

Klik op het hoofdstuk
om er naar toe te gaan

Inhoudsopgave

1. Beperkt Casco (CRV-RV-52-251)	3
Algemeen	3
1. Wie is verzekerd?	3
2. Welke caravan is verzekerd?	3
3. Waar geldt de verzekering?	3
4. Welke veranderingen meldt u?	3
5. Wat als u deze veranderingen niet op tijd meldt?	4
6. Wat als u de caravan wilt vervangen of een extra caravan wilt verzekeren?	4
Verzekerd	5
7. Welke schade is verzekerd?	5
8. Welke gebeurtenissen zijn verzekerd?	5
9. Welke kosten zijn naast de schade verzekerd?	6
10. Welke hulp bij schade is meeverzekerd?	7
Niet verzekerd	9
11. Wanneer betaalt u zelf een deel van de schade (eigen risico)?	9
12. Wanneer is schade niet verzekerd?	9
Schade	12
13. Wat doet een verzekerde bij schade?	12
14. Welke voorwaarden zijn er als wij betalen voor diefstal?	12
15. Wat bedoelen wij met aanschafwaarde en dagwaarde?	13
16. Hoe regelen wij schade als de aanschafwaarderegeling geldt?	13
17. Hoe regelen wij schade als de aanschafwaarderegeling niet geldt?	14
18. Hoe regelen wij schade als de aanschafwaarde hoger was dan € 35.000,-?	14
19. Wat krijgt u als u de caravan niet laat repareren?	15
20. Wat betalen wij bij schade aan accessoires?	15
21. Wat betalen wij bij schade aan inventaris?	15
22. Wat als wij de schade op een ander gaan verhalen?	16
23. Wat als de caravan, accessoires of inventaris dubbel verzekerd zijn?	16
24. Wie stelt de hoogte van de schade vast?	16
25. Wie repareert de schade aan de caravan?	16

2. All Risk (CRV-RV-55-251)

17

Algemeen

17

1. Wie is verzekerd? 17
2. Welke caravan is verzekerd? 17
3. Waar geldt de verzekering? 17
4. Welke veranderingen meldt u? 17
5. Wat als u deze veranderingen niet op tijd meldt? 18
6. Wat als u de caravan wilt vervangen of een extra caravan wilt verzekeren? 18

Verzekerd

19

7. Welke schade is verzekerd? 19
8. Welke gebeurtenissen zijn verzekerd? 19
9. Welke kosten zijn naast de schade verzekerd? 20
10. Welke hulp bij schade is meeverzekerd? 21

Niet verzekerd

23

11. Wanneer betaalt u zelf een deel van de schade (eigen risico)? 23
12. Wanneer is schade niet verzekerd? 23

Schade

26

13. Wat doet een verzekerde bij schade? 26
14. Welke voorwaarden zijn er als wij betalen voor diefstal? 26
15. Wat bedoelen wij met aanschafwaarde en dagwaarde? 27
16. Hoe regelen wij schade als de aanschafwaarderegeling geldt? 27
17. Hoe regelen wij schade als de aanschafwaarderegeling niet geldt? 28
18. Hoe regelen wij schade als de aanschafwaarde hoger was dan € 35.000,-? 28
19. Wat krijgt u als u de caravan niet laat repareren? 29
20. Wat betalen wij bij schade aan accessoires? 29
21. Wat betalen wij bij schade aan inventaris? 29
22. Wat als wij de schade op een ander gaan verhalen? 30
23. Wat als de caravan, accessoires of inventaris dubbel verzekerd zijn? 30
24. Wie stelt de hoogte van de schade vast? 30
25. Wie repareert de schade aan de caravan? 30

1. Beperkt Casco (CRV-RV-52-251)

Algemeen

Uw polisblad en de verzekeringsvoorwaarden

Er gelden de volgende afspraken:

- Eerst gelden de afspraken op uw polisblad.
 - Bijvoorbeeld hoe lang de verzekering loopt, welke dekkingen u heeft gekozen en welke voorwaarden voor u gelden.
- Daarna gelden deze voorwaarden.
- Ten slotte gelden de Algemene voorwaarden.

1. Wie is verzekerd?

Wie is verzekerd?	Uitleg
Verzekeringnemer = u	De persoon die de caravanverzekering heeft afgesloten.
De gebruiker van de caravan	Als de gebruiker de caravan van u en/of de eigenaar mag gebruiken.

2. Welke caravan is verzekerd?

De caravan die op uw polisblad staat.

3. Waar geldt de verzekering?

Europa.

Aziatisch Turkije.

Marokko.

Tunesië.

Niet in: Rusland, Wit-Rusland, Iran en Azerbeidzjan.

4. Welke veranderingen meldt u?

Welke veranderingen meldt u?	Uitleg
De caravan is verkocht	U meldt dit direct. De verzekering stopt.
De caravan is gestolen	U meldt dit direct.
Een verhuizing	U meldt dit binnen 14 dagen. De verzekering stopt als u verhuist naar een buitenlands adres en/of langer dan 1 jaar in het buitenland blijft.
Het overlijden van verzekeringnemer	De erven melden het overlijden binnen 14 dagen.
De caravan is verbouwd	U meldt dit binnen 14 dagen.
De caravan krijgt een ander kenteken	U meldt dit binnen 14 dagen.

1. Beperkt Casco (CRV-RV-52-251)

Welke veranderingen meldt u?	Uitleg
De caravan krijgt een andere kentekenhouder	U meldt dit binnen 14 dagen.
Het gebruik van de caravan verandert	Bijvoorbeeld: de caravan wordt vanaf nu zakelijk gebruikt. U meldt dit binnen 14 dagen. Wij bepalen of de verzekering stopt.

5. Wat als u deze veranderingen niet op tijd meldt?

Wat doen wij?	Uitleg
Wij betalen maar een deel van de schade	Als wij door de verandering: • de premie verhoogd hadden of • de verzekering aangepast en de premie verhoogd hadden. - En daarna was de schade wel verzekerd. Wij betalen dan volgens de verhouding in de premie: wat betaalt u nu en wat had u moeten betalen.
Of: wij betalen geen schade	Als wij door de verandering de verzekering: • aangepast hadden en daarna was de schade niet verzekerd of • gestopt hadden.

6. Wat als u de caravan wilt vervangen of een extra caravan wilt verzekeren?

Wij beoordelen uw aanvraag dan opnieuw.

- U krijgt een nieuwe verzekeringsovereenkomst.
 - Hierdoor verandert mogelijk de premie en gelden er nieuwe voorwaarden.
- Of wij verzekeren uw caravan niet.

1. Beperkt Casco (CRV-RV-52-251)

Verzekerd

7. Welke schade is verzekerd?

Welke schade is verzekerd?	Uitleg
Schade aan en diefstal van de caravan	• Ook alle onderdelen die erop zaten toen de caravan nieuw van de dealer kwam. • Ook alle onderdelen die daarna zijn gemonteerd (accessoires).
Schade aan en diefstal van de inventaris	• Spullen in en rond de caravan die u nodig heeft om te kamperen. - Ook audiovisuele apparaten, computers en fietsen. • Maximaal het bedrag dat op uw polisblad staat.
Schade aan een vervangende caravan	• Alleen als verzekerde verplicht is de schade te betalen. - Die verplichting staat in een schriftelijke overeenkomst. • En de verzekerde caravan kan niet worden gebruikt door: - reparatie en/of - onderhoud en/of - wettelijke keuringen. • En de verzekering van de verzekerde caravan loopt door. • De vervangende caravan is maximaal 30 dagen verzekerd als deze: - vergelijkbaar is met de verzekerde caravan en - niet van u of uw partner is.

8. Welke gebeurtenissen zijn verzekerd?

Gebeurtenis	Uitleg
Brand	Schade door brand.
Ontploffing	Schade door ontploffing.
Bliksem	Schade door bliksem.
Kortsluiting	Schade door kortsluiting.
Storm	• Door storm valt iets op en/of tegen de caravan. • Door storm waait de caravan om. • Storm is een wind met een snelheid van minimaal 14,00 meter per seconde.
Hagel	Schade door hagel.
Aardbeving	Schade door een aardbeving.
Vulkaanuitbarsting	Ook een geiseruitbarsting.
Lawine	Ook een aardverschuiving en stenen die van een berg rollen.
Overstroming	Ook een vloedgolf.

1. Beperkt Casco (CRV-RV-52-251)

Gebeurtenis	Uitleg
Botsing met niet-aangelijnde dieren als u onderweg bent	Bijvoorbeeld een botsing met een hert dat de weg oversteeft als u onderweg bent. Niet verzekerd: • Schade door een botsing doordat u uitwijkt voor een dier. • Gevolgschade na een botsing met een dier. Bijvoorbeeld de schade door de botsing tegen een boom, na een botsing met een dier.
Een luchtvaartuig dat op de caravan valt	Ook onderdelen van luchtvaartuigen en spullen uit luchtvaartuigen.
Diefstal van de caravan	Als de caravan langer dan 20 dagen weg is, vanaf het moment dat u de diefstal of verduistering bij ons meldt. • Ook als iemand de caravan leende met toestemming van de eigenaar. En de caravan niet terugbracht terwijl dat wel moest (verduistering). • Ook schade aan de caravan ontstaan bij een poging tot diefstal. Niet verzekerd: diefstal van de caravan als deze niet voldeed aan onze beveiligingseisen. • Als er voor de caravan beveiligingseisen gelden, vindt u deze op uw polisblad.
Diefstal van onderdelen van de caravan	Bijvoorbeeld wielen.
Diefstal van sleutels	Ook het vervangen van de sloten.
Schade door inbraak	Ook poging tot inbraak.
Schade door joyriding met het motorrijtuig dat de caravan trekt	Iemand reed met de caravan zonder toestemming van de eigenaar.

9. Welke kosten zijn naast de schade verzekerd?



Let op: wij betalen alleen als deze kosten noodzakelijk zijn door een schade die verzekerd is.

Welke kosten zijn naast de schade verzekerd?	Uitleg
Vervanging kentekenbewijs en kentekenplaten	Bijvoorbeeld als de kentekenplaten zijn gestolen.

1. Beperkt Casco (CRV-RV-52-251)

Welke kosten zijn naast de schade verzekerd?	Uitleg
Kosten van experts	• Alleen voor het vaststellen van de hoogte van de schade. • De kosten van onze expert. • De kosten van de expert van verzekerde tot en met de kosten van onze expert. - Rekent die expert meer? Dan bepalen wij of de extra kosten redelijk zijn. - Extra kosten die niet redelijk zijn, blijven voor rekening van verzekerde. • De kosten van de 3e expert.

10. Welke hulp bij schade is meeverzekerd?



Let op 1: wij betalen alleen als deze kosten noodzakelijk zijn door een schade die verzekerd is.



Let op 2: verzekerde neemt direct contact op met onze alarmcentrale en volgt de aanwijzingen op.

Hulp bij schade in Nederland

Welke hulp is meeverzekerd?	Uitleg
Noodreparatie van de caravan	• Als de hulporganisatie de caravan repareert: - langs de weg of - op een parkeerplaats of - op een camping. • Onze alarmcentrale kiest de hulporganisatie. • Wij betalen alleen het arbeidsloon en geen onderdelen.
Bergen van de caravan	Onze alarmcentrale kiest de hulporganisatie.
Vervoer van de caravan naar de dichtstbijzijnde garage	In overleg met onze alarmcentrale.
Vervoer van de caravan naar een adres in Nederland	In overleg met onze alarmcentrale.

1. Beperkt Casco (CRV-RV-52-251)

Hulp bij schade in het buitenland

Welke hulp is meeverzekerd?	Uitleg
Noodreparatie van de caravan	• Als de hulporganisatie de caravan repareert: - langs de weg of - op een parkeerplaats of - op een camping. • Onze alarmcentrale kiest de hulporganisatie. • Wij betalen alleen het arbeidsloon en geen onderdelen.
Bergen van de caravan	Onze alarmcentrale kiest de hulporganisatie.
Vervoer van de caravan naar de dichtstbijzijnde garage	In overleg met onze alarmcentrale.
Vervoer van de caravan naar een adres in Nederland	Alleen als: • De caravan niet binnen 48 uur gerepareerd kan worden en • de (rest)waarde van de caravan hoger is dan de transportkosten.
Verzendkosten van vervangende onderdelen	• Naar de garage waar de caravan wordt gerepareerd. • Wij betalen maximaal € 200,-. • De onderdelen betaalt u zelf.
Bewaken en stallen van de caravan	Als de caravan tijdelijk wordt gestald.
Invoeren van de caravan in een ander land	Onze alarmcentrale regelt dit.
Slopen van de caravan	Onze alarmcentrale regelt dit.
Overnachting voor bestuurder en passagiers	• Als de caravan wordt gerepareerd. • Wij betalen maximaal € 75,- per persoon per nacht.

1. Beperkt Casco (CRV-RV-52-251)

Niet verzekerd

Kijk ook in de algemene voorwaarden.

In onze algemene voorwaarden staan situaties die niet verzekerd zijn. Per situatie leest u daar precies wat niet verzekerd is:

- Ernstige conflicten (molest).
- Atoomkernreactie.
- Fraude door u of een verzekerde.
- Niet nakomen voorwaarden.

Hieronder staat wat verder niet verzekerd is.

11. Wanneer betaalt u zelf een deel van de schade (eigen risico)?

Bij schade betaalt u zelf het eigen risico.

- Dit bedrag vindt u op uw polisblad.
- Bij reparatie betaalt u dit bedrag zelf aan het schadeherstelbedrijf.

12. Wanneer is schade niet verzekerd?

Wanneer is schade niet verzekerd?	Uitleg
De caravan is zakelijk gekocht	De caravan is (deels) op naam van een bedrijf gekocht en/of is opgenomen in de boekhouding van een bedrijf.
De caravan is zakelijk gefinancierd	De caravan is (deels) op naam van een bedrijf gefinancierd en/of is opgenomen in de boekhouding van een bedrijf.
De kosten van het gebruik en/of onderhoud van de caravan komen voor in de boekhouding van een bedrijf	Bijvoorbeeld: verzekering, onderhoud of afschrijving.
De caravan wordt zakelijk gebruikt	Gebruik met winstoogmerk. Bijvoorbeeld: verhuur, lease aan derden, rijles, personenvervoer, vervoer of opslag van materialen en/of goederen. Wel verzekerd: • De caravan wordt minder dan 4 weken in 1 verzekeringsjaar verhuurd. Deze 4 weken hoeven niet aaneengesloten te zijn. • Vrijwilligerswerk en/of maatschappelijk gebruik zonder winstoogmerk.
De caravan wordt gebruikt voor iets wat wettelijk niet mag	Bijvoorbeeld het vervoeren van personen in de caravan tijdens het rijden.

1. Beperkt Casco (CRV-RV-52-251)

Wanneer is schade niet verzekerd?	Uitleg
De caravan is fysiek en/of administratief in beslag genomen	Ook als de beslaglegger de caravan nog niet in bezit heeft.
De bestuurder van het motorrijtuig dat de caravan trekt mag niet rijden	De bestuurder: • heeft geen geldig rijbewijs en/of • mag volgens de wet niet rijden en/of • mag van de rechter niet rijden.
De bestuurder van het motorrijtuig dat de caravan trekt heeft alcohol, drugs, medicijnen en/of andere bedwelmende stoffen gebruikt	De bestuurder: • heeft meer alcohol in het bloed of de adem dan wettelijk mag en/of • heeft drugs, medicijnen en/of andere bedwelmende stoffen gebruikt die invloed kunnen hebben op de rijvaardigheid en/of • werkt niet mee aan een test voor het vaststellen van het gehalte of het gebruik van deze stoffen. Bijvoorbeeld een blaas-, speeksel- of bloedtest.
De bestuurder van het motorrijtuig dat de caravan trekt vertoont zeer gevaarlijk rijgedrag	Zoals staat in artikel 5a van de Wegenverkeerswet. Bijvoorbeeld: de bestuurder houdt een mobiele telefoon vast of typt hierop een bericht tijdens het rijden.
De bestuurder van het motorrijtuig dat de caravan trekt verlaat de plaats van het ongeval	Schade is niet verzekerd als de bestuurder de plaats van het ongeval verlaat.
De caravan wordt gebruikt voor iets anders dan kamperen	Bijvoorbeeld permanente bewoning.
De caravan is niet goed onderhouden	Hierdoor ontstaat bijvoorbeeld schade door lekkage.
De caravan heeft versleten onderdelen	Wij betalen niet voor het vervangen of repareren van versleten onderdelen.
De caravan heeft schade door langdurige invloeden van het weer	Bijvoorbeeld verkleuring, verwering en/of uitdroging.

1. Beperkt Casco (CRV-RV-52-251)

Wanneer is schade niet verzekerd?	Uitleg
Een verzekerde is roekeloos en/of heeft merkelijke schuld	• Verzekerde doet iets en weet dat de kans op schade groot is. Maar hij denkt dat de schade niet ontstaat. • Verzekerde doet niets om schade te voorkomen. En hij had moeten weten dat de kans op schade groot is. • Verzekerde doet te weinig om schade te voorkomen en het is algemeen bekend dat dat te weinig is. En hij had moeten weten dat de kans op schade groot is. Wel verzekerd: als u aantoont dat de omstandigheden zich buiten uw weten en tegen uw wil hebben voorgedaan, en als u met betrekking tot deze omstandigheden in redelijkheid geen verwijt treft.
Verzekerde neemt niet de normale voorzichtigheid in acht	Bijvoorbeeld: de caravan is niet op slot terwijl er niemand aanwezig is of de kostbare diefstalgevoelige spullen zijn niet uit het zicht opgeborgen.
De caravan heeft een eigen gebrek	• Er is schade ontstaan door een oorzaak die in de caravan zelf zit (eigen gebrek). • De reparatie van het eigen gebrek betalen wij niet. Wel verzekerd: de schade ontstaan door het eigen gebrek als het om een verzekerde gebeurtenis gaat.
De caravan voldoet niet aan de wet (Regeling voertuigen)	Bijvoorbeeld: de (technische) eigenschappen van de caravan komen niet overeen met de (technische) gegevens bij de RDW.

1. Beperkt Casco (CRV-RV-52-251)

Schade

13. Wat doet een verzekerde bij schade?



Let op: houdt een verzekerde zich niet aan deze verplichtingen en schaadt een verzekerde onze belangen? Dan is schade niet verzekerd. Wij vergoeden de schade dan niet.

Wat doet een verzekerde bij schade?	Uitleg
Een verzekerde meldt de schade zo snel mogelijk	In onze app, online of telefonisch. • Informatie staat op de website.
Een verzekerde verleent de volledige medewerking aan de afhandeling van de schade	Ook voor het demonteren van onderdelen van de caravan. Bijvoorbeeld om: • de schade vast te stellen en/of • de toedracht te onderzoeken en/of • de technische staat van de caravan te beoordelen.
Een verzekerde stuurt alle informatie direct aan ons door	Bijvoorbeeld foto's van de schade.
Een verzekerde doet niets wat nadelig is voor ons	Bijvoorbeeld: een verzekerde geeft geen onjuiste of onvolledige informatie.
Een verzekerde doet aangifte bij de politie	• Bij schade door diefstal, inbraak en/of joyriding. • Stuur ons het proces-verbaal van aangifte zo snel mogelijk.

14. Welke voorwaarden zijn er als wij betalen voor diefstal?

Voorwaarden	Uitleg
De caravan voldeed aan onze beveiligingseisen	Als er voor de caravan beveiligingseisen gelden, vindt u deze op uw polisblad.
En de caravan is langer dan 20 dagen weg	Vanaf het moment dat u de diefstal of verduistering bij ons meldt.
En u tekent een akte van eigendomsoverdracht	• U geeft ons de sleutels, accessoires en het kentekenbewijs. • De caravan is van ons als deze wordt teruggevonden.

1. Beperkt Casco (CRV-RV-52-251)

15. Wat bedoelen wij met aanschafwaarde en dagwaarde?

Wat bedoelen wij met?	Uitleg
Aanschafwaarde	Het bedrag dat u voor de caravan betaalde. Bij dit bedrag horen: • het inruilbedrag voor uw oude caravan. • de kosten voor: - het rijklaar maken van de caravan en - de tenaamstelling en - leges en - nog geldende garanties. Gegeven kortingen vergoeden wij niet.
Dagwaarde	De waarde van een vergelijkbare caravan van hetzelfde merk, model en type, in dezelfde uitvoering en met dezelfde accessoires als de verzekerde caravan direct voor de schade. • Wij houden rekening met de leeftijd, staat van onderhoud en kwaliteit van de caravan. - Bijvoorbeeld bouwjaar, slijtages en beschadigingen. • De dagwaarde wordt vastgesteld door onze expert.

16. Hoe regelen wij schade als de aanschafwaarderegeling geldt?



Let op 1: op uw polisblad staat of de aanschafwaarderegeling 3 of 5 jaar van toepassing is vanaf het moment dat u de caravan heeft.



Let op 2: voor caravans met een hogere aanschafwaarde dan € 35.000,- geldt een aparte regeling. Deze regeling staat in artikel [18 Hoe regelen wij schade als de aanschafwaarde hoger was dan € 35.000,-?](#)

Wat betalen wij?	Uitleg
De reparatiekosten	Om de schade te repareren.
Of: de aanschafwaarde	Wij betalen de aanschafwaarde als: • de reparatiekosten hoger zijn dan 2/3 van de aanschafwaarde en • u de aanschafwaarde kunt aantonen met: - de originele aanschafnota • de nota is van een merkdealer of een BOVAG-bedrijf. - of een bankafschrift. U levert de caravan in met de sleutels, accessoires en het kentekenbewijs.

1. Beperkt Casco (CRV-RV-52-251)

Wat betalen wij?	Uitleg
Of: de dagwaarde	Wij betalen de dagwaarde als: • de reparatiekosten hoger zijn dan 2/3 van de aanschafwaarde, maar u kunt de aanschafwaarde niet aantonen. • of als de dagwaarde hoger is dan de aanschafwaarde. U levert de caravan in met de sleutels, accessoires en het kentekenbewijs.

In aanvulling op de tabel geldt:

Wij houden rekening met bestaande beschadigingen en technische mankementen:

- U heeft een vergoeding gekregen om de beschadiging te laten herstellen, maar dat heeft u niet gedaan.
 - Deze vergoeding trekken wij af van het schadebedrag.
- U heeft geen vergoeding voor het herstel van de beschadigingen aangevraagd.
 - 50% van de herstelkosten van de bestaande beschadigingen trekken wij af van het schadebedrag.
- Technische mankementen worden ook op de waarde van de caravan in mindering gebracht.
 - Bijvoorbeeld een kapot remsysteem.

17. Hoe regelen wij schade als de aanschafwaarderegeling niet geldt?



Let op: deze regeling geldt ook voor caravans met een hogere aanschafwaarde dan € 35.000,- en die u langer heeft dan 3 of 5 jaar.

Wat betalen wij?	Uitleg
De reparatiekosten	Om de schade te repareren.
Of: de dagwaarde	Wij betalen de dagwaarde als de reparatiekosten hoger zijn dan 2/3 van de dagwaarde. U levert de caravan in met de sleutels, accessoires en het kentekenbewijs.

In aanvulling op de tabel geldt:

Wij houden rekening met bestaande beschadigingen en technische mankementen:

- U heeft een vergoeding gekregen om de beschadiging te laten herstellen, maar dat heeft u niet gedaan.
 - Deze vergoeding trekken wij af van het schadebedrag.
- U heeft geen vergoeding voor het herstel van de beschadigingen aangevraagd.
 - 50% van de herstelkosten van de bestaande beschadigingen trekken wij af van het schadebedrag.
- Technische mankementen worden ook op de waarde van de caravan in mindering gebracht.
 - Bijvoorbeeld een kapot remsysteem.

18. Hoe regelen wij schade als de aanschafwaarde hoger was dan € 35.000,-?



Let op: deze regeling geldt alleen als de aanschafwaarderegeling van toepassing is. Op uw polisblad staat voor welke periode deze geldt vanaf het moment dat u de caravan heeft.

1. Beperkt Casco (CRV-RV-52-251)

Wat betalen wij?	Uitleg
De reparatiekosten	Om de schade te repareren.
Of: de dagwaarde + 10%, tot maximaal de aanschafwaarde	Wij betalen de dagwaarde + 10%, tot maximaal de aanschafwaarde als: • de reparatiekosten hoger zijn dan 2/3 van de dagwaarde en • u de aanschafwaarde kunt aantonen met: - de originele aanschafnota • de nota is van een merkdealer of een BOVAG-bedrijf. - of een bankafschrift. U levert de caravan in met de sleutels, accessoires en het kentekenbewijs.
Of: de dagwaarde	Wij betalen de dagwaarde als de reparatiekosten hoger zijn dan 2/3 van de dagwaarde, maar u kunt de aanschafwaarde niet aantonen. U levert de caravan in met de sleutels, accessoires en het kentekenbewijs.

In aanvulling op de tabel geldt:

Wij houden rekening met bestaande beschadigingen en technische mankementen:

- U heeft een vergoeding gekregen om de beschadiging te laten herstellen, maar dat heeft u niet gedaan.
 - Deze vergoeding trekken wij af van het schadebedrag.
- U heeft geen vergoeding voor het herstel van de beschadigingen aangevraagd.
 - 50% van de herstellkosten van de bestaande beschadigingen trekken wij af van het schadebedrag.
- Technische mankementen worden ook op de waarde van de caravan in mindering gebracht.
 - Bijvoorbeeld een kapot remsysteem.

19. Wat krijgt u als u de caravan niet laat repareren?

De helft van het bedrag van de schade.

- Heeft u later weer schade? Dan krijgt u minder.
 - Wij trekken het bedrag dat u eerder kreeg af van de nieuwe schade.

20. Wat betalen wij bij schade aan accessoires?

Accessoires zijn onbeperkt meeverzekerd.

- Accessoires: alle onderdelen die zijn gemonteerd nadat de caravan nieuw van de dealer kwam.

Wij volgen dezelfde regeling als bij schade aan de caravan.

- Regelen wij de schade aan de caravan via de aanschafwaarde, dagwaarde of reparatiekosten? Dan ook voor de accessoires.

21. Wat betalen wij bij schade aan inventaris?

Wat betalen wij?	Uitleg
De reparatiekosten	• Om de schade te repareren. • Maximaal het bedrag dat op uw polisblad staat, per gebeurtenis.

1. Beperkt Casco (CRV-RV-52-251)

Wat betalen wij?	Uitleg
Of: de aanschafwaarde	• Als reparatie niet mogelijk is en/of er sprake is van totaal verlies. • Het 1e jaar na aankoop. • Maximaal het bedrag dat op uw polisblad staat, per gebeurtenis.
Of: de dagwaarde	• Als reparatie niet mogelijk is en/of er sprake is van totaal verlies. • Na 1 jaar na aankoop en/of bij het ontbreken van een aanschafnota. • Maximaal het bedrag dat op uw polisblad staat, per gebeurtenis.

22. Wat als wij de schade op een ander gaan verhalen?

U helpt ons hierbij als wij dat vragen.

- Soms is er een schade waarvoor een ander aansprakelijk is.
- Wij betalen deze schade en gaan deze op de ander verhalen.

23. Wat als de caravan, accessoires of inventaris dubbel verzekerd zijn?

De andere verzekering gaat voor.

- Als de caravan, accessoires en inventaris daarop verzekerd zijn als onze verzekering niet zou bestaan.
- Wij betalen wel de schade boven het maximale bedrag van de andere verzekering.
- Wij betalen niet het eigen risico bij de andere verzekering.

24. Wie stelt de hoogte van de schade vast?



Let op: dat wij het schadebedrag vaststellen, betekent niet dat wij de schade betalen.

Wie stelt de hoogte van de schade vast?	Uitleg
Wij	Wij stellen de hoogte van de schade vast.
Of: onze expert	Onze expert stelt de hoogte van de schade vast.
Of: een expert van de verzekerde en onze expert	Voor de experts starten, kiezen zij een 3e expert. • Die stelt het schadebedrag vast als zij het oneens zijn. • Dit schadebedrag ligt tussen het laagste en hoogste bedrag.

25. Wie repareert de schade aan de caravan?

Dat mag u zelf bepalen.

2. All Risk (CRV-RV-55-251)

Algemeen

Uw polisblad en de verzekeringsvoorwaarden

Er gelden de volgende afspraken:

- Eerst gelden de afspraken op uw polisblad.
 - Bijvoorbeeld hoe lang de verzekering loopt, welke dekkingen u heeft gekozen en welke voorwaarden voor u gelden.
- Daarna gelden deze voorwaarden.
- Ten slotte gelden de Algemene voorwaarden.

1. Wie is verzekerd?

Wie is verzekerd?	Uitleg
Verzekeringnemer = u	De persoon die de caravanverzekering heeft afgesloten.
De gebruiker van de caravan	Als de gebruiker de caravan van u en/of de eigenaar mag gebruiken.

2. Welke caravan is verzekerd?

De caravan die op uw polisblad staat.

3. Waar geldt de verzekering?

Europa.

Aziatisch Turkije.

Marokko.

Tunesië.

Niet in: Rusland, Wit-Rusland, Iran en Azerbeidzjan.

4. Welke veranderingen meldt u?

Welke veranderingen meldt u?	Uitleg
De caravan is verkocht	U meldt dit direct. De verzekering stopt.
De caravan is gestolen	U meldt dit direct.
Een verhuizing	U meldt dit binnen 14 dagen. De verzekering stopt als u verhuist naar een buitenlands adres en/of langer dan 1 jaar in het buitenland blijft.
Het overlijden van verzekeringnemer	De erven melden het overlijden binnen 14 dagen.
De caravan is verbouwd	U meldt dit binnen 14 dagen.
De caravan krijgt een ander kenteken	U meldt dit binnen 14 dagen.

2. All Risk (CRV-RV-55-251)

Welke veranderingen meldt u?	Uitleg
De caravan krijgt een andere kentekenhouder	U meldt dit binnen 14 dagen.
Het gebruik van de caravan verandert	Bijvoorbeeld: de caravan wordt vanaf nu zakelijk gebruikt. U meldt dit binnen 14 dagen. Wij bepalen of de verzekering stopt.

5. Wat als u deze veranderingen niet op tijd meldt?

Wat doen wij?	Uitleg
Wij betalen maar een deel van de schade	Als wij door de verandering: • de premie verhoogd hadden of • de verzekering aangepast en de premie verhoogd hadden. - En daarna was de schade wel verzekerd. Wij betalen dan volgens de verhouding in de premie: wat betaalt u nu en wat had u moeten betalen.
Of: wij betalen geen schade	Als wij door de verandering de verzekering: • aangepast hadden en daarna was de schade niet verzekerd of • gestopt hadden.

6. Wat als u de caravan wilt vervangen of een extra caravan wilt verzekeren?

Wij beoordelen uw aanvraag dan opnieuw.

- U krijgt een nieuwe verzekeringsovereenkomst.
 - Hierdoor verandert mogelijk de premie en gelden er nieuwe voorwaarden.
- Of wij verzekeren uw caravan niet.

2. All Risk (CRV-RV-55-251)

Verzekerd

7. Welke schade is verzekerd?

Welke schade is verzekerd?	Uitleg
Schade aan en diefstal van de caravan	• Ook alle onderdelen die erop zaten toen de caravan nieuw van de dealer kwam. • Ook alle onderdelen die daarna zijn gemonteerd (accessoires).
Schade aan en diefstal van de inventaris	• Spullen in en rond de caravan die u nodig heeft om te kamperen. - Ook audiovisuele apparaten, computers en fietsen. • Maximaal het bedrag dat op uw polisblad staat.
Schade aan een vervangende caravan	• Alleen als verzekerde verplicht is de schade te betalen. - Die verplichting staat in een schriftelijke overeenkomst. • En de verzekerde caravan kan niet worden gebruikt door: - reparatie en/of - onderhoud en/of - wettelijke keuringen. • En de verzekering van de verzekerde caravan loopt door. • De vervangende caravan is maximaal 30 dagen verzekerd als deze: - vergelijkbaar is met de verzekerde caravan en - niet van u of uw partner is.

8. Welke gebeurtenissen zijn verzekerd?

Gebeurtenis	Uitleg
Brand	Schade door brand.
Ontploffing	Schade door ontploffing.
Bliksem	Schade door bliksem.
Kortsluiting	Schade door kortsluiting.
Storm	• Door storm valt iets op en/of tegen de caravan. • Door storm waait de caravan om. • Storm is een wind met een snelheid van minimaal 14,00 meter per seconde.
Hagel	Schade door hagel.
Aardbeving	Schade door een aardbeving.
Vulkaanuitbarsting	Ook een geiseruitbarsting.
Lawine	Ook een aardverschuiving en stenen die van een berg rollen.
Overstroming	Ook een vloedgolf.

2. All Risk (CRV-RV-55-251)

Gebeurtenis	Uitleg
Botsing met dieren	Aangelijnde en niet-aangelijnde dieren. Ook als u niet onderweg bent. Bijvoorbeeld een botsing met een hert dat de weg oversteekt of een paard dat tegen uw caravan loopt.
Een luchtvaartuig dat op de caravan valt	Ook onderdelen van luchtvaartuigen en spullen uit luchtvaartuigen.
Diefstal van de caravan	Als de caravan langer dan 20 dagen weg is, vanaf het moment dat u de diefstal of verduistering bij ons meldt. • Ook als iemand de caravan leende met toestemming van de eigenaar. En de caravan niet terugbracht terwijl dat wel moest (verduistering). • Ook schade aan de caravan ontstaan bij een poging tot diefstal. Niet verzekerd: diefstal van de caravan als deze niet voldeed aan onze beveiligingseisen. • Als er voor de caravan beveiligingseisen gelden, vindt u deze op uw polisblad.
Diefstal van onderdelen van de caravan	Bijvoorbeeld wielen.
Diefstal van sleutels	Ook het vervangen van de sloten.
Schade door inbraak	Ook poging tot inbraak.
Schade door joyriding met het motorrijtuig dat de caravan trekt	Iemand reed met de caravan zonder toestemming van de eigenaar.
Schade door aanrijding of botsing	Bijvoorbeeld als uw caravan tegen een ander voertuig botst.
Schade doordat de caravan omvalt, van de weg raakt of in het water komt	Bijvoorbeeld: uw caravan raakt van de weg door gladheid en raakt een boom.
Schade door vandalisme of relletjes	Bijvoorbeeld krassen door vandalisme of relletjes.
Schade door een plotselinge oorzaak van buiten de caravan	Bijvoorbeeld een deuk door een bal.

9. Welke kosten zijn naast de schade verzekerd?



Let op: wij betalen alleen als deze kosten noodzakelijk zijn door een schade die verzekerd is.

2. All Risk (CRV-RV-55-251)

Welke kosten zijn naast de schade verzekerd?	Uitleg
Vervanging kentekenbewijs en kentekenplaten	Bijvoorbeeld als de kentekenplaten zijn gestolen.
Kosten van experts	• Alleen voor het vaststellen van de hoogte van de schade. • De kosten van onze expert. • De kosten van de expert van verzekerde tot en met de kosten van onze expert. - Rekent die expert meer? Dan bepalen wij of de extra kosten redelijk zijn. - Extra kosten die niet redelijk zijn, blijven voor rekening van verzekerde. • De kosten van de 3e expert.

10. Welke hulp bij schade is meeverzekerd?



Let op 1: wij betalen alleen als deze kosten noodzakelijk zijn door een schade die verzekerd is.



Let op 2: verzekerde neemt direct contact op met onze alarmcentrale en volgt de aanwijzingen op.

Hulp bij schade in Nederland

Welke hulp is meeverzekerd?	Uitleg
Noodreparatie van de caravan	• Als de hulporganisatie de caravan repareert: - langs de weg of - op een parkeerplaats of - op een camping. • Onze alarmcentrale kiest de hulporganisatie. • Wij betalen alleen het arbeidsloon en geen onderdelen.
Bergen van de caravan	Onze alarmcentrale kiest de hulporganisatie.
Vervoer van de caravan naar de dichtstbijzijnde garage	In overleg met onze alarmcentrale.
Vervoer van de caravan naar een adres in Nederland	In overleg met onze alarmcentrale.

2. All Risk (CRV-RV-55-251)

Hulp bij schade in het buitenland

Welke hulp is meeverzekerd?	Uitleg
Noodreparatie van de caravan	• Als de hulporganisatie de caravan repareert: - langs de weg of - op een parkeerplaats of - op een camping. • Onze alarmcentrale kiest de hulporganisatie. • Wij betalen alleen het arbeidsloon en geen onderdelen.
Bergen van de caravan	Onze alarmcentrale kiest de hulporganisatie.
Vervoer van de caravan naar de dichtstbijzijnde garage	In overleg met onze alarmcentrale.
Vervoer van de caravan naar een adres in Nederland	Alleen als: • De caravan niet binnen 48 uur gerepareerd kan worden en • de (rest)waarde van de caravan hoger is dan de transportkosten.
Verzendkosten van vervangende onderdelen	• Naar de garage waar de caravan wordt gerepareerd. • Wij betalen maximaal € 200,-. • De onderdelen betaalt u zelf.
Bewaken en stallen van de caravan	Als de caravan tijdelijk wordt gestald.
Invoeren van de caravan in een ander land	Onze alarmcentrale regelt dit.
Slopen van de caravan	Onze alarmcentrale regelt dit.
Overnachting voor bestuurder en passagiers	• Als de caravan wordt gerepareerd. • Wij betalen maximaal € 75,- per persoon per nacht.

2. All Risk (CRV-RV-55-251)

Niet verzekerd

Kijk ook in de algemene voorwaarden.

In onze algemene voorwaarden staan situaties die niet verzekerd zijn. Per situatie leest u daar precies wat niet verzekerd is:

- Ernstige conflicten (molest).
- Atoomkernreactie.
- Fraude door u of een verzekerde.
- Niet nakomen voorwaarden.

Hieronder staat wat verder niet verzekerd is.

11. Wanneer betaalt u zelf een deel van de schade (eigen risico)?

Bij schade betaalt u zelf het eigen risico.

- Dit bedrag vindt u op uw polisblad.
- Bij reparatie betaalt u dit bedrag zelf aan het schadeherstelbedrijf.

12. Wanneer is schade niet verzekerd?

Wanneer is schade niet verzekerd?	Uitleg
De caravan is zakelijk gekocht	De caravan is (deels) op naam van een bedrijf gekocht en/of is opgenomen in de boekhouding van een bedrijf.
De caravan is zakelijk gefinancierd	De caravan is (deels) op naam van een bedrijf gefinancierd en/of is opgenomen in de boekhouding van een bedrijf.
De kosten van het gebruik en/of onderhoud van de caravan komen voor in de boekhouding van een bedrijf	Bijvoorbeeld: verzekering, onderhoud of afschrijving.
De caravan wordt zakelijk gebruikt	Gebruik met winstoogmerk. Bijvoorbeeld: verhuur, lease aan derden, rijles, personenvervoer, vervoer of opslag van materialen en/of goederen. Wel verzekerd: • De caravan wordt minder dan 4 weken in 1 verzekeringsjaar verhuurd. Deze 4 weken hoeven niet aaneengesloten te zijn. • Vrijwilligerswerk en/of maatschappelijk gebruik zonder winstoogmerk.
De caravan wordt gebruikt voor iets wat wettelijk niet mag	Bijvoorbeeld het vervoeren van personen in de caravan tijdens het rijden.

2. All Risk (CRV-RV-55-251)

Wanneer is schade niet verzekerd?	Uitleg
De caravan is fysiek en/of administratief in beslag genomen	Ook als de beslaglegger de caravan nog niet in bezit heeft.
De bestuurder van het motorrijtuig dat de caravan trekt mag niet rijden	De bestuurder: • heeft geen geldig rijbewijs en/of • mag volgens de wet niet rijden en/of • mag van de rechter niet rijden.
De bestuurder van het motorrijtuig dat de caravan trekt heeft alcohol, drugs, medicijnen en/of andere bedwelmende stoffen gebruikt	De bestuurder: • heeft meer alcohol in het bloed of de adem dan wettelijk mag en/of • heeft drugs, medicijnen en/of andere bedwelmende stoffen gebruikt die invloed kunnen hebben op de rijvaardigheid en/of • werkt niet mee aan een test voor het vaststellen van het gehalte of het gebruik van deze stoffen. Bijvoorbeeld een blaas-, speeksel- of bloedtest.
De bestuurder van het motorrijtuig dat de caravan trekt vertoont zeer gevaarlijk rijgedrag	Zoals staat in artikel 5a van de Wegenverkeerswet. Bijvoorbeeld: de bestuurder houdt een mobiele telefoon vast of typt hierop een bericht tijdens het rijden.
De bestuurder van het motorrijtuig dat de caravan trekt verlaat de plaats van het ongeval	Schade is niet verzekerd als de bestuurder de plaats van het ongeval verlaat.
De schade is ontstaan door het langzaam inwerken van stoffen	Bijvoorbeeld vogelpoep, pekels of hars van bomen.
De caravan wordt gebruikt voor iets anders dan kamperen	Bijvoorbeeld permanente bewoning.
De caravan is niet goed onderhouden	Hierdoor ontstaat bijvoorbeeld schade door lekkage.
De caravan heeft versleten onderdelen	Wij betalen niet voor het vervangen of repareren van versleten onderdelen.
De caravan heeft schade door langdurige invloeden van het weer	Bijvoorbeeld verkleuring, verwering en/of uitdroging.

2. All Risk (CRV-RV-55-251)

Wanneer is schade niet verzekerd?	Uitleg
Een verzekerde is roekeloos en/of heeft merkelijke schuld	• Verzekerde doet iets en weet dat de kans op schade groot is. Maar hij denkt dat de schade niet ontstaat. • Verzekerde doet niets om schade te voorkomen. En hij had moeten weten dat de kans op schade groot is. • Verzekerde doet te weinig om schade te voorkomen en het is algemeen bekend dat dat te weinig is. En hij had moeten weten dat de kans op schade groot is. Wel verzekerd: als u aantoont dat de omstandigheden zich buiten uw weten en tegen uw wil hebben voorgedaan, en als u met betrekking tot deze omstandigheden in redelijkheid geen verwijt treft.
Verzekerde neemt niet de normale voorzichtigheid in acht	Bijvoorbeeld: de caravan is niet op slot terwijl er niemand aanwezig is of de kostbare diefstalgevoelige spullen zijn niet uit het zicht opgeborgen.
De caravan heeft een eigen gebrek	• Er is schade ontstaan door een oorzaak die in de caravan zelf zit (eigen gebrek). • De reparatie van het eigen gebrek betalen wij niet. Wel verzekerd: de schade ontstaan door het eigen gebrek als het om een verzekerde gebeurtenis gaat.
De caravan voldoet niet aan de wet (Regeling voertuigen)	Bijvoorbeeld: de (technische) eigenschappen van de caravan komen niet overeen met de (technische) gegevens bij de RDW.

2. All Risk (CRV-RV-55-251)

Schade

13. Wat doet een verzekerde bij schade?



Let op: houdt een verzekerde zich niet aan deze verplichtingen en schaadt een verzekerde onze belangen? Dan is schade niet verzekerd. Wij vergoeden de schade dan niet.

Wat doet een verzekerde bij schade?	Uitleg
Een verzekerde meldt de schade zo snel mogelijk	In onze app, online of telefonisch. • Informatie staat op de website.
Een verzekerde verleent de volledige medewerking aan de afhandeling van de schade	Ook voor het demonteren van onderdelen van de caravan. Bijvoorbeeld om: • de schade vast te stellen en/of • de toedracht te onderzoeken en/of • de technische staat van de caravan te beoordelen.
Een verzekerde stuurt alle informatie direct aan ons door	Bijvoorbeeld foto's van de schade.
Een verzekerde doet niets wat nadelig is voor ons	Bijvoorbeeld: een verzekerde geeft geen onjuiste of onvolledige informatie.
Een verzekerde doet aangifte bij de politie	• Bij schade door diefstal, inbraak, vandalisme en/of joyriding. • Stuur ons het proces-verbaal van aangifte zo snel mogelijk.

14. Welke voorwaarden zijn er als wij betalen voor diefstal?

Voorwaarden	Uitleg
De caravan voldeed aan onze beveiligingseisen	Als er voor de caravan beveiligingseisen gelden, vindt u deze op uw polisblad.
En de caravan is langer dan 20 dagen weg	Vanaf het moment dat u de diefstal of verduistering bij ons meldt.
En u tekent een akte van eigendomsoverdracht	• U geeft ons de sleutels, accessoires en het kentekenbewijs. • De caravan is van ons als deze wordt teruggevonden.

2. All Risk (CRV-RV-55-251)

15. Wat bedoelen wij met aanschafwaarde en dagwaarde?

Wat bedoelen wij met?	Uitleg
Aanschafwaarde	Het bedrag dat u voor de caravan betaalde. Bij dit bedrag horen: • het inruilbedrag voor uw oude caravan. • de kosten voor: - het rijklaar maken van de caravan en - de tenaamstelling en - leges en - nog geldende garanties. Gegeven kortingen vergoeden wij niet.
Dagwaarde	De waarde van een vergelijkbare caravan van hetzelfde merk, model en type, in dezelfde uitvoering en met dezelfde accessoires als de verzekerde caravan direct voor de schade. • Wij houden rekening met de leeftijd, staat van onderhoud en kwaliteit van de caravan. - Bijvoorbeeld bouwjaar, slijtages en beschadigingen. • De dagwaarde wordt vastgesteld door onze expert.

16. Hoe regelen wij schade als de aanschafwaarderegeling geldt?



Let op 1: op uw polisblad staat of de aanschafwaarderegeling 3 of 5 jaar van toepassing is vanaf het moment dat u de caravan heeft.



Let op 2: voor caravans met een hogere aanschafwaarde dan € 35.000,- geldt een aparte regeling. Deze regeling staat in artikel [18 Hoe regelen wij schade als de aanschafwaarde hoger was dan € 35.000,-?](#)

Wat betalen wij?	Uitleg
De reparatiekosten	Om de schade te repareren.
Of: de aanschafwaarde	Wij betalen de aanschafwaarde als: • de reparatiekosten hoger zijn dan 2/3 van de aanschafwaarde en • u de aanschafwaarde kunt aantonen met: - de originele aanschafnota • de nota is van een merkdealer of een BOVAG-bedrijf. - of een bankafschrift. U levert de caravan in met de sleutels, accessoires en het kentekenbewijs.

2. All Risk (CRV-RV-55-251)

Wat betalen wij?	Uitleg
Of: de dagwaarde	Wij betalen de dagwaarde als: • de reparatiekosten hoger zijn dan 2/3 van de aanschafwaarde, maar u kunt de aanschafwaarde niet aantonen. • of als de dagwaarde hoger is dan de aanschafwaarde. U levert de caravan in met de sleutels, accessoires en het kentekenbewijs.

In aanvulling op de tabel geldt:

Wij houden rekening met bestaande beschadigingen en technische mankementen:

- U heeft een vergoeding gekregen om de beschadiging te laten herstellen, maar dat heeft u niet gedaan.
 - Deze vergoeding trekken wij af van het schadebedrag.
- U heeft geen vergoeding voor het herstel van de beschadigingen aangevraagd.
 - 50% van de herstelkosten van de bestaande beschadigingen trekken wij af van het schadebedrag.
- Technische mankementen worden ook op de waarde van de caravan in mindering gebracht.
 - Bijvoorbeeld een kapot remsysteem.

17. Hoe regelen wij schade als de aanschafwaarderegeling niet geldt?



Let op: deze regeling geldt ook voor caravans met een hogere aanschafwaarde dan € 35.000,- en die u langer heeft dan 3 of 5 jaar.

Wat betalen wij?	Uitleg
De reparatiekosten	Om de schade te repareren.
Of: de dagwaarde	Wij betalen de dagwaarde als de reparatiekosten hoger zijn dan 2/3 van de dagwaarde. U levert de caravan in met de sleutels, accessoires en het kentekenbewijs.

In aanvulling op de tabel geldt:

Wij houden rekening met bestaande beschadigingen en technische mankementen:

- U heeft een vergoeding gekregen om de beschadiging te laten herstellen, maar dat heeft u niet gedaan.
 - Deze vergoeding trekken wij af van het schadebedrag.
- U heeft geen vergoeding voor het herstel van de beschadigingen aangevraagd.
 - 50% van de herstelkosten van de bestaande beschadigingen trekken wij af van het schadebedrag.
- Technische mankementen worden ook op de waarde van de caravan in mindering gebracht.
 - Bijvoorbeeld een kapot remsysteem.

18. Hoe regelen wij schade als de aanschafwaarde hoger was dan € 35.000,-?



Let op: deze regeling geldt alleen als de aanschafwaarderegeling van toepassing is. Op uw polisblad staat voor welke periode deze geldt vanaf het moment dat u de caravan heeft.

2. All Risk (CRV-RV-55-251)

Wat betalen wij?	Uitleg
De reparatiekosten	Om de schade te repareren.
Of: de dagwaarde + 10%, tot maximaal de aanschafwaarde	Wij betalen de dagwaarde + 10%, tot maximaal de aanschafwaarde als: • de reparatiekosten hoger zijn dan 2/3 van de dagwaarde en • u de aanschafwaarde kunt aantonen met: - de originele aanschafnota • de nota is van een merkdealer of een BOVAG-bedrijf. - of een bankafschrift. U levert de caravan in met de sleutels, accessoires en het kentekenbewijs.
Of: de dagwaarde	Wij betalen de dagwaarde als de reparatiekosten hoger zijn dan 2/3 van de dagwaarde, maar u kunt de aanschafwaarde niet aantonen. U levert de caravan in met de sleutels, accessoires en het kentekenbewijs.

In aanvulling op de tabel geldt:

Wij houden rekening met bestaande beschadigingen en technische mankementen:

- U heeft een vergoeding gekregen om de beschadiging te laten herstellen, maar dat heeft u niet gedaan.
 - Deze vergoeding trekken wij af van het schadebedrag.
- U heeft geen vergoeding voor het herstel van de beschadigingen aangevraagd.
 - 50% van de herstellkosten van de bestaande beschadigingen trekken wij af van het schadebedrag.
- Technische mankementen worden ook op de waarde van de caravan in mindering gebracht.
 - Bijvoorbeeld een kapot remsysteem.

19. Wat krijgt u als u de caravan niet laat repareren?

De helft van het bedrag van de schade.

- Heeft u later weer schade? Dan krijgt u minder.
 - Wij trekken het bedrag dat u eerder kreeg af van de nieuwe schade.

20. Wat betalen wij bij schade aan accessoires?

Accessoires zijn onbeperkt meeverzekerd.

- Accessoires: alle onderdelen die zijn gemonteerd nadat de caravan nieuw van de dealer kwam.

Wij volgen dezelfde regeling als bij schade aan de caravan.

- Regelen wij de schade aan de caravan via de aanschafwaarde, dagwaarde of reparatiekosten? Dan ook voor de accessoires.

21. Wat betalen wij bij schade aan inventaris?

Wat betalen wij?	Uitleg
De reparatiekosten	• Om de schade te repareren. • Maximaal het bedrag dat op uw polisblad staat, per gebeurtenis.

2. All Risk (CRV-RV-55-251)

Wat betalen wij?	Uitleg
Of: de aanschafwaarde	- Als reparatie niet mogelijk is en/of er sprake is van totaal verlies. - Het 1e jaar na aankoop. - Maximaal het bedrag dat op uw polisblad staat, per gebeurtenis.
Of: de dagwaarde	- Als reparatie niet mogelijk is en/of er sprake is van totaal verlies. - Na 1 jaar na aankoop en/of bij het ontbreken van een aanschafnota. - Maximaal het bedrag dat op uw polisblad staat, per gebeurtenis.

22. Wat als wij de schade op een ander gaan verhalen?

U helpt ons hierbij als wij dat vragen.

- Soms is er een schade waarvoor een ander aansprakelijk is.
- Wij betalen deze schade en gaan deze op de ander verhalen.

23. Wat als de caravan, accessoires of inventaris dubbel verzekerd zijn?

De andere verzekering gaat voor.

- Als de caravan, accessoires en inventaris daarop verzekerd zijn als onze verzekering niet zou bestaan.
- Wij betalen wel de schade boven het maximale bedrag van de andere verzekering.
- Wij betalen niet het eigen risico bij de andere verzekering.

24. Wie stelt de hoogte van de schade vast?



Let op: dat wij het schadebedrag vaststellen, betekent niet dat wij de schade betalen.

Wie stelt de hoogte van de schade vast?	Uitleg
Wij	Wij stellen de hoogte van de schade vast.
Of: onze expert	Onze expert stelt de hoogte van de schade vast.
Of: een expert van de verzekerde en onze expert	Voor de experts starten, kiezen zij een 3e expert. - Die stelt het schadebedrag vast als zij het oneens zijn. - Dit schadebedrag ligt tussen het laagste en hoogste bedrag.

25. Wie repareert de schade aan de caravan?

Dat mag u zelf bepalen.

Wij helpen u graag verder



Stuur een e-mail

info@centraalbeheer.nl



Chat met ons

Dat kan eenvoudig via onze app.



Stuur een brief

Centraal Beheer, Postbus 9150, 7300 HZ Apeldoorn



Bel 'Even Apeldoorn' (055) 579 8000

Dat kan van maandag tot en met vrijdag van 8.00 tot 18.00 uur en zaterdag van 9.00 tot 16.30 uur. Wij helpen u graag verder.

[centraalbeheer.nl](https://www.centraalbeheer.nl)