



Verzekeringsvoorwaarden versie 9.2 januari 2026

Begrippenlijst

Aanhangwagen

Ieder voertuig of werktuig of een ander object dat daarmee volgens de WAM gelijk te stellen is, ongeacht het aantal wielen en alleen als deze aan het motorrijtuig/verzekerd object is gekoppeld.

Aankomst

Het moment waarop het zeeschip het anker heeft laten vallen, is gemeerd of op andere wijze heeft vastgemaakt aan een ligplaats en/of andere plaats, binnen het gebied dat valt onder de jurisdictie van de Havenautoriteit.

In het geval dat zulk een ligplaats niet beschikbaar is, dient onder aankomst te worden verstaan het moment waarop het zeeschip voor de eerste maal het anker laat vallen, meer of op andere wijze vastmaakt, hetzij in hetzij bij de haven of plaats waar de zaken gelost moeten worden.

Aanspraak

Een bij het sluiten van de verzekering onvoorziene aanspraak tot vergoeding van schade tengevolge van een handelen of nalaten, ingesteld tegen verzekerde(n). Aanspraken, al dan niet tegen meer verzekerden ingesteld, die met elkaar verband houden of uit elkaar voortvloeien, worden als één aanspraak beschouwd en worden geacht bij ons te zijn aangemeld ten tijde dat de eerste aanspraak is aangemeld.

Aardbeving

Een aardbeving waardoor direct of indirect schade aan de verzekerde zaken wordt veroorzaakt. Bij schades die ontstaan hetzij gedurende de tijd waarin, hetzij gedurende 24 uur nadat zich in of nabij de verzekerde zaken de gevolgen van aardbeving hebben geopenbaard, dient verzekerde te bewijzen, dat de schade niet aan dat verschijnsel is toe te schrijven.

Accessoires

De onderdelen en voorwerpen die bij het motorrijtuig niet specifiek tot de standaarduitrusting behoren, alsmede:

- de kentekenplaten;
- veiligheidsbevorderende zaken zoals brandblusapparaten, sleep- en reddingskabels, gevarendriehoek, en dergelijke;
- roestwerende behandeling.

Atoomkernreacties

Als schade door atoomkernreacties wordt beschouwd schade veroorzaakt door, optredende bij of voortvloeiende uit atoomkernreacties, onverschillig hoe de reactie is ontstaan.

Onder atoomkernreactie is te verstaan elke kernreactie waarbij energie vrijkomt, zoals kernfusie, kernsplijting en kunstmatige en natuurlijke radioactiviteit.

Op de uitsluiting van schade als gevolg van atoomkernreacties is een uitzondering.

De uitsluiting geldt namelijk niet voor radioactieve stoffen

- die zich buiten een kerninstallatie bevinden
- en die gebruikt worden of bestemd zijn om gebruikt te worden voor industriële, commerciële, landbouwkundige, medische, wetenschappelijke, onderwijskundige of (niet-militaire) beveiligingsdoeleinden.

Voorwaarde daarbij is wel dat een bevoegde overheid een vergunning heeft afgegeven voor vervaardiging, gebruik, opslag en het zich ontdoen van radioactieve stoffen.

De uitsluiting blijft echter van kracht voor zover op basis van een wet of verdrag een derde aansprakelijk is voor de geleden schade.

Onder 'kerninstallatie' wordt verstaan een kerninstallatie in de zin van de Wet Aansprakelijkheid Kernongevallen (Staatsblad 1979-225).

Bedrijfsschade

De vermindering van de brutowinst.

Bereddingskosten

Kosten die verbonden zijn aan maatregelen die tijdens de contractsduur van de verzekering door of vanwege de verzekerde worden getroffen en die redelijkerwijs geboden zijn om het onmiddellijk dreigende gevaar van schade af te wenden en/of om de schade te beperken en de schade aan zaken die daarbij zijn ingezet.

Bergingskosten

Kosten verbonden aan het bergen van verzekerde zaken die beschadigd zijn of als verloren moeten worden beschouwd.

Beschadiging

Fysieke aantasting die zich manifesteert in een blijvende verandering van vorm of structuur.

Bestaande eigendommen

Roerende en onroerende zaken met uitsluiting van de door de opdrachtgever ten behoeve van het werk te gebruiken of beschikbaar gestelde bouwcomponenten die van het begin van de bouwtermijn eigendom van de opdrachtgever zijn of waarvoor hij krachtens overeenkomst verantwoordelijk is én liggen binnen de invloedssfeer van het werk.

Bestrijdingsmiddelen

Als bestrijdingsmiddelen worden aangemerkt uitsluitend basisstoffen en biociden, zoals omschreven in artikel 1 van de Wet gewasbeschermingsmiddelen en biociden, die op grond van deze wet zijn toegelaten door het College van gewasbeschermingsmiddelen en biociden.

Bestuurder

Degene die met toestemming van een daartoe bevoegd persoon het motorrijtuig/verzekerd object daadwerkelijk bestuurt.

Bewoond

Gebouwen worden als bewoond beschouwd:

- als in de regel iemand er bij dag en nacht op geoorloofde wijze aanwezig is;
- en als deze persoon binnenshuis vrij toegang heeft tot het gedeelte van het gebouw waarin de verzekerde zaken zich bevinden.

Bijzondere constructies

Wijzigingen en/of uitbreidingen van het motorrijtuig voor zover daarmee bij de bepaling van het verzekerd bedrag rekening is gehouden, zoals:

- wijzigingen van de motor, het chassis of de carrosserie;
- een gasinstallatie, schuif- of roldak, reclamebeschilderingen, metallic-lak, automatische versnellingsbak;
- telecommunicatieapparatuur zoals autotelefoon, telefax, mobilfoon, semafoon, en 27 MC-apparatuur.

Binnenglas

Tot de inventaris behorende zaken, die geheel of gedeeltelijk van glas of met glas gelijk te stellen kunststof zijn vervaardigd.

(Bio-)chemische wapens

Een chemisch, biologisch, biochemisch of elektromagnetisch wapen.

Blijvende invaliditeit

Blijvend geheel of gedeeltelijk (functie)verlies van enig deel of orgaan van het lichaam.

Blikseminslag

Directe inslag door atmosferische ontlading op zaken die zich bevinden op het risicoadres dat vermeld is op het verzekeringsbewijs.

Schade door atmosferische ontlading zonder zichtbare sporen van directe inslag aan bedoelde voorwerpen, worden niet aangemerkt als schade door blikseminslag. Het gaat dan om schade door inductie/overspanning.

Bouwtermijn

De in het bestek of de aannemingsovereenkomst voorgeschreven bouwtermijn, die ligt tussen het begin van een werk en de oplevering, mits deze bouwtermijn niet langer is dan 12 maanden of indien de bouwtermijn op het verzekeringsbewijs is vermeld niet langer dan de genoemde termijn op het verzekeringsbewijs.

Als delen van een werk voor beëindiging van de bouwtermijn worden opgeleverd, dan gaat voor die delen de onderhoudstermijn in als deze volgens het verzekeringsbewijs is verzekerd.

Braak

Het zich wederrechtelijk toegang verschaffen door afsluitingen zo te verbreken dat er zichtbare beschadiging achterblijft.

Brand

Een vuur buiten een haard, dat veroorzaakt wordt door verbranding, dat met vlammen gepaard gaat en dat in staat is zich uit eigen kracht voort te planten.

Dus vallen onder andere de volgende verschijnselen niet onder het woord brand:

- schroeien, zegen, smelten, verkolen, broeien;
- doorbranden van elektrische apparaten en motoren;
- oververhitten, doorbranden, doorbreken van ovens en ketels.

Branded currency

Combinatie van digitale betaalmiddelen of loyaliteitspunten uitgevoerd via een digitale mobiele portemonnee.

- En uniek voor een bepaalde winkelketen of webshop.
 - Bijvoorbeeld een digitale cadeaukaart, digitale coupons of digitale promotiecodes.

Brutovrachtpenningen

Het totaal factuurbedrag aan vrachtpenningen van de transporten die onder deze verzekering zijn gedekt. Dit is inclusief de brutovrachtomzet voor uitbesteed vervoer

Brutowinst

De inkomsten die de exploitatie van het bedrijf oplevert, verminderd met de variabele kosten.

Bulkvervoer

Vervoer van lading met een bulk-/tankwagen dan wel met bulk-/tankcontainers.

Cataloguswaarde

De prijs van het motorrijtuig, inclusief de prijs van de bijzondere constructies en accessoires, af Nederlandse importeur.

Voor motorrijtuigen die bestemd zijn voor personenvervoer, en die geleverd zijn na 31.12.1992, is het de consumentenprijs.

De consumentenprijs bestaat uit de netto-cataloguswaarde plus de BTW en de BPM. In dit bedrag zijn ook opgenomen de bijzondere constructies en accessoires die tijdens de fabricage zijn aangebracht.

Computersysteem

Hardware, software, elektronische media, infrastructuur en telefoonsysteem.

- Elektronische media zijn bijvoorbeeld externe schijven, USB-sticks, cd-roms of dvd-roms.

Cryptogeld

Digitaal geld dat niet wordt uitgegeven door een bank. Cryptogeld zit in een digitale portemonnee.

- Bijvoorbeeld: bitcoins.

Cyber afpersing

Een ander dreigt een verzekerde schade te veroorzaken op uw computersysteem, tenzij u geld betaalt.

- Of een ander veroorzaakt een verzekerde schade en vraagt geld om het probleem op te lossen.
 - Ook verzekerd als hij cryptogeld vraagt.

Cyberincident

- Malware op uw computersystemen of computernetwerk.
 - Software of code die is ontworpen om:
 - Schade te veroorzaken aan uw computersysteem of computernetwerk.
 - De werking van uw computersysteem of computernetwerk te verstoren.
 - Toegang te krijgen tot uw computersysteem of computernetwerk.
 - Bijvoorbeeld spyware, ransomware, virussen of Trojaanse paarden.
- Iemand anders breekt in in uw computersysteem of computernetwerk.
 - Met als doel om schade te maken aan uw computersysteem of computernetwerk.
 - U gaf hiervoor geen toestemming.
 - Of als doel om toegang te krijgen tot uw computersysteem of computernetwerk.
 - U gaf hiervoor geen toestemming.
 - Of om gegevens op uw computersysteem of computernetwerk te openbaren
 - U gaf hiervoor geen toestemming.
- DoS-aanval.
 - Iemand overbelast bewust uw computersysteem of computernetwerk.
 - Waardoor uw computersysteem of computernetwerk niet of niet meer goed werkt.
 - Ook DDoS-aanvallen.
- Diefstal van digitale data.
- Menselijke fout van uw medewerker of een medewerker van een IT dienstverlener.
 - Bij het bedienen van uw computersysteem of het computersysteem van de IT dienstverlener.
 - Bijvoorbeeld de keuze voor verkeerde software, een programmeerfout, of een installatiefout.
 - Ook verzekerd als het cyberincident plaatsvindt op het computersysteem van een IT dienstverlener.

Cyberoperatie

- Het gebruik van een computersysteem door een soevereine staat.
 - Ook: het gebruik van een computersysteem op aanwijzing van een soevereine staat.
 - Ook: het gebruik van een computersysteem onder controle van een soevereine staat.
 - Met als doel om een ander computersysteem te verstoren.
- En/of de toegang tot dat computersysteem te blokkeren.
- En/of de functionaliteit ervan te verminderen.
- En/of informatie in een computersysteem te kopiëren, verwijderen, vernietigen, wijzigen of te blokkeren.
- Alleen als wij bewijzen dat het een cyberoperatie is.
 - Wij kijken naar elk beschikbaar, redelijk en objectief bewijs.
 - Bijvoorbeeld: de regering van de staat, waarin de getroffen computersystemen zich fysiek bevinden, geeft een verklaring uit waarin de cyberoperatie aan een andere soevereine staat wordt toegeschreven.
- Of wordt toegeschreven aan personen die op aanwijzing of onder controle van een andere soevereine staat handelden.

Cyberschade

Uw financiële schade die het gevolg is van een gebeurtenis.

- Of de financiële schade van een ander die het gevolg is van een gebeurtenis.
 - Alleen als u daarvoor aansprakelijk bent.
- Ook kosten die wij maken om u te helpen.
 - Ook kosten die u zelf maakt.
 - Alleen als deze kosten redelijk zijn.
 - Alleen als wij daarvoor schriftelijk toestemming hebben verleend.

Cyberterrorisme

Toegang krijgen tot of beschadigen, vernietigen, verstoren van uw computersystemen of uw computernetwerken door een of meerdere personen die dat doen met een politiek, religieus, ideologisch of politiek doel.

Dagwaarde

De nieuwwaarde onder aftrek van een bedrag wegens waardevermindering door veroudering of slijtage.

Derde

Ieder ander dan verzekerde als hij uit hoofde van eigendom of uit hoofde van een ander zakelijk recht

- belang heeft bij het behoud van een zaak
- of risico draagt voor het behoud van die zaak.

Diefstal

Het wegnemen van zaken die een ander toebehoren, met de bedoeling om ze zich wederrechtelijk toe te eigenen.

DoS-aanval

Iemand overbelast bewust een computersysteem of computernetwerk.

- Waardoor uw computersysteem of computernetwerk niet of niet meer goed werkt.
- Ook DDoS-aanvallen.

Eigendommen bouwdirectie en personeel

De persoonlijke eigendommen

- van de bouwdirectie en
- van personen
 - die in dienst zijn van de verzekerden en
 - die werkzaam zijn op het bouwterrein.

Dit geldt uitsluitend voor zover de eigendommen op of nabij het werk aanwezig zijn.

Eigendommen opdrachtgever

Roerende en onroerende zaken

- die vanaf het begin van de bouwtermijn eigendom van de opdrachtgever zijn
- of waarvoor hij op grond van een overeenkomst verantwoordelijk is
- én die liggen binnen de invloedssfeer van het werk.

Uitgezonderd hiervan zijn bouwcomponenten die door de opdrachtgever voor het werk worden gebruikt of beschikbaar zijn gesteld.

Eindwaarde

De uiteindelijke aanneemsom van het verzekerde werk, onder verrekening van:

- de gerealiseerde en verrekende stijgingen in prijzen en lonen;
- het meer- en minderwerk;

en, voor zover meeverzekerd, vermeerderd met:

- de honoraria van architecten, adviseurs en constructeurs;
- de kosten van toezicht en controle;
- de werken buiten bestek;
- de waarde van de werkzaamheden die door de opdrachtgever zelf zijn uitgevoerd;
- de waarde van de bouwcomponenten die door de opdrachtgever zijn gebruikt of beschikbaar gesteld;
- de omzetbelasting.

Elektronische apparatuur

Elektronische machine(s), installaties en/of apparatuur voor administratief gebruik bij verzekerde. Hierin is begrepen de daarin geïntegreerde of te integreren systeem- en/of operatingprogrammatuur en met inbegrip van de daarbij behorende randapparatuur en standaard programmatuur. Tenzij uitdrukkelijk op het verzekeringsbewijs wordt vermeld, wordt onder elektronische apparatuur niet verstaan alarm- en brandmeldingsapparatuur, koel- en verwarmingsapparatuur en laserapparatuur.

Embedded systems

Een computersysteem met een specifieke taak en ingebed in een groter systeem.

- Bijvoorbeeld een computersysteem in medische apparatuur.

Emissie

Het vrijkomen van gassen, vloeistoffen en/of fijn verdeelde vaste stoffen.

Expertisekosten

De kosten van de deskundige die door of met onze instemming is benoemd.

Exploitatiekosten

Het totaalbedrag van de exploitatierekening, inclusief een eventueel exploitatieoverschot.

Extra kosten

Alle extra kosten die door de verzekerde gemaakt moeten worden om de normale uitoefening van zijn bedrijf te kunnen hervatten of voortzetten.

Financiële Instelling

Een instelling die voornamelijk financiële diensten verleent van uiteenlopende aard, waaronder:

- een bank inclusief een commerciële, investerings-, spaar-, krediet- of hypotheekbank,
- een beleggingsadviseur,
- een beleggingsfonds,
- een beleggingsmaatschappij,
- een vermogensbeheerder,
- een participatiemaatschappij of fonds,
- een venture capital maatschappij of fonds,
- een effectenmakelaar,
- een verzekeringsmaatschappij of een andere financiële instelling of dienstverlener

Fouten

Fouten zijn nalatigheden, vergissingen, verzuimen, onachtzaamheden en dergelijke, die een verzekerde heeft begaan bij de uitvoering van zijn werkzaamheden binnen de verzekerde hoedanigheid zoals vermeld op het verzekeringsbewijs en/of in de overige verzekeringsvoorwaarden.

Nalatigheden, vergissingen, verzuimen, onachtzaamheden, en dergelijke begaan door niet-ondergeschikten van een verzekerde, die in opdracht en onder verantwoordelijkheid van een verzekerde werken, zullen ook als fouten worden aangemerkt indien en voor zover deze niet-ondergeschikten hun werkzaamheden verrichten binnen de verzekerde hoedanigheid zoals vermeld op het verzekeringsbewijs en/of in de overige verzekeringsvoorwaarden.

Gebeurtenis

Een bij het sluiten van de verzekering onvoorzien voorval dat schade veroorzaakt en dat plaatsvindt binnen de geldigheidsduur van de verzekering.

Een reeks van voorvallen die met elkaar verband houden, wordt als één gebeurtenis aangemerkt. Deze wordt geacht te hebben plaatsgevonden op het moment van het eerste voorval uit de reeks.

Gebouw

De onroerende zaak die op het verzekeringsbewijs als gebouw wordt genoemd.

Tot het gebouw behoort ook alles wat er volgens de verkeersopvatting deel van uitmaakt.

Maar tot het gebouw behoren niet de funderingen, de bestrating, de grond en de beplanting.

Gegevensinbreuk

Het verliezen van vertrouwelijke informatie of persoonsgegevens uit uw computersysteem.

- Zonder toestemming van de verantwoordelijke.
- Daardoor zijn vertrouwelijke informatie of persoonsgegevens weg, beschadigd, toegankelijk of openbaar.

Onder gegevensinbreuk wordt ook verstaan het verliezen van vertrouwelijke informatie of persoonsgegevens uit uw computersysteem als deze geprint zijn op papier.

Handelaarskenteken

Een kenteken dat voldoet aan de bepalingen over het handelaarskenteken in het Kentekenreglement.

Handelen of nalaten

Een handelen of nalaten waaruit een aanspraak voortvloeit. Met een handelen of nalaten wordt gelijkgesteld een schadeval, dat uitsluitend vanwege een aan verzekerde(n) toebehorende hoedanigheid krachtens de wet of de in het verkeer geldende opvattingen voor rekening van verzekerde(n) komt.

Handelsvoorraad

Personenauto's en bedrijfsauto's

- waarvan het eigen gewicht plus laadvermogen maximaal 3.500 kg bedraagt
- en waarvan de aankoop met bescheiden kan worden aangetoond
- of waarvan kan worden aangetoond dat ze door de fabrikant, importeur of dealer ter beschikking zijn gesteld voor de verkoop. In dit laatste geval zijn zij uitsluitend verzekerd voor zover er ergens anders geen verzekering voor is afgesloten.

Hierin zijn ook begrepen hun accessoires en bijzondere constructies.

Herbouw

Kosten van herstel en/of herbouw, echter tot een maximum van het verschil tussen de verkoopwaarde van de opstal(len) voor en na de in het kader van de uitvoering van de sanering noodzakelijke afbraak.

Herbouwwaarde

Het bedrag dat nodig is voor herbouw van het gebouw onmiddellijk na de gebeurtenis op dezelfde plaats en met dezelfde bestemming.

Hulpmateriaal

De op het bouwterrein aanwezige

- hulpconstructies en/of hulpwerken, zoals steigers, bekistingen en damwanden;
- keten, loodsen en hun inhoud;
- gereedschappen, machines en werktuigen.

Huurdersbelang

(Bestand)delen van een gebouw waar een verzekerde belang bij heeft, doordat hij dit gebouw of een gedeelte ervan huurt en

- kosten heeft gemaakt om het gehuurde aan zijn behoeften aan te passen door middel van het aanbrengen of wijzigen van deze (bestand)delen of
- de kosten van de (bestand)delen volgens de huurovereenkomst voor zijn rekening en risico komen.

Inboedel

Alle roerende zaken die behoren tot de particuliere huishouding van de verzekerde en zijn gezin, voor zover deze zaken niet vallen onder het gebouw. Verder behoren tot de inboedel de gereedschappen voor de uitoefening van het beroep in loondienst. De volgende zaken worden niet tot de inboedel gerekend:

- geld en geldswaardig papier;
- motorrijtuigen, behalve bromfietsen;
- caravans;
- andere aanhangwagens en vaartuigen waarvan de nieuwwaarde hoger is dan € 1.150, -.

Tot de inboedel worden wel gerekend:

- zonweringen en antennes met een nieuwwaarde van maximaal € 2.270, - en die uitsluitend voor particuliere doeleinden in gebruik zijn;
- rolluiken aan de woning als hiervoor geen dekking bestaat op de verzekering van het gebouw.

Inbraak

Het zich wederrechtelijk toegang verschaffen door afsluitingen zo te verbreken dat er zichtbare beschadiging achterblijft.

Infrastructuur

De apparaten die ervoor zorgen dat uw computersysteem blijft werken.

Inventaris

Alles wat een verzekerde nodig heeft voor de uitoefening van het bedrijf, beroep of andere activiteit, zoals omschreven in het verzekeringsbewijs, met uitzondering van:

- alles wat valt onder de begrippen gebouw, huurdersbelang, voorraden en inboedel;
- geld en geldswaardig papier, motorrijtuigen, caravans, levende have en vaartuigen.

IT dienstverlener

Een leverancier van diensten om uw hardware, computersoftware, infrastructuur en digitale data te laten werken, te verwerken, te beschermen of op te slaan.

- Maar niet een dienstverlener:
 - Voor stroomvoorziening;
 - Voor telecommunicatie;
 - Voor IT diensten of leveren van apparaten om het gebruik van internet mogelijk te maken:
 - Bijvoorbeeld een internet service provider, een aanbieder van domeinnamen, exploitant van kabelnetwerken.

Kasgeld

Giraal geld dat geregistreerd is in het geheugen van een betaalautomaat, en geld en geldswaardig papier dat de verzekerde voorhanden heeft in verband met het voeren van zijn bedrijf.

Koelvriesvervoer

Vervoer met wagens en/of containers die zijn ingericht om de vervoerde zaken te onttrekken aan de invloed van hitte, koude, temperatuurverschillen of vochtigheid van de lucht.

Kosten van preventieve opruiming

Kosten die bij of na de verwezenlijking van een verzekerd gevaar door of vanwege verzekerde zijn gemaakt in verband met het opruimen van stoffen en voorwerpen, die een dreigend gevaar voor verontreiniging van de bodem, het oppervlaktewater of enig(e) al dan niet ondergronds(e) water(gang) zou hebben opgeleverd, als van opruiming zou zijn afgezien.

Laadvermogen

De maximum massa van het beladen voertuig, verminderd met de massa van het lege voertuig, een en ander zoals vermeld op het kentekenbewijs.

Lijfsieraden

Sieraden, inclusief horloges,

- die zijn gemaakt om op of aan het lichaam te dragen
- en die geheel of ten dele bestaan uit (edel)metaal, gesteente, mineraal, ivoor, parels, (bloed)koraal of andere dergelijke stoffen.

Machinist

Degene, niet zijnde de bestuurder, die met toestemming van een daartoe bevoegd persoon het verzekerd object of een daaraan gekoppeld respectievelijk daaraan of daarop gebouwd werktuig bedient.

Management vennootschap

Een rechtspersoonlijkheid bezittende entiteit die als doel heeft het management te voeren over verzekeringnemer en voor zover een meerderheid van de stemrechten in het bezit is van de natuurlijke persoon die eigenaar is van de desbetreffende management vennootschap

Melding

Het moment dat een verzekerde de gebeurtenis of aanspraak bij ons meldt.

- Dit moment bepaalt of deze verzekering geldt voor deze gebeurtenis of aanspraak.

Milieuaantasting

De uitstoot, lozing, doorsijpeling, loslating of ontsnapping van een vloeibare, vaste of gasvormige stof voor zover die

- een prikkelende werking heeft
- en/of een besmetting of bederf veroorzaakt
- en/of een verontreinigende werking heeft in of op
 - de bodem
 - de lucht
 - het oppervlaktewater
 - een al dan niet ondergronds(e) water(gang).

Molest

Schade die is veroorzaakt door of ontstaan uit:

- gewapend conflict:
 - dit is elke situatie waarin staten of andere georganiseerde partijen elkaar - of minstens de één de ander - bestrijden met gebruikmaking van militaire machtsmiddelen. Onder gewapend conflict wordt ook verstaan: het gewapend optreden van een Vredesmacht van de Verenigde Naties

- burgeroorlog:
dit is een min of meer georganiseerde gewelddadige strijd tussen inwoners van eenzelfde staat, waarbij een belangrijk deel van de inwoners van die staat betrokken is
- opstand:
dit is georganiseerd gewelddadig verzet binnen een staat, dat gericht is tegen het openbaar gezag
- binnenlandse onlusten:
dit zijn min of meer georganiseerde gewelddadige handelingen die zich voordoen op verscheidene plaatsen binnen een staat
- oproer:
dit is een min of meer georganiseerde plaatselijke gewelddadige beweging die gericht is tegen het openbaar gezag
- mouterij:
dit is een min of meer georganiseerde gewelddadige beweging van leden van een gewapende macht, waarbij de beweging gericht is tegen het gezag waaronder zij zijn gesteld.

Noot: de omschrijving van molest zoals deze hier is weergegeven, is ontleend aan de tekst die door het Verbond van Verzekeraars in Nederland op 2 november 1981 onder nummer 136/1981 is gedeponneerd ter griffie van de Arrondissementsrechtbank te 's-Gravenhage.

Motorrijtuig / motorrijtuigen

Het motorrijtuig, zoals omschreven in art. 1 WAM, dat op het verzekeringsbewijs omschreven is, met de standaard bijgeleverde onderdelen en met de accessoires en bijzondere constructies.

Motorrijtuigen die aan klanten toebehoren, Hoofdstuk 4 §12.

- 1 De motorrijtuigen en
 - de caravans, aanhangers, opleggers, landbouw-, werk- en tuinbouwmaterieel die/dat bestemd zijn/is om door een motorrijtuig te worden voortbewogen, en
 - de fietsen
die door klanten aan u zijn toevertrouwd in uw hoedanigheid die op het verzekeringsbewijs is vermeld, behalve als ze aan u zijn toevertrouwd voor de verkoop of in huur of bruikleen.
- 2 De motorrijtuigen zoals onder 1 omschreven, die door u aan een klant zijn verkocht en die nog niet zijn geleverd.
Voorwaarde daarbij is dat de verkoop moet kunnen worden aangetoond met een nota of schriftelijke koopovereenkomst.

Motorrijtuigen van garage- en aanverwante bedrijven, Hoofdstuk 4 §11.

- 1 Alle motorrijtuigen die u in de hoedanigheid waarin u verzekerd bent
 - in eigendom toebehoren. Hiervan zijn uitgezonderd: autobussen, touringcars, vrachtauto's, trekkers met oplegger en motorrijtuigen
 - die u in huurkoop hebt verkocht
 - of waarop te uwen behoeve een bezitloos pandrecht is gevestigd
 - of ter zake waarvan een eigendomsvoorbehoud is bedongen;
 - onder u hebt hetzij voor verkoop hetzij op grond van huur, huurkoop of bruikleen.
- 2 Motorrijtuigen van klanten gedurende de tijd dat u deze onder u hebt.

Natuurramp

Een door natuurkrachten veroorzaakte ramp, zoals een aardbeving, vulkanische uitbarsting of overstroming.

Neerslag

Regen, sneeuw, hagel of smeltwater.

Nieuwwaarde

Het bedrag dat nodig is voor het verkrijgen van nieuwe zaken van dezelfde soort, kwaliteit en capaciteit op het moment van de gebeurtenis.

Omstandigheid

Feiten, die voortvloeien uit of verband houden met een handelen of nalaten van verzekerde(n) waarvan in redelijkheid kan worden aangenomen dat deze zullen leiden tot een aanspraak tegen verzekerde(n).

Ongeval

Een geweld dat plotseling en onverwacht van buiten af op het lichaam inwerkt en dat rechtstreeks lichamelijk letsel veroorzaakt. De aard en plaats van het letsel moeten wel geneeskundig zijn vast te stellen.

Voor H 2 § 45 en H 4 § 9 wordt tevens onder ongeval verstaan:

- het van buiten af ongewild naar binnen krijgen van stoffen of voorwerpen, met uitzondering van ziekteverwekkers;
- acute vergiftiging die niet is veroorzaakt door ziekteverwekkers of door het gebruik van geneesmiddelen, genotmiddelen, bedwelmende, verdovende of opwekkende middelen, behalve als deze op medisch voorschrift worden gebruikt in verband met een ongeval;
- besmetting door ziekteverwekkers
 - als rechtstreeks gevolg van een onvrijwillige val in het water of in enige andere stof,
 - of als gevolg van het daarin gaan om mens, dier of goederen te redden;
- wondinfectie, bloedvergiftiging en andere ziekten die veroorzaakt zijn door ziekteverwekkers die als gevolg van een ongevalsletsel zijn binnengedrongen;
- complicaties en verergering van het ongevalsletsel als rechtstreeks gevolg van
 - eerste hulpverlening
 - of van de geneeskundige behandeling die door het ongeval noodzakelijk is geworden;
- verstikking, verdrinking, bevriezing, zonnesteek, hitteberoerte, etsing, verbranding en warmtestuwing;
- verstuijing, verrekking, ontwrichting en scheuring van spier- en bandweefsel, maar uitsluitend als deze plotseling is/zijn ontstaan en als de aard en de plaats van het letsel geneeskundig zijn vast te stellen.

Online media-activiteiten

Verspreiden van tekst, beeld, video of geluid.

- Via uw website of uw social media.
- Via e-mail met nieuws, promotie, reclame of vergelijkbare inhoud.
 - Naar personen buiten uw bedrijf of naar andere bedrijven.

Ons

De verzekeringsmaatschappij waarmee u de verzekeringsovereenkomst hebt gesloten is Achmea Schadeverzekeringen N.V. gevestigd te Apeldoorn. Deze voert de handelsnaam Interpolis

Ontploffing

Als schade door ontploffing verzekerd is, maakt het niet uit waar de ontploffing is ontstaan, in het omschreven gebouw of ergens anders.

Wel is het zo dat daarbij volledig van kracht blijft wat bepaald is omtrent molest, atoomkernreacties, aardbeving en vulkanische uitbarsting.

Onder schade door ontploffing is te verstaan gehele of gedeeltelijke vernieling, onmiddellijk veroorzaakt door een eensklaps verlopemde, hevige krachtsuiting van gassen of dampen, met inachtneming van het volgende.

Als de ontploffing ontstaan is:

- binnen een - al dan niet gesloten - vat dan moet:
 - 1 een opening in de wand van het vat ontstaan zijn door de druk van de zich daarin bevindende gassen of dampen en
 - 2 door die opening moet de druk binnen en buiten het vat plotseling aan elkaar gelijk geworden zijn.
- Hoe de gassen of dampen ontstaan zijn respectievelijk of die al dan niet voor de ontploffing aanwezig waren, is niet relevant.
- buiten een vat dan moet die krachtsuiting het onmiddellijke gevolg zijn van een scheikundige reactie.

Onder ontploffing wordt niet verstaan: implosie.

Onze

De verzekeringsmaatschappij waarmee u de verzekeringsovereenkomst hebt gesloten is Achmea Schadeverzekeringen N.V. gevestigd te Apeldoorn. Deze voert de handelsnaam Interpolis

Oorlogsrisico

Onder oorlogsrisico wordt verstaan:

- oorlog en op oorlog gelijkende handelingen;
- burgeroorlog;
- revolutie en opstand;
- uitwerking van daaruit achtergebleven torpedo's, mijnen, bommen en dergelijke oorlogswerktuigen, ook indien de schade in vreedstijd is ontstaan,
- neming en aanhouding op last van een overheid.

Operationele Technologie (OT)

Een verzameling hardware en software die de werking van een industrieel proces kan beïnvloeden.

- OT houdt meestal toezicht op fysieke processen zoals productie, energie, geneeskunde, gebouwenbeheer en ecosystemen.

Opruimingskosten

De kosten van afbraak, demonteren, wegruimen, storten en afvoeren van de verzekerde zaken, voor zover deze kosten al niet in de schadevaststelling zijn begrepen. De kosten moeten bovendien het noodzakelijk gevolg zijn van een gebeurtenis die door de verzekering is gedekt.

Onder opruimingskosten wordt niet verstaan:

- het ongedaan maken van een verontreiniging van de bodem, het oppervlaktewater of enig(e) al dan niet ondergronds(e) water(gang);
- voorzover deze kosten op enige andere verzekering gedekt zijn, de kosten van afbraak, demonteren, wegruimen, storten en afvoeren van asbest of met asbest vermengde zaken.

Overstroming

Een overstroming is een overstroming van water uit rivieren, meren, sloten of kanalen door het onvoorzien bezwijken, overlopen of falen van dijken, kaden, sluizen of andere waterkeringen en het uitstromen van water via beschadigingen aan waterkeringen.

Passagier

- Iedereen die zich zonder dat hij of zij het motorrijtuig/verzekerd object bestuurt of bedient en met toestemming van een daartoe bevoegd persoon ofwel zit op een zitplaats van het motorrijtuig/verzekerd object, bestemd voor het vervoer van personen, ofwel instapt, opstapt, afstapt of uitstapt,
- en ook iedereen die terwijl hij door het motorrijtuig/verzekerd object wordt vervoerd, tijdelijk dicht bij het motorrijtuig/verzekerd object is voor het tanken van brandstof, het schoonmaken van ruiten, het verrichten van noodreparaties of voor hulp daarbij.

PCI-DSS

Payment Card Industry Data Security Standards.

Personeel van verzekeringnemer

De persoon of personen die in een ondergeschiktheidsverhouding staat/staan tot de verzekeringnemer.

Plaatsing

Het vervoer van een complete machine of een onderdeel daarvan op de montageplaats, met inbegrip van het opstellen op funderingen of stelplaats.

Reconstructie

In de oorspronkelijke staat herstellen van administratieve, boekhoudkundige of technische gegevens die verloren zijn gegaan.

Reconstructiekosten

Alle noodzakelijke kosten die verband houden met de reconstructie. Deze bestaan onder meer uit:

- lonen en sociale lasten;
- kantoorkosten.

Sanering

Het ongedaan maken van een verontreiniging van de bodem, het oppervlaktewater of enig(e) al dan niet ondergronds(e) water(gang).

Onder ongedaan maken wordt verstaan onderzoek, reiniging, opruiming, transport, opslag, vernietiging en vervanging van grond en/of (grond-)water en/of isolatie van een verontreiniging.

Schade

Onder schade wordt verstaan:

- Schade aan personen;
- Schade door letsel of aantasting van de gezondheid van personen, al dan niet de dood ten gevolge hebbend, met inbegrip van de daaruit voortvloeiende schade;
- Schade aan zaken;
- Schade door beschadiging, vernietiging, verlies, verontreiniging of vuil worden van zaken van anderen dan de verzekeringnemer, met inbegrip van de daaruit voortvloeiende schade. Onder schade aan zaken is niet begrepen beschadiging, vernietiging of verlies van op elektronische informatiedragers aanwezige computersoftware en databestanden.

Schadegeval

Onder schadegeval wordt verstaan een omstandigheid of aanspraak tot schadevergoeding in verband met een fout of reeks van samenhangende fouten. Meer omstandigheden of aanspraken tot schadevergoeding in verband met een fout of een reeks van samenhangende fouten worden tezamen als een schadegeval beschouwd.

Soevereine staat

Een land dat binnen het grondgebied het hoogste gezag voert.

- En dat niet afhankelijk is van een andere staat.

Stakersrisico

Onder stakersrisico wordt verstaan:

- gewelddadens gepleegd in verband met staking, uitsluiting van werknemers en arbeidsonlusten;
- gewelddadens gepleegd uit politieke overwegingen;
- oproer, opstootjes en plaatselijke ongeregelheden;

Een en ander voor zover niet vallende onder oorlogsrisico.

Storm

- Wind met een snelheid van ten minste 14 meter per seconde (windkracht 7)
- Onder schade door storm verstaan wij niet de schade die tijdens de storm door de inslag van hagel is ontstaan.

Stukgoederenvervoer

Vervoer van allerhande goederen die per colli vervoerd worden.

Hieronder wordt niet begrepen:

- thermos-/koel-/vriesvervoer
- bulk-/tankvervoer
- vervoer van verhuisgoederen en van levende have.

Takelen

De werkzaamheden vanaf het moment dat de stropen worden aangeslagen om de last op te nemen totdat de stropen na het neerzetten zijn verwijderd.

Tankvervoer

Vervoer van lading met een bulk-/tankwagen dan wel met bulk-/tankcontainers

Telefoonsysteem

Uw telefooncentrale, telefoonlijnen, webcams, handsets, softphones en mobiele telefoons.

Thermovriesvervoer

Vervoer met wagens en/of containers die zijn ingericht om de vervoerde zaken te onttrekken aan de invloed van hitte, koude, temperatuurverschillen of vochtigheid van de lucht.

Totaal verlies

(geldt alleen voor motorrijtuigen)

Er is sprake van totaal verlies:

- na diefstal, verduistering of vermissing (mits er dertig dagen zijn verstreken sinds de datum van melding bij ons en als u dan nog steeds niet feitelijk over het motorrijtuig kunt beschikken);
- in geval van algehele vernietiging van het motorrijtuig;
- als de herstelkosten hoger zijn dan de waarde van het motorrijtuig onmiddellijk vóór de gebeurtenis, verminderd met de restantwaarde.

U

(Van) de verzekeringnemer, dus de persoon die de verzekeringsovereenkomst met ons heeft gesloten.

Uitvoering van het werk

Onder uitvoering van het werk wordt ook begrepen het maken van het ontwerp en de keuze van het materiaal.

Uw

(Van) de verzekeringnemer, dus de persoon die de verzekeringsovereenkomst met ons heeft gesloten.

Variabele kosten

De kosten die naar hun aard evenredig stijgen of dalen met de productie en/of de omzet van het bedrijf.

Deze bestaan onder meer uit de volgende kosten:

- grond- en hulpstoffen;
- BTW;
- kosten van emballage en soortgelijke kosten;
- vrachtkosten.

Vaste kosten

Kosten die naar hun aard niet evenredig stijgen of dalen met de productie en/of de omzet van het bedrijf.

Deze bestaan onder meer uit de volgende kosten:

- huur en erfpacht;
- belastingen;
- rente op hypotheek, obligaties, leningen en banksaldi;
- gas-, water-, elektriciteits- en warmtelevering;
- honoraria van directie en commissarissen;
- salarissen, lonen, sociale lasten;
- pensioenen en gratificaties;
- verzekeringspremies;
- accountantskosten;
- kosten van rechtskundige adviezen en bijstand;
- kosten voor patenten en octrooien;
- kosten van vorderingen;
- drukkosten, advertentiekosten en reclamekosten;
- contributies en abonnementen;
- afschrijvingen op en onderhoud aan gebouwen, machines, materialen, transportmiddelen.

Verkeersongeval

Een botsing, aanrijding of overrijding waarbij het motorrijtuig betrokken is.

Verkoopwaarde

De waarde van het gebouw bij verkoop, onder aftrek van de waarde van de grond.

Verontreiniging

De aanwezigheid van een stof in een zodanige concentratie dat toepasselijke overheidsnormen (streefwaarde of een overeenkomstige waarde) die gelden op het moment dat de aanwezigheid van de stof zich manifesteert, worden overschreden.

Verpakking

De materialen waarin de verzekerde zaak is verpakt, daaronder begrepen het materiaal gebruikt voor de aanduiding van merk en soort.

Verplaatsing

De verplaatsing van een complete machine of een onderdeel daarvan van de ene naar de andere plaats van opstelling binnen de montageplaats.

Vertrouwelijke informatie

Commercieel gevoelige bedrijfsinformatie.

Ook als niet is aangegeven dat de informatie vertrouwelijk is.

Vervangingswaarde

Het bedrag dat nodig is voor het verkrijgen van zaken die gelijkwaardig zijn naar soort, kwaliteit, staat en ouderdom.

Verzekerd object

Het op het verzekeringsbewijs omschreven object met de standaard bijgeleverde onderdelen, accessoires en gereedschappen.

Verzekerde locatie

Het (de) op het verzekeringsbewijs vermelde risicoadres(sen).

Verzekerde waarden

Baar geld, bankbiljetten, effecten, receptissen, certificaten, coupons, talons, wissels, promessen, rechtsgeldig getekende cheques, geldige zegels, cognossementen, charterpartijen, cedullen en andere geldswaardige papieren die u

- in eigendom hebt
- en waartoe u gerechtigd bent
- of waartoe u aansprakelijk bent

in verband met de uitoefening van uw beroep of bedrijf.

Verzekeringnemer

De persoon die de verzekeringsovereenkomst met ons heeft gesloten.

De verzekeringnemer wordt in deze voorwaarden meestentijds aangeduid met u.

Verzekeringsjaar

Een periode van 12 maanden vanaf de prolongatiedatum en elke aansluitende periode van gelijke duur.

Indien de periode vanaf de ingangsdatum van de verzekering tot de prolongatiedatum of vanaf de prolongatiedatum tot de beëindigingsdatum korter is dan 12 maanden, wordt een dergelijke periode ook als een verzekeringsjaar beschouwd. Bij een geldigheidsduur korter dan 12 maanden is het verzekeringsjaar gelijk aan de geldigheidsduur.

Voorraad

Grondstoffen, hulpstoffen, halffabricaten, eindproducten, zaken in bewerking, emballage, reinigingsmiddelen en brandstoffen, voor zover zij behoren tot het bedrijf, beroep of andere activiteit zoals omschreven op het verzekeringsbewijs.

Vrijwilliger

Een persoon die niet in loondienst is van verzekeringnemer en werkzaamheden verricht waarvoor hij geen adequate beloning ontvangt.

Vulkanische uitbarsting

Een vulkanische uitbarsting waardoor direct of indirect schade aan de verzekerde zaken wordt veroorzaakt.

Bij schades die ontstaan hetzij gedurende de tijd waarin, hetzij gedurende 24 uur nadat zich in of nabij de verzekerde zaken de gevolgen van vulkanische uitbarsting hebben geopenbaard, dient verzekerde te bewijzen, dat de schade niet aan dat verschijnsel is toe te schrijven.

WAM

Wet Aansprakelijkheidsverzekering Motorrijtuigen.

Waterkering

Een waterkering is een object dat bedoeld is om water tegen te houden. Er is een onderscheid tussen primaire en niet-primaire waterkeringen:

- Primaire waterkeringen: dit zijn de waterkeringen die volgens de Omgevingswet als primaire waterkeringen zijn vastgelegd. Deze bieden bescherming tegen overstromingen bij hoogwater vanuit bijvoorbeeld de Noordzee, de Waddenzee, het IJsselmeer, het Markermeer of de grote rivieren (zoals de Rijn, de Maas en de IJssel).
- Niet-primaire waterkeringen: dit zijn alle andere waterkeringen die niet als primaire waterkering zijn opgenomen volgens de Omgevingswet.

Werk

- a. Een object, in aanbouw of gereed;
- b. de bouwcomponenten, materialen, hulpconstructies en/of hulpwerken die voor rekening en risico van een verzekerde op het bouwterrein of de montageplaats aanwezig zijn en die bestemd zijn om blijvend in het werk te worden verwerkt.

Wij

De verzekeringsmaatschappij waarmee u de verzekeringsovereenkomst hebt gesloten is Achmea Schadeverzekeringen N.V. gevestigd te Apeldoorn. Deze voert de handelsnaam Interpolis.

Zeeschip

Een schip dat bestemd is voor het vervoer van de verzekerde zaak geheel of gedeeltelijk over zee van enige haven of plaats naar een andere haven of plaats.