mobiele telefoons.

**Betalingen die u doet om goede wil te tonen.**

- Bijvoorbeeld kortingen, vouchers of coulancebetalingen.

**24. Bij welk gedrag bent u niet verzekerd?****Verzekerde doet opzettelijk iets of niets.**

- Het is niet van belang welke schade werkelijk ontstaat.
- Verzekerde heeft niet de bedoeling schade toe te brengen.
  - Maar het is zeker dat er schade ontstaat.
- Verzekerde heeft de bedoeling schade toe te brengen.

**Een verzekerde heeft schuld aan de schade.**

- Verzekerde doet iets.
  - Terwijl hij weet dat de kans op schade groot is.
    - Maar hij denkt dat de schade niet ontstaat.
- Verzekerde doet niets om schade te voorkomen.
  - En hij had moeten weten dat de kans op schade groot is.
- Verzekerde doet te weinig om schade te voorkomen.
  - En het is algemeen bekend dat dat te weinig is.
  - En hij had moeten weten dat de kans op schade groot is.

**Als u niet goed samenwerkt met de toezichthouder.**

- Om te voorkomen dat een cyberincident of gegevensinbreuk plaatsvindt.
- Om te voorkomen dat aanspraak tegen u wordt ingediend.
- Om te voorkomen dat de toezichthouder u een straf of maatregel oplegt.
  - Als gevolg van een cyberincident, gegevensinbreuk of aanspraak.

#### Als u niet betaalt voor diensten of producten.

- En daardoor ontstaat schade of ontstaan kosten voor u of een ander.
- Bijvoorbeeld als u een leaseovereenkomst of licentie niet verlengt.
- Ook niet verzekerd als een dienstverlener van u niet betaalt.

#### Als u zich niet houdt aan de preventieafspraken.

- Preventieafspraken =
    - U heeft een wachtwoordbeleid waarbij iedere gebruiker een eigen account heeft.
      - Alleen IT-administrators hebben toegang tot administrator accounts of privileged accounts.
        - Alle standaardwachtwoorden of standaardtoegangscode worden bij het eerste gebruik direct gewijzigd en veilig bewaard.
    - U gebruikt een perimeter firewall om uw netwerk en computersystemen te beveiligen.
    - U gebruikt anti-virus-, anti-spyware- en firewallsoftware die automatisch worden geüpdatet
      - of vergelijkbare malware-beveiligingssoftware.
      - Als het nodig is wordt deze software wekelijks handmatig geüpdatet.
    - U past updates op uw computersystemen en computernetwerken automatisch toe.
      - Of u past deze handmatig toe als dat nodig is.
      - Als die updates zijn uitgegeven om uw computersystemen of computernetwerken te beschermen.
    - U maakt wekelijks backups van uw essentiële computersystemen.
      - U test regelmatig herstelprocedures van uw essentiële computersystemen en computernetwerken.
      - U bewaart een kopie van de back-up apart van uw productiecomputersystemen.
- Computersysteem = hardware, software, elektronische media, infrastructuur en telefoonsysteem.
- Elektronische media zijn bijvoorbeeld externe schijven, USB-sticks, cd-roms of dvd-roms.
  - Infrastructuur = de apparaten die ervoor zorgen dat uw computersysteem blijft werken.
  - Telefoonsysteem = uw telefooncentrale, telefoonlijnen, webcams, handsets, softphones en mobiele telefoons.

#### Bij schade

##### 25. Wanneer meldt een verzekerde een gebeurtenis?

###### Zo snel mogelijk.

- Meld een gebeurtenis bij ons.
  - Een verzekerde meldt het ook als hij een gebeurtenis vermoedt.

##### 26. Wat doet een verzekerde bij schade?

- De verzekerde meldt de schade zo snel mogelijk.
- De verzekerde werkt mee aan de afhandeling van de schade.
- De verzekerde doet alles om de schade zo veel mogelijk te beperken.
- De verzekerde geeft ons alle informatie die nodig is om de omvang en de oorzaak van de schade vast te stellen.
- De verzekerde bewaart alle hardware, software en gegevens.
  - En geeft die voor onderzoek aan ons of een expert als dat nodig is.
- De verzekerde doet aangifte bij de politie bij een strafbaar feit.
  - Bijvoorbeeld bij cyberafpersing.
- De verzekerde helpt ons de betaalde schadevergoeding bij een ander terug te halen.
- De verzekerde geeft alle verzekeringen op die deze schade verzekeren.
- De verzekerde tekent een geheimhoudingsverklaring als de incident response provider daarom vraagt.
  - Tekent u niet? Dan kunnen wij de schade mogelijk niet of niet volledig afhandelen.

**27. Welk bedrag voor hulp en kosten samen is verzekerd?**

Per gebeurtenis betalen wij maximaal het bedrag op het polisblad.

- Dit geldt voor alle verzekerden samen.
- Houden meerdere gebeurtenissen verband met 1 oorzaak? Dan tellen we die gebeurtenissen als 1 gebeurtenis.

Per verzekeringsjaar betalen wij een maximaal bedrag.

- Dit bedrag staat op het polisblad.
- Dit geldt voor alle verzekerden samen.
  - Het moment van de 1e melding bepaalt bij welk verzekeringsjaar de gebeurtenis hoort.
- Dit geldt voor alle rubrieken samen.

**Let op: u betaalt eerst een eigen risico.**

- Het eigen risico per verzekerde gebeurtenis staat op het polisblad.

**28. Wie bepaalt voor welk bedrag de schade hersteld wordt?**

Wij.

- Is de schade hoger dan het verzekerd bedrag? Dan overleggen wij met u.

**29. Wat als een verzekerde ook op een andere verzekering is verzekerd?**

De andere verzekering gaat voor.

- Als de verzekerde daarop verzekerd is of verzekerd zou zijn als onze verzekering niet zou bestaan.
- Wij betalen de schade boven het maximale bedrag van de andere verzekering.
  - Wij betalen niet uw eigen risico bij de andere verzekering.

**30. Wat mogen wij van u vragen nadat er een gebeurtenis bij u is geweest?**

Dat u meewerkt aan inspecties.

- Wij sturen experts.
- De experts inspecteren uw computersysteem, computernetwerk, terreinen, gebouwen en administratie.
  - En die van uw dienstverleners.
  - Computersysteem = hardware, software, elektronische media, infrastructuur en telefoonsysteem.
    - Elektronische media zijn bijvoorbeeld externe schijven, USB-sticks, cd-roms of dvd-roms.
    - Infrastructuur = de apparaten die ervoor zorgen dat uw computersysteem blijft werken.
    - Telefoonsysteem = uw telefooncentrale, telefoonlijnen, webcams, handsets, softphones en mobiele telefoons.
- Wij kondigen een inspectie altijd bij u aan.
  - In overleg met u bepalen we welke datum onze experts bij u langskomen.
- U zorgt dat wij de informatie krijgen die we nodig hebben tijdens deze inspecties.
- Wij mogen dit doen tot een jaar nadat u de verzekering heeft opgezegd.

**31. Wat als bij schade blijkt dat deze verzekering in strijd is met wet- en regelgeving?**

- Wij houden ons altijd aan de wet- en regelgeving die van toepassing is.
- We zoeken dan naar een oplossing die in lijn is met deze verzekering.





## Inhoud 4. Bedrijfsschade

### Verzekerd

32. Wat is verzekerd?	18
-----------------------	----

### Niet verzekerd

33. Wanneer bent u niet verzekerd?	19
34. Welke schade is niet verzekerd?	19
35. Bij welk gedrag bent u niet verzekerd?	20

### Bij schade

36. Wanneer meldt een verzekerde een gebeurtenis?	21
37. Wat doet een verzekerde bij schade?	21
38. Wat is het verzekerd bedrag?	21
39. Wie bepaalt voor welk bedrag wij de schade vergoeden?	22
40. Wie berekent uw bedrijfsschade?	22
41. Hoe berekent onze expert uw bedrijfsschade?	22
42. Wie betaalt de kosten van de experts?	22
43. Wat als een verzekerde ook op een andere verzekering is verzekerd?	23
44. Wat mogen wij van u vragen nadat er een gebeurtenis bij u is geweest?	23
45. Wat als bij schade blijkt dat deze verzekering in strijd is met wet- en regelgeving?	23

## 4. Bedrijfsschade

### Verzekerd

#### 32. Wat is verzekerd?

##### Kosten van een expert die het cyberincident voor u onderzoekt.

- De expert deelt de resultaten van het onderzoek met u.
- Wij kiezen de expert.

##### Bedrijfsschade door een cyberincident.

- Bedrijfsschade = brutowinst die u misloopt door omzet- of productverlies
  - Waardoor uw computersysteem volledig of gedeeltelijk onbeschikbaar is.
  - Brutowinst = het verschil tussen de omzet en de variabele kosten.
    - Of vaste kosten vermeerderd met de nettowinst.
- Cyberincident =
  - Malware op uw computersystemen of computernetwerk.
    - Software of code die is ontworpen om:
      - Schade te maken aan uw computersysteem of computernetwerk.
      - De werking van uw computersysteem of computernetwerk te verstoren.
      - Toegang te krijgen tot uw computersysteem of computernetwerk.
    - Bijvoorbeeld spyware, ransomware, virussen of Trojaanse paarden.
  - Iemand anders breekt in in uw computersysteem of computernetwerk.
    - Met als doel om schade te maken aan uw computersysteem of computernetwerk.
      - U gaf hiervoor geen toestemming.
    - Of als doel om toegang te krijgen tot uw computersysteem of computernetwerk.
      - U gaf hiervoor geen toestemming.
    - Of om gegevens op uw computersysteem of computernetwerk te openbaren.
      - U gaf hiervoor geen toestemming.
  - DoS-aanval.
    - Iemand overbelast bewust uw computersysteem of computernetwerk.
      - Waardoor uw computersysteem of computernetwerk niet of niet meer goed werkt.
    - Ook DDoS-aanvallen.
  - Diefstal van digitale data.
    - Alle digitale informatie die niet in het RAM-geheugen staat.
  - Menselijke fout van uw medewerker bij het bedienen van uw computersysteem.
    - Bijvoorbeeld de keuze voor verkeerde software of een installatiefout.
    - Niet verzekerd: een fout bij het ontwikkelen en versleutelen van software.
  - Ook verzekerd als het cyberincident plaatsvindt op het computersysteem van een dienstverlener
    - waardoor het computersysteem van de dienstverlener volledig of gedeeltelijk onbeschikbaar is.
      - En u daardoor bedrijfsschade heeft.
    - Alleen als u een schriftelijke overeenkomst met de dienstverlener hebt over IT-dienstverlening
    - Alleen als dat computersysteem werd gebruikt bij aan u verleende diensten.
      - Maar niet als het gaat om een leverancier van elektriciteit.
      - Ook niet bij verleners van telecommunicatiediensten.
      - Ook niet bij diensten die het gebruik van internet mogelijk maken.
        - Bijvoorbeeld een aanbieder van domeinnamen, exploitanten van kabelnetwerken en leveranciers van hardware.
    - We betalen alleen de herstelkosten om uw bedrijf weer te laten lopen.
      - Dus niet voor uw dienstverlener.

Computersysteem = hardware, software, elektronische media, infrastructuur en telefoonsysteem.

- Elektronische media zijn bijvoorbeeld externe schijven, USB-sticks, cd-roms of dvd-roms.
- Infrastructuur = de apparaten die ervoor zorgen dat uw computersysteem blijft werken.
- Telefoonsysteem = uw telefooncentrale, telefoonlijnen, webcams, handsets, softphones en mobiele telefoons.

**Extra kosten om uw bedrijfsschade te voorkomen of te beperken**

- Alleen als deze redelijk en noodzakelijk zijn om uw bedrijfsschade te voorkomen of te beperken.
- Alleen verzekerd als wij vooraf schriftelijk toestemming hebben gegeven.

**Niet verzekerd**

**Kijk ook in de algemene voorwaarden.**

In onze algemene voorwaarden staan situaties die nooit verzekerd zijn.

- Sanctiewet 1977.
- Ernstige conflicten (molest).
- Atoomkernreacties.
- Fraude.
- Terreur.
- Niet nakomen voorwaarden.

Per situatie staat in de algemene voorwaarden precies wat nooit verzekerd is.

Hieronder staat wat verder niet verzekerd is bij uw cyberverzekering.

**33. Wanneer bent u niet verzekerd?**

**Als wij volgens wet- of regelgeving u niet mogen verzekeren voor de hulp, schade of de kosten.**

**Als de gebeurtenis voor het begin van de verzekering plaatsvond.**

- En de verzekerde de gebeurtenis had kunnen of moeten ontdekken.

**34. Welke schade is niet verzekerd?**

**Schade doordat apparatuur of een installatie van een ander niet of niet goed werkt.**

- Apparaten en installaties die ervoor zorgen dat de energievoorziening blijft werken.
  - De energievoorziening van computersystemen en gegevensopslag.
  - Bijvoorbeeld airconditioning, noodstroomvoorzieningen en stand alone generatoren.
- Wel verzekerd als apparatuur of installatie van een dienstverlener niet goed werkt
  - Alleen verzekerd als u een schriftelijke overeenkomst met de dienstverlener hebt.
  - Maar niet als het gaat om een leverancier van elektriciteit.
    - Ook niet bij verleners van telecommunicatiediensten.
    - Ook niet bij diensten die het gebruik van internet mogelijk maken.
      - Bijvoorbeeld een aanbieder van domeinnamen, exploitanten van kabelnetwerken en leveranciers van hardware.

**Schade door gevaarlijke, verontreinigende of vervuilende stoffen.**

**Schade doordat uw computersysteem in beslag wordt genomen.**

- Door een instantie die dat mag doen volgens de wet.
  - Bijvoorbeeld de overheid, een toezichthouder of een rechtbank.
- Computersysteem = hardware, software, elektronische media, infrastructuur en telefoonsysteem.
  - Elektronische media zijn bijvoorbeeld externe schijven, USB-sticks, cd-roms of dvd-roms.
  - Infrastructuur = de apparaten die ervoor zorgen dat uw computersysteem blijft werken.
  - Telefoonsysteem = uw telefooncentrale, telefoonlijnen, webcams, handsets, softphones en mobiele telefoons.

**Schade doordat u software gebruikt die u illegaal verkregen hebt.**

- Of software waarvoor u geen licentie heeft.

**Verlies van zaken.**

- En de directe gevolgen daarvan.
- Ook als zaken kapot, weg of verontreinigd zijn.
- Zaken = losse spullen, onroerend goed of dieren.

**Schade aan personen.**

- Verwonding, ziekte (lichamelijk of geestelijk) of overlijden.
  - En de directe gevolgen daarvan.

**Diefstal, schending of openbaarmaking van intellectueel eigendom.**

- Bijvoorbeeld patenten, handelsmerken of auteursrechten.

**Schade door een menselijke fout van een dienstverlener.**

- Bij het bedienen van een computersysteem.
  - Bijvoorbeeld de keuze voor verkeerde software of een installatiefout.
- Of door iemand die is ingeschakeld door een dienstverlener van u.

**Boetes en schadevergoedingen opgelegd door overheid of toezichthouder.****Beleggingsverliezen of handelsverliezen.**

- Bijvoorbeeld als het niet meer lukt om effecten te verkopen.

**Schade door geplande stilstand van uw computersystemen.**

- Of van onderdelen van uw computersystemen.
- Computersysteem = hardware, software, elektronische media, infrastructuur en telefoonsysteem.
  - Elektronische media zijn bijvoorbeeld externe schijven, USB-sticks, cd-roms of dvd-roms.
  - Infrastructuur = de apparaten die ervoor zorgen dat uw computersysteem blijft werken.
  - Telefoonsysteem = uw telefooncentrale, telefoonlijnen, webcams, handsets, softphones en mobiele telefoons.

**Betalingen die u doet om goede wil te tonen.**

- Bijvoorbeeld kortingen, vouchers of coulancebetalingen.

**35. Bij welk gedrag bent u niet verzekerd?****Verzekerde doet opzettelijk iets of niets.**

- Het is niet van belang welke schade werkelijk ontstaat.
- Verzekerde heeft niet de bedoeling schade toe te brengen.
  - Maar het is zeker dat er schade ontstaat.
- Verzekerde heeft de bedoeling schade toe te brengen.

**Een verzekerde heeft schuld aan de schade.**

- Verzekerde doet iets.
  - Terwijl hij weet dat de kans op schade groot is.
    - Maar hij denkt dat de schade niet ontstaat.
- Verzekerde doet niets om schade te voorkomen.
  - En hij had moeten weten dat de kans op schade groot is.
- Verzekerde doet te weinig om schade te voorkomen.
  - En het is algemeen bekend dat dat te weinig is.
  - En hij had moeten weten dat de kans op schade groot is.

**Als u niet goed samenwerkt met de toezichthouder.**

- Om te voorkomen dat een cyberincident of gegevensinbreuk plaatsvindt.
- Om te voorkomen dat aanspraak tegen u wordt ingediend.
- Om te voorkomen dat de toezichthouder u een straf of maatregel oplegt.
  - Als gevolg van een cyberincident, gegevensinbreuk of aanspraak.

**Als u niet betaalt voor diensten of producten.**

- En daardoor ontstaat schade of ontstaan kosten voor u of een ander.
- Bijvoorbeeld als u een leaseovereenkomst of licentie niet verlengt.
- Ook niet verzekerd als een dienstverlener van u niet betaalt.

#### Als u zich niet houdt aan de preventieafspraken.

- Preventieafspraken =
  - U heeft een wachtwoordbeleid waarbij iedere gebruiker een eigen account heeft.
    - Alleen IT-administrators hebben toegang tot administrator accounts of privileged accounts.
      - Alle standaardwachtwoorden of standaardtoegangscode worden bij het eerste gebruik direct gewijzigd en veilig bewaard.
  - U gebruikt een perimeter firewall om uw netwerk en computersystemen te beveiligen.
  - U gebruikt anti-virus-, anti-spyware- en firewallsoftware die automatisch worden geüpdatet
    - of vergelijkbare malware-beveiligingssoftware.
    - Als het nodig is wordt deze software wekelijks handmatig geüpdatet.
  - U past updates op uw computersystemen en computernetwerken automatisch toe.
    - Of u past deze handmatig toe als dat nodig is.
    - Als die updates zijn uitgegeven om uw computersystemen of computernetwerken te beschermen.
  - U maakt wekelijks backups van uw essentiële computersystemen.
    - U test regelmatig herstelprocedures van uw essentiële computersystemen en computernetwerken.
    - U bewaart een kopie van de back-up apart van uw productiecomputersystemen.

Computersysteem = hardware, software, elektronische media, infrastructuur en telefoonsysteem.

- Elektronische media zijn bijvoorbeeld externe schijven, USB-sticks, cd-roms of dvd-roms.
- Infrastructuur = de apparaten die ervoor zorgen dat uw computersysteem blijft werken.
- Telefoonsysteem = uw telefooncentrale, telefoonlijnen, webcams, handsets, softphones en mobiele telefoons.

#### Bij schade

##### 36. Wanneer meldt een verzekerde een gebeurtenis?

###### Zo snel mogelijk.

- Meld een gebeurtenis bij ons.
  - Een verzekerde meldt het ook als hij een gebeurtenis vermoedt.

##### 37. Wat doet een verzekerde bij schade?

- De verzekerde meldt de schade zo snel mogelijk.
- De verzekerde werkt mee aan de afhandeling van de schade.
- De verzekerde doet alles om de schade zo veel mogelijk te beperken.
- De verzekerde geeft ons alle informatie die nodig is om de omvang en de oorzaak van de schade vast te stellen.
- De verzekerde bewaart alle hardware, software en gegevens.
  - En geeft die voor onderzoek aan ons of een expert als dat nodig is.
- De verzekerde doet aangifte bij de politie bij een strafbaar feit.
  - Bijvoorbeeld bij cyberafpersing.
- De verzekerde helpt ons de betaalde schadevergoeding bij een ander terug te halen.
- De verzekerde geeft alle verzekeringen op die deze schade verzekeren.
- De verzekerde tekent een geheimhoudingsverklaring als de incident response provider daarom vraagt.
  - Tekent u niet? Dan kunnen wij uw schade mogelijk niet of niet volledig afhandelen.

##### 38. Wat is het verzekerd bedrag?

###### Het verzekerd bedrag staat op het polisblad.

- Dit is het totale verzekerd bedrag per gebeurtenis of aanspraak voor deze verzekering.
- Dit is ook het maximale bedrag dat we per verzekeringsjaar uitkeren.
  - Voor alle schades en kosten bij elkaar.
  - Hieronder vallen ook betalingen van ons aan een expert.
- Dit geldt voor alle rubrieken samen.

### 39. **Wie bepaalt voor welk bedrag wij de schade vergoeden?**

Wij.

- Is de schade hoger dan het verzekerd bedrag? Dan overleggen wij met u.

### 40. **Wie berekent uw bedrijfsschade?**

Onze expert.

- Als u het niet eens bent met het schadebedrag mag u zelf een expert inschakelen.
- Als onze expert en uw expert het niet eens zijn, berekent een 3e expert het schadebedrag.
  - Deze derde expert wordt door onze expert en uw expert gekozen.
  - Het schadebedrag dat door de 3e expert wordt vastgesteld is dan bindend.

### 41. **Hoe berekent onze expert uw bedrijfsschade?**

Onze expert bepaalt hoeveel uw brutowinst door het cyberincident is verslechterd.

- Hij bekijkt wat uw brutowinst was in de 12 maanden voorafgaand aan het cyberincident
- Hij houdt rekening met de ontwikkeling van uw brutowinst.
  - Als er geen bedrijfsschade had plaatsgevonden.
- Hij houdt rekening met factoren die uw brutowinst beïnvloeden.
  - Bijvoorbeeld seizoensinvloeden of orders in uw portefeuille.
- Hij houdt rekening met uw extra kosten en besparingen.
  - Alleen als deze gemaakt zijn om uw bedrijfsschade te voorkomen of verminderen
  - Alleen verzekerd als wij vooraf schriftelijk toestemming hebben gegeven om deze kosten te maken.
- Hij houdt rekening met de wachttermijn die geldt.
  - De wachttermijn is het aantal uren waarbij de bedrijfsschade voor rekening van uzelf komt.
  - De wachttermijn begint zodra de gebeurtenis is ontdekt.
  - De wachttermijn staat op uw polisblad.
- Hij kijkt naar de uitkeringsperiode
  - Dit is de periode dat uw computersysteem niet of niet helemaal beschikbaar is.
  - Deze periode begint na de wachttermijn.
  - Deze periode eindigt 30 dagen nadat uw computersysteem weer helemaal beschikbaar is.
    - En uw brutowinst weer op het niveau is van direct voorafgaand aan het cyberincident.
  - De uitkeringsperiode duurt nooit langer dan 90 dagen nadat u de gebeurtenis ontdekte.
  - Computersysteem = hardware, software, elektronische media, infrastructuur en telefoonsysteem.
    - Elektronische media zijn bijvoorbeeld externe schijven, USB-sticks, cd-roms of dvd-roms.
    - Infrastructuur = de apparaten die ervoor zorgen dat uw computersysteem blijft werken.
    - Telefoonsysteem = uw telefooncentrale, telefoonlijnen, webcams, handsets, softphones en mobiele telefoons.
- Brutowinst = het verschil tussen de omzet en de variabele kosten.
  - Of vaste kosten vermeerderd met de nettowinst

### 42. **Wie betaalt de kosten van de experts?**

Wij betalen onze expert.

- U betaalt uw expert.
- Een 3e expert betalen we samen.
  - Berekent de 3e expert hetzelfde schadebedrag als uw expert?
    - Dan betalen wij alle kosten van de experts.

**43. Wat als een verzekerde ook op een andere verzekering is verzekerd?**

**De andere verzekering gaat voor.**

- Als de verzekerde daarop verzekerd is of verzekerd zou zijn als onze verzekering niet zou bestaan.
- Wij betalen de schade boven het maximale bedrag van de andere verzekering.
  - Wij betalen niet uw eigen risico bij de andere verzekering.

**44. Wat mogen wij van u vragen nadat er een gebeurtenis bij u is geweest?**

**Dat u meewerkt aan inspecties.**

- Wij sturen experts.
- De experts inspecteren uw computersysteem, computernetwerk, terreinen, gebouwen en administratie.
  - En die van uw dienstverleners.
  - Computersysteem = hardware, software, elektronische media, infrastructuur en telefoonsysteem.
    - Elektronische media zijn bijvoorbeeld externe schijven, USB-sticks, cd-roms of dvd-roms.
    - Infrastructuur = de apparaten die ervoor zorgen dat uw computersysteem blijft werken.
    - Telefoonsysteem = uw telefooncentrale, telefoonlijnen, webcams, handsets, softphones en mobiele telefoons.
- Wij kondigen een inspectie altijd bij u aan.
  - In overleg met u bepalen we welke datum onze experts bij u langskomen.
- U zorgt dat wij de informatie krijgen die we nodig hebben tijdens deze inspecties.
- Wij mogen dit doen tot een jaar nadat u de verzekering heeft opgezegd.

**45. Wat als bij schade blijkt dat deze verzekering in strijd is met wet- en regelgeving?**

**Wij houden ons altijd aan de wet- en regelgeving die van toepassing is.**

- We zoeken dan naar een oplossing die in lijn is met deze verzekering.



## Inhoud 5. Cyberafpersing

### Verzekerd

46.	Wat is verzekerd?	25
47.	Welke hulp is verzekerd bij cyberafpersing?	25

### Niet verzekerd

48.	Wanneer bent u niet verzekerd?	25
49.	Welke schade is niet verzekerd?	26
50.	Bij welk gedrag bent u niet verzekerd?	27
51.	Aan wie mag de verzekerde bekend maken dat u Rubriek 4: Cyberafpersing heeft afgesloten?	28
52.	Wat als de verzekerde aan anderen bekend maakt dat u Rubriek 4: Cyberafpersing heeft afgesloten?	28

### Bij schade

53.	Wanneer meldt een verzekerde een gebeurtenis?	28
54.	Wat doet een verzekerde bij schade?	28
55.	Welk bedrag voor hulp en kosten samen is verzekerd?	28
56.	Wie bepaalt voor welk bedrag wij de schade vergoeden?	28
57.	Wat als een verzekerde ook op een andere verzekering is verzekerd?	29
58.	Wat mogen wij van u vragen nadat er een gebeurtenis bij u is geweest?	29
59.	Wat als bij schade blijkt dat deze verzekering in strijd is met wet- en regelgeving?	29



## 5. Cyberafpersing

### Verzekerd

#### 46. Wat is verzekerd?

##### Hulp bij cyberafpersing.

- Cyberafpersing = een ander dreigt een verzekerde schade te veroorzaken op uw computersysteem, tenzij u geld betaalt.
  - Of een ander veroorzaakt een verzekerde schade en vraagt geld om het probleem op te lossen.
    - Ook verzekerd als hij cryptogeld vraagt.
  - Alleen verzekerd als het een geloofwaardige dreiging is.
  - Computersysteem = hardware, software, elektronische media, infrastructuur en telefoonsysteem.
    - Elektronische media zijn bijvoorbeeld externe schijven, USB-sticks, cd-roms of dvd-roms.
    - Infrastructuur = de apparaten die ervoor zorgen dat uw computersysteem blijft werken.
    - Telefoonsysteem = uw telefooncentrale, telefoonlijnen, webcams, handsets, softphones en mobiele telefoons.
- Niet verzekerd als u bekend maakte dat u deze verzekering heeft afgesloten.

#### 47. Welke hulp is verzekerd bij cyberafpersing?

##### Wij vergoeden losgeld dat u moet betalen.

- Alleen als dat mag volgens de wet en met onze toestemming.
- Ook cryptogeld.
  - Bijvoorbeeld bitcoins.

##### We vergoeden redelijke kosten die nodig zijn om de cyberafpersing op te lossen.

- Alleen met onze toestemming.

### Niet verzekerd

#### Kijk ook in de algemene voorwaarden.

In onze algemene voorwaarden staan situaties die nooit verzekerd zijn.

- Sanctiewet 1977.
- Ernstige conflicten (molest).
- Atoomkernreacties.
- Fraude.
- Terreur.
- Niet nakomen voorwaarden.

Per situatie staat in de algemene voorwaarden precies wat nooit verzekerd is.

Hieronder staat wat verder niet verzekerd is bij uw cyberverzekering.

#### 48. Wanneer bent u niet verzekerd?

Als wij volgens wet- of regelgeving u niet mogen verzekeren voor de hulp, schade of de kosten.

Als de gebeurtenis voor het begin van de verzekering plaatsvond.

- En de verzekerde de gebeurtenis had kunnen of moeten ontdekken.

#### 49. Welke schade is niet verzekerd?

##### Schade doordat apparatuur of een installatie van een ander niet of niet goed werkt.

- Apparaten en installaties die ervoor zorgen dat de energievoorziening blijft werken.
  - De energievoorziening van computersystemen en gegevensopslag.
  - Bijvoorbeeld airconditioning, noodstroomvoorzieningen en stand alone generatoren.
- Wel verzekerd als apparatuur of installatie van een dienstverlener niet goed werkt
  - Alleen verzekerd als u een schriftelijke overeenkomst met de dienstverlener hebt.
  - Maar niet als het gaat om een leverancier van elektriciteit.
    - Ook niet bij verleners van telecommunicatiediensten.
    - Ook niet bij diensten die het gebruik van internet mogelijk maken.
      - Bijvoorbeeld een aanbieder van domeinnamen, exploitanten van kabelnetwerken en leveranciers van hardware.

##### Schade door gevaarlijke, verontreinigende of vervuilende stoffen.

##### Schade doordat uw computersysteem in beslag wordt genomen.

- Door een instantie die dat mag doen volgens de wet.
  - Bijvoorbeeld de overheid, een toezichthouder of een rechtbank.
- Computersysteem = hardware, software, elektronische media, infrastructuur en telefoonsysteem.
  - Elektronische media zijn bijvoorbeeld externe schijven, USB-sticks, cd-roms of dvd-roms.
  - Infrastructuur = de apparaten die ervoor zorgen dat uw computersysteem blijft werken.
  - Telefoonsysteem = uw telefooncentrale, telefoonlijnen, webcams, handsets, softphones en mobiele telefoons.

##### Schade doordat u software gebruikt die u illegaal verkregen hebt.

- Of software waarvoor u geen licentie heeft.

##### Verlies van zaken.

- En de directe gevolgen daarvan.
- Ook als zaken kapot, weg of verontreinigd zijn.
- Zaken = losse spullen, onroerend goed of dieren.

##### Schade aan personen.

- Verwonding, ziekte (lichamelijk of geestelijk) of overlijden.
  - En de directe gevolgen daarvan.

##### Diefstal, schending of openbaarmaking van intellectueel eigendom.

- Bijvoorbeeld patenten, handelsmerken of auteursrechten.

##### Schade door een menselijke fout van een dienstverlener.

- Bij het bedienen van een computersysteem.
  - Bijvoorbeeld de keuze voor verkeerde software of een installatiefout.
- Of door iemand die is ingeschakeld door een dienstverlener van u.

##### Boetes en schadevergoedingen opgelegd door overheid of toezichthouder.

##### Beleggingsverliezen of handelsverliezen.

- Bijvoorbeeld als het niet meer lukt om effecten te verkopen.

##### Schade door geplande stilstand van uw computersystemen.

- Of van onderdelen van uw computersystemen.
- Computersysteem = hardware, software, elektronische media, infrastructuur en telefoonsysteem.
  - Elektronische media zijn bijvoorbeeld externe schijven, USB-sticks, cd-roms of dvd-roms.
  - Infrastructuur = de apparaten die ervoor zorgen dat uw computersysteem blijft werken.
  - Telefoonsysteem = uw telefooncentrale, telefoonlijnen, webcams, handsets, softphones en mobiele telefoons.

##### Betalingen die u doet om goede wil te tonen.

- Bijvoorbeeld kortingen, vouchers of coulancebetalingen.

## 50. Bij welk gedrag bent u niet verzekerd?

### Verzekerde doet opzettelijk iets of niets.

- Het is niet van belang welke schade werkelijk ontstaat.
- Verzekerde heeft niet de bedoeling schade toe te brengen.
  - Maar het is zeker dat er schade ontstaat.
- Verzekerde heeft de bedoeling schade toe te brengen.

### Een verzekerde heeft schuld aan de schade.

- Verzekerde doet iets.
  - Terwijl hij weet dat de kans op schade groot is.
    - Maar hij denkt dat de schade niet ontstaat.
- Verzekerde doet niets om schade te voorkomen.
  - En hij had moeten weten dat de kans op schade groot is.
- Verzekerde doet te weinig om schade te voorkomen.
  - En het is algemeen bekend dat dat te weinig is.
    - En hij had moeten weten dat de kans op schade groot is.

### Als u niet goed samenwerkt met de toezichthouder.

- Om te voorkomen dat een cyberincident of gegevensinbreuk plaatsvindt.
- Om te voorkomen dat aanspraak tegen u wordt ingediend.
- Om te voorkomen dat de toezichthouder u een straf of maatregel oplegt.
  - Als gevolg van een cyberincident, gegevensinbreuk of aanspraak.

### Als u niet betaalt voor diensten of producten.

- En daardoor ontstaat schade of ontstaan kosten voor u of een ander.
- Bijvoorbeeld als u een leaseovereenkomst of licentie niet verlengt.
- Ook niet verzekerd als een dienstverlener van u niet betaalt.

### Als u zich niet houdt aan de preventieafspraken.

- Preventieafspraken =
  - U heeft een wachtwoordbeleid waarbij iedere gebruiker een eigen account heeft.
    - Alleen IT-administrators hebben toegang tot administrator accounts of privileged accounts.
      - Alle standaardwachtwoorden of standaardtoegangscode worden bij het eerste gebruik direct gewijzigd en veilig bewaard.
  - U gebruikt een perimeter firewall om uw netwerk en computersystemen te beveiligen.
  - U gebruikt anti-virus-, anti-spyware- en firewallsoftware die automatisch worden geüpdatet
    - of vergelijkbare malware-beveiligingssoftware.
    - Als het nodig is wordt deze software wekelijks handmatig geüpdatet.
  - U past updates op uw computersystemen en computernetwerken automatisch toe.
    - Of u past deze handmatig toe als dat nodig is.
    - Als die updates zijn uitgegeven om uw computersystemen of computernetwerken te beschermen.
  - U maakt wekelijks backups van uw essentiële computersystemen.
    - U test regelmatig herstelprocedures van uw essentiële computersystemen en computernetwerken.
    - U bewaart een kopie van de back-up apart van uw productiecomputersystemen.

Computersysteem = hardware, software, elektronische media, infrastructuur en telefoonsysteem.

- Elektronische media zijn bijvoorbeeld externe schijven, USB-sticks, cd-roms of dvd-roms.
- Infrastructuur = de apparaten die ervoor zorgen dat uw computersysteem blijft werken.
- Telefoonsysteem = uw telefooncentrale, telefoonlijnen, webcams, handsets, softphones en mobiele telefoons.

**51. Aan wie mag de verzekerde bekend maken dat u Rubriek 4: Cyberafpersing heeft afgesloten?**

Aan uw senior managers en professionele adviseurs.

Aan personen die het moeten weten volgens de wet.

Aan anderen als de verzekerde daarvoor onze toestemming heeft.

**52. Wat als de verzekerde aan anderen bekend maakt dat u Rubriek 4: Cyberafpersing heeft afgesloten?**

Dan bent u niet verzekerd voor schade door cyberafpersing.

- En wij mogen deze verzekering stoppen.
- Wel verzekerd als de verzekerde onze toestemming had om dit bekend te maken aan anderen.

**Bij schade**

**53. Wanneer meldt een verzekerde een gebeurtenis?**

Zo snel mogelijk.

- Meld een gebeurtenis bij ons.
  - Meld het ook als u een gebeurtenis vermoedt.

**54. Wat doet een verzekerde bij schade?**

- De verzekerde meldt de schade zo snel mogelijk.
- De verzekerde werkt mee aan de afhandeling van de schade.
- De verzekerde doet alles om de schade zo veel mogelijk te beperken.
- De verzekerde geeft ons alle informatie die nodig is om de omvang en de oorzaak van de schade vast te stellen.
- De verzekerde bewaart alle hardware, software en gegevens.
  - En geeft die voor onderzoek aan ons of een expert als dat nodig is.
- De verzekerde doet aangifte bij de politie bij een strafbaar feit.
  - Bijvoorbeeld bij cyberafpersing.
- De verzekerde helpt ons de betaalde schadevergoeding bij een ander terug te halen.
- De verzekerde geeft alle verzekeringen op die deze schade verzekeren.
- De verzekerde tekent een geheimhoudingsverklaring als de incident response provider daarom vraagt.
  - Tekent u niet? Dan kunnen wij uw schade mogelijk niet of niet volledig afhandelen.

**55. Welk bedrag voor hulp en kosten samen is verzekerd?**

Per gebeurtenis betalen wij maximaal het bedrag op het polisblad.

- Dit geldt voor alle verzekerden samen.
- Houden meerdere gebeurtenissen verband met 1 oorzaak? Dan tellen we die aanspraken als 1 gebeurtenis.
- Per verzekeringsjaar betalen wij voor een maximaal bedrag.
- Dit bedrag staat op het polisblad.
- Dit geldt voor alle verzekerden samen.
  - Het moment van de 1e melding bepaalt bij welk verzekeringsjaar de gebeurtenis hoort.
- Dit geldt voor alle rubrieken samen.

**Let op: u betaalt eerst een eigen risico.**

- Het eigen risico per verzekerde gebeurtenis staat op het polisblad.

**56. Wie bepaalt voor welk bedrag wij de schade vergoeden?**

Wij.

- Is de schade hoger dan het verzekerd bedrag? Dan overleggen wij met u.

**57. Wat als een verzekerde ook op een andere verzekering is verzekerd?**

**De andere verzekering gaat voor.**

- Als de verzekerde daarop verzekerd is of verzekerd zou zijn als onze verzekering niet zou bestaan.
- Wij betalen de schade boven het maximale bedrag van de andere verzekering.
  - Wij betalen niet uw eigen risico bij de andere verzekering.

**58. Wat mogen wij van u vragen nadat er een gebeurtenis bij u is geweest?**

**Dat u meewerkt aan inspecties.**

- Wij sturen experts.
- De experts inspecteren uw computersysteem, computernetwerk, terreinen, gebouwen en administratie.
  - En die van uw dienstverleners.
  - Computersysteem = hardware, software, elektronische media, infrastructuur en telefoonsysteem.
    - Elektronische media zijn bijvoorbeeld externe schijven, USB-sticks, cd-roms of dvd-roms.
    - Infrastructuur = de apparaten die ervoor zorgen dat uw computersysteem blijft werken.
    - Telefoonsysteem = uw telefooncentrale, telefoonlijnen, webcams, handsets, softphones en mobiele telefoons.
- Wij kondigen een inspectie altijd bij u aan.
  - In overleg met u bepalen we welke datum onze experts bij u langskomen.
- U zorgt dat wij de informatie krijgen die we nodig hebben tijdens deze inspecties.
- Wij mogen dit doen tot een jaar nadat u de verzekering heeft opgezegd.

**59. Wat als bij schade blijkt dat deze verzekering in strijd is met wet- en regelgeving?**

**Wij houden ons altijd aan de wet- en regelgeving die van toepassing is.**

- We zoeken dan naar een oplossing die in lijn is met deze verzekering.



## Inhoud 6. Privacy aansprakelijkheid

### Verzekerd

60.	Wat is verzekerd?	31
61.	Welke kosten zijn verzekerd als u aansprakelijk gesteld wordt?	31

### Niet verzekerd

62.	Wanneer bent u niet verzekerd?	32
63.	Welke schade is niet verzekerd?	32
64.	Wanneer is aansprakelijkheid niet verzekerd?	33
65.	Bij welk gedrag bent u niet verzekerd?	33

### Bij schade

66.	Wanneer meldt een verzekerde een aanspraak?	34
67.	Wanneer meldt een verzekerde een omstandigheid?	34
68.	Welke omstandigheden meldt een verzekerde?	34
69.	Wanneer geldt een omstandigheid als gemeld?	35
70.	Wat doet een verzekerde bij een aanspraak?	35
71.	Wat doet een verzekerde niet bij een aanspraak?	35
72.	Wat als de verzekerde zich niet houdt aan de verplichtingen bij schade?	35
73.	Wat als de verzekerde zich bewust niet houdt aan de verplichtingen bij schade?	35
74.	Welk bedrag voor schade en kosten samen is verzekerd?	35
75.	Wie bepaalt de hoogte van de schadevergoeding?	36
76.	Wat als wij een ander de schadevergoeding hebben betaald?	36
77.	Wat als wij uitbetalen en een ander moet de schade aan u terugbetalen?	36
78.	Wat als een verzekerde ook op een andere verzekering is verzekerd?	36
79.	Wat als bij schade blijkt dat deze verzekering in strijd is met wet- en regelgeving?	36

## 6. Privacy aansprakelijkheid

### Verzekerd

#### 60. Wat is verzekerd?

##### De schade van een ander of een medewerker als u aansprakelijk gesteld wordt.

- En u bent hiervoor aansprakelijk.
- Voor de gevolgen van een gegevensinbreuk.
  - Ook als u door een gegevensinbreuk de privacyregels die voor u gelden, heeft overtreden.
  - Gegevensinbreuk = het verliezen van vertrouwelijke informatie of persoonsgegevens uit uw computersysteem.
    - U gaf hiervoor geen toestemming
    - Daardoor zijn vertrouwelijke informatie of persoonsgegevens weg, beschadigd, toegankelijk of openbaar.
    - Vertrouwelijk informatie = commercieel gevoelige bedrijfsinformatie.
      - Ook als niet is aangegeven dat de informatie vertrouwelijk is.
    - Computersysteem = hardware, software, elektronische media, infrastructuur en telefoonsysteem.
      - Elektronische media zijn bijvoorbeeld externe schijven, USB-sticks, cd-roms of dvd-roms.
      - Infrastructuur = de apparaten die ervoor zorgen dat uw computersysteem blijft werken.
      - Telefoonsysteem = uw telefooncentrale, telefoonlijnen, webcams, handsets, softphones en mobiele telefoons.
  - Ook verzekerd bij een gegevensinbreuk op het computersysteem van een dienstverlener van u
    - En dat computersysteem werd gebruikt bij aan u verleende diensten.
      - Alleen voor het deel van de schade dat met u te maken heeft.
    - Maar niet als het gaat om een leverancier van elektriciteit.
      - Ook niet bij verleners van telecommunicatiediensten.
      - Ook niet bij diensten die het gebruik van internet mogelijk maken.
        - Bijvoorbeeld een aanbieder van domeinnamen, exploitanten van kabelnetwerken en leveranciers van hardware.

#### 61. Welke kosten zijn verzekerd als u aansprakelijk gesteld wordt?

##### Kosten voor verweer.

- Alleen als de schade verzekerd is.
- En wij voor u rechtshulp inschakelen.
  - Of vooraf toestemming geven voor inschakeling.
- En wij het verweer bepalen.
- Wij betalen dan ook de proceskosten.
- Bijvoorbeeld experts, onderzoeken, zittingen, taxaties, inspecties en procedures.
- Niet uw eigen algemene kosten.
  - Bijvoorbeeld salarissen en overheadkosten.

##### Kosten om direct dreigende schade te voorkomen of te beperken.

- Alleen als u voor de schade aansprakelijk bent.
- En de schade verzekerd is.
- En u deze kosten maakt of laat maken.
- Ook schade aan iets wat een verzekerde hiervoor gebruikt.
- En wij belang hebben bij de maatregelen.
- Ook als het niet lukt.

## Niet verzekerd

### Kijk ook in de algemene voorwaarden.

In onze algemene voorwaarden staan situaties die nooit verzekerd zijn.

- Sanctiewet 1977.
- Ernstige conflicten (molest).
- Atoomkernreacties.
- Fraude.
- Terreur.
- Niet nakomen voorwaarden.

Per situatie staat in de algemene voorwaarden precies wat nooit verzekerd is.

Hieronder staat wat verder niet verzekerd is bij uw cyberverzekering.

### 62. Wanneer bent u niet verzekerd?

**Als wij volgens wet- of regelgeving u niet mogen verzekeren voor de hulp, schade of de kosten.**

**Als de gebeurtenis voor het begin van de verzekering plaatsvond.**

- En de verzekerde de gebeurtenis had kunnen of moeten ontdekken.

### 63. Welke schade is niet verzekerd?

**Schade waarvoor een bestuurder persoonlijk aansprakelijk wordt gesteld**

**Schade doordat apparatuur of een installatie van een ander niet of niet goed werkt.**

- Apparaten en installaties die ervoor zorgen dat de energievoorziening blijft werken.
  - De energievoorziening van computersystemen en gegevensopslag.
  - Bijvoorbeeld airconditioning, noodstroomvoorzieningen en stand alone generatoren.
- Wel verzekerd als apparatuur of installatie van een dienstverlener niet goed werkt
  - Alleen verzekerd als u een schriftelijke overeenkomst met de dienstverlener hebt.
  - Maar niet als het gaat om een leverancier van elektriciteit.
    - Ook niet bij verleners van telecommunicatiediensten.
    - Ook niet bij diensten die het gebruik van internet mogelijk maken.
      - Bijvoorbeeld een aanbieder van domeinnamen, exploitanten van kabelnetwerken en leveranciers van hardware.

**Schade door gevaarlijke, verontreinigende of vervuilende stoffen.**

**Schade doordat uw computersysteem in beslag wordt genomen.**

- Door een instantie die dat mag doen volgens de wet.
  - Bijvoorbeeld de overheid, een toezichthouder of een rechtbank.
- Computersysteem = hardware, software, elektronische media, infrastructuur en telefoonsysteem.
  - Elektronische media zijn bijvoorbeeld externe schijven, USB-sticks, cd-roms of dvd-roms.
  - Infrastructuur = de apparaten die ervoor zorgen dat uw computersysteem blijft werken.
  - Telefoonsysteem = uw telefooncentrale, telefoonlijnen, webcams, handsets, softphones en mobiele telefoons.

**Schade doordat u software gebruikt die u illegaal verkregen hebt.**

- Of software waarvoor u geen licentie heeft.

**Verlies van zaken.**

- En de directe gevolgen daarvan.
- Ook als zaken kapot, weg of verontreinigd zijn.
- Zaken = losse spullen, onroerend goed of dieren.



#### **Schade aan personen.**

- Verwonding, ziekte (lichamelijk of geestelijk) of overlijden.
  - En de directe gevolgen daarvan.
- Wel verzekerd is schade door aantasting van het gevoel voor eigenwaarde en de waardering die verzekerde bij anderen geniet.
  - De wet noemt dit aantasting van eer of goede naam.
- Wel verzekerd is schade door ernstige schendingen van de persoonlijke levenssfeer.
  - Let op: niet geestelijk letsel!
    - De wet noemt dit een persoonsaantasting.

#### **Diefstal, schending of openbaarmaking van intellectueel eigendom.**

- Bijvoorbeeld patenten, handelsmerken of auteursrechten.

#### **Schade door een menselijke fout van een dienstverlener.**

- Bij het bedienen van een computersysteem.
  - Bijvoorbeeld de keuze voor verkeerde software of een installatiefout.
- Of door iemand die is ingeschakeld door een dienstverlener van u.

#### **Boetes en schadevergoedingen opgelegd door overheid of toezichthouder.**

#### **Beleggingsverliezen of handelsverliezen.**

- Bijvoorbeeld als het niet meer lukt om effecten te verkopen.

#### **Schade door geplande stilstand van uw computersystemen.**

- Of van onderdelen van uw computersystemen.
- Computersysteem = hardware, software, elektronische media, infrastructuur en telefoonsysteem.
  - Elektronische media zijn bijvoorbeeld externe schijven, USB-sticks, cd-roms of dvd-roms.
  - Infrastructuur = de apparaten die ervoor zorgen dat uw computersysteem blijft werken.
  - Telefoonsysteem = uw telefooncentrale, telefoonlijnen, webcams, handsets, softphones en mobiele telefoons.

#### **Betalingen die u doet om goede wil te tonen.**

- Bijvoorbeeld kortingen, vouchers of coulancebetalingen.

### **64. Wanneer is aansprakelijkheid niet verzekerd?**

#### **Als u aansprakelijk gesteld wordt door:**

- Een (rechts)persoon met zeggenschap over u.
- Een rechtspersoon waar u zeggenschap over heeft.
  - Bijvoorbeeld een dochteronderneming.
  - Of waar uw dochteronderneming zeggenschap over heeft.
- Een rechtspersoon waarin u een financieel belang heeft.
- Een samenwerking of joint venture waar u onderdeel van bent.

#### **Als u ook aansprakelijk bent volgens een contract.**

- En deze contractuele aansprakelijkheid gaat voor op de wettelijke aansprakelijkheid.

#### **Aansprakelijkheid door een beroepsfout.**

- Bijvoorbeeld een verkeerd advies of ontwerp.

### **65. Bij welk gedrag bent u niet verzekerd?**

#### **Verzekerde doet opzettelijk iets of niets.**

- Het is niet van belang welke schade werkelijk ontstaat.
- Verzekerde heeft niet de bedoeling schade toe te brengen.
  - Maar het is zeker dat er schade ontstaat.
- Verzekerde heeft de bedoeling schade toe te brengen.

**Als u niet goed samenwerkt met de toezichthouder.**

- Om te voorkomen dat een cyberincident of gegevensinbreuk plaatsvindt.
- Om te voorkomen dat aanspraak tegen u wordt ingediend.
- Om te voorkomen dat de toezichthouder u een straf of maatregel oplegt.
  - Als gevolg van een cyberincident, gegevensinbreuk of aanspraak.

**Als u niet betaalt voor diensten of producten.**

- En daardoor ontstaat schade of ontstaan kosten voor u of een ander.
- Bijvoorbeeld als u een leaseovereenkomst of licentie niet verlengt.
- Ook niet verzekerd als een dienstverlener van u niet betaalt.

**Als u zich niet houdt aan de preventieafspraken.**

- Preventieafspraken =
  - U heeft een wachtwoordbeleid waarbij iedere gebruiker een eigen account heeft.
    - Alleen IT-administrators hebben toegang tot administrator accounts of privileged accounts.
      - Alle standaardwachtwoorden of standaardtoegangscode worden bij het eerste gebruik direct gewijzigd en veilig bewaard.
  - U gebruikt een perimeter firewall om uw netwerk en computersystemen te beveiligen.
  - U gebruikt anti-virus-, anti-spyware- en firewallsoftware die automatisch worden geüpdatet
    - of vergelijkbare malware-beveiligingssoftware.
    - Als het nodig is wordt deze software wekelijks handmatig geüpdatet.
  - U past updates op uw computersystemen en computernetwerken automatisch toe.
    - Of u past deze handmatig toe als dat nodig is.
    - Als die updates zijn uitgegeven om uw computersystemen of computernetwerken te beschermen.
  - U maakt wekelijks backups van op uw essentiële computersystemen.
    - U test regelmatig herstelprocedures van uw essentiële computersystemen en computernetwerken.
    - U bewaart een kopie van de back-up apart van uw productiecomputersystemen.

Computersysteem = hardware, software, elektronische media, infrastructuur en telefoonsysteem.

- Elektronische media zijn bijvoorbeeld externe schijven, USB-sticks, cd-roms of dvd-roms.
- Infrastructuur = de apparaten die ervoor zorgen dat uw computersysteem blijft werken.
- Telefoonsysteem = uw telefooncentrale, telefoonlijnen, webcams, handsets, softphones en mobiele telefoons.

**Bij schade****66. Wanneer meldt een verzekerde een aanspraak?**

Zo snel mogelijk.

- Meld het bij ons als u aansprakelijk gesteld bent.
- Of het waarschijnlijk is dat u later aansprakelijk gesteld wordt.
- Meld een aanspraak bij ons.
  - Een verzekerde meldt het ook als hij een gebeurtenis vermoedt.

**67. Wanneer meldt een verzekerde een omstandigheid?**

Zodra een verzekerde vermoedt dat een voorval leidt tot een aanspraak.

En het waarschijnlijk is dat hij de aanspraak ontvangt.

- Verzekerde meldt een omstandigheid altijd schriftelijk.
- Verzekerde geeft in de melding informatie over de gebeurtenis die tot schade heeft geleid.
- Verzekerde vermeldt wie de vermoedelijke eisers zijn.
- Verzekerde geeft alle informatie die hij heeft over de hoogte van het schadebedrag.

**68. Welke omstandigheden meldt een verzekerde?**

Omstandigheden waarvan u denkt dat die kunnen leiden tot een aanspraak.

- Komt de echte aanspraak binnen 30 dagen na stoppen van de verzekering? Dan bent u toch verzekerd.

**69. Wanneer geldt een omstandigheid als gemeld?**

Zodra wij schriftelijk bevestigen dat wij de melding als omstandighedenmelding accepteren.

**70. Wat doet een verzekerde bij een aanspraak?**

- De verzekerde meldt de aanspraak zo snel mogelijk.
- De verzekerde werkt mee aan de afhandeling van de aanspraak.
- De verzekerde doet alles om de schade zo veel mogelijk te beperken.
- De verzekerde geeft ons alle informatie die nodig is om de omvang en de oorzaak van de schade vast te stellen.
- De verzekerde bewaart alle hardware, software en gegevens.
  - En geeft die voor onderzoek aan ons of een expert als dat nodig is.
- De verzekerde doet aangifte bij de politie bij een strafbaar feit.
  - Bijvoorbeeld bij cyberafpersing.
- De verzekerde helpt ons de betaalde schadevergoeding bij een ander terug te halen.
- De verzekerde geeft alle verzekeringen op die deze schade verzekeren.

**71. Wat doet een verzekerde niet bij een aanspraak?**

- Zeggen dat hij wel of niet schuldig is.
- Zeggen dat hij wel of niet aansprakelijk is.
- Betalen voor de schade.
- Iets zeggen of doen wat nadelig is voor ons.
- Post over de schade beantwoorden.
  - Bijvoorbeeld: een dagvaarding.
  - Bijvoorbeeld: een brief waarin iemand de verzekerde aansprakelijk stelt.

**72. Wat als de verzekerde zich niet houdt aan de verplichtingen bij schade?**

**Dan verliest verzekerde het recht op vergoeding van schade en kosten.**

- Alleen als wij hierdoor in een redelijk belang zijn geschaad.
- Erkenning van feiten heeft geen gevolgen voor de vergoeding van schade en kosten.
- Terechte erkenning van schuld of aansprakelijkheid heeft geen gevolgen voor de vergoeding van schade en kosten.

**73. Wat als de verzekerde zich bewust niet houdt aan de verplichtingen bij schade?**

- En verzekerde doet dit om ons te misleiden?
- Dan verliest verzekerde het recht op vergoeding van schade en kosten.

**74. Welk bedrag voor schade en kosten samen is verzekerd?**

**Per aanspraak betalen wij maximaal het bedrag op het polisblad.**

- Dit geldt voor alle verzekerden samen.
- Houden meerdere aanspraken verband met 1 oorzaak? Dan tellen we die aanspraken als 1 aanspraak.
- Leidt 1 gebeurtenis tot aanspraken op meerdere verzekerden? Dan tellen we die aanspraken als 1 aanspraak.
  - Het moment van de 1e melding, bepaalt of deze verzekering geldt voor de aanspraak.

**Per verzekeringsjaar betalen wij voor schade en kosten samen een maximaal bedrag.**

- Dit bedrag staat op het polisblad.
- Dit geldt voor alle verzekerden samen.
  - Het moment van de 1e melding bepaalt bij welk verzekeringsjaar de aanspraak hoort.
- Dit geldt voor alle rubrieken samen.

**Let op: u betaalt eerst een eigen risico.**

- Het eigen risico per verzekerde gebeurtenis staat op het polisblad.
- Voor kosten van verweer geldt geen eigen risico.

**75. Wie bepaalt de hoogte van de schadevergoeding?**

**Wij.**

- Is de schade hoger dan het verzekerd bedrag? Dan overleggen wij met u.

**76. Wat als wij een ander de schadevergoeding hebben betaald?**

**U betaalt ons het eigen risico zo snel mogelijk terug.**

- Het eigen risico per verzekerde gebeurtenis staat op het polisblad.
  - Is bij 1 aanspraak of gebeurtenis meer dan 1 regeling voor een eigen risico?
    - Dan geldt het hoogste eigen risico.

**77. Wat als wij uitbetalen en een ander moet de schade aan u terugbetalen?**

**Wij worden in uw plaats de schuldeiser van die ander.**

- De ander betaalt ons eerst alle kosten en vergoedingen terug.
- Daarna betaalt de ander u terug voor de betalingen die u nog heeft gedaan.
- U zorgt ervoor dat u en wij het recht hierop houden.

**78. Wat als een verzekerde ook op een andere verzekering is verzekerd?**

**De andere verzekering gaat voor.**

- Als de verzekerde daarop verzekerd is of verzekerd zou zijn als onze verzekering niet zou bestaan.
- Wij betalen de schade boven het maximale bedrag van de andere verzekering.
  - Wij betalen niet uw eigen risico bij de andere verzekering.

**79. Wat als bij schade blijkt dat deze verzekering in strijd is met wet- en regelgeving?**

**Wij houden ons altijd aan de wet- en regelgeving die van toepassing is.**

- We zoeken dan naar een oplossing die in lijn is met deze verzekering.



## Inhoud 7. Netwerk aansprakelijkheid

### Verzekerd

80. Wat is verzekerd?	38
81. Welke kosten zijn verzekerd als u aansprakelijk gesteld wordt?	38

### Niet verzekerd

82. Wanneer bent u niet verzekerd?	39
83. Welke schade is niet verzekerd?	39
84. Wanneer is aansprakelijkheid niet verzekerd?	40
85. Bij welk gedrag bent u niet verzekerd?	40

### Bij schade

86. Wanneer meldt een verzekerde een aanspraak?	41
87. Wanneer meldt een verzekerde een omstandigheid?	41
88. Welke omstandigheden meldt een verzekerde?	41
89. Wanneer geldt een omstandigheid als gemeld?	41
90. Wat doet een verzekerde bij een aanspraak?	42
91. Wat doet een verzekerde niet bij een aanspraak?	42
92. Wat als de verzekerde zich niet houdt aan de verplichtingen bij schade?	42
93. Wat als de verzekerde zich bewust niet houdt aan de verplichtingen bij schade?	42
94. Welk bedrag voor schade en kosten samen is verzekerd?	42
95. Wie bepaalt de hoogte van de schadevergoeding?	42
96. Wat als wij een ander de schadevergoeding hebben betaald?	43
97. Wat als wij uitbetalen en een ander moet de schade aan u terugbetalen?	43
98. Wat als een verzekerde ook op een andere verzekering is verzekerd?	43
99. Wat als bij schade blijkt dat deze verzekering in strijd is met wet- en regelgeving?	43

## 7. Netwerk aansprakelijkheid

### Verzekerd

#### 80. Wat is verzekerd?

##### De schade van een ander als u aansprakelijk bent.

- Voor gegevensinbreuk, diefstal van gegevens of een DoS-aanval bij een ander.
  - Vanuit uw computersysteem.
    - Door iemand die dat met opzet deed.
      - Iemand anders dan de verzekerde.
    - Of door malware.
  - Computersysteem = hardware, software, elektronische media, infrastructuur en telefoonsysteem.
    - Elektronische media zijn bijvoorbeeld externe schijven, USB-sticks, cd-roms of dvd-roms.
    - Infrastructuur = de apparaten die ervoor zorgen dat uw computersysteem blijft werken.
    - Telefoonsysteem = uw telefooncentrale, telefoonlijnen, webcams, handsets, softphones en mobiele telefoons.
  - Gegevensinbreuk = het verliezen van vertrouwelijke informatie of persoonsgegevens uit uw computersysteem
    - U gaf hiervoor geen toestemming.
    - Daardoor zijn vertrouwelijke informatie of persoonsgegevens weg, beschadigd, toegankelijk of openbaar.
    - Vertrouwelijke informatie = commercieel gevoelige bedrijfsinformatie.
      - Ook als niet is aangegeven dat de informatie vertrouwelijk is.
  - DoS-aanval = iemand overbelast bewust een computersysteem of computernetwerk.
    - Waardoor uw computersysteem of computernetwerk niet of niet meer goed werkt.
    - Ook DDoS-aanvallen.

#### 81. Welke kosten zijn verzekerd als u aansprakelijk gesteld wordt?

##### Kosten voor verweer.

- Alleen als de schade verzekerd is.
- En wij voor de u rechtshulp inschakelen.
  - Of vooraf toestemming geven voor inschakeling.
- En wij het verweer bepalen.
- Wij betalen dan ook de proceskosten.
- Bijvoorbeeld experts, onderzoeken, zittingen, taxaties, inspecties en procedures.
- Niet uw eigen algemene kosten.
  - Bijvoorbeeld salarissen en overheadkosten.

##### Kosten om direct dreigende schade te voorkomen of te beperken.

- Alleen als u voor de schade aansprakelijk bent.
- En de schade verzekerd is.
- En u deze kosten maakt of laat maken.
- Ook schade aan iets wat een verzekerde hiervoor gebruikt.
- En wij belang hebben bij de maatregelen.
- Ook als het niet lukt.

## Niet verzekerd

### Kijk ook in de algemene voorwaarden.

In onze algemene voorwaarden staan situaties die nooit verzekerd zijn.

- Sanctiewet 1977.
- Ernstige conflicten (molest).
- Atoomkernreacties.
- Fraude.
- Terreur.
- Niet nakomen voorwaarden.

Per situatie staat in de algemene voorwaarden precies wat nooit verzekerd is.

Hieronder staat wat verder niet verzekerd is bij uw cyberverzekering.

### 82. Wanneer bent u niet verzekerd?

**Als wij volgens wet- of regelgeving u niet mogen verzekeren voor de hulp, schade of de kosten. Als de gebeurtenis voor het begin van de verzekering plaatsvond.**

- En de verzekerde de gebeurtenis had kunnen of moeten ontdekken.

### 83. Welke schade is niet verzekerd?

**Schade waarvoor een bestuurder persoonlijk aansprakelijk wordt gesteld**

**Schade doordat apparatuur of een installatie van een ander niet of niet goed werkt.**

- Apparaten en installaties die ervoor zorgen dat de energievoorziening blijft werken.
  - De energievoorziening van computersystemen en gegevensopslag.
  - Bijvoorbeeld airconditioning, noodstroomvoorzieningen en stand alone generatoren.
- Wel verzekerd als apparatuur of installatie van een dienstverlener niet goed werkt
  - Alleen verzekerd als u een schriftelijke overeenkomst met de dienstverlener hebt.
  - Maar niet als het gaat om een leverancier van elektriciteit.
    - Ook niet bij verleners van telecommunicatiediensten.
    - Ook niet bij diensten die het gebruik van internet mogelijk maken.
      - Bijvoorbeeld een aanbieder van domeinnamen, exploitanten van kabelnetwerken en leveranciers van hardware.

**Schade door gevaarlijke, verontreinigende of vervuilende stoffen.**

**Schade doordat uw computersysteem in beslag wordt genomen.**

- Door een instantie die dat mag doen volgens de wet.
  - Bijvoorbeeld de overheid, een toezichthouder of een rechtbank.
- Computersysteem = hardware, software, elektronische media, infrastructuur en telefoonsysteem.
  - Elektronische media zijn bijvoorbeeld externe schijven, USB-sticks, cd-roms of dvd-roms.
  - Infrastructuur = de apparaten die ervoor zorgen dat uw computersysteem blijft werken.
  - Telefoonsysteem = uw telefooncentrale, telefoonlijnen, webcams, handsets, softphones en mobiele telefoons.

**Schade doordat u software gebruikt die u illegaal verkregen hebt.**

- Of software waarvoor u geen licentie heeft.

**Verlies van zaken.**

- En de directe gevolgen daarvan.
- Ook als zaken kapot, weg of verontreinigd zijn.
- Zaken = losse spullen, onroerend goed of dieren.

**Schade aan personen.**

- Verwonding, ziekte (lichamelijk of geestelijk) of overlijden.
  - En de directe gevolgen daarvan.

**Diefstal, schending of openbaarmaking van intellectueel eigendom.**

- Bijvoorbeeld patenten, handelsmerken of auteursrechten.

**Schade door een menselijke fout van een dienstverlener.**

- Bij het bedienen van een computersysteem.
  - Bijvoorbeeld de keuze voor verkeerde software of een installatiefout.
- Of door iemand die is ingeschakeld door een dienstverlener van u.

**Boetes en schadevergoedingen opgelegd door overheid of toezichthouder.**

**Beleggingsverliezen of handelsverliezen.**

- Bijvoorbeeld als het niet meer lukt om effecten te verkopen.

**Schade door geplande stilstand van uw computersystemen.**

- Of van onderdelen van uw computersystemen.
- Computersysteem = hardware, software, elektronische media, infrastructuur en telefoonsysteem.
  - Elektronische media zijn bijvoorbeeld externe schijven, USB-sticks, cd-roms of dvd-roms.
  - Infrastructuur = de apparaten die ervoor zorgen dat uw computersysteem blijft werken.
  - Telefoonsysteem = uw telefooncentrale, telefoonlijnen, webcams, handsets, softphones en mobiele telefoons.

**Betalingen die u doet om goede wil te tonen.**

- Bijvoorbeeld kortingen, vouchers of coulancebetalingen.

**84. Wanneer is aansprakelijkheid niet verzekerd?**

**Als u aansprakelijk gesteld wordt door:**

- Een (rechts)persoon met zeggenschap over u.
- Een rechtspersoon waar u zeggenschap over heeft.
  - Bijvoorbeeld een dochteronderneming.
  - Of waar uw dochteronderneming zeggenschap over heeft.
- Een rechtspersoon waarin u een financieel belang heeft.
- Een samenwerking of joint venture waar u onderdeel van bent.

**Als u ook aansprakelijk bent volgens een contract.**

- En deze contractuele aansprakelijkheid gaat voor op de wettelijke aansprakelijkheid.

**Aansprakelijkheid door een beroepsfout.**

- Bijvoorbeeld een verkeerd advies of ontwerp.

**85. Bij welk gedrag bent u niet verzekerd?**

**Verzekerde doet opzettelijk iets of niets.**

- Het is niet van belang welke schade werkelijk ontstaat.
- Verzekerde heeft niet de bedoeling schade toe te brengen.
  - Maar het is zeker dat er schade ontstaat.
- Verzekerde heeft de bedoeling schade toe te brengen.

**Als u niet goed samenwerkt met de toezichthouder.**

- Om te voorkomen dat een cyberincident of gegevensinbreuk plaatsvindt.
- Om te voorkomen dat aanspraak tegen u wordt ingediend.
- Om te voorkomen dat de toezichthouder u een straf of maatregel oplegt.
  - Als gevolg van een cyberincident, gegevensinbreuk of aanspraak.

**Als u niet betaalt voor diensten of producten.**

- En daardoor ontstaat schade of ontstaan kosten voor u of een ander.
- Bijvoorbeeld als u een leaseovereenkomst of licentie niet verlengt.
- Ook niet verzekerd als een dienstverlener van u niet betaalt.



#### Als u zich niet houdt aan de preventieafspraken.

- Preventieafspraken =
  - U heeft een wachtwoordbeleid waarbij iedere gebruiker een eigen account heeft.
    - Alleen IT-administrators hebben toegang tot administrator accounts of privileged accounts.
      - Alle standaardwachtwoorden of standaardtoegangscode worden bij het eerste gebruik direct gewijzigd en veilig bewaard.
  - U gebruikt een perimeter firewall om uw netwerk en computersystemen te beveiligen.
  - U gebruikt anti-virus-, anti-spyware- en firewallsoftware die automatisch worden geüpdatet
    - of vergelijkbare malware-beveiligingssoftware.
    - Als het nodig is wordt deze software wekelijks handmatig geüpdatet.
  - U past updates op uw computersystemen en computernetwerken automatisch toe.
    - Of u past deze handmatig toe als dat nodig is.
    - Als die updates zijn uitgegeven om uw computersystemen of computernetwerken te beschermen.
  - U maakt wekelijks backups van uw essentiële computersystemen.
    - U test regelmatig herstelprocedures van uw essentiële computersystemen en computernetwerken.
    - U bewaart een kopie van de back-up apart van uw productiecomputersystemen.

Computersysteem = hardware, software, elektronische media, infrastructuur en telefoonsysteem.

- Elektronische media zijn bijvoorbeeld externe schijven, USB-sticks, cd-roms of dvd-roms.
- Infrastructuur = de apparaten die ervoor zorgen dat uw computersysteem blijft werken.
- Telefoonsysteem = uw telefooncentrale, telefoonlijnen, webcams, handsets, softphones en mobiele telefoons.

#### Bij schade

##### 86. Wanneer meldt een verzekerde een aanspraak?

Zo snel mogelijk.

- Meld het bij ons als u aansprakelijk gesteld bent.
- Of het waarschijnlijk is dat u later aansprakelijk gesteld wordt.
- Meld een aanspraak bij ons.
  - Een verzekerde meldt het ook als hij een gebeurtenis vermoedt.

##### 87. Wanneer meldt een verzekerde een omstandigheid?

Zodra een verzekerde vermoedt dat een voorval leidt tot een aanspraak.

En het waarschijnlijk is dat hij de aanspraak ontvangt.

- Verzekerde meldt een omstandigheid altijd schriftelijk.
- Verzekerde geeft in de melding informatie over de gebeurtenis die tot schade heeft geleid.
- Verzekerde vermeldt wie de vermoedelijke eisers zijn.
- Verzekerde geeft alle informatie die hij heeft over de hoogte van het schadebedrag.

##### 88. Welke omstandigheden meldt een verzekerde?

Omstandigheden waarvan u denkt dat die kunnen leiden tot een aanspraak.

- Komt de echte aanspraak binnen 30 dagen na stoppen van de verzekering? Dan bent u toch verzekerd.

##### 89. Wanneer geldt een omstandigheid als gemeld?

Zodra wij schriftelijk bevestigen dat wij de melding als omstandighedenmelding accepteren.

**90. Wat doet een verzekerde bij een aanspraak?**

- De verzekerde meldt de aanspraak zo snel mogelijk.
- De verzekerde werkt mee aan de afhandeling van de aanspraak.
- De verzekerde doet alles om de schade zo veel mogelijk te beperken.
- De verzekerde geeft ons alle informatie die nodig is om de omvang en de oorzaak van de schade vast te stellen.
- De verzekerde bewaart alle hardware, software en gegevens.
  - En geeft die voor onderzoek aan ons of een expert als dat nodig is.
- De verzekerde doet aangifte bij de politie bij een strafbaar feit.
  - Bijvoorbeeld bij cyberafpersing.
- De verzekerde helpt ons de betaalde schadevergoeding bij een ander terug te halen.
- De verzekerde geeft alle verzekeringen op die deze schade verzekeren.

**91. Wat doet een verzekerde niet bij een aanspraak?**

- Zeggen dat hij wel of niet schuldig is.
- Zeggen dat hij wel of niet aansprakelijk is.
- Betalen voor de schade.
- Iets zeggen of doen wat nadelig is voor ons.
- Post over de schade beantwoorden.
  - Bijvoorbeeld: een dagvaarding.
  - Bijvoorbeeld: een brief waarin iemand de verzekerde aansprakelijk stelt.

**92. Wat als de verzekerde zich niet houdt aan de verplichtingen bij schade?**

**Dan verliest verzekerde het recht op vergoeding van schade en kosten.**

- Alleen als wij hierdoor in een redelijk belang zijn geschaad.
- Erkenning van feiten heeft geen gevolgen voor de vergoeding van schade en kosten.
- Terechte erkenning van schuld of aansprakelijkheid heeft geen gevolgen voor de vergoeding van schade en kosten.

**93. Wat als de verzekerde zich bewust niet houdt aan de verplichtingen bij schade?**

- En verzekerde doet dit om ons te misleiden?
- Dan verliest verzekerde het recht op vergoeding van schade en kosten.

**94. Welk bedrag voor schade en kosten samen is verzekerd?**

**Per aanspraak betalen wij maximaal het bedrag op het polisblad.**

- Dit geldt voor alle verzekerden samen.
- Houden meerdere aanspraken verband met 1 oorzaak? Dan tellen we die aanspraken als 1 aanspraak.
- Leidt 1 gebeurtenis tot aanspraken op meerdere verzekerden? Dan tellen we die aanspraken als 1 aanspraak.
  - Het moment van de 1e melding, bepaalt of deze verzekering geldt voor de aanspraak.

**Per verzekeringsjaar betalen wij voor schade en kosten samen een maximaal bedrag.**

- Dit bedrag staat op het polisblad.
- Dit geldt voor alle verzekerden samen.
  - Het moment van de 1e melding bepaalt bij welk verzekeringsjaar de aanspraak hoort.
- Dit geldt voor alle rubrieken samen.

**Let op: u betaalt eerst een eigen risico.**

- Het eigen risico per verzekerde gebeurtenis staat op het polisblad.
- Voor kosten van verweer geldt geen eigen risico.

**95. Wie bepaalt de hoogte van de schadevergoeding?**

**Wij.**

- Is de schade hoger dan het verzekerd bedrag? Dan overleggen wij met u.

**96. Wat als wij een ander de schadevergoeding hebben betaald?**

**U betaalt ons het eigen risico zo snel mogelijk terug.**

- Het eigen risico per verzekerde gebeurtenis staat op het polisblad.
  - Is bij 1 aanspraak of gebeurtenis meer dan 1 regeling voor een eigen risico?
    - Dan geldt het hoogste eigen risico.

**97. Wat als wij uitbetalen en een ander moet de schade aan u terugbetalen?**

**Wij worden in uw plaats de schuldeiser van die ander.**

- De ander betaalt ons eerst alle kosten en vergoedingen terug.
- Daarna betaalt de ander u terug voor de betalingen die u nog heeft gedaan.
- U zorgt ervoor dat u en wij het recht hierop houden.

**98. Wat als een verzekerde ook op een andere verzekering is verzekerd?**

**De andere verzekering gaat voor.**

- Als de verzekerde daarop verzekerd is of verzekerd zou zijn als onze verzekering niet zou bestaan.
- Wij betalen de schade boven het maximale bedrag van de andere verzekering.
  - Wij betalen niet uw eigen risico bij de andere verzekering.

**99. Wat als bij schade blijkt dat deze verzekering in strijd is met wet- en regelgeving?**

**Wij houden ons altijd aan de wet- en regelgeving die van toepassing is.**

- We zoeken dan naar een oplossing die in lijn is met deze verzekering.



## Inhoud 8. Cyberdiefstal

### Verzekerd

100. Wat is verzekerd?	45
------------------------	----

### Niet verzekerd

101. Wanneer bent u niet verzekerd?	45
102. Welke schade is niet verzekerd?	45
103. Bij welk gedrag bent u niet verzekerd?	46

### Bij schade

104. Wanneer meldt een verzekerde een gebeurtenis?	47
105. Wat doet een verzekerde bij schade?	47
106. Welk bedrag voor schade en kosten samen is verzekerd?	48
107. Wie bepaalt voor welk bedrag wij de schade herstellen?	48
108. Wat als een verzekerde ook op een andere verzekering is verzekerd?	48
109. Wat mogen wij van u vragen nadat er een gebeurtenis bij u is geweest?	48
110. Wat als bij schade blijkt dat deze verzekering in strijd is met wet- en regelgeving?	48

## 8. Cyberdiefstal

### Verzekerd

#### 100. Wat is verzekerd?

##### Kosten van een expert die de diefstal voor u onderzoekt.

- De expert deelt de resultaten van het onderzoek met u.
- Wij kiezen de expert.

##### Diefstal van geld.

- Doordat een ander een bedrag elektronisch overmaakt vanaf uw rekening.
  - Zonder uw toestemming.
- Doordat een ander gegevens in uw computersysteem wijzigt.
  - Zonder uw toestemming.
  - Computersysteem = hardware, software, elektronische media, infrastructuur en telefoonsysteem.
    - Elektronische media zijn bijvoorbeeld externe schijven, USB-sticks, cd-roms of dvd-roms.
    - Infrastructuur = de apparaten die ervoor zorgen dat uw computersysteem blijft werken.
    - Telefoonsysteem = uw telefooncentrale, telefoonlijnen, webcams, handsets, softphones en mobiele telefoons.
- Alleen verzekerd als u de gestolen bedragen niet terug kunt krijgen.
- Niet verzekerd: diefstal van cryptogeld.

### Niet verzekerd

#### Kijk ook in de algemene voorwaarden.

In onze algemene voorwaarden staan situaties die nooit verzekerd zijn.

- Sanctiewet 1977.
- Ernstige conflicten (molest).
- Atoomkernreacties.
- Fraude.
- Terreur.
- Niet nakomen voorwaarden.

Per situatie staat in de algemene voorwaarden precies wat nooit verzekerd is.

Hieronder staat wat verder niet verzekerd is bij uw cyberverzekering.

#### 101. Wanneer bent u niet verzekerd?

**Als wij volgens wet- of regelgeving u niet mogen verzekeren voor de hulp, schade of de kosten.**

**Als de gebeurtenis voor het begin van de verzekering plaatsvond.**

- En de verzekerde de gebeurtenis had kunnen of moeten ontdekken.

#### 102. Welke schade is niet verzekerd?

**Schade doordat apparatuur of een installatie van een ander niet of niet goed werkt.**

- Apparaten en installaties die ervoor zorgen dat de energievoorziening blijft werken.
  - De energievoorziening van computersystemen en gegevensopslag.
  - Bijvoorbeeld airconditioning, noodstroomvoorzieningen en stand alone generatoren.
- Wel verzekerd als apparatuur of installatie van een dienstverlener niet goed werkt
  - Alleen verzekerd als u een schriftelijke overeenkomst met de dienstverlener hebt.
  - Maar niet als het gaat om een leverancier van elektriciteit.
    - Ook niet bij verleners van telecommunicatiediensten.
    - Ook niet bij diensten die het gebruik van internet mogelijk maken.
      - Bijvoorbeeld een aanbieder van domeinnamen, exploitanten van kabelnetwerken en leveranciers van hardware.

**Schade door gevaarlijke, verontreinigende of vervuilende stoffen.**

**Schade doordat uw computersysteem in beslag wordt genomen.**

- Door een instantie die dat mag doen volgens de wet.
  - Bijvoorbeeld de overheid, een toezichthouder of een rechtbank.
- Computersysteem = hardware, software, elektronische media, infrastructuur en telefoonsysteem.
  - Elektronische media zijn bijvoorbeeld externe schijven, USB-sticks, cd-roms of dvd-roms.
  - Infrastructuur = de apparaten die ervoor zorgen dat uw computersysteem blijft werken.
  - Telefoonsysteem = uw telefooncentrale, telefoonlijnen, webcams, handsets, softphones en mobiele telefoons.

**Schade doordat u software gebruikt die u illegaal verkregen hebt.**

- Of software waarvoor u geen licentie heeft.

**Verlies van zaken.**

- En de directe gevolgen daarvan.
- Ook als zaken kapot, weg of verontreinigd zijn.
- Zaken = losse spullen, onroerend goed of dieren.

**Schade aan personen.**

- Verwonding, ziekte (lichamelijk of geestelijk) of overlijden.
  - En de directe gevolgen daarvan.

**Diefstal, schending of openbaarmaking van intellectueel eigendom.**

- Bijvoorbeeld patenten, handelsmerken of auteursrechten.

**Schade door een menselijke fout van een dienstverlener.**

- Bij het bedienen van een computersysteem.
  - Bijvoorbeeld de keuze voor verkeerde software of een installatiefout.
- Of door iemand die is ingeschakeld door een dienstverlener van u.

**Boetes en schadevergoedingen opgelegd door overheid of toezichthouder.**

**Beleggingsverliezen of handelsverliezen.**

- Bijvoorbeeld als het niet meer lukt om effecten te verkopen.

**Schade door geplande stilstand van uw computersystemen.**

- Of van onderdelen van uw computersystemen.
- Computersysteem = hardware, software, elektronische media, infrastructuur en telefoonsysteem.
  - Elektronische media zijn bijvoorbeeld externe schijven, USB-sticks, cd-roms of dvd-roms.
  - Infrastructuur = de apparaten die ervoor zorgen dat uw computersysteem blijft werken.
  - Telefoonsysteem = uw telefooncentrale, telefoonlijnen, webcams, handsets, softphones en mobiele telefoons.

**Betalingen die u doet om goede wil te tonen.**

- Bijvoorbeeld kortingen, vouchers of coulancebetalingen.

**103. Bij welk gedrag bent u niet verzekerd?**

**Verzekerde doet opzettelijk iets of niets.**

- Het is niet van belang welke schade werkelijk ontstaat.
- Verzekerde heeft niet de bedoeling schade toe te brengen.
  - Maar het is zeker dat er schade ontstaat.
- Verzekerde heeft de bedoeling schade toe te brengen.

**Een verzekerde heeft schuld aan de schade.**

- Verzekerde doet iets.
  - Terwijl hij weet dat de kans op schade groot is.
    - Maar hij denkt dat de schade niet ontstaat.
- Verzekerde doet niets om schade te voorkomen.
  - En hij had moeten weten dat de kans op schade groot is.

- Verzekerde doet te weinig om schade te voorkomen.
  - En het is algemeen bekend dat dat te weinig is.
  - En hij had moeten weten dat de kans op schade groot is.

#### **Als u niet goed samenwerkt met de toezichthouder.**

- Om te voorkomen dat een cyberincident of gegevensinbreuk plaatsvindt.
- Om te voorkomen dat aanspraak tegen u wordt ingediend.
- Om te voorkomen dat de toezichthouder u een straf of maatregel oplegt.
  - Als gevolg van een cyberincident, gegevensinbreuk of aanspraak.

#### **Als u niet betaalt voor diensten of producten.**

- En daardoor ontstaat schade of ontstaan kosten voor u of een ander.
- Bijvoorbeeld als u een leaseovereenkomst of licentie niet verlengt.
- Ook niet verzekerd als een dienstverlener van u niet betaalt.

#### **Als u zich niet houdt aan de preventieafspraken.**

- Preventieafspraken =
  - U heeft een wachtwoordbeleid waarbij iedere gebruiker een eigen account heeft.
    - Alleen IT-administrators hebben toegang tot administrator accounts of privileged accounts.
      - Alle standaardwachtwoorden of standaardtoegangscode worden bij het eerste gebruik direct gewijzigd en veilig bewaard.
  - U gebruikt een perimeter firewall om uw netwerk en computersystemen te beveiligen.
  - U gebruikt anti-virus-, anti-spyware- en firewallsoftware die automatisch worden geüpdatet
    - of vergelijkbare malware-beveiligingssoftware.
    - Als het nodig is wordt deze software wekelijks handmatig geüpdatet.
  - U past updates op uw computersystemen en computernetwerken automatisch toe.
    - Of u past deze handmatig toe als dat nodig is.
    - Als die updates zijn uitgegeven om uw computersystemen of computernetwerken te beschermen.
  - U maakt wekelijks backups van uw essentiële computersystemen.
    - U test regelmatig herstelprocedures van uw essentiële computersystemen en computernetwerken.
    - U bewaart een kopie van de back-up apart van uw productiecomputersystemen.

Computersysteem = hardware, software, elektronische media, infrastructuur en telefoonsysteem.

- Elektronische media zijn bijvoorbeeld externe schijven, USB-sticks, cd-roms of dvd-roms.
- Infrastructuur = de apparaten die ervoor zorgen dat uw computersysteem blijft werken.
- Telefoonsysteem = uw telefooncentrale, telefoonlijnen, webcams, handsets, softphones en mobiele telefoons.

### **Bij schade**

#### **104. Wanneer meldt een verzekerde een gebeurtenis?**

##### **Zo snel mogelijk.**

- Meld een gebeurtenis bij ons.
  - Een verzekerde meldt het ook als hij een gebeurtenis vermoedt.

#### **105. Wat doet een verzekerde bij schade?**

- De verzekerde meldt de schade zo snel mogelijk.
- De verzekerde werkt mee aan de afhandeling van de schade.
- De verzekerde doet alles om de schade zo veel mogelijk te beperken.
- De verzekerde geeft ons alle informatie die nodig is om de omvang en de oorzaak van de schade vast te stellen.
- De verzekerde bewaart alle hardware, software en gegevens.
  - En geeft die voor onderzoek aan ons of een expert als dat nodig is.
- De verzekerde doet aangifte bij de politie bij een strafbaar feit.
  - Bijvoorbeeld bij cyberafpersing.
- De verzekerde helpt ons de betaalde schadevergoeding bij een ander terug te halen.

- De verzekerde geeft alle verzekeringen op die deze schade verzekeren.
- De verzekerde tekent een geheimhoudingsverklaring als de incident response provider daarom vraagt.
  - Tekent u niet? Dan kunnen wij uw schade mogelijk niet of niet volledig afhandelen.

#### **106. Welk bedrag voor schade en kosten samen is verzekerd?**

**Per gebeurtenis betalen wij maximaal het bedrag op het polisblad.**

- Dit geldt voor alle verzekerden samen.
- Houden meerdere gebeurtenissen verband met 1 oorzaak? Dan tellen we die aanspraken als 1 gebeurtenis.

**Per verzekeringsjaar betalen wij een maximaal bedrag.**

- Dit bedrag staat op het polisblad.
- Dit geldt voor alle verzekerden samen.
  - Het moment van de 1e melding bepaalt bij welk verzekeringsjaar de gebeurtenis hoort.
- Dit geldt voor alle rubrieken samen.

**Let op: u betaalt eerst een eigen risico.**

- Het eigen risico per verzekerde gebeurtenis staat op het polisblad.

#### **107. Wie bepaalt voor welk bedrag wij de schade herstellen?**

**Wij.**

- Is de schade hoger dan het verzekerd bedrag? Dan overleggen wij met u.

#### **108. Wat als een verzekerde ook op een andere verzekering is verzekerd?**

**De andere verzekering gaat voor.**

- Als de verzekerde daarop verzekerd is of verzekerd zou zijn als onze verzekering niet zou bestaan.
- Wij betalen de schade boven het maximale bedrag van de andere verzekering.
  - Wij betalen niet uw eigen risico bij de andere verzekering.

#### **109. Wat mogen wij van u vragen nadat er een gebeurtenis bij u is geweest?**

**Dat u meewerkt aan inspecties.**

- Wij sturen experts.
- De experts inspecteren uw computersysteem, computernetwerk, terreinen, gebouwen en administratie.
  - En die van uw dienstverleners.
  - Computersysteem = hardware, software, elektronische media, infrastructuur en telefoonsysteem.
    - Elektronische media zijn bijvoorbeeld externe schijven, USB-sticks, cd-roms of dvd-roms.
    - Infrastructuur = de apparaten die ervoor zorgen dat uw computersysteem blijft werken.
    - Telefoonsysteem = uw telefooncentrale, telefoonlijnen, webcams, handsets, softphones en mobiele telefoons.
- Wij kondigen een inspectie altijd bij u aan.
  - In overleg met u bepalen we welke datum onze experts bij u langskomen.
- U zorgt dat wij de informatie krijgen die we nodig hebben tijdens deze inspecties.
- Wij mogen dit doen tot een jaar nadat u de verzekering heeft opgezegd.

#### **110. Wat als bij schade blijkt dat deze verzekering in strijd is met wet- en regelgeving?**

**Wij houden ons altijd aan de wet- en regelgeving die van toepassing is.**

- We zoeken dan naar een oplossing die in lijn is met deze verzekering.





## Inhoud 9. Media-aansprakelijkheid

### Verzekerd

111. Wat is verzekerd?	50
112. Welke kosten zijn verzekerd als u aansprakelijk gesteld wordt?	50

### Niet verzekerd

113. Wanneer bent u niet verzekerd?	51
114. Welke schade is niet verzekerd?	51
115. Wanneer is aansprakelijkheid niet verzekerd?	52
116. Bij welk gedrag bent u niet verzekerd?	52

### Bij schade

117. Wanneer meldt een verzekerde een aanspraak?	53
118. Wanneer meldt een verzekerde een omstandigheid?	53
119. Welke omstandigheden meldt een verzekerde?	53
120. Wanneer geldt een omstandigheid als gemeld?	53
121. Wat doet een verzekerde bij een aanspraak?	54
122. Wat doet een verzekerde niet bij een aanspraak?	54
123. Wat als de verzekerde zich niet houdt aan de verplichtingen bij schade?	54
124. Welk bedrag voor schade en kosten samen is verzekerd?	54
125. Wie bepaalt de hoogte van de schadevergoeding?	54
126. Wat als wij een ander de schadevergoeding hebben betaald?	55
127. Wat als wij uitbetalen en een ander moet de schade aan u terugbetalen?	55
128. Wat als een verzekerde ook op een andere verzekering is verzekerd?	55
129. Wat als bij schade blijkt dat deze verzekering in strijd is met wet- en regelgeving?	55

## 9. Media-aansprakelijkheid

### Verzekerd

#### 111. Wat is verzekerd?

De schade van een ander door uw online media-activiteiten als u aansprakelijk bent.

- Als u aansprakelijk bent voor de gevolgen van:
  - Smaad.
  - Schending van privacy.
  - Inbreuk op auteursrecht, eigendomsrecht, slogans, handelsmerken, handelsnamen, dienstmerken, dienstnamen of domeinnamen.
- Online media-activiteiten =
  - Verspreiden van tekst, beeld, video of geluid.
    - Via uw website of uw social media.
    - Via e-mail met nieuws, promotie, reclame of vergelijkbare inhoud.
      - Naar personen buiten uw bedrijf of naar andere bedrijven.

#### 112. Welke kosten zijn verzekerd als u aansprakelijk gesteld wordt?

**Kosten voor verweer.**

- Alleen als de schade verzekerd is.
- En wij voor u rechtshulp inschakelen.
  - Of vooraf toestemming geven voor inschakeling.
- En wij het verweer bepalen.
- Wij betalen dan ook de proceskosten.
- Bijvoorbeeld experts, onderzoeken, zittingen, taxaties, inspecties en procedures.
- Niet uw eigen algemene kosten.
  - Bijvoorbeeld salarissen en overheadkosten.

**Kosten om direct dreigende schade te voorkomen of te beperken.**

- Alleen als u aansprakelijk bent voor de schade.
- En de schade verzekerd is.
- En u deze kosten maakt of laat maken.
- Ook schade aan iets wat een verzekerde hiervoor gebruikt.
- En wij belang hebben bij de maatregelen.
- Ook als het niet lukt.

### Niet verzekerd

**Kijk ook in de algemene voorwaarden.**

In onze algemene voorwaarden staan situaties die nooit verzekerd zijn.

- Sanctiewet 1977.
- Ernstige conflicten (molest).
- Atoomkernreacties.
- Fraude.
- Terreur.
- Niet nakomen voorwaarden.

Per situatie staat in de algemene voorwaarden precies wat nooit verzekerd is.

Hieronder staat wat verder niet verzekerd is bij uw cyberverzekering.

### 113. Wanneer bent u niet verzekerd?

Als wij volgens wet- of regelgeving u niet mogen verzekeren voor de hulp, schade of de kosten.

Als de gebeurtenis voor het begin van de verzekering plaatsvond.

- En de verzekerde de gebeurtenis had kunnen of moeten ontdekken.

### 114. Welke schade is niet verzekerd?

**Schade doordat u iets plaatst op een onbetrouwbare website.**

- Een website die u niet zelf beheert.
  - En u ook de inhoud op die website niet zelf beheert.
- Een website waarop u iets kunt plaatsen, zonder registratie.

**Schade doordat u de verkeerde beschrijving of prijs geeft van goederen of diensten.**

**Schade waarvoor een bestuurder persoonlijk aansprakelijk wordt gesteld**

**Schade doordat apparatuur of een installatie van een ander niet of niet goed werkt.**

- Apparaten en installaties die ervoor zorgen dat de energievoorziening blijft werken.
  - De energievoorziening van computersystemen en gegevensopslag.
  - Bijvoorbeeld airconditioning, noodstroomvoorzieningen en stand alone generatoren.
- Wel verzekerd als apparatuur of installatie van een dienstverlener niet goed werkt
  - Alleen verzekerd als u een schriftelijke overeenkomst met de dienstverlener hebt.
  - Maar niet als het gaat om een leverancier van elektriciteit.
    - Ook niet bij verleners van telecommunicatiediensten.
    - Ook niet bij diensten die het gebruik van internet mogelijk maken.
      - Bijvoorbeeld een aanbieder van domeinnamen, exploitanten van kabelnetwerken en leveranciers van hardware.

**Schade door gevaarlijke, verontreinigende of vervuilende stoffen.**

**Schade doordat uw computersysteem in beslag wordt genomen.**

- Door een instantie die dat mag doen volgens de wet.
  - Bijvoorbeeld de overheid, een toezichthouder of een rechtbank.
- Computersysteem = hardware, software, elektronische media, infrastructuur en telefoonsysteem.
  - Elektronische media zijn bijvoorbeeld externe schijven, USB-sticks, cd-roms of dvd-roms.
  - Infrastructuur = de apparaten die ervoor zorgen dat uw computersysteem blijft werken.
  - Telefonsysteem = uw telefooncentrale, telefoonlijnen, webcams, handsets, softphones en mobiele telefoons.

**Schade doordat u software gebruikt die u illegaal verkregen hebt.**

- Of software waarvoor u geen licentie heeft.

**Verlies van zaken.**

- En de directe gevolgen daarvan.
- Ook als zaken kapot, weg of verontreinigd zijn.
- Zaken = losse spullen, onroerend goed of dieren.

**Schade aan personen.**

- Verwonding, ziekte (lichamelijk of geestelijk) of overlijden.
  - En de directe gevolgen daarvan.
- Wel verzekerd is schade door aantasting van het gevoel voor eigenwaarde en de waardering die verzekerde bij anderen geniet.
  - De wet noemt dit aantasting van eer of goede naam.
- Wel verzekerd is schade door ernstige schendingen van de persoonlijke levenssfeer.
  - Let op: niet geestelijk letsel!
    - De wet noemt dit een persoonsaantasting.

**Diefstal, schending of openbaarmaking van intellectueel eigendom.**

- Bijvoorbeeld patenten, handelsmerken of auteursrechten.

**Schade door een menselijke fout van een dienstverlener.**

- Bij het bedienen van een computersysteem.
  - Bijvoorbeeld de keuze voor verkeerde software of een installatiefout.
- Of door iemand die is ingeschakeld door een dienstverlener van u.

**Boetes en schadevergoedingen opgelegd door overheid of toezichthouder.****Beleggingsverliezen of handelsverliezen.**

- Bijvoorbeeld als het niet meer lukt om effecten te verkopen.

**Schade door geplande stilstand van uw computersystemen.**

- Of van onderdelen van uw computersystemen.
- Computersysteem = hardware, software, elektronische media, infrastructuur en telefoonsysteem.
  - Elektronische media zijn bijvoorbeeld externe schijven, USB-sticks, cd-roms of dvd-roms.
  - Infrastructuur = de apparaten die ervoor zorgen dat uw computersysteem blijft werken.
  - Telefoonsysteem = uw telefooncentrale, telefoonlijnen, webcams, handsets, softphones en mobiele telefoons.

**Betalingen die u doet om goede wil te tonen.**

- Bijvoorbeeld kortingen, vouchers of coulancebetalingen.

**115. Wanneer is aansprakelijkheid niet verzekerd?****Als u aansprakelijk gesteld wordt door:**

- Een (rechts)persoon met zeggenschap over u.
- Een rechtspersoon waar u zeggenschap over heeft.
  - Bijvoorbeeld een dochteronderneming.
  - Of waar uw dochteronderneming zeggenschap over heeft.
- Een rechtspersoon waarin u een financieel belang heeft.
- Een samenwerking of joint venture waar u onderdeel van bent.

**Als u ook aansprakelijk bent volgens een contract.**

- En deze contractuele aansprakelijkheid gaat voor op de wettelijke aansprakelijkheid.

**Aansprakelijkheid door een beroepsfout.**

- Bijvoorbeeld een verkeerd advies of ontwerp.

**116. Bij welk gedrag bent u niet verzekerd?****Verzekerde doet opzettelijk iets of niets.**

- Het is niet van belang welke schade werkelijk ontstaat.
- Verzekerde heeft niet de bedoeling schade toe te brengen.
  - Maar het is zeker dat er schade ontstaat.
- Verzekerde heeft de bedoeling schade toe te brengen.

**Als u niet goed samenwerkt met de toezichthouder.**

- Om te voorkomen dat een cyberincident of gegevensinbreuk plaatsvindt.
- Om te voorkomen dat aanspraak tegen u wordt ingediend.
- Om te voorkomen dat de toezichthouder u een straf of maatregel oplegt.
  - Als gevolg van een cyberincident, gegevensinbreuk of aanspraak.

**Als u niet betaalt voor diensten of producten.**

- En daardoor ontstaat schade of ontstaan kosten voor u of een ander.
- Bijvoorbeeld als u een leaseovereenkomst of licentie niet verlengt.
- Ook niet verzekerd als een dienstverlener van u niet betaalt.

#### Als u zich niet houdt aan de preventieafspraken.

- Preventieafspraken =
  - U heeft een wachtwoordbeleid waarbij iedere gebruiker een eigen account heeft.
    - Alleen IT-administrators hebben toegang tot administrator accounts of privileged accounts.
      - Alle standaardwachtwoorden of standaardtoegangscode worden bij het eerste gebruik direct gewijzigd en veilig bewaard.
  - U gebruikt een perimeter firewall om uw netwerk en computersystemen te beveiligen.
  - U gebruikt anti-virus-, anti-spyware- en firewallsoftware die automatisch worden geüpdatet
    - of vergelijkbare malware-beveiligingssoftware.
    - Als het nodig is wordt deze software wekelijks handmatig geüpdatet.
  - U past updates op uw computersystemen en computernetwerken automatisch toe.
    - Of u past deze handmatig toe als dat nodig is.
    - Als die updates zijn uitgegeven om uw computersystemen of computernetwerken te beschermen.
  - U maakt wekelijks backups van uw essentiële computersystemen.
    - U test regelmatig herstelprocedures van uw essentiële computersystemen en computernetwerken.
    - U bewaart een kopie van de back-up apart van uw productiecomputersystemen.
  - Computersysteem = hardware, software, elektronische media, infrastructuur en telefoonsysteem.
  - Elektronische media zijn bijvoorbeeld externe schijven, USB-sticks, cd-roms of dvd-roms.
  - Infrastructuur = de apparaten die ervoor zorgen dat uw computersysteem blijft werken.
  - Telefoonsysteem = uw telefooncentrale, telefoonlijnen, webcams, handsets, softphones en mobiele telefoons.

#### Bij schade

##### 117. Wanneer meldt een verzekerde een aanspraak?

###### Zo snel mogelijk.

- Meld het bij ons als u aansprakelijk gesteld bent.
- Of het waarschijnlijk is dat u later aansprakelijk gesteld wordt.
- Meld een aanspraak bij ons.
  - Een verzekerde meldt het ook als hij een gebeurtenis vermoedt.

##### 118. Wanneer meldt een verzekerde een omstandigheid?

###### Zodra een verzekerde vermoedt dat een voorval leidt tot een aanspraak.

###### En het waarschijnlijk is dat hij de aanspraak ontvangt.

- Verzekerde meldt een omstandigheid altijd schriftelijk.
- Verzekerde geeft in de melding informatie over de gebeurtenis die tot schade heeft geleid.
- Verzekerde vermeldt wie de vermoedelijke eisers zijn.
- Verzekerde geeft alle informatie die hij heeft over de hoogte van het schadebedrag.

##### 119. Welke omstandigheden meldt een verzekerde?

###### Omstandigheden waarvan u denkt dat die kunnen leiden tot een aanspraak.

- Komt de echte aanspraak binnen 30 dagen na stoppen van de verzekering? Dan bent u toch verzekerd.

##### 120. Wanneer geldt een omstandigheid als gemeld?

###### Zodra wij schriftelijk bevestigen dat wij de melding als omstandighedenmelding accepteren.

**121. Wat doet een verzekerde bij een aanspraak?**

- De verzekerde meldt de aanspraak zo snel mogelijk.
- De verzekerde werkt mee aan de afhandeling van de aanspraak.
- De verzekerde doet alles om de schade zo veel mogelijk te beperken.
- De verzekerde geeft ons alle informatie die nodig is om de omvang en de oorzaak van de schade vast te stellen.
- De verzekerde bewaart alle hardware, software en gegevens.
  - En geeft die voor onderzoek aan ons of een expert als dat nodig is.
- De verzekerde doet aangifte bij de politie bij een strafbaar feit.
  - Bijvoorbeeld bij cyberafpersing.
- De verzekerde helpt ons de betaalde schadevergoeding bij een ander terug te halen.
- De verzekerde geeft alle verzekeringen op die deze schade verzekeren.

**122. Wat doet een verzekerde niet bij een aanspraak?**

- Zeggen dat hij wel of niet schuldig is.
- Zeggen dat hij wel of niet aansprakelijk is.
- Betalen voor de schade.
- Iets zeggen of doen wat nadelig is voor ons.
- Post over de schade beantwoorden.
  - Bijvoorbeeld: een dagvaarding.
  - Bijvoorbeeld: een brief waarin iemand de verzekerde aansprakelijk stelt.

**123. Wat als de verzekerde zich niet houdt aan de verplichtingen bij schade?**

**Dan verliest verzekerde het recht op vergoeding van schade en kosten.**

- Alleen als wij hierdoor in een redelijk belang zijn geschaad.
- Erkenning van feiten heeft geen gevolgen voor de vergoeding van schade en kosten.
- Terechte erkenning van schuld of aansprakelijkheid heeft geen gevolgen voor de vergoeding van schade en kosten.

**124. Welk bedrag voor schade en kosten samen is verzekerd?**

**Per aanspraak betalen wij maximaal het bedrag op het polisblad.**

- Dit geldt voor alle verzekerden samen.
- Houden meerdere aanspraken verband met 1 oorzaak? Dan tellen we die aanspraken als 1 aanspraak.
- Leidt 1 gebeurtenis tot aanspraken op meerdere verzekerden? Dan tellen we die aanspraken als 1 aanspraak.
  - Het moment van de 1e melding, bepaalt of deze verzekering geldt voor de aanspraak.

**Per verzekeringsjaar betalen wij voor schade en kosten samen een maximaal bedrag.**

- Dit bedrag staat op het polisblad.
- Dit geldt voor alle verzekerden samen.
  - Het moment van de 1e melding bepaalt bij welk verzekeringsjaar de aanspraak hoort.
- Dit geldt voor alle rubrieken samen.

**Let op: u betaalt eerst een eigen risico.**

- Het eigen risico per verzekerde gebeurtenis staat op het polisblad.
- Voor kosten van verweer geldt geen eigen risico.

**125. Wie bepaalt de hoogte van de schadevergoeding?**

**Wij.**

- Is de schade hoger dan het verzekerd bedrag? Dan overleggen wij met u.

**126. Wat als wij een ander de schadevergoeding hebben betaald?**

**U betaalt ons het eigen risico zo snel mogelijk terug.**

- Het eigen risico per verzekerde gebeurtenis staat op het polisblad.
  - Is bij 1 aanspraak of gebeurtenis meer dan 1 regeling voor een eigen risico?
    - Dan geldt het hoogste eigen risico.

**127. Wat als wij uitbetalen en een ander moet de schade aan u terugbetalen?**

**Wij worden in uw plaats de schuldeiser van die ander.**

- De ander betaalt ons eerst alle kosten en vergoedingen terug.
- Daarna betaalt de ander u terug voor de betalingen die u nog heeft gedaan.
- U zorgt ervoor dat u en wij het recht hierop houden.

**128. Wat als een verzekerde ook op een andere verzekering is verzekerd?**

**De andere verzekering gaat voor.**

- Als de verzekerde daarop verzekerd is of verzekerd zou zijn als onze verzekering niet zou bestaan.
- Wij betalen de schade boven het maximale bedrag van de andere verzekering.
  - Wij betalen niet uw eigen risico bij de andere verzekering.

**129. Wat als bij schade blijkt dat deze verzekering in strijd is met wet- en regelgeving?**

**Wij houden ons altijd aan de wet- en regelgeving die van toepassing is.**

- We zoeken dan naar een oplossing die in lijn is met deze verzekering.

Klik op de vraag om het  
antwoord te lezen.



## Inhoud 10. PCI-DSS

### Verzekerd

130. Wat is verzekerd?	57
131. Welke schade en kosten zijn verzekerd?	58

### Niet verzekerd

132. Wanneer bent u niet verzekerd?	58
133. Welke schade is niet verzekerd?	58
134. Bij welk gedrag bent u niet verzekerd?	59

### Bij schade

135. Wanneer meldt een verzekerde een gebeurtenis?	60
136. Wat doet een verzekerde bij schade?	60
137. Welk bedrag voor schade en kosten samen is verzekerd?	61
138. Wie bepaalt voor welk bedrag wij de schade herstellen?	61
139. Wat als een verzekerde ook op een andere verzekering is verzekerd?	61
140. Wat mogen wij van u vragen nadat er een gebeurtenis bij u is geweest?	61
141. Wat als bij schade blijkt dat deze verzekering in strijd is met wet- en regelgeving?	61



## 10. PCI-DSS

### Verzekerd

#### 130. Wat is verzekerd?

##### Overtreden van de PCI-DSS door een cyberincident.

- PCI-DSS = Payment Card Industry Data Security Standards.
- Cyberincident =
  - Malware op uw computersystemen of computernetwerk.
    - Software of code die is ontworpen om:
      - Schade te maken aan uw computersysteem.
      - De werking van uw computersysteem te verstoren.
      - Toegang te krijgen tot uw computersysteem.
    - Bijvoorbeeld spyware, ransomware, virussen of Trojaanse paarden.
  - Iemand anders breekt in in uw computersysteem of computernetwerk.
    - Met als doel om schade te maken aan uw computersysteem of computernetwerk.
      - U gaf hiervoor geen toestemming.
    - Of als doel om toegang te krijgen tot uw computersysteem of computernetwerk.
      - U gaf hiervoor geen toestemming.
    - Of om gegevens op uw computersysteem of computernetwerk te openbaren.
      - U gaf hiervoor geen toestemming.
  - DoS-aanval.
    - Iemand overbelast bewust uw computersysteem of computernetwerk.
      - Waardoor uw computersysteem of computernetwerk niet of niet meer goed werkt.
    - Ook DDoS-aanvallen.
  - Diefstal van digitale data.
    - Alle digitale informatie die niet in het RAM-geheugen staat.
  - Menselijke fout van uw medewerker bij het bedienen van uw computersysteem.
    - Bijvoorbeeld de keuze voor verkeerde software of een installatiefout.
    - Niet verzekerd: een fout bij het ontwikkelen en versleutelen van software.
  - Ook verzekerd als het cyberincident plaatsvindt op het computersysteem van een dienstverlener.
  - Alleen verzekerd als u een schriftelijke overeenkomst met de dienstverlener hebt.
    - En dat computersysteem werd gebruikt bij aan u verleende diensten.
  - Alleen voor het deel van de schade dat met u te maken heeft
    - Maar niet als het gaat om een leverancier van elektriciteit.
      - Ook niet bij verleners van telecommunicatiediensten.
      - Ook niet bij diensten die het gebruik van internet mogelijk maken.
        - Bijvoorbeeld een aanbieder van domeinnamen, exploitanten van kabelnetwerken en leveranciers van hardware.

Computersysteem = hardware, software, elektronische media, infrastructuur en telefoonsysteem.

- Elektronische media zijn bijvoorbeeld externe schijven, USB-sticks, cd-roms of dvd-roms.
- Infrastructuur = de apparaten die ervoor zorgen dat uw computersysteem blijft werken.
- Telefoonsysteem = uw telefooncentrale, telefoonlijnen, webcams, handsets, softphones en mobiele telefoons.

### 131. Welke schade en kosten zijn verzekerd?

**Boetes die een betaalkaartmerk u oplegt.**

- Alleen als het betaalkaartmerk verplicht is om te controleren op PCI-DSS.
  - Bijvoorbeeld American Express, Discover, JCB, Mastercard en Visa.

**Kosten voor een expert om de overtreding te onderzoeken.**

- Alleen experts die goedgekeurd zijn door de PCI Security Standards Council.
- Alleen als het betaalkaartmerk om een onderzoek naar de overtreding vraagt.

**Kosten om opnieuw gecertificeerd te worden voor PCI-DSS.**

- Alleen als het betaalkaartmerk hierom vraagt.

**Kosten om creditcards, betaalkaarten of prepaidkaarten opnieuw uit te geven.**

### Niet verzekerd

**Kijk ook in de algemene voorwaarden.**

In onze algemene voorwaarden staan situaties die nooit verzekerd zijn.

- Sanctiewet 1977.
- Ernstige conflicten (molest).
- Atoomkernreacties.
- Fraude.
- Terreur.
- Niet nakomen voorwaarden.

Per situatie staat in de algemene voorwaarden precies wat nooit verzekerd is.

Hieronder staat wat verder niet verzekerd is bij uw cyberverzekering.

### 132. Wanneer bent u niet verzekerd?

**Als wij volgens wet- of regelgeving u niet mogen verzekeren voor de hulp, schade of de kosten.**

**Als de gebeurtenis voor het begin van de verzekering plaatsvond.**

- En de verzekerde de gebeurtenis had kunnen of moeten ontdekken.

### 133. Welke schade is niet verzekerd?

**Schade doordat apparatuur of een installatie van een ander niet of niet goed werkt.**

- Apparaten en installaties die ervoor zorgen dat de energievoorziening blijft werken.
  - De energievoorziening van computersystemen en gegevensopslag.
  - Bijvoorbeeld airconditioning, noodstroomvoorzieningen en stand alone generatoren.
- Wel verzekerd als apparatuur of installatie van een dienstverlener niet goed werkt
  - Alleen verzekerd als u een schriftelijke overeenkomst met de dienstverlener hebt.
  - Maar niet als het gaat om een leverancier van elektriciteit.
    - Ook niet bij verleners van telecommunicatiediensten.
    - Ook niet bij diensten die het gebruik van internet mogelijk maken.
  - Bijvoorbeeld een aanbieder van domeinnamen, exploitanten van kabelnetwerken en leveranciers van hardware.

**Schade door gevaarlijke, verontreinigende of vervuilende stoffen.**

**Schade doordat uw computersysteem in beslag wordt genomen.**

- Door een instantie die dat mag doen volgens de wet.
  - Bijvoorbeeld de overheid, een toezichthouder of een rechtbank.
- Computersysteem = hardware, software, elektronische media, infrastructuur en telefoonsysteem.
  - Elektronische media zijn bijvoorbeeld externe schijven, USB-sticks, cd-roms of dvd-roms.
  - Infrastructuur = de apparaten die ervoor zorgen dat uw computersysteem blijft werken.
  - Telefoonsysteem = uw telefooncentrale, telefoonlijnen, webcams, handsets, softphones en mobiele telefoons.

**Schade doordat u software gebruikt die u illegaal verkregen hebt.**

- Of software waarvoor u geen licentie heeft.

**Verlies van zaken.**

- En de directe gevolgen daarvan.
- Ook als zaken kapot, weg of verontreinigd zijn.
- Zaken = losse spullen, onroerend goed of dieren.

**Schade aan personen.**

- Verwonding, ziekte (lichamelijk of geestelijk) of overlijden.
  - En de directe gevolgen daarvan.

**Diefstal, schending of openbaarmaking van intellectueel eigendom.**

- Bijvoorbeeld patenten, handelsmerken of auteursrechten.

**Schade door een menselijke fout van een dienstverlener.**

- Bij het bedienen van een computersysteem.
  - Bijvoorbeeld de keuze voor verkeerde software of een installatiefout.
- Of door iemand die is ingeschakeld door een dienstverlener van u.

**Boetes en schadevergoedingen opgelegd door overheid of toezichthouder.**

**Beleggingsverliezen of handelsverliezen.**

- Bijvoorbeeld als het niet meer lukt om effecten te verkopen.

**Schade door geplande stilstand van uw computersystemen.**

- Of van onderdelen van uw computersystemen.
- Computersysteem = hardware, software, elektronische media, infrastructuur en telefoonsysteem.
  - Elektronische media zijn bijvoorbeeld externe schijven, USB-sticks, cd-roms of dvd-roms.
  - Infrastructuur = de apparaten die ervoor zorgen dat uw computersysteem blijft werken.
  - Telefoonsysteem = uw telefooncentrale, telefoonlijnen, webcams, handsets, softphones en mobiele telefoons.

**Betalingen die u doet om goede wil te tonen.**

- Bijvoorbeeld kortingen, vouchers of coulancebetalingen.

**134. Bij welk gedrag bent u niet verzekerd?**

**Verzekerde doet opzettelijk iets of niets.**

- Het is niet van belang welke schade werkelijk ontstaat.
- Verzekerde heeft niet de bedoeling schade toe te brengen.
  - Maar het is zeker dat er schade ontstaat.
- Verzekerde heeft de bedoeling schade toe te brengen.

**Een verzekerde heeft schuld aan de schade.**

- Verzekerde doet iets.
  - Terwijl hij weet dat de kans op schade groot is.
    - Maar hij denkt dat de schade niet ontstaat.
- Verzekerde doet niets om schade te voorkomen.
  - En hij had moeten weten dat de kans op schade groot is.
- Verzekerde doet te weinig om schade te voorkomen.
  - En het is algemeen bekend dat dat te weinig is.
  - En hij had moeten weten dat de kans op schade groot is.

**Als u niet goed samenwerkt met de toezichthouder.**

- Om te voorkomen dat een cyberincident of gegevensinbreuk plaatsvindt.
- Om te voorkomen dat aanspraak tegen u wordt ingediend.
- Om te voorkomen dat de toezichthouder u een straf of maatregel oplegt.
  - Als gevolg van een cyberincident, gegevensinbreuk of aanspraak.

#### Als u niet betaalt voor diensten of producten.

- En daardoor ontstaat schade of ontstaan kosten voor u of een ander.
- Bijvoorbeeld als u een leaseovereenkomst of licentie niet verlengt.
- Ook niet verzekerd als een dienstverlener van u niet betaalt.

#### Als u zich niet houdt aan de preventieafspraken.

- Preventieafspraken =
  - U voldoet aan de PCI-DSS-standaard.
    - Of deze is niet voor u van toepassing.
  - U heeft een wachtwoordbeleid waarbij iedere gebruiker een eigen account heeft.
    - Alleen IT-administrators hebben toegang tot administrator accounts of privileged accounts.
      - Alle standaardwachtwoorden of standaardtoegangscode worden bij het eerste gebruik direct gewijzigd en veilig bewaard.
  - U gebruikt een perimeter firewall om uw netwerk en computersystemen te beveiligen.
  - U gebruikt anti-virus-, anti-spyware- en firewallsoftware die automatisch worden geüpdatet
    - of vergelijkbare malware-beveiligingssoftware.
    - Als het nodig is wordt deze software wekelijks handmatig geüpdatet.
  - U past updates op uw computersystemen en computernetwerken automatisch toe.
    - Of u past deze handmatig toe als dat nodig is.
    - Als die updates zijn uitgegeven om uw computersystemen of computernetwerken te beschermen.
  - U maakt wekelijks backups van uw essentiële computersystemen.
    - U test regelmatig herstelprocedures van uw essentiële computersystemen en computernetwerken.
    - U bewaart een kopie van de back-up apart van uw productiecomputersystemen.

Computersysteem = hardware, software, elektronische media, infrastructuur en telefoonsysteem.

- Elektronische media zijn bijvoorbeeld externe schijven, USB-sticks, cd-roms of dvd-roms.
- Infrastructuur = de apparaten die ervoor zorgen dat uw computersysteem blijft werken.
- Telefoonsysteem = uw telefooncentrale, telefoonlijnen, webcams, handsets, softphones en mobiele telefoons.

#### Bij schade

##### 135. Wanneer meldt een verzekerde een gebeurtenis?

###### Zo snel mogelijk.

- Meld een gebeurtenis bij ons.
  - Een verzekerde meldt het ook als hij een gebeurtenis vermoedt.

##### 136. Wat doet een verzekerde bij schade?

- De verzekerde meldt de schade zo snel mogelijk.
- De verzekerde werkt mee aan de afhandeling van de schade.
- De verzekerde doet alles om de schade zo veel mogelijk te beperken.
- De verzekerde geeft ons alle informatie die nodig is om de omvang en de oorzaak van de schade vast te stellen.
- De verzekerde bewaart alle hardware, software en gegevens.
  - En geeft die voor onderzoek aan ons of een expert als dat nodig is.
- De verzekerde doet aangifte bij de politie bij een strafbaar feit.
  - Bijvoorbeeld bij cyberafpersing.
- De verzekerde helpt ons de betaalde schadevergoeding bij een ander terug te halen.
- De verzekerde geeft alle verzekeringen op die deze schade verzekeren.
- De verzekerde tekent een geheimhoudingsverklaring als de incident response provider daarom vraagt.
  - Tekent u niet? Dan kunnen wij uw schade mogelijk niet of niet volledig afhandelen.

**137. Welk bedrag voor schade en kosten samen is verzekerd?**

Per gebeurtenis betalen wij maximaal het bedrag op het polisblad.

- Dit geldt voor alle verzekerden samen.
- Houden meerdere gebeurtenissen verband met 1 oorzaak? Dan tellen we die aanspraken als 1 gebeurtenis.

Per verzekeringsjaar betalen wij samen een maximaal bedrag.

- Dit bedrag staat op het polisblad.
- Dit geldt voor alle verzekerden samen.
- Het moment van de 1e melding bepaalt bij welk verzekeringsjaar de gebeurtenis hoort.
- Dit geldt voor alle rubrieken samen.

Let op: u betaalt eerst een eigen risico.

- Het eigen risico per verzekerde gebeurtenis staat op het polisblad.

**138. Wie bepaalt voor welk bedrag wij de schade herstellen?**

Wij.

- Is de schade hoger dan het verzekerd bedrag? Dan overleggen wij met u.

**139. Wat als een verzekerde ook op een andere verzekering is verzekerd?**

De andere verzekering gaat voor.

- Als de verzekerde daarop verzekerd is of verzekerd zou zijn als onze verzekering niet zou bestaan.
- Wij betalen de schade boven het maximale bedrag van de andere verzekering.
  - Wij betalen niet uw eigen risico bij de andere verzekering.

**140. Wat mogen wij van u vragen nadat er een gebeurtenis bij u is geweest?**

Dat u meewerkt aan inspecties.

- Wij sturen experts.
- De experts inspecteren uw computersysteem, computernetwerk, terreinen, gebouwen en administratie.
  - En die van uw dienstverleners.
  - Computersysteem = hardware, software, elektronische media, infrastructuur en telefoonsysteem.
    - Elektronische media zijn bijvoorbeeld externe schijven, USB-sticks, cd-roms of dvd-roms.
    - Infrastructuur = de apparaten die ervoor zorgen dat uw computersysteem blijft werken.
    - Telefoonsysteem = uw telefooncentrale, telefoonlijnen, webcams, handsets, softphones en mobiele telefoons.
- Wij kondigen een inspectie altijd bij u aan.
  - In overleg met u bepalen we welke datum onze experts bij u langskomen.
- U zorgt dat wij de informatie krijgen die we nodig hebben tijdens deze inspecties.
- Wij mogen dit doen tot een jaar nadat u de verzekering heeft opgezegd.

**141. Wat als bij schade blijkt dat deze verzekering in strijd is met wet- en regelgeving?**

Wij houden ons altijd aan de wet- en regelgeving die van toepassing is.

- We zoeken dan naar een oplossing die in lijn is met deze verzekering.



## Inhoud 11. Telefoonhacking

### Verzekerd

142. Wat is verzekerd?	63
------------------------	----

### Niet verzekerd

143. Wanneer bent u niet verzekerd?	64
144. Welke schade is niet verzekerd?	64
145. Bij welk gedrag bent u niet verzekerd?	65

### Bij schade

146. Wanneer meldt een verzekerde een gebeurtenis?	66
147. Wat doet een verzekerde bij schade?	66
148. Wat is het verzekerd bedrag?	66
149. Wie bepaalt voor welk bedrag wij de schade herstellen?	67
150. Wat als een verzekerde ook op een andere verzekering is verzekerd?	67
151. Wat mogen wij van u vragen nadat er een gebeurtenis bij u is geweest?	67
152. Wat als bij schade blijkt dat deze verzekering in strijd is met wet- en regelgeving?	67

## 11. Telefoonhacking

### Verzekerd

#### 142. Wat is verzekerd?

##### Kosten van een expert die het cyberincident voor u onderzoekt.

- De expert deelt de resultaten van het onderzoek met u.
- Wij kiezen de expert.

##### Kosten die het gevolg zijn van een cyberincident op uw telefoonsysteem.

- Als door het cyberincident zonder uw toestemming belkosten zijn gemaakt.
  - Of gebruik is gemaakt van uw bandbreedte.
- Cyberincident =
  - Malware op uw computersystemen of computernetwerk.
    - Software of code die is ontworpen om:
      - Schade te maken aan uw computersysteem.
      - De werking van uw computersysteem te verstoren.
      - Toegang te krijgen tot uw computersysteem.
    - Bijvoorbeeld spyware, ransomware, virussen of Trojaanse paarden.
  - Iemand anders breekt in in uw computersysteem of computernetwerk.
    - Met als doel om schade te maken aan uw computersysteem of computernetwerk.
      - U gaf hiervoor geen toestemming.
    - Of als doel om toegang te krijgen tot uw computersysteem of computernetwerk.
      - U gaf hiervoor geen toestemming.
    - Of om gegevens op uw computersysteem of computernetwerk te openbaren
      - U gaf hiervoor geen toestemming.
  - DoS-aanval.
    - Iemand overbelast bewust uw computersysteem of computernetwerk.
      - Waardoor uw computersysteem of computernetwerk niet of niet meer goed werkt.
    - Ook DDoS-aanvallen.
  - Diefstal van digitale data.
    - Alle digitale informatie die niet in het RAM-geheugen staat.
  - Menselijke fout van uw medewerker bij het bedienen van uw computersysteem.
    - Bijvoorbeeld de keuze voor verkeerde software of een installatiefout.
    - Niet verzekerd: een fout bij het ontwikkelen en versleutelen van software.
  - Ook verzekerd als het cyberincident plaatsvindt op het computersysteem van een dienstverlener.
    - Als dat computersysteem werd gebruikt bij aan u verleende diensten.
    - We betalen alleen de herstelkosten om uw bedrijf weer te laten lopen.
      - Dus niet voor uw dienstverlener.
    - Maar niet als het gaat om een leverancier van elektriciteit.
      - Ook niet bij verleners van telecommunicatiediensten.
      - Ook niet bij diensten die het gebruik van internet mogelijk maken.
        - Bijvoorbeeld een aanbieder van domeinnamen, exploitanten van kabelnetwerken en leveranciers van hardware.
  - Telefoonsysteem = uw telefooncentrale, telefoonlijnen, webcams, handsets, softphones en mobiele telefoons.

## Niet verzekerd

### Kijk ook in de algemene voorwaarden.

In onze algemene voorwaarden staan situaties die nooit verzekerd zijn.

- Sanctiewet 1977.
- Ernstige conflicten (molest).
- Atoomkernreacties.
- Fraude.
- Terreur.
- Niet nakomen voorwaarden.

Per situatie staat in de algemene voorwaarden precies wat nooit verzekerd is.

Hieronder staat wat verder niet verzekerd is bij uw cyberverzekering.

### 143. Wanneer bent u niet verzekerd?

**Als wij volgens wet- of regelgeving u niet mogen verzekeren voor de hulp, schade of de kosten.**

**Als de gebeurtenis voor het begin van de verzekering plaatsvond.**

- En de verzekerde de gebeurtenis had kunnen of moeten ontdekken.

### 144. Welke schade is niet verzekerd?

**Schade doordat apparatuur of een installatie van een ander niet of niet goed werkt.**

- Apparaten en installaties die ervoor zorgen dat de energievoorziening blijft werken.
  - De energievoorziening van computersystemen en gegevensopslag.
  - Bijvoorbeeld airconditioning, noodstroomvoorzieningen en stand alone generatoren.
- Wel verzekerd als apparatuur of installatie van een dienstverlener niet goed werkt
  - Alleen verzekerd als u een schriftelijke overeenkomst met de dienstverlener hebt.
  - Maar niet als het gaat om een leverancier van elektriciteit.
    - Ook niet bij verleners van telecommunicatiediensten.
    - Ook niet bij diensten die het gebruik van internet mogelijk maken.
      - Bijvoorbeeld een aanbieder van domeinnamen, exploitanten van kabelnetwerken en leveranciers van hardware.

**Schade door gevaarlijke, verontreinigende of vervuilende stoffen.**

**Schade doordat uw computersysteem in beslag wordt genomen.**

- Door een instantie die dat mag doen volgens de wet.
  - Bijvoorbeeld de overheid, een toezichthouder of een rechtbank.
- Computersysteem = hardware, software, elektronische media, infrastructuur en telefoonsysteem.
  - Elektronische media zijn bijvoorbeeld externe schijven, USB-sticks, cd-roms of dvd-roms.
  - Infrastructuur = de apparaten die ervoor zorgen dat uw computersysteem blijft werken.
  - Telefoonsysteem = uw telefooncentrale, telefoonlijnen, webcams, handsets, softphones en mobiele telefoons.

**Schade doordat u software gebruikt die u illegaal verkregen hebt.**

- Of software waarvoor u geen licentie heeft.

**Verlies van zaken.**

- En de directe gevolgen daarvan.
- Ook als zaken kapot, weg of verontreinigd zijn.
- Zaken = losse spullen, onroerend goed of dieren.

**Schade aan personen.**

- Verwonding, ziekte (lichamelijk of geestelijk) of overlijden.
  - En de directe gevolgen daarvan.

**Diefstal, schending of openbaarmaking van intellectueel eigendom.**

- Bijvoorbeeld patenten, handelsmerken of auteursrechten.



**Schade door een menselijke fout van een dienstverlener.**

- Bij het bedienen van een computersysteem.
  - Bijvoorbeeld de keuze voor verkeerde software of een installatiefout.
- Of door iemand die is ingeschakeld door een dienstverlener van u.

**Boetes en schadevergoedingen opgelegd door overheid of toezichthouder.****Beleggingsverliezen of handelsverliezen.**

- Bijvoorbeeld als het niet meer lukt om effecten te verkopen.

**Schade door geplande stilstand van uw computersystemen.**

- Of van onderdelen van uw computersystemen.
- Computersysteem = hardware, software, elektronische media, infrastructuur en telefoonsysteem.
  - Elektronische media zijn bijvoorbeeld externe schijven, USB-sticks, cd-roms of dvd-roms.
  - Infrastructuur = de apparaten die ervoor zorgen dat uw computersysteem blijft werken.
  - Telefoonsysteem = uw telefooncentrale, telefoonlijnen, webcams, handsets, softphones en mobiele telefoons.

**Schade waarvoor een bestuurder persoonlijk aansprakelijk wordt gesteld.****Betalingen die u doet om goede wil te tonen.**

- Bijvoorbeeld kortingen, vouchers of coulancebetalingen.

**145. Bij welk gedrag bent u niet verzekerd?****Verzekerde doet opzettelijk iets of niets.**

- Het is niet van belang welke schade werkelijk ontstaat.
- Verzekerde heeft niet de bedoeling schade toe te brengen.
  - Maar het is zeker dat er schade ontstaat.
- Verzekerde heeft de bedoeling schade toe te brengen.

**Een verzekerde heeft schuld aan de schade.**

- Verzekerde doet iets.
  - Terwijl hij weet dat de kans op schade groot is.
    - Maar hij denkt dat de schade niet ontstaat.
- Verzekerde doet niets om schade te voorkomen.
  - En hij had moeten weten dat de kans op schade groot is.
- Verzekerde doet te weinig om schade te voorkomen.
  - En het is algemeen bekend dat dat te weinig is.
  - En hij had moeten weten dat de kans op schade groot is.

**Als u niet goed samenwerkt met de toezichthouder.**

- Om te voorkomen dat een cyberincident of gegevensinbreuk plaatsvindt.
- Om te voorkomen dat aanspraak tegen u wordt ingediend.
- Om te voorkomen dat de toezichthouder u een straf of maatregel oplegt.
  - Als gevolg van een cyberincident, gegevensinbreuk of aanspraak.

**Als u niet betaalt voor diensten of producten.**

- En daardoor ontstaat schade of ontstaan kosten voor u of een ander.
- Bijvoorbeeld als u een leaseovereenkomst of licentie niet verlengt.
- Ook niet verzekerd als een dienstverlener van u niet betaalt.

#### Als u zich niet houdt aan de preventieafspraken.

- Preventieafspraken =
  - U heeft een wachtwoordbeleid waarbij iedere gebruiker een eigen account heeft.
    - Alleen IT-administrators hebben toegang tot administrator accounts of privileged accounts.
      - Alle standaardwachtwoorden of standaardtoegangscode worden bij het eerste gebruik direct gewijzigd en veilig bewaard.
  - U gebruikt een perimeter firewall om uw netwerk en computersystemen te beveiligen.
  - U gebruikt anti-virus-, anti-spyware- en firewallsoftware die automatisch worden geüpdatet
    - of vergelijkbare malware-beveiligingssoftware.
    - Als het nodig is wordt deze software wekelijks handmatig geüpdatet.
  - U past updates op uw computersystemen en computernetwerken automatisch toe.
    - Of u past deze handmatig toe als dat nodig is.
    - Als die updates zijn uitgegeven om uw computersystemen of computernetwerken te beschermen.
  - U maakt wekelijks backups van uw essentiële computersystemen.
    - U test regelmatig herstelprocedures van uw essentiële computersystemen en computernetwerken.
    - U bewaart een kopie van de back-up apart van uw productiecomputersystemen.

Computersysteem = hardware, software, elektronische media, infrastructuur en telefoonsysteem.

- Elektronische media zijn bijvoorbeeld externe schijven, USB-sticks, cd-roms of dvd-roms.
- Infrastructuur = de apparaten die ervoor zorgen dat uw computersysteem blijft werken.
- Telefoonsysteem = uw telefooncentrale, telefoonlijnen, webcams, handsets, softphones en mobiele telefoons.

#### Bij schade

##### 146. Wanneer meldt een verzekerde een gebeurtenis?

###### Zo snel mogelijk.

- Meld een gebeurtenis bij ons.
  - Een verzekerde meldt het ook als hij een gebeurtenis vermoedt.

##### 147. Wat doet een verzekerde bij schade?

- De verzekerde meldt de schade zo snel mogelijk.
- De verzekerde werkt mee aan de afhandeling van de schade.
- De verzekerde doet alles om de schade zo veel mogelijk te beperken.
- De verzekerde geeft ons alle informatie die nodig is om de omvang en de oorzaak van de schade vast te stellen.
- De verzekerde bewaart alle hardware, software en gegevens.
  - En geeft die voor onderzoek aan ons of een expert als dat nodig is.
- De verzekerde doet aangifte bij de politie bij een strafbaar feit.
  - Bijvoorbeeld bij cyberafpersing.
- De verzekerde helpt ons de betaalde schadevergoeding bij een ander terug te halen.
- De verzekerde geeft alle verzekeringen op die deze schade verzekeren.
- De verzekerde tekent een geheimhoudingsverklaring als de incident response provider daarom vraagt.
  - Tekent u niet? Dan kunnen wij uw schade mogelijk niet of niet volledig afhandelen.

##### 148. Wat is het verzekerd bedrag?

###### Het verzekerd bedrag staat op het polisblad.

- Dit is het totale verzekerd bedrag per gebeurtenis of aanspraak voor deze verzekering.
- Dit is ook het maximale bedrag dat we per verzekeringsjaar uitkeren.
  - Voor alle schades en kosten bij elkaar.
  - Hieronder vallen ook betalingen van ons aan een expert.
  - Dit geldt voor alle rubrieken samen.

**149. Wie bepaalt voor welk bedrag wij de schade herstellen?**

Wij.

- Is de schade hoger dan het verzekerd bedrag? Dan overleggen wij met u.

**150. Wat als een verzekerde ook op een andere verzekering is verzekerd?**

De andere verzekering gaat voor.

- Als de verzekerde daarop verzekerd is of verzekerd zou zijn als onze verzekering niet zou bestaan.
- Wij betalen de schade boven het maximale bedrag van de andere verzekering.
  - Wij betalen niet uw eigen risico bij de andere verzekering.

**151. Wat mogen wij van u vragen nadat er een gebeurtenis bij u is geweest?**

Dat u meewerkt aan inspecties.

- Wij sturen experts.
- De experts inspecteren uw computersysteem, computernetwerk, terreinen, gebouwen en administratie.
  - En die van uw dienstverleners.
  - Computersysteem = hardware, software, elektronische media, infrastructuur en telefoonsysteem.
    - Elektronische media zijn bijvoorbeeld externe schijven, USB-sticks, cd-roms of dvd-roms.
    - Infrastructuur = de apparaten die ervoor zorgen dat uw computersysteem blijft werken.
    - Telefoonsysteem = uw telefooncentrale, telefoonlijnen, webcams, handsets, softphones en mobiele telefoons.
- Wij kondigen een inspectie altijd bij u aan.
  - In overleg met u bepalen we welke datum onze experts bij u langskomen.
- U zorgt dat wij de informatie krijgen die we nodig hebben tijdens deze inspecties.
- Wij mogen dit doen tot een jaar nadat u de verzekering heeft opgezegd.

**152. Wat als bij schade blijkt dat deze verzekering in strijd is met wet- en regelgeving?**

Wij houden ons altijd aan de wet- en regelgeving die van toepassing is.

- We zoeken dan naar een oplossing die in lijn is met deze verzekering.

---

## Heeft u vragen?

Neem dan contact op met uw adviseur. Hij of zij helpt u graag!

Avéro Achmea  
Sophialaan 50  
8911 AE Leeuwarden

Postbus 909  
8901 BS Leeuwarden  
[www.averochmea.nl](http://www.averochmea.nl)