

EAG Polis

Polisvoorwaarden EAG-KBHS18

Deze polisvoorwaarden vormen één geheel met de polisvoorwaarden EAG Pakket.

Bij verschil tussen deze polisvoorwaarden en de polisvoorwaarden EAG Pakket gelden deze polisvoorwaarden.

Kostbaarhedenverzekering

1 WIE IS VERZEKERD?

De volgende personen kunnen gebruikmaken van deze verzekering:

- a. De verzekeringnemer. Dit is de persoon die deze verzekering heeft afgesloten en die ervoor zorgt dat de premie wordt betaald.
- b. Alle personen met wie de verzekeringnemer in gezinsverband samenwoont.
- c. Ieder ander die op de polis staat.

Als we in deze voorwaarden 'u' gebruiken, bedoelen we alle verzekerden.

2 OMSCHRIJVING VAN DEKKING: WAT IS VERZEKERD?

Met deze dekking bent u verzekerd voor:

Schade aan en diefstal van uw waardevolle spullen buiten uw woning, waar ook ter wereld

Wat verstaan we onder waardevolle spullen?

Onder waardevolle spullen verstaan we alleen:

- lijfsieraden*;
- audiovisuele en computerapparatuur*, zoals smartphones en tablets;
- sportuitrusting en sportattributen*;
- muziekinstrumenten;
- optische instrumenten*, zoals een verrekijker;
- medische instrumenten en hulpmiddelen*.

Wat valt er dus niet onder waardevolle spullen?

- geld;
- kunst en antiek;
- al uw overige inboedel.

Let op:

- U bent niet verzekerd voor het kwijtraken van deze spullen.
- Waardevolle spullen die zijn achtergelaten in een auto, zijn niet verzekerd tegen diefstal.

*Kijk in hoofdstuk 8 wat we hieronder verstaan.

Als bij het ontstaan van de schade of de diefstal aan de volgende voorwaarden is voldaan:

- a. De schade of diefstal is ontstaan door een plotselinge gebeurtenis van buitenaf, die u niet kon voorzien of verwachten. Voorbeelden hiervan zijn:
 - brand;
 - diefstal: u wordt bijvoorbeeld beroofd van uw camera in het buitenland;
 - een ongelukje door uzelf: u laat bijvoorbeeld uw smartphone op straat vallen.
- b. Deze gebeurtenis heeft plaatsgevonden na het ingaan van de dekking van deze verzekering.
- c. Toen u deze verzekering afsloot was niet zeker dat deze gebeurtenis zou plaatsvinden.
- d. U heeft de waardevolle spullen met normale voorzichtigheid behandeld. In hoofdstuk 8 leest u wat we onder 'normale voorzichtigheid' verstaan.
- e. De schade of diefstal is niet ontstaan door een van de oorzaken in hoofdstuk 6.

3 WAT KUNT U BIJ SCHADE OF DIEFSTAL VAN ONS VERWACHTEN?

Zijn er waardevolle spullen van u beschadigd of gestolen? Dan moet u dat zo snel mogelijk aan ons melden. Is de schade of diefstal gedekt, dan kunnen wij – in overleg met u - drie dingen doen:

Herstel	Herstel en vergoeding	Vergoeding
Is de schade herstelbaar? Dan kunnen wij uw spullen laten herstellen door een herstelbedrijf. We betalen de rekening dan rechtstreeks aan dat bedrijf.	Is de schade niet geheel herstelbaar? Dan kunnen wij uw spullen gedeeltelijk laten herstellen. U ontvangt dan een vergoeding voor het deel dat niet herstelbaar is. Is er na het herstel nog sprake van een waardevermindering van de betreffende spullen? Dan ontvangt u daarvoor een aanvullende vergoeding.	Wordt niet gekozen voor herstel? Dan ontvangt u een vergoeding in één keer voor de schade of de diefstal. Hoe hoog die vergoeding is, leest u in hoofdstuk 4. We kiezen in ieder geval voor deze optie als uw schade niet herstelbaar is of als uw spullen gestolen zijn.
Maximum We betalen de herstelkosten tot maximaal € 7.500,-.	Maximum Uw totale vergoeding bedraagt maximaal € 7.500,-, met aftrek van de herstelkosten.	Maximum Uw totale vergoeding bedraagt maximaal € 7.500,-.

Inschakeling expert

Om de hoogte van uw vergoeding te bepalen, kunnen wij een expert inschakelen. Deze stelt de omvang van de schade vast. Wilt u zelf ook een expert inschakelen, dan kan dat. Naast de vergoeding voor uw schade krijgt u dan ook de redelijke kosten vergoed voor het inschakelen van uw eigen expert.

De twee experts benoemen samen een derde expert. Deze schakelen ze in als ze het niet met elkaar eens worden over de omvang van de schade. Deze bepaalt dan het definitieve schadebedrag, waar u en wij ons aan moeten houden. Alle experts moeten de Gedragscode Expertiseorganisaties naleven.

4 WAT KRIJGT U VERGOED?

Wat voor spullen zijn beschadigd of gestolen?	Wat krijgt u vergoed?	Hoe hoog is de maximale vergoeding?
Spullen die jonger zijn dan 10 jaar	De nieuwwaarde U ontvangt het bedrag dat nodig is om een nieuw, gelijkwaardig exemplaar van de beschadigde of gestolen zaak te kunnen kopen.	€ 7.500,- voor alle spullen samen per gebeurtenis Let op: voor sommige spullen gelden beperkte vergoedingen. Die vindt u in hoofdstuk 5.
Spullen die ouder zijn dan 10 jaar of tweedehands zijn aangeschaft	De vervangingswaarde U ontvangt het bedrag dat nodig is om een gelijkwaardig exemplaar van de beschadigde of gestolen zaak te kunnen kopen. Daarbij gaat het om een exemplaar van dezelfde soort en met dezelfde kwaliteit, conditie en ouderdom.	

Eigen risico

Na het bepalen van uw vergoeding trekken we hier eventueel uw eigen risico van af. Op uw polis ziet u of u een eigen risico heeft en hoe hoog dit is.

5 VOOR WELKE SPULLEN ONTVANGT U EEN BEPERKTE VERGOEDING?

Soort spullen	Maximale vergoeding	Let op:
a. Lijfsieraden	€ 2.500,- voor al deze spullen samen per gebeurtenis	Zie de omschrijving van lijfsieraden in hoofdstuk 8.
b. Smartphones en tablets	€ 1.000,- per stuk	Dit bedrag geldt ook bij een gedekte schade in uw woning
c. Laptops en wearable devices (zoals smartwatches en smartglasses)	€ 1.000,- per stuk	Dit bedrag geldt ook bij een gedekte schade in uw woning.

Voor alle andere spullen geldt geen beperkte vergoeding.
Zie hiervoor hoofdstuk 4.

6 UITSLUITINGEN: WAT IS NIET VERZEKERD?

In de volgende gevallen bent u niet verzekerd. Dit betekent dat u bij schade of diefstal geen vergoeding ontvangt en dat wij uw schade niet herstellen.

U bent niet verzekerd voor:

- a. het kwijtraken van waardevolle spullen;
- b. diefstal van waardevolle spullen die zijn achtergelaten in een auto;
- c. diefstal of beschadiging van waardevolle spullen die u heeft gehuurd;
- d. diefstal of beschadiging van waardevolle spullen die is ontstaan terwijl u activiteiten uitvoerde die wettelijk niet zijn toegestaan;
- e. diefstal of beschadiging van waardevolle spullen die is ontstaan doordat u deze spullen niet met normale voorzichtigheid heeft behandeld. In hoofdstuk 8 leest u wat we onder 'normale voorzichtigheid' verstaan.

U bent niet verzekerd voor schade aan uw waardevolle spullen:

- f. die geleidelijk is ontstaan door bijvoorbeeld slijtage, verkleuring, veroudering of verrotting;
- g. die is ontstaan door normaal huishoudelijk gebruik, zoals vlekken, barsten, krassen, deuken of het springen van vioolsnaren;
- h. die u met opzet of door roekeloosheid heeft veroorzaakt of verergerd;
- i. die uitsluitend bestaat uit beschadiging van onderdelen die regelmatig vervangen (moeten) worden, zoals zekeringen;
- j. die verband houdt met atoomkernreacties of molest. Wat dat precies inhoudt, leest u in het hoofdstuk Uitsluitingen van de polisvoorwaarden EAG Pakket.

We vergoeden geen schade:

- k. aan elektrische apparaten of motoren, als deze schade is veroorzaakt door kortsluiting. Is er door die kortsluiting schade ontstaan aan andere waardevolle spullen? Dan vergoeden we die schade wel;
- l. aan sportuitrustingen of sportattributen, als deze schade is veroorzaakt door onvoldoende onderhoud of door het niet tijdig repareren of vervangen van onderdelen;
- m. aan uw duiksportuitrusting, als deze schade is ontstaan tijdens het beoefenen van de onderwatersport door een verzekerde die niet in het bezit was van een officieel duikbrevet;
- n. aan een sportwapen, als u niet voldeed aan de wettelijke voorschriften en bepalingen die gelden voor het gebruik of bezit hiervan.

U bent niet verzekerd voor schade aan of verlies van uw waardevolle spullen door:

- o. lekkage van batterijen of accu's;
- p. een grondverzakking of grondverschuiving;
- q. een aardbeving of vulkanische uitbarsting, zoals omschreven in hoofdstuk 8;
- r. insecten, ongedierte, marterachtigen, zoals een marter of een bunzing, bacteriën, virussen, schimmel of zwamvorming of plantengroei;
- s. onderhouds-, reparatie- of reinigingswerkzaamheden die ondeskundig zijn uitgevoerd.

Heeft u uw woning verhuurd in het kader van incidentele particuliere vakantieverhuur of woningruil?

Dan bent u niet verzekerd voor:

- t. schade aan of diefstal van waardevolle spullen die uw huurder mee naar buiten heeft genomen.

7 WANNEER KUNNEN WIJ UW PREMIE WIJZIGEN?

Wijzigingen van uw premie

Vóór iedere nieuwe verzekeringstermijn stellen we uw premie opnieuw vast. Wij kunnen uw premie dan wijzigen op basis van:

- a. premie-, schadelast- of (consumenten) prijsontwikkelingen;
- b. marktomstandigheden;
- c. indexcijfers van het Centraal Bureau voor de Statistiek (CBS).

Als wij uw premie om deze redenen wijzigen, beschouwen we dat niet als een wijziging van de verzekering zoals omschreven in het hoofdstuk Herziening van tarieven en/of voorwaarden van de polisvoorwaarden EAG Pakket. Dit betekent dat de bepalingen die in dat hoofdstuk staan niet gelden.

8 BEGRIPPENLIJST

a. Aardbeving of vulkanische uitbarsting	De gevolgen van een aardbeving of vulkanische uitbarsting die zich tijdens of binnen 24 uur na deze gebeurtenis hebben geopenbaard. Het gaat hier alleen om de gevolgen in of nabij de plek waar uw inboedel zich op dat moment bevond.
b. Audiovisuele en computerapparatuur	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Beeld- en geluidsapparatuur, zoals tv's, radio's, cd-, dvd- en mp3-spelers, foto-, film- en videocamera's. ▪ Ontvang-, zend- en navigatieapparatuur, zoals telefoons, routeplanners en gpsapparaten. ▪ Computer- en randapparatuur, zoals pc's, laptops, tablets, smartphones, printers en kopieerapparaten. <p>Hieronder vallen ook:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ bijbehorende accessoires en gebruiksartikelen, zoals modems, acculaders, koptelefoons, inktcartridges en statieven; ▪ informatie-, beeld- en geluidsdragers, zoals cd's, dvd's, usb-sticks, memory cards en elpees; ▪ standaardprogrammatuur voor uw computer; ▪ wearable devices (op het lichaam draagbare apparatuur), zoals smartwatches, smartglasses en fitness bands.
c. Lijfsieraden	<p>Sieraden en horloges, die:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ zijn bedoeld om op of aan het lichaam of kleding te dragen; en ▪ (gedeeltelijk) bestaan uit edelmetaal, ander metaal, gesteente, mineraal, ivoor, (bloed)koraal, parels of andere dergelijke materialen.
d. Medische instrumenten	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Instrumenten voor medische handelingen, zoals een bloeddrukmeter. ▪ Hulpmiddelen om (uitgevallen) lichaamsfuncties te ondersteunen of te vervangen, zoals een rolstoel. <p>Hieronder vallen niet:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ instrumenten en hulpmiddelen voor normale lichaamsverzorging, zoals scharen, pincetten, verband en medicijnen; ▪ brillen en contactlenzen.
e. Normale voorzichtigheid	<p>De voorzichtigheid die wij van u verwachten om te voorkomen dat uw waardevolle spullen beschadigd raken of gestolen worden.</p> <p>Er is geen sprake van normale voorzichtigheid als u deze spullen zonder uw directe toezicht achterlaat:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ in de open lucht, bijvoorbeeld op het strand tijdens zwemmen; ▪ in een niet goed afgesloten ruimte, zoals een tent; ▪ in of op een voertuig of aanhangwagen. <p>Dit geldt ook als u iemand anders had gevraagd om toezicht te houden en deze dat niet heeft gedaan.</p>
f. Optische instrumenten	<p>Instrumenten die werken door het gebruik van licht en/of lichtstralen, zoals telescopen en microscopen.</p> <p>Hieronder vallen niet:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ audiovisuele apparatuur en computerapparatuur; ▪ brillen en contactlenzen.
g. Sportuitrusting en sportattributen	<p>Materialen die u gebruikt bij het sporten, zoals een:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ golf- of duikuitrusting; ▪ deltawing of parachute; ▪ wapen; ▪ hengelsportuitrusting; ▪ paardrij-uitrusting (harnasement). <p>Hieronder vallen niet:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ sportkleding of -schoenen; ▪ wearable devices (op het lichaam draagbare apparatuur) voor sport, zoals smartwatches, smartglasses en fitness bands.
h. Waardevolle spullen	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Lijfsieraden. ▪ Audiovisuele en computerapparatuur, zoals smartphones en tablets. ▪ Sportuitrusting en sportattributen. ▪ Muziekinstrumenten. ▪ Optische instrumenten, zoals een verrekijker. ▪ Medische instrumenten en hulpmiddelen. <p>Onder waardevolle spullen vallen niet:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ geld; ▪ kunst en antiek; ▪ al uw overige inboedel.
i. U	<p>Alle verzekerden op uw polis. Dit zijn:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ de verzekeringnemer: de persoon die deze verzekering heeft afgesloten; ▪ alle personen met wie de verzekeringnemer in gezinsverband samenwoont; ▪ ieder ander die op de polis staat.