

Doorlopende Reisverzekering

Verzekeringsvoorwaarden



Klik op het artikel om er naar toe te gaan

Inhoudsopgave

1. Algemeen (DRV-RV-01-251)	2
1. Wie zijn de verzekerden?	3
2. Welke veranderingen meldt u binnen 14 dagen?	4
2. Annulering (DRV-RV-03-251)	5
1. Wat is verzekerd?	5
1.1. Welke gebeurtenissen zijn verzekerd?	5
1.2. Welke kosten vergoeden wij?	8
2. Wat is niet verzekerd?	12
2.1. Welke gebeurtenissen zijn nooit verzekerd?	12
2.2. Welke kosten vergoeden wij niet?	13
3. Welke reizen zijn verzekerd? En wanneer?	14
3.1. Waar geldt de verzekering?	14
4. Hoe wordt de hoogte van de schade vastgesteld? Wat vergoeden wij als de schade dubbel verzekerd is?	15
4.1. Hoe wordt de hoogte van de schade vastgesteld?	15
4.2. Wat als de schade dubbel verzekerd is?	15
5. Wat moet verzekerde doen bij annulering of afbreken? En wat als verzekerde zich daar niet aan houdt?	16
5.1. Wat moet verzekerde doen bij annulering of afbreken?	16
5.2. Wat als verzekerde zich daar niet aan houdt?	16

1. Algemeen (DRV-RV-01-251)

Uw polisblad en de verzekeringsvoorwaarden

Er gelden de volgende afspraken:

- Eerst gelden de afspraken op uw polisblad.
 - Bijvoorbeeld hoe lang de verzekering loopt, welke dekkingen u heeft gekozen en welke voorwaarden voor u gelden.
- Daarna gelden deze voorwaarden.
- Ten slotte gelden de Algemene voorwaarden.

1. Algemeen (DRV-RV-01-251)

1. Wie zijn de verzekerden?

De verzekerden zijn:

- De verzekeringnemer.
 - De persoon die de verzekering afsluit. Deze persoon staat op uw polisblad. Wij spreken de verzekeringnemer in deze voorwaarden aan met “u” of “uw”.
- Eventueel andere personen.
 - Dit hangt af van het huishouden dat u heeft verzekerd. Dit staat op uw polisblad.

Op uw polisblad staat welke gezinssamenstelling u heeft verzekerd. Het is belangrijk dat de gezinssamenstelling gelijk is aan de situatie die er nu is. In de tabel hieronder leggen wij uit welke personen er bij ieder huishouden zijn verzekerd.

Wie is verzekerd?	1-persoons-huishouden	2-persoons-huishouden	Meerpersoons-huishouden
De verzekeringnemer, die op een adres in Nederland ingeschreven staat Moet u zich uitschrijven omdat u lang op reis gaat dan blijft u verzekerd tot 365 dagen na aanvang van de reis als deze periode op uw polisblad staat	Ja	Ja	Ja
De persoon/personen met wie u op hetzelfde adres in Nederland staat ingeschreven en waarmee u een gezamenlijk huishouden vormt Bijvoorbeeld uw partner of uw (adoptie of pleeg)kinderen	Nee	Ja, als totaal aantal verzekerden max. 2 is	Ja
Een (adoptie of pleeg)kind of partner die in een tehuis in Nederland woont Bijvoorbeeld een verzorgings- of verpleeghuis	Nee	Ja, als totaal aantal verzekerden max. 2 is	Ja
Een uitwonend (adoptie of pleeg)kind dat voltijd studeert	Nee	Ja, als totaal aantal verzekerden max. 2 is	Ja
Een (adoptie of pleeg)kind dat bij de ex-partner woont en regelmatig bij u is	Nee	Ja, als totaal aantal verzekerden max. 2 is	Ja
De au-pair die bij u op hetzelfde adres in Nederland woont	Nee	Nee	Ja

1. Algemeen (DRV-RV-01-251)

2. Welke veranderingen meldt u binnen 14 dagen?

Bij sommige veranderingen in uw situatie moet u binnen 14 dagen contact met ons opnemen. Hieronder leggen wij uit wanneer u contact met ons op moet nemen en wat de gevolgen zijn als u dit niet doet.

Situatie verandert	Wat doen wij?	Gevolg bij schade als u de verandering niet binnen 14 dagen meldt
De samenstelling van uw gezin verandert	Wij passen de gezinssamenstelling aan naar de nieuwe situatie. Uw premie kan hierdoor veranderen.	Wij betalen maar een deel van de schade. - Dit doen wij als wij door de verandering de premie verhoogd hadden. Wij betalen dan volgens de verhouding in de premie: wat betaalt u nu en wat had u moeten betalen. Wij betalen geen schade. - Dit doen wij als wij door de verandering de verzekering aangepast hadden en na de aanpassing was de schade niet verzekerd of hadden wij de verzekering gestopt.
U verhuist naar een buitenlands adres of u verblijft langer dan 1 jaar in het buitenland	Wij stoppen de verzekering.	Schades en kosten zijn niet verzekerd.
U komt te overlijden	Wij stoppen de verzekering nadat uw erven het overlijden gemeld hebben.	Schades en kosten zijn niet verzekerd.

2. Annulering (DRV-RV-03-251)

1. Wat is verzekerd?

1.1. Welke gebeurtenissen zijn verzekerd?

In de tabel hieronder leggen wij uit welke gebeurtenissen verzekerd zijn. Wij vergoeden alleen als de verzekerde reis afgebroken moet worden of niet door kan gaan door een gedekte gebeurtenis en deze gebeurtenis heeft betrekking op de meereizende verzekerden.

De gebeurtenis moet in ieder geval aan de volgende voorwaarden voldoen:

- De gebeurtenis is onzeker op het moment dat verzekerde afspraken maakt over de reis met de reisorganisatie, verhuurder of vervoersorganisatie.
- De gebeurtenis is onzeker op de ingangsdatum van deze verzekering.

Gebeurtenis	Toelichting
Verzekerde overlijdt, wordt ziek of krijgt een ongeluk	• Bij ziekte of ongeluk gaat het om nieuwe klachten of bestaande klachten die zijn verergerd na het boeken van de reis. • Bij het niet op reis kunnen, bevestigt een arts of een medisch specialist dat verzekerde om medische redenen niet op reis kan. • Bij het afbreken van de reis is een schriftelijk bewijs door een arts vanuit het vakantieland nodig waaruit blijkt dat het afbreken van de reis medisch noodzakelijk is, of de verzekerde neemt contact op met onze alarmcentrale om te beoordelen of de reis moet worden afgebroken. Wij kunnen onze medisch adviseur om advies vragen.
Het overlijden, ernstig ziek worden of ernstig ongeluk krijgen van een persoon om wie verzekerde erg veel geeft	Die persoon is bijvoorbeeld een familielid of beste vriend van verzekerde. Met ernstig bedoelen we dat er een grote kans is dat deze persoon binnenkort overlijdt.
Het overlijden, ernstig ziek worden of ernstig ongeluk krijgen van de persoon bij wie verzekerde wilde logeren	De persoon bij wie verzekerde wilde logeren woont in het buitenland. Met ernstig bedoelen we dat er een grote kans is dat deze persoon binnenkort overlijdt.
Het overlijden, ernstig ziek worden of ernstig ongeluk krijgen van de hond of kat van verzekerde	Er is een grote kans dat de hond of kat van verzekerde binnen 7 dagen voor aanvang van de reis overlijdt.
Het overlijden, ziek worden of ongeluk krijgen van de hulp- of geleidehond van verzekerde	De hond kan verzekerde daardoor niet meer helpen en er is niemand anders mee op reis die hem kan helpen. Verzekerde heeft de hond via een officiële instantie en hij heeft medisch bewijs dat hij de hond echt nodig heeft.

2. Annulering (DRV-RV-03-251)

Gebeurtenis	Toelichting
Het overlijden, ziek worden of ongeluk krijgen van de oppas voor het thuisblijvende kind van verzekerde	Deze persoon kan daardoor niet meer oppassen en verzekerde kan geen andere oppas vinden.
Het overlijden, ziek worden of ongeluk krijgen van de zaakwaarnemer van verzekerde	Deze persoon kan daardoor de zaak niet meer waarnemen en verzekerde kan geen andere zaakwaarnemer vinden. Verzekerde heeft deze persoon aangewezen om zijn zakelijke activiteiten waar te nemen.
Verzekerde moet de erfenis regelen van iemand die overleden is	In het testament staat vermeld dat verzekerde de executeur is en hij kan het regelen niet uitstellen tot na de reis.
Verzekerde moet geopereerd worden of ondergaat een vruchtbaarheidsbehandeling	De operatie of vruchtbaarheidsbehandeling kan niet uitgesteld worden tot na de reis.
Verzekerde is zwanger	Verzekerde wist dit pas nadat de reis geboekt was en heeft een zwangerschapsverklaring.
Verzekerde heeft medische problemen met de zwangerschap	Deze problemen zijn zo ernstig dat verzekerde niet op reis kan of niet verder kan reizen. Dit geldt ook als een niet-meereizend thuiswonende verzekerde medische problemen met de zwangerschap heeft.
Verzekerde wordt opgeroepen voor een donororgaan	Verzekerde wist dit pas nadat de reis geboekt was en geeft een donororgaan of ontvangt een donororgaan.
Verzekerde mag niet worden ingeënt op advies van zijn arts	De inenting is verplicht in het land waar verzekerde naartoe reist en hij kon dit niet weten.
Verzekerde krijgt geen, of niet op tijd, zijn visum of zijn visum wordt ingetrokken	Verzekerde kon dit niet verwachten. Verzekerde kan hier niets aan doen en hij was wel op tijd met aanvragen. Wij vergoeden niet als verzekerde geen visum krijgt of zijn visum ingetrokken wordt als gevolg van een grootschalige epidemie. Met een grootschalige epidemie bedoelen we dat sprake is van minimaal alarmfase 5 volgens de World Health Organization (WHO). Dat betekent dat hetzelfde virus of besmettelijke ziekte een epidemie veroorzaakt in twee of meer landen in dezelfde WHO-regio.
De woning, inboedel of het bedrijfspand en inventaris van verzekerde of van zijn werkgever is beschadigd	Dit geldt ook bij schade door een besmettelijke ziekte bij de veestapel of bij het agrarisch bedrijf en u moet van de overheid de hele veestapel laten ruimen. Verzekerde kan niet op reis of moet eerder terug naar huis omdat hij de gevolgen van de schade moet regelen.

2. Annulering (DRV-RV-03-251)

Gebeurtenis	Toelichting
Het verblijfadres van verzekerde bij familie of kennissen in het buitenland is beschadigd	De schade aan de woning of de inboedel is zo groot dat verzekerde er niet kan logeren.
Het vakantieverblijf heeft schade	De schade is zo groot dat verzekerde er niet kan logeren en hij kan ook niet in een vergelijkbaar vakantieverblijf in de buurt logeren.
Verzekerde kan door natuurgeweld niet bij het vakantieverblijf komen	Het gaat hierbij om natuurgeweld. Met natuurgeweld bedoelen wij een aardbeving, vulkaanuitbarsting, orkaan, storm, lawine, abnormale sneeuwval, bosbrand en overstroming. Dit geldt niet als verzekerde niet bij het vakantieverblijf kan komen door regen, gewone sneeuwval, mist, onweer of door wind met windsnelheden van minder dan 14,00 meter per seconde. Verzekerde kan ook niet in een vergelijkbaar vakantieverblijf in de buurt logeren.
Verzekerde kan zijn privévoertuig of vaartuig niet meer gebruiken	Verzekerde zou met dit voer- of vaartuig op reis gaan vanuit Nederland. Door een onverwachte oorzaak van buitenaf is er schade ontstaan binnen 14 dagen voor de reis. Bijvoorbeeld door een aanrijding, brand of diefstal. Het voertuig kan niet meer op tijd gerepareerd of vervangen worden. Dit geldt ook voor schade aan een toercaravan, vouwwagen of boot. Verzekerde is met dit voer- of vaartuig op reis en kan dit door schade of diefstal niet meer gebruiken. En het voer- of vaartuig kan niet binnen 48 uur worden gerepareerd of vervangen. Dit geldt niet bij schade aan een voer- of vaartuig dat verzekerde huurt of leaset.
Verzekerde heeft een baan gekregen	Verzekerde was onvrijwillig werkloos en hij kreeg een uitkering. Verzekerde heeft een baan gekregen voor minimaal 6 maanden en minimaal 20 uur per week. Verzekerde moet op zijn werk zijn in de tijd dat hij de reis zou maken.
Verzekerde wordt ontslagen	Verzekerde wilde dit niet. Het was niet zijn schuld en het ontslag was onverwachts, niet gepland of vooraf afgesproken. Verzekerde heeft bij die werkgever minimaal 6 maanden lang en minimaal 20 uur per week gewerkt.
Verzekerde moet herexamen doen voor een eindexamen of een eindexamen is plotseling verplaatst	De opleiding duurde minimaal 1 jaar en toen verzekerde de reis boekte wist hij niet wanneer het herexamen was. Het herexamen kan alleen in de tijd dat verzekerde op reis gaat. De periode van het herexamen was niet bekend tijdens het boeken van de reis.

2. Annulering (DRV-RV-03-251)

Gebeurtenis	Toelichting
Verzekerde gaat scheiden of hij stopt een relatie	De procedure was al begonnen en de reis was al geboekt voordat verzekerde ging scheiden of de relatie stopte. Dit geldt alleen als er sprake is van een gezamenlijk huishouden.
Verzekerde krijgt onverwachts een huurwoning toegewezen of de nieuwbouwwoning wordt onverwachts opgeleverd op een ander moment	Het gaat om een woning in Nederland. En verzekerde kan binnen 30 dagen voor het begin van de reis of tijdens de reis in de woning gaan wonen.
Verzekerde adopteert een kind of de geboekte reis voor de adoptie kan niet doorgaan	De reis kan niet doorgaan door onverwachte problemen met de adoptie en dit is niet de schuld van verzekerde.
Verzekerde reist naar een gebied dat het Ministerie van Buitenlandse Zaken afraadt	Op de website van de Rijksoverheid leest u hier meer over. Tijdens het boeken was er nog geen negatief reisadvies. Dit geldt voor gebieden met de kleurcodes 'rood' en 'oranje', zoals door het Ministerie van Buitenlandse Zaken vastgesteld. Wij vergoeden niet als het negatief reisadvies het gevolg is van een grootschalige epidemie. Met een grootschalige epidemie bedoelen we dat sprake is van minimaal alarmfase 5 volgens de World Health Organization (WHO). Dat betekent dat hetzelfde virus of besmettelijke ziekte een epidemie veroorzaakt in twee of meer landen in dezelfde WHO-regio.
Verzekerde reist samen met een persoon die zijn reis annuleert of afbreekt	Dit geldt alleen als verzekerde hierdoor alleenreizende wordt en hij kan bewijzen dat hij met die persoon heen- en terugreist. Ook moet die persoon een eigen annuleringsverzekering hebben waarop de reden van annulering is verzekerd. Daarnaast betaalt de verzekering van die persoon niet voor verzekerde.
Verzekerde neemt actief deel aan de officiële Elfstedentocht op de schaats	Verzekerde heeft een startbewijs en hij kan dit bewijzen. Dit geldt niet voor de kosten van de terugreis of voor hulp om de terugreis mogelijk te maken.

1.2. Welke kosten vergoeden wij?

In de tabel hieronder leggen wij uit welke kosten wij betalen. Wij vergoeden alleen:

- Als de gebeurtenis verzekerd is,
- En als de reisorganisatie of vervoersorganisatie verzekerde geen voucher geeft, niet de volledige reissom terugbetaalt of niet de mogelijkheid biedt de reis om te boeken.

2. Annulering (DRV-RV-03-251)

Kosten	Wanneer vergoeden wij?	Wat vergoeden wij maximaal?
Annuleringskosten	Als verzekerde de hele reis annuleert.	Wij betalen het bedrag dat verzekerde voor de reis heeft betaald tot het verzekerd bedrag. Dit bedrag staat op uw polisblad en geldt per verzekerde per reis.
Omboekingskosten	Als verzekerde de oorspronkelijk geboekte reis naar een latere datum verplaatst.	Maximaal het verzekerd bedrag dat op uw polisblad staat en nooit meer dan de annuleringskosten.
Een bedrag per dag als verzekerde tijdens de reis eerder naar huis gaat	- Verzekerde moet meer dan 8 uur eerder naar huis. - Gaat verzekerde eerder naar huis door medische problemen? Dan hebben wij schriftelijk bewijs van een arts uit het vakantieland nodig waaruit blijkt dat het afbreken van de reis medisch noodzakelijk is, of de verzekerde neemt contact op met onze alarmcentrale om te beoordelen of de reis moet worden afgebroken. Wij kunnen onze medisch adviseur om advies vragen. Staat op uw polisblad dat u annuleringsgarantie heeft? Dan krijgt verzekerde het volledige bedrag dat voor de reis is betaald terug als hij door een verzekerde oorzaak tijdens de reis eerder naar huis gaat en de reis niet meer hervat. Als verzekerde met meer verzekerde personen op reis gaat, dan betalen we alleen voor de personen die ook eerder naar huis gaan.	- We betalen de dagen dat verzekerde eerder naar huis is gegaan. We delen het bedrag dat verzekerde voor de reis heeft betaald door het aantal dagen van de reis. - Als een reis uit losse onderdelen bestaat, betalen we de losse onderdelen van de reis waar verzekerde geen gebruik van kon maken. - We betalen ook voor verzekerden die met verzekerde mee op reis zijn. Maximaal het verzekerd bedrag dat op uw polisblad staat en nooit meer dan de werkelijke schade.

2. Annulering (DRV-RV-03-251)

Kosten	Wanneer vergoeden wij?	Wat vergoeden wij maximaal?
Een bedrag per dag als verzekerde in het ziekenhuis ligt	Verzekerde ligt meer dan 8 uur in het ziekenhuis.	- We betalen de dagen dat verzekerde in het ziekenhuis lag. We delen het bedrag dat verzekerde voor de reis heeft betaald door het aantal dagen van de reis. - We betalen ook voor verzekerden die met verzekerde mee op reis zijn. We betalen maximaal het bedrag dat op uw polisblad staat.
Een bedrag per dag als verzekerde vertraging heeft op de heenreis	Verzekerde reist met de trein, bus, boot of vliegtuig en hij heeft meer dan 8 uur vertraging. De vertraging wordt veroorzaakt door natuurgeweld of door een stakings-, stiptheids-, protest- of solidariteitsactie. Zowel verzekerde als de vervoersorganisatie en reisorganisatie kunnen niets aan de vertraging doen. De vertraging geldt tot en met de 2e tussenstop. Als de tussenstop later is dan de 5e dag van de reis vanuit Nederland geldt dit niet als vertraging.	- We delen het bedrag dat verzekerde voor de reis heeft betaald door het aantal dagen van de reis. De uitkomst hiervan delen we door het aantal personen die met verzekerde mee op reis zijn. - Verzekerde boekte en betaalde de reis vooraf. We betalen maximaal 5 dagen en nooit meer dan het bedrag dat op uw polisblad staat.
Kosten voor andere meereizende personen	Wij betalen voor andere meereizende personen die niet op uw polisblad staan, als: - De meereizende personen bij ons een eigen annuleringsverzekering hebben voor dezelfde reisperiode. - En verzekerde de reis annuleert. - En verzekerde kan bewijzen dat hij met die personen heen- en terugreist. - En de reden van annulering verzekerd is.	Wij betalen maximaal voor 3 andere gezinnen.

2. Annulering (DRV-RV-03-251)

Kosten	Wanneer vergoeden wij?	Wat vergoeden wij maximaal?
Kosten voor tickets van een evenement	• Als verzekerde niet naar een evenement kan. • Verzekerde boekte en betaalde de tickets vooraf in Nederland. • Ook zonder overnachting.	De officiële verkoopprijs tot het verzekerd bedrag dat op uw polisblad staat. Wij betalen niet de administratiekosten en reserveringskosten.
Kosten voor visum	Het visum is alleen geldig in de periode dat verzekerde op reis zou gaan.	De kosten van het visum.

2. Annulering (DRV-RV-03-251)

2. Wat is niet verzekerd?

2.1. Welke gebeurtenissen zijn nooit verzekerd?

Kijk ook in de algemene voorwaarden

In onze algemene voorwaarden staan situaties die niet verzekerd zijn. Per situatie leest u daar precies wat niet verzekerd is:

- Ernstige conflicten (molest).
- Atoomkernreactie.
- Fraude door u of een verzekerde.
- Niet nakomen voorwaarden.

Hieronder staat welke gebeurtenissen verder niet verzekerd zijn.

Gebeurtenis	Wat is niet verzekerd?
Verzekerde heeft de extra dekking Annulering niet binnen 14 dagen na het boeken van de reis afgesloten of verzekerde had direct voorafgaand aan deze verzekering geen annuleringsverzekering bij een andere verzekeraar	Verzekerde krijgt geen vergoeding.
Verzekerde heeft alcohol, drugs, medicijnen of andere bedwelmende stoffen gebruikt	• Kosten en schade als verzekerde meer alcohol in het bloed of adem heeft dan wettelijk mag. • Of als verzekerde drugs, medicijnen of andere bedwelmende stoffen heeft gebruikt die invloed kunnen hebben op zijn gedrag. • Of als hij niet meewerkt aan een test voor het vaststellen van het gehalte of het gebruik van deze stoffen. - Bijvoorbeeld een blaastest, speekseltest of bloedtest.
Verzekerde gaat op reis voor een medische behandeling	Verzekerde had bijvoorbeeld al een ziekte of afwijking. Of verzekerde ging op reis om behandeld te worden.
Verzekerde doet mee aan een vechtsport of vechtpartij	Kosten en schade die verzekerde oploopt doordat hij aan een vechtsport of vechtpartij meedoet. Dit geldt niet als verzekerde bewijst dat het om zelfverdediging ging.
Verzekerde pleegt een misdrijf of hij probeert een misdrijf te plegen	Kosten en schade die verzekerde oploopt tijdens zijn reis.
Verzekerde doet mee aan militaire activiteiten	Kosten en schade die verzekerde oploopt doordat hij meedoet aan militaire activiteiten.

2. Annulering (DRV-RV-03-251)

Gebeurtenis	Wat is niet verzekerd?
Verzekerde is roekeloos of hij heeft merkelijke schuld	Schade die ontstaat of verergert door roekeloosheid of een ernstige mate van schuld (= merkelijke schuld) van verzekerde.

2.2. Welke kosten vergoeden wij niet?

Welke kosten zijn niet verzekerd?	Uitleg
Kosten van een vaste standplaats, vaste ligplaats of vaste seizoenplaats	Bij een bungalowpark, camping of jachthaven. Het maakt niet uit welke periode verzekerde de plaats gebruikt.
Kosten van deelreizen en excursies die tijdens de reis zijn geboekt	De kosten van deelreizen en excursies die tijdens de reis zijn geboekt vergoeden wij niet.
Kosten van onderdelen van de reis waarvan verzekerde gebruikt heeft gemaakt	Wij vergoeden niet de kosten van onderdelen van de reis waarvan verzekerde gebruik van heeft gemaakt.
Kosten van vliegtickets en treintickets als de terugreisdatum niet van tevoren bekend is	De kosten van vliegtickets en treintickets als de terugreisdatum niet van tevoren bekend is vergoeden wij niet.
Kosten boven het verzekerd bedrag	• Het verzekerd bedrag staat op uw polisblad. • Heeft u het verzekerd bedrag verhoogd en deed u dat meer dan 14 dagen na het boeken van de reis? Dan geldt het verzekerd bedrag voordat u het verzekerd bedrag verhoogde. • Had u een annuleringsverzekering met een lager verzekerd bedrag bij een andere verzekeraar? En sloot u deze verzekering direct nadat de verzekering bij de andere verzekeraar stopte? En boekte verzekerde de reis meer dan 14 dagen vóór u deze verzekering afsloot? Dan geldt voor die reis het (lagere) verzekerd bedrag dat gold voor de annuleringsverzekering bij de andere verzekeraar.

2. Annulering (DRV-RV-03-251)

3. Welke reizen zijn verzekerd? En wanneer?

In de tabel hieronder leggen wij uit welke reizen verzekerd zijn.

Welke reis is verzekerd?	Toelichting
Reis voor ontspanning in de vrije tijd, vrijwilligerswerk, vakantiewerk, studie, stage en noodzakelijke privéreis	De reis moet beginnen in Nederland.
Zakenreis en workation	Als verzekerde tijdens zijn reis enige vorm van arbeid verricht of zaken doet is dit verzekerd. De reis moet beginnen in Nederland.

Wanneer zijn reizen verzekerd?	Toelichting
Reizen naar het buitenland	Vanaf het moment dat verzekerde zijn woning in Nederland verlaat tot het moment dat verzekerde is teruggekeerd in zijn woning in Nederland.
Reizen in Nederland met minimaal 1 overnachting	De overnachting is van tevoren geboekt. Er moet voor de overnachting betaald worden.

3.1. Waar geldt de verzekering?

In de hele wereld.

2. Annulering (DRV-RV-03-251)

4. Hoe wordt de hoogte van de schade vastgesteld? Wat vergoeden wij als de schade dubbel verzekerd is?

4.1. Hoe wordt de hoogte van de schade vastgesteld?

Wij bepalen hoeveel kosten wij betalen.

- Dit doen wij met de gegevens die verzekerde op ons verzoek aan ons geeft.
- Als een ander voor de kosten heeft moeten betalen, dan werkt verzekerde mee om de kosten terug te krijgen.
- Vergoedingen die verzekerde ontvangt van anderen, een reisorganisatie, een verhuurder of een vervoersorganisatie trekken wij af van het bedrag dat hij van ons krijgt.

4.2. Wat als de schade dubbel verzekerd is?

De andere verzekering gaat voor.

- Als de schade daarop verzekerd is als onze verzekering niet zou bestaan.
- Wij betalen wel de schade boven het maximale bedrag van de andere verzekering volgens onze voorwaarden tot het bij ons verzekerde bedrag.
 - Wij betalen niet het eigen risico bij de andere verzekering.

2. Annulering (DRV-RV-03-251)

5. Wat moet verzekerde doen bij annulering of afbreken? En wat als verzekerde zich daar niet aan houdt?

5.1. Wat moet verzekerde doen bij annulering of afbreken?

Wat doet verzekerde?	Uitleg
Verzekerde meldt het annuleren of afbreken van de reis zo snel mogelijk	Als verzekerde het annuleren of afbreken direct meldt is het afhandelen van de schade vaak veel eenvoudiger. Daarom is het belangrijk dat dit zo snel mogelijk, maar in elk geval binnen 2 weken, gemeld wordt. Het telefoonnummer staat op onze website.
Verzekerde doet niets wat nadelig is voor ons	Verzekerde voorkomt dat de schade of de kosten groter worden en hij doet niets wat nadelig is voor ons. Bijvoorbeeld de reis op tijd annuleren, zodat de vergoeding aan de reisorganisatie niet onnodig groot is.
Verzekerde werkt volledig mee bij het afhandelen van de schade	Verzekerde helpt ons bij de afhandeling als wij dat vragen. Bijvoorbeeld als wij toestemming van verzekerde nodig hebben om met de arts te overleggen of om hulp te regelen. Of voor een onderzoek naar een arts gaan die wij samen met verzekerde kiezen. Of de nabestaande, als verzekerde is overleden.
Verzekerde stuurt alle informatie en bewijzen direct aan ons door als wij dat vragen.	Verzekerde laat op ons verzoek het boekingsbewijs, het reserveringsbewijs, de rekening en de annuleringsbevestiging zien. Maar ook ongebruikte tickets van het evenement bij annulering. En een verklaring over de oorzaak en grootte van de schade.

5.2. Wat als verzekerde zich daar niet aan houdt?

Wij vergoeden geen of minder schade als verzekerde zich niet houdt aan een verplichting die hij volgens deze voorwaarden heeft en dit is voor ons nadelig. Dat is het geval als wij de schade niet goed kunnen vaststellen of de schade daardoor groter wordt.

Wij helpen u graag verder



Stuur een e-mail

info@centraalbeheer.nl



Chat met ons

Dat kan eenvoudig via onze app.



Stuur een brief

Centraal Beheer, Postbus 9150, 7300 HZ Apeldoorn



Bel 'Even Apeldoorn' (055) 579 8000

Dat kan van maandag tot en met vrijdag van 8.00 tot 18.00 uur en zaterdag van 9.00 tot 16.30 uur. Wij helpen u graag verder.

[centraalbeheer.nl](https://www.centraalbeheer.nl)